

Perguntas e Respostas Faturamento – Evento Backoffice

1) Onde posso consultar a documentação do Configurador de Tributos HTML?

<https://tdn.totvs.com/x/JXYxIQ>

Página Centralizadora: <https://tdn.totvs.com/display/public/LDT/Configurador+de+Tributos>

2) Há alguma fórmula ou solução pelo Configurador de Tributos que atenda ao Decreto 10.979 - redução de 25% do IPI?

Não há uma fórmula pronta em específico, mas o Configurador permite que o próprio cliente crie a fórmula conforme sua necessidade.

3) Devemos usar o Configurador de Tributos para informar a Exclusão do ICMS da base do PIS/COFINS, para que leve a exclusão para a NOTA FISCAL?

Sim, para a exclusão do ICMS da base de PIS/COFINS deve ser usado o Configurador de Tributos. Mais informações: <https://tdn.totvs.com/x/Qk9DJQ>

4) No Configurador de Tributos, há possibilidade de criar fórmula, fazendo pesquisa em tabela específica do cliente?

O Configurador de Tributos considera apenas as tabelas padrões do produto.

5) É possível desativar e reativar o cenário fiscal no Configurador de Tributos?

Sim, o cenário pode ser desativado e depois pode ser ativado novamente caso necessário. Se estiver como Ativo será considerado no cálculo das Notas Fiscais.

6) O Configurador de Tributos Progress tem previsão de ser descontinuado?

Não há previsão para descontinuar o Configurador de Tributos Progress neste momento. Qualquer mudança, informaremos antecipadamente.

7) O Configurador de Tributos permite alterar o preço dos itens?

Não, no configurador é possível tratar apenas cálculo de tributos, não altera preços. Todos os cálculos de bases que precisam levar em consideração o valor da mercadoria mais algum imposto, deve ser realizado diretamente na fórmula da base. Lembrando que o Configurador não está preparado para alterar preços dos itens.

Em caso de dúvidas, gentileza abrir um ticket com o detalhamento da situação para que nossa equipe de atendimento possa avaliar.

8) Para o cadastro de classificação fiscal/NCM tem algum campo que permite desativarmos a NCM para que não seja usada ou por ter saído da TIPI e não existir mais?

Não temos essa funcionalidade no produto padrão. Sugerimos que cadastre uma sugestão de melhoria na Central Colaborativa para avaliação.

9) Referente ao Configurador de Tributos, tem alguma previsão de criar uma variável para o IMPOSTO DE IMPORTAÇÃO para que possamos usar essa variável na configuração de regras na nota de importação no RE1001?

Sugerimos a abertura de um ticket com o detalhamento da sua situação, para que nossa equipe de atendimento possa analisar.

10) O Configurador de Tributos pode ser aplicado no módulo de Recebimento? Com todas as variáveis do Faturamento?

Sim, o módulo de Recebimento também é atendido pelo Configurador de Tributos.

