



Treinamento Interno

TOTVS Roteirização e Entrega -
Novembro 2023

Agenda

Treinamento Interno TRE



2

➤ **09h30** Introdução

➤ **09h45** Novas Entregas do TRE

➤ **11h00** Treinamento

➤ **12h00** Almoço

➤ **13h30** Treinamento

- **13h40** Configuração
- **15h30** Ocorrências

➤ **17h00** Happy Hour

Novas Funcionalidades



Novas funcionalidades entregues em 2023

Cadastros

Usabilidade

Otimização

Execução

Mobile

• Nova tela para importação de Planilhas

- Notificação visual ao finalizar a importação das planilhas
- Na tela de localidade ter opção de deletar mais de uma localidade

- Notificação de ocorrências
- **Documentação - Manual do usuário**
- Botão para testar a comunicação entre o TRE e o Acompanhamento de Pedidos e validar a chave

• Pedágio

- Configuração de obrigatoriedade do anexo no Registro de Entrega
- **Acompanhamento de Pedidos** > Notificação e Visualização
- Acompanhamento de Pedidos > Histórico de pedidos
- Acompanhamento de Pedidos - Área do administrador da companhia
- **Tela Resumo de Entregas**
- Nova API Rest Autotrac

• Novas configurações mobile

- Nova restrição "Permite motorista finalizar viagem"
- Configurar obrigatoriedade de anexo por tipo de monitorável
- Acionar câmera automaticamente ao realizar transição
- Comentário automático ao vincular foto no monitorável

Melhorias realizadas em 2023

Cadastros

- Aumento de caracteres em campos da planilha de localidade;
- Cancelar importação via planilha;
- Nova mensagem de início de importação da planilha;
- novo nome do arquivo de erro da planilha de importação;
- Cadastro de localidade recebe os dados do responsável pela localidade via integração/planilha [Importação de planilhas] - Campos das planilhas aceitarem formato string.
- Criar validadores de capacidade mínima para o veículo.
- Alteração no cadastro da regional
- Tratar espaços na importação das planilhas
- Integração e cadastro de pedidos com volumetria menor que 0,001

Usabilidade

- Tela Acompanhamento de entrega com cabeçalho congelado;
- Mostrar/ocultar senha de login do TRE;
- Reorganização nos Menus do sistema.
- Melhoria na presentation tree viagens.
- Opção de mover um pedido para a cesta de pedidos.
- Opção de deletar mais de uma localidade, no cadastro de localidade
- Incluir informação de Tipo de pedido no Relatório de Planejamento.
- A estilização dos totalizadores da tela resumo de entregas
- Filtro por data fixo
- Status de chegada na localidade
- Alteração do nome "Previsto" para "Planejado" nas telas do TRE
- Mostrar distância (km) de uma parada para outra e apresentar a distância de ida e de volta da viagem separadamente

• Reorganizar sub menus e telas

- Alterar a ordem de exibição dos Menus do TRE
- Reorganizar sub menu de rastreamento
- Alterar a forma de exibição do menu de relatórios
- Trazer barra de busca do menu do TOL para o TRE

• Junção das telas de viagem e mapa de análise.

Integração/Otimização

- Melhoria na otimização com rotas em sequência lógica com possibilidade de redução de KM e melhor sequenciamento.
- **Routing sob demanda**
- **Atribuição de placa por Zonas de Atuação**
- Melhoria na alteração de sequência de paradas
- Exibição da resposta do ERP no doUnblock

Execução

- Melhora durante a seleção de motoristas e dispositivos;
- Opção de visualizar anexo da transição na tela de transições;
- Inclusão do código do monitorável no nome do arquivo anexo da publicação de monitorável.
- Fluxo de finalização automática de monitorável.
- Regra de horário da transição.
- [Autotrac] - Atualizar provedor para nova API Rest.
- Melhoria no status do monitoramento (Monitoráveis/ Transições e Resumo de transições)
- Complemento do Endereço - Visibilidade na Execução e no mobile(VILLAGE)

Mobile

- Em falha parcial o peso/volume não podem ser superiores ao valor total da nota;
- Opção de ocultar "Controle de jornada" no App Mobile Cockpit Logístico;
- Incluir nome da localidade nas informações do mobile;
- Ajustar fluxo de obrigatoriedade de anexo em Transições de Registro de Entrega
- Ajustar label dos modais do mobile
- Ter opção de acessar mapa na tela principal do mobile

Correções



Correções realizadas em 2023

Cadastros

- Realizar validação quando na planilha importada existir registros com tipo diferente do esperado;
- Cidades não encontradas em Localidades;
- Erro na importação de ZT - Operação;
- Erro na importação da planilha de localidades devido quantidade de caracteres do campo CEP;
- Tela de pedidos não está somando o peso selecionado;
- Importação de planilha com erro;
- Tratamento de exceção ao receber tipos não suportados na importação de planilha;
- Erro ao importar pedido que esteja associado a uma viagem;
- Re-fatorar importação de planilha;
- Corrigir comportamento na importação das planilhas de configuração.

Usabilidade

- Relatório de Ocorrências TRE;
- Ajustar tooltip do dashboard "Uso do TRE / Uso do otimizador por origem";
- Relatório de Registro de entrega com hora de conclusão incorreta;
- Gráfico de temperatura não está refletindo na tela;
- Demora ao Salvar e filtrar ocorrências na tela de monitorável - Aba Ocorrências;
- Erro ao tentar editar a ZT Default Valor Máximo/ Atuação de veículos/ velocidade;
- Fluxo de notificações do front-end derrubando o sistema;
- Remover ícone Mover o cursor da presentation tree pedidos e viagens;
- Ao salvar um filtro preenchido e atualizar a página, o botão pesquisar fica desabilitado.
- Inconsistência no refresh automático do gráfico de temperatura do monitorável
- [Mapa de análise] Modal resumo de pedidos selecionados indisponível

Integração/Otimização

- Status de integração de viagens divergentes;
- Viagem não expedida automaticamente;
- Integração de Liberação de Viagens;
- Testes serviços de integração;
- Link para anexo (Publicação de transição de monitorável);
- Regra de disponibilidade não está sendo respeitada
- Cancelamento de job.
- Ao gerar viagem com ida e volta, cálculos estão divergentes
- Divergência entre configuração do sistema e distância de retorno
- Após a troca de versão, não é possível mover as paradas inteiras para outra viagem

Execução

- Erro ao realizar configuração de início de monitorável;
- Erro ao re-programar uma viagem que estava em execução;
- Erro ao rastrear a viagem;
- Link para anexo (Publicação de transição de monitorável);
- NullPointerException ao tentar obter sinais do tracking central para salvar na base do gateway;
- Monitoráveis com status "Em execução" sem ID de dispositivo.
- [Frigorip] Horário realizado - campos não batem
- [Avivar] Horário divergente no relatório de monitoráveis
- [AVIVAR] Relatório de Monitoráveis faltando dados
- Corrigir horário do relatório de consulta de Sinais recebidos por dispositivo

Mobile

- Após logar no aplicativo cockpit Beta não é enviado sinais de GPS para o TRE;
- Tradução dos campos das extensões da viagem;
- Refletir informações do campo histórico (Eventos: transição e ocorrência);
- Registro de entrega separado no Mobile;
- Erro ao realizar Registro de Entrega com falha;
- Tradução das mensagens de anexo obrigatório;
- Redefinir fluxo de transicionamento com sucesso após inserir anexo;
- Aplicativo mobile (execução) não está permitindo adicionar fotos.
- Corrigir fluxo reportar um gasto e atraso no menu flutuante
- Ao incluir uma evidência de assinatura ao tentar ocorre um erro informando que a imagem não foi encontrada.

