

# Perguntas Frequentes

## WEBINAR | NOVO MONITOR PDV

	PERGUNTA	RESPOSTA
1	<b>Qual o link de acesso no Monitor?</b>	<a href="http://IP/MonitorPDV">http://IP/MonitorPDV</a> - Onde é necessário trocar o IP da URL por seu IP onde já está o Monitor atual.
2	<b>Essa nova versão estará disponível em ambiente Windows e Linux? O desempenho é o mesmo entre esses ambientes?</b>	Sim, e estará disponível na versão PDV 24.10, disponível oficialmente em outubro/2024.
3	<b>Já tem o controle e relatórios de comandas?</b>	Está saindo com todos os relatórios já presentes no AcruxMonitor, se for algum relatório específico que o AcruxMonitor não contempla. Neste caso, por favor abrir uma sugestão de melhoria em nossa Central Colaborativa, que vamos avaliar.
4	<b>Quais são os requisitos mínimos necessários para garantir um bom desempenho e funcionamento adequado da aplicação. Quais são os requisitos mínimos de hardware e software recomendados para a instalação e execução da aplicação.</b>	Os mesmos requisitos mínimos necessários para utilização do AcruxMonitor, conforme documentação: <a href="https://tdn.totvs.com/display/public/TVSCCLC/Servidor+de+Frente+de+Caixa++PDV">https://tdn.totvs.com/display/public/TVSCCLC/Servidor+de+Frente+de+Caixa++PDV</a>
5	<b>O MonitorPlus será também substituído e implementado dentro do Novo Monitor?</b>	Sim, será incorporado e estará disponível até a versão PDV 24.07, disponível oficialmente em julho/2024.
6	<b>Foi resolvido o problema de envio de temas diferentes por loja no mesmo período de validade?</b>	Precisamos entender melhor qual a sua situação, por favor peça a abertura de um apoio para analise.
7	<b>Nessa tela de cargas, seria interessante deixar em ordem alfabética.</b>	Uma ótima sugestão, vamos estar olhando para essa solicitação em nossas futuras melhorias. Obrigado pela colaboração. Você pode nos ajudar a melhorar o produto conhecendo nossa Central Colaborativa, lá é possível sugerir recursos para que possamos levar mais valor para o seu dia a dia. <a href="https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/topics/360001950273-TOTVS-Varejo-Supermercados-Linha-Consinco-PDV">https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/topics/360001950273-TOTVS-Varejo-Supermercados-Linha-Consinco-PDV</a>
8	<b>Caso mantenha a utilização do Acrux o funcionamento do meu PDV será impactado? (caso nos não utilizarmos essa nova versão). E como será feita a migração das informações do Acrux para o novo?</b>	Não será impactado, porém a partir de 2025 temos planos de descontinuar a versão do antigo. Portanto, lhe convido para experimentar os recursos do novo e colaborar para que tudo que sua operação precise, vai estar sendo contemplado.
