

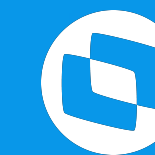


## SEMANA BACKOFFICE DATASUL

**Gestão e tecnologia para atender às atividades da sua Operadora de Planos de Saúde de ponta a ponta**

» Leonardo Leitzke, Luis Otavio, Rafael Smiderle e Tiago Arrozi



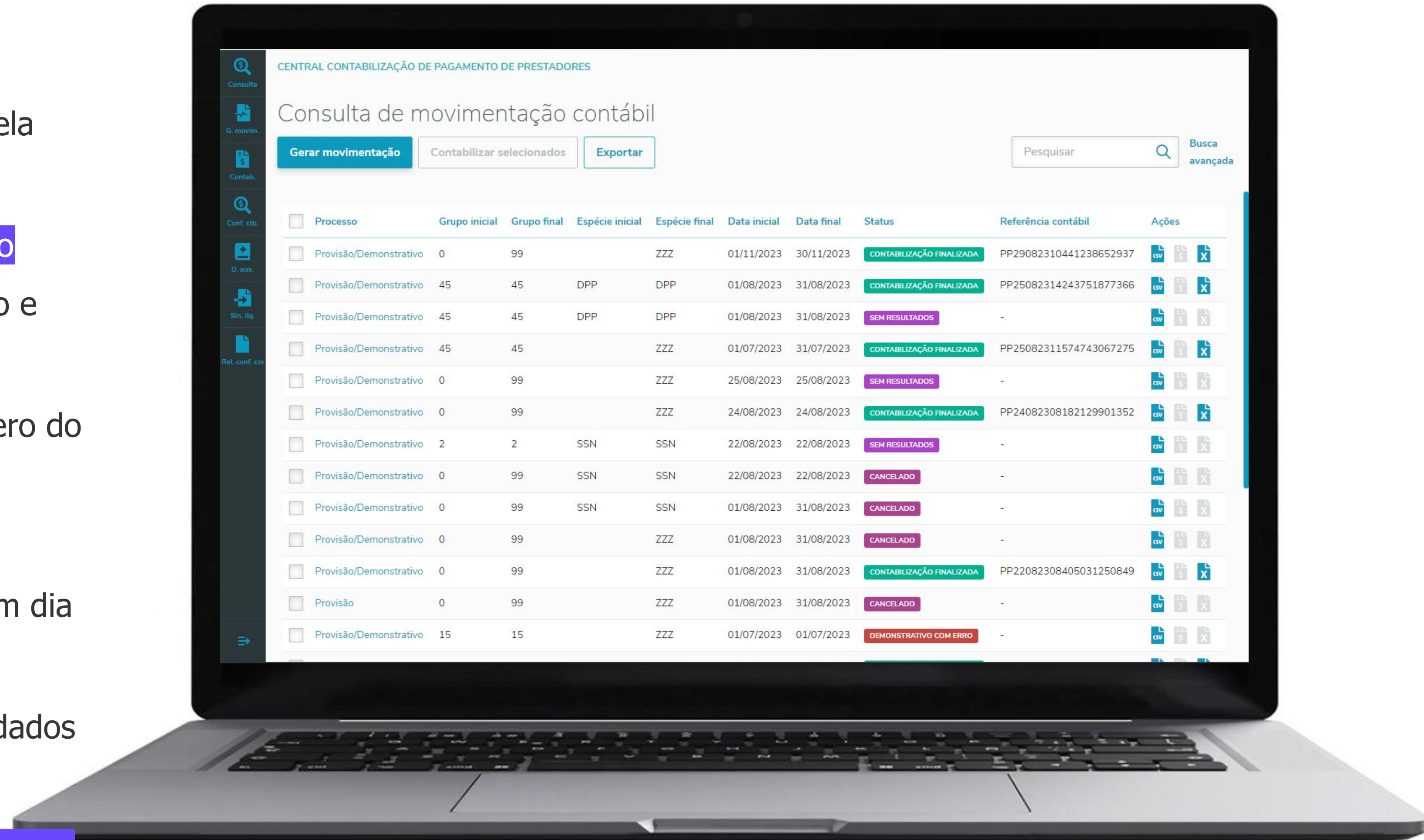


# NOVIDADES

# SAUDE DATASUL

Central de Contabilização do Pagamento de Prestadores, unificando todos os processos em tela única.

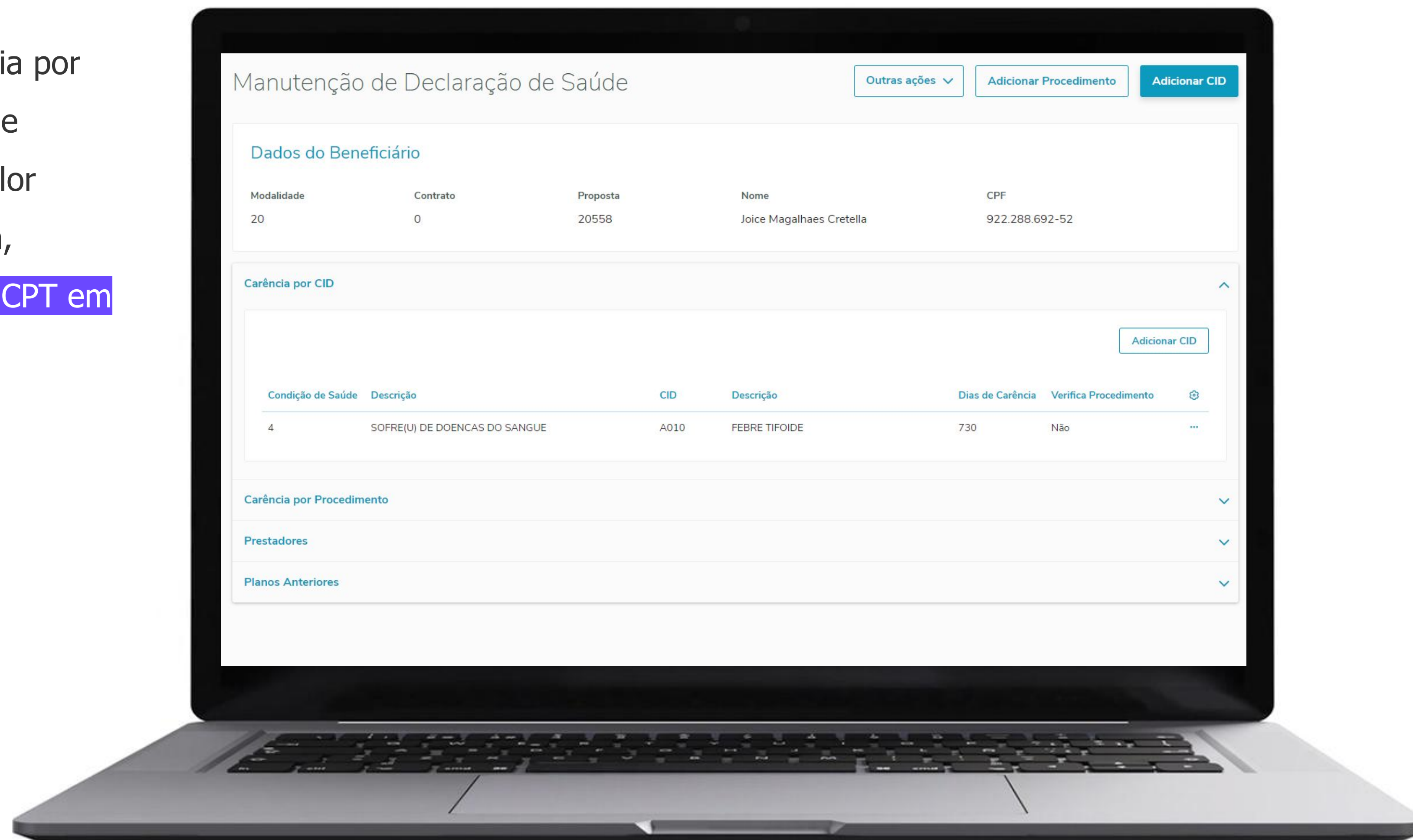
- Melhorias de performance em todas as etapas do processo, principalmente na descontabilização e Relatórios de Saldos
- Rastreabilidade entre GPS e EMS com o número do lote
- Execução em paralelo dos processos, Demonstrativo e Contabilização de mais de um dia ao mesmo tempo
- Lotes para cada execução com extração dos dados por lote ou de vários lotes
- Todos programas em HTML e centralizados em um único local



# Declaração de Saúde 12.1.2205



Conversão do processo de inclusão de carência por doença pré existente de Progress para HTML e integração com o cadastro do beneficiário, valor default para a quantidade de dias de carência, facilitando a inclusão dos dados. **Consulta da CPT em planos anteriores do beneficiário.**

