



# NÚCLEa

## MAPX

### MAPX-OP084-2019

## Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança

**Objetivo:** Este manual de operações tem como objetivo disciplinar a operacionalização e a utilização do sistema da Base Centralizada de Cobrança.

**Autor do documento:** Squad Boletos.

**Contato:** CdE Clientes (Centro de Excelência Clientes).

**Público-alvo:** Clientes da PCR.

O responsável deve ser contatado nos casos de:

- Dúvidas sobre as informações tratadas neste documento;
- Falhas ou vulnerabilidades encontradas no processo;
- Necessidade de adequação identificada internamente, ou apresentada por auditoria, por órgão regulador, ou por cliente.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 2/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### Sumário

1. OBJETIVO.....	6
1.2A QUEM SE DESTINA ESTE MANUAL.....	6
1.3PROGRAMA DE INTEGRIDADE E ÉTICA PARA FORNECEDORES E CLIENTES.....	6
1.4GLOSSÁRIO.....	6
2. CLIENTES .....	10
3. ADESÃO DE CLIENTES.....	11
4. ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO DE CLIENTE .....	11
5. VISÃO GERAL.....	12
6. CENTRALIZAÇÃO DA BASE DE CLIENTES BENEFICIÁRIOS DE COBRANÇA .....	13
6.1. CARGA INICIAL DE LEGADO PARA A BASE DE CLIENTES BENEFICIÁRIOS – ARQUIVO ADDA500 .....	13
6.1.1 DOMÍNIOS “SITUAÇÃO DO BENEFICIÁRIO” .....	14
6.1.2 CHAVE PARA IDENTIFICAÇÃO DO CONVÊNIO .....	15
6.1.3 INCLUSÃO DE BENEFICIÁRIOS – ARQUIVO ADDA501 E MENSAGEM DDA0501.....	15
6.2. ALTERAÇÃO DE CADASTRO DE BENEFICIÁRIOS – ARQUIVO ADDA502 E MENSAGEM DDA0502 .....	16
6.3. EXCLUSÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE BENEFICIÁRIO – ARQ. ADDA503 E MSG DDA0503.....	17
6.4. CONSULTA DE CADASTRO DE BENEFICIÁRIOS – MENSAGEM DDA0504.....	18
6.5. ARQUIVO DE RESPOSTA À CONSULTA DE BASE DE BENEFICIÁRIOS – ADDA504 OU DDA0504R1 .....	18
6.6. ALTERAÇÃO DE STATUS DO BENEFICIÁRIO – ARQUIVO ADDA505 E MENSAGEM DDA0505 .....	19
6.7. MENSAGEM INFORMATIVA DE MANUTENÇÃO DE STATUS DE BENEFICIÁRIO – DDA0506 .....	19
7. PCRP (PLATAFORMA CENTRALIZADA DE RECEBÍVEIS PAGADOR ELETRÔNICO) .....	20
8. PROCESSOS .....	21
8.1. CENTRALIZAÇÃO DE BOLETOS DE PAGAMENTO .....	21
8.1.1 INCLUSÃO DE BOLETOS DE PAGAMENTO – DDA0101 E ADDA101 .....	21
8.1.1.1. Macrofluxo .....	22

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 3/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



8.1.1.2.	Inclusão de boletos destinados ao 3º setor .....	23
8.1.1.3.	Cartão de Crédito .....	23
8.1.1.4.	Boleto de Depósito e Aporte.....	24
8.2.	CÓDIGO DE BARRAS .....	25
8.2.1	BOLETOS DE PAGAMENTO COM PAGAMENTOS PARCIAIS/DIVERGENTES.....	26
8.2.1.1.	Pagamentos divergentes.....	26
8.2.1.2.	Modalidades de boletos que aceitam pagamentos divergentes .....	26
8.2.1.3.	Inclusão e alteração de boletos que aceitam pagamentos divergentes.....	27
8.2.1.4.	Recebimento de boletos com pagamentos divergentes .....	27
8.2.1.5.	Exemplos .....	28
8.2.1.6.	Boletos com pagamentos parciais .....	30
8.2.1.7.	Inclusão e alteração de boletos que aceitam pagamentos parciais .....	30
8.2.1.8.	Recebimento de Boletos com pagamentos parciais .....	31
8.2.1.9.	Exemplos .....	33
8.2.1.10.	Matriz de recebimentos .....	36
8.2.1.11.	Controle de saldo devedor de pagamentos parciais.....	36
8.3.	REGRAS DE CÁLCULO DE JUROS E DESCONTOS .....	37
8.3.1.1.	Tabela de tipos de juros e aplicações nos modelos de cálculo .....	41
8.3.1.2.	Tabela de tipos de multas e aplicações nos modelos de cálculo .....	42
8.3.1.3.	Tabela de tipos de descontos e aplicações nos modelos de cálculo .....	42
8.3.1.4.	Fórmulas de cálculo.....	44
8.4.	ALTERAÇÃO DE BOLETOS DE PAGAMENTO – DDA0102 e ADDA102 .....	52
8.4.1	Macrofluxo .....	54
8.5.	CONSULTA DE BOLETOS ONLINE – DDA0110 E ADDA110 .....	55
8.6.	RECEBIMENTO DO BOLETO .....	56
8.6.1	Macrofluxo .....	57
8.6.2	Recibo de Pagamento.....	57
8.6.2.1	Agendamento de pagamentos.....	59
8.7.	BAIXA (EXCETO CONTINGÊNCIA) – DDA0108 e ADDA1018 .....	60
8.7.1.1.	Macrofluxo .....	61
8.8.	CANCELAMENTO DA BAIXA.....	62

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 4/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



8.8.1.1.	Cancelamento por solicitação da Instituição Receptora – DDA0115 e ADDA115 (Cancelamento exclusivo para Pagamentos via STR) .....	62
8.8.1.2.	Cancelamento por solicitação da Instituição Receptora .....	63
8.8.1.3.	Cancelamento por solicitação da Instituição Destinatária DDA0116/ADDA116 .....	64
8.8.1.4.	Cancelamento por solicitação da Instituição Destinatária (DDA0 8/ ADDA116) .....	64
8.9.	DECURSO DE PRAZO DO BOLETO DE PAGAMENTO .....	65
9.	PAGAMENTOS EM CONTINGÊNCIA.....	65
9.1.	DECRETAÇÃO DE CONTINGÊNCIA .....	66
9.2.	CONTINGÊNCIA DA INSTITUIÇÃO RECEBEDORA – PROCEDIMENTOS E RESPONSABILIDADES.....	66
9.1.1	CONTINGÊNCIA DA NÚCLEA.....	67
9.2.1.1.	Contingência no Processamento dos arquivos e mensagens da PCR.....	67
9.2.1.2.	Contingência no Processamento dos arquivos de Compensação da PCR .....	68
9.1.5	Macrofluxo .....	71
9.3.	MODELOS DE COMUNICADOS DE DECRETAÇÃO DE CONTINGÊNCIA.....	71
10.	PROCESSOS DE ACERTO .....	72
11.	RESPONSABILIDADES .....	72
11.1	Responsabilidades da Instituição Receptora.....	72
11.2	Responsabilidades da Instituição Destinatária .....	73
12.	CONSULTA DE BOLETOS DE PAGAMENTO – DDA0106.....	73
13.	ATENDIMENTO AOS CLIENTES PELA NÚCLEA .....	73
14.	GRADE HORÁRIA .....	74
15.	TARIFAÇÃO .....	76
16.	OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES .....	76
17.	EXCLUSÃO DE CLIENTES .....	76
18.	SUSPENSÃO DE CLIENTES.....	76
19.	MATRIZ DE ELIGIBILIDADE .....	76
20.	INFRAESTRUTURA .....	76
20.1.	CERTIFICAÇÃO DIGITAL.....	77
20.2.	MONITORAMENTO.....	77

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 5/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



20.3. DISPONIBILIDADE .....	77
20.4. SLA .....	77
20.5. CONTINGÊNCIA SISTÊMICA DA NÚCLEA.....	78
21.MENSAGENS E ARQUIVOS .....	78
22.CONTROLE DO DOCUMENTO.....	78
22.1. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÃO .....	78
22.2. CICLO DE REVISÃO .....	81
22.3. GUARDA E RETENÇÃO .....	81
22.4. DISPONIBILIDADE DO DOCUMENTO .....	81
22.5. CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO .....	82

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 6/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 1. OBJETIVO

Este manual de operações tem como objetivo disciplinar a operacionalização e a utilização do sistema da Plataforma Centralizada de Recebíveis.

### 1.2 A QUEM SE DESTINA ESTE MANUAL

Destina-se a todas as Instituições Financeiras e de Instituições Pagamento que irão aderir à Plataforma Centralizada de Recebíveis para emitir ou receber Boletos de Pagamento.

### 1.3 PROGRAMA DE INTEGRIDADE E ÉTICA PARA FORNECEDORES E CLIENTES

As partes declaram neste ato que estão cientes, conhecem, entendem e observam os termos das leis existentes no ordenamento jurídico, as quais estão sujeitas, voltadas ao combate à corrupção, prevenção à lavagem de dinheiro e demais práticas ilegais aplicáveis, em relação à execução/fornecimento de seus serviços/ produtos, bem como garantem que não possuem qualquer relação com lavagem de dinheiro ou fazem qualquer financiamento ao terrorismo (“Regras de Integridade”), garantindo abster-se de qualquer atividade que constitua uma violação das disposições destas Regras de Integridade.

As partes, por si e por seus representantes legais, declaram que conduzem suas atividades de forma ética e em conformidade com os preceitos legais aplicáveis. Na execução/ fornecimento/ contratação de seus serviços/ produtos, as partes declaram que não irão e continuarão a não dar, oferecer, pagar, prometer pagar ou autorizar o pagamento de, direta ou indiretamente, dinheiro, presente, entretenimento, viagem, vantagem ou qualquer coisa de valor, seja ainda em forma de doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as Regras de Integridade, a qualquer autoridade governamental, consultores, representantes, parceiros, ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente ou do governo, ou para assegurar qualquer vantagem indevida, ou direcionar negócios para qualquer pessoa e que violem as Regras de Integridade (“Pagamento Proibido”). As partes declaram ter ciência que qualquer atividade que viole as Regras de Integridade é proibida e que conhecem as consequências possíveis de tal violação, isentando a outra parte de qualquer responsabilização a este respeito. As partes declaram, ainda, por si e por seus profissionais diretamente ligados ao cumprimento das obrigações assumidas, que têm conhecimento e que se comprometem a respeitar e cumprir o previsto no Código de Ética e Conduta e nas Diretrizes do Programa de Integridade da NÚCLEA, disponibilizados no site da NÚCLEA. Este manual de operações tem como objetivo disciplinar a operacionalização e a utilização do sistema da Plataforma Centralizada de Recebíveis.

### 1.4 GLOSSÁRIO

Os termos utilizados neste manual estão descritos a seguir:

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 7/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



**Adesão do Cliente:** Processo pelo qual as Instituições Financeiras ou Instituições Pagamento Participantes da Plataforma Centralizada de Recebíveis e do SILOC, efetuam a adesão. O processo consiste na formalização da adesão, definição das funcionalidades técnicas configuráveis para cada Cliente, configuração de canais, definição de funcionalidades (arquivos e mensagens) que serão utilizadas, realização de testes homologatórios e entrada em produção.

**Banco Correspondente:** Responsável por prestar o serviço de cobrança (emissão ou postagem) em nome de outra Instituição Financeira ou Instituição de Pagamento mediante contrato bilateral.

**Boleto de Cobrança:** Espécie de boleto utilizado para a cobrança e o pagamento de dívidas decorrentes de obrigações de qualquer natureza.

Boleto de Pagamento, Instrumento padronizado instituído pela Circular nº 3.598, de 06.06.2012, alterado pela Circular nº 3.656, de 02.04.2013, por meio do qual são apresentadas informações sobre:

- I. a dívida em cobrança, de forma a tornar viável o seu pagamento;
- II. a oferta de produtos e serviços, a proposta de contrato civil ou o convite para associação, previamente levados ao conhecimento do pagador, de forma a constituir, pelo seu pagamento, a correspondente obrigação. O Boleto de Pagamento poderá consistir em uma das seguintes espécies: Boleto de Cobrança e Boleto de Proposta.

**Boleto de Proposta:** Espécie de boleto utilizado para possibilitar o pagamento decorrente da eventual aceitação de uma oferta de produtos e serviços, de uma proposta de contrato civil ou de um convite para associação.

**Cobrança com Registro:** Tipo de cobrança bancária ofertada pelas Instituições Destinatárias na qual as informações dos Boletos de Pagamento são enviadas previamente ao Cliente para registro interno, possibilitando assim a prestação de serviços adicionais, tais como: impressão e postagem, protesto, conciliação, solicitações de baixas, alterações, etc.

**Cliente Beneficiário:** Beneficiário do Boleto de Pagamento, nos termos da Circular nº 3.598, de 06.06.2012, Credor da dívida em cobrança relacionada ao Boleto de Cobrança ou o destinatário final dos recursos provenientes do pagamento de Boleto de Proposta. Será sempre o “Beneficiário Final” para efeito da Base Centralizada de Cobrança

**Cliente Beneficiário Final:** Beneficiário, nos termos da Circular nº 3.598 de 06.06.2012, Cessionário do crédito relacionado a um boleto de cobrança e destinatário final dos recursos financeiros provenientes do pagamento de boleto.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 8/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



**Cliente Beneficiário Original:** Beneficiário do Boleto de Pagamento, nos termos da Circular nº 3.598, de 06.06.2012 Credor original da dívida em cobrança relacionada ao Boleto de Pagamento. Quando houver figura do Sacador Avalista, deverá ser informado neste campo.

**Cliente Pagador:** Pagador do Boleto de Pagamento, nos termos da Circular nº 3.598, de 06.06.2012, Devedor da dívida em cobrança relacionada ao boleto de cobrança ou o aceitante da obrigação relacionada ao boleto de proposta.

**Cliente Pagador Eletrônico:** Cliente de uma Instituição Financeira ou de Pagamento que optou expressamente pelo recebimento de Boletos de Pagamento de forma eletrônica segundo as regras do DDA.

**NÚCLEA:** A NÚCLEA. é uma empresa com fins lucrativos que participa do Sistema de Pagamentos Brasileiro.

**Convenção da Cobrança:** Instrumento previsto na Circular nº 3.598, de 06.06.2012, assinado pelas associações representativas das Instituições Financeiras e Instituições de Pagamento, que registra o acordo relacionado à padronização do Boleto de Pagamento, aos procedimentos operacionais, aos horários de transmissão de dados, aos direitos e obrigações e outros aspectos necessários para o cumprimento do disposto na legislação e na regulação vigentes.

**DDA:** O DDA (Débito Direto Autorizado) é uma plataforma tecnológica centralizada e integrada que viabiliza a apresentação eletrônica de Boletos de Pagamento. Com o DDA, clientes das Instituições Financeiras ou Instituições Pagamento (pessoas físicas e jurídicas), que optarem por serem Clientes Pagadores Eletrônicos, podem acessar suas contas por meios eletrônicos (internet, smartphone, celular, caixa eletrônico, entre outros) e confirmar a liquidação do Boleto de Pagamento, sem a necessidade de receber o documento impresso.

Para que o cliente receba seus Boletos de Pagamento de forma eletrônica, deve primeiro optar expressamente pelo DDA como Cliente Pagador Eletrônico em sua Instituição de relacionamento. Após o cadastramento do Cliente Pagador com optante do DDA, a(s) instituição(s) passam a receber e apresentar eletronicamente os boletos emitidos em nome do referido pagador.

**FEBRABAN:** Associação civil, sem fins lucrativos que congrega Instituições Financeiras bancárias com atuação no território nacional.

**Grade de Processamento:** Período delimitado para processamento pela Base Centralizada de Cobrança de determinada funcionalidade.

**Instituição de Pagamento:** Instituições de Pagamento são pessoas jurídicas não financeiras que executam os serviços de pagamento no âmbito do arranjo de pagamento e que são responsáveis pelo relacionamento com os usuários finais do serviço de pagamento, pagadores e recebedores.



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 9/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



**Instituição Destinatária:** Instituição contratada pelo Cliente Beneficiário para, na qualidade de mandatária, emitir e apresentar o Boleto de Pagamento ao Cliente Pagador, caso o Cliente Beneficiário não opte por fazê-lo diretamente, e para receber os recursos oriundos do pagamento efetuado pelo Cliente Pagador e creditá-los na conta do Cliente Beneficiário. É a instituição financeira destinatária, nos termos da Circular nº 3.598, de 06.06.2012, e a instituição de pagamento de que trata o art. 4º da Circular nº 3.682, de 04.11.2013

**Instituição Financeira:** Consideram-se Instituições Financeiras, para os efeitos da legislação em vigor (art. 17 da Lei nº 4.595), as pessoas jurídicas públicas ou privadas, que tenham como atividade principal ou acessória a coleta, intermediação ou aplicação de recursos financeiros próprios ou de terceiros, em moeda nacional ou estrangeira, e a custódia de valor de propriedade de terceiros.

**Instituição Receptora:** Instituição, que recebe os fundos do pagador ou de alguém que age em seu nome, nos termos das informações constantes no instrumento. É a instituição financeira receptora, nos termos da Circular nº 3.598, de 06.06.2012, e a instituição de pagamento de que trata o art. 4º da Circular nº 3.682, de 4.11.2013.

**Plataforma Centralizada Recebíveis:** Plataforma do mercado financeiro desenvolvida e suportada pela NÚCLEA, com a finalidade de centralizar toda a base de registros de Boletos de Pagamento. Tal sistema permitirá a inclusão, alteração, exclusão e consulta de boletos pelas Instituições Financeiras ou Instituições de Pagamento, visando mitigar o risco de fraudes e ilicitudes no Produto Cobrança.

**Siloc:** “Sistema de Liquidação Diferida das Transferências Interbancárias de Ordens de Crédito”, é o sistema operado pela NÚCLEA, pelo qual se realiza o processamento dos arquivos, a compensação e a liquidação diferida das Transferências Interbancárias de ordens de crédito e outras liquidações interbancárias aprovadas pelo Banco Central do Brasil, na Conta de Liquidação da NÚCLEA, exclusiva do SILOC, mantida no Banco Central do Brasil.

**Módulo de Compensação - CMP:** Sistema desenvolvido para processar as baixas interbancárias enviadas pela PCR e gerar os arquivos de conciliação e liquidação de boletos de pagamento.

Com o resultado do processamento das baixas interbancárias, o CMP encaminha aos Clientes, por meio eletrônico, seguro e contingenciado, o saldo bilateral e multilateral apurado em todas as parciais e o arquivo final de liquidação, contendo o resultado do saldo bilateral e multilateral apurado.

**Pagador Autorizador:** Cliente Pagador Eletrônico que autoriza um terceiro a visualizar e liquidar pagamentos emitidos contra si através do DDA. É o Cliente Pagador Eletrônico que autoriza o Terceiro Autorizado.

**Cliente:** Instituição Destinatária/Receptora que expressou sua vontade por meio do processo de adesão

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 10/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



em participar da Plataforma Centralizada de Recebíveis e do SILOC e, conseqüentemente, à Convenção da Cobrança, ao Regulamento do SILOC e seus documentos correlatos.

**Cliente Administrado:** Cliente que, por não possuir infraestrutura de comunicação com a Plataforma Centralizada de Recebíveis, realiza operações por meio de um Cliente Principal contratado para esse fim.

