

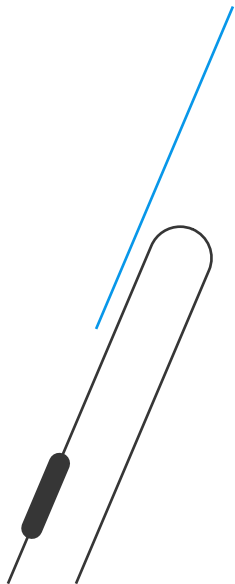


SHOWCASE

TOTVS Roteirização e Entrega
Versão 6.4.2401.128864



Agenda Showcase TRE



- 1** Identificar ZT de operação na viagem
- 2** Documentação de erros nas integrações de planejamento e execução
- 3** Refletir alterações de update de localidade em monitoráveis
- 4** [Cadastro de localidade] Ajustar mensagens dos modais
- 5** Fluxo de resolução de quebra no front
- 6** Mostrar nas viagens se o pedido é de carregamento ou descarregamento
- 7** Conceito de menu e submenu ativo
- 8** Melhoria na função de pesquisa nos menus dos sistema
- 9** Manutenções
- 10** Regionalização
- 11** Automação

Identificar ZT de operação na viagem



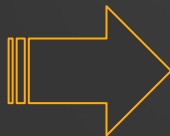
THE PROBLEM: Não há um local na viagem que identifique a ZT de operação

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** de poder identificar qual ZT de operação em detalhes da viagem **para que** o cliente possa ter a visibilidade de quantidade de Viagens por ZT.

AS IS

Para identificar a Zt a qual a viagem faz parte é necessário realizar os filtros por ZT.



TO BE

Em detalhes do 1º nível do header de viagens da tela de análise, mapa de análise e relatório de planejamento é possível identificar a ZT de operação ao qual a viagem faz parte.



OUTCOME

- Maior agilidade em identificar as ZTS de operação
- Ganho de competitividade no mercado.

Identificar ZT de operação na viagem



4



Pesquisar



Cadastro



Programação



Rastreamento



Relatórios



Integração



KPI



Configuração



Administração

Relatórios

Código da viagem: *Contido (Idêntico)*

11055 x 11164 x

Pesquisar

Limpar

Filtros

Combinar

Remover filtros

Id	Nome do produto	Código da categoria de produto	Nome da categoria de produto	Quantidade de peças	Peso do item de pedido (Kg)	Volume do item de pedido (m³)	Valor de item de pedido (R\$)	Duração de carregamento	Início de carregamento	Fim de carregamento	Duração de descarregamento	Início de descarregamento	Fim de descarregamento	ZT de operação
0006195	0006195	DEFAULT	DEF	130	260	520	123.58	00:10:00	07/01/2024 - 16:58	07/01/2024 - 17:08	19:50:00	08/01/2024 - 08:00	09/01/2024 - 03:50	Interior 1
ULT	DEFAULT	DEFAULT	DEF	1	1	1	1.01	01:47:00	23/01/2024 - 08:00	23/01/2024 - 09:47	00:05:00	23/01/2024 - 16:24	23/01/2024 - 16:29	Interior 2
ULT	DEFAULT	DEFAULT	DEF	1	1	1	1.01	01:47:00	23/01/2024 - 08:00	23/01/2024 - 09:47	00:05:00	23/01/2024 - 16:30	23/01/2024 - 16:35	Interior 2
ULT	DEFAULT	DEFAULT	DEF	1	1	1	1.01	01:47:00	23/01/2024 - 08:00	23/01/2024 - 09:47	00:05:00	23/01/2024 - 16:36	23/01/2024 - 16:41	Interior 2
ULT	DEFAULT	DEFAULT	DEF	1	1	1	1.01	01:47:00	23/01/2024 - 08:00	23/01/2024 - 09:47	00:05:00	23/01/2024 - 16:41	23/01/2024 - 16:46	Interior 2

/// Documentação de erros nas integrações de planejamento e execução



THE PROBLEM: Não está catalogado os erros que podem ocorrer durante as integrações de planejamento e execução

THE HILL

Eu como líder do suporte **gostaria** de ter disponíveis documentações sobre erros das integrações **para que** o atendimento ao cliente seja mais assertivo.

<https://tdn.totvs.com/display/public/TRE/Planejamento>

<https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pageId=816904035>

Documentação de erros nas integrações de planejamento e execução



TOTVS // Produtos/Área ▾ Espaços ▾ Pesquisar Autenticação

Páginas / ... / Erros integração TRE

Execução

Tempo aproximado para leitura: 3 minutos

Nesta página é possível encontrar uma lista de erros que ocorrem durante as requisições de integrações da execução do TRE.