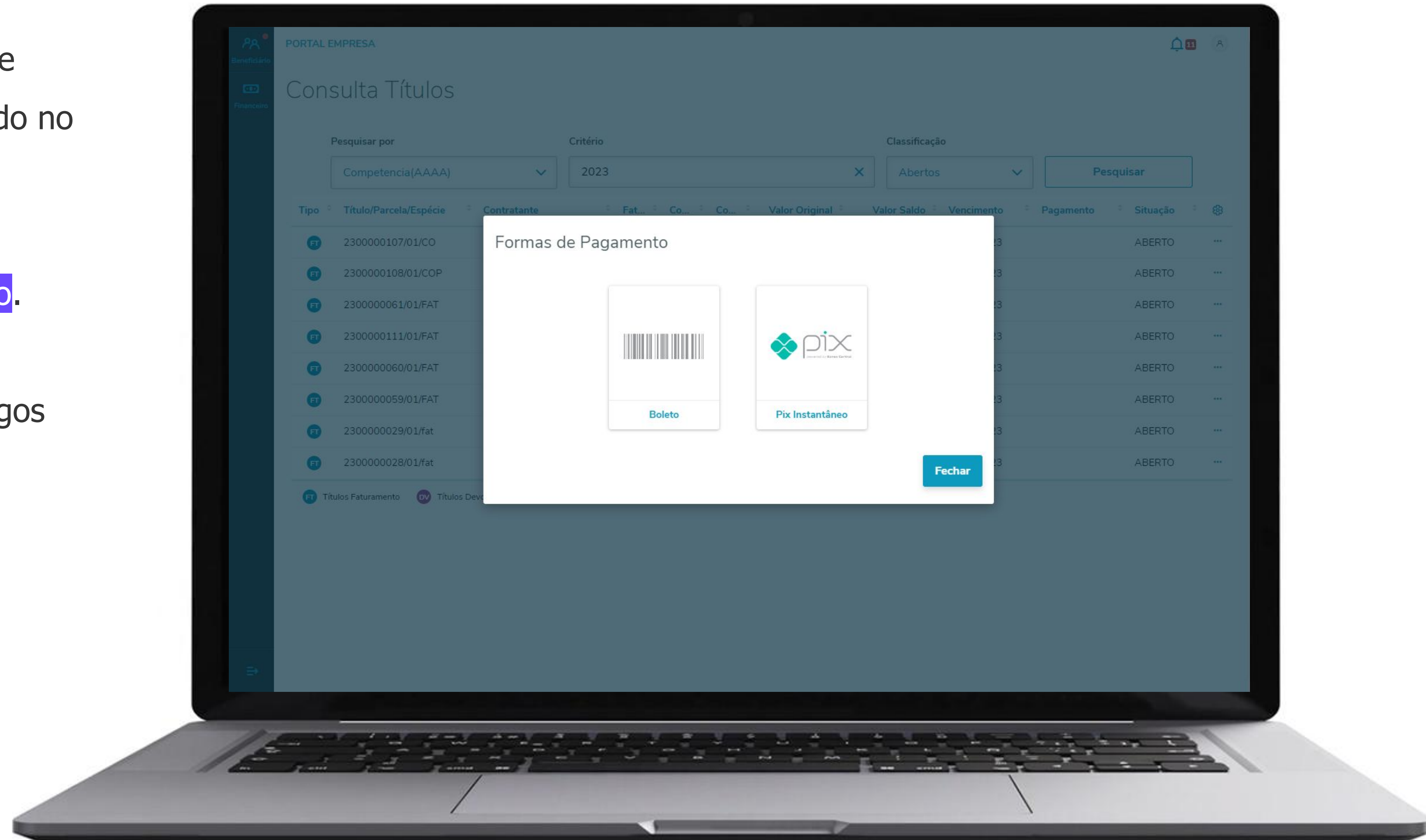




Pagamento de títulos por PIX para contratante empresarial através de QR Code disponibilizado no Portal Empresa.

Impressão do QR Code do PIX junto ao boleto.

Conciliação automática da baixa de títulos pagos junto ao financeiro.

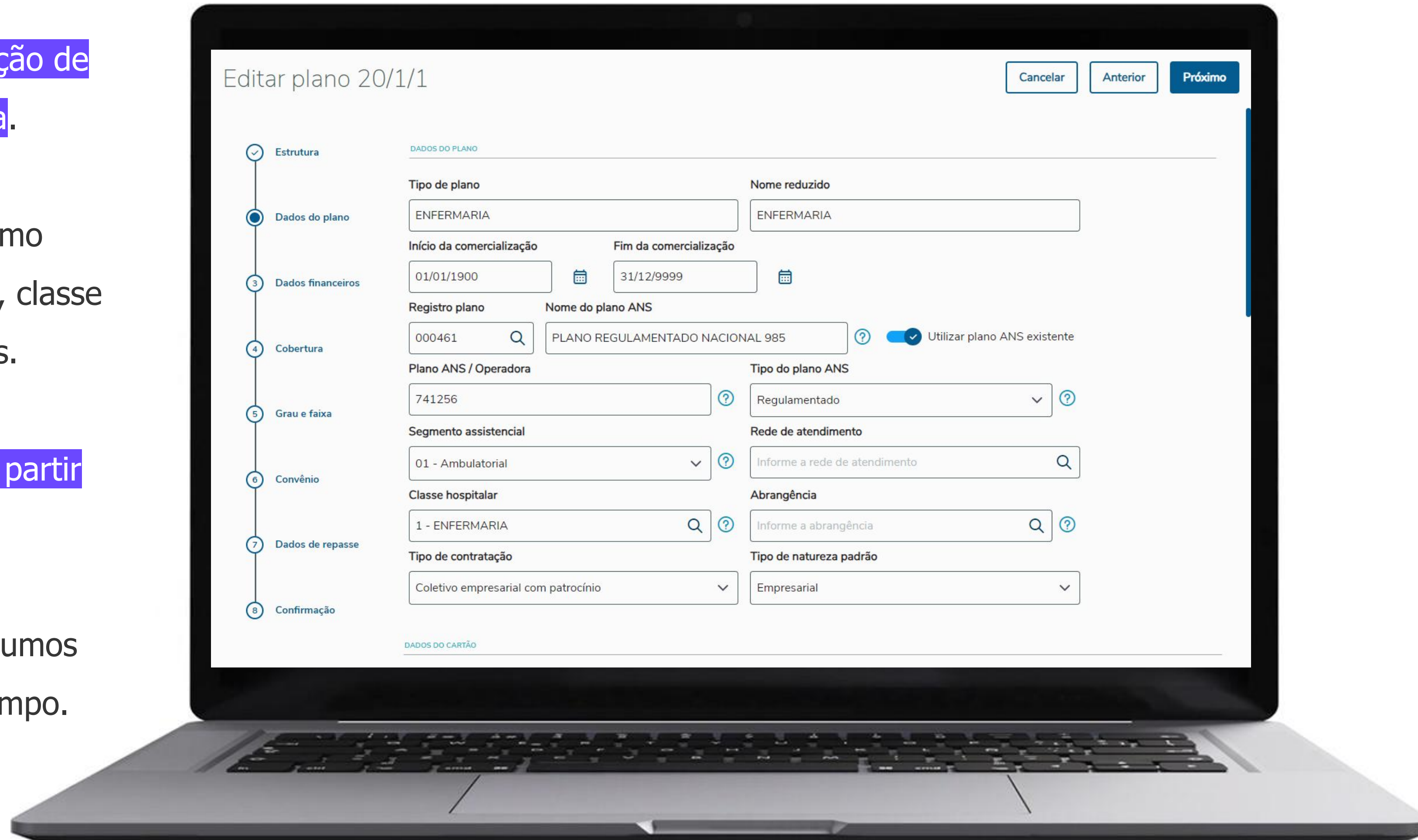


Unificação de todos os programas para **definição de produto de plano de saúde em uma tela única.**

Consulta de produtos por diversos campos como cobertura, abrangência, forma de pagamento, classe hospitalar, segmento assistencial, entre outros.

Possibilidade de **inclusão de um novo plano a partir de um plano já existente.**

Facilidade na inclusão de procedimentos e insumos em mais de um módulo e plano ao mesmo tempo.



Editar plano 20/1/1

Cancelar Anterior Próximo

**DADOS DO PLANO**

Tipo de plano: ENFERMARIA Nome reduzido: ENFERMARIA

Início da comercialização: 01/01/1900 Fim da comercialização: 31/12/9999

Registro plano: 000461 Nome do plano ANS: PLANO REGULAMENTADO NACIONAL 985 Utilizar plano ANS existente:

Plano ANS / Operadora: 741256 Tipo do plano ANS: Regulamentado

Segmento assistencial: 01 - Ambulatorial Rede de atendimento: Informe a rede de atendimento

Classe hospitalar: 1 - ENFERMARIA Abrangência: Informe a abrangência

Tipo de contratação: Coletivo empresarial com patrocínio Tipo de natureza padrão: Empresarial

