


Mensagem: O sistema está parametrizado para utilização de controle para abertura e fechamento de caixa e nenhum caixa está aberto para o usuário.

Operação não permitida - Como resolver? **RASCUNHO**

Created by Maria Isaura Cintra Silva, last modified by Michele Barros Souza agora há pouco

✓ Esta documentação aplica-se às versões 23, 26 e 27 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#). 

Mensagem: O sistema está parametrizado para utilização de controle para abertura e fechamento de caixa e nenhum caixa está aberto para o usuário. Operação não permitida. - Como resolver?

Produto:	Rotinas 132 - Parâmetros da Presidência e 1228 - Agrupamento de Contas a Receber
Versões:	23, 26 e 27
Ocorrência:	<p>Ao tentar desdobrar títulos na rotina 1228 e se deparar com a mensagem "O sistema está parametrizado para utilização de controle para abertura e fechamento de caixa e nenhum caixa está aberto para o usuário. Operação não permitida.", significa que o sistema está parametrizado para utilizar o controle (abertura e fechamento) de caixa, sendo que não há naquele momento um caixa aberto para o usuário que está tentando realizar o desdobramento.</p> <p>Esse controle foi criado para atender a necessidade de vários clientes, que nos acionaram por solicitações de melhoria no que se refere ao controle de abertura e fechamento do caixa por usuário. Se essa não for a realidade de sua empresa, favor proceder com as instruções abaixo, para que o controle de caixa seja desativado em sua empresa e, assim, a rotina 1228 permita desdobrar os títulos sem que haja a necessidade de ter um caixa aberto para o usuário envolvido.</p>
Passo a passo:	<ol style="list-style-type: none">1) Com a rotina 1228 fechada, acesse a rotina 132 e no campo Filtro por palavras, informe 2197 (código do parâmetro), e aperte a tecla Enter em seu teclado;2) Defina o parâmetro 2197 - Utilizar controle de abertura e fechamento de caixa para contas a receber como Não e clique o botão Salvar e fechar,3) Acesse novamente a rotina 1228 e realize o desdobramento, que estará sem a validação do controle de caixa para o contas a receber.

 Like Seja o primeiro a gostar disto