

# Perguntas Frequentes

## WEBINAR | NOVO MONITOR PDV

	PERGUNTA	RESPOSTA
1	Qual o link de acesso no monitor?	<a href="http://IP/Monitor">http://IP/Monitor</a> PDVs só lembrar de trocar o IP da url por seu ip onde já esta o monitor atual.
2	Essa nova versão estará disponível em ambiente Windows e Linux? O desempenho é o mesmo entre esses ambientes?	Sim, e estará disponível na versão 24.10, disponível oficialmente em outubro/2024
3	Já tem o controle e relatórios de comandas?	Está saindo com todos os relatórios já presentes no AcruxMonitor, se for algum relatório específico que o AcruxMonitor não contempla, por favor abrir uma sugestão de melhoria em nossa Central Colaborativa, que vamos avaliar e retornar
4	Quais são os requisitos mínimos necessários para garantir um bom desempenho e funcionamento adequado da aplicação. quais são os requisitos mínimos de hardware e software recomendados para a instalação e execução da aplicação.	Os mesmos requisitos mínimos necessários para utilização do AcruxMonitor, conforme documentação: <a href="https://tdn.totvs.com/display/public/TVSCCLC/Servidor+de+Frente+de+Caixa+-+PDV">https://tdn.totvs.com/display/public/TVSCCLC/Servidor+de+Frente+de+Caixa+-+PDV</a>
5	O MonitorPlus será também substituído e implementado dentro do Novo Monitor?	Sim, será incorporado e estará disponível até a versão 24.07, disponível oficialmente em julho/2024
6	Foi resolvido o problema de envio de temas diferentes por loja no mesmo período de validade?	Precisamos entender melhor qual a sua situação, por favor peça a abertura de um apoio para analise.
7	Nessa tela de cargas, seria interessante deixar em ordem alfabética.	Uma ótima sugestão, vamos estar olhando para essa solicitação em nossas futuras melhorias. Obrigado pela colaboração. Você pode nos ajudar a melhorar o produto conhecendo nossa central colaborativa, lá é possível sugerir recursos para que possamos levar mais valor para o seu dia a dia. <a href="https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/topics/360001950273-TOTVS-Varejo-Supermercados-Linha-Consinco-PDV">https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/topics/360001950273-TOTVS-Varejo-Supermercados-Linha-Consinco-PDV</a>
8	Caso mantenha a utilização do Acrux o funcionamento do meu pdv será impactado? (caso nos não utilizarmos essa nova versão) e como será feita a migração das informações do acrux pro novo ?	Não, não será impactado, porém a partir de 2025 temos planos de descontinuar a versão do antigo. Portanto lhe convido para experimentar os recursos do novo e colaborar para que tudo que sua operação precise, vai estar sendo contemplado.
9	Um campo para pesquisar pela descrição do tipo de carga também seria interessantes.	Uma ótima sugestão, vamos estar olhando para essa solicitação em nossas futuras melhorias. Obrigado pela colaboração.
10	Tem modo escuro?	A aplicação não possui a funcionalidade de Dark Mode, por padrão funciona totalmente no padrão White Mode
11	Essa aplicação será usado no CONSINCO tbm?	Não. Essa aplicação é de uso exclusivo para o sistema de PDVs
12	Acredito que seja interessante na tela de carga ter uma pesquisa nas opções de cargas .. para agilizar a procuras	Uma ótima sugestão, vamos estar olhando para essa solicitação em nossas futuras melhorias. Obrigado pela colaboração.
13	Vamos precisar de uma agenda, pra atualização/instalação dessa versão?	Não, a instalação acontecerá de forma automática via Update do servidor de PDVs.
14	Regra de incentivo do tipo "Selos" também está nesse novo monitor ou ainda teremos que utilizar o monitor Plus?	Ainda não fizemos a integração de todos os recursos do monitor plus para dentro dessa nova atualização, mas estará sim sendo migrada para essa versão.
15	Bacana incorporarem log do uso, apresentação ainda não chegou em cadastros de regras de negocio, mas estou curioso, lá também vai ter log de alterações?	Vamos trabalhar com a possibilidade de criação de logs e conforme evoluirmos, esses recursos poderão sim ser implementados na aplicação
16	As regras de negócio podem ser geradas na retaguarda e integradas no monitor/pdv ?	Sim, o processo de integração dessas regras ainda continuam valendo
17	Ainda não esta liberado essa versão no meu servidor 24.04.002, será liberado para todos?	Sim, o suporte ira estar fazendo a liberação para todos
18	A versão 24.04.002 já está liberada para todos clientes?	Sim, o suporte ira estar fazendo a liberação para todos
19	Estamos rodando o AcruxMonitor em uma versão mais antiga do Windows, então estamos avaliando se valeria a pena investir em uma nova licença Windows ou migrar para o Linux. A partir do momento que for disponibilizado o novo monitor para servidor Linux, ambas versões terão as mesmas funcionalidades?	Sim, terão, a ideia por de trás do produto é de atualização tecnologica, o que estamos mudando é a roupagem, as funcionalidades serão alinhadas com as existentes