**DADOS DO CARTÃO**

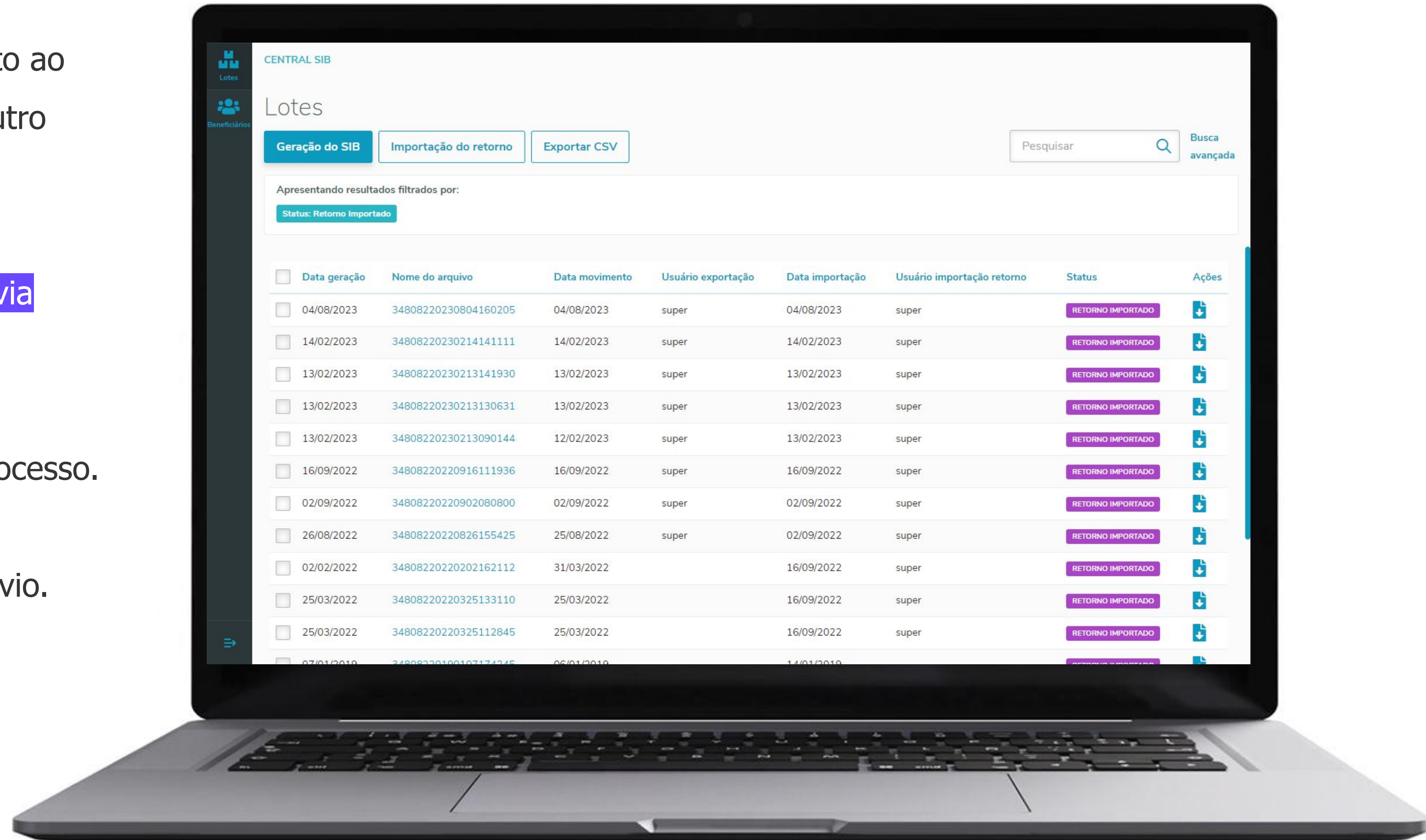


Processo para envio e importação do SIB junto ao Totvs, sem necessidade de integração com outro produto ou acesso ao Foundation.

Agendamento da exportação, com execução via RPW.

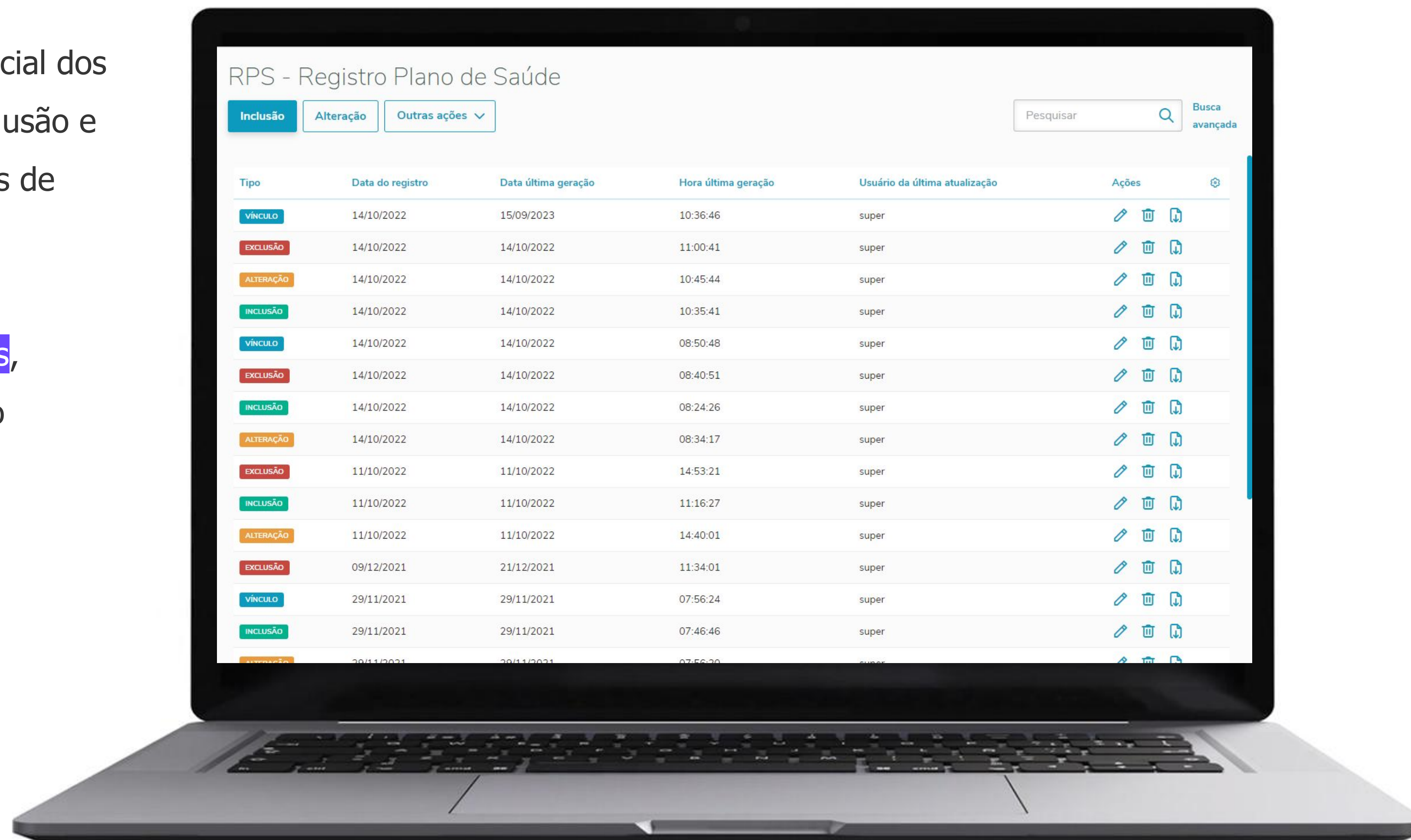
Melhorias de performance na execução do processo.

Consulta e visualização das pendências de envio.



Possibilita realizar alterações na rede assistencial dos produtos através da inclusão, vinculação, exclusão e alteração de dados cadastrais dos prestadores de serviço junto aos produtos da operadora.

Integração do **processo de RPS junto ao Totvs**, retirando a necessidade de utilização junto ao Foundation.





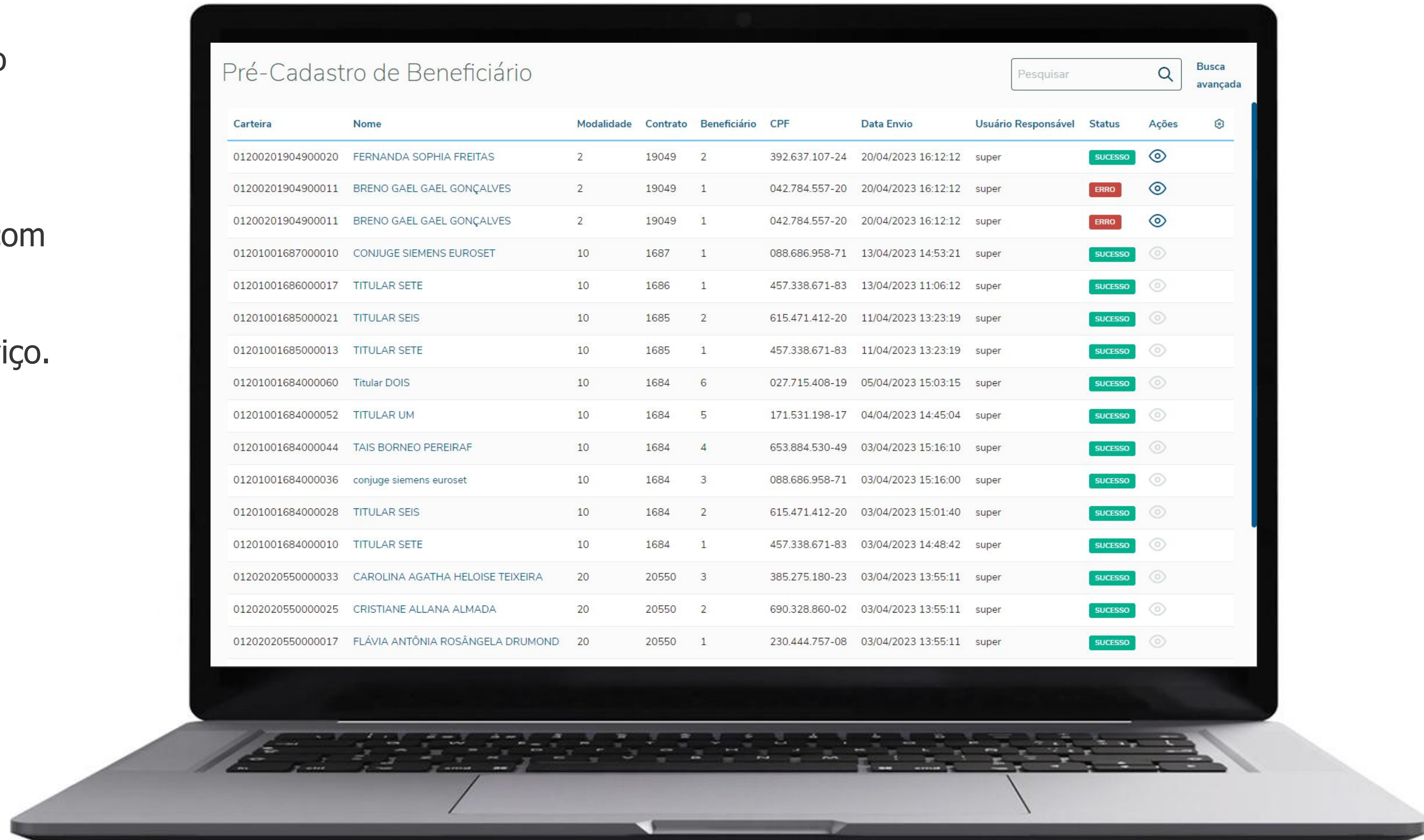
# Serviço Pré Cadastro de Beneficiários 12.1.2301



**Envio de beneficiário de forma automática**, no momento da liberação, para o serviço de pré cadastro da Unimed do Brasil.

