



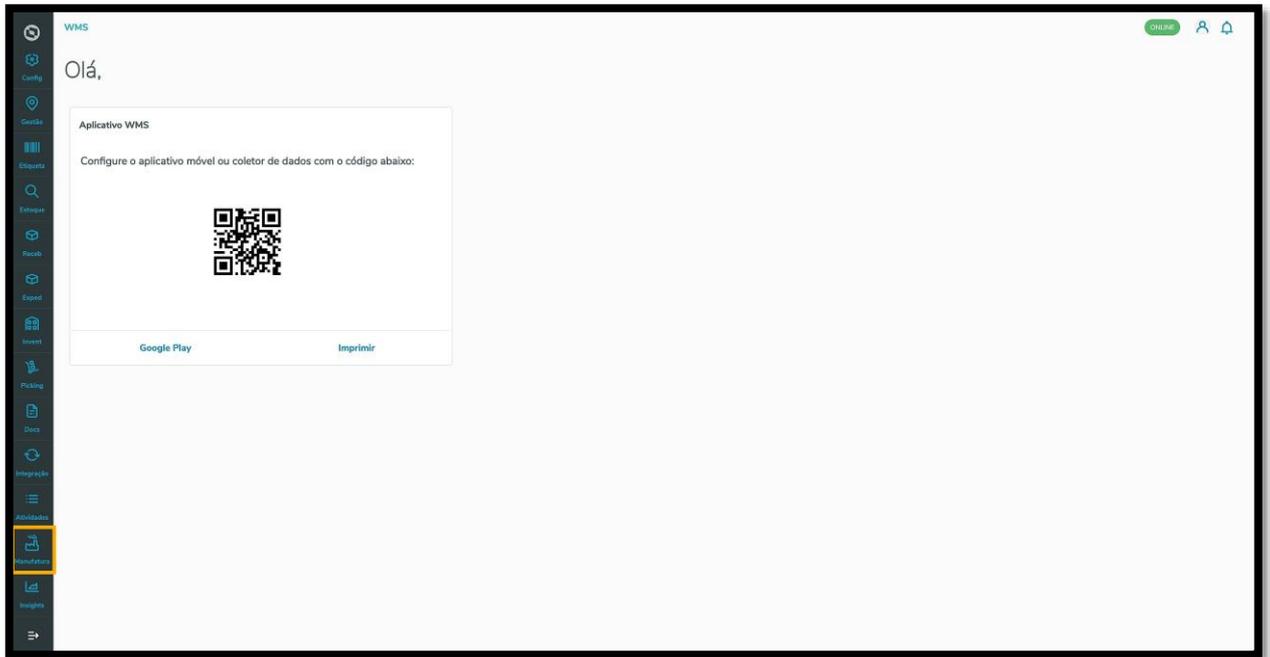
TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA –

6. DEVOLUÇÃO - QUAIS AS CONFIGURAÇÕES DE DEVOLUÇÃO NA ÁREA DE MANUFATURA



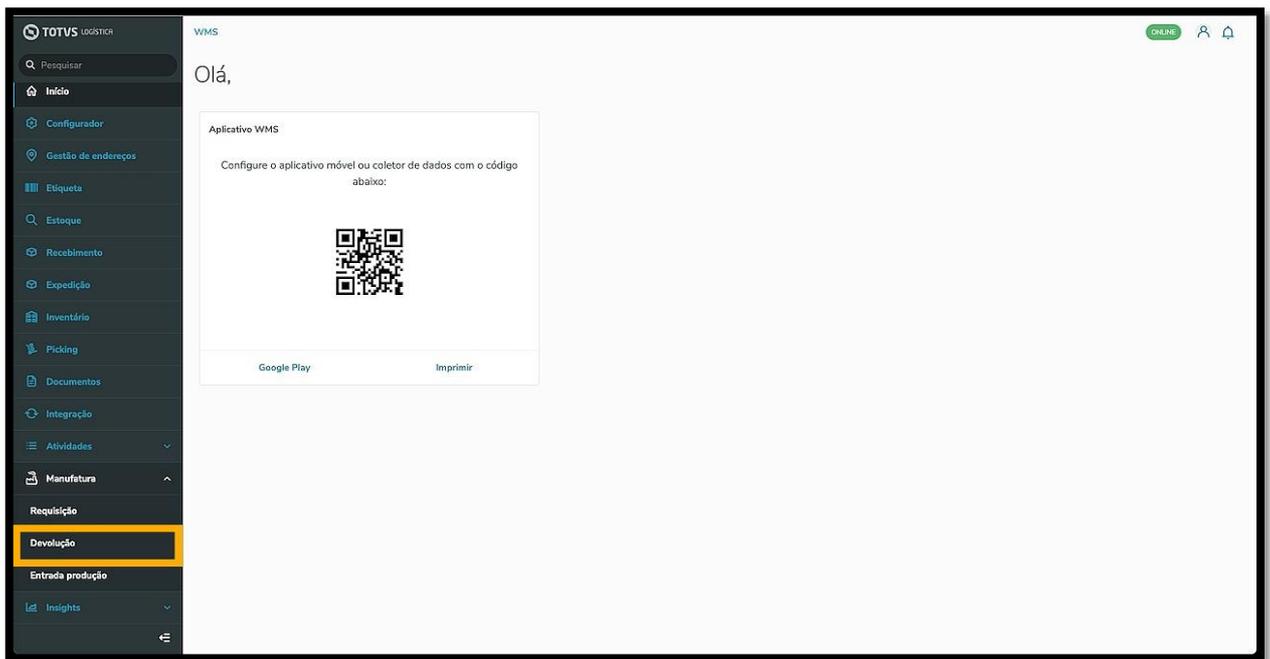
01. VISÃO GERAL

Ao acessar o **WMS SaaS**, clique no ícone **Manufatura**, no menu lateral.



Então, um submenu se abrirá com 3 opções: **Requisição**, **Devolução** e **Entrada produção**.

Clique na opção **Devolução**.



Na sequência, a tela **Documento devolução** é exibida.

Nela é possível visualizar os documentos pendentes, os documentos em andamento, ajustar as configurações, acessar o histórico e adicionar um novo documento.



TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA –

6. DEVOLUÇÃO - QUAIS AS CONFIGURAÇÕES DE DEVOLUÇÃO NA ÁREA DE MANUFATURA



WMS ONLINE

Início Documento devolução

Documento devolução

Configuração Histórico + Novo documento

Selecione o depósito

Atualizado em: 14/05/2024 02:36:27

Documentos pendentes

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso	Ação Pendente
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Atualizado em: 14/05/2024 02:36:26

Documentos em andamento

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Data de criação	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Clique em **Configuração**.

WMS ONLINE

Início Documento devolução

Documento devolução

Configuração Histórico + Novo documento

Selecione o depósito

Atualizado em: 14/05/2024 02:36:27

Documentos pendentes

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso	Ação Pendente
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Atualizado em: 14/05/2024 02:36:26

Documentos em andamento

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Documento devolução	Data de criação	Endereço origem	Depósito	Referência na produção	Progresso
Nenhum resultado para a pesquisa.					