1. Autenticação
2. Aquisição de monitorável/ Alteração de monitorável
3. Aquisição de ocorrência
4. Aquisição de motorista
5. Execução de transição
6. Execução de operação em monitorável

1. Autenticação

Erro	Tradução
false	Usuário e/ ou senha inválido.

2. Aquisição de monitorável/ Alteração de monitorável

Campo	Erro	Tradução
	MONITORABLE_SAVE_ALREADY_EXISTS	O monitorável já existe no monitoramento.
	MONITORABLE_SAVE_INVALID_STATE	Monitorável já finalizado.
	MONITORABLE_SAVE_CYCLIC_HIERARCHY	Hierarquia do monitorável é inválida.

/// [VILLAGE] TRE - Refletir alterações de update de localidade em monitoráveis



THE PROBLEM:

THE HILL

Eu **como** cliente do TRE **gostaria** que as informações enviadas no update de localidade reflitam em monitoráveis **para que** possa ser compatível a informação entre o planejamento e execução

AS IS

As informações de update de localidade refletem no planejamento, porém em monitoráveis esta informação é refletida apenas ocorre um novo rastreamento para a localidade.



TO BE

As informações de update refletem no planejamento e monitoramento, no momento que é realizado o update.



OUTCOME

Melhora da usabilidade



/// [Cadastro de localidade] Ajustar mensagens dos modais



TOTVS Roteirização e Entrega

Localidade

Nome: *Contido*

guabi x cd teste x

Pesquisar Limpar Filtros Combinar Remover

	Código	
<input type="checkbox"/>	00001	CD TESTE
<input type="checkbox"/>	102532PADRÃO	GUABI NUTRICAO E SAUDE ANIMAL LTDA

Erro ao deletar cadastro

- A localidade 00001 não pode ser removida pois está vinculada a locais de carregamento de pedidos.
- A localidade 00001 não pode ser removida pois está vinculada a locais de entrega de pedidos.

OK

/// [Cadastro de localidade] Ajustar mensagens dos modais



9

ROTVS Roteirização e Entrega

Localidade

Código externo: Igual

Pesquisar Limpar Filtros Combinar Remover filtros

Deletar Excluir via planilha Novo

Atenção

- Esta é uma ação irreversível! Deseja prosseguir com a exclusão?

Cancelar OK

	Código	Nome	Última atualização
<input type="checkbox"/>	000	00000	30/11/23 15:31
<input checked="" type="checkbox"/>	00001	CD TESTE	08/01/24 11:40

/// [Cadastro de localidade] Ajustar mensagens dos modais



10

TOTVS Roteirização e Entrega

Localidade

Nome: *Contido*

guabi x

Deletar Excluir via planilha

Erro ao deletar cadastro

- A localidade 102532PADRÃO não pode ser removida pois está vinculada a locais de entrega de pedidos.

OK

	Código	Nome	Última atualização
<input type="checkbox"/>	102532PADRÃO	GUABI NUTRICAÇÃO E SAÚDE ANIMAL LTDA	26/07/23 19:17
<input type="checkbox"/>	379PADRÃO	GUABI NUTRICAÇÃO E SAÚDE ANIMAL LTDA	26/07/23 11:46
<input type="checkbox"/>	GUABI-750	750-ANAPOLIS	26/07/23 11:46

/// Fluxo de resolução de quebra no front



THE PROBLEM: Viagens com quebra de pedidos não resolvidas não integram com o Acompanhamento de Pedidos.

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria de** aplicar o fluxo de resolução de quebra de pedido no front do TRE, em pedidos criados via planilha e tela, **para que** todos os pedidos sejam integrados com o Acompanhamento de Pedidos após o rastreamento da viagem.

AS IS

As viagens com quebra de pedidos não integram com o Acompanhamento de Pedidos.



TO BE

Com este fluxo, os pedidos criados via planilha ou tela que sofrerem quebra na otimização são tratados para que não haja duplicidade no código do pedido e consequentemente todas as viagens fluem para o monitoramento e integrem com o Acompanhamento de Pedidos.



OUTCOME

- Integração de todas as viagens com o acompanhamento de pedidos
- Agilidade para resolver a quebra de pedido e seguir com o rastreamento da viagem
- Melhora da usabilidade

Fluxo de Resolução de quebra no front



TOTVS Roteirização e Entrega 15004

Sucesso

- Quebra resolvida com sucesso.

