


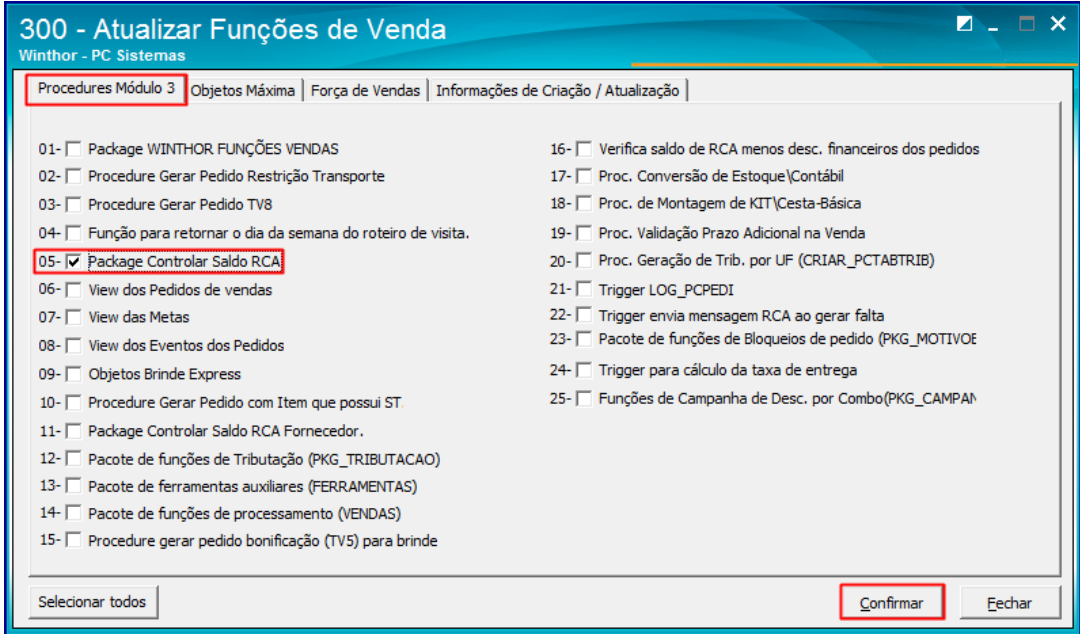
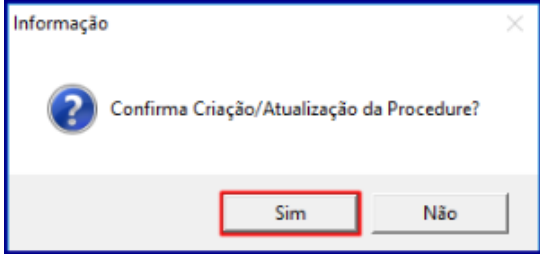
Mensagem: 5.0 -- Problemas no cancelamento da nota com o nr. de transacao de venda igual a 'xxx'. Contacte o responsável - Como resolver?

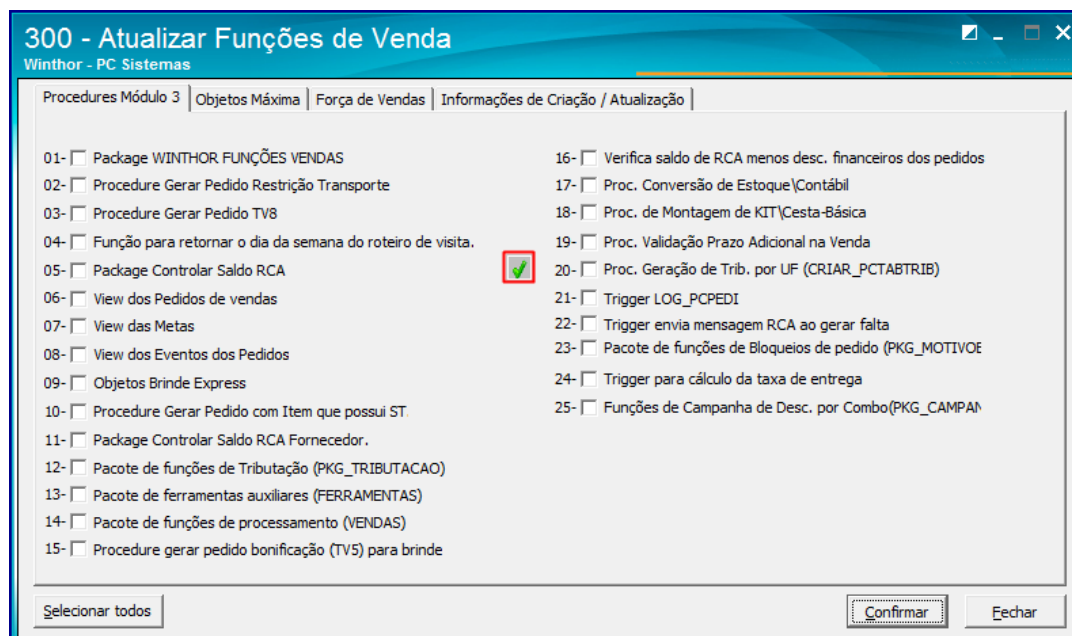
PADRONIZADO

Criado por [Ciro Alencar De Paula](#), última alteração por [Michele Barros Souza](#) agora há pouco


✓ Esta documentação aplica-se às versões 27 e 28 do WinThor, as quais a PC Sistemas oferece suporte. Saiba como atualizar o WinThor [clcando aqui](#). 

Mensagem: 5.0 – Problemas no cancelamento da nota com o nr. de transacao de venda igual a 'xxx'. Contacte o responsável - Como resolver?

Produto:	Rotinas 300 - Atualizar Função de Venda e 1409 - Cancelar Nota Fiscal
Versões:	27 e 28
Ocorrência:	Ao cancelar a Nota Fiscal na rotina 1409 e for apresentada a mensagem "5.0 -- Problemas no cancelamento da nota com o nr. de transacao de venda igual a 'xxx'. Contacte o responsável", realize os procedimentos apresentados no Passo a passo .
Passo a passo:	<p>1) Acesse a rotina 300;</p> <p>2) Na aba Procedures Módulo 3, marque a opção 5 - Package Controlar Saldo RCA e clique Confirmar;</p>  <p>3) Clique Sim ao ser exibida a mensagem abaixo,</p>  <p>4) Aguarde o carregamento completo da atualização,</p>



5) Acesse novamente a rotina **1409** e efetue o cancelamento.

 Curtir Seja o primeiro a gostar disto