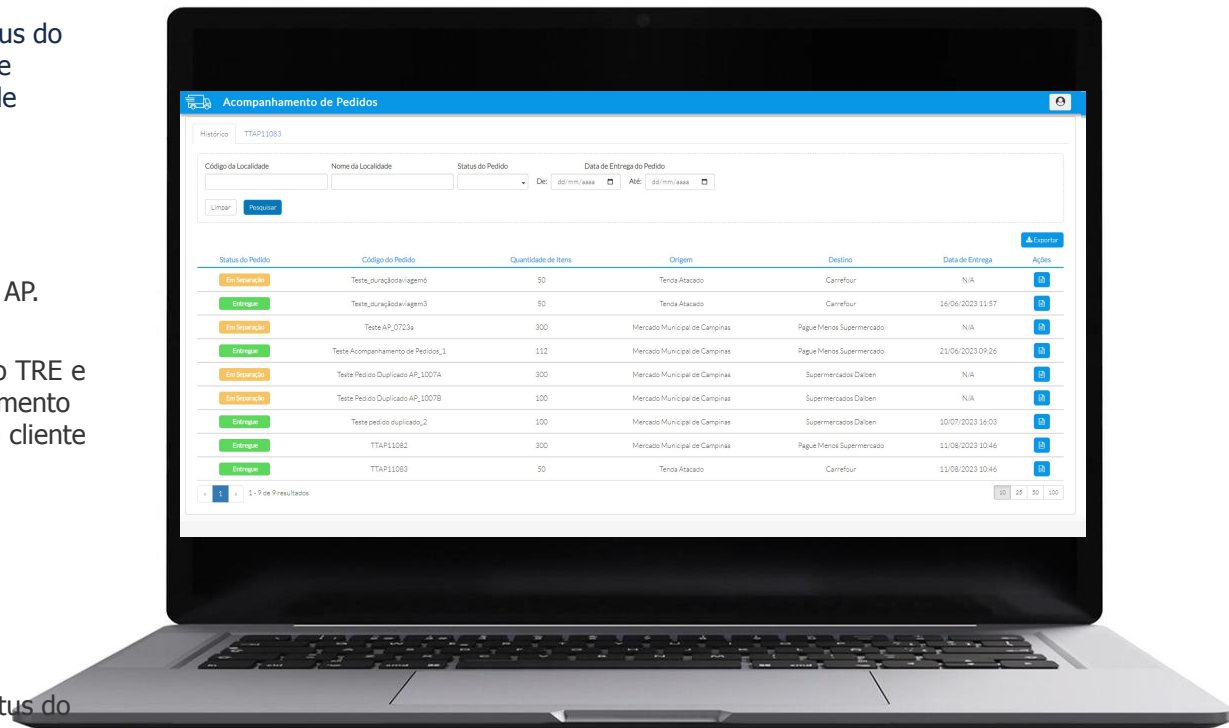
Acompanhamento de Pedidos



O **Acompanhamento de Pedidos** é um módulo do TOTVS Roteirização e Entrega (TRE), que tem como principal objetivo permitir ao cliente final ter visibilidade do status do pedido, além de também poder visualizar o histórico de pedidos. O sistema tem como funcionalidade o envio de notificação por e-mail.

Como acontece o processo?

- O time TOTVS cadastra a companhia e o usuário administrador da companhia na área de suporte do AP.
- O cliente TOTVS faz a ativação da funcionalidade no TRE e configurar o servidor de e-mail dele no Acompanhamento de Pedidos para enviar as notificações via e-mail ao cliente final.
- O cliente TOTVS configura no TRE o contato do responsável pela localidade que irá receber as notificações.
- O cliente final recebe o e-mail de notificação do status do pedido e tem a possibilidade de abrir os detalhes no portal.





HANDS-ON





Resumo de Entregas



O **Resumo de entregas** possibilita ao usuário acompanhar o status das entregas das viagens executadas em tempo real, indicando as entregas pendentes e realizadas com sucesso, atraso, ocorrência ou falha.

Como funciona?

- Após iniciar a execução de uma viagem é possível acompanhar os status das entregas na tela Resumo de Entregas;
- Nesta tela é apresentado a viagem, a data do início da viagem, o motorista e a placa do veículo, bem como as paradas (localidades) onde as entregas serão realizadas;
- Apenas viagens com status "Em Execução" e "Finalizada" são apresentadas;
- Os totalizadores trazem uma visão geral das entregas filtradas na tela;
- Conforme as transições de "Registro de Entregas" são realizadas na viagem, o status das localidades é atualizado nesta tela;
- Na próxima página apresentamos os possíveis status das entregas nas localidades.

Tela Resumo de entregas com o exemplo de todos os possíveis status apresentados.



HANDS-ON



A inclusão do **cálculo do pedágio** no planejamento permite ao usuário ter a visibilidade dos custos totais de pedágio em uma determinada viagem e também os valores de pedágio em cada trecho da viagem. Com essas informações o usuário consegue ter maior assertividade quanto ao custo da sua operação.

Como funciona?

- Para o pedágio funcionar é necessário configurar essa funcionalidade na tela ConfigParams, ativando a flag "Autorizar cálculo do pedágio".
- O usuário tem a opção de em Configuração > Roteirização > Restrições, ativar a flag "Incluir cálculo do pedágio na otimização" e assim prosseguir com a validação e retorno do valor do pedágio, quando houver, para todas as viagens.
- Caso o usuário não configure o pedágio para todas as viagens, ele ainda terá a opção de calcular o valor do pedágio individualmente para a viagem que ele desejar. Essa ação só poderá ser executada caso o status da viagem esteja "Em Análise".
- Para que o cálculo do pedágio aconteça, também é necessário que os veículos estejam devidamente cadastrados com as informações de pedágio preenchidas.
- A informação do pedágio será apresentada em alguns lugares no sistema: tela de análise, monitoráveis, relatório de planejamento, relatório de monitoráveis e mobile.

The screenshot displays the 'TOTVS Roteirização e Entrega' interface. The main area shows a search results table for a trip with ID 7607. The table includes columns for trip code, creation date, status, vehicle code, vehicle name, duration, planned distance, start date, value, total toll, volume, weight, driver, and device. The 'Total do pedágio (R\$)' column is highlighted with a blue box, showing a value of 27,6.

Código	Data de criação	Status	Código do veículo	Nome do veículo	Duração	Distância planejada (Km)	Data prevista de início	Valor (R\$)	Total do pedágio (R\$)	Volume (m³)	Peso (Kg)	Motorista	Dispositivo
7607	26/10/23 14:00	Finalizada	Florino-V01	Florino	00:05:09	110,419	26/10/23 11:06	0	27,6	1,88	614,04	Ana	+5519993

Retorno da API de pedágio da Here



Após a otimização ou cálculo do pedágio manual na tela de análise, o sistema retorna uma mensagem de acordo com o resultado da chamada do pedágio.

Possíveis mensagens:

- Ao optar pela configuração onde o cálculo do pedágio será aplicado para todas as viagens, o usuário poderá visualizar qualquer aviso/observação do pedágio na tela Programação > otimização. A coluna "aviso" indica se há alguma observação referente ao cálculo de pedágio.
- Quando o usuário utiliza a engrenagem na tela Programação > Análise para solicitar o cálculo de pedágio em uma viagem específica as possíveis mensagens são:
 - a. Sucesso: "Pedágio calculado com sucesso"
 - b. Sucesso: "Não existem pedágios para essa viagem"
 - c. Erro: "O veículo não possui informação para o cálculo do pedágio"
 - d. Erro: "Para calcular o pedágio é necessário habilitar a funcionalidade na configuração do sistema"
 - e. Erro: "Não foi possível calcular o pedágio para essa viagem"

The screenshot displays the TOTVS Roteirização e Entrega interface. A modal dialog box titled "Erro" is open, displaying the message: "Para calcular pedágio é necessário habilitar a funcionalidade na configuração do sistema." with an "OK" button. The background interface shows a table of trips with columns for Viagens, Distância (km), Valor, Peso (kg), Volume (m³), UEs, and Pedidos. The table contains four rows of trip data.

Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos
Viagem 7608	330,673	R\$ 150,00	1.248,091	0,784	247	4
Viagem 7608			614,044	1,881		
Viagem 7608			20	0,020		
Viagem 7608			0,0030	0,0030		
Viagem 7607			614,044	1,881		



HANDS-ON



Importação de Planilhas

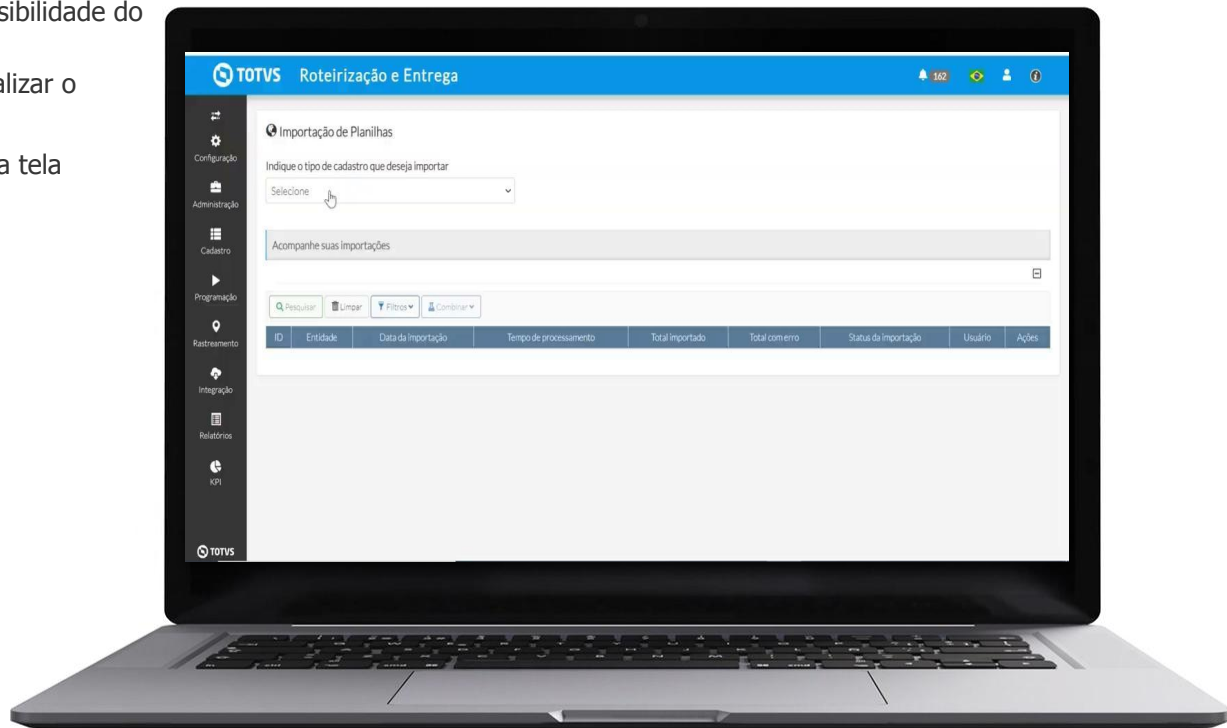


A tela **importação de planilhas** tem por objetivo consolidar as importações de cadastros realizadas via Excel e dar visibilidade do status de cada importação.

Em Cadastros > Importação de planilhas é possível realizar o cadastro de dados através de importação via Excel.

Podem ser realizados os seguintes cadastros através da tela importação de planilhas

1. Categoria de Produto
2. Disponibilidade de veículos
2. Localidade
3. Pedido
4. Placas permitidas
5. Produto
6. Tempo de serviço
7. Veículo
8. Veículos Incompatíveis





HANDS-ON





DÚVIDAS?



Disponibilidade de veículo

A disponibilidade de veículo determina quais veículos atendem uma origem e a quantidade de veículos/placas disponíveis, levando em consideração a disponibilidade diária.

- **Alocação do veículo sem placa vinculada**

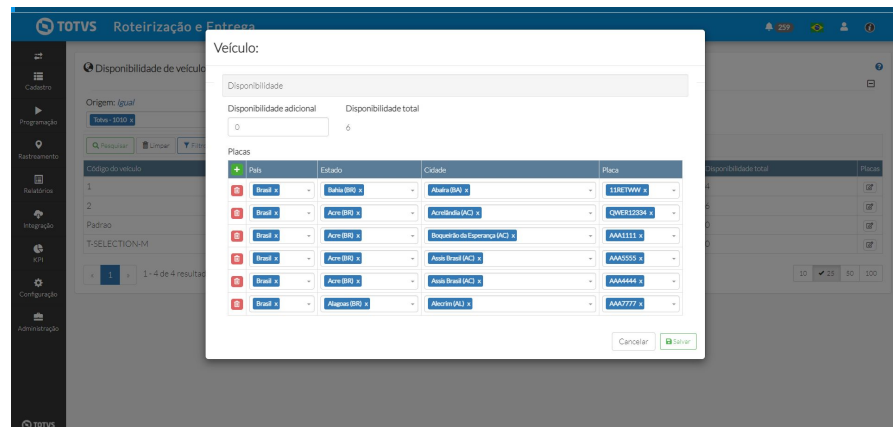
O TRE escolhe o veículo e os pedidos de acordo com a disponibilidade diária.

Ex: Se está cadastrado que a localidade possui 1 carreta, será considerado 1 carreta por dia na otimização. Caso não seja configurada a quantidade de veículos disponíveis sempre será gerada uma viagem extra.

- **Alocação de veículo com placa vinculada**

O TRE escolhe o veículo e os pedidos de acordo com a disponibilidade diária e após ocorre a alocação de placas. Essa alocação só ocorre se a placa estiver disponível (não estiver alocada no planejamento de alguma outra viagem), caso contrário o sistema irá gerar rotas em um outro dia que tenha disponibilidade ou viagens sem placa vinculada.

É possível realizar a importação da disponibilidade através da planilha de disponibilidade de veículos.



Para mais informações acesse o link:

<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=784209972#Importa%C3%A7%C3%A3oPlanilhas-planilhaDisponibilidadeve%C3%ADculos>

Menu configurações



Duração de carregamento e descarregamento

O TRE considera o tempo preenchido na tela de configuração desde que o mesmo não esteja configurado no cadastro da localidade.

1. **Durações fixas**
2. **Duração máxima**
3. **Duração por peso**
4. **Duração por quantidade de peças**

Durações fixas, por peso e por quantidade são somadas no cálculo da duração do carregamento e descarregamento.

Ao ativar a duração máxima caso ela seja maior, ela irá sobrepor todas as outras configurações.

É possível realizar a importação dos dados por localidade via planilha (tempo de serviço) e essa informação será apresentada no cadastro da localidade.

Ao ter as configurações de duração cadastradas na localidade a mesma será priorizada, ao invés da configuração geral.

	A	B	C	D	E
1	localitySourceId	loadFixedDuration	unloadFixedDuration	loadWeightDuration	unloadWeightDuration
2	00001	00:30:00	00:20:00	00:02:00	00:02:00
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					

Para mais informações acesse o link:

https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=784209972#Importa%C3%A7%C3%A3o dePlanilhas-Tempode_servi%C3%A7o

Menu configurações - Restrições



Política de quebra

1. Quebra por item de pedido

Com essa configuração selecionada, durante a roteirização é realizada a quebra do item do pedido onde o sistema irá priorizar manter itens de pedido iguais no mesmo veículo.

The screenshot displays the 'Roteirização e Entrega' (Routing and Delivery) interface in the TOTVS system. The main view is titled 'Viagens' (Trips) and shows a list of trips and their associated items. The interface includes a sidebar with navigation options: Cadastro, Programação, Rastreamento, Relatórios, Integração, KPI, Configuração, and Administração. The top navigation bar shows 'Pedidos' and 'Viagens' tabs, along with a notification bell (250), a Brazilian flag, and user profile icons.