9	<b>Um campo para pesquisar pela descrição do tipo de carga também seria interessantes.</b>	Uma ótima sugestão, vamos olhar para essa solicitação em nossas futuras melhorias. Obrigado pela colaboração.
10	<b>Tem modo escuro?</b>	A aplicação não possui a funcionalidade de Dark Mode, por padrão funciona totalmente no padrão White Mode.
11	<b>Essa aplicação será usado no CONSINCO também?</b>	Não. Essa aplicação é de uso exclusivo para o sistema de PDVs.
12	<b>Acredito que seja interessante na tela de carga ter uma pesquisa nas opções de cargas para agilizar a procura.</b>	Uma ótima sugestão, vamos olhar para essa solicitação em nossas futuras melhorias. Obrigado pela colaboração.
13	<b>Vamos precisar de uma agenda, pra atualização/instalação dessa versão?</b>	Não, a instalação acontecerá de forma automática via Update do Servidor de PDVs.
14	<b>Regra de incentivo do tipo "Selos" também está nesse Novo Monitor ou ainda teremos que utilizar o Monitor Plus?</b>	Ainda não foi realizada a integração de todos os recursos do Monitor Plus para dentro dessa nova atualização, mas estará sim sendo migrada para essa versão.
15	<b>Bacana incorporarem log do uso, apresentação ainda não chegou em cadastros de regras de negócio, mas estou curioso, lá também vai ter log de alterações?</b>	Vamos trabalhar com a possibilidade de criação de logs e conforme evoluímos, esses recursos poderão sim ser implementados na aplicação.
16	<b>As regras de negócio podem ser geradas na retaguarda e integradas no Monitor/PDV ?</b>	Sim, o processo de integração dessas regras ainda continuam valendo.
17	<b>Ainda não esta liberado essa versão no meu Servidor 24.04.002, será liberado para todos?</b>	Sim, o suporte realizará a liberação para todos.
18	<b>A versão 24.04.002 já está liberada para todos clientes?</b>	Sim, o suporte realizará a liberação para todos.
19	<b>Estamos rodando o AcruxMonitor em uma versão mais antiga do Windows, então estamos avaliando se valeria a pena investir em uma nova licença Windows ou migrar para o Linux. A partir do momento que for disponibilizado o Novo Monitor para Servidor Linux, ambas versões terão as mesmas funcionalidades?</b>	Sim, terão, o objetivo por de trás do produto é de atualização tecnológica, o que estamos mudando é a roupagem, as funcionalidades serão alinhadas com as existentes.