Consulta de sucesso ou falha na integração, com detalhes do erro ocorrido.

Envio individual de beneficiários junto ao serviço.



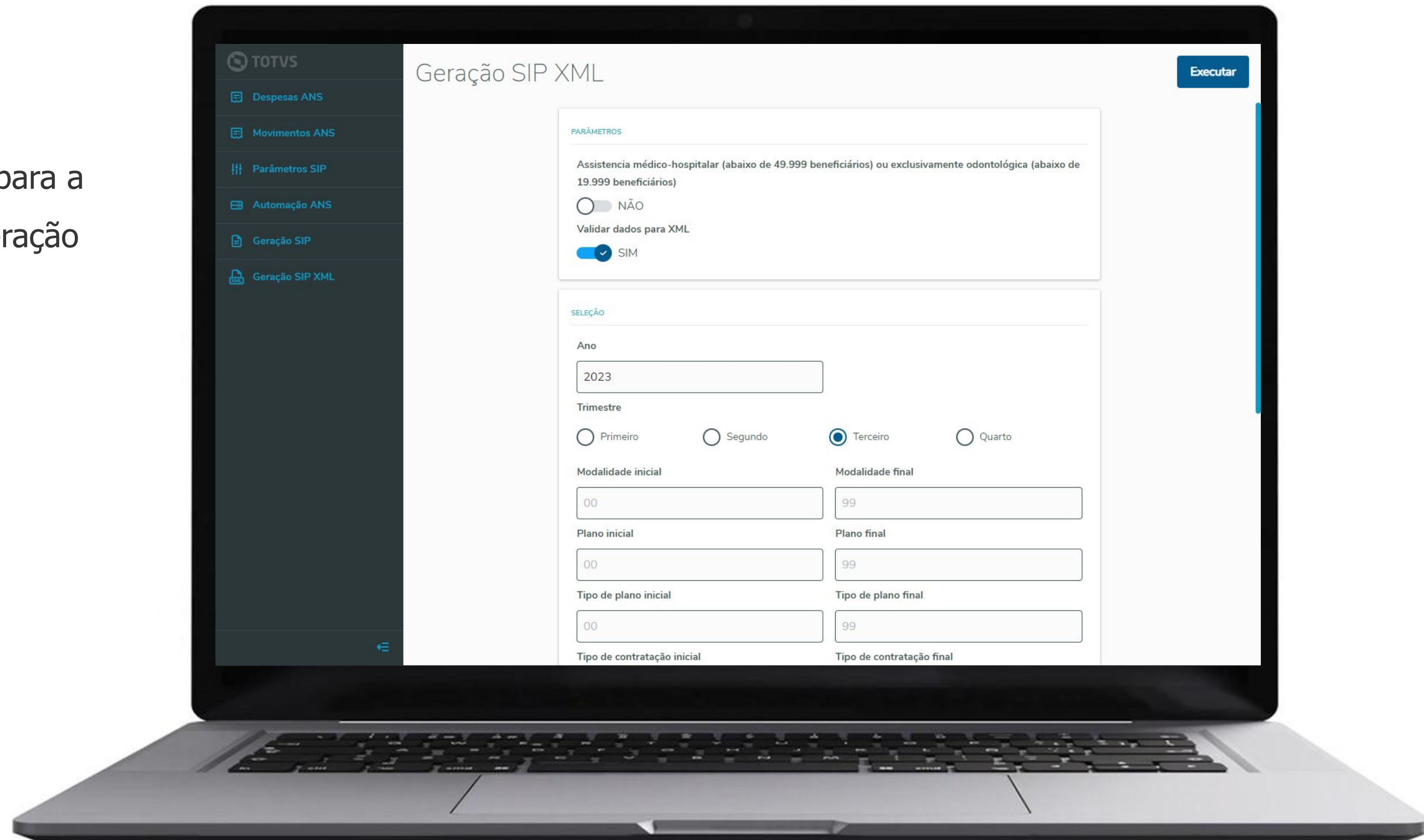
The screenshot shows a web application interface for 'Pré-Cadastro de Beneficiário'. It features a search bar at the top right with the text 'Pesquisar' and a magnifying glass icon, and a link for 'Busca avançada'. Below the search bar is a table with the following columns: Carteira, Nome, Modalidade, Contrato, Beneficiário, CPF, Data Envio, Usuário Responsável, Status, and Ações. The table contains 17 rows of data, with the first two rows having a status of 'ERRO' and the remaining 15 rows having a status of 'SUCESSO'. Each row also includes an eye icon in the 'Ações' column.

Carteira	Nome	Modalidade	Contrato	Beneficiário	CPF	Data Envio	Usuário Responsável	Status	Ações
01200201904900020	FERNANDA SOPHIA FREITAS	2	19049	2	392.637.107-24	20/04/2023 16:12:12	super	SUCESSO	
01200201904900011	BRENO GAEL GAEL GONÇALVES	2	19049	1	042.784.557-20	20/04/2023 16:12:12	super	ERRO	
01200201904900011	BRENO GAEL GAEL GONÇALVES	2	19049	1	042.784.557-20	20/04/2023 16:12:12	super	ERRO	
01201001687000010	CONJUGE SIEMENS EUROSET	10	1687	1	088.686.958-71	13/04/2023 14:53:21	super	SUCESSO	
01201001686000017	TITULAR SETE	10	1686	1	457.338.671-83	13/04/2023 11:06:12	super	SUCESSO	
01201001685000021	TITULAR SEIS	10	1685	2	615.471.412-20	11/04/2023 13:23:19	super	SUCESSO	
01201001685000013	TITULAR SETE	10	1685	1	457.338.671-83	11/04/2023 13:23:19	super	SUCESSO	
01201001684000060	Titular DOIS	10	1684	6	027.715.408-19	05/04/2023 15:03:15	super	SUCESSO	
01201001684000052	TITULAR UM	10	1684	5	171.531.198-17	04/04/2023 14:45:04	super	SUCESSO	
01201001684000044	TAIS BORNEO PEREIRAF	10	1684	4	653.884.530-49	03/04/2023 15:16:10	super	SUCESSO	
01201001684000036	conjuge siemens euroset	10	1684	3	088.686.958-71	03/04/2023 15:16:00	super	SUCESSO	
01201001684000028	TITULAR SEIS	10	1684	2	615.471.412-20	03/04/2023 15:01:40	super	SUCESSO	
01201001684000010	TITULAR SETE	10	1684	1	457.338.671-83	03/04/2023 14:48:42	super	SUCESSO	
01202020550000033	CAROLINA AGATHA HELOISE TEIXEIRA	20	20550	3	385.275.180-23	03/04/2023 13:55:11	super	SUCESSO	
01202020550000025	CRISTIANE ALLANA ALMADA	20	20550	2	690.328.860-02	03/04/2023 13:55:11	super	SUCESSO	
01202020550000017	FLÁVIA ANTÔNIA ROSÂNGELA DRUMOND	20	20550	1	230.444.757-08	03/04/2023 13:55:11	super	SUCESSO	

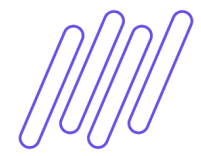


Conversão de todos os programas do SIP de progress para HTML.