**Cliente Principal:** Cliente que, por possuir infraestrutura suficiente para suportar a troca direta de arquivos e/ou mensagens com a Plataforma Centralizada de Recebíveis, poderá lançar eventos de manutenção de dados cadastrais, alteração de status e baixa do cadastro dos seus Beneficiário, bem como dos Beneficiários de um ou mais Clientes Administrado.

**Produto Cobrança:** Conjunto de serviços financeiros oferecidos por uma Instituição Destinatária com a finalidade de recebimento de valores por meio de Boletos de Pagamento, referentes à venda ou oferta de produtos e serviços ou ainda doações. Tais boletos podem ser pagos pelo Cliente Pagador em todos os canais de atendimento da rede bancária.

**Sacador/Avalista:** Sacador é o emitente da fatura/duplicata, vendedor ou prestador de serviço, entre outros, que foi “negociada com/cedida”, outro Cliente Beneficiário para emissão do Boleto de Pagamento. Avalista é o responsável por honrar a fatura/duplicata em caso de não pagamento ao Cliente Beneficiário.

**Terceiro Autorizado:** Cliente titular de conta de depósitos ou de pagamento autorizado por um Cliente Pagador Eletrônico a visualizar seus boletos e efetuar o pagamento destes por meio do DDA.

### 1.5 CONTEXTUALIZAÇÃO

Com o sucesso da implantação da PCR - Plataforma Centralizada de Recebíveis - e com a crescente modernização dos demais meios de pagamento, surgiu também a necessidade de modernização do processo de liquidação de boletos. Aliado a isso, o Conselho de Administração da NÚCLEA deliberou pela internalização do processo de Compensação SILOC – Cobrança.

A proposta do projeto, é a internalização da Compensação do SILOC - Cobrança, utilizando a baixa operacional interbancária existente na PCR como insumo para efetuar o cálculo do resultado da liquidação dos clientes no SILOC, possibilitando a liquidação multilateral e redução da troca de arquivos entre os clientes.

Outro ponto importante é que, a modernização do processo de liquidação da Cobrança possibilitará a liquidação de, aproximadamente, 43% dos boletos em D0.

## 2. CLIENTES

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 11/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



As entidades participantes da base centralizada de boletos de cobrança são:

### **Clientes Principais**

Instituição Cliente que tem a prerrogativa de, além de realizar a troca de informações com a NÚCLEA incluindo, excluindo, alterando os Boletos de Pagamento, prestar este serviço a um ou mais Clientes Administrados.

### **Clientes Administrados**

Instituição Cliente que, sob sua conta e risco, contrata um Cliente Principal para a troca de informações no âmbito do sistema, o que não o exime do cumprimento das obrigações e das responsabilidades previstas na Convenção, nos Documentos Correlatos e no termo de adesão.

## 3. ADESÃO DE CLIENTES

Para a instituição participar da Plataforma Centralizada de Recebíveis deverá atender os seguintes requisitos:

- Estar ativa no SILOC, produto Cobrança, e atender todos os requisitos estabelecidos no regulamento e nos manuais;
- Formalizar adesão pela assinatura de contrato com a NÚCLEA e preencher cadastro técnico, cadastro de contatos e matriz de funcionalidades;
- Teste de conectividade conforme agendamento prévio;
- Manter os dados cadastrais atualizados;
- Passar pelos critérios descritos no “Plano de Testes da Plataforma Centralizada de Recebíveis” de aceite de homologação do banco cliente, composto de:
  - Fase 1 – Testes de conectividade
  - Fase 2 – Execução dos testes de cenários.
- Se atuar como Instituição Destinatária de boletos, deverá estar ativa na Base Centralizada de Clientes Beneficiários de Cobrança.

## 4. ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO DE CLIENTE

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 12/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



O cadastro inicial do Cliente é efetuado pela NÚCLEA com base na documentação recebida e sua atualização, quando houver, será efetuada por processo batch no dia seguinte. As informações e documentos atualizados podem ser obtidos junto à área de CdE Clientes (Centro de Excelência Clientes) da NÚCLEA.

A comunicação relativa à atualização do cadastro de clientes será sempre feita pelo comunicado encaminhado pela NÚCLEA aos endereços eletrônicos dos clientes constantes na solicitação de cadastro, após o novo cliente cumprir todas as etapas anteriormente descritas na seção 3 deste manual.

### 5. VISÃO GERAL

#### Premissas

- Envio da Baixa imediatamente após a liquidação do Boleto de Pagamento na Instituição Receptora;
- Envio do cancelamento da Baixa na Instituição Destinatária após receber a Baixa encaminhada na Instituição Receptora.
- Registro de todos os Boletos de Cobrança em base centralizada;
- Recebimento do Boleto de Pagamento pela Instituição Receptora pelo valor registrado na base centralizada ou enviado na varredura (quando Cliente Pagador Eletrônico) considerando eventuais instruções;
- Todas as manutenções de boletos (inclusão, alteração,) são realizadas pela Instituição Destinatária, salvo os seguintes cenários:
  - Por um Banco Correspondente, que foi contratado pela Instituição Destinatária para realizar a emissão dos boletos.
  - Pela Instituição Cliente Principal com relação aos Boletos de Pagamento de Instituições Administradas por ele.
- Alteração das nomenclaturas abaixo:
  - De: Cedente para: Cliente Beneficiário
  - De: Sacado para: Cliente Pagador

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 13/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



- De: IF Cedente para: Instituição Destinatária
- De: IF Sacada para: Instituição Recebedora

### 6. CENTRALIZAÇÃO DA BASE DE CLIENTES BENEFICIÁRIOS DE COBRANÇA

Troca de arquivos e mensagens no âmbito da PCR que permita o envio, manutenção e consulta de informações de todos os clientes beneficiários de cobrança pelos Clientes.

O Cliente deverá no primeiro momento, carregar todas as informações de seus clientes beneficiários, devendo este, atualizar o status dos mesmos de acordo com o modelo definido pelo Grupo de Trabalho quando inconformidades forem verificadas, permitindo assim a consulta por outras instituições quando estas iniciarem processo de contratação de convênio de cobrança bancária.

Por fim, deverá o Cliente promover as manutenções atinentes ao Cadastro Centralizado, tais como a exclusão do cliente beneficiário de cobrança quando este encerrar o vínculo com o Cliente, alterações cadastrais e atualizações de status do convênio.

**Para a inclusão de beneficiários na base da PCR onde o Tipo Produto Convênio for 06 – Boleto de Depósito e Aporte ou 07 – Boleto de Terceiro Habilitado (deverá ser realizada apenas quando identificada a necessidade de inserir na base o referido beneficiário Final com status “em análise” ou “Inapto”), a Instituição deverá preencher os Campos Data Início Relacionamento Cliente (DtIniRelPart) e Data Início Relacionamento Convênio (DtIniRelConv) igual a data da identificação da ocorrência de fraude.**

**O campo Tipo Agência Destino (TpAgDest) deverá ser preenchido com N (Não Informado), e o campo Agência Destino (AgDest) preenchido com “0000”.**

#### 6.1. CARGA INICIAL DE LEGADO PARA A BASE DE CLIENTES BENEFICIÁRIOS – ARQUIVO ADDA500

Esta funcionalidade será operacionalizada **EXCLUSIVAMENTE** através de arquivo nos finais de semana, previamente comunicado e acordados com a equipe de CdE Clientes, devido ao alto volume de registros e a limitação da quantidade no modelo de Mensagens. O arquivo ADDA500 tem como objetivo permitir a carga inicial do legado da base de clientes beneficiários de cobrança dos Clientes no sistema sem a utilização da grade normal da PCR, mitigando assim eventuais riscos de desempenho devido ao grande volume de registros necessários para esta carga inicial.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

DENOMINAÇÃO: Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	CÓDIGO: MAPX-OP084-2019	FOLHA: 14/82
ÁREA EMITENTE: Negócios	VIGÊNCIA: 29/11/2023 a 29/11/2025	VERSÃO: 12.0

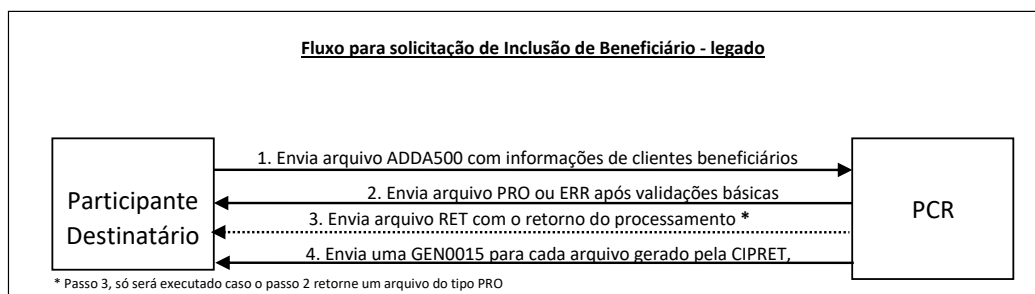


Os arquivos gerados devem estar aderentes as regras de nomenclatura, preenchimento de cabeçalho, respeitar o horário para envio conforme grade estabelecida e segurança conforme catálogo de segurança definido pelo BACEN, horário da grade.

Somente no arquivo ADDA500 além de efetuar registro inicial na base centralizada de clientes beneficiários de cobrança com o status Apto e com relacionamento Ativo na instituição também será possível efetuar o registro com status de “Inapto\* ou Em análise” e com vínculo excluído na instituição.

Os clientes beneficiários com relacionamento ativo na instituição devem possuir ao menos um convênio ativo e não serão acatados registros de convênios com chaves duplicadas.

Não será possível cadastrar em duplicidade, representantes para o mesmo cliente beneficiário na instituição e reativar clientes beneficiários já enviados a base centralizada pela instituição. A reativação será permitida apenas através de outra funcionalidade: DDA0501 ou ADDA501.



### 6.1.1 DOMÍNIOS “SITUAÇÃO DO BENEFICIÁRIO”

**Apto:** O Cliente beneficiário de cobrança não possui nenhuma inconformidade em análise ou comprovada.

**Em análise:** status de alerta para o mercado onde fora identificada inconformidade para o cliente beneficiário, mas os tramites jurídicos ainda não foram concluídos.

**Inapto:** status de alerta para o mercado onde fora identificada inconformidade para o cliente beneficiário e os tramites jurídicos relativos à inconformidade regulatória foram finalizados.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 15/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Para casos de clientes marcados como inaptos, deverá a instituição através de sua área de prevenção a fraudes, antes do envio da informação para a NÚCLEA, obter documentação robusta comprobatória da ocorrência e arquivá-la para fins de eventual consulta futura.

### 6.1.2 CHAVE PARA IDENTIFICAÇÃO DO CONVÊNIO

Os campos que compõe a chave de identificação do convênio e devem ser informados pelo Cliente são:

- ISPB da Instituição Incorporada;
- Tipo de Agência de Destino (Obrigatório);
- Número da Agência de Destino (Obrigatório);
- Tipo de Conta de Destino;
- Número da Conta de Destino;
- Tipo de Produto ou Convênio (Obrigatório);
- Código do Cliente ou Convênio.

No arquivo de carga inicial não será possível repetir os dados de agência, situação do convênio (se houver) e conta (se houver) para o mesmo tipo de produto ou convênio contratado.

### 6.1.3 INCLUSÃO DE BENEFICIÁRIOS – ARQUIVO ADDA501 E MENSAGEM DDA0501

A inclusão de beneficiários foi desenvolvida para que o Cliente possa encaminhar à NÚCLEA informações de seus clientes beneficiários de cobrança após a efetivação do convênio em sua Instituição ou enviar para o sistema cargas pontuais. A chave de identificação do cliente beneficiário nesta transação será o CPF/CNPJ, Tipo de Pessoa e ISPB Cliente, tendo o envio do nome fantasia obrigatório somente para clientes PJ.

Na transação de inclusão os clientes beneficiários com relacionamento ativo devem possuir ao menos um convênio ativo e NÃO serão acatados registros de convênios com chaves duplicadas, clientes beneficiários com status “Inapto” e “Em análise”, que deverão

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

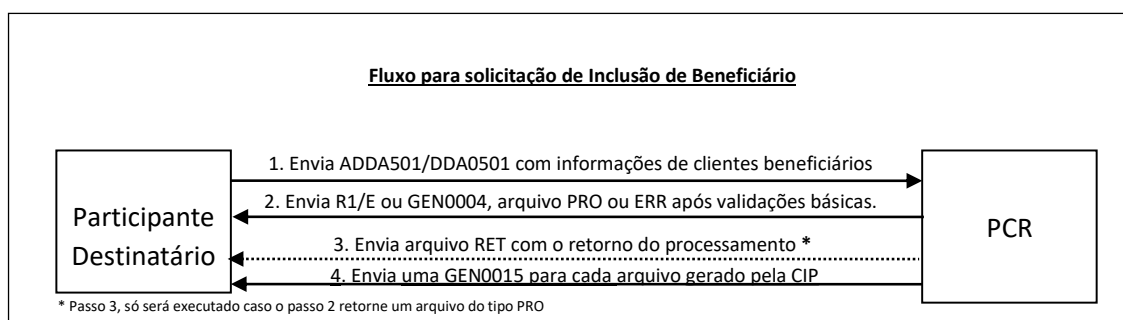
DENOMINAÇÃO: Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	CÓDIGO: MAPX-OP084-2019	FOLHA: 16/82
ÁREA EMITENTE: Negócios	VIGÊNCIA: 29/11/2023 a 29/11/2025	VERSÃO: 12.0



ser enviados somente no procedimento de carga inicial (ADDA500 - legado) ou ter seus status alterados através do arquivo ADDA505/mensagem DDA0505. O motivo disto é que, para situações fora da carga do legado, todos os beneficiários devem ter seu primeiro cadastro com status de “Apto”, cabendo ao Cliente proceder com alteração para “em análise” ou “Inapto”, somente após a constatação de inconformidade ou finalização do processo.

Por fim, nesta funcionalidade será possível também reativar clientes beneficiários já enviados para a base centralizada que esteja com o relacionamento excluído na instituição. Neste processo, apenas o número de identificação do cliente beneficiário será reaproveitado, sendo o restante descartado ficando vigentes apenas os dados informados no novo registro de inclusão.

Para cada registro aceito, a NÚCLEA gerará um Número de Identificação do Cliente Beneficiário no Cliente. Este número será utilizado para realizar as demais manutenções: Alteração, Exclusão, Alteração de status.



### 6.2. ALTERAÇÃO DE CADASTRO DE BENEFICIÁRIOS – ARQUIVO ADDA502 E MENSAGEM DDA0502

A alteração de cadastro foi desenvolvida para permitir ao Cliente enviar alterações efetuadas no cadastro do cliente beneficiário após a efetivação em seus sistemas internos.

As referidas alterações cadastrais só poderão ser realizadas através do arquivo ADDA502 / Mensagens DDA0502 para clientes com status de relacionamento ativo e os campos considerados chave para o cliente beneficiário não serão passíveis de substituição sendo eles: ISPB do Cliente Destinatário, Tipo de Pessoa do Beneficiário, CPF/CNPJ do Cliente Beneficiário e Número de Identificação do Cliente Beneficiário.

Os dados de convênio e de representantes que não informados na requisição da alteração de cadastro do beneficiário não serão alterados

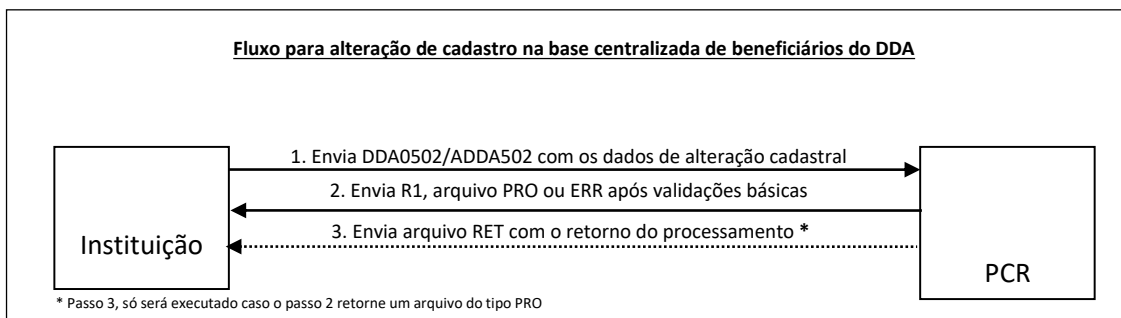


## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

DENOMINAÇÃO: Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	CÓDIGO: MAPX-OP084-2019	FOLHA: 17/82
ÁREA EMITENTE: Negócios	VIGÊNCIA: 29/11/2023 a 29/11/2025	VERSÃO: 12.0



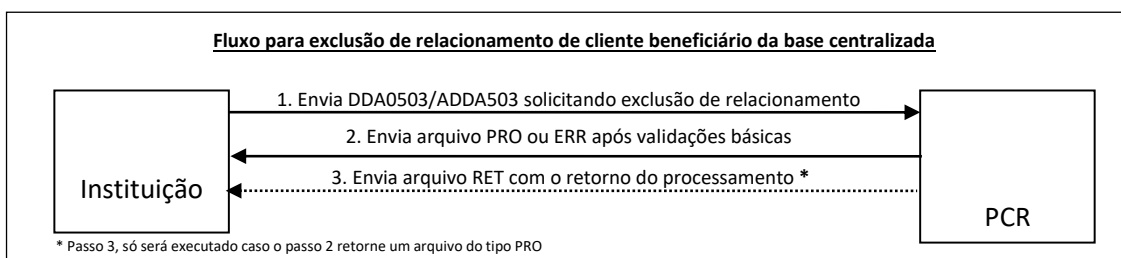
Ao receber o arquivo/mensagem, serão realizadas validações de acordo com o manual de leiautes e, caso haja alguma inconsistência, será retornado arquivo de erro finalizando o ciclo para o arquivo recebido.



### 6.3. EXCLUSÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE BENEFICIÁRIO – ARQ. ADDA503 E MSG DDA0503

A exclusão de relacionamento foi desenvolvida para que o Cliente possa excluir da base centralizada de beneficiário cliente que tenha encerrado vínculo com o mesmo. Neste caso, a chave de identificação será o “Nº de identificação do cliente” e o CPF/CNPJ que serão validados de acordo com o “Tipo de Pessoa” informado.

Com o envio da mensagem ADDA503/Arquivo ADDA503, todos os convênios ativos cadastrados pelo Cliente para o beneficiário cujo relacionamento fora encerrado, serão excluídos e terão como sua data fim a data de encerramento do relacionamento do cliente.