Viagem	Status	Veículo	Peso (kg)	Volume (m³)	Custo	Parada	Origem	Destino	Embarque	Entrega	Ações		
Viagem 8258	Em análise	Não sincronizada	Fiorino	650	0,130	R\$0,00							
Parada 1							Mercado Municipal de Campinas - Campinas01	Campinas - SP	07/11/23 08:46	650	0,130	130	
Pedido Teste_Restrição_Quebra por item Pedido 08/11							Mercado Municipal de Campinas	Supermercados Dalben	12/05/23 08:00 - 12/05/23 09:00	12/05/23 10:00 - 12/05/23 16:00			
Item de pedido 211/63							Arroz	Arroz				130/130	
Parada 2							Supermercados Dalben - Campinas02	Campinas - SP	07/11/23 08:59	650	0,130	130	
Viagem 8257	Em análise	Não sincronizada	Fiorino	200	0,200	R\$0,00							
Parada 1							Mercado Municipal de Campinas - Campinas01	Campinas - SP	07/11/23 08:18	200	0,200	200	
Pedido Teste_Restrição_Quebra por item Pedido 08/11							Mercado Municipal de Campinas	Supermercados Dalben	12/05/23 08:00 - 12/05/23 09:00	12/05/23 10:00 - 12/05/23 16:00			
Item de pedido 211/62							Arroz	Lentilha				50/50	
Item de pedido 211/65							Arroz	Aveia				50/50	
Item de pedido 211/64							Arroz	Farinha				50/50	
Item de pedido 211/616							Arroz	Grão de Bico				50/50	

Menu configurações - Restrições



Política de quebra

2. Quebra por pedido

Ao exceder a capacidade do veículo durante a roteirização, o sistema irá quebrar o pedido em mais viagens.

The screenshot displays the 'Viagens' (Trips) section of the TOTVS Roteirização e Entrega system. The interface shows a list of trips with various details and actions.

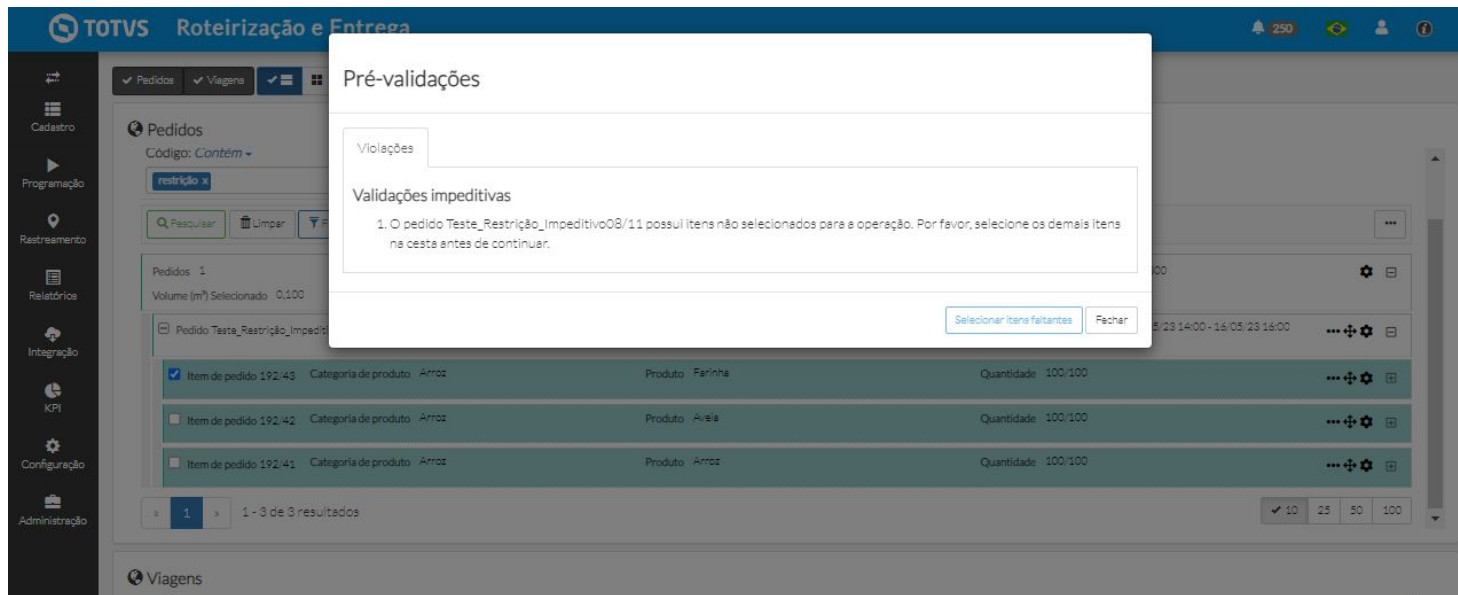
Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos	
Viagem 8366	14.518	R\$ 3.980,00	710	0,190	190	2	
Parada 1	Mercado Municipal de Campinas - Campinas01	Campinas - SP	N/A	08/11/23 08:00	650	0,130	130
Pedido Teste_Restrição_Quebraporpedido08/11	Origem Mercado Municipal de Campinas	Destino Supermercados Dalben	Embarque 12/05/23 08:00 - 12/05/23 09:00	Entrega 12/05/23 10:00 - 12/05/23 16:00			
Item de pedido 208/2	Categoria de produto Arroz	Produto Arroz	Quantidade 130/130				
Parada 2	Supermercados Dalben - Campinas02	Campinas - SP	N/A	08/11/23 08:13	650	0,130	130
Viagem 8367			60	0,060			
Parada 1	Mercado Municipal de Campinas - Campinas01	Campinas - SP	N/A	08/11/23 08:27	60	0,060	60
Pedido Teste_Restrição_Quebraporpedido08/11	Origem Mercado Municipal de Campinas	Destino Supermercados Dalben	Embarque 12/05/23 08:00 - 12/05/23 09:00	Entrega 12/05/23 10:00 - 12/05/23 16:00			
Item de pedido 208/3	Categoria de produto Arroz	Produto Grão de Bico	Quantidade 60/60				
Parada 2	Supermercados Dalben - Campinas02	Campinas - SP	N/A	08/11/23 08:41	60	0,060	60

At the bottom of the interface, there are several buttons: Rota, Sincronizar, Reprogramar, Rastrear, Finalizar, Cancelar, Otimizar, Otimizar todas as páginas, Encalve, Ver notas fiscais, Importar viagens, and Configuração de início de monitorável. A pagination bar shows '1 - 2 de 2 resultados' and a dropdown menu with options 10, 25, 50, 100.

Política de quebra

3. Sem quebra (Impeditivo)

Com essa política de quebra não será possível otimizar um pedido parcialmente. Caso você tenha um pedido com alguns itens de pedido e tente otimizar apenas alguns desses itens, o sistema irá gerar uma violação e não seguirá com a otimização.



Pré-validações

Violações

Validações impeditivas

1. O pedido Teste_Restrição_Impeditivo08/11 possui itens não selecionados para a operação. Por favor, selecione os demais itens na cesta antes de continuar.

[Selecionar itens faltantes](#) [Fechar](#)

Item de pedido	Categoria de produto	Produto	Quantidade
192/43	Arroz	Farinha	100/100
192/42	Arroz	Aveia	100/100
192/41	Arroz	Arroz	100/100

Política de quebra

4. Sem quebra (Não impeditivo)

Ao optar por essa política de quebra você poderá otimizar os seus pedidos parcialmente. Caso você tenha um pedido com alguns itens de pedido e tente otimizar apenas alguns desses itens, o sistema irá gerar uma violação informando a quebra mas permitirá que a otimização ocorra caso você selecione *"prosseguir operação"*.

The screenshot shows the TOTVS Roteirização e Entrega interface. A modal dialog titled "Pré-validações" is displayed over the main application. The dialog contains the following text:

Violações

Violações não impeditivas

1. O pedido Teste_Restrição_NãoImpeditivo08/11 possui itens não selecionados para a operação. Por favor, selecione os demais itens na cesta antes de continuar.