**Unificação em tela única**, com acesso rápido para a configuração e execução do processo para geração do arquivo.







# Manutenção Prestador 12.1.2307

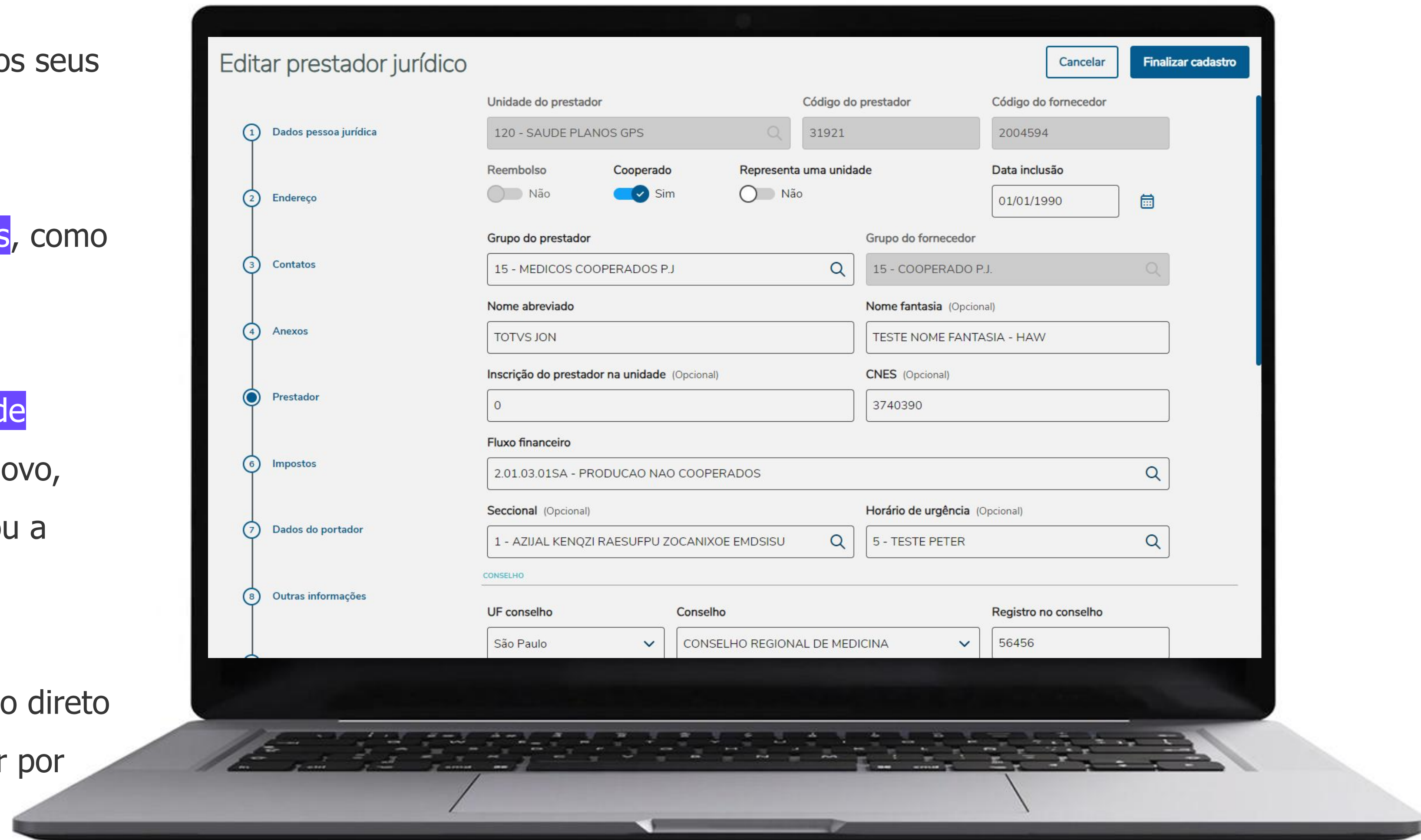


Conversão do cadastro do prestador e todos os seus cadastros associadas de progress para HTML.

Permissão de acesso para informações críticas, como dados do portador.

Passamos a salvar um histórico de alteração de dados com campo alterado, valor anterior e novo, assim como o usuário e data/hora que realizou a alteração.

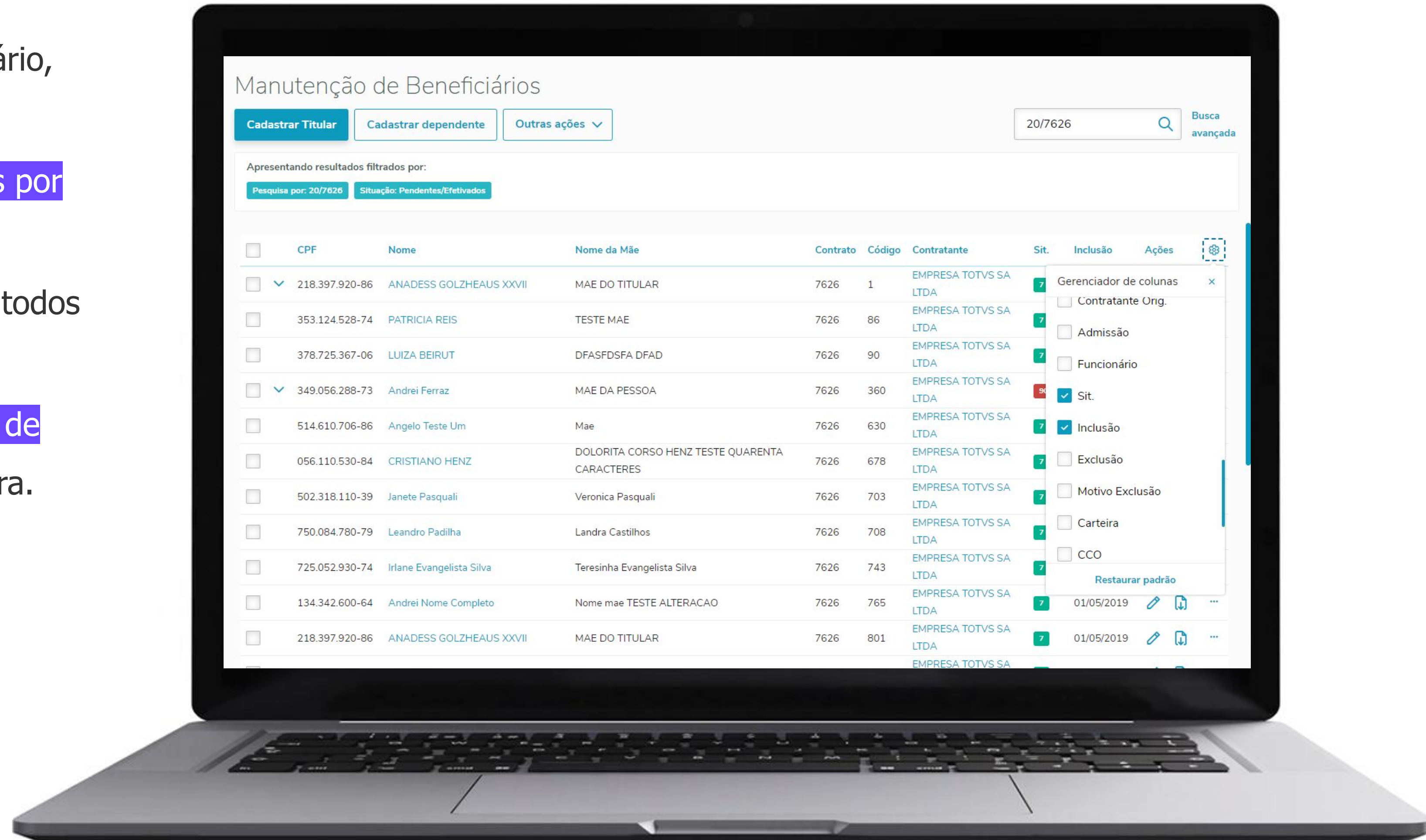
Agilidade na visualização e edição, com acesso direto ao campo que necessita de ajuste sem passar por todos eles.





Melhorias na tela de manutenção do beneficiário, com destaque para os seguintes itens:

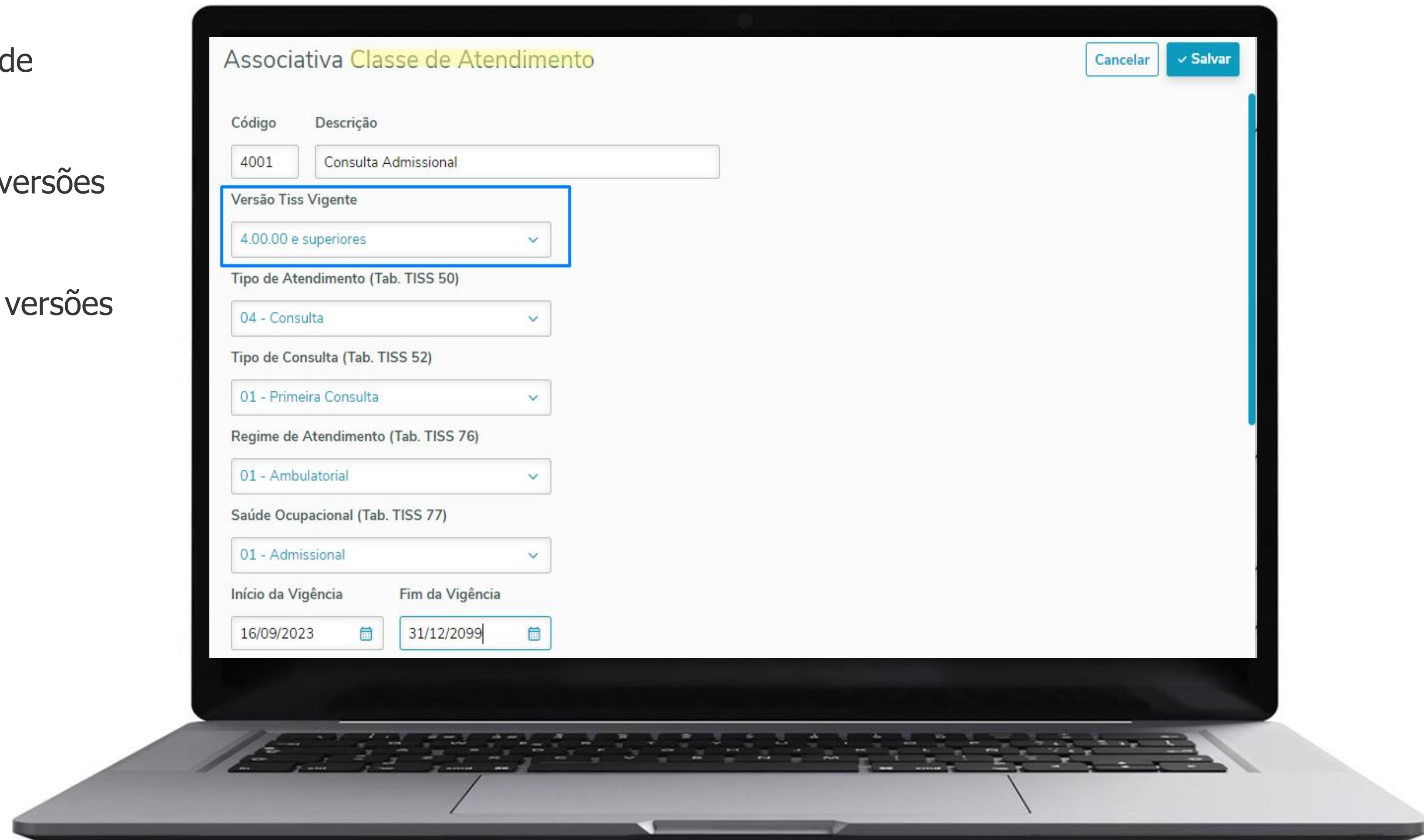
- Salvamento automático das colunas visíveis por usuário.
- Visualização da data de fim de carência de todos os módulos.
- Consulta das informações e todos histórico de repasse do beneficiário para outra operadora.