OK

Pedidos

Pesquisar Limpar Filtros Combinar Remover

Pedidos: 3 Peso (kg): 1.760 Quantidade: 640

Pedido	Origem	Destino	Embarque	Entrega
Pedido020224	Mercado Municipal de Campinas	Supermercados	16/05/23 12:00 - 16/05/23 12:30	16/05/23 14:00 - 16/05/23 16:00
Pedido020224B	Mercado Municipal de Campinas	Supermercados	12/05/23 08:00 - 12/05/23 09:00	12/05/23 10:00 - 12/05/23 16:00
Pedido020224C	Mercado Municipal de Campinas	Supermercados	12/05/23 08:00 - 12/05/23 09:00	12/05/23 10:00 - 12/05/23 16:00

Viagens

Data de criação: Entre

De: 02/02/2024 00:00

Até: 02/02/2024 23:00

Pesquisar Limpar Filtros Combinar Remover filtros

Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos
Viagens 1	7.259	R\$ 800,00	100	0,100	100	1
Viagem 12112	Emanálise	Não sincronizada	Veículo: Florino	Peso (kg): 100	Volume (m³): 0,100	Custo: R\$ 0,00

Rota Sincronizar Reprogramar Resolver quebra Rastrear Finalizar Cancelar Otimizar Otimizar todas as páginas Encaixe Ver notas fiscais Importar viagens Configuração de início de monitorável

Fluxo de Resolução de quebra no front



TOTVS Roteirização e Entrega

15014

Pedidos Viagens

Viagens

<input type="checkbox"/>	Viagem 12112	Em análise	Não sincronizada	Veículo	Fiorino	Peso (kg)	100	Volume (m³)	0,100	Custo	R\$ 0,00	...
<input type="checkbox"/>	Parada 1	Mercado Municipal de Campinas										...
<input type="checkbox"/>	Pedido 1_Pedido020224	Origem Mercado Municipal de Campinas	Destino Supermercados	Embarque	16/05/23 12:00 - 16/05/23 12:30	Entrega	16/05/23 14:00 - 16/05/23 16:00					...
<input type="checkbox"/>	Parada 2	Supermercados - Campinas02		Campinas - SP	N/A	05/02/24 08:13	100	0,100	100			...
<input type="checkbox"/>	Viagem 12113	Em análise	Não sincronizada	Veículo	Fiorino	Peso (kg)	100	Volume (m³)	0,100	Custo	R\$ 0,00	...
<input type="checkbox"/>	Parada 1	Mercado Municipal de Campinas - Campinas01		Campinas - SP	N/A	05/02/24 08:18	100	0,100	100			...
<input type="checkbox"/>	Pedido 2_Pedido020224	Origem Mercado Municipal de Campinas	Destino Supermercados	Embarque	16/05/23 12:00 - 16/05/23 12:30	Entrega	16/05/23 14:00 - 16/05/23 16:00					...
<input type="checkbox"/>	Parada 2	Supermercados - Campinas02		Campinas - SP	N/A	05/02/24 08:32	100	0,100	100			...
<input checked="" type="checkbox"/>	Viagem 12115	Em análise	Não sincronizada	Veículo	Fiorino	Peso (kg)	500	Volume (m³)	0,100	Custo	R\$ 0,00	...
<input type="checkbox"/>	Parada 1	Mercado Municipal de Campinas - Campinas01		Campinas - SP	N/A	05/02/24 08:00	500	0,100	100			...
<input type="checkbox"/>	Pedido Pedido020224	Origem Mercado Municipal de Campinas	Destino Supermercados	Embarque	16/05/23 12:00 - 16/05/23 12:30	Entrega	16/05/23 14:00 - 16/05/23 16:00					...
<input type="checkbox"/>	Parada 2	Supermercados - Campinas02		Campinas - SP	N/A	05/02/24 08:13	500	0,100	100			...

Rota Sincronizar Reprogramar Resolver quebra Rastrear Finalizar Cancelar Otimizar Otimizar todas as páginas Encaixe Ver notas fiscais Importar viagens Configuração de início de monitorável

Atenção

- Viagem 12115 não possui quebra de pedidos.

OK

Fluxo de Resolução de quebra no front



TOTVS Roteirização e Entrega

Atenção

- Não é possível resolver a quebra de pedidos pois a viagem 12158 deve estar no status 'Em análise'.
- Pedido externo. A resolução da quebra de pedido da viagem 12158 precisa ser realizada no sistema externo.
- Viagem 12158 não possui quebra de pedidos.