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

DENOMINAÇÃO: Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	CÓDIGO: MAPX-OP084-2019	FOLHA: 18/82
ÁREA EMITENTE: Negócios	VIGÊNCIA: 29/11/2023 a 29/11/2025	VERSÃO: 12.0

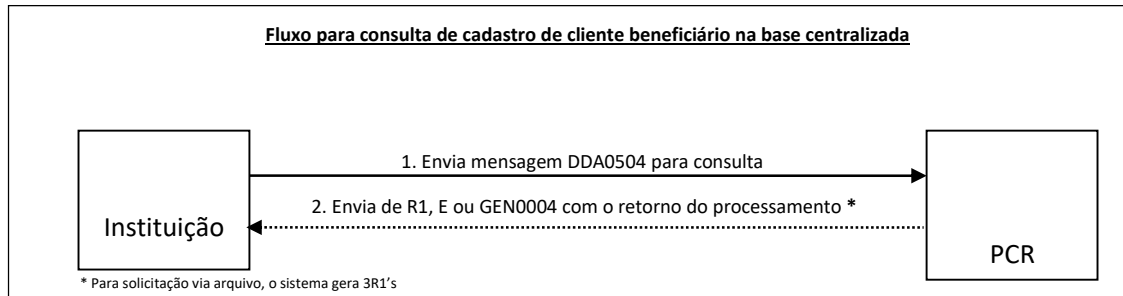


### 6.4. CONSULTA DE CADASTRO DE BENEFICIÁRIOS – MENSAGEM DDA0504

A consulta de cadastro de beneficiários foi criada para que os Clientes possam consultar os status dos Clientes Beneficiários na base centralizada, auxiliando assim na tomada de decisão para habilitação de novo convênio ou confirmação de liquidação. O envio desta transação será operacionalizado de acordo com as regras presentes no catálogo da SFN, ou seja, EXCLUSIVAMENTE através do envio de mensagem DDA0504, já a resposta à consulta poderá vir via arquivo (até 50.000 registros por arquivo) ou mensagens (1 consulta para 1 resposta com até 200 registros).

A resposta por mensagem acarretará na geração de mais de uma R1 para uma única mensagem de consulta. Já na opção de resposta por arquivo, o cliente deve aguardar até a próxima grade definida para receber o arquivo com os dados que atendem à sua consulta.

O arquivo não será gerado para o cliente se não houverem dados para a referida consulta, porém uma mensagem informativa será enviada para comunicar a situação da requisição.



### 6.5. ARQUIVO DE RESPOSTA À CONSULTA DE BASE DE BENEFICIÁRIOS – ADDA504 OU DDA0504R1

O arquivo ADDA504 foi criado para comportar uma quantidade maior de registros na resposta à consulta DDA0504 (até 50 mil registros) ou na resposta à requisição de inventário dos beneficiários cadastrados pela instituição administrada requisitante da consulta para utilização em uma necessidade de conciliação de sua base de beneficiários ou na resposta à requisição de carga inicial para obter todos os beneficiários existentes da base com a situação de inapto ou em análise. Já a mensagem DDA0504R1 será a resposta à consulta DDA0504 contendo no máximo 200 registros.

Caso a consulta seja efetuada por Cliente que não possui relacionamento ativo com o cliente beneficiário consultado, serão encaminhadas na resposta apenas dados básicos de status (Tipo de

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

DENOMINAÇÃO: Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	CÓDIGO: MAPX-OP084-2019	FOLHA: 19/82
ÁREA EMITENTE: Negócios	VIGÊNCIA: 29/11/2023 a 29/11/2025	VERSÃO: 12.0

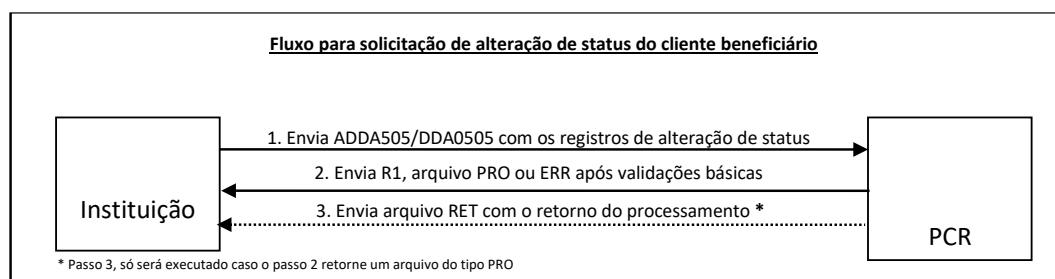


Pessoa, CPF/CNPJ, Lista de Clientes originadores do alerta, representante do beneficiário, data início de relacionamento mais antiga, data início de relacionamento mais recente). Se o beneficiário consultado não possuir nenhum dado no cadastro de clientes ou estiver excluído sem status de alerta na base, o sistema retornará a mensagem “Cliente sem cadastro”.

### 6.6. ALTERAÇÃO DE STATUS DO BENEFICIÁRIO – ARQUIVO ADDA505 E MENSAGEM DDA0505

A transação para alteração de status de beneficiário foi criada para que os Clientes possam encaminhar para a base centralizada alterações no status de clientes beneficiários de cobrança. A alteração só poderá ser efetuada pelo próprio Cliente que mantém o relacionamento com o cliente e efetuou seu cadastro na base centralizada. A pedido do grupo, para fins de acompanhamento, serão gerados dados de acompanhamento de beneficiários em análise a mais de 180 dias.

Para esta mensagem a chave de identificação será o “Nº de identificação do cliente beneficiário”



### 6.7. MENSAGEM INFORMATIVA DE MANUTENÇÃO DE STATUS DE BENEFICIÁRIO – DDA0506

O informe de manutenção de status de beneficiário foi criado para que a PCR informe os Clientes acerca de alteração de status de cliente beneficiário de cobrança e será enviado automaticamente pela PCR através de mensagem DDA0506 ou arquivo ADDA506. Ela tem como objetivo informar os demais clientes sobre a alteração no status do cliente, alertando-os da modificação.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 20/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



**Nesta transação, caso o cliente tenha aderido aos dois canais de comunicação, será priorizado o envio por mensagem. Importante ressaltar que só serão distribuídos beneficiários que possuem status de alerta em pelo menos uma Instituição, não sendo considerados para este caso clientes “aptos”.**

### 7. PCRP (PLATAFORMA CENTRALIZADA DE RECEBÍVEIS PAGADOR ELETRÔNICO)

A PCRP (Plataforma Centralizada de Recebíveis Pagador Eletrônico) é uma plataforma tecnológica centralizada e integrada que viabiliza a apresentação eletrônica de Boletos de Pagamento. Com a PCRP, clientes das Instituições Financeiras ou Instituições Pagamento (pessoas físicas e jurídicas), que optarem por serem Clientes Pagadores Eletrônicos, podem acessar suas contas por meios eletrônicos (internet, smartphone, celular, caixa eletrônico, entre outros) e confirmar a liquidação do Boleto de Pagamento, sem a necessidade de receber o documento impresso.

Para que o cliente receba seus Boletos de Pagamento de forma eletrônica, deve primeiro optar expressamente pela PCRP como Cliente Pagador Eletrônico em sua Instituição de relacionamento. Após o cadastramento do Cliente Pagador como optante do PCRP, a(s) instituição(s) passam a receber e apresentar eletronicamente os boletos emitidos em nome do referido pagador.

- **Inclusão de pagador** – DDA0001/ADDA001: transação para inclusão de cliente pagador eletrônico;
- **Alteração de pagador** - DDA0005/ADDA005: transação para alteração de cliente pagador eletrônico no DDA;
- **Exclusão de pagador** - DDA0006/ADDA006: transação para exclusão de cliente pagador eletrônico do DDA;
- **Consulta de pagador** – DDA0002/ADDA002: transação para consulta na base DDA de clientes pagadores eletrônicos;

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 21/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



- **Varredura para informe de manutenção de adesão** – ADDA003: varredura destinada para informar ao Cliente de alteração de em adesão de cliente pagador eletrônico no DDA;
- **Inclusão de terceiro autorizado** – DDA0121/ADDA121: transação destinada a inclusão de terceiro autorizado no DDA;
- **Exclusão de terceiro autorizado** – DDA0122/ADDA122: transação destinada à exclusão de terceiro autorizado no DDA;
- **Alteração de aceite** – DDA0104/ADDA104: transação para alteração de aceite de Boletos de Pagamento no DDA.

### 8. PROCESSOS

#### 8.1. CENTRALIZAÇÃO DE BOLETOS DE PAGAMENTO

##### 8.1.1 INCLUSÃO DE BOLETOS DE PAGAMENTO – DDA0101 E ADDA101

Transação destinada para que a Instituição Destinatária efetue a inclusão de Boletos de Pagamento vincendos ou vencidos na base centralizada da NÚCLEA. O prazo máximo de vencimento de boletos incluídos será de 10 anos (365 dias x 10 anos) contados da data de sua inclusão e, após a data limite de pagamento, ficará o boleto disponível por 7 dias, sendo baixado por decurso após este prazo. Esta inclusão deverá conter o número da linha digitável, sua representação numérica de código de barras, dados do Pagador, Beneficiário Original e quando houver Beneficiário Final. Tendo em vista que o recebimento do boleto na Instituição Receptora se dará apenas mediante a localização do mesmo na Base Centralizada, é fator primordial o registro na base pela Instituição Destinatária antes da disponibilização do boleto ao cliente pagador, evitando desta forma a não localização do boleto.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 22/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0

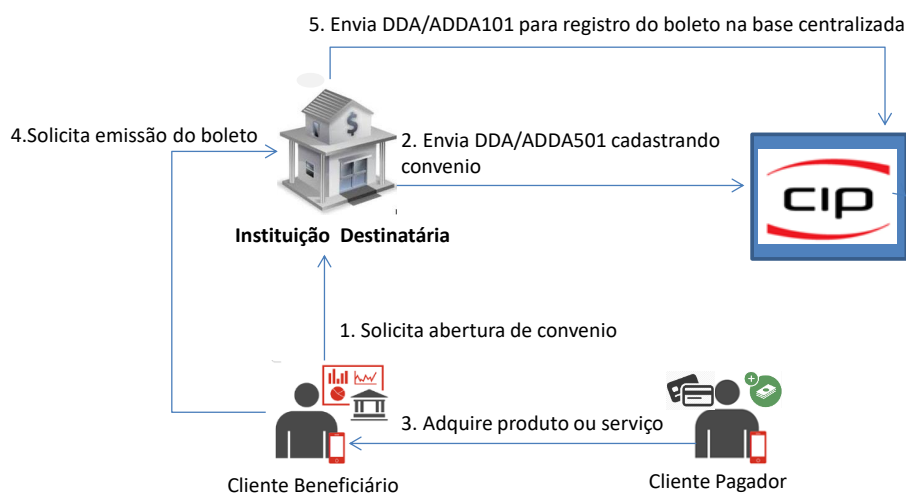


A inclusão, bem como sua disponibilização para consulta, será efetuada imediatamente e deverá conter todos os boletos emitidos pela Instituição Destinatária, incluindo aqueles destinados à Clientes Pagadores Eletrônicos Exclusivos do DDA, visando permitir o pagamento do boleto pelo cliente imediatamente após seu registro na Base Centralizada de Boletos de Pagamento. No retorno da inclusão será disponibilizado pela NÚCLEA número da versão do boleto, visando proporcionar controle pela Instituição em caso de alterações. Nesta transação, deve a Instituição Destinatária informar o modelo de cálculo de juros e descontos, bem como as informações necessárias para este, quando a responsabilidade em efetuar o cálculo não for da Instituição Destinatária.

A Base Centralizada de Cobrança efetuará validação confrontando os dados dos Beneficiários Originais e Finais informados pela Instituição Destinatária com a Base Centralizada de Clientes Beneficiários (Fase I), não permitindo a inclusão de boletos de clientes inexistentes na base da Fase I ou inaptos cujo indicativo de alerta fora encaminhado pela própria Instituição Destinatária.

Por fim, tendo em vista a validação mencionada acima, a participação da Instituição Destinatária na Fase I se faz obrigatória e, Instituições que atuem como Banco Correspondente em nome de outrem devem seguir o mesmo processo descrito neste item do Manual de Operações.

### 8.1.1.1. Macrofluxo



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 23/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 8.1.1.2. Inclusão de boletos destinados ao 3º setor

A inclusão de Boletos de Pagamento destinados a empresas do 3º setor (Igrejas, ONGs etc) que necessitem de registro de valor de pagamento zerado, deverão obrigatoriamente ser incluídos na Base Centralizada de Cobrança sob a espécie “Boleto de Proposta”, código da espécie = 32, podendo adotar parâmetro de pagamento parcial = “S” ou “N” e estabelecendo modalidade de pagamento divergente se for o caso.

Nesta situação as Instituições Destinatárias poderão encaminhar para a Base Centralizada o registro do Boleto de Proposta com valor nominal = R\$ 0,00.

O modelo de cálculo escolhido para este caso deve ser necessariamente ser 01, uma vez que tais boletos serão isentos de juros e multas e somente este modelo acata tais domínios.

**Importante ressaltar que por determinação do Mercado, quando for selecionada a opção de “Pagamento Parcial = Sim”, deverá ser incluída no máximo 1 parcela.**

Conforme as circulares 3.598 e 3.656, o Boleto de Proposta, prevê as condições de desconto que estejam eventualmente previstas na obrigação subjacente em caso de pagamento antecipado.

Levando-se em conta as mesmas Circulares citadas acima e, por orientação do Comitê Gestor da Nova Plataforma de Cobrança, a data limite de pagamento e vencimento para Boletos de Proposta deverão ser iguais, uma vez que a proposta é válida somente até a data do vencimento, não cabendo pagamento após este prazo do referido boleto.

### 8.1.1.3. Cartão de Crédito

Para o produto “Cartão de Crédito” deverá a Instituição Cliente utilizar a espécie de documento “tipo 31” para identificação, indicador de pagamento parcial = “S” e

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 24/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



parâmetro definido “pagamento divergente – qualquer valor”, uma vez que este produto possuirá range de pagamentos mínimos, porém estes só servirão como referência para pagamento, uma vez que poderão ser pagos por qualquer valor.

Para o referido produto, haverá possibilidade de envio de valor nominal = R\$ 0,00 para boletos de tipo 31 “Cartão de Crédito”. Nestes casos, por haver a possibilidade do cliente efetuar o pagamento além do total do boleto, valor este que ficará disponível como crédito na próxima fatura, poderá a Instituição Destinatária apresentar saldo devedor do boleto “zero” sem baixá-lo, permitindo assim pagamentos além do total da fatura. Além disso, os Boletos de Pagamento de Cartão de Crédito poderão ser pagos parcialmente mesmo após o vencimento, e não haverá incidência de juros, multas, descontos ou abatimentos na fatura corrente, sendo aplicadas na próxima cobrança para o cliente.

Por fim, as Baixas decorrentes de recebimentos de Cartão de Crédito deverão ser enviadas obrigatoriamente na modalidade “Parcial” pela Instituição Receptora.

### 8.1.1.4. Boleto de Depósito e Aporte

Para o boleto de “Depósito e Aporte” deverá a Instituição Cliente utilizar a espécie de documento “tipo 33” para identificação. Para o Boleto de Depósito e Aporte, os dados do beneficiário final deverão ser os mesmos do pagador. Para boletos de Terceiros Habilitados como Beneficiários, cabe a Instituição Destinatária exigir o preenchimento obrigatório do campo Beneficiário Final, aquele que efetivamente receberá o recurso. As informações do Beneficiário final serão enviadas à NÚCLEA na tag “Sacador/Avalista”, para todas as espécies. A tag Beneficiário Final não deverá mais ser usada, porém se utilizada, serão feitas as devidas validações. No caso de fraude por um beneficiário final, as áreas de prevenção a fraudes deverão, ao constatar fraude comprovada, subir o CPF/CNPJ deste beneficiário para a base de beneficiários da NPC e marcar como inapto. Os Bancos deverão, ao abrir conta de cobrança ou emitir um boleto de depósito e aporte, consultar a base de beneficiários (interna ou NÚCLEA). No tratamento das informações dos boletos, deverão ser observadas definições constantes da convenção. No boleto físico, independentemente de sua espécie, não mais existirá sacador/avalista, mas sim beneficiário final.



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 25/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 8.2. CÓDIGO DE BARRAS

O código de barras com 44 posições utilizados na Cobrança antes da implementação do projeto não sofrerá alterações após a entrada em produção da Base Centralizada de Boletos, porém, por decisão do Comitê Gestor na Base Centralizada de Cobrança, a chave primária considerada pela NÚCLEA para todas as transações será composta dos 3 primeiros campos da barra (Número Código) + 25 últimas posições (faixa livre). Isso significa que as Instituições Destinatárias não poderão incluir na Base Centralizada mais de um código de barras com situação “em aberto” para o mesmo ISPB da Instituição do cliente emissor.

Importante ressaltar que, para boletos com situação de “Baixado”, deverá ser respeitada a regra acordada pelo GT de reutilização da mesma barra somente após D0 após a baixa.

Por fim, lembramos que as Instituições Destinatárias continuarão enviando para a NÚCLEA 44 posições no Código de Barras e esta deverá considerar, para efeito de unicidade de boletos apenas as 28 posições mencionadas acima (3 posições do Número Código + 25 últimas posições da Faixa Livre).

Posição	Código de Barras Instituições com Número Código	Código de Barras Instituições sem Número Código
<b>01-03</b>	<b>Número Código (Chave do Boleto)</b>	<b>Fixo - 988 (Chave do Boleto)</b>
<b>04-04</b>	Código da Moeda*	Zeros
<b>05-05</b>	DAC Código de Barras*	DAC Código de Barras
<b>06-09</b>	Fator de Vencimento*	Zeros
<b>10-19</b>	Valor*	ISPB com zeros a esquerda (Chave do boleto)
<b>20-44</b>	Faixa Livre (Chave do boleto)	Faixa Livre (Chave do boleto)

O código de barras foi dividido em duas situações no quadro acima pois existem Instituições que possivelmente irão operar Cobrança Bancária sem Número Código (Instituições de Pagamento). Estas, se não tiverem o referido código atribuído pelo Banco Central deverão promover sua identificação através do ISPB que deverá ser preenchido na posição 10 a 19

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 26/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



formatado com zeros a esquerda, não esquecendo de fixar na posição 01 a 03 o Número Código 988.

**\*Nota:** Os campos código de moeda, DAC código de barras, fator de vencimento e valor poderão vir completados com zeros pela Instituição Destinatária, se esta assim o desejar, uma vez que os dados utilizados para pagamento deverão ser obtidos através de consulta na base centralizada e não mais na leitura da barra no ato do pagamento.

### 8.2.1 BOLETOS DE PAGAMENTO COM PAGAMENTOS PARCIAIS/DIVERGENTES

#### 8.2.1.1. Pagamentos divergentes

Boletos com possibilidade de pagamento divergente são aqueles cuja Instituição Destinatária informa no ato do registro na base centralizada que seu Cliente Beneficiário permitirá um único recebimento de valor diverso ao valor do boleto.

#### 8.2.1.2. Modalidades de boletos que aceitam pagamentos divergentes

##### a. Boletos que aceitam pagamento de qualquer valor

Neste caso, não haverá limite mínimo ou máximo para recebimento, podendo o recebedor acatar qualquer valor informado pelo cliente pagador  $\geq$  R\$ 0,01.

##### b. Boletos que aceitam pagamentos de valores entre range mínimo e máximo

Nestes casos, deverá ser encaminhado pelo Cliente obrigatoriamente no ato da inclusão valores mínimos e máximos  $\geq$  R\$ 0,01 para pagamento, restringindo assim o montante de divergência do valor nominal do boleto. Neste caso, a Instituição recebedora só poderá acatar valores informados para liquidação que estejam dentro do range informado pela Instituição Destinatária.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 27/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### c. **Boletos que aceitam pagamentos considerando apenas valor mínimo**

Neste caso, será apresentado apenas valor mínimo que deverá ser considerado no ato do pagamento na Instituição Receptora, podendo esta aceitar o pagamento em qualquer valor maior ou igual ao cadastrado no campo de valor mínimo.

#### **8.2.1.3. Inclusão e alteração de boletos que aceitam pagamentos divergentes**

No ato da inclusão do boleto deverá a Instituição Destinatária informar se o boleto cadastrado aceitará ou não pagamentos divergentes, indicando em caso positivo a modalidade deste descrita no item acima.