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Selecionar itens faltantes" (blue), "Cancelar" (red), and "Prosseguir operação" (blue).

The background interface shows a sidebar with navigation options like "Cadastro", "Programação", "Rastreamento", "Relatórios", "Integração", "KPI", "Configuração", and "Administração". The main area displays a list of orders under the heading "Pedidos". One order is selected, showing details like "Volume (m³) Selecionado: 0,100". Below this, a table lists items for the selected order:

Item	Categoria de produto	Produto	Quantidade
<input checked="" type="checkbox"/> Item de pedido 197/41	Arroz	Arroz	100/100
<input type="checkbox"/> Item de pedido 197/42	Arroz	Farinha	100/100
<input type="checkbox"/> Item de pedido 197/43	Arroz	Aveia	100/100



Menu configurações - Restrições



- **Número máximo de paradas por viagem**

O TRE considera essa informação ao realizar o planejamento das viagens e não ultrapassa o número máximo configurado. Caso o cadastro do veículo possua um número máx de paradas será considerado o do veículo.

TOTVS Roteirização e Entrega

Pedidos Viagens

Viagens

Violações

Viagens 2

- Viagem 8301
- Parada 1
- Parada 2
- Parada 3
- Parada 4
- Parada 5
- Parada 6
- Parada 7
- Parada 8
- Parada 9

Contexto: DEF

Violações de viagens

Lista de violações

- Viagem 8301 - Violação 1

Viagens com violações

- Violação 1 - 8301

Causas da violação

A viagem tem 10 paradas. Superando o limite máximo configurado para o veículo TRUCK. Máximo permitido 9

« 1 » 1 - 1 de 1 resultado

✓ 10 25 50 100

Cancelar Salvar

Rota Sincronizar Reprogramar Rastrear Finalizar Cancelar Otimizar Otimizar todas as páginas Encalxe Ver notas fiscais Importar viagens Configuração de início de monitorável



Menu configurações - Restrições



- **Velocidade (km/h)**

O sistema considera a velocidade indicada neste campo para determinar o tempo de trânsito da viagem. Caso a configuração de ZT de velocidade esteja configurada o sistema considerará a velocidade máxima da ZT.

- **Permite carregamento após descarregamento e antes do esvaziamento do veículo**

Com essa configuração ativa é possível fazer uma parada de carregamento ao longo da viagem, antes do esvaziamento do veículo.

The screenshot displays the 'Roteirização e Entrega' (Routing and Delivery) module of the TOTVS system. The main view is titled 'Viagens' (Trips) and shows a list of trip details. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Cadastro', 'Programação', 'Rastreamento', 'Relatórios', 'Integração', 'KPI', 'Configuração', and 'Administração'. The top navigation bar shows 'Pedidos' (Orders) and 'Viagens' (Trips) tabs, along with a notification bell (257), a Brazilian flag, and user profile icons.

Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos
Viagens 1	531,933	R\$ 4,04	4	4	4	4
Viagem 8400	Em análise	Não sincronizada	Veículo TRUCK	Peso (kg) 4	Volume (m³) 4	Custo R\$ 0,00
Parada 1	Totvs - 1010	São Paulo - SP	CAMPINHO	08/11/23 10:23	3	3
Parada 2	bimed - 393263498	Ribeirão Preto - SP	Parque Anhangüera	08/11/23 13:53	2	2
Pedido 176	Origem bimed	Destino Totvs	Embarque 04/10/23 08:00 - 09/11/23 12:00	Entrega 04/10/23 15:00 - 09/11/23 18:00		
Pedido BR236704063489J	Origem Totvs	Destino bimed	Embarque 04/10/23 08:00 - 04/10/23 12:00	Entrega 04/10/23 15:00 - 04/10/23 18:00		
Parada 3	Tainá_OBoticário - 419640469	Franca - SP	Jardim Palestina	08/11/23 16:10	1	1
Parada 4	Loja Diffuse - 806095482	Franca - SP	Residencial Zanetti	08/11/23 16:19	1	1
Parada 5	Totvs - 1010	São Paulo - SP	CAMPINHO	08/11/23 21:26	1	1

At the bottom of the screen, there is a pagination control showing '1' of 1 result and a dropdown menu for page size (10, 25, 50, 100).



Menu configurações - Restrições



- **Permite carregamento após esvaziamento do veículo**

Essa configuração permite fazer uma parada de carregamento ao longo da viagem, porém após o esvaziamento do veículo.

The screenshot displays the 'Roteirização e Entrega' (Routing and Delivery) interface. The main content area shows a list of trips under the 'Viagens' tab. The first trip is expanded to show its details and a list of stops (Paradas).

Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos	
Viagens 1	276,903	R\$0,00	0,0020	0,0020	2	2	
Viagem 8402	Em análise	Não sincronizada	Veículo TRUCK	Peso (kg) 0,0020	Volume (m³) 0,0020	Custo R\$0,00	
Parada 1	Totvs - 1010	São Paulo - SP	CAMPINHO	09/11/23 09:40	0,0010	0,0010	1
Parada 2	909090 - 909090	São Paulo - SP	Campinhos	09/11/23 09:47	0,0010	0,0010	1
Parada 3	bfmed - 393263498	Ribeirão Preto - SP	Parque Anhanguera	09/11/23 13:16	0,0010	0,0010	1
Parada 4	Tainá_OBoticário - 419640469	Franca - SP	Jardim Palestina	09/11/23 15:28	0,0010	0,0010	1

Navigation: 1 - 1 de 1 resultado. Page size options: 10, 25, 50, 100.



Menu configurações - Restrições



- **Considerar retorno à primeira parada**

Com essa configuração o TRE irá fazer o planejamento da viagem, calcular a distância da última parada até a primeira parada. Esta informação é apresentada no campo **Distância de volta (KM)**. Ex. Viagem 8007

- **Considerar retorno na distância do plano**

Ao selecionar essa opção o TRE irá considerar a menor distância no retorno à origem. Ex. Viagem 8008

The screenshot displays the 'Viagens' (Trips) section of the TOTVS Roteirização e Entrega software. The interface includes a top navigation bar with the TOTVS logo and 'Roteirização e Entrega' text. A sidebar on the left contains navigation icons for 'Cadastro', 'Programação', 'Rastreamento', 'Relatórios', 'Integração', 'KPI', 'Configuração', and 'Administração'. The main content area shows a table of trips with the following data:

Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos
Viagens 2	460,188	R\$ 280,731,40	11.007,860	90,960	130	36
Viagem 8007	Em análise	Não sincronizada	Veículo TRUCK	Peso (kg) 5.503,680	Volume (m³) 45,480	Custo R\$ 0,00
UEs 65		Valor R\$ 140,365,70	Taxa de utilização por peso (%) 35,508	Taxa de utilização por volume (%) 0,045		
Início 27/11/23 17:18		Fim 28/11/23 13:22	Duração 20h 3m	Placa QWER12334		
Distância de Ida (km) 171,583		Distância de volta (km) 58,486	Pedágio de ida R\$ 0,00	Pedágio de volta R\$ 0,00		
Viagem 8008	Em análise	Não sincronizada	Veículo TRUCK	Peso (kg) 5.503,680	Volume (m³) 45,480	Custo R\$ 0,00
UEs 65		Valor R\$ 140,365,70	Taxa de utilização por peso (%) 35,508	Taxa de utilização por volume (%) 0,045		
Início 27/11/23 17:18		Fim 28/11/23 13:22	Duração 20h 3m	Placa 11RET1VVV		
Distância de Ida (km) 204,265		Distância de volta (km) 25,804	Pedágio de ida R\$ 0,00	Pedágio de volta R\$ 0,00		

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' of 2 results and a filter dropdown set to '10' items per page.