# Perguntas Frequentes

## WEBINAR | NOVO MONITOR PDV

	PERGUNTA	RESPOSTA
20	<b>Atualmente nossa estrutura esta usando os dois servidores WIndows e Linux, nessa nova versão continuaria usando os dois ou apenas o Windows?</b>	Hoje voces utilizam linux apenas para o serviço de gerenciamento do pdvs, e o windows para a publicação do acruX. utilizaremos o mesmo ambiente do acruX para hospedagem, mas estamos trabalhando para que no futuro tudo esteja no linux
21	<b>Terá logs de quem alterou e criou a regra de negocio?</b>	Vamos trabalhar com a possibilidade de criação de logs e conforme evoluimos, esses recursos poderão sim ser implementados na aplicação
22	<b>Estou na versão 24.0.001 e não está disponível a 24.04.002. Quando estará disponível ? CORRIGINDO, estou na versão 24.04.001 e não está disponível a 24.04.002. Quando estará disponível ?</b>	o suporte fará a liberação para todos os clientes
23	<b>O AcruxComanda terá mudanças tambem?</b>	Sim esta nos nossos planos, como comentamos na apresentação o MonitorPDV é o precursor de tecnologia, o restante irá acompanhar esse movimento
24	<b>O novo monitor vai trazer todas as funcionalidades do antigo? Se não for teremos visibilidade do que tinha antes e no atual?</b>	Sim, todas as funcionalidades que existem hoje no monitor estarão presentes nesta nova versão. Como se trata de tecnologia diferente pode ser que algumas coisas mudem o modo de utilização, mas ainda entregarão as mesmas funcionalidades.
25	<b>As regras de negócio serão focadas somente no Monitor de PDV's? Ex: Combos, regras por segmento e etc</b>	Todas as regras que temos hoje no acruX e monitor plus estarão presentes nessa nova versão.
26	<b>Na comunicação 229, cita q a partir de 03/abr estaria disponível a versão 24.04. Pra nos não apareceu. Necessário algum procedimento para exibir a versão 24.04 ?</b>	Por favor consultar o suporte quanto a liberação desta versão para vocês.
27	<b>(idem pergunta 21)</b>	-
28	<b>Para utilizar os relatórios, precisa de algum componente extra instalado, ou os recursos são nativos ?</b>	Todos os recursos necessarios serão instalados junto com aplicação, não terá que ter nenhuma interação por parte de infra nem de cliente, nem por parte do suporte
29	<b>Como irá funcionar a regras de negócio, principalmente a DESCONTO DIARIO POR QUANTIDADE. atualmente não há uma integração com o ERP direto, sendo feita direto no Monitor Acrux. e também sobre a questão da integração com os APP's, como por exemplo IZIO e outros app CRM.</b>	As telas relacionadas as regras de negócio, sofream alterações e estão mais intuitivas e de fácil uso, no entanto, a integração com o ERP se manteve a mesma.
30	<b>Qual a versão mínimo do ERP para atualização do novo Monitor. Estou com a versão 23.01.035, irei atualizar para 24.01.010. Posso atualizar o monitor na versão 23.01.035 do ERP?</b>	Bom dia, não temos uma versão minima de ERP para a liberação desse recurso. Como é uma ferramenta do sistema de frente de caixas a unica necessidade é que você esteja na versão 24.04.002
31	<b>Acrux monitor plus , Acrux comanda irão todas ser incorporadas no novo monitor???</b>	Serão sim, Monitor Plus tem como objetivo ser incorporado até a versão 24.07 de julho/24, sobre o Acrux Comanda ainda não possuímos a expectativa para liberação oficial.
32	<b>Como vão ficar as integrações por API que são inseridas pelo AcruxMonitor?</b>	Parte de configurações de produtos que ja estão sendo usados hoje serão mantidos nos mesmos caminhos
33	<b>Como fica as cargas de integração de preço, exemplo Smarket</b>	Tudo que estiver integrado hoje continuará funcionando da mesma forma, então se essa integração já funciona no seu frente de caixa, não haverá nenhum impacto
34	<b>Onde posso assistir essa gravação? Pois só pude entrar agora.</b>	Segue link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=7zEGOBjp4TI">https://www.youtube.com/watch?v=7zEGOBjp4TI</a>
35	<b>Nas configurações de PDV tem a opção de pesquisa do parametro que desejo onde me direciona diretamente para o parametro desejado, já que a lista de parametros é muito grande e as vezes perdemos tempo procurando.</b>	Ainda não foi implementado o recurso solicitado, vamos avaliar as viabilidades e retornamos com uma posição sobre os resultados obitidos/expectativa de entrega