OK

Pedidos Viagens

Viagens

Data de criação: Entre

De: 05/02/2024 00:00

Até: 05/02/2024 23:00

Pesquisar Limpar Filtros Combinar Remover

Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos
Viagens 1	7,259	R\$ 1.347,16	460	8	2	1
<input checked="" type="checkbox"/> Viagem 12158	Liberada	Sincronizando	Veículo Toco	Peso (kg) 460	Volume (m³) 8	Custo R\$ 0,00

« 1 » 1 - 1 de 1 resultado

10 25 50 100

TOTVS

Rota Sincronizar Reprogramar Resolver quebra Rastrear Finalizar Cancelar Otimizar Otimizar todas as páginas Encaixe Ver notas fiscais Importar viagens Configuração de início de monitorável

Mostrar nas viagens se o pedido é de carregamento ou descarregamento



THE PROBLEM: Atualmente apenas indicamos se a parada é de carregamento ou descarregamento mas não exibimos essa informação no nível do pedido.

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria de** mostrar na presentation tree de viagens se o pedido é de carregamento ou descarregamento **para** facilitar a análise das viagens, melhorando a usabilidade.

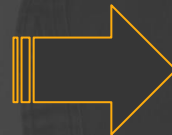
AS IS

Atualmente apenas exibimos a informação de carregamento e/ou descarregamento na parada.



TO BE

Os ícones de carregamento, descarregamento ou ambos é exibido na parada e ao expandir o nível para visualizar os pedidos, os mesmos são apresentados com a cor do serviço executado para esse pedido (carregamento ou descarregamento).



OUTCOME

- Melhora na usabilidade

Mostrar nas viagens se o pedido é de carregamento ou descarregamento



TOTVS Roteirização e Entrega 14058

Pedidos Viagens

Viagens

<input type="checkbox"/> Viagens 1	Distância (km) 210,270	Valor R\$ 187,11	Peso (kg) 1.222,779	Volume (m³) 224	UEs 224	Pedidos 2				
<input type="checkbox"/> Viagem 6000	Em análise	Não sincronizada	Veículo T-SELECTION-M	Peso (kg) 1.222,779	Volume (m³) 224	Custo R\$ 0,00				
<input type="checkbox"/> Parada 1	IT-TRE-LOCALITY-ORIGIN-001 - IT-TRE-LOCALITY-	Campinas - SP	N/A	21/09/23 08:00	614,044	112	112			
<input type="checkbox"/> Pedido IT-TRE-ORDER-003-17julho2023	Origem IT-TRE-LOCALITY-ORIGIN-001	Destino IT-TRE-LOCALITY-DESTINATION-001	Embarque 11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59	Entrega 11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59						
<input type="checkbox"/> Parada 2	IT-TRE-LOCALITY-DESTINATION-001 - IT-TRE-	São Paulo - SP	N/A	21/09/23 10:12	614,044	112	112			
<input type="checkbox"/> Pedido IT-TRE-ORDER-003-17julho2023	Origem IT-TRE-LOCALITY-ORIGIN-001	Destino IT-TRE-LOCALITY-DESTINATION-001	Embarque 11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59	Entrega 11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59						
<input type="checkbox"/> Parada 3	origem - origem	Santo André - SP	VILA PALMARES	21/09/23 10:34	608,735	112	112			
<input type="checkbox"/> Pedido IT-TRE-ORDER-001-01agosto01	Origem origem	Destino destino	Embarque 11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59	Entrega 11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59						
<input type="checkbox"/> Parada 4	destino - destino	Itanhaém - SP	JARDIM BELAS	21/09/23 12:22	608,735	112	112			
<input type="checkbox"/> Pedido IT-TRE-ORDER-001-01agosto01	Origem origem	Destino destino	Embarque 11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59	Entrega 11/08/22 00:01 - 12/08/22 23:59						

Rota Sincronizar Reprogramar Resolver quebra Rastrear Finalizar Cancelar Otimizar Otimizar todas as páginas Encaixe Ver notas fiscais Importar viagens Configuração de início de monitorável

/// Conceito de menu e submenu ativo



THE PROBLEM: Ao navegar pelo sistema e acessar as telas, não é mantido ativo o menu e submenu utilizado.

THE HILL

Eu como usuário do TRE **gostaria que** o menu e submenu em que eu estiver trabalhando esteja destacado **para** facilitar a usabilidade no sistema

AS IS

Ao navegar pelo sistema e acessar as telas não é mantido ativo o menu e submenu que estão sendo utilizado.