Possibilidade de coexistência de documentos de múltiplas versões da TISS

- Possibilita a **implantação gradual** de novas versões da TISS.
- Viabiliza a manutenção de documentos em versões anteriores.
- Maior **flexibilidade** para a operadora.



The screenshot shows a web form titled "Associativa Classe de Atendimento" with a "Cancelar" button and a "Salvar" button. The form contains the following fields:

Código	Descrição
4001	Consulta Admissional
Versão TISS Vigente	
4.00.00 e superiores	
Tipo de Atendimento (Tab. TISS 50)	
04 - Consulta	
Tipo de Consulta (Tab. TISS 52)	
01 - Primeira Consulta	
Regime de Atendimento (Tab. TISS 76)	
01 - Ambulatorial	
Saúde Ocupacional (Tab. TISS 77)	
01 - Admissional	
Início da Vigência	Fim da Vigência
16/09/2023	31/12/2099



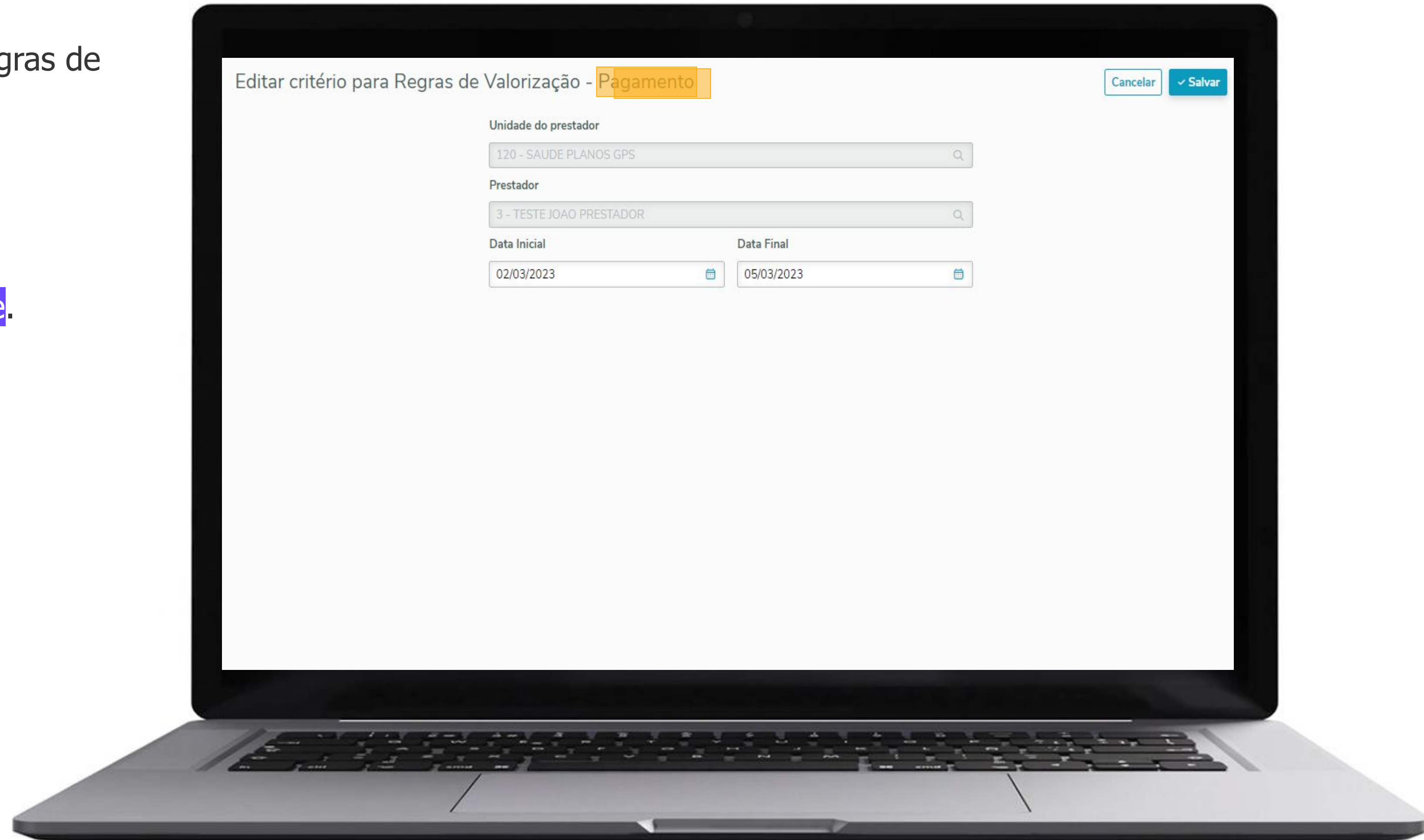


# Migração Parcial para Regras de Valorização 12.1.2307



Permite migrar de forma gradativa para as regras de valorização

- Maior **simplicidade** na parametrização.
- Melhor **rastreabilidade**.
- Possibilidade de implementar **gradualmente**.