# Perguntas Frequentes

## WEBINAR | NOVO MONITOR PDV

	PERGUNTA	RESPOSTA
36	<b>Vamos ter melhorias no serviço do Monitor, com relação a desempenho?</b>	O serviço de gerenciamento de PDVs é uma aplicação que esta apartada do funcionamento do monitor de PDVs, mas em caso de degradação de performance em seu ambiente você pode usar de nossos canais de atendimento para que possamos entender melhor o que esta acontecendo.
37	<b>Vai melhorar a questão de níveis de segurança por aplicação e por empresa?</b>	Sim, desde o seu conceito inicial, priorizamos a segurança na operação dos nossos clientes. Esta versão foi cuidadosamente desenvolvida com tecnologias modernas que garantem esse aspecto fundamental.
38	<b>Qual seria o modo de acesso? A URL</b>	<a href="http://IP/Monitor">http://IP/Monitor</a> PDVs só lembrar de trocar o IP da url por seu ip onde já esta o monitor atual.
39	<b>Qual URL da documentação? Estamos na 24.03 e não achamos esse acesso</b>	Segue link: <a href="https://tdn.totvs.com/display/public/TVSPLC/Novo+Monitor">https://tdn.totvs.com/display/public/TVSPLC/Novo+Monitor</a>
40	<b>Esse novo monitor suportaria integração de autenticação pelo AD?</b>	Não foi implementado autenticação pelo AD, no entanto, não teremos problemas caso o cliente decida usar o recurso através do ERP
41	<b>Desculpa. Quem usa o ERP consinco não precisa atualizar?</b>	Bom dia, não temos uma versão minima de ERP para a liberação desse recurso. Como é uma ferramenta do sistema de frente de caixas a unica necessidade é que você esteja na versão 24.04.002
42	<b>O monitoramento de execução de comandos que existe no plus tbm ja foi migrado?</b>	Ainda não foi disponibilizado na nova versão no Monitor PDV, porém extectativa é até a versão 24.07 de julho/2024, o recurso estar liberado.
43	<b>Esse Novo Acrux Monitor chegando em nossa base, qual orientação para atualizar tempo estimado ? Melhor ser realizado fora de horario comercial ?</b>	A orinteção que temos é que vocês sigam o processo que hoje vocês já tem de atualização. É interessante realizar essa atualização de forma que fique o mais confortavel para vocês
44	<b>No novo monitor, teremos uma barra de pesquisa para localizar parâmetros?</b>	Uma ótima sugestão, vamos estar olhando para essa solicitação em nossas futuras melhorias. Obrigado pela colaboração. Você pode nos ajudar a melhorar o produto conhecendo nossa central colaborativa, lá é possível sugestionar recursos para que possamos levar mais valor para o seu dia a dia. <a href="https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/topics/360001950273-TOTVS-Varejo-Supermercados-Linha-Consinco-PDV">https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/community/topics/360001950273-TOTVS-Varejo-Supermercados-Linha-Consinco-PDV</a>
45	<b>Será possível incluir faixa de horário para aplicar as promoções no PDV?</b>	Seguindo os padrões de cadastro de datas do AcruxMonitor, é possível cadastrar a hora inicial e final na nova versão do Monitor de PDV.