Menu configurações - Restrições



- **Gaveta exclusiva por Produto/Tipo de pedido**

Ao habilitar essa configuração, o sistema irá separar os produtos do pedido em gavetas diferentes, ou seja uma gaveta por produto (item). Para que essa configuração seja efetivada, é necessário cadastrar gaveta(s) no veículo.

TOTVS Roteirização e Entrega 🔔 257 🇧🇷 👤 ⓘ

Veículo

Código: Nome: Última atualização: 07/11/23 15:00

Restrições

Número máximo de paradas por veículo (min. 2):

Capacidade

Peso máximo (kg)	Volume máximo (m³)	Valor máximo (R\$)
<input type="text" value="24000,000"/>	<input type="text" value="5000,000"/>	<input type="text" value="70000,00"/>
Peso mínimo (kg)	Volume mínimo (m³)	Valor mínimo (R\$)
<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,00"/>

Gavetas

	Peso máximo (Kg)	Volume máximo (m³)	Valor máximo (R\$)	Quantidade
	<input type="text" value="24000,000"/>	<input type="text" value="5000,000"/>	<input type="text" value="70000,00"/>	<input type="text" value="1"/>



Menu configurações - Restrições



- **Tipo de pedido/Pedido exclusivo por gaveta**

Com essa configuração ativa o sistema irá considerar que cada gaveta será para um tipo de pedido/pedido específico, mesmo que ainda tenha espaço na gaveta. Para que essa restrição seja efetivada, é necessário configurar essa informação dentro do cadastro de tipo de pedido e cadastrar gaveta(s) no veículo.

TOTVS Roteirização e Entrega

Pedidos Viagens

Viagens

Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos
Viagem 8107	119,245	R\$ 9.956,24	288,580	2,600	6	2
Viagem 8109						

Viagem 8107	Veículo	Peso (kg)	Volume (m³)	Custo
Em análise	CARRETA	199,960	1,960	R\$0,00

Parada 1	Local	Cidade	Veículo	Tempo	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs
Totvs - 1010	São Paulo - SP	CAMPINHO	27/11/23 17:18	199,960	1,960	4	
CLI-08395309-0001 - CLI-08395309-0001	Paulínia - SP	CASCATA	27/11/23 18:33	199,960	1,960	4	

Pedido 010102-0005-U004963	Origem	Destino	Embarque	Entrega
Totvs	CLI-08395309-0001	27/11/23 00:01 - 27/11/23 23:59	28/11/23 00:01 - 28/12/23 00:00	

Cidade de destino: Paulínia - SP
Bairro: CASCATA
Peso (kg): 199,960
Volume (m³): 1,960
Observação: teste

Viagem 8109	Veículo	Peso (kg)	Volume (m³)	Custo
Em análise	CARRETA	88,620	0,640	R\$0,00

Parada 1	Local	Cidade	Veículo	Tempo	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs
Totvs - 1010	São Paulo - SP	CAMPINHO	27/11/23 17:18	88,620	0,640	2	
CLI-04587097-0001 - CLI-04587097-0001	Piracicaba - SP	STA TEREZINHA	27/11/23 18:36	88,620	0,640	2	

Pedido 010102-0005-U004962	Origem	Destino	Embarque	Entrega
Totvs	CLI-04587097-0001	27/11/23 00:01 - 27/11/23 23:59	28/11/23 00:01 - 28/12/23 00:00	

Cidade de destino: Piracicaba - SP
Bairro: STA TEREZINHA
Peso (kg): 88,620
Volume (m³): 0,640
Observação: teste



Menu configurações - Restrições



- **Tipo de pedido/Pedido ocupa toda a gaveta**

Ao habilitar essa configuração, você indica que o pedido deve ocupar toda a gaveta, e para que isso aconteça o pedido deve conter peso e/ou volume de acordo com a capacidade da gaveta cadastrada no veículo, caso exceda o sistema irá retornar uma violação e não criará a viagem. Para que essa restrição seja efetivada, é necessário configurar essa informação dentro do cadastro de tipo de pedido e cadastrar gaveta(s) no veículo.

The screenshot displays the 'Viagens' (Trips) section of the TOTVS Roteirização e Entrega system. The main area shows a list of violations for trip 8404. The selected violation is '1. Viagem 8404 - Violação 1', which details a weight violation on a TRUCK vehicle. The causes listed are: 'O valor carregado pelo veículo TRUCK ultrapassou o máximo permitido. Valor constatado 71626,03. Valor máximo 70011' and 'O peso do veículo TRUCK ultrapassou o máximo permitido. Peso constatado: 24081,81. Peso máximo: 24025'. The interface also shows a table of items with their respective weights and a sidebar with navigation options like 'Cadastro', 'Programação', 'Rastramento', 'Relatórios', 'Integração', 'KPI', 'Configuração', and 'Administração'.

Item	Peso	Valor
Viagem 8404	1	RS 0,00
Parada 1	1	0
Parada 2	1	0
Pedido 218 pedido	1	- 28/12/23 00:00
Item de pedido 218/2	1	



Menu configurações - Restrições



- **Divide job por zona de transporte/agrupador Operação**

Ao ativar essa configuração divide zona de transporte /agrupador de operação, o TRE agrupa pedidos que tenham a mesma operação no mesmo JOB. Na página de otimização (*Menu Programação > Otimização*) o sistema retornará um ID (job) por zona de transporte, dividindo o tempo de processamento das viagens entre as zonas.

- Ao ativarmos esta configuração o TRE restringe que Jobs que tenham a mesma localidade de origem rodem paralelamente.

TOTVS Roteirização e Entrega

Otimização

Data de criação: *Maior ou igual* -

07/11/2023 00 : 00

🔍 Pesquisar 🗑️ Limpar 📏 Filtros 🔄 Combinar 🗑️ Remover filtros

ID	Situação	Dt. disp.	Aguard. envio	Aguard. proc.	Proc.	Dt. fim proc.	Salvando	Dt. Conclusão	Total	UTs	Rejeites	Viagens	Avisos	Volume (m³)	Peso (kg)		
319	Não enviado	07/11/23 14:10	5s						5s	6			0	12,811	1.654,221	📄	🔒
318	Não enviado	07/11/23 14:10	5s						5s	6			0	10,004	2,004	📄	🔒

Gaveta exclusiva por Produto/Tipo de pedido

Tipo de pedido/Pedido exclusivo por gaveta

Tipo de pedido/Pedido ocupa toda a gaveta

Divide job por zona de transporte/agrupador Operação



Menu configurações - Restrições



- **Usa a lei do motorista**

Ao ativar o uso da lei do motorista, você deverá informar o tempo de descanso, tempo de descanso a cada 24 horas e o tempo de trabalho contínuo. Essa informação será considerada no planejamento da viagem.

The screenshot displays the 'Viagens' (Trips) section of the TOTVS Roteirização e Entrega software. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Cadastro', 'Programação', 'Rastreamento', 'Relatórios', 'Integração', 'KPI', 'Configuração', and 'Administração'. The main area shows a summary of a trip and a detailed list of stops.