#### **8.2.1.4. Recebimento de boletos com pagamentos divergentes**

O recebimento de boletos que aceitam apenas pagamentos divergentes deverão ser realizado em uma única operação (vencidos e vencidos), independente do modelo de cálculo e respeitando a modalidade indicada no retorno da consulta, devendo a Instituição Receptora encaminhar Baixa Integral

##### **a) Boletos que aceitam pagamento de qualquer valor**

Nestes casos, não haverá limite mínimo ou máximo para recebimento, independente da data vencimento, regras de desconto e/ou encargos.

##### **b) Boletos que aceitam pagamentos de valores entre range mínimo e máximo**

Nestes cenários, caso haja desconto ou abatimento no boleto que reduza o valor do range mínimo permitido para recebimento divergente, poderá a Receptora aceitar o pagamento a partir do novo valor calculado (o novo valor calculado com desconto/abatimento, se menor que o valor mínimo, será considerado novo mínimo). Caso haja juros e multa no boleto que incrementem o valor do range máximo

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 28/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



permitido para recebimento divergente, poderá a Recebedora acatar o pagamento até o novo valor calculado.

### c) Boletos que aceitam pagamentos considerando apenas valor mínimo

Nestes casos, caso haja desconto ou abatimento no boleto que reduza o valor do range mínimo permitido para recebimento divergente, poderá a Recebedora acatar o pagamento a partir do novo valor calculado (o novo valor calculado com desconto/abatimento, se menor que o valor mínimo, será considerado novo mínimo).

#### 8.2.1.5. Exemplos

##### Caso 1

Valor de face do Boleto: R\$ 100,00

Abatimento: R\$ 20,00

Multa: R\$ 10,00

Juros: R\$ 1,00 por dia

Pagamento Parcial: Não

Pagamento Divergente: Sim

Tipo de Pagamento Divergente: Entre mínimo e máximo

Valor mínimo: R\$ 90,00

Valor máximo: R\$ 110,00

Data de vencimento: 16/03/2018

##### Exemplo 1 – Pagamento de boleto pelo valor calculado menor que o mínimo permitido

Cliente deseja pagar boleto em 15/03/2018 valor calculado de R\$ 80,00 com abatimento.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 29/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Instituição Receptora pode aceitar pagamento com valor de R\$ 80,00 pois o valor calculado com abatimento do boleto = R\$ 80,00 (R\$ 100,00 – R\$ 20,00 = R\$ 80,00). Deve-se observar que a concessão do abatimento prevalece sobre o valor cadastrado no range mínimo para recebimento.

Por se tratar de recebimento de boletos que não aceitam pagamentos parciais deverá ser encaminhada Baixa Integral.

### **Exemplo 2 - Pagamento de boleto no vencimento divergente**

Cliente deseja pagar boleto em 15/03/2018 valor de R\$ 90,00.  
Pagamento deve ser acatado pois o boleto aceita pagamentos entre R\$ 80,00 e R\$ 110,00.

Por se tratar de recebimento de boletos que não aceitam pagamentos parciais deverá ser encaminhada Baixa Integral.

### **Exemplo 3 - Pagamento de boleto após o vencimento divergente**

Cliente deseja pagar boleto em 19/03/2018 (segunda feira) valor de R\$ 108,00.  
Pagamento deve ser acatado pois o boleto aceita pagamentos entre R\$ 90,00 e R\$ 110,00, ainda que montante diferente do valor calculado do boleto (que neste caso seria  $93,00 = R\$ 100,00 - R\$ 20,00 \text{ abatimento} + R\$ 3,00 \text{ de juros} + R\$ 10,00 \text{ de multa}$ ).

E, caso não houvesse o abatimento, a Instituição Receptora deveria aceitar pagamento com valor entre R\$ 90,00 e R\$ 113,00 ( $R\$ 113,00 = R\$ 100,00 + R\$ 3,00 \text{ de juros} + R\$ 10,00 \text{ de multa}$ ).

Por se tratar de recebimento de boletos que não aceitam pagamentos parciais deverá ser encaminhada Baixa Integral.

### **Exemplo 4 - Pagamento de boleto no vencimento maior que o máximo permitido**

Cliente deseja pagar boleto em 15/03/2018 valor de R\$ 120,00.  
Instituição Receptora deve recusar o recebimento pois o valor máximo para pagamento divergente deste boleto é de R\$ 110,00.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 30/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### **Exemplo 5 - Pagamento de boleto no vencimento menor que o mínimo permitido**

Cliente deseja pagar boleto em 15/03/2018 valor de R\$ 70,00.

Instituição Receptora deve recusar o recebimento pois o valor mínimo para pagamento divergente deste boleto é de R\$ 90,00 e, ainda que fosse considerado o abatimento, o novo mínimo deste boleto seria R\$ 80,00.

### **Exemplo 6 - Pagamento de boleto após o vencimento maior que o máximo permitido**

Cliente deseja pagar boleto em 19/03/2018 (segunda feira) valor de R\$ 120,00.

Instituição Receptora deve recusar o pagamento pois o valor máximo para pagamento deste boleto é de R\$ 110,00 e, ainda que seja considerado aplicação de multa e juros o valor extrapolaria o calculado (R\$ 100,00 + R\$ 3,00 de juros + R\$ 10,00 de multa= R\$ 113,00).

#### **8.2.1.6. Boleto com pagamentos parciais**

Boletos com pagamentos parciais são destinados a receber diversos pagamentos utilizando a mesma barra (exemplo cota mensal de consórcio ou cartão de crédito), ou seja, o Pagador poderá efetuar pagamentos distintos com o mesmo Boleto de Pagamento, respeitando as regras descritas abaixo. Neste caso, o campo de parcelas no leiaute será a quantidade de vezes permitidas para pagamento do mesmo boleto.

#### **8.2.1.7. Inclusão e alteração de boletos que aceitam pagamentos parciais**

No ato da inclusão deverá a Instituição Destinatária informar se o boleto aceita pagamentos parciais e, em caso positivo incluir a quantidade de pagamentos parciais possíveis (quantidade de parcelas) até o limite de 99.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 31/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Alteração da quantidade somente será possível se não houver redução para uma quantidade menor ou igual à já paga pelo Cliente Pagador (exemplo: Instituição Destinatária cadastrou quantidade máxima de parcelas para 6 e cliente pagador já efetuou 4 pagamentos, logo Destinatária não poderá alterar quantidade para um volume menor ou igual a 4).

A alteração de um boleto que aceite pagamentos parciais para uma modalidade que não aceite não será permitida, devendo o Cliente excluí-lo e incluí-lo novamente caso necessite uma alteração desta natureza.

Caso a Instituição Destinatária necessite reiniciar a contagem de parcelas recebidas parcialmente no sistema, deverá esta promover a alteração na sua data de vencimento, data limite para pagamento ou valor do boleto.

### 8.2.1.8. Recebimento de Boletos com pagamentos parciais

O recebimento de boletos vincendos que aceitem pagamentos parciais e divergentes deverá respeitar primeiramente a modalidade de pagamento divergente e as quantidades de parcelas para pagamento parcial. Além disso, cada um dos pagamentos parciais deve respeitar o range de mínimo e máximo estabelecido (se houver), não podendo a parcela paga ser maior que o máximo ou menor que o mínimo, à exceção da última possível onde a recebedora deverá liquidar o boleto pelo valor residual (valores calculados se tornam o novo mínimo ou máximo).

Para aplicação de descontos em boletos que acatem pagamentos parciais, deverá a Instituição Recebedora aplicá-los somente se o recebimento for efetuado em parcela única, ou seja, não houver nenhum recebimento anterior para o boleto em questão. Abatimentos não se enquadram nesta situação e podem ser aplicados mesmo em caso de pagamentos parciais, desde que o valor recebido seja maior que o valor do abatimento.

Por fim, em casos de pagamentos divergentes que após juros/multa o valor devido ultrapasse o máximo cadastrado (para boletos que acatem valores entre o mínimo e máximo) poderá ser recebido o valor calculado, ainda que acima do range máximo. Já para os casos em que após desconto/abatimento, o saldo devedor seja inferior ao mínimo cadastrado (para boletos que acatem valores entre o mínimo e máximo ou

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 32/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



aqueles que considerem apenas valor mínimo) poderá ser recebido montante menor ao range cadastrado (neste caso o novo valor calculado se tornará o novo mínimo).

### a) Boletos que aceitam pagamento de parcelas com qualquer valor

Neste caso, não haverá limite mínimo ou máximo para recebimento, podendo o recebedor acatar qualquer valor informado pelo cliente pagador maior que R\$ 0,01. Após o vencimento deverá a Instituição receber apenas em um único recebimento.

**Observação: a regra para receber somente o saldo é exclusiva para boleto vencido.**

### b) Boletos que aceitam pagamentos de parcelas com valor mínimo e máximo da parcela

Neste caso, a Instituição Recebedora só poderá acatar valores informados para pagamento da parcela que estejam dentro do range informado pela Instituição Destinatária.

Para boleto vincendo, caso o saldo do pagamento esteja abaixo do mínimo, o valor a pagar será a partir do saldo (novo mínimo) até o valor máximo cadastrado para o range, e, sendo o saldo maior que o range, o saldo será o novo máximo, devendo a Instituição Recebedora encaminhar Baixa Integral.

Para boleto vencido, o range mínimo e máximo a pagar deverá ser o saldo atualizado do boleto, ainda que o valor seja inferior ao valor mínimo ou superior ao máximo cadastrado, devendo a Instituição Recebedora encaminhar Baixa Integral .

### c) Boletos que aceitam pagamentos de parcelas considerando apenas valor mínimo

Neste caso, será apresentado apenas valor mínimo que deverá ser considerado no ato do pagamento da parcela na Instituição Recebedora, podendo esta acatar o



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 33/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



pagamento de valor maior ou igual ao cadastrado no campo de valor mínimo até o limite estipulado para pagamento no manual de leiautes.

Para boleto vincendo, caso o saldo do pagamento esteja abaixo do mínimo, o valor a pagar será a partir do saldo do boleto (novo mínimo).

Para boleto vencido, o range mínimo a pagar sempre deverá ser o saldo atualizado do boleto, ainda que o valor seja inferior ao valor mínimo cadastrado, devendo a Instituição Receptora encaminhar Baixa Integral.

### 8.2.1.9. Exemplos

Para ilustrar este caso, abaixo exemplificamos cada caso:

#### **Caso 1:**

Valor de face do Boleto: R\$ 500,00

Abatimento: R\$ 20,00

Desconto: R\$ 10,00 por dia até o vencimento

Multa: R\$ 50,00

Juros: 1% por dia

Pagamento Parcial: Sim

Quantidade de parcelas para pagamentos parciais: 5

Pagamento Divergente: Sim

Tipo de Pagamento Divergente: Entre mínimo e máximo

Valor mínimo: R\$ 20,00

Valor máximo: R\$ 600,00

Data de vencimento: 16/03/2018

#### **Exemplo 1 - Pagamento de boleto vincendo calculado com desconto**

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 34/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Cliente deseja pagar boleto com desconto em 13/03/2018.

Instituição Receptora poderá receber em uma única parcela o valor de R\$ 450,00 (3 dias de desconto x R\$ 10,00 = R\$ 30,00 + abatimento R\$ 20,00 = R\$ 50,00) (R\$ 500,00 – R\$ 50,00 = R\$ 450,00).

Com o cálculo do desconto e abatimento, o novo valor mínimo do boleto será R\$ 450,00.

Deverá ser encaminhada Baixa Integral (exceto boletos de pagamento com tipo de documento = 31 – Cartões de Crédito, onde a baixa definida será sempre parcial).

### **Exemplo 2 - Pagamento de boleto vincendo parcialmente menor que o mínimo**

Cliente deseja pagar boleto em 13/03/2018 valor de R\$ 10,00.

Instituição Receptora deve recusar o pagamento uma vez que o valor mínimo para este boleto é R\$ 20,00.

### **Exemplo 3 - Pagamento de boleto vincendo parcialmente e divergente**

Cliente deseja pagar boleto em 13/03/2018 valor de R\$ 20,00.

Instituição Receptora deve acatar o pagamento uma vez que o valor mínimo para este boleto é R\$ 20,00.

Antes do vencimento, cliente poderá pagar qualquer valor entre R\$ 20,00 e R\$ 600,00, considerando registro do boleto.

Deverá ser encaminhada Baixa Parcial e o boleto permanecerá em aberto.

### **Exemplo 4 - Pagamento de boleto vincendo divergente**

Cliente deseja pagar boleto em 13/03/2018 valor de R\$ 400,00, porém já havia pago 2 parcelas de R\$ 100,00 cada, restando R\$ 300,00 de saldo devedor, porém, como o boleto tem abatimento de R\$ 20,00 (e este abatimento foi registrado após o pagamento das primeiras duas parcelas), deve a Receptora apresentar ao cliente o valor de R\$ 280,00 a pagar e acatar o pagamento de R\$ 400,00.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 35/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Instituição Receptora deve acatar o pagamento visto que o valor máximo para este boleto é R\$ 600,00 e o mínimo R\$ 20,00.

Deverá ser encaminhada Baixa Integral, uma vez que o saldo devedor do boleto já fora quitado (exceto boletos de pagamento com tipo de documento = 31 – Cartões de Crédito, onde a baixa definida será sempre parcial).

### **Exemplo 5 - Pagamento de boleto vincendo parcialmente e divergente e última parcela**

Cliente deseja pagar boleto em 13/03/2018 pelo valor calculado. Porém já foram pagas 4 parcelas de R\$ 100,00 cada, restando R\$ 100,00 de saldo devedor.

Deve a Instituição Receptora aplicar abatimento no valor de R\$ 20,00 (este abatimento foi cadastrado após o pagamento das 4 parcelas) e apresentar o valor de R\$ 80,00 a pagar (Valor do boleto R\$ 500,00 - 4 parcelas de R\$ 100,00 = R\$ 100,00 – R\$ 20,00 abatimento = R\$ 80,00).

O cliente poderia pagar qualquer valor entre R\$ 20 e R\$ 600, liquidando-se integralmente o boleto pela última possibilidade de pagamento (parcela 5/5).

Deverá ser encaminhada Baixa Integral, uma vez que o saldo devedor do boleto já fora quitado (exceto boletos de pagamento com tipo de documento = 31 – Cartões de Crédito, onde a baixa definida será sempre parcial).

### **Exemplo 6 - Pagamento de saldo devedor de boleto após o vencimento**

Cliente deseja pagar boleto em 19/03/2018 (vencido)

Deve-se levar em consideração que o cliente já havia efetuado dois pagamentos de R\$ 100,00 antes do vencimento.

Instituição Receptora deve calcular juros sobre o saldo devedor (1% sobre o saldo devedor = R\$ 500,00 – R\$ 200,00 – R\$ 20,00 de abatimento \* 1% = R\$ 2,80 de juros ao dia x 3 dias = R\$ 8,40) + Multa de R\$ 50,00 = Total R\$ 58,40 de acréscimo).

Total a pagar: R\$ 500,00 – R\$ 200,00 – R\$ 20,00 + R\$ 58,40 = R\$ 338,40

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 36/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Deverá ser encaminhada Baixa Integral (exceto boletos de pagamento com tipo de documento = 31 – Cartões de Crédito, onde a baixa definida será sempre parcial).

### Exemplo 7 - Pagamento de boleto após o vencimento parcialmente e divergente

Cliente deseja pagar boleto em 19/03/2018 por valor divergente ao calculado (incluindo juros e multa).

Instituição Receptora deve recusar o pagamento uma vez que após o vencimento deve ser recebido saldo devedor calculado em parcela única.

#### 8.2.1.10. Matriz de recebimentos

Pagto Parcial	Aceita Divergente?	Vencido?	Ação
Sim	Sim	Sim	Considerar o novo valor calculado, ou seja, saldo residual.
Sim	Sim	Não	Receber respeitando a modalidade divergente e quantidade de parcelas. Caso haja desconto ou abatimento que deixe o valor do boleto menor que o range definido, acatar pagamento. Valor calculado se torna novo mínimo.
Não	Não	Não	Receber valor registrado do boleto e cadastrado na base centralizada, aplicando desconto ou abatimento se for o caso.
Não	Sim	Não	Receber respeitando a modalidade divergente. Caso haja desconto ou abatimento que deixe o valor do boleto menor que o range definido, acatar pagamento (novo mínimo).
Não	Não	Sim	Receber valor registrado do boleto e cadastrado na base centralizada, aplicando encargos se for o caso.
Não	Sim	Sim	Receber respeitando a modalidade divergente. Caso haja multas e juros que deixe o valor do boleto maior que o range definido, acatar pagamento (novo máximo).

#### 8.2.1.11. Controle de saldo devedor de pagamentos parciais

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

DENOMINAÇÃO: Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	CÓDIGO: MAPX-OP084-2019	FOLHA: 37/82
ÁREA EMITENTE: Negócios	VIGÊNCIA: 29/11/2023 a 29/11/2025	VERSÃO: 12.0



### a. Pagamentos através de consulta DDA0110 ou ADDA110

O controle do saldo devedor dos pagamentos parciais ficará sob responsabilidade da Instituição Receptora, devendo esta considerar a somatória de Baixas e valor total das baixas recebidas na resposta à consulta para pagamento DDA0110R1 ou ADDA110. Nesta resposta da NÚCLEA, serão encaminhadas as somatórias de pagamentos parciais registrados, somatória do valor total de baixas ativas do título e o número de referência atual do título, a Instituição Receptora deverá considerar os campos mencionados acima para cálculo do saldo residual. O cálculo deverá ser realizado subtraindo os valores já recebidos do valor a pagar informado pela Destinatária.

### b. Pagamentos realizados por clientes DDA através de varredura DDA0101/0102 ADDA101 e ADDA102

O controle do saldo devedor dos pagamentos parciais para Boletos de Pagamento de clientes DDA ficará sob responsabilidade da Instituição Receptora, devendo esta receber e armazenar as Baixas com status de “ativas” para cálculo do saldo residual. O cálculo deverá ser realizado subtraindo os valores já recebidos do valor a pagar informado pela Destinatária.

## 8.3. REGRAS DE CÁLCULO DE JUROS E DESCONTOS

Para efeito de cálculo de juros, multa, descontos e abatimentos deverá o sistema seguir as seguintes regras de acordo com o tipo de cálculo descrito no manual de leiautes.

**- Os valores calculados a título de juros, multas, descontos ou abatimentos deverão ser truncados na segunda casa decimal.**

**- Descontos deverão ser postergados para o próximo dia útil assim como a data limite para pagamento. Para casos de descontos por dia de antecipação, o efeito prático da postergação será nulo pois a quantidade de dias de antecipação será igual à zero. Neste caso, como o desconto é aplicado fazendo-se a conta de data de desconto – data de pagamento o resultado será sempre zero conforme abaixo:**

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 38/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



- Data de desconto: 08/09/18 (sábado)
- Pagamento postergado para 10/09/18 (segunda feira)
- Data de pagamento -10/09/18 – Data de desconto postergada 10/09/18 = 0
- Desconto = R\$ 0,00

- Caso a data limite de pagamento caia em dia não útil, deverá a Instituição Receptora acatar o pagamento no dia útil imediatamente posterior conforme estabelecido pelo Comitê Gestor.

- Para cálculo de descontos, será necessário o envio obrigatório de data quando este incidir sobre uma data informada. Além disso, no envio dos 3 grupos de cálculo de descontos, não será permitido à Instituição Destinatária o envio de tipos diferentes no referido grupo, devendo a mesma encaminhar 3 da mesma modalidade.