46	<b>Vai melhorar a gestão para padarias e restaurantes dentro de supermercados?</b>	Sim, através das telas mais intuitivas e de fácil uso, a gestão ficará ainda melhor.
47	<b>Teremos os logs de quem cria ou altera a regra de negocio?</b>	Vamos trabalhar com a possibilidade de criação de logs e conforme evoluimos, esses recursos poderão sim ser implementados na aplicação
48	<b>Diante da dificuldade com a integração das regras do negócio, principalmente na parte do DESCONTO DIARIO por quantidade. quanto a integração com o ERP? E as promoções da regra de negócio que tinham na versão antiga? E uma outra dúvida, haverá treinamento da TOTVS para a nova versão ? Sem custos</b>	As telas relacionadas as regras de negócio, sofream alterações e estão mais intuitivas e de fácil uso, no entanto, a integração com o ERP se manteve a mesma. Em relação a dúvida do treinamento, por favor entrar em contato com seu ESN que estará orientando melhor sobre este ponto.
49	<b>Welington, o monitor tem recursos bem ruins de pesquisa de cupom, isso foi melhorado no novo monitor?</b>	Sim, todos os recursos relacionados as buscas foream evoluídos na aplicação.
50	<b>Terá atualização do acrucomanda?</b>	Sim esta nos nossos planos, como comentamos na apresentação o MonitorPDV é o precursor de tecnologia, o restante irá acompanhar esse movimento
51	<b>Alguma previsão para rodar em Android ?</b>	Já roda em android devido a sua responsividade, no entanto, não terá uma aplicação nativa, será acessado via browser
52	<b>Estou com ERP versão 23.01.035, até qual versão posso atualizar o Monitor. Estaremos atualizando o ERP para 24.01.010</b>	Bom dia, não temos uma versão minima de ERP para a liberação desse recurso. Como é uma ferramenta do sistema de frente de caixas a unica necessidade é que você esteja na versão 24.04.002
53	<b>Qual browser mais indicado para uso</b>	Google chrome
54	<b>Onde posso assistir essa gravação ? Pois só pude entrar agora ?</b>	Segue link: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=7zEGOBjp4TI">https://www.youtube.com/watch?v=7zEGOBjp4TI</a>
55	<b>Acrux comanda e Acrux monitor plus, serão incorporados no novo???</b>	Serão sim, Monitor Plus tem como objetivo ser incorporado até a versão 24.07 de julho/24, sobre o Acrux Comanda ainda não possuímos a expectativa para liberação oficial.

## Perguntas Frequentes WEBINAR | NOVO MONITOR PDV

	<b>PERGUNTA</b>	<b>RESPOSTA</b>
56	<b>Quando será liberado atualização para todos os clientes? No meu caso ainda não esta liberado a versão.</b>	Está disponível desde a versão 24.04.002, solicite liberação para o suporte
57	<b>Já tem algum cliente com essa versão nova ?</b>	Sim, rodamos em alguns clientes piloto já no ambiente de produção, alguns meses antes da liberação oficial
58	<b>Será possível ter faixa de horário para as promoções? Dia e horário para aplicar as promoções*</b>	Precisamos entender melhor como você esta pensando esta solicitação! Tem como nos detalhar melhor essa sua solicitação?
59	<b>A partir de qual data vai estar disponível o novo monitor ?</b>	Está disponível desde a versão 24.04.002, solicite liberação para o suporte