0 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

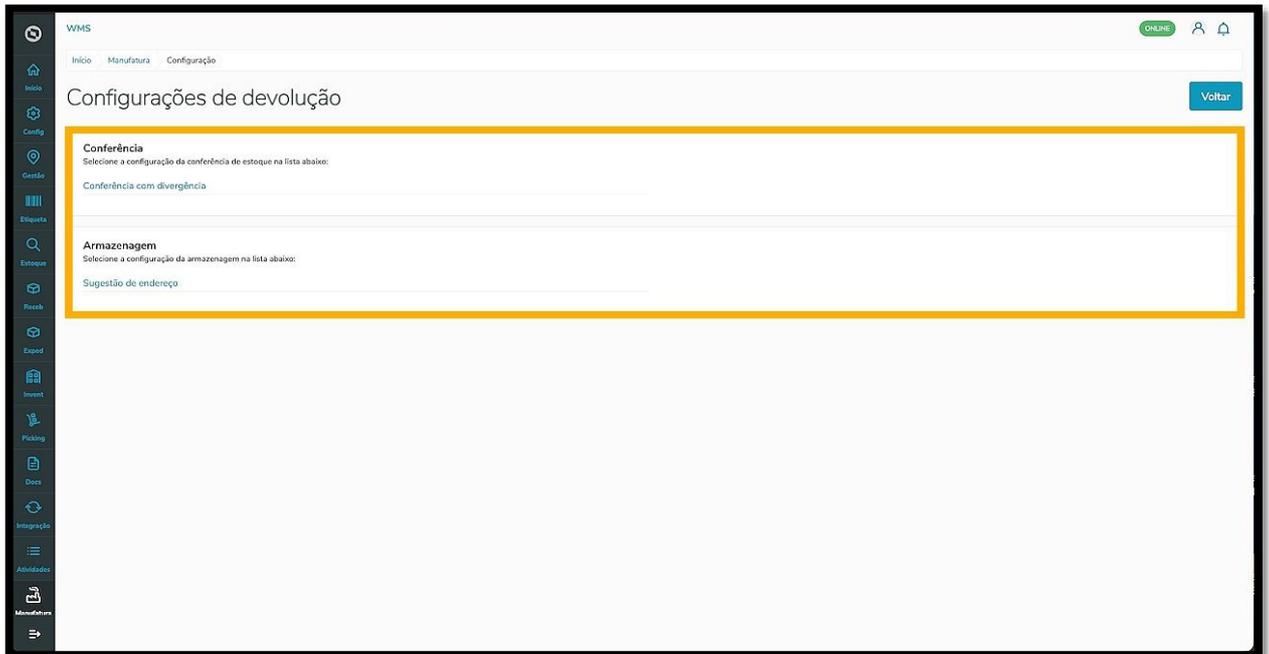
Em seguida, a tela **Configurações de devolução** é exibida.

Nesta tela existem dois tipos de configuração: para **Conferência** e para **Armazenagem**.