- Para que seja possível aplicação de desconto no dia do vencimento, não deverá ser informada data de desconto, uma vez que, se informada, só poderá ser incluída data menor que a data de vencimento do boleto, de acordo com regra acordada no GT da Base Centralizada Cobrança.

### a. 01 – Instituição receptora calcula boletos a vencer e vencidos

Neste caso as regras de cálculo de juros, multa, descontos e abatimentos para atualização do boleto de pagamento serão enviadas para a base da NÚCLEA pela Instituição Destinatária e serão distribuídas para as Instituições Receptoras na resposta a consultas para pagamento, para que estas efetuem cálculo no ato da liquidação em seus próprios sistemas. Para que o Boleto de Pagamento seja enquadrado nesta modalidade, não deve haver situações tratadas nos modelos de cálculo 03 e 02 como indexadores de encargos ou moedas.

**Por fim, para efeito de cálculo de juros, descontos ou multas, deverá a Instituição Receptora truncar na segunda casa decimal os valores calculados. Tal medida foi adotada pelo Comitê Gestor visando padronizar o cálculo e evitar inconsistências quando do recebimento do financeiro pela Instituição Destinatária.**

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 39/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



**Exemplo 1:** Após o 5º dia útil do vencimento aplicar 0,01% de juros ao dia + 5% de multa;

**Exemplo 2:** Até o vencimento aplicar desconto de 0,01% por dia útil de antecipação

**Exemplo 3:** Após o vencimento 0,01% ao dia de juros

**Exemplo 4:** Até o vencimento conceder desconto de 7%

### **b. 02 – Instituição destinatária calcula boletos vencidos e recebedora calcula boletos a vencer**

Neste modelo de cálculo, tendo em vista que o valor a pagar após o vencimento é informado pela Instituição Destinatária, deverá a Instituição Recebedora, nesta situação, efetuar a liquidação do Boleto de Pagamento pelo valor apresentado no Grupo de Cálculo, considerando a existência de feriados locais na praça de pagamento (observando as 5 datas anteriores informadas citadas abaixo), mesmo que a data de vencimento do boleto tenha ocorrido há mais de 5 dias.

Para este modelo de cálculo, a moeda deve ser real e, por se tratar de modelo de cálculo de juros complexo, ficará a cargo da Instituição Destinatária, detentora da fórmula a informação dos valores atualizados diariamente **após o vencimento (A Instituição Recebedora não deve receber o boleto vencido que não esteja atualizado no dia do recebimento)**. A Instituição Recebedora deverá calcular boletos vincendos por não haver indexadores complexos antes do vencimento. A atualização dos valores calculados será efetuada diariamente, ao contrário do tipo de cálculo “03” que deve ser enviado diariamente ainda que boleto esteja vincendo.

Neste modelo de cálculo, tendo em vista que se tratam de ocorrências de descontos e/ou juros envolvendo dias úteis, visando permitir o recebimento em casos após feriados locais, deverá a Instituição Destinatária enviar obrigatoriamente os valores calculados para a data de atualização do boleto vencido em aberto mais os 4 dias que antecedem a data de atualização, conforme exemplo abaixo, ainda que os valores se repitam.

Vale frisar que a Instituição Destinatária deve atualizar o Grupo de Cálculo diariamente

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 40/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



após o vencimento, enquanto o boleto permanecer em aberto na Base Centralizada.

**Exemplo:** Boleto em reais atualizados com juros atualizados por TR

Boleto com vencimento em 01.01.2017

- **Dia 01.01.2017:** Sem ocorrência de juros. Não envia os últimos 5 dias.
- **Dia 02.01.2017:** Envia valor nominal + juros para o dia 02.01.2016 (Envia apenas um dia de cálculo)
- **Dia 03.01.2017:** Envia valor calculado para o dia 02.01 e valor nominal+ juros para o dia 03.01 (Envia dois dias de cálculo)
- **Dia 04.01.2017:** Envia valores calculados para os dias 02.01, 03.01 e valor nominal + juros para o dia 04.01 (Envia três dias de cálculo)
- **Dia 05.01.2017:** Envia valores calculados para os dias 02.01,03.01,04.01 e valor nominal + juros para o dia 05.01 (Envia quatro dias de cálculo)
- **Dia 06.01.2017:** Envia valores calculados para os dias 02.01, 03.01, 04.01, 05.01 e valor nominal + juros para o dia 06.01. (Envia 5 dias de cálculo)

(..)

- Dia 10.01.2017: Envia valores calculados para os dias 06.01, 07.01, 08.01, 09.01 e valor nominal + juros para o dia 10.01 (Envia 5 dias de cálculo)

(...)

- Dia 20.01.2017: Envia valores calculados para os dias 16.01, 17.01, 18.01, 19.01 e valor nominal + juros para o dia 20.01 (Envia 5 dias de cálculo)

**Por fim, para efeito de cálculo de juros, descontos ou multas, deverá a Instituição Receptora adotar o mesmo parâmetro utilizado pela NÚCLEA para modelo de cálculo 04, ou seja, truncar na segunda casa decimal os valores calculados. Tal medida foi adotada pelo Comitê Gestor visando padronizar o cálculo e evitar inconsistências quando do recebimento do financeiro pela Instituição Destinatária.**



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 41/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### c. 03 – Instituição destinatária calcula boletos a vencer e vencidos

Neste caso a própria Instituição Destinatária deve calcular o valor a pagar dos Boletos de Pagamento uma vez que o indexador para atualização do boleto de pagamento é de conhecimento da própria Instituição, e o **valor nominal** do mesmo pode ser alterado a medida em que o indexador é alterado também. O **valor nominal** será atualizado diariamente e deverá ser encaminhado em reais (para boletos em moeda estrangeira por exemplo) e a Instituição Receptora não deverá receber o boleto caso o mesmo não receba atualização do valor na data do recebimento (data de validade do cálculo  $\neq$  da data de recebimento).

Em casos de recebimentos de boletos no dia seguinte a feriados locais na praça da Instituição Receptora, deverá esta recebê-lo desconsiderando os valores informados nos campos de juros e multa, quando enviados pela Instituição Destinatária na atualização diária do boleto.

**Exemplo:** Boleto em moeda estrangeira, boleto atualizado pela TR, etc

### d. 04 – NCLEA calcula boletos a vencer e vencidos – Modelo de cálculo descontinuado em 08/10/18, incorporado pelo modelo de cálculo 01.

#### 8.3.1.1. Tabela de tipos de juros e aplicações nos modelos de cálculo

Tipo de juros	Modelo de cálculo aplicado
Valor (dias corridos)	01,02,03
Percentual ao dia (dias corridos)	02,03
Percentual ao mês (dias corridos)	01,02,03
Percentual ao ano (dias corridos)	02,03

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 42/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Isento	01,02,03
Valor (dia útil)	01,02,03
Percentual ao dia (dias úteis)	02,03
Percentual ao mês (dias úteis)	01,02,03
Percentual ao ano (dias úteis)	02,03

### 8.3.1.2. Tabela de tipos de multas e aplicações nos modelos de cálculo

Tipo de multa	Modelo de cálculo aplicado
Valor Fixo	01,02,03
Percentual	01,02,03
Isenta	01,02,03

### 8.3.1.3. Tabela de tipos de descontos e aplicações nos modelos de cálculo

Para aplicação de descontos, deve-se observar a regra de aplicação até a data do vencimento do Boleto de Pagamento. Além disso, se enviado campo de desconto por percentual, todo o grupo deverá ser enviado contemplando o mesmo modelo, não sendo permitido envio de parte percentual e parte por valor fixado.

Casos em que o pagamento ocorrer em dia não útil e o vencimento for no próximo dia útil, o pagador perderá o direito ao desconto por antecipação tendo em vista que o saldo de dias antecipados será = 0.

Tipo de desconto	Modelo de cálculo aplicado
Isento	01,02,03

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 43/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Valor Fixo até a data informada	01,02,03
Percentual até a data informada	01,02,03
Valor por antecipação dia corrido	01,02,03
Valor por antecipação dia útil	01,02,03
Percentual por antecipação dia corrido	01,02,03
Percentual por antecipação dia útil	01,02,03

Nos casos de desconto por antecipação, em que a data final do desconto informada seja diferente da data de vencimento do boleto, deve ser aplicada a regra conforme o exemplo abaixo:

Data vencimento: 31/12

Tipo de desconto: 3 – valor por antecipação dia corrido

Valor do desconto: R\$ 2,00

Data final do desconto: 20/12

Pagamento em 20/12

Neste caso, o desconto concedido será de R\$ 22,00, pois são 11 dias (31/12 – 20/12) de desconto.

Pagamento em 21/12

Neste caso, não será concedido o desconto, pois a data para aplicação de desconto por antecipação vai até 20/12;

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

DENOMINAÇÃO: Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	CÓDIGO: MAPX-OP084-2019	FOLHA: 44/82
ÁREA EMITENTE: Negócios	VIGÊNCIA: 29/11/2023 a 29/11/2025	VERSÃO: 12.0



### 8.3.1.4. Fórmulas de cálculo

**Por definição do Mercado, o período compreendido entre a data de vencimento e a data juros (para casos em que a data juros for maior que a data de vencimento) não haverá incidência de juros e multa, sendo este equiparado à carência para incidência de encargos. A cobrança de encargos iniciará na data juros cadastrado na Plataforma.**

**Abaixo alguns exemplos referentes à Data Juros diferente da data de vencimento:**

**a). Boleto de R\$ 100,00, com vencimento 14/01, e cobrar juros de 3% a.m (dias corridos).**

Data vencimento: 14/01/2019  
Tipo de juros: 3 – Percentual ao mês (dias corridos)  
Valor ou Percentual do Juros: 3,00  
Data juros: 15/01/2019

**Pagamento:**

Data de pagamento: 16/01/2019  
Valor Nominal do Boleto: R\$ 100,00  
Quantidade de dias de juros: 2 dias (15/01 e 16/01)  
Valor do Juros: R\$ 0,20

**b). Boleto de R\$ 100,00, com vencimento 14/01, e partir de 16/01 cobrar juros de 3% a.m (dias corridos).**

Data vencimento: 14/11/2019  
Tipo de juros: 3 – Percentual ao mês (dias corridos)  
Valor ou Percentual do Juros: 3,00

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 45/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Data juros: 16/01/2019

**Pagamento:**

Data de pagamento: 16/01/2019

Valor Nominal do Boleto: R\$ 100,00

Quantidade de dias de juros: 1 dia (16/01)

Valor do Juros: R\$ 0,10

**c). Boleto de R\$ 100,00, com vencimento 14/11, e partir de 16/01 cobrar juros de 3% a.m (dias corridos).**

Data vencimento: 14/01/2019

Tipo de juros: 3 – Percentual ao mês (dias corridos)

Valor ou Percentual do Juros: 3,00

Data juros: 16/01/2019

**Pagamento:**

Data de pagamento: 18/01/2019

Valor Nominal do Boleto: R\$ 100,00

Quantidade de dias de juros: 3 dias (16/01, 17/01 e 18/01)

Valor do Juros: R\$ 0,30

- **Os juros são postergados apenas se a data de vencimento for em dia não útil:**

**d). Boleto de R\$ 100,00, com vencimento 19/01, cobrar juros de 3% a.m (dias corridos).**

Data vencimento: 19/01/2019 (Sábado)

Tipo de juros: 3 – Percentual ao mês (dias corridos)

Valor ou Percentual do Juros: 3,00

Data juros: 20/01/2019 (Domingo)

**Pagamento:**

Data de pagamento: 21/01/2019

Valor Nominal do Boleto: R\$ 100,00

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 46/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Quantidade de dias de juros: 0 dias, pois o vencimento do boleto foi em dia não útil e não há a incidência de encargos.

Valor do Juros: R\$ 0,00

**e). Boleto de R\$ 100,00, com vencimento 14/01, e partir de 19/01 cobrar juros de 3% a.m (dias corridos).**

Registro do boleto na NÚCLEA:

Data vencimento: 14/01/2019

Tipo de juros: 3 – Percentual ao mês (dias corridos)

Valor ou Percentual do Juros: 3,00

Data juros: 19/01/2019 (Sábado)

**Pagamento:**

Data de pagamento: 21/01/2019

Valor Nominal do Boleto: R\$ 100,00

Quantidade de dias de juros: 3 dias (19/01, 20/01 e 21/01).

Valor do Juros: R\$ 0,30

**a. Juros percentual ao mês**

A periodicidade de atualização será diária, sendo o primeiro cálculo efetuado a partir do primeiro dia útil subsequente ao do vencimento. Não serão considerados dias úteis para efeito de cálculo de boletos vencidos sábados, domingos e feriados nacionais.

\* Fórmula de cálculo

$$V_j = (V_b - V_{ab}) \cdot \left[ \left( \frac{\left( \frac{i}{100} \right)}{30} \right)^{n_{dc}} \right]$$

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 47/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



$V_j$  = Valor Calculado de Juros, calculado truncado na segunda casa decimal;

$V_b$  = Valor do Boleto de Pagamento (valor nominal do boleto de pagamento);

$V_{ab}$  = Valor de abatimento do boleto de pagamento,

$i$  = Percentual de juros (taxa de juros), expresso ao mês, informada com 2 duas casas decimais;

**(\*) Definido pelo mercado que para esta fórmula todos os meses terão 30 dias**

### b. Juros por valor

Fórmula de cálculo:



$$V_j = i_{valor} \cdot n_{dc}$$

$V_j$  = Valor Calculado de Juros, calculado truncado na segunda casa decimal;

$i_{valor}$  = valor de juros, valor por dia, informado com 2 duas casas decimais;

### c. Multa

$V_{mu}$  = Valor informado do campo  $Vlr\_PercMultaTit$ , Valor ou Percentual Multa boleto de pagamento;

- Para boletos de pagamento registrados com domínio do campo  $CodMultaTit = 2$ , Percentual

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 48/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Fórmula de cálculo:

$$V_{mu} = (V_b - V_{ab}) \cdot \left( \frac{1_m}{100} \right)$$

$V_{mu}$  = Valor Calculado da Multa; calculado truncado na segunda casa decimal;

$V_b$  = Valor do boleto de pagamento (valor nominal do boleto de pagamento);

$V_{ab}$  = Valor de abatimento do boleto de pagamento;

$i_m$  = Percentual da multa, taxa flat, significa que o percentual e o valor calculado são sempre os mesmos dentro do mesmo boleto, é informado com 2 duas casas decimais.

### d. Desconto percentual ao mês

A periodicidade de atualização de valor será na data da consulta para pagamento, sendo o primeiro cálculo efetuado a partir do dia da inclusão do boleto na base centralizada até a data de seu vencimento.

\* Fórmula de cálculo:

$$V_d = (V_b - V_{ab}) \cdot \left[ \left( \frac{\left( \frac{i}{100} \right)}{30} \right) \cdot n_{dc} \right]$$

$V_d$  = Valor Calculado de Desconto, calculado truncado na segunda casa decimal;

$V_b$  = Valor do boleto de pagamento (valor nominal do boleto de pagamento);



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 49/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



$V_{ab}$  = Valor de abatimento do boleto de pagamento,

$i$  = Percentual de desconto, expresso ao mês, informada com 2 duas casas decimais

**(\*) Definido pelo mercado que para esta fórmula todos os meses terão 30 dias**

### e. Desconto por percentual

Fórmula de cálculo:

$$V_d = (V_b - V_{ab}) \cdot i_{ValorDesc}$$

$V_d$  = Valor Calculado de Desconto, calculado truncado na segunda casa decimal;

$V_b$  = Valor do boleto de pagamento (valor nominal do boleto de pagamento);

$V_{ab}$  = Valor de abatimento do boleto de pagamento,

$i$  = Percentual de desconto, informada com 2 duas casas decimais

### f. Desconto por valor

Fórmula de cálculo:

$$V_d = i_{ValorDesc} \cdot n_{dc}$$

$V_d$  = Valor Calculado de Desconto, calculado truncado na segunda casa decimal;

$i_{ValorDesc}$  = Valor de desconto, valor por dia, informado com 2 duas casas decimais;

### g. Valor total a cobrar

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 50/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Fórmula de cálculo

$$V_{tc} = V_b - V_{ab} - V_d + V_j + V_{mu}$$

$V_{tc}$  = Valor Total Calculado;

\* $V_b$  = Valor do boleto de pagamento (valor nominal do boleto de pagamento);

$V_{ab}$  = Valor de abatimento do boleto de pagamento;

$V_d$  = Valor calculado de desconto

$V_j$  = Valor Calculado de Juros;

$V_{mu}$  = Valor Calculado da Multa;

**(\*) Para boletos com pagamentos parciais, o valor do boleto de pagamento deve ser o valor a pagar, já descontando os montantes recebidos parcialmente.**

Variáveis	Descrição	Precisão
$\left[ \left( \frac{i}{30} \right)^{n_{dc}} \right]$	Fator de juros	6 (seis) casas decimais sem arredondamento (truncado) em todas as operações matemáticas desta operação.
$i$	Percentual de juros ao mês	2 (duas) casas decimais sem arredondamento (truncado).

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

DENOMINAÇÃO: Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	CÓDIGO: MAPX-OP084-2019	FOLHA: 51/82
ÁREA EMITENTE: Negócios	VIGÊNCIA: 29/11/2023 a 29/11/2025	VERSÃO: 12.0



$i_m$	Percentual de multa	2 (duas) casas decimais sem arredondamento (truncado).
$i_{Valor}$	Valor de juros	2 (duas) casas decimais sem arredondamento (truncado).
$i_{ValorDesc}$	Valor de desconto	2 (duas) casas decimais sem arredondamento (truncado).
$n_{dc}$	Nº de dias corridos entre a data de vencimento e a data de referência de cálculo.  <b>IMPORTANTE: Para casos em que a data juros for diferente da data de vencimento, o <math>n_{dc}</math> será o nº de dias corridos entre a data juros cadastrada na plataforma e a data de referência de cálculo.</b>	Nº inteiro
$V_{ab}$	Valor de abatimento do boleto de pagamento	2 (duas) casas decimais
$V_d$	Valor calculado de desconto	2 (duas) casas decimais sem arredondamento (truncado)
$V_j$	Valor calculado de juros	2 (duas) casas decimais sem arredondamento (truncado)
$V_{mu}$	Valor calculado de multa	2 (duas) casas decimais sem arredondamento (truncado)

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

DENOMINAÇÃO: Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	CÓDIGO: MAPX-OP084-2019	FOLHA: 52/82
ÁREA EMITENTE: Negócios	VIGÊNCIA: 29/11/2023 a 29/11/2025	VERSÃO: 12.0



$V_b$	Valor do boleto de pagamento (valor nominal)  Para boletos com pagamentos parciais, o valor do boleto de pagamento deve ser o valor a pagar, já descontando os montantes recebidos parcialmente	2 (duas) casas decimais
$V_{tc}$	Valor total calculado	2 (duas) casas decimais sem arredondamento (truncado)

### 8.4. ALTERAÇÃO DE BOLETOS DE PAGAMENTO – DDA0102 e ADDA102

Transação disponível para o Cliente providenciar alteração de qualquer dado em boletos previamente registrados na base centralizada, não sendo permitidas alterações nos **\*dados chave do boleto (vide tabela abaixo)** conforme manual de leiautes.

A alteração de tipo de pagamento “parcial” não será permitida obedecendo a regra estipulada nesse manual no item “**Boletos com possibilidade de recebimento parcial/divergente**”.

