Roadmap Núcleo de Qualidade e Inovação (NQI)

Previsto
Execução
Concluído

	2024/Q1	2024/Q2	2024/Q3	2024/Q4
Aprendizado e Crescimento		Criação e Validação do modelo reciclagens CATa	Criação, Lançamento e Validação do Modelo de Treinamento e Reciclagem para Totvers e CATs (V2). Criação, Lançamento e Validação do Modelo de Avaliações Técnicas.	Avaliação de competência técnica Formalização de novidades e releases.
Processos	Modelagem e criação issue aceleradores implantação Implementação e entrada em produção metodologia ágil	Reestruturação de passagem projetos CAT com suporte.	Validação e Entrega de Novo Modelo de Checklists e Evidências	Auditoria de Processos
Clientes	Criação, lançamento e validação novo modelo de treinamentos essenciais Lançamento de pesquisa de satisfação	Acompanhamento e Validação dos indicadores de Satisfação Preparação e lançamento treinamentos essenciais Gravados.		Revisão de NPS e criação de índice CSAT.
Financeiro		Levantamento indicadores Área de Serviços	Elaboração de painel com KPIs Área de Serviços Validação dos indicadores atuais e Custos de Projeto	Acompanhamento de valores totais.