Viagens	1	Distância (km)	568,086	Valor	R\$ 5.824,55	Peso (kg)	243,500	Volume (m³)	2,840	UEs	5	Pedidos	4
Viagem	8265	Em análise	Não sincronizada	Veículo	TRUCK	Peso (kg)	243,500	Volume (m³)	2,840	Custo	R\$ 0,00		
Parada 1		Totvs - 1010	São Paulo - SP	CAMPINHO	08/11/23 11:08	243,500	2,840	5					
Código	4211	Início	08/11/23 11:08	Fim	08/11/23 11:13					Duração de carregamento	5m		
Taxa de utilização por volume (%)	0,024	Taxa de utilização por peso (%)	0,609	Distância (km)	0								
Parada 2		CLI-44213965-0001 - CLI-44213965-0001	Araras - SP	CAMPINHO	08/11/23 11:13	81,810	0,600	1					
Código	4212	Início	08/11/23 11:13	Fim	08/11/23 11:18					Duração de descarregamento	5m		
Taxa de utilização por volume (%)	0,019	Taxa de utilização por peso (%)	0,404	Distância (km)	0					Pedágio	R\$ 0,00		
Parada 3		PROCOPIO SHOP - 329689560	Franca - SP	Vila Aparecida	08/11/23 16:25	1	1	1					
Código	4213	Início	08/11/23 16:25	Fim	08/11/23 16:30					Duração de descarregamento	5m		
Taxa de utilização por volume (%)	0,010	Taxa de utilização por peso (%)	0,402	Distância (km)	255,946					Pedágio	R\$ 0,00		
Parada 4		CLI-62315650-0001 - CLI-62315650-0001	Rio Claro - SP	N/A	08/11/23 22:16	81,810	0,600	1					
Código	4214	Início	09/11/23 08:02	Fim	09/11/23 08:07					Duração de descarregamento	5m		
Taxa de utilização por volume (%)	0,0053	Taxa de utilização por peso (%)	0,197	Distância (km)	263,141					Pedágio	R\$ 0,00		
Parada 5		CLI-10994854-0001 - CLI-10994854-0001	São Pedro - SP	JD STA ROSA	09/11/23 09:35	78,880	0,640	2					
Código	4215	Início	09/11/23 09:35	Fim	09/11/23 09:40					Duração de descarregamento	5m		
Taxa de utilização por volume (%)	0	Taxa de utilização por peso (%)	0	Distância (km)	48,999					Pedágio	R\$ 0,00		

At the bottom of the interface, there are several action buttons: Rota, Sincronizar, Reprogramar, Rastrear, Finalizar, Cancelar, Otimizar, Otimizar todas as páginas, Encabe, Ver notas fiscais, Importar viagens, and Configuração de início de monitorável.

Menu configurações - Restrições



- **Considerar tempo máximo de viagem**

Com essa configuração o sistema irá considerar o tempo máximo de viagem informado e caso exceda esse tempo e haja mais pedidos para serem roteirizados, criará mais viagens.

The screenshot displays the 'Roteirização e Entrega' (Routing and Delivery) interface in the TOTVS system. The main area shows a list of trips (Viagens) with the following details:

Viagens	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UES	Pedidos
Viagem 8157	214,365	R\$ 55.062,83	1.713,030	15,140	36	12
Viagem 8160						
Viagem 8159						
Viagem 8161						

Each trip entry includes sub-details such as 'Em análise' (Under analysis), 'Não sincronizada' (Not synchronized), 'Veículo' (Vehicle), 'Peso (kg)' (Weight), 'Volume (m³)' (Volume), 'Custo' (Cost), 'UES' (Units), 'Taxa de utilização por peso (%)' (Rate of utilization by weight), 'Taxa de utilização por volume (%)' (Rate of utilization by volume), 'Placa' (Plate), and 'Pedágio de ida/volta' (Toll for return/trip).

The interface also features a sidebar with navigation options: Cadastro, Programação, Rastreamento, Relatórios, Integração, KPI, Configuração, and Administração. At the bottom, there are buttons for 'Rota', 'Sincronizar', 'Reprogramar', 'Rastrear', 'Finalizar', 'Cancelar', 'Otimizar', 'Otimizar todas as páginas', 'Encalve', 'Ver notas fiscais', 'Importar viagens', and 'Configuração de início de monitorável'.

Menu configurações - Restrições



- **Dias para o início da viagem**

Ao configurar esse campo, você irá definir o instante do início das viagens. Ao enviar os pedidos para roteirização, o sistema retornará as viagens com a data de início de acordo com o foi adicionado nesse campo.

Se a data da janela do pedido for antes do que está configurado será considerado a restrição.

Se o início da janela do pedido for uma data futura, o sistema irá considerar a data da janela do pedido, para a otimização.

- **Considerar distância máxima entre paradas de descarregamento**

O sistema irá considerar a distância máxima informada nessa configuração entre as paradas de descarregamento. Para isso, ative a configuração e inclua o valor máximo de km. No exemplo utilizamos 70 km.

The screenshot displays the 'Viagens' (Trips) section of the TOTVS Roteirização e Entrega system. The interface shows a summary for 'Viagens 1' and a detailed list of individual trips. The summary row includes: Viagens 1, Distância (km) 205.303, Valor R\$ 12.435,18, Peso (kg) 365.230, Volume (m³) 2.880, UEs 14, and Pedidos 5. The detailed list below shows five trips, each with a 'Parada' (Stop) and various attributes:

Viagem	Parada	Distância (km)	Valor	Peso (kg)	Volume (m³)	UEs	Pedidos
Viagem 8206	Parada 1	205,303	R\$ 12.435,18	365,230	2,880	14	5
Viagem 8206	Parada 2	0	R\$ 0,00	365,230	2,880	14	5
Viagem 8206	Parada 3	58,486	R\$ 0,00	81,920	0,240	3	3
Viagem 8206	Parada 4	68,695	R\$ 0,00	81,810	0,600	1	1
Viagem 8206	Parada 5	30,769	R\$ 0,00	127,680	0,960	6	6
Viagem 8206	Parada 6	18,233	R\$ 0,00	85,200	0,440	2	2



Menu configurações - Configuração de transição



Em configuração de transição é possível configurar quais transições de carregamento e de descarregamento você deseja visualizar o status ao iniciar o monitoramento da viagem.

- Transições de Carregamento:

- Chegada
- Início de Carregamento
- Fim de Carregamento
- Saída

- Transições de Descarregamento:

- Chegada
- Início de Descarregamento
- Fim de Descarregamento
- Saída

The screenshot shows the 'Configuração de transições' (Transition Configuration) screen in the TOTVS Roteirização e Entrega system. The interface is divided into two main sections: 'Transições de Carregamento' (Loading Transitions) and 'Transições de Descarregamento' (Unloading Transitions). Each section has a 'Desabilitadas' (Disabled) and a 'Habilitadas' (Enabled) area. The 'Desabilitadas' area contains a filter and a table with columns for transition types and their status. The 'Habilitadas' area contains a filter and a table with columns for transition types and their status. The 'Transições de Carregamento' section shows 'Fim de Carregamento' and 'Início de Carregamento' in the disabled area, and 'Chegada' and 'Saída' in the enabled area. The 'Transições de Descarregamento' section shows 'Chegada', 'Fim de Descarregamento', 'Início de Descarregamento', and 'Saída' in the enabled area. A 'Salvar' (Save) button is located at the bottom left of the configuration area.

- **Restrições**

- Ativar/desativar funcionalidades (mobile)

Com essas configurações o usuário tem a possibilidade de ativar ou desativar a exibição de jornada de trabalho no mobile e permitir/bloquear o motorista finalizar a viagem sem finalizar as transições.

- Restrições por transição

Nessa configuração o usuário tem a possibilidade de incluir o tipo de monitorável e a transição desejada para obrigatoriedade de anexo e/ou acionamento de câmera automaticamente, além de poder configurar um comentário automático na realização da transição indicada.

- **Permissões de entidades**

Em Permissões de entidades é possível configurar o acesso de cada perfil de usuário no sistema, poderá habilitar ou desabilitar determinadas permissões para o tipo de perfil selecionado.

- **Configuração de Cerca virtual**

A Configuração de cerca virtual é o cadastro de um raio de distância e tempo para identificar quando um veículo entra ou sai de uma área delimitada.

- **Controle de jornada - Configuração**

Nesta configuração você poderá especificar quanto tempo um registro de jornada ficará na base de dados. Caso o campo esteja vazio, nenhum registro será apagado da base de dados.

- **Temperatura**

- **Faixas de temperatura**

Possibilidade de configurar as faixas de temperatura e vincular uma causa de ocorrência automática para cada faixa. Assim, caso ocorra temperaturas fora da faixa central será enviado um alerta de temperatura e a criação de uma ocorrência automática para a viagem.