As alterações nos boletos serão processadas na base imediatamente após seu recebimento pela NÚCLEA e, casos de alterações em boletos de clientes cadastrados no DDA como “Pagadores Eletrônicos” continuarão sendo distribuídos nos moldes atuais do referido

serviço, seguindo as regras presentes nos Manuais do DDA. Alterações em boletos com Baixa ativa não serão processadas, devendo a Instituição Destinatária providenciar seu cancelamento para posterior alteração.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 53/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Por fim, boletos protestados deverão ser bloqueados para pagamento na NÚCLEA pela Instituição Destinatária, devendo esta providenciar sua baixa após a resposta do cartório. Tal procedimento deverá ser adotado pela Instituição Destinatária também quando esta possuir boletos de cliente que ela mesmo indicou na Base Centralizada de Clientes Beneficiários de Cobrança como “em análise” ou “inapto”. Estes boletos deverão ser desbloqueados (em caso de fraude não comprovada) ou baixados em definitivo (após a comprovação da fraude conforme regras da Base Centralizada de Clientes Beneficiários de Cobrança).

**\*dados chave do boleto – não passíveis de alteração**

<b>Código do cliente destinatário</b>
<b>Tipo de pessoa do beneficiário original</b>
<b>CPF ou CNPJ do beneficiário original</b>
<b>Nome ou razão social do beneficiário original</b>
<b>Tipo de pessoa do cliente pagador</b>
<b>CPF ou CNPJ do cliente pagador.</b>
<b>Código da moeda</b>
<b>Identificação do nosso número</b>
<b>Código de barras</b>
<b>Número da linha digitável</b>
<b>Data de emissão</b>
<b>Indicador de pagamento parcial</b>
<b>Número de identificação do boleto de pagamento</b>

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 54/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



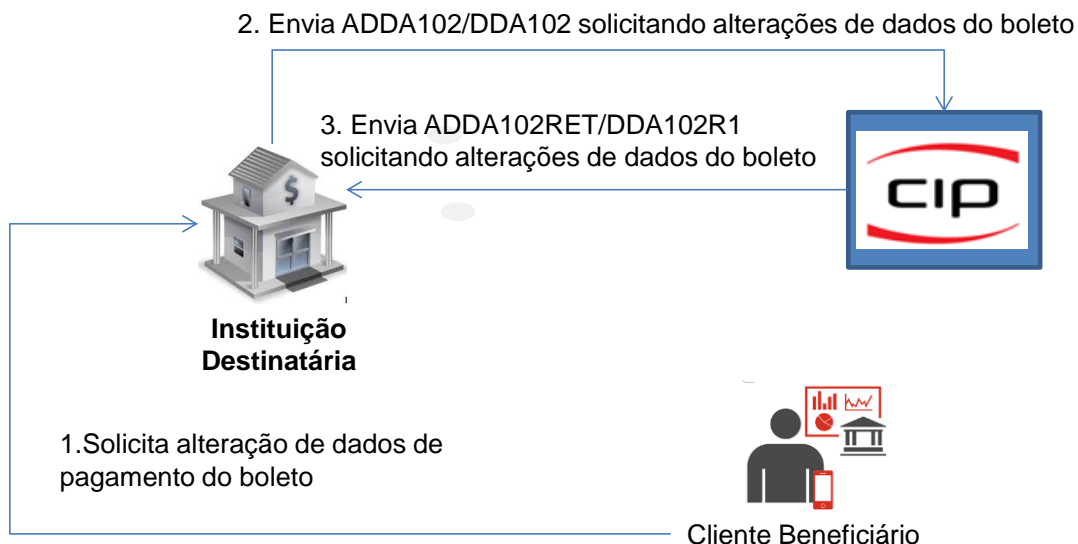
**Número de referência do cadastro**

**Histórico de Baixas se a data de vencimento, data limite para pagamento ou valor não foi alterada.**

### 8.4.1 Macrofluxo

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 55/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 8.5. CONSULTA DE BOLETOS ONLINE – DDA0110 E ADDA110

Os boletos registrados na Base Centralizada de Cobrança estarão disponíveis para consulta por todos os Clientes do serviço, incluindo aqueles de clientes DDA que possuem vínculo ativo em apenas uma Instituição. Boletos não registrados na base centralizada não serão passíveis de recebimento interbancário, devendo a Instituição Receptora neste caso orientar o cliente a procurar a Instituição Destinatária.

Os dados para pagamento nas Instituições serão obtidos mediante envio das 44 posições da barra cadastrada previamente na NÚCLEA, que utilizará como chave primária de consulta as 3 primeiras posições relativas ao Número Código + 25 últimas da faixa livre. Esta retornará os dados para pagamento, incluindo data de vencimento, valor nominal, juros, multa ou descontos, range para pagamento divergente quando houver (mínimo e máximo). No caso de boletos vencidos, deverão ser apresentados os dados de cálculo referentes à apuração de encargos vigentes para a data atual e datas anteriores (incluindo parâmetro atual de 5 dias vencidos para modelo de cálculo 02) para apresentação e tratamento em caso de feriados locais.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 56/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



A distribuição de varredura de boletos de pagamento de clientes pagadores eletrônicos seguirá as regras vigentes do DDA, previstas na Convenção do DDA e demais documentos correlatos.

### 8.6. RECEBIMENTO DO BOLETO

Os boletos liberados para pagamento registrados na Base Centralizada de Cobrança, deverão ser recebidos pela Instituição Receptora seguindo uma das regras contidas nos 3 modelos de cálculo, apresentadas na consulta online ou recebidas pela varredura do DDA, considerando sempre a possibilidade de pagamento parcial ou divergente. Para estes últimos, deverá a Instituição Receptora abrir campo para digitação manual de valores seguindo as regras de pagamento parcial ou divergente (acatar qualquer valor ou entre valor mínimo a máximo). A Instituição Receptora poderá receber o Boleto por valor diferente ao calculado pela Instituição Destinatária quando houver feriado local na praça de pagamento.

A não apresentação dos campos mínimo e máximo (quando houver) para demonstração aos Clientes Pagadores, é recomendada para não induzir uma liquidação divergente do esperado.

Haverá a possibilidade de recebimento de boleto por valor divergente ou parcial, desde que a Instituição Destinatária envie a instrução para a Base Centralizada. Caso a Instituição Destinatária devolva pagamento que acate recebimento por valor divergente e este tipo de pagamento esteja devidamente cadastrado na Base Centralizada, se responsabilizará por eventuais questionamentos do cliente.

Para casos de agendamento de boletos por uma Instituição Receptora, deverá esta consultar e encaminhar Baixa relativa à operação agendada na data de sua liquidação, permitindo assim verificar se houve alterações ou recebimento em outra Instituição do pagamento agendado.

Por fim, boletos com instrução de bloqueio pela Instituição Destinatária não deverão ser recebidos pelas Instituições Receptoras.

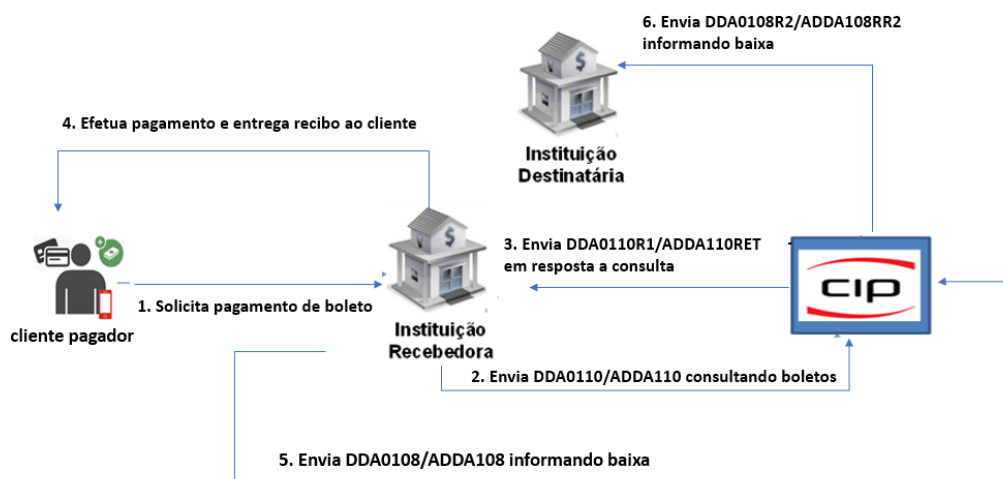


## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 57/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 8.6.1 Macrofluxo



### 8.6.2 Recibo de Pagamento

Após o recebimento do Boleto de Pagamento pela Instituição Receptora, deverá esta autenticá-lo ou emitir comprovante contendo os dados mínimo obrigatórios demonstrados abaixo, podendo a seu critério incluir outros que entender necessário.

Nome do campo do recibo	Descrição do campo
Banco Receptor	Nome da Instituição receptora do boleto

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 58/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Pagamento de boleto	Título da transação
Linha digitável do código de barras	Representação numérica da barra do boleto
Instituição Emissora	Nome da Instituição que emitiu o boleto
Beneficiário	Título do grupo de dados referentes ao beneficiário
Nome fantasia	Nome fantasia cadastrado - se Beneficiário PJ
Razão Social	Nome do cliente – PJ ou PF
CNPJ/CPF	Nº do documento do Beneficiário
Sacador/avalista (*)	Título do grupo de dados referentes ao sacador avalista.
Razão Social (*)	Nome do cliente – PJ ou PF
CNPJ/CPF (*)	Nº do documento do Sacador avalista
Pagador	Título do grupo de dados referentes ao cliente pagador
Nome	Nome do cliente – PJ ou PF
CNPJ/CPF	Nº do documento do Pagador
Pagador final	Título do grupo de dados referentes ao cliente pagador final, ou seja, aquele que efetivamente está liquidando o boleto. (dados apresentados exceto para pagamento em espécie)
CNPJ/CPF	Nº do documento do Pagador Final
Data de Vencimento	Data Vencimento do boleto de pagamento

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 59/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Valor nominal	Valor do boleto de pagamento antes de juros/multa, descontos ou abatimentos
Encargos	Valor calculado a título de juros e/ou multa (para casos de incidência de ambos, apresentar no campo valor somado)
Descontos	Valor calculado a título de desconto e/ou abatimento (para casos de incidência de ambos, apresentar no campo valor somado)
Valor pago	Valor efetivamente pago pelo cliente pagador
Pagamento realizado em espécie	Indicar sim ou não – aplicável somente para casos de recebimentos na boca do caixa (Agência ou Correspondentes Bancários)
Data	Data da transação
Hora	Hora da transação
Autenticação	Nº da autenticação mecânica

### 8.6.2.1 Agendamento de pagamentos

Atualmente, as Instituições Receptoras disponibilizam aos seus clientes a possibilidade de agendamento de pagamentos, função esta em que o Cliente Pagador inclui pagamentos emitidos contra ele com autorização prévia para liquidação em uma data futura estabelecida.

No processo da Base Centralizada de Cobrança, a NÚCLEA não fará nenhum controle destes pagamentos, devendo as Instituições Receptoras efetuarem consulta no ato da inclusão (visando confirmar se o boleto incluído existe na Base e se não existem

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 60/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



divergências que podem ser verificadas previamente) e na data da liquidação, devendo também nesta data encaminhar a devida Baixa.

Nos casos em que forem verificadas inconsistências ou divergências (ou até inexistência do boleto na base centralizada), deverá a Instituição Receptora adotar as medidas que entender necessárias, não sendo escopo da Base Centralizada de Cobrança padronizá-las ou recomendá-las.

### 8.7. BAIXA (EXCETO CONTINGÊNCIA) – DDA0108 e ADDA1018

A funcionalidade de Baixa será utilizada para que a Instituição Receptora informe à Base Centralizada de Cobrança uma liquidação parcial ou total de determinado Boleto de Pagamento e gerar o insumo para liquidação no SILOC através dos arquivos ACMP. Tal medida visa mitigar o risco de recebimentos em duplicidade, uma vez que a informação de Baixa impede novos recebimentos do mesmo boleto ou compõe a informação de saldo devedor para boletos que acatem pagamentos parciais, uma vez que é informado no retorno às consultas para pagamento. Nesta transação, deverá ser encaminhado o meio de pagamento, o canal de recebimento e o Nome do efetivo pagador do boleto, conforme \*detalhes abaixo. A informação de meio de pagamento será utilizada por ambas as partes (Destinatária e Receptora) para atendimento das normas de prevenção à lavagem de dinheiro.

(\* ) A Instituição receptora informará à Instituição destinatária a identificação do efetivo pagador do boleto de pagamento, contemplando:

- O nome completo e o número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); ou
- A firma ou denominação social e o número de registro no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ).
- Conforme o caso, nas seguintes situações:

- I.boletos pagos através de lançamento a débito em conta de depósito ou de pagamento pré-paga, cheques, ou outros instrumentos de pagamento, independentemente do valor; e
- II.boletos de valor superior a R\$ 2.000,00 (dois mil reais) pagos em espécie.”

Essa definição está contida no artigo 21 da Convenção da Nova Plataforma da Cobrança e complemento com a Circular Nº 3.978 – Banco Central.

Imediatamente após o pagamento do boleto deverá a Instituição Receptora encaminhar a Baixa para a NÚCLEA, ainda que o pagamento seja intrabancário, enviando quando for o

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 61/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



caso, indicação de Baixa parcial. O sistema não acatará Baixas Integrais em duplicidade e rejeitará aquelas de boletos que eventualmente não existirem na base centralizada.

Será permitida apenas uma Baixa para pagamento total e o valor deve corresponder ao valor nominal ou considerando juros/encargos ou descontos/abatimentos quando se aplicarem. Casos com pagamento diferente do nominal serão informados à Instituição Destinatária para providencias antes do cancelamento da baixa;

A cada recebimento parcial de um boleto deve a Instituição Receptora encaminhar a Baixa parcial correspondente até a quantidade limite de parcelas, respeitando inclusive a regra para recebimentos por valores divergentes (entre o mínimo e máximo, somente valor mínimo ou qualquer valor). A cada envio de Baixa pela Instituição Receptora, será gerado pela NÚCLEA um número de identificação, número este que será utilizado para cancelamento da baixa.

Para recebimento de boletos de cartão de crédito (tipo de documento 31), é vedado o envio de Baixas integrais, tendo em vista que a Instituição Receptora não tem condições de saber para este tipo de recebimento, se o boleto deve ou não ser baixado em sua integralidade. Envios de baixas integrais para este tipo de documento serão rejeitadas pelo sistema.

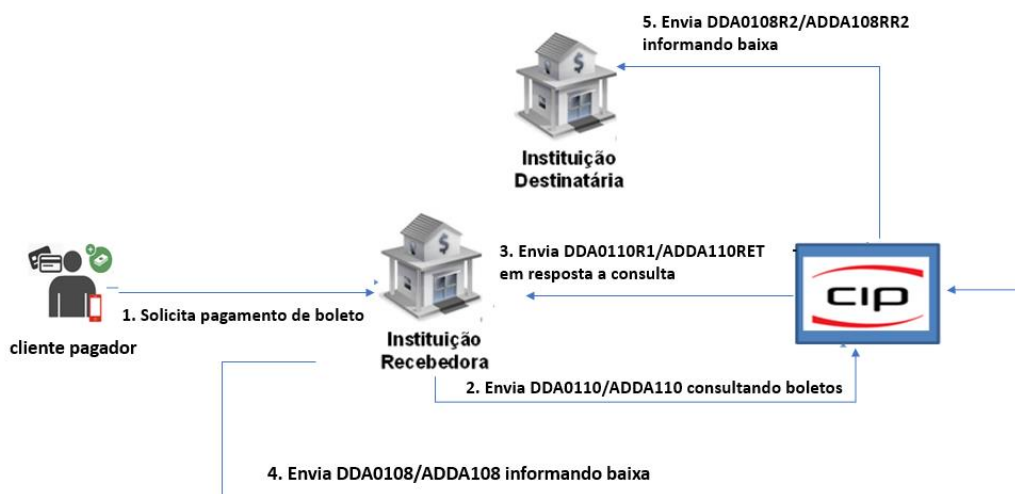
Para recebimento de boletos acolhidos pela Instituição Receptora em feriados locais na praça do pagador, a baixa enviada na data útil após o feriado deverá ser preenchida com a agência de recebimento que evidenciará o feriado na praça do pagador e será gerado arquivo de compensação para ser liquidado no primeiro ou segundo ciclo na data de envio da baixa e a Instituição Destinatária deverá acatar o pagamento sem a incidências de juros e encargos após a consulta na tabela CAF que evidenciará o feriado na praça do Pagador.

**Baixas interbancárias diferentes dos tipos de baixas STR, não são passíveis de cancelamento pela Instituição Receptora.**

### 8.7.1.1. Macrofluxo

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 62/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 8.8. CANCELAMENTO DA BAIXA

O cancelamento da Baixa poderá ocorrer em duas situações detalhadas abaixo:

#### 8.8.1.1. Cancelamento por solicitação da Instituição Receptora – DDA0115 e ADDA115 (Cancelamento exclusivo para Pagamentos via STR)

Esta funcionalidade tem como objetivo permitir que a Instituição Receptora que já enviou Baixa de um Boleto de Pagamento que a liquidação tenha sido feita via STR do Banco Central, efetue seu cancelamento enquanto esta encontrar-se sob o status de “ativa”. Para este cancelamento, deve a Instituição Receptora que enviou a Baixa encaminhar o arquivo/mensagem de cancelamento informando o número de identificação da baixa que deseja cancelar.

Tal procedimento deverá ser utilizado por exemplo em casos de devolução de recursos via STR pela Instituição Destinatária à Receptora (recebimentos incorretos por exemplo), estorno de pagamentos STR em que a Baixa já foi encaminhada nos domínios “9 - Baixa Integral Interbancária - Liquidação via STR” e “10 - Baixa Parcial Interbancária - Liquidação via STR”). Esta medida retornará o Boleto de Pagamento

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 63/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



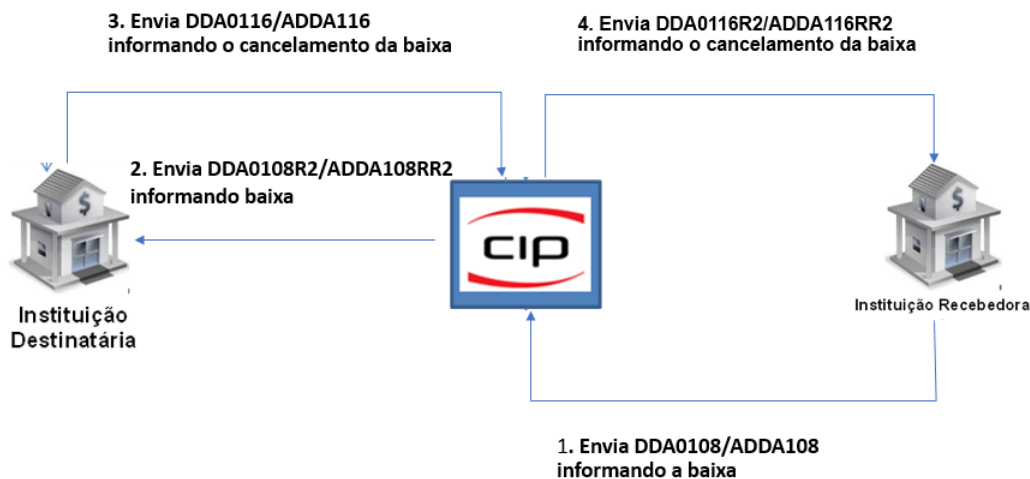
para o status de ativo, permitindo novo pagamento na mesma Instituição Receptora ou em outra que o Cliente Pagador desejar.