## Perguntas Frequentes WEBINAR | NOVO MONITOR PDV

	PERGUNTA	RESPOSTA
20	<b>Atualmente nossa estrutura esta usando os dois Servidores Windows e Linux, nessa nova versão continuaria usando os dois ou apenas o Windows?</b>	Hoje vocês utilizam Linux apenas para o serviço de gerenciamento dos PDVs, e o Windows para a publicação do Acrux. Utilizaremos o mesmo ambiente do Acrux para hospedagem, mas estamos trabalhando para que no futuro tudo esteja no Linux.
21	<b>Terá logs de quem alterou e criou a regra de negocio?</b>	Vamos trabalhar com a possibilidade de criação de logs e conforme evoluímos, esses recursos poderão sim ser implementados na aplicação.
22	<b>Estou na versão 24.04.001 e não está disponível a 24.04.002. Quando estará disponível ?</b>	Sim, o suporte realizará a liberação para todos.
23	<b>O AcruxComanda terá mudanças tambem?</b>	Sim, está nos nossos planos, como abordado na apresentação, o MonitorPDV é o precursor de tecnologia, o restante irá acompanhar esse movimento.
24	<b>O novo monitor vai trazer todas as funcionalidades do antigo? Se não for teremos visibilidade do que tinha antes e no atual?</b>	Sim, todas as funcionalidades que existem hoje no monitor estarão presentes nesta nova versão. Como se trata de tecnologia diferente pode ser que algumas coisas mudem o modo de utilização, mas ainda entregarão as mesmas funcionalidades.
25	<b>As regras de negócio serão focadas somente no Monitor de PDVs? Ex: Combos, regras por segmento e etc</b>	Todas as regras que temos hoje no Acrux Monitor e Monitor Plus estarão presentes nessa nova versão.
26	<b>A partir de 03/abr estaria disponível a versão 24.04. Necessário algum procedimento para exibir a versão 24.04?</b>	Por favor consultar o Suporte quanto a liberação desta versão.
27	<b>Para utilizar os relatórios, precisa de algum componente extra instalado, ou os recursos são nativos ?</b>	Todos os recursos necessarios serão instalados junto com aplicação, não terá que ter nenhuma interação por parte de Infra nem de cliente, nem por parte do Suporte.
28	<b>Como irá funcionar as regras de negócio, principalmente a DESCONTO DIARIO POR QUANTIDADE. Atualmente, não há uma integração com o ERP direto, sendo feita direto no Monitor Acrux. E sobre a questão da integração com os APP's, como por exemplo IZIO e outros app CRM.</b>	As telas relacionadas as regras de negócio, sofream alterações e estão mais intuitivas e de fácil uso, no entanto, a integração com o ERP se manteve a mesma.
29	<b>Qual a versão mínima do ERP para atualização do Novo Monitor. Estou com a versão 23.01.035, irei atualizar para 24.01.010. Posso atualizar o Monitor na versão 23.01.035 do ERP?</b>	Não temos uma versão minima de ERP para a liberação desse recurso. Como é uma ferramenta do sistema de frente de caixas a unica necessidade é que você esteja na versão PDV 24.04.002.
30	<b>Acrux Monitor Plus, Acrux Comanda irão todas ser incorporadas no Novo Monitor?</b>	Serão sim, Monitor Plus tem como objetivo ser incorporado até a versão 24.07 de julho/24, sobre o Acrux Comanda ainda não possuímos a expectativa para liberação oficial.
31	<b>Como vão ficar as integrações por API que são inseridas pelo AcruxMonitor?</b>	Parte de configurações de produtos que ja estão sendo usados hoje serão mantidos nos mesmos caminhos.
32	<b>Como fica as cargas de integração de preço, exemplo Smarket</b>	Tudo que estiver integrado hoje continuará funcionando da mesma forma, então se essa integração já funciona no seu frente de caixa, não haverá nenhum impacto.
33	<b>Nas configurações de PDV tem a opção de pesquisa do parametro que desejo onde me direciona diretamente para o parametro desejado (já que a lista de parametros é muito grande e as vezes perdemos tempo procurando).</b>	Ainda não foi implementado o recurso solicitado, vamos avaliar as viabilidades e retornamos com uma posição sobre os resultados obtidos/expectativa de entrega.
34	<b>Vamos ter melhorias no serviço do Monitor, com relação a desempenho?</b>	O serviço de gerenciamento de PDVs é uma aplicação que esta apartada do funcionamento do Monitor de PDVs. Mas, em caso de degradação de performance em seu ambiente você pode usar de nossos canais de atendimento para que possamos entender melhor o que esta acontecendo.
35	<b>Vai melhorar a questão de níveis de segurança por aplicação e por empresa?</b>	Sim, desde o seu conceito inicial, priorizamos a segurança na operação dos nossos clientes. Esta versão foi cuidadosamente desenvolvida com tecnologias modernas que garantem esse aspecto fundamental.
36	<b>Qual seria o modo de acesso? A URL</b>	<a href="http://IP/MonitorPDV">http://IP/MonitorPDV</a> - Onde é necessário trocar o IP da URL por seu IP onde já está o Monitor atual.