- **Sensores**

Possibilidade de configurar o provedor de sinais que enviará as informações de temperatura ou porta de aberta de acordo com as faixas de temperaturas



Configurações

1. Motivo de não entrega

Esta configuração demonstra por padrão o tipo de não entrega nos gráficos e podem ser visualizados nas telas *Acompanhamento de entrega* e *Acompanhamento da operação*.

2. Ordenação da viagem

Esta configuração define como padrão os seguintes valores: Data e hora de início, Piores casos de temperatura, Saídas mais atrasadas e Transições com falhas.

3. Tempo de atualização

Configuração de tempo para atualização automática dos dados das telas *Acompanhamento de entrega* e *Acompanhamento da operação*.

4. Definição do indicador

Define o valor padrão de Peso X Volume que será refletido nas telas *Acompanhamento de entrega* e *Acompanhamento da operação*.



Menu configurações - KPI



TOTVS Roteirização e Entrega 🔔 257 🇧🇷 👤 ℹ️

Acompanhamento de entrega

Definição do indicador: Tempo de atualização em 45 s

Temperatura:
 Sem dados
 > 80%
 Entre 80 e 60%
 < 60%

Viagem	Status	Placa	Motorista	Data planejada de início		Planejado		Entregue				Pendente		Realizadas (Falha)		Realizadas [Pedido incompleto]		Tempo na Faixa de Temperatura						
						NF	Peso	NF	Peso	NF	Peso	NF	Peso	NF	Peso									
1401	Cancelada	N/A	N/A	24/05/23 08:00	●	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●					
1313	Criada	N/A	N/A	19/06/23 08:00	●	2	100	-	-	-	-	1	50%	50	50%	-	-	1	50%	50	50%	-	●	
1400	Cancelada	N/A	N/A	24/05/23 08:00	●	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	
1400	Cancelada	N/A	N/A	24/05/23 08:00	●	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	
1400	Cancelada	N/A	N/A	24/05/23 08:00	●	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	
3101	Criada	N/A	N/A	10/07/23 08:00	●	1	700	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100%	700	100%	-	●	
3102	Criada	N/A	N/A	10/07/23 08:00	●	1	700	-	-	-	-	1	100%	700	100%	-	-	-	-	-	-	-	●	
3103	Criada	N/A	N/A	10/07/23 08:54	●	1	700	-	-	-	-	1	100%	700	100%	-	-	-	-	-	-	-	●	
3113	Criada	N/A	N/A	11/07/23 08:00	●	1	50	1	100%	50	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	
3114	Criada	N/A	N/A	11/07/23 08:00	●	2	1.300	-	-	-	-	2	100%	1.300	100%	-	-	-	-	-	-	-	●	
3115	Criada	N/A	N/A	11/07/23 08:00	●	1	600	-	-	-	-	1	100%	600	100%	-	-	-	-	-	-	-	●	
3804	Cancelada	N/A	N/A	25/07/23 08:00	●	1	614,044	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	
Total				0%		27	11.336,176	1	3,704%	50	0,441%	6	22,222%	2.780	24,523%	0	-	0	-	2	7,407%	750	6,616%	0%

1 2 3 4 1 - 25 de 98 resultados 10 25 50 100

Neste menu é possível cadastrar uma categoria de ocorrência, causa de ocorrência e criar status para cada uma delas com seu respectivo SLA.

- **Categoria de ocorrência**

Cadastro das categorias de ocorrência que poderão ser utilizadas na operação do usuário. É possível selecionar o impacto dessa ocorrência e, ao selecionar o checkbox de Quantidade, Impacto Financeiro ou Impacto Temporal, aparecerá no aplicativo o respectivo campo no ato do apontamento da ocorrência para que a informação seja registrada.

The screenshot shows the 'Categoria de ocorrência' (Occurrence Category) registration screen in the TOTVS application. The interface includes a blue header with the TOTVS logo and the text 'Roteirização e Entrega'. A dark sidebar on the left contains navigation icons for 'Cadastro', 'Programação', 'Rastreamento', 'Relatórios', 'Integração', 'KPI', 'Configuração', and 'Administração'. The main content area is titled 'Categoria de ocorrência' and contains three input fields: 'Código' (with 'Gasto' entered), 'Nome' (with 'Gasto' entered), and 'Descrição' (with 'Gasto' entered). Below these fields are two checkboxes: 'Quantidade' (unchecked) and 'Impacto temporal' (unchecked). The 'Impacto financeiro' checkbox is checked. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Salvar' (Save), 'Salvar e continuar' (Save and continue), and 'Voltar' (Back).

- **Causa de ocorrência**

Cadastro da causa de ocorrência que poderão ser utilizadas na operação do usuário. As informações de Impacto Financeiro, Impacto quantitativo e Impacto Temporal são opcionais. O status padrão configurado reflete na ocorrência quando a causa é selecionada. Também é possível cadastrar os tipos de monitoráveis onde essa causa será refletida e se um anexo é obrigatório para ela.

The screenshot displays the 'Causa de ocorrência' configuration form within the TOTVS 'Roteirização e Entrega' application. The interface includes a top navigation bar with the TOTVS logo and the text 'Roteirização e Entrega'. A left sidebar contains navigation icons for 'Cadastro', 'Programação', 'Rastreamento', 'Relatórios', 'Integração', 'KPI', 'Configuração', and 'Administração'. The main form area is titled 'Causa de ocorrência' and contains the following fields and controls:

- Código:** Input field with the value 'Gasto'.
- Nome:** Input field with the value 'Gasto'.
- Descrição:** Input field with the value 'Gasto'.
- Impacto padrão (Financeiro):** Input field with the value '0,00'.
- Impacto padrão (Quantitativo):** Input field with the value '0'.
- Impacto padrão (Temporal):** Input field with the value '00 : 00'.
- Status padrão:** Dropdown menu with the selected option 'Aguardando Resolução x'.
- Ordem:** Input field with the value '9'.
- Categoria de ocorrência:** Dropdown menu with the selected option 'Gasto x'.
- Tipos de monitoráveis permitidos:** Dropdown menu with selected options 'Viagem x' and 'Nota fiscal x'.
- Adicionar ícone (somente arquivos .svg):** Input field with the value '/Aviso x' and a warning icon.
- Anexo obrigatório:** A checkbox that is currently unchecked.

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Salvar', 'Salvar e continuar', and 'Voltar'.

- **Status de ocorrência**

O status de ocorrência é utilizado para definir o fluxo e é possível visualizar no relatório de ocorrências. Os status Informativa, Aguardando Resolução e Resolvida já são pré cadastrados no sistema e você tem a opção de criar novos status.

Os status possuem 2 SLAs (primeiro e segundo) e eles refletirão no semáforo da tela de ocorrência ao aplicar o filtro na tela.

TOTVS Roteirização e Entrega

🔔 257 🇧🇷 👤 ⓘ

Status de ocorrência

Nome
Informativa

Primeiro SLA: 00:02:00 Segundo SLA: 00:04:00

Tipo do Status: Final x Próximos Status: []

Salvar Salvar e continuar Voltar

Ocorrência

Atualizar automaticamente

Data de Criação: *Maior que*

07/11/2023 00:00

Pesquisar

Limpar

Filtros

Combinar

Remover filtros

	Código	Código do Monitorável	Motorista	Placa	Tempo em aberto	Tempo no status	Status	Semáforo	Categoria	Causa	Monitoráveis e localidades
	99	8403	Ana	AAA-0909	0d 0h 2m	0d 0h 2m	Informativa		Atraso	Atraso	
	98	Teste_ocorrencia_SLA1	Ana		0d 0h 13m	0d 0h 13m	Aguardando Resolução		Atraso	Atraso	

« 1 » 1 - 2 de 2 resultados

10 25 50 100

OBRIGADO



Time de Produto

ana.caoliveira@totvs.com.br
caio.dinardo505@totvs.com.br
sara.sousa@totvs.com.br



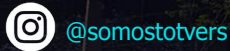
totvs.com



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[/totvs](https://www.twitch.tv/totvs)



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

[#SOMOSTOTVERS](https://www.instagram.com/somostotvers)