O cancelamento de Baixas será permitido apenas em (D0) para boletos com característica de liquidação via STR.

**Baixas interbancárias diferentes dos tipos de baixas STR, não são passíveis de cancelamento pela Instituição Receptora.**

Por fim, esta informação de cancelamento será distribuída à Instituição Destinatária e informada nas varreduras do DDA, nos mesmos moldes do informe da Baixa.

### 8.8.1.2. Cancelamento por solicitação da Instituição Receptora



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 64/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 8.8.1.3. Cancelamento por solicitação da Instituição Destinatária DDA0116/ADDA116

Esta Funcionalidade tem como objetivo permitir que a Instituição Destinatária, que já recebeu a Baixa de um Boleto de Pagamento efetue o seu cancelamento enquanto esta não esteja em conformidade com as instruções enviadas no arquivo de inclusão.

Para este cancelamento, deve a Instituição Destinatária que recebeu a distribuição da Baixa, encaminhar o arquivo/mensagem de cancelamento informando o número de identificação da baixa que deseja cancelar.

Tal procedimento deverá ser utilizado por exemplo em casos de devolução de recursos pela Instituição Destinatária à Recebedora (recebimentos incorretos por exemplo), estorno de pagamentos em que a Baixa já foi encaminhada ou ainda em casos de envio de tipo de baixa incorreta (envio de baixa integral quando o correto seria parcial por exemplo). Esta medida retornará o Boleto de Pagamento para o status de ativo, permitindo novo pagamento na mesma Instituição Recebedora ou em outra que o Cliente Pagador desejar.

O Cancelamento de baixas interbancárias e intrabancárias poderá ser realizado pela Instituição Destinatária em até (D+2) úteis do recebimento da Baixa.

Por fim, esta informação de cancelamento será distribuída à Instituição Recebedora e informada nas varreduras do DDA, nos mesmos moldes do informe da Baixa.

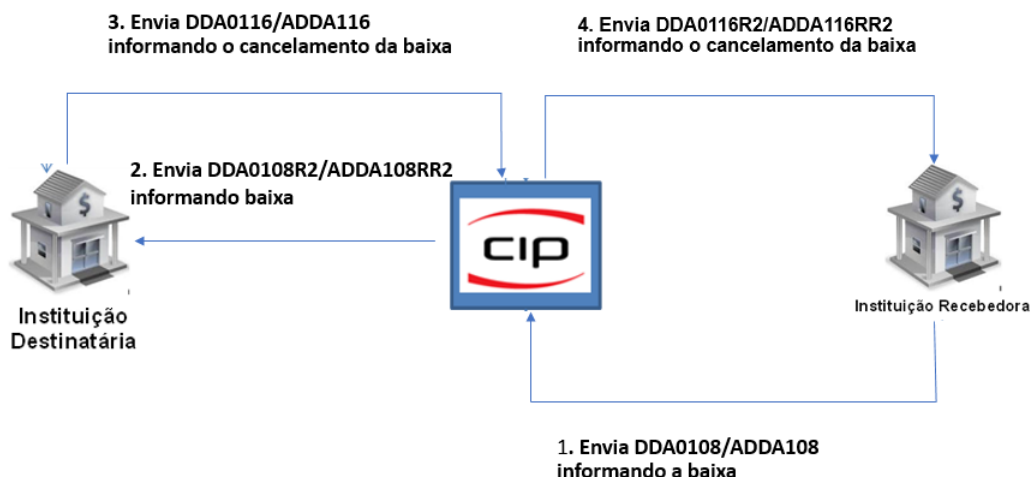
Obs: Boletos de espécie diferentes de "31 - cartão de crédito" e que aceitam pagamentos parciais, recebidos e enviados com tipo integral (Tipo: "0 - Baixa Integral Interbancária" ), porém com o valor ainda não compondo o saldo integral do boleto, a Instituição Destinatária deverá devolver com o motivo adequado para que seja realizado a devolução para a Instituição Recebedora, que caberá a mesma reenviar a baixa com o tipo correto ou devolver o recurso financeiro para o portador/pagador e conseqüentemente o boleto permanecerá em aberto na base da PCR.

### 8.8.1.4. Cancelamento por solicitação da Instituição Destinatária (DDA0 8/ ADDA116)



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 65/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 8.9. DECURSO DE PRAZO DO BOLETO DE PAGAMENTO

Decorrida a data limite para pagamento estabelecida pela Instituição Destinatária, será encaminhado 7 dias após esta data, para a Instituição Destinatária, arquivo ADDA120 informando o Decurso de Prazo do Boleto de Pagamento.

Caso este boleto pertença a um cliente DDA, a mesma varredura será encaminhada às Instituições Destinatárias que possuem vínculo com o cliente pagador.

### 9. PAGAMENTOS EM CONTINGÊNCIA

Para casos de indisponibilidade sistêmica que impeçam a comunicação dos Clientes com a NÚCLEA, foi criado processo de recebimento de boletos em contingência. O processo de contingência poderá acontecer em duas situações, sendo a primeira nos casos em que a NÚCLEA estiver indisponível e outra em que um ou mais clientes estiverem impossibilitados de efetuar consultas, cada uma destas com responsabilidades para casos de fraudes, inconsistências e necessidade de eventuais acertos para boletos recebidos estabelecidas no âmbito da Convenção da Cobrança.

Os Boletos de Pagamento, incluindo aqueles com barras zeradas (sem valor na barra a exemplo de cartão de crédito), deverão ser recebidos nos processos de contingência pelo valor descrito no documento, considerando (quando houver expressado no documento) descontos e abatimentos. O cliente deverá ser orientado a se dirigir à

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 66/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Instituição Destinatária nos casos em que o cliente alegar aplicação de desconto ou abatimento não presente no documento. Além disso, boletos indexados por moedas estrangeiras ou qualquer outro indexador, além de vencidos de qualquer modalidade, só poderão ser recebidos na própria Instituição Destinatária.

Boletos de Instituições de Pagamento, sem Número Código (código genérico 988) deverão receber o mesmo tratamento de boletos emitidos por Instituição Cliente com Número Código.

### 9.1. DECRETAÇÃO DE CONTINGÊNCIA

### 9.2. CONTINGÊNCIA DA INSTITUIÇÃO RECEBEDORA – PROCEDIMENTOS E RESPONSABILIDADES

Quando a Recebedora estiver impossibilitada de transmitir a baixa (ADDA108/DDA0108, ADDA114) na PCR dentro do horário limite de recebimento do 1º ciclo de liquidação (até 00h59 de D+1), não fazendo parte deste processo quaisquer outras operações tais como registro, consulta ou instruções de boletos.

Neste caso, a Recebedora informará o Centro de Excelência Clientes via e-mail, que em seguida comunicará todos os demais Clientes do referido sistema. Os avisos serão encaminhados para os pontos focais indicados pelos Clientes no momento de sua adesão através de INFO NÚCLEA.

Os critérios para decretação de perda de grade do 1º ciclo de liquidação neste caso serão de responsabilidade de cada uma das Recebedoras, não cabendo à NÚCLEA estabelecê-los.

**Atenção:** Para recebimento de boletos (ADDA108/DDA0108 e ADDA114) as baixas que não forem recebidas e processadas pelo Núcleo até a 01h00 da manhã com data de recebimento retroativa, a Instituição Destinatária deverá validar os boletos de acordo com os parâmetros de recebimento considerando a nova data e, os boletos que estiverem com divergência dos parâmetros de recebimento, deverão ser devolvidos via funcionalidade 116. A Instituição Recebedora ficará responsável por efetuar os recálculos dessas devoluções decorrentes da perda de grade e se responsabilizará de efetuar o acerto junto aos seus clientes pagadores. As baixas recebidas fora da grade e que atendem aos parâmetros da nova data devem ser aceitas pela instituição destinatária. Portanto, não deve haver devolução apenas devido à perda da grade.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 67/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 9.1.1 CONTINGÊNCIA DA NÚCLEA

Esta modalidade de contingência será decretada pela NÚCLEA nos casos em que estiver impossibilitada a comunicação com os Clientes ou, ainda que com comunicação presente, não haja meios sistêmicos de prover os serviços definidos aos Clientes.

Neste caso, o Centro de Excelência Clientes informará todos os Clientes do referido sistema para início do processo de recebimento de boletos de pagamentos em contingência. Os avisos serão encaminhados para os pontos focais indicados pelos Clientes no momento de sua adesão através de comunicado oficial INFO NÚCLEA.

#### 9.2.1.1. Contingência no Processamento dos arquivos e mensagens da PCR

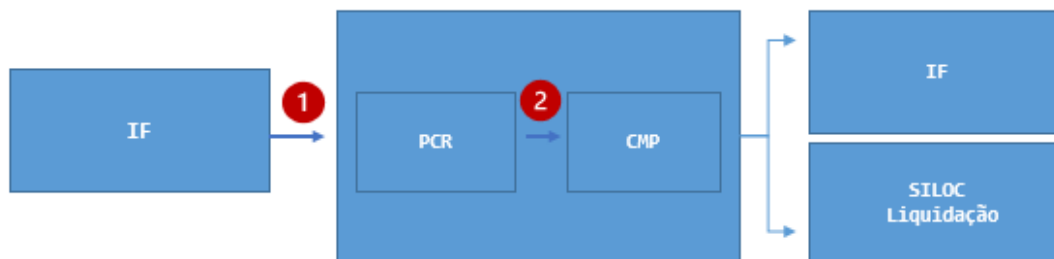
Para indisponibilidade TOTAL ou PARCIAL do processamento dos arquivos e mensagens da PCR, o módulo de compensação irá enviar para as instituições os registros ACMP615 que foram recepcionados até o momento da Indisponibilidade.

Os registros ACMP615 recepcionados pelo módulo de compensação após o horário limite, serão liquidados no ciclo de liquidação subsequente.

No cenário de pagamentos recebidos em contingência, onde após o reestabelecimento da PCR, a baixa enviada pela Instituição Receptora, seja recusada pelo motivo do boleto não estar registrado na base da PCR, a Instituição Receptora deverá adotar uma periodicidade de envio de consulta do boleto (DDA110), com o prazo máximo até a última parcial do ciclo de liquidação subsequente e, ao receber o retorno de que o boleto foi registrado, prosseguir com a baixa. Em casos de boletos não registrados, cabe a Instituição Receptora providenciar o acerto com o cliente pagador.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 68/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 9.2.1.2. Contingência no Processamento dos arquivos de Compensação da PCR

Para indisponibilidade da PCR Compensação, será enviado para as Instituições os registros que foram recepcionados até o momento da indisponibilidade.

A NÚCLEA acionará os procedimentos internos de crise para restabelecimento do módulo.

Se a recuperação ocorrer durante as parciais de compensação, os registros serão enviados na parcial subsequente. As parciais que estavam no período de indisponibilidade serão enviadas sem informações.

Se a recuperação ocorrer no final da grade:

#### 1º Ciclo de liquidação

Extensão da grade da última parcial e do ACMP640 até às 02h00;

Os registros recepcionados pela PCR Compensação após o horário limite, serão liquidados no 2º Ciclo de liquidação.

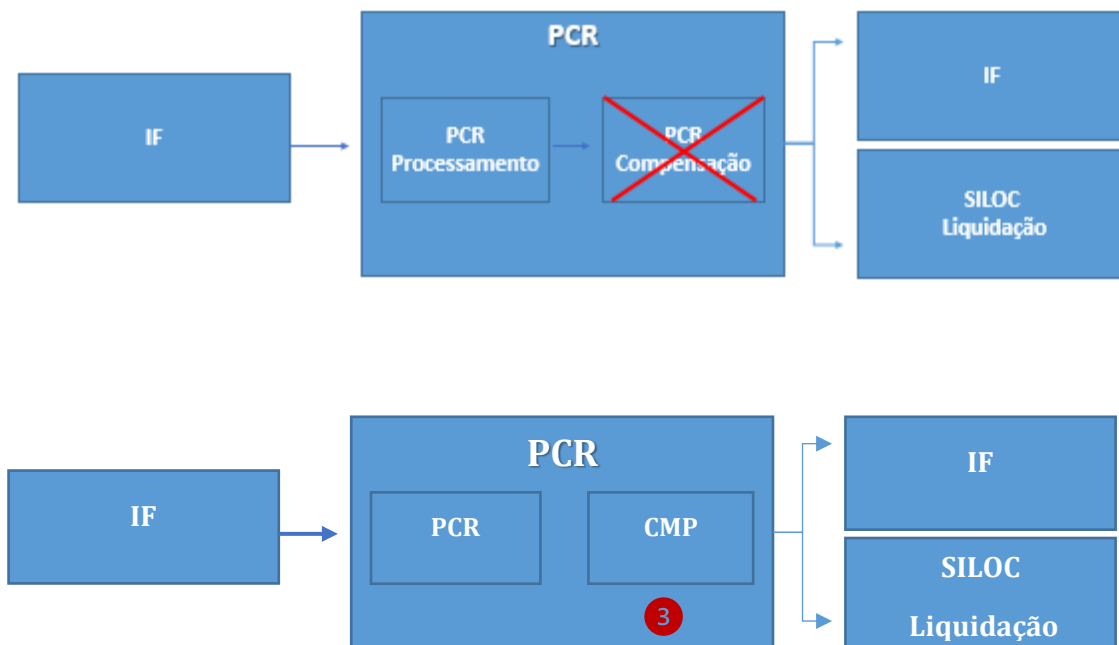
#### 2º Ciclo de liquidação

Não existe possibilidade de extensão da grade da última parcial e do ACMP640;

Os registros recepcionados pela PCR Compensação após o horário limite, serão liquidados no 1º ciclo de liquidação em D+1.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 69/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 9.1.2 CONTINGÊNCIA DA RECEBEDORA

Esta modalidade de contingência será decretada pela NÚCLEA mediante comunicação da Recebedora que estiver impossibilitado de efetuar consultas e validação de recebimento de boletos (ADDA110/DDA0110, ADDA108/DDA0108) na Base Centralizada da NÚCLEA, não fazendo parte deste processo qualquer outras operações tais como registro ou instruções de boletos.

Neste caso, a Recebedora informará o Centro de Excelência Clientes via e-mail, que em seguida comunicará todos os demais Clientes do referido sistema. Os avisos serão encaminhados para os pontos focais indicados pelos Clientes no momento de sua adesão através de INFO NÚCLEA.

Os critérios para decretação de contingência neste caso serão de responsabilidade de cada uma das Recebedoras, não cabendo à NÚCLEA estabelecê-los.

O recebimento de Boletos de Pagamento nos casos de contingência decretada pela Recebedora será facultativo, porém caso o mesmo decida recebê-los, deverá encaminhar as Baixas com indicação de contingência (ADDA114).

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 70/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 9.1.3 VALIDAÇÃO DE BOLETOS RECEBIDOS EM CONTINGÊNCIA

Boletos vincendos recebidos em contingência em canais presenciais (não logados), que não sejam de moeda variável com valores nominais até R\$ 2.000,00 serão encaminhados para a Destinatária sem possibilidade de devolução. Caso o cliente pagador alegue presença de abatimento ou desconto não previsto no documento, deverá a Instituição Receptora orientá-lo a procurar a Instituição Destinatária.

Por fim, Boletos recebidos segundo os termos acima e que não sofreram processo de validação pela Instituição Receptora, deverão obrigatoriamente ter Baixa em Contingência (114) atribuída. Ficará a Instituição Receptora isenta de qualquer responsabilidade sobre divergências ou irregularidades identificadas em boletos recebidos em canais não logados e de acordo com os processos definidos neste Manual e Convenção de Cobrança. Boletos recebidos com inconsistência em canais logados poderão ser devolvidos à Receptora para que esta proceda o acerto junto a deus clientes correntistas.

### 9.1.4 BAIXA DE BOLETOS RECEBIDOS EM CONTINGÊNCIA – ADDA114

Transação obrigatória para boletos recebidos em contingência, definida para envio de arquivo de Baixa, em contingência decretada pela NÚCLEA ou por ele próprio. Nesta transação, deverá ser encaminhado o meio de pagamento e, canal de recebimento e o Nome do efetivo pagador do boleto, conforme \*detalhes abaixo. A informação de meio de pagamento será utilizada por ambas as partes (Destinatária e Receptora) para atendimento das normas de prevenção à lavagem de dinheiro.

(\* ) A Instituição receptora informará à Instituição destinatária a identificação do efetivo pagador do boleto de pagamento, contemplando:

- O nome completo e o número de registro no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); ou
- A firma ou denominação social e o número de registro no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ).
- Conforme o caso, nas seguintes situações:
  - III. boletos pagos através de lançamento a débito em conta de depósito ou de pagamento pré-paga, cheques, ou outros instrumentos de pagamento, independentemente do valor; e
  - IV. boletos de valor superior a R\$ 2.000,00 (dois mil reais) pagos em espécie.”

Essa definição está contida no artigo 21 da Convenção da Nova Plataforma da Cobrança e complemento com a Circular Nº 3.978 – Banco Central.

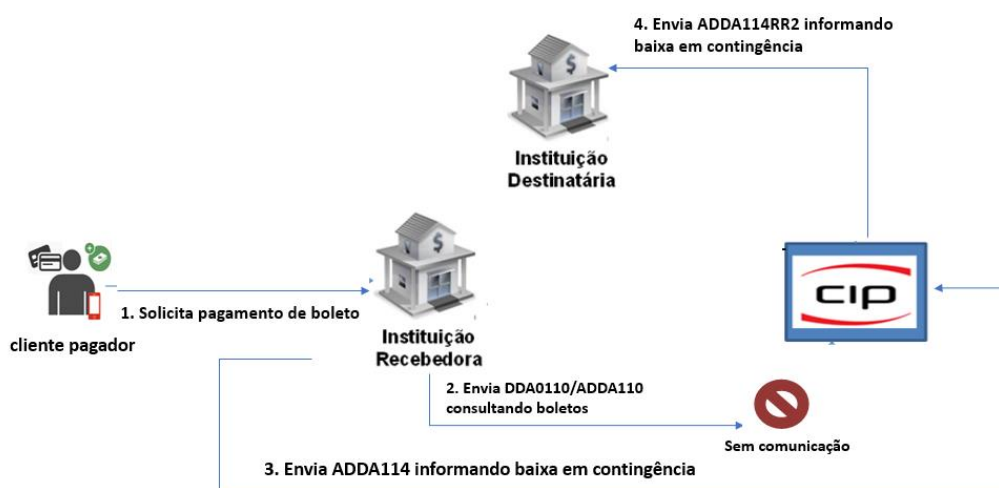
## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 71/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Tal arquivo será encaminhado para a NÚCLEA após o restabelecimento da comunicação de quem decretou a contingência e será tratado pelo sistema nos mesmos moldes da Baixa “108”.

### 9.1.5 Macrofluxo



### 9.3. MODELOS DE COMUNICADOS DE DECRETAÇÃO DE CONTINGÊNCIA

Para comunicação de Contingência decretada pela NÚCLEA ou pelo Mercado, foram definidos modelos padronizados e devidamente aprovados pelo Comitê Gestor, separados por tipo, conforme demonstrados abaixo:

Tipo	Descrição
01	Problemas no canal MQ – Contingência Processual

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 72/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



02	Problemas no canal C:D – Contingência Processual
03	Problemas no canal CFT. (antigo XFB) – Contingência Processual
04	Problemas na NÚCLEA (sistema ou infra) – Contingência Processual - PCR
05	Problemas na NÚCLEA (sistema ou infra) – Comutação de site
06	Problemas com um Cliente específico.

