



TOTVS WMS SAAS – CONFIGURADOR –

14. COMO CRIAR O FLUXO DO PROCESSO DE DEVOLUÇÃO

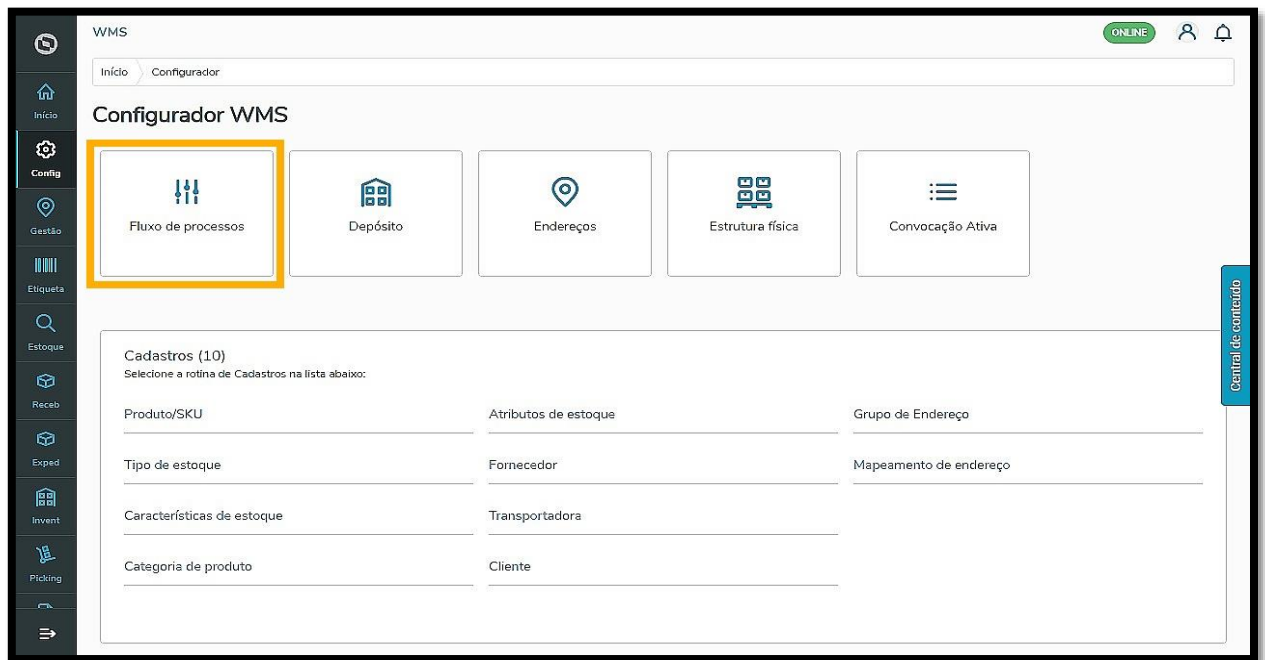


01. VISÃO GERAL

O **Fluxo de processo** é a rota criada para as atividades executadas na sua operação logística.

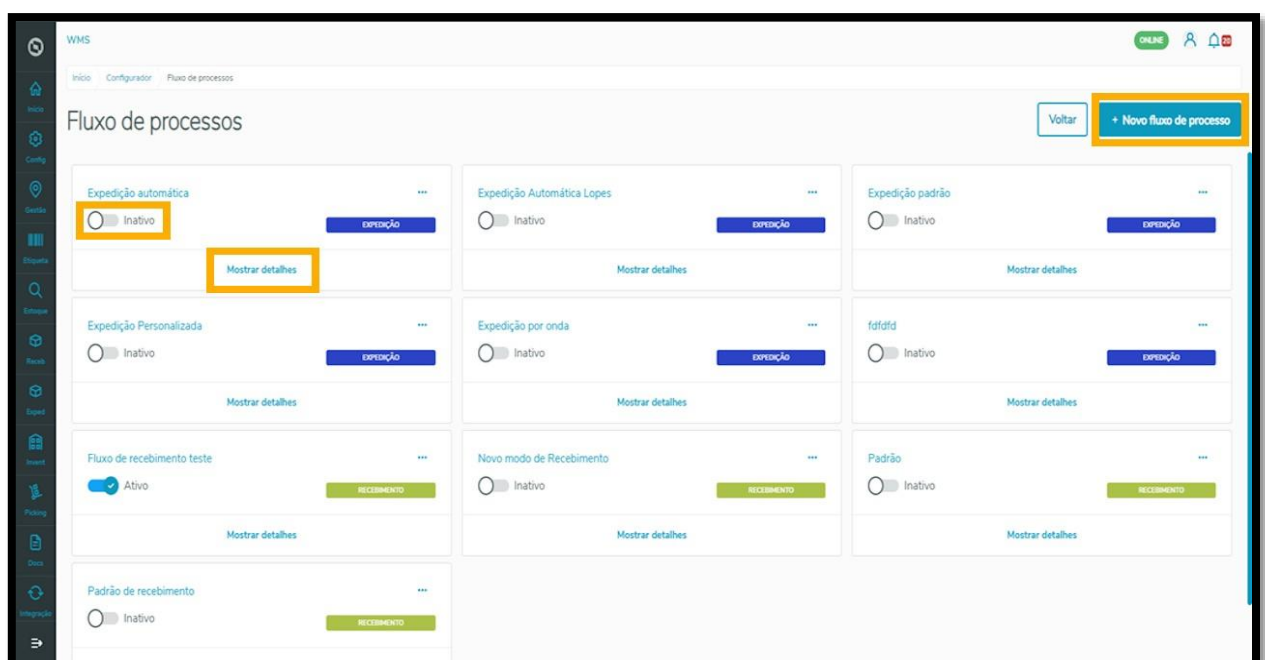
Nesse caso, vamos descrever como cadastrar um fluxo de processo de **Devolução**.