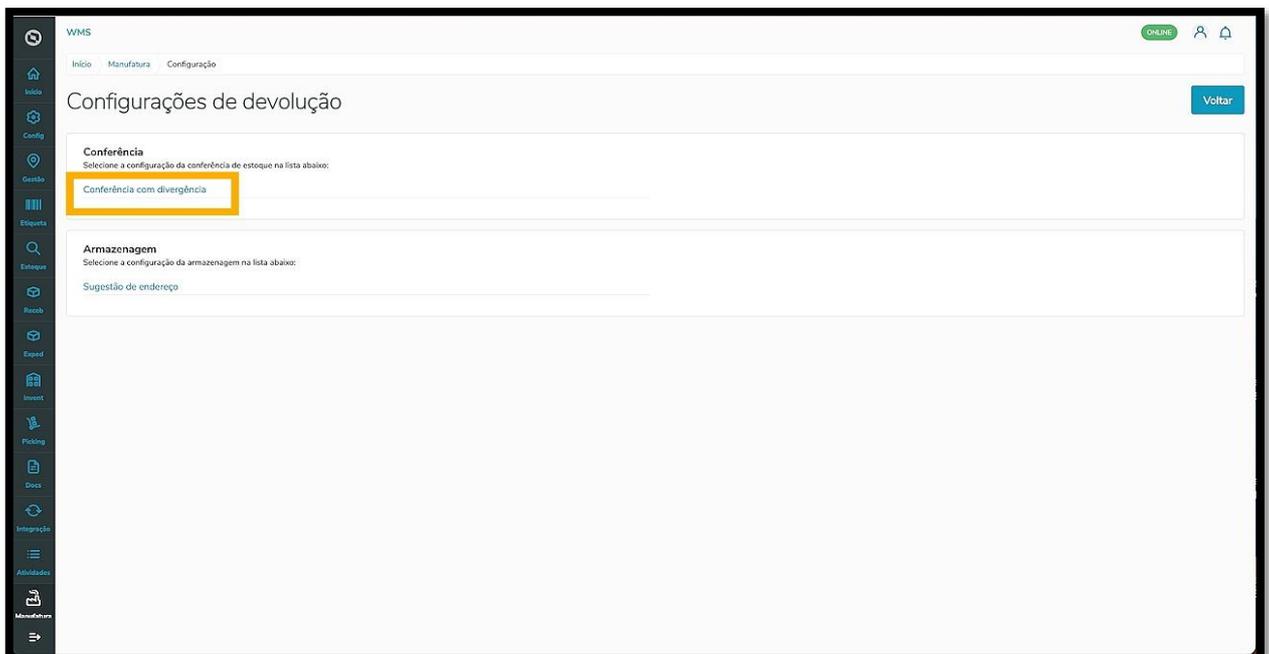


TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA –

6. DEVOLUÇÃO - QUAIS AS CONFIGURAÇÕES DE DEVOLUÇÃO NA ÁREA DE MANUFATURA



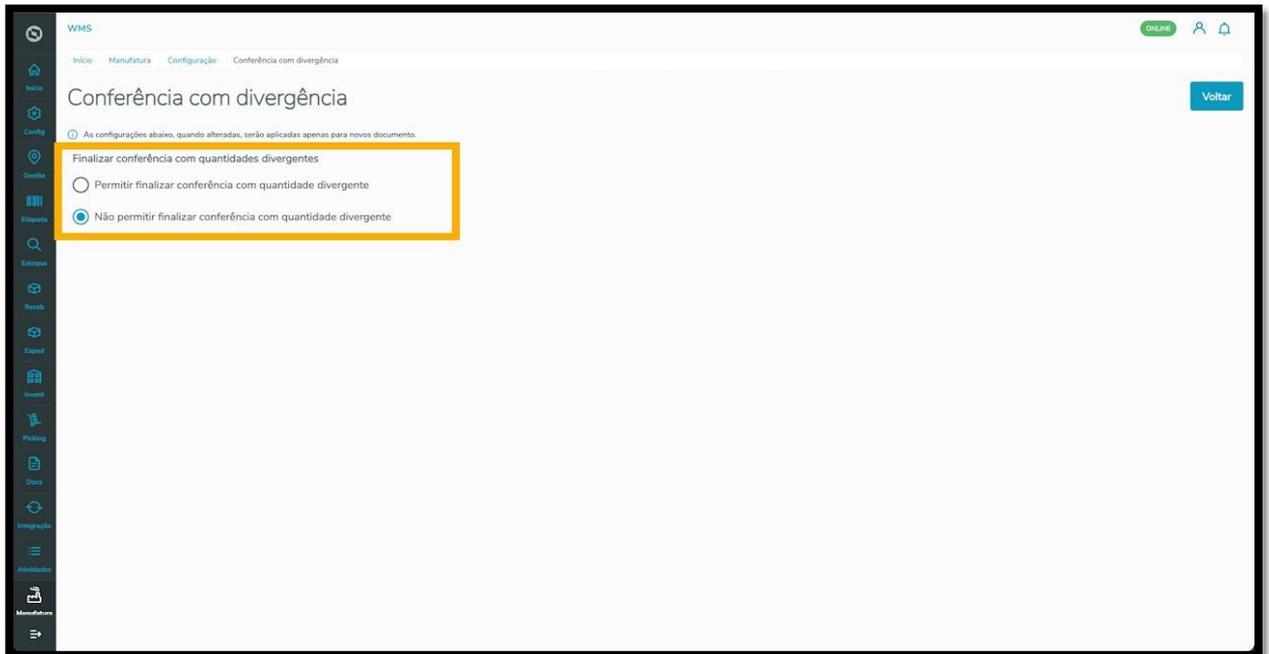
Vamos começar pelas configurações de **Conferência**, com o item **Conferência com divergência**.





TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA –

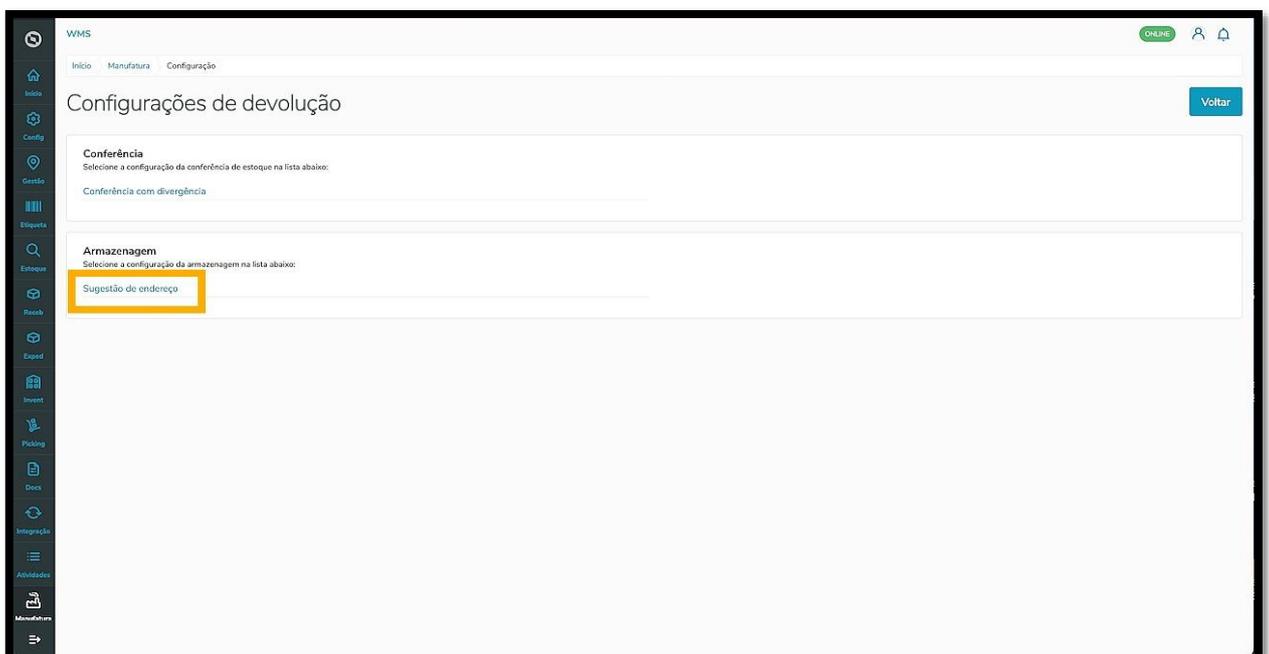
6. DEVOLUÇÃO - QUAIS AS CONFIGURAÇÕES DE DEVOLUÇÃO NA ÁREA DE MANUFATURA



IMPORTANTE

- Alguns ERPs podem não estar preparados para receber essa diferença. Esse processo altera a quantidade do documento original integrado ao WMS SaaS. Caso os ERPs Protheus e Datasul não estejam preparados para receber uma quantidade diferente daquela que foi integrada, isso gerará uma inconsistência na integração.
- **Sempre valide se o ERP está preparado para receber as divergências no documento** e, caso não esteja, não é recomendado o uso dessa parametrização para que não haja diferença entre o saldo do estoque do ERP e do WMS SaaS.

Agora vamos ver as configurações de **Armazenagem**, com o item **Sugestão de endereço**.





TOTVS WMS SAAS – MANUFATURA –

6. DEVOLUÇÃO - QUAIS AS CONFIGURAÇÕES DE DEVOLUÇÃO NA ÁREA DE MANUFATURA



Ao clicar nele, a tela **Sugestão de endereço** será exibida.

Nessa tela podemos permitir ou não a sugestão de endereço.

Para alterar a configuração, basta clicar no botão e ele será ativado ou desativado.