Os mesmos serão enviados da caixa de e-mail “Contingencia\_PCR” e, após o restabelecimento da comunicação, será enviado comunicado avisando mercado e determinando o horário de decretação e normalização.

### 10. PROCESSOS DE ACERTO

Tendo em vista que todos os boletos (exceto regras específicas para validação em contingência) serão consultados previamente e recebidos apenas após a validação na base

centralizada da NÚCLEA, não haverá inconsistências, portanto não estão previstos no escopo da Base Centralizada de Cobrança procedimentos de acerto.

Boletos recebidos em contingência deverão seguir as regras específicas descritas na Convenção da Base Centralizada de Cobrança.

Para casos de recebimentos em duplicidade, fraudes e demais casos listados na Convenção da Base Centralizada de Cobrança, deverá ser adotado processo de devolução integral dos valores.

### 11. RESPONSABILIDADES

#### 11.1 Responsabilidades da Instituição Receptora

Para o recebimento de boletos (ADDA108/DDA0108 e ADDA114) as baixas que não forem recebidas e processadas pela Núcleo até a 01h00 da manhã com data de recebimento retroativa, a Instituição Destinatária deverá validar os boletos de acordo com os parâmetros de recebimento considerando a nova data e, os boletos que estiverem com divergência dos parâmetros de recebimento, deverão ser devolvidos



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 73/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



via funcionalidade (ADDA116/ DDA0116). A Instituição Receptora ficará responsável por efetuar os recálculos dessas devoluções decorrentes da perda de grade e se responsabilizará de efetuar o acerto junto aos seus clientes pagadores. As baixas recebidas fora da grade e que atendem aos parâmetros da nova data devem ser aceitas pela instituição destinatária. Portanto, não deve haver devolução apenas devido à perda da grade.

### 11.2 Responsabilidades da Instituição Destinatária

No caso de contingência da Instituição Destinatária no processamento de liquidação/devolução dos movimentos do ciclo 1 (8h20), é imprescindível que ela realize as validações com a data de movimento igual a data de movimento do ciclo que está sendo processado para considerar se os pagamentos serão liquidados ou devolvidos. Caso a Instituição Destinatária perca o envio de um cancelamento de baixa (ADDA116/ DDA0116) após o limite D+2 dias úteis, para reestabelecer o boleto deverá recadastrar o boleto por meio da DDA0101/ADDA101 e realizar o acerto bilateral com a Instituição Receptora ou com seu Beneficiário.

## 12. CONSULTA DE BOLETOS DE PAGAMENTO – DDA0106

Para dirimir eventuais dúvidas dos Clientes relativas à Boleto de Pagamento cadastrados na base da Base Centralizada de Cobrança, estejam eles com status em aberto ou já baixados por qualquer motivo, foi disponibilizada a mensagem DDA0106 para consulta de Boleto de Pagamento.

Tal consulta será disponibilizada sempre para a Instituição Destinatária e, para Boleto de Pagamento já com indicativo de Baixa (inclusive quando houver cancelamento de Baixa).

Esta transação permitirá à Instituição Destinatária a consulta de todos os dados do boleto, incluindo os dados do pagamento quando este for liquidado (versão recebida, valor, data de vencimento e Instituição Receptora).

## 13. ATENDIMENTO AOS CLIENTES PELA NÚCLEA

A equipe de Centro de Excelência Clientes (CdE Clientes) prestará atendimento aos Clientes da Plataforma Centralizada de Recebíveis no auxílio a dúvidas de regras e procedimentos dos Manuais e eventuais problemas técnicos de sistemas ou infraestrutura, restritamente à Instituições que possuem adesão à Base Centralizada de Cobrança ou intenção de fazê-lo.

O atendimento aos clientes finais das Instituições Financeiras deverá ser realizado pelas próprias Instituições, ou seja, a CdE Clientes não prestará nenhum tipo de atendimento a esse público. Além disso, eventuais conflitos e divergências de informações identificadas pelas Instituições Beneficiárias e

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 74/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Recebedoras deverão ser resolvidos entre as próprias partes e, nos casos extremos, através do Colégio Recursal previsto na Convenção da Base Centralizada de Cobrança.

Para auxiliar os Clientes na resolução das divergências citadas acima, será disponibilizada pela NÚCLEA a consulta ADDA106/DDA0106, que permite às Instituições Destinatárias a consulta de todos os boletos de pagamento por ela registrados e às Instituições Recebedoras a consulta àqueles por ela recebidos. Além disso, será disponibilizada a mensagem DDA0002 que permite a consulta do pagador eletrônico pelas Instituições Destinatárias e Recebedoras. Desta forma, os Clientes da Base Centralizada de Cobrança terão acesso a todos os dados dos boletos com eles relacionados, e conseqüentemente, aqueles necessários para resolução de todos os eventuais conflitos e divergências.

Por fim, seguindo as regras de Riscos, Segurança e Compliance, não será permitido à Área de Centro de Excelência Clientes, envio de dados de Boletos de Pagamento e/ou Clientes Pagadores por e-mail aos Clientes, devendo estes desenvolverem as consultas por meio de troca de arquivo/mensagem disponíveis no catálogo da SFN e no Manual de Leiaute do DDA e NPC.

### 14. GRADE HORÁRIA

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 75/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Transação	Descrição da Funcionalidade	Abertura	Fechamento	FDS ?	Feriado ?
ADDA001	Inclusão de clientes pagadores eletrônicos	05:50:00	22:00:00	N	N
ADDA002	Base de clientes pagadores	05:50:00	22:00:00	N	N
ADDA003	Manutenção de clientes pagador eletrônico no DDA	05:50:00	22:00:00	S	S
ADDA005	Alteração de clientes pagadores eletrônicos	05:50:00	22:00:00	N	N
ADDA006	Exclusão de clientes pagadores eletrônicos	05:50:00	22:00:00	N	N
ADDA101	Inclusão de boletos de pagamento	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA102	Alteração em boletos de pagamento	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA104	Alteração do aceite do boleto de pagamento	05:50:00	22:00:00	S	S
ADDA106	Base de boletos de pagamento	05:50:00	22:00:00	S	S
ADDA108	Baixa de boletos de pagamento	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA110	Consulta de boletos de pagamento para pagamento	05:50:00	05:49:59	S	S
ADDA114	Baixa de boletos de pagamento em contingência	05:50:00	23:59:59	S	S
ADDA115	Cancelamento da baixa pela recebedora - Exclusivo para pagamentos STR	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA116	Cancelamento da baixa pela Instituição Destinatária	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA120	Baixa por decurso de prazo	05:50:00	22:00:00	S	S
ADDA121	Inclusão de terceiro autorizado	05:50:00	22:00:00	N	N
ADDA122	Exclusão do terceiro autorizado	05:50:00	22:00:00	N	N
ADDA200	Extrato de eventos tarifáveis	05:50:00	22:00:00	S	S
ADDA214	Extrato de processamento	05:50:00	22:00:00	S	S
ADDA501	Inclusão de cliente beneficiário na carga inicial do dia	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA502	Alteração de cliente beneficiário no dia	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA503	Exclusão de relacionamento com o cliente beneficiário no dia	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA504	Base de clientes beneficiários	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA505	Alteração de situação do cliente beneficiário no dia	05:51:00	05:48:59	S	S
ADDA506	Manutenção de situação de cliente beneficiário	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0001	Participante requisita inclusão de cliente pagador eletrônico	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0002	Participante consulta cliente pagador eletrônico	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0005	Participante requisita alteração de cliente pagador eletrônico	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0006	Participante requisita exclusão de cliente pagador eletrônico	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0101	Participante requisita inclusão de boleto de pagamento	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0102	Participante requisita alteração de boleto de pagamento	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0104	Participante requisita alteração de aceite do boleto de pagamento	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0106	Participante consulta boleto de pagamento	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0108	Participante requisita baixa de boleto de pagamento	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0110	Participante consulta boleto de pagamento para pagamento	05:50:00	05:49:59	S	S
DDA0115	Cancelamento da baixa pela recebedora - Exclusivo para pagamentos STR	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0116	Cancelamento da baixa pela Instituição Destinatária	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0121	Participante informa inclusão de terceiro autorizado	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0122	Participante requisita exclusão de terceiro autorizado	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0200	Participante consulta extrato de eventos tarifáveis	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0214	Participante consulta extrato de processamento	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0215	Participante requisita regeneração de arquivo ou mensagem	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0401	Participante consulta horários	05:50:00	22:00:00	S	S
DDA0501	Participante requisita inclusão de cliente beneficiário	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0502	Participante requisita alteração de cliente beneficiário	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0503	Participante requisita exclusão de relacionamento de cliente beneficiário	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0504	Participante consulta clientes beneficiários	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0505	Participante requisita alteração de situação de cliente beneficiário	05:51:00	05:48:59	S	S
DDA0506	DDA avisa alteração de situação de cliente beneficiário	05:51:00	05:48:59	S	S
GEN0014	Participante requisita arquivo	05:50:00	22:00:00	S	S

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 76/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 15. TARIFAÇÃO

A tarifação para produto Plataforma Centralizada de Recebíveis bem como seus eventos tarifáveis estão publicados na Tabela de tarifas da Plataforma Centralizada de Recebíveis já divulgada aos Clientes. A NÚCLEA enviará mensalmente aos Clientes extrato de tarifas através do arquivo ADDA200.

#### 15.1 COBRANÇA DE TARIFAS

O cálculo das tarifas é processado pela NÚCLEA, após o encerramento do período de apuração, que considera o movimento processado entre o dia 26 do mês anterior e o dia 25 do mês corrente.

O faturamento é efetuado, pela NÚCLEA, até o segundo dia útil do mês subsequente ao do período encerrado, por meio de nota fiscal eletrônica, para pagamento até o dia 19 do mês subsequente ao do período encerrado.

Juntamente com a cobrança da tarifa de processamento, a NÚCLEA envia, aos Clientes, um resumo das transações no período, específico por Cliente.

### 16. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

As obrigações e responsabilidades serão estabelecidas na Convenção da Cobrança.

### 17. EXCLUSÃO DE CLIENTES

As situações de exclusão de Clientes serão estabelecidas na Convenção da Cobrança.

As solicitações de saída voluntária devem ser direcionadas ao CDE Clientes da NÚCLEA que orientará quanto aos processos a serem seguidos.

### 18. SUSPENSÃO DE CLIENTES

Clientes suspensos no âmbito do SILOC – Boletos serão suspensos da Base Centralizada de Cobrança concomitantemente, uma vez que sem a funcionalidade do SILOC não haverá possibilidade de liquidação interbancária de Boletos.

Demais casos de suspensão ou exclusão de Clientes estão previstos na Convenção da Cobrança.

### 19. MATRIZ DE ELIGIBILIDADE

Tendo em vista que o promitente Cliente deve, antes de aderir à PCR, providenciar sua entrada em produção no SILOC, produto cobrança, deve ser aplicada à PCR a mesma matriz do SILOC, tendo em vista que a autorização deste último predispõe a autorização para início da adesão na PCR.

A análise de elegibilidade é realizada pela equipe do CdE Clientes no início do processo de adesão.

### 20. INFRAESTRUTURA

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 77/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 20.1. CERTIFICAÇÃO DIGITAL

O sistema utilizará certificado digital para assegurar a identidade dos servidores nas transmissões de arquivos e mensagens, bem como a criptografia dos mesmos, conforme descrito: Manual de Integração e Segurança – Base Centralizada de Cobrança e DDA.

### 20.2. MONITORAMENTO

Controle da transmissão de arquivos e envio de confirmação conforme controles já previstos pelo catálogo (utilização de GEN0017 [opcional], GEN0015, PRO, RET e ERR);

*Log de auditoria de acesso, para as telas de consulta em caso de necessidade a auxiliar o cliente.*

### 20.3. DISPONIBILIDADE

O sistema deverá estar disponível apenas para consulta (DDA0110/ADDA110) para pagamento 24x7 sem interrupção de processamento, à exceção das 8 janelas de manutenção previamente acordadas com os Clientes.

Para os demais arquivos e mensagens que compõe a Plataforma Centralizada de Recebíveis devem ser observadas as grades de processamento presentes no item 10 deste manual.

### 20.4. SLA

Itens	Características
Registros concorrentes por segundo – Mensagem	<b>Requisito:</b> 3.000 mensagens/segundo.
SLA – Mensagem Consulta e inclusão	Tempo de resposta de 1 segundo para mensagens unitárias (Recebimento no MQ e postagem da mensagem no MQ de destino) desde que não tenha ultrapassado o limite da quantidade de registros a serem processados concorrentemente por mensagem.  Mensagens que permitem retorno acima de 1 registro não se enquadram no SLA.
Registros concorrentes por Segundo - Arquivo	<b>Requisito:</b> 12.500 registros/120seg.
SLA – Arquivos	Tempo de resposta de 120 segundos para arquivos (Recebimento no CD da NÚCLEA e postagem no CD de destino) desde que não tenha

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 78/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



Consulta e inclusão	ultrapassado o limite da quantidade de registros a serem processados concorrentemente por arquivo.
Manutenção	8 paradas anuais autorizadas - 2 Paradas para atualização de catálogo - 1 Parada para troca de certificado Demais paradas para manutenção NÚCLEA e PCN. Data e duração das manutenções serão divulgadas previamente a todos os Clientes.
Alta Disponibilidade	Consulta para pagamento (DDA0110/ADDA110) Baixa de Boletto (DDA0108/ ADDA108) Baixa em Contingência (ADDA114)

Não serão contabilizadas as situações em que houve problemas no cliente que impeçam o envio para NÚCLEA.

### 20.5. CONTINGÊNCIA SISTÊMICA DA NÚCLEA

A NÚCLEA proverá a infraestrutura de contingência de servidores buscando garantir a continuidade do negócio.

### 21. MENSAGENS E ARQUIVOS

A infraestrutura é contingenciada, seguindo os padrões regidos pelo Banco Central do Brasil e que já são adotados para os demais produtos oferecidos pela NÚCLEA. Para o cliente as configurações requeridas para o seu perfeito funcionamento constam em detalhes dos manuais técnicos.

### 22. CONTROLE DO DOCUMENTO

#### 22.1. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÃO

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 79/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



VERSÃO	REV	DATA DE PUBLICAÇÃO	MOTIVO/ DESCRIÇÃO	ÁREA RESPONSÁVEL	DATA DE VENCIMENTO
1	0	03.02.2020	Revisão Periódica – Atualização da descrição: “2 (duas) casas decimais sem arredondamento (truncado). Para os campos “Percentual de Juros ao mês”, “Percentual de Multa”, “Valor de Juros” e “Valor de Desconto”. (item 8.2.2 – f)	Negócios	03.02.2021
2	0	30.03.2020	Revisão Periódica – Alteração do período para reutilização do Código de Barras: “de D+15 para D0”. (item 8.2)  Alteração do período para reutilização do Código de Barras: “de D+15 para D0”. (item 8.2.8)  Atualização da descrição: “Cancelamento da Baixa Operacional em D+2” para “Cancelamento da Baixa Operacional em D+1”. (item 8.2.7.3)  Atualização da descrição: alteração no critério de envio do grupo de cálculo para boletos vencidos. (item 8.2.2)	Negócios	30.03.2021
3	0	01.12.2020	Inclusão do item 1.3 - Programa de Integridade e Ética para fornecedores e clientes.  Inclusão do item 15.1 – Cobrança de tarifas.	Negócios	01.12.2021
4	0	12.01.2021	Alteração no item 8.2.2.3 – Valor por antecipação dia corrido. Data de pagamento alterada de 18/12 para 20/12	Negócios	12.01.2022

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 80/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



5	0	11.06.2021	Inclusão do subitem E (desconto por percentual) na folha 36 do item 8.2.2.4 (Fórmulas de cálculo)  Inclusão de nova observação no item 6, referente a Fase II da Espécie 33.	Negócios	11.06.2022
6	0	11.06.2021	Inclusão de nova observação no item 6, referente a Fase II da Espécie 33.	Negócios	11.06.2022
7	0	24.08.2021	Inclusão do detalhamento do nome do efetivo pagador e o artigo 21 da convenção no item 8.2.6 folha 45.	Squad Boleto	24.08.2021
8	0	26.08.2022	Revisão Periódica 1ª Unificação do Manual de Operações com o Manual de Beneficiários	Squad Boleto	26.08.2023
9	0	18.10.2022	Revisão Extraordinária. Alteração no Item 21.1.3 – Alterado o texto de 9.1.1/ 9.1.2 para 21.1.1 e 21.1.2	Squad Boleto	18.10.2023
10	0	24.01.2023	Ajustes para adequação do novo padrão de identidade visual da Nuclea	Negócios	24.01.2024
11	0	30.06.2023	Atualização dos arquivos e mensagens e processo de contingência para atender o Projeto da Modernização da Cobrança.  Ajuste no texto do Item 8.2.7.3 – Cancelamento pela Instituição Destinatária  Atualização do Processo de Validação de Boletos Recebidos em Contingência (Item 9.1.3 )	Negócios	30.06.2024
12	0	29.11.2023	Revisão Extraordinária.  Atualização da identidade visual  De: Nuclea Para: Núclea  Atualização no item 8.7:	Negócios	29.11.2025



## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 81/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



			<p>- Inclusão do texto de procedimentos para recebimento de boletos em feriados locais.</p> <p>- Irrevogabilidade da baixa interbancária diferente de VR boleto pela Instituição Receptora</p> <p>Atualização no item 8.8:</p> <p>- Irrevogabilidade da baixa interbancária diferente de VR boleto pela Instituição Receptora</p> <p>Inclusão do item 11 (Responsabilidades):</p> <p>- 11.1 Texto com as responsabilidades da Receptora</p> <p>- 11.2 Texto com as responsabilidades da Destinatária</p> <p>Atualização de texto na funcionalidade 116 – cancelamento de baixa no item 8.8.1.3.</p>		
--	--	--	---	--	--

### 22.2. CICLO DE REVISÃO

Este documento será revisto e atualizado quando:

- Houver solicitação de atendimento, correção ou adição de informações;
- Existir a necessidade de atender requisitos legais, boas práticas ou recomendações de auditoria;
- Existir mudança na organização que tenha impacto relevante na atividade abordada neste documento;
- Conforme prazo bienal de Revisão Periódica.

### 22.3. GUARDA E RETENÇÃO

As versões deste documento deverão ser armazenadas por cinco anos, após o vencimento de seu prazo de validade.

### 22.4. DISPONIBILIDADE DO DOCUMENTO

A última versão deste documento poderá ser obtida no Portal Corporativo da Nuclea.

## MANUAL DE OPERAÇÕES DA BASE CENTRALIZADA DE COBRANÇA

<b>DENOMINAÇÃO:</b> Manual de Operações da Base Centralizada de Cobrança	<b>CÓDIGO:</b> MAPX-OP084-2019	<b>FOLHA:</b> 82/82
<b>ÁREA EMITENTE:</b> Negócios	<b>VIGÊNCIA:</b> 29/11/2023 a 29/11/2025	<b>VERSÃO:</b> 12.0



### 22.5. CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Podem ser disseminadas para fora da empresa, destinado somente ao público de interesse das informações.

**NÚCLEA**, São Paulo, 29 de novembro de 2023.