- 11) Existe alguma solução para que leve dentro do XML o número do processo do trânsito em julgado da causa da exclusão? Para que o mesmo suba no XML da Nota Fiscal e alimente o SPED através da extração do arquivo?**
Não temos essa funcionalidade no produto padrão. Sugerimos a abertura de um ticket para detalhamento da sua situação, para que nossa equipe de atendimento possa analisar.
- 12) Onde posso consultar a documentação da Integração Fretebras?**
<https://tdn.totvs.com/x/84MplQ>
<https://tdn.totvs.com/x/OGDeI>
- 13) Referente ao FreteBras, o sistema automaticamente lança as despesas ou ainda é necessário receber/lançar o CTE para pagamento?**
É necessário receber/lançar o CTE para pagamento. A integração entre o Datasul e o FreteBras visa a divulgação de fretes disponíveis de maneira automática, dentro do Datasul com a visibilidade proporcionada por essa plataforma.
- 14) Como posso adquirir o Fretebras?**
A orientação é que entre em contato com o seu ESN. A solução está disponível no TOTVS Store:
<https://totvs.store/br/produto/publicacao-automatica-de-cargas.html>
- 15) Nessa plataforma Fretebras tem integração com a Cargo X?**
A Oferta de Carga tem integração apenas com a FreteBras. Segue documentação.
<https://tdn.totvs.com/x/OGDeI>
- 16) Onde posso consultar a documentação do TPF – TOTVS Processos Fiscais?**
<https://tdn.totvs.com/x/034sJw>
- 17) Onde posso consultar a documentação da Integração do Datasul Faturamento com o TPF – TOTVS Processos Fiscais?**
<https://tdn.totvs.com/x/ggFrJw>
- 18) O que é necessário para adquirir o TPF - TOTVS PROCESSOS FISCAIS?**
A orientação é que entre em contato com o seu ESN ou com o responsável comercial do TPF para mais informações. Segue o contato: Nitai Chandra Abujamra Sosa (nitai.chandra@totvs.com.br)
- 19) TOTVS Processos Fiscais é um serviço de mensageria ou ele integra com Neogrid, por exemplo?**
É um serviço de mensageria entre Totvs, seus clientes, fornecedores e governo. É independente de Neogrid ou TSS. Mais informações: <https://tdn.totvs.com/x/034sJw>
- 20) É possível a geração e impressão da Carta de Correção Eletrônica (CC-e) no TPF?**
Sim. É possível a geração e impressão da Carta de Correção Eletrônica no TPF. Também implementamos recentemente no Faturamento Datasul a possibilidade de impressão da Carta de Correção. Mais informações: <https://tdn.totvs.com/x/fuMXJw>
- 21) O TOTVS Processos Fiscais é nativo do sistema ou contratado à parte?**
O TPF é uma solução na nuvem, contratada separadamente, que possui integração nativa com o Datasul. Para mais informações, gentileza entrar em contato com o seu ESN. Mais informações: <https://tdn.totvs.com/x/034sJw>
- 22) Quais são as prefeituras atendidas no TPF?**
Segue a documentação. <https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelid=644012986>

- 23) Existe alguma previsão para emissão do CIOT através do Datasul? Atualmente é emitido por software de terceiro e referenciado no MDF-e por esse motivo existe o retrabalho.**
Não temos nenhum tratamento para emissão de CIOT no Datasul.
- 24) É possível gerar nas informações adicionais da NFS-e os valores dos tributos aproximados?**
Sim, é possível gerar.
- 25) A impressão do CC-e pode ser customizada?**
Sim, o programa é liberado para customização.
- 26) A Carta de Correção poderá ser enviada para o cliente? Em PDF?**
A geração da carta de correção é em PDF, porém não é enviada por e-mail automaticamente.
- 27) No FT0528 será possível realizar a impressão da Carta de Correção de notas fiscais de serviço eletrônica?**
A emissão de CC-e está disponível apenas para NF-e.
- 28) Quais as versões que foram liberadas a impressão do CC-e no Datasul?**
A impressão da carta de correção foi liberada no produto nos patches 12.1.32.12, 12.1.33.6, 12.1.34.1
Mais informações: <https://tdn.totvs.com/x/fuMXJw>
- 29) Para SP e ES já há alguma integração com a GNRE?**
A integração dos tributos das Guias GNRE com o Contas a Pagar é independente da UF favorecida, desde que a parametrização seja previamente realizada.
Quanto ao Portal de GNRE, pelo que verificamos, atualmente SP ainda não tem o webservice de integração disponibilizado pela Sefaz.
- 30) No processo de geração de embarque baseado no pedido, será possível visualizar a lista de transportadores que atendem a região dos clientes dos pedidos e o valor de frete que melhor atende essa região?**
Nessa primeira liberação não está previsto esse tratamento. Sugerimos que abra uma sugestão na nossa central colaborativa para avaliarmos.
- 31) Neste embarque novo, é necessário já ter o pedido liberado e alocado? Hoje tenho um específico de embarque por esse motivo.**
Este novo Embarque trata-se de uma revitalização do programa EQ0506. Ou seja, por ele será possível alocar pedidos de venda disponíveis para faturamento.
- 32) Será possível faturar várias notas ao mesmo tempo?**
A opção de "faturar" do Embarques HTML irá realizar o faturamento em RPW de todos os embarques previamente selecionados.
- 33) Qual a previsão de liberação da NT 2021.004?**
A previsão de liberação da NT 2021.004 é 08/04 no Console de Atualização, para as releases 12.1.32, 12.1.33 e 12.1.34.
- 34) Como posso acessar a página do Comunica Faturamento?**
[https://tdn.totvs.com/display/LDT/Comunica+Faturamento+Datasul#Comunica Faturamento Datasul-Destaques](https://tdn.totvs.com/display/LDT/Comunica+Faturamento+Datasul#Comunica+Faturamento+Datasul-Destaques)