TO BE

Ao navegar pelo sistema e selecionar a página de interesse, tanto o menu quanto o submenu selecionados permanecerão destacados para que o usuário consiga localizar o caminho percorrido para chegar na página em que ele está.



OUTCOME

- Melhora na usabilidade

/// Conceito de menu e submenu ativo



TOTVS Roteirização e Entrega

14058

Dispositivo de rastreamento

+ Novo

Pesquisar

Cadastro

Programação

Rastreamento

Relatórios

Integração

KPI

Configuração

Administração

Importação de Planilhas

Roteirização

Localidade

Tipo de pedido

Categoria de produto

Produto

Pedido

Notas fiscais

Veículo

Zona de transporte

Atuação de veículos

Valor máximo

Velocidade

Operação

Rastreamento

Dispositivo de Rastreamento

Motorista

Motivo de não entrega

Macro

Ocorrência

Categorias de ocorrência

Causas de ocorrência

Status de ocorrência

Filtros

Combinar

Remover filtros

Descrição	Número do dispositivo	Placa
-----------	-----------------------	-------

/// Melhoria na função de pesquisa nos menus dos sistema



THE PROBLEM: Ao pesquisar por um tópico no sistema, o resultado da pesquisa fica “travado” na tela e é preciso atualizar para aparecer todos os menus novamente.

THE HILL

Eu como usuário do TRE **gostaria que** após realizar a busca pelo tópico de interesse, o sistema voltasse a exibir na tela todos os menus **para** facilitar a usabilidade caso eu precise acessar alguma outra tela.

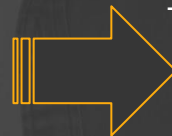
AS IS

Ao pesquisar por um tópico no sistema o resultado da pesquisa fica “travado” na tela e é preciso atualizar para aparecer todos os menus novamente.



TO BE

Após selecionar o submenu desejado, a barra de menu retorna ao seu estado original mas mantém destacado o menu e sub menu da página em que o usuário está.



OUTCOME

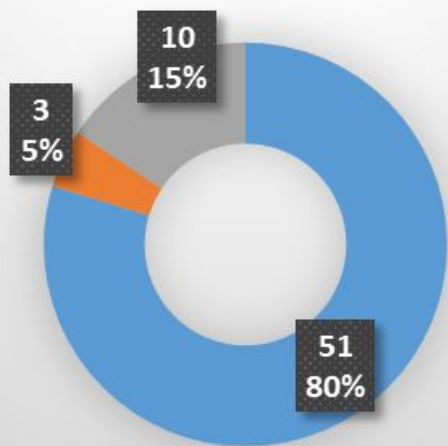
- Melhora na usabilidade
- Maior agilidade para o usuário trocar de tela no sistema

/// Melhoria na função de pesquisa nos menus dos sistema

The screenshot displays the TOTVS Roteirização e Entrega system interface. The top navigation bar is blue and contains the TOTVS logo, the system name, and user information (14061, Brazil flag, and profile icon). A dark sidebar on the left lists various system functions: Pesquisar, Cadastro, Programação, Rastreamento, Relatórios, Integração, KPI, Configuração, and Administração. The 'Relatórios' menu is expanded, showing a list of report options: Planejamento, Rastreamento, Controle de jornada, Relatório de monitoráveis, Relatório de registros de entrega, Sinais de temperatura (highlighted), and Sinais recebidos por dispositivo. The main content area shows the 'Sinais de temperatura' report configuration page, which includes fields for 'Monitorável / Viagem', 'Código', and 'Configuração do sensor'. Below these fields are buttons for 'Filtros', 'Combinar', and 'Remover filtros', along with a file format dropdown set to '.xlsx'.



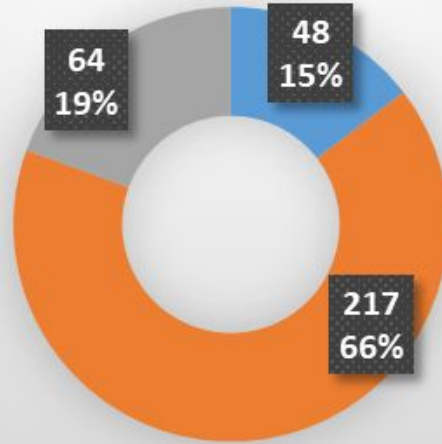
Regionalização das telas do TRE



■ Backlog ■ Em andamento ■ Concluído

1272 horas dedicadas entre Set 23 e Fev 24

Automação TRE



■ Funcional ■ Backlog ■ TA-ok