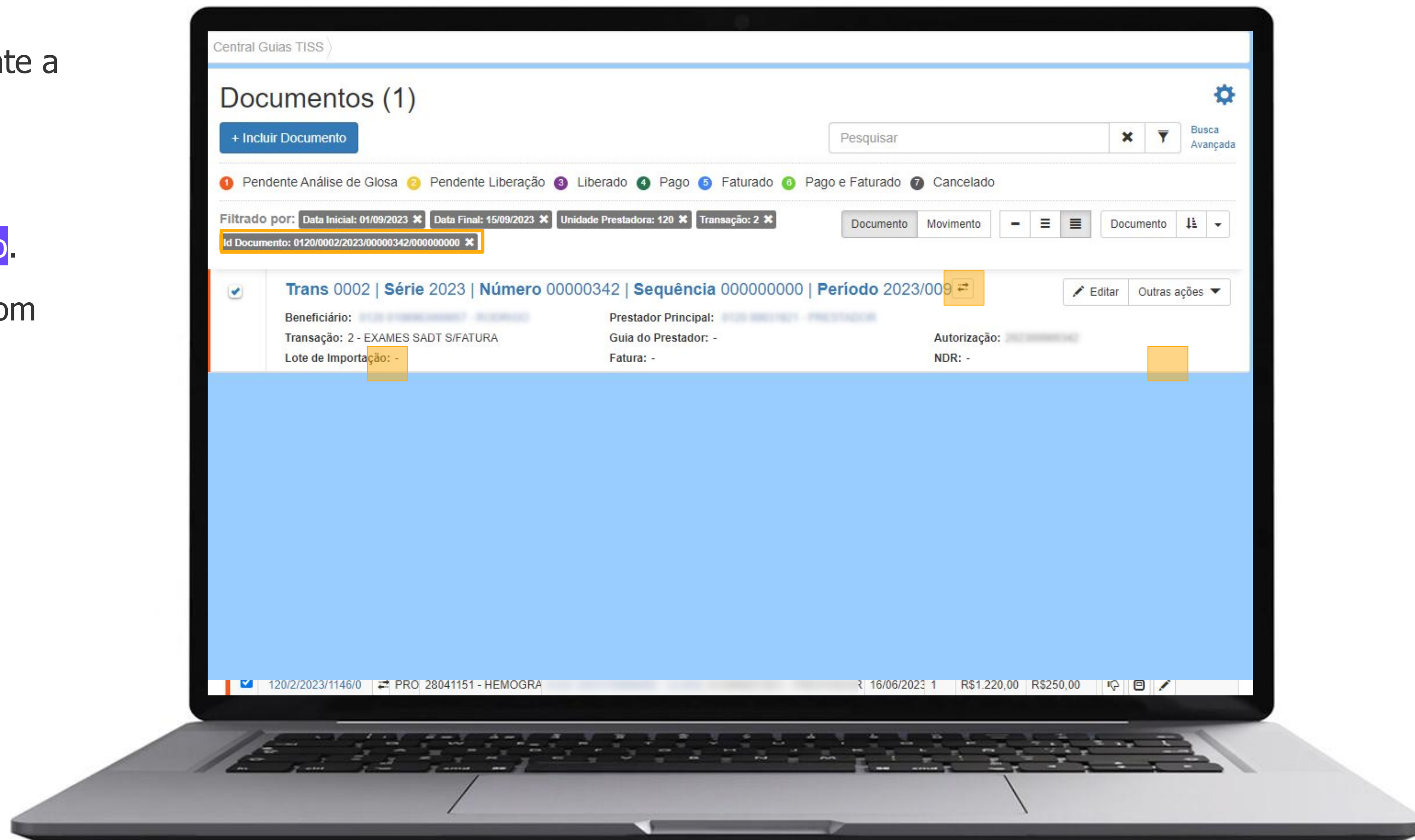


# Melhorias na Edição de Movimentos da Central TISS 12.1.2311






Possibilidade de editar movimentos diretamente a partir da tela de consulta

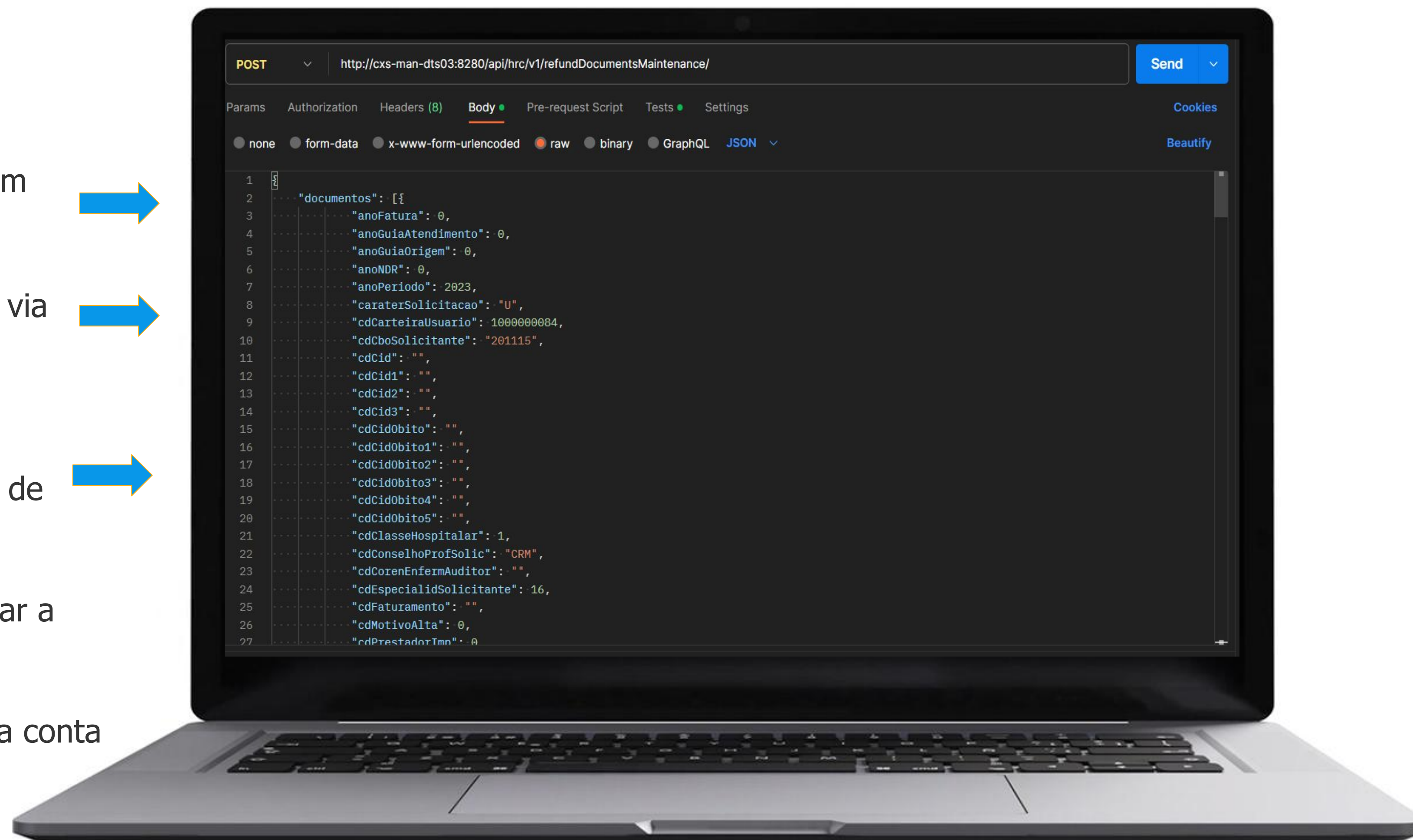
- **Agilidade** na auditoria de grandes contas.
- Melhor visualização da **conta como um todo**.
- Menos cliques e redução do tempo gasto com filtros.





Possibilidade de integração com sistemas de Auditoria Pós externos

- Possibilita a manutenção de documentos em auditoria via **APIs REST** (12.1.2301). 
- Manutenção de documentos de reembolso via **APIs REST** (12.1.2307). 
- **Limpeza de contas** através de ferramentas externas com reconhecimento de despesas de acordo com IN32 (12.1.2209):
  - Reconhecimento das despesas ao importar a conta "suja"; 
  - Reconhecimento das glosas ao importar a conta "limpa"