Para começar, selecione a opção **Fluxo de processos** na tela **Configurador WMS**, conforme indicado abaixo.



Com isso, você acessa a tela que apresenta os fluxos já cadastrados.

Nela, é possível visualizar os detalhes e editar cada um deles, ativá-los ou desativá-los e **criar um novo fluxo**.





TOTVS WMS SAAS – CONFIGURADOR –

14. COMO CRIAR O FLUXO DO PROCESSO DE DEVOLUÇÃO



Na tela **Novo fluxo de processo**, o primeiro passo é realizar a **Identificação do fluxo**.

Isso significa que é necessário fornecer uma **descrição** simples que identifique o processo.

Depois, você deve selecionar qual o **Tipo do processo** (recebimento, expedição, requisição de matéria-prima ou devolução).

Na devolução, você pode selecionar a **Forma de finalização** do processo como automática ou manual.

IMPORTANTE

- Ao selecionar a finalização **Manual** será necessário que realizar a finalização da baixa de estoque manualmente no sistema.
- Selecionar a opção **Automática** significa que, após a separação e conferência da mercadoria, o estoque será diretamente baixado pelo Sistema.

The screenshot displays the 'Novo fluxo de processo' configuration screen. The main heading is 'Identificação do fluxo'. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Início', 'Config', 'Gestão', 'Estoque', 'Pedido', 'Exped', 'Invent', 'Picking', 'Docs', and 'Integração'. The main content area includes a breadcrumb trail: 'Início > Configurador > Fluxo de processos > Novo fluxo de processo'. Below the breadcrumb, there are 'Cancelar' and 'Próximo' buttons. The 'Identificação do fluxo' section contains the following fields:

- Descrição do processo:** A text input field with the example text 'Ex: Fluxo de recebimento TOTVS' and a prompt 'Informe uma descrição que identifique o fluxo de processo'.
- Tipo do processo:** A dropdown menu currently showing 'Devolução'.
- Forma de finalização:** Two radio button options: 'Automática' and 'Manual'.

A yellow rectangular box highlights the 'Descrição do processo', 'Tipo do processo', and 'Forma de finalização' fields. On the right side of the screen, there is a vertical 'Central de conteúdo' button.

Agora é necessário configurar as etapas do processo de devolução.

A primeira delas é a **Conferência de devolução**, onde se deve decidir sua **Forma de criação** (automática ou manual).



TOTVS WMS SAAS – CONFIGURADOR –

14. COMO CRIAR O FLUXO DO PROCESSO DE DEVOLUÇÃO



WMS

Inicio Configurador Fluxo de processos Novo fluxo de processo

Novo fluxo de processo

Cancelar Anterior Finalizar

Etapas da devolução

Conferência de devolução

Forma de criação

Automática

Manual

Armazenagem Incluir etapa de armazenagem

Forma de criação

Automática

Manual

Control de conteúdo

Você ainda pode habilitar a etapa de **Armazenagem**, que também pode ter sua forma de criação como **Automática** ou **Manual** na configuração do processo.

Finalize o processo clicando no botão **Finalizar** e pronto!

WMS

Inicio Configurador Fluxo de processos Novo fluxo de processo

Novo fluxo de processo

Cancelar Anterior Finalizar

Etapas da devolução

Conferência de devolução

Forma de criação

Automática

Manual

Armazenagem Incluir etapa de armazenagem

Forma de criação

Automática

Manual

Control de conteúdo

Seu fluxo de requisição de matéria-prima foi criado com sucesso e será exibido na página inicial de fluxos já cadastrados.

IMPORTANTE

- Não pode haver dois processos de devolução ativos!
- Ao criar e ativar um novo, o processo de requisição anterior será automaticamente desativado.