# Perguntas Frequentes

## WEBINAR | NOVO MONITOR PDV

	PERGUNTA	RESPOSTA
37	Qual URL da documentação? Estamos na 24.03 e não achamos esse acesso	Segue link: <a href="https://tdn.totvs.com/display/public/TVSPLC/Novo+Monitor">https://tdn.totvs.com/display/public/TVSPLC/Novo+Monitor</a>
38	O Novo Monitor suportaria integração de autenticação pelo AD?	Não foi implementado autenticação pelo AD, no entanto, não teremos problemas caso o cliente decida usar o recurso através do ERP.
39	Quem usa o ERP Linha Consinco não precisa atualizar?	Não temos uma versão mínima de ERP para a liberação desse recurso. Como é uma ferramenta do sistema de frente de caixas a única necessidade é que se esteja na versão PDV 24.04.002.
40	O monitoramento de execução de comandos que existe no Plus também já foi migrado?	Ainda não foi disponibilizado na nova versão no Monitor PDV, porém expectativa é até a versão 24.07 de julho/2024, o recurso estar liberado.
41	O Novo Acrux Monitor chegando em nossa base, qual orientação para atualizar tempo estimado? Melhor ser realizado fora de horário comercial ?	A orientação que temos é que vocês sigam o processo que hoje vocês já tem de atualização. É interessante realizar essa atualização de forma que fique o mais confortável para vocês.
42	No Novo Monitor, teremos uma barra de pesquisa para localizar parâmetros?	Uma ótima sugestão, vamos estar olhando para essa solicitação em nossas futuras melhorias. Obrigado pela colaboração. Você pode nos ajudar a melhorar o produto conhecendo nossa Central Colaborativa, lá é possível sugerir recursos para que possamos levar mais valor para o seu dia a dia. <a href="https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/topics/360001950273-TOTVS-Varejo-Supermercados-Linha-Consinco-PDV">https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/topics/360001950273-TOTVS-Varejo-Supermercados-Linha-Consinco-PDV</a>
43	Será possível incluir faixa de horário para aplicar as promoções no PDV?	Seguindo os padrões de cadastro de datas do AcruxMonitor, é possível cadastrar a hora inicial e final na nova versão do Monitor de PDV.
44	Vai melhorar a gestão para padarias e restaurantes dentro de Supermercados?	Sim, através das telas mais intuitivas e de fácil uso, a gestão ficará ainda melhor.
45	Teremos os logs de quem cria ou altera a regra de negocio?	Vamos trabalhar com a possibilidade de criação de logs e conforme evoluímos, esses recursos poderão sim ser implementados na aplicação.
46	Diante da dificuldade com a integração das regras do negócio, principalmente na parte do DESCONTO DIARIO por quantidade. Quanto a integração com o ERP? E as promoções da regra de negócio que tinham na versão antiga? E uma outra dúvida, haverá treinamento da TOTVS para a nova versão?	As telas relacionadas as regras de negócio, sofrem alterações e estão mais intuitivas e de fácil uso, no entanto, a integração com o ERP se manteve a mesma. Em relação a dúvida do treinamento, por favor entrar em contato com seu ESN que estará orientando melhor sobre este ponto.
47	O Monitor tem recursos bem ruins de pesquisa de cupom, isso foi melhorado no Novo Monitor?	Sim, todos os recursos relacionados as buscas foram evoluídos na aplicação.
48	Terá atualização do AcruxComanda?	Sim, está nos nossos planos, como abordado na apresentação, o MonitorPDV é o precursor de tecnologia, o restante irá acompanhar esse movimento.
49	Alguma previsão para rodar em Android ?	Já roda em Android devido a sua responsividade, no entanto, não terá uma aplicação nativa, será acessado via browser.
50	Estou com ERP versão 23.01.035, até qual versão posso atualizar o Monitor. Estaremos atualizando o ERP para 24.01.010	Não temos uma versão mínima de ERP para a liberação desse recurso. Como é uma ferramenta do sistema de frente de caixas a única necessidade é que você esteja na versão PDV 24.04.002
51	Qual browser mais indicado para uso	Google Chrome
52	Acrux Comanda e Acrux Monitor Plus, serão incorporados no Novo?	Sim, serão, Monitor Plus tem como objetivo ser incorporado até a versão PDV 24.07 de julho/24, sobre o Acrux Comanda ainda não possuímos a expectativa para liberação oficial.
53	Quando será liberado atualização para todos os clientes?	Está disponível desde a versão 24.04.002, solicite liberação para o suporte
54	Já tem algum cliente com essa versão nova ?	Sim, rodamos em alguns clientes piloto já no ambiente de Produção, alguns meses antes da liberação oficial.
55	Será possível ter faixa de horário para as promoções? Dia e horário para aplicar as promoções?	Precisamos entender melhor como você está pensando esta solicitação! Tem como nos detalhar melhor essa sua solicitação?
56	A partir de qual data vai estar disponível o Novo Monitor ?	Está disponível desde a versão PDV 24.04.002.