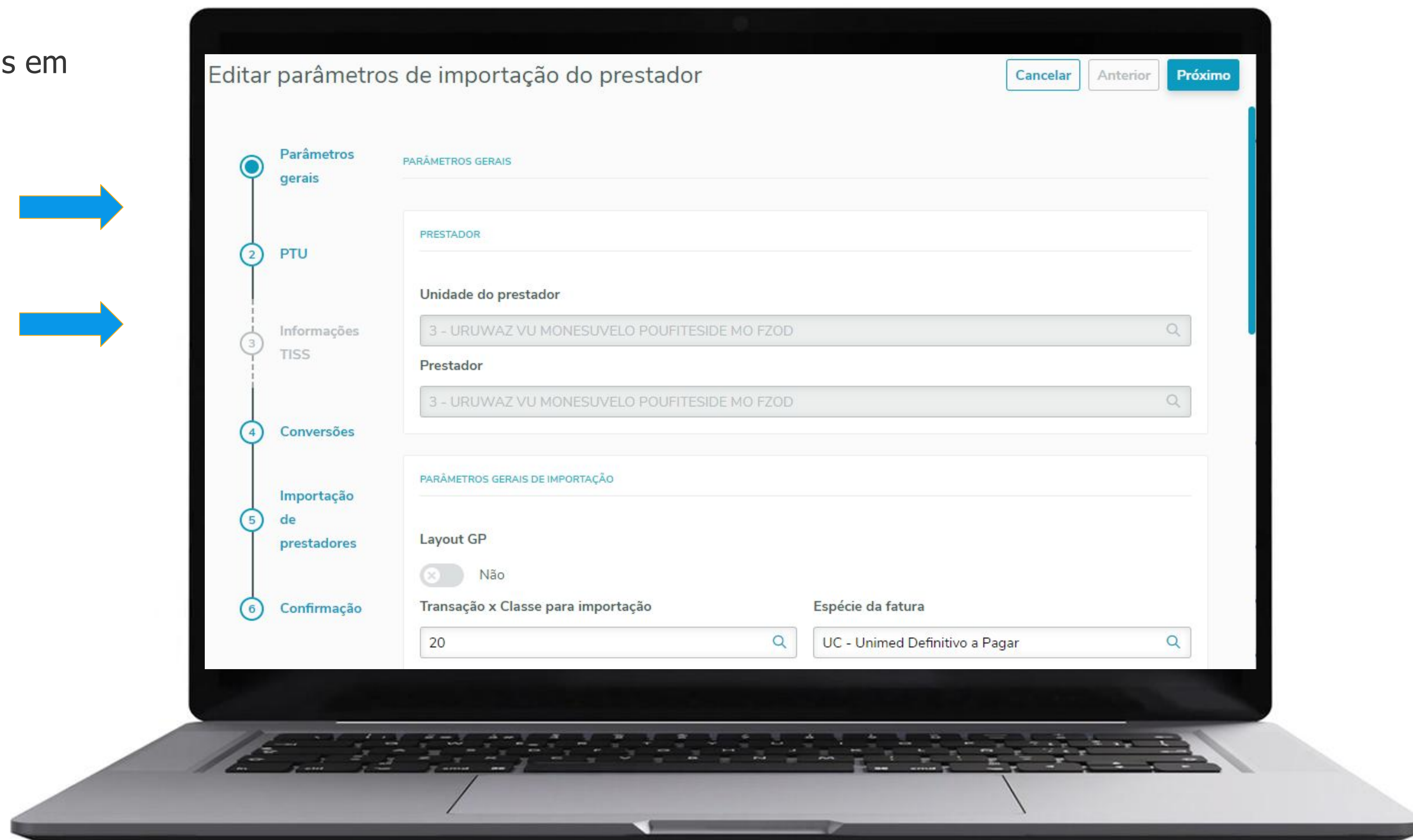


# Algumas das principais Conversões de Tela



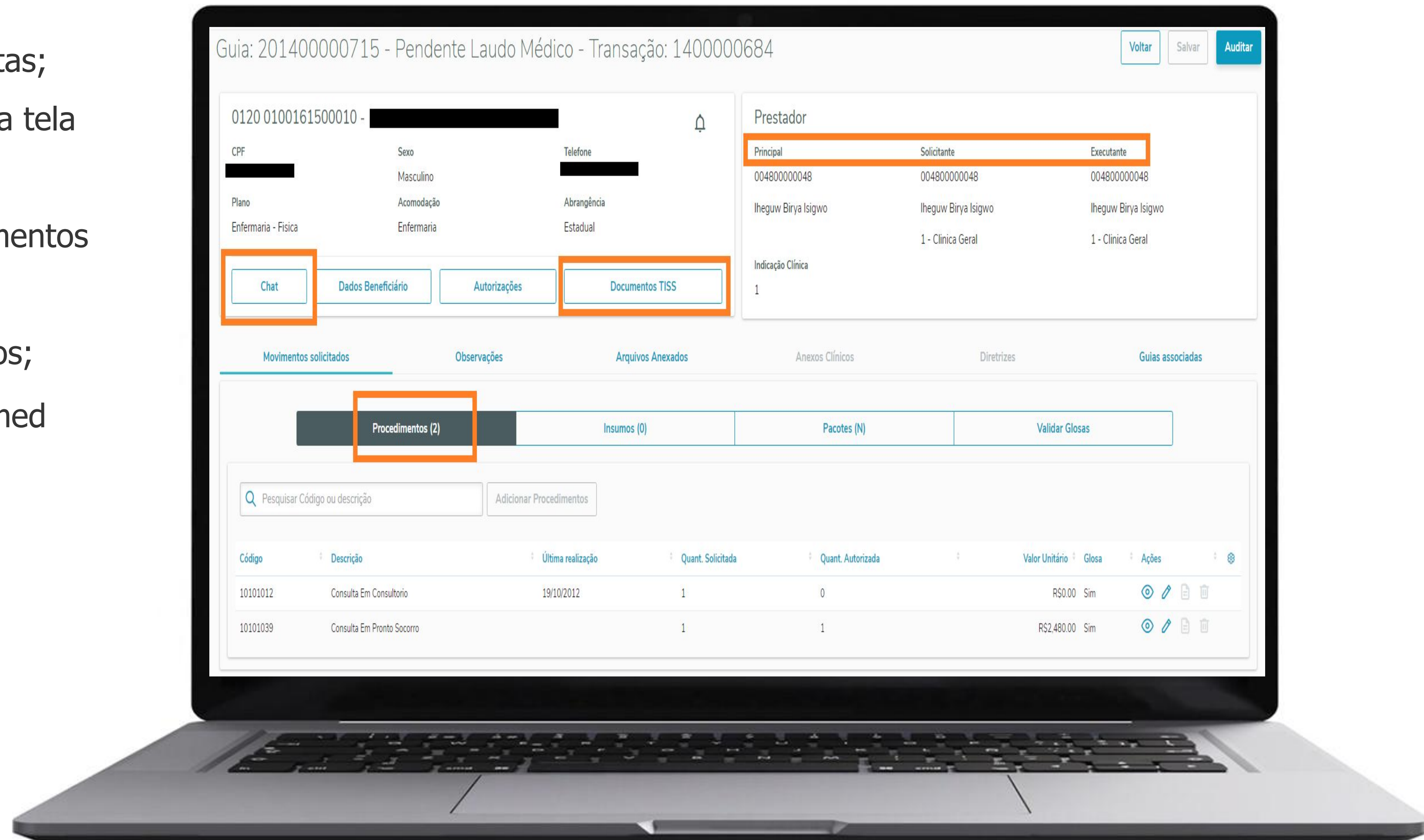
Algumas das principais telas do HRC convertidas em 2023

- **Cadastro de Transações**
  - Disponível no patch de 18/09/2023
- **Parâmetros de Importação do Prestador**
  - Disponível no patch de 18/09/2023





- Busca Avançada: Melhorias no filtro por datas;
- Inclusão das informações de prestadores na tela principal;
- Contador de movimentos na aba de "Movimentos Solicitados"
- Visualização dos documentos TISS recebidos;
- Abertura do Chat de Intercâmbio para Unimed Executora;



Guia: 201400000715 - Pendente Laudo Médico - Transação: 1400000684

0120 0100161500010 - [Redacted]

CPF: [Redacted] Sexo: Masculino Telefone: [Redacted]

Plano: Enfermaria - Física Acomodação: Enfermaria Abrangência: Estadual

Chat | Dados Beneficiário | Autorizações | Documentos TISS

Prestador

Principal	Solicitante	Executante
00480000048	00480000048	00480000048
Iheguw Birya Isigwo	Iheguw Birya Isigwo	Iheguw Birya Isigwo
	1 - Clínica Geral	1 - Clínica Geral

Indicação Clínica: 1

Movimentos solicitados | Observações | Arquivos Anexados | Anexos Clínicos | Diretrizes | Guias associadas

Procedimentos (2) | Insumos (0) | Pacotes (N) | Validar Glosas

Pesquisar Código ou descrição | Adicionar Procedimentos

Código	Descrição	Última realização	Quant. Solicitada	Quant. Autorizada	Valor Unitário	Glosa	Ações
10101012	Consulta Em Consultório	19/10/2012	1	0	R\$0,00	Sim	[Icons]
10101039	Consulta Em Pronto Socorro		1	1	R\$2.480,00	Sim	[Icons]



- Possibilidade de parametrizar faixas etárias no reconhecimento facial.
- Verificação de existência de biometria no cadastro da BIODOC. Dispensa cadastro no Autorizador.
- Possibilidade de excluir o registro das biometrias(digital e facial) pelo Autorizador Web.







02

# Evolução Tecnológica

Serviços que já foram retirados do  
Foundation



- 1 Chat de Intercâmbio** - Serviço utilizado para troca de mensagens e documentos no Intercâmbio Eletrônico.
- 2 GPU** - É uma ferramenta onde trafegam os protocolos gerados para beneficiários de intercâmbio;
- 3 SIB** - (Sistema de Informação de Beneficiários) É o sistema utilizado pelas operadoras de plano de saúde para enviar mensalmente à ANS os dados cadastrais de seus beneficiários.
- 4 RPS** - (Registro de Planos de Saúde) Utilizado como instrumento de envio das solicitações de registro de planos de saúde
- 5 Envio de Documentos TISS** - Serviço para envio de documentos para operadora  
**Status do Protocolo TISS** - Serviço para consultar o status do protocolo de lote guias  
**Demonstrativo de Pagamento TISS** - Serviço que retorna as informações de pagamento do prestador;





# O QUE VEM PELA FRENTE?

22



LOADING...





# /// Próximas Releases



Processo Unificado para Pagamento de Repasse

Comparação Automática do A800 com Faturamento Repasse

Importação CNX e comparação com base de dados

Novo Processo de Reajuste de Contratos



# /// Próximas Releases

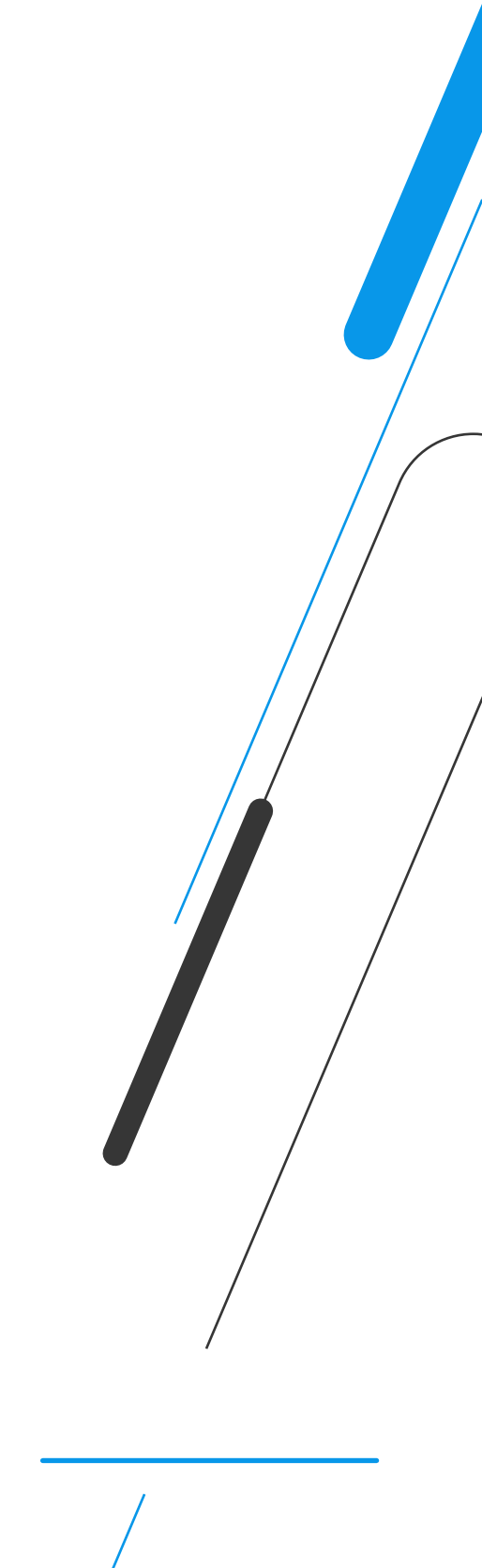


Central de Contabilização do Faturamento

Faturamento Unificado

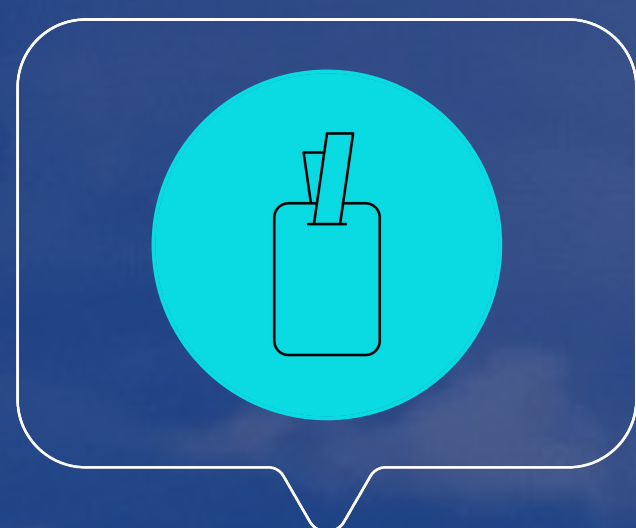
Melhorias na usabilidade da Central TISS

Evolução tecnológica - Foundation e Autorizador





# OBRIGADO



**PM e PO's**

**Totvs Saúde Planos - Linha Datasul**

 [totvs.com](https://totvs.com)

 [@totvs](https://www.instagram.com/totvs)

 [@totvs](https://twitter.com/totvs)

 [@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)

 [/totvs](https://www.youtube.com/totvs)

 [/totvs](https://discord.com/channels/123456789/123456789)

 [totvs.store](https://totvs.store)

 [company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



**Valorizamos gente boa que é boa gente**



**Somos movidos por resultados**



**Investimos na tecnologia que viabiliza**



**Construímos relações de longo prazo com nossos clientes**



**Quando colaboramos somos mais fortes**

**#SOMOSTOTVERS**

