



Este documento visa facilitar e ajudar na autenticação do e-mail TOTVS PARTNERS, utilizando o SSO Identity e o MFA.

Acesso ao E-mail TOTVS PARTNER

Para acessar o e-mail acesse o seguinte link: <https://webmail.totvspartners.com.br/>

Autenticação via SSO Identity

A página será direcionada para o SSO Identity, conforme imagem:

TOTVS

Login
Enter your TOTVS Identity credentials to access **TOTVS IDENTITY**

User

Password

[Forgot password](#)

Login

All rights reserved © TOTVS IDENTITY 2024

Autenticação multifator (MFA Identity)

Em seguida adicione o código gerado pelo seu autenticador.

TOTVS

To continue it is necessary to enter the code generated by the authentication application ?

CODE

Lost your device?

Login

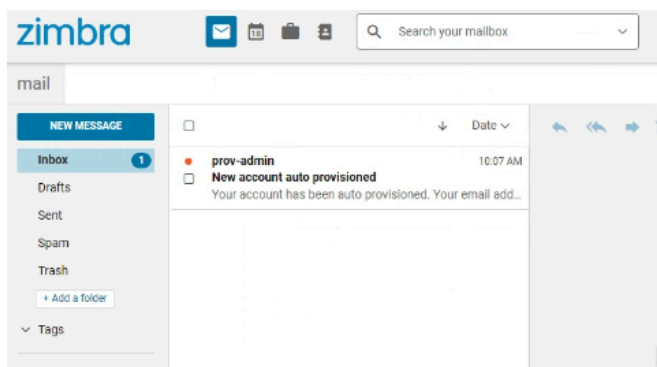
[Come back](#)

All rights reserved © TOTVS IDENTITY 2024



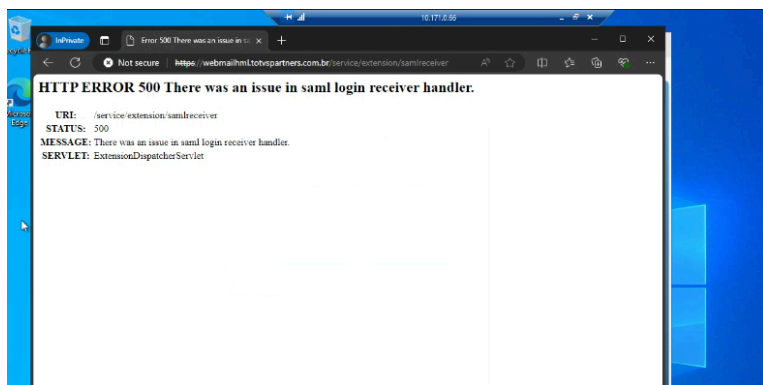
Acesso a caixa de e-mail ZIMBRA

Acesso a caixa de e-mail (Zimbra), podendo enviar e receber e-mails normalmente.



ERRO | Não acesso o painel Zimbra (Caixa de e-mails)

Quando apresentado o seguinte erro, após login do SSO Identity



Como corrigir?

Verificar com o gestor o acesso ao grupo do Horacius **EMAIL-TOTVSPARTNERS**. Caso não tenha o grupo, o gestor deve adicionar.

Em seguida o usuário deve realizar o login novamente.

Se mesmo assim o erro persistir, abra um ticket acessando este [link](#).



MFA | Habilitar MFA

Confira o passo a passo para habilitar o MFA:

É imprescindível assistir o [vídeo tutorial](#) para habilitar o MFA, e siga as instruções abaixo:

1. Acesse o [link](#) para ativação;
2. Baixe o aplicativo My Safe ID (disponível na App Store e Google Play);
Embora recomendemos o uso do My Safe ID, você pode utilizar outros autenticadores compatíveis, como o Google Authenticator, se preferir.
3. No My Safe ID, pressione o botão "+" e aponte a câmera para o QR Code, ou insira manualmente a chave em seu celular e clique em "Continuar".
4. Digite o código token gerado no My Safe ID no portal Fluig Identity.