



Ana Paula Vieira <ana.pavieira@totvs.com.br>

[COMUNICADO] MAIOR SEGURANÇA NOS MÉTODOS DE AUTENTICAÇÃO - E-MAIL TOTVS PARTNER (ENCAMINHAR PARA SEUS PARTNERS)

Governança TI <tigovernanca@totvs.com.br>
Para: Governança TI <tigovernanca@totvs.com.br>
Cco: ana.pavieira@totvs.com.br

29 de outubro de 2024 às 09:28



MAIOR SEGURANÇA NOS MÉTODOS DE AUTENTICAÇÃO E-MAIL TOTVS PARTNER

Olá,

A partir de **04 de novembro**, o acesso ao seu e-mail **TOTVS Partners**, será realizado por meio do **SSO Identity, com a obrigatoriedade de ativação do MFA** (Autenticação Multifator). Esta mudança tem como objetivo proteger de ataques e outras ameaças baseadas em credenciais, reduzindo o risco de invasão de contas.

A habilitação já está disponível, e é fundamental que você a realize o quanto antes. Não deixe para a última hora, para evitar impactos na sua rotina de trabalho! **Caso já tenha o MFA cadastrado no Identity, não será necessário nenhuma alteração.**

Confira o passo a passo para habilitar o MFA:

É imprescindível assistir o [vídeo tutorial](#) para habilitar o MFA, e siga as instruções abaixo:

1. Acesse o [link](#) para ativação;
2. Baixe o aplicativo My Safe ID (disponível na App Store e Google Play);
Embora recomendemos o uso do My Safe ID, você pode utilizar outros autenticadores compatíveis, como o Google Authenticator, se preferir.
3. No My Safe ID, pressione o botão "+" e aponte a câmera para o QR Code, ou insira manualmente a chave em seu celular e clique em "Continuar".
4. Digite o código token gerado no My Safe ID no portal Fluig Identity.

Importante: Códigos de recuperação serão gerados automaticamente após a habilitação. Salve esses códigos em um local seguro para utilizá-los caso perca o dispositivo.

Se o MFA não estiver funcionando ou você não tiver acesso ao seu dispositivo, abra uma solicitação no Jira Service Desk para o reset do token. Se não conseguir acessar o Jira, informe seu gestor, que poderá abrir a solicitação para o seu login no mesmo [link](#).

Veja neste [link](#) como será o acesso ao e-mail.

Obrigado.

