

IMG - Índice de Maturidade de Gestão

Setembro/2023



USO PÚBLICO





Sumário

Introdução.....	3
1.1. O que é o IMG.....	3
1.2. Qual seu principal objetivo.....	3
1.3. Como o IMG pode te ajudar.....	3
Metodologia.....	4
1. Como classificamos sua empresa.....	4
1.1. Como o índice é calculado.....	4
1.2. Maturidade de jornadas e processos:.....	4
Acesso e Suporte.....	8
1. Como acessar o IMG WEB:.....	8
2. Conheça o app IMG:.....	9
Dúvidas.....	10
1. Fale com a TOTVS:.....	10



Introdução

1.1. O que é o IMG

O **IMG (Índice de Maturidade de Gestão)** é um índice criado pela **TOTVS**, para analisar o nível de maturidade de gestão da sua empresa, a partir da adoção e do uso da tecnologia no negócio.

A base de dados utilizada provém da telemetria dos nossos produtos, ou seja, do reporte de dados de uso dos produtos **TOTVS**.



O índice foi desenvolvido pela **TOTVS** em parceria com a **Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe)**, responsável pela elaboração do **Índice de Preços ao Consumidor (IPC)**.

1.2. Qual seu principal objetivo



Você não compra um smartphone de última geração apenas para ligações, não é? Nossos sistemas também têm muito a oferecer além do trivial...

Com o uso do **IMG**, você poderá entender, no detalhe, o uso dos sistemas em cada processo, avaliando se a tecnologia está, ou não, sendo plenamente aproveitada, além de encontrar possibilidades de melhoria na eficácia na gestão e operação da sua empresa.

De Setembro/2022 a Novembro/2022	Engenharia
Engenharia	MÉDIA RELEVÂNCIA
Desenvolvedor de Produto	ALTA RELEVÂNCIA
Configurador de Produto	SEM USO



KPI do nível de maturidade



Benchmarking com outras empresas



Possibilidade de otimização do uso da tecnologia

1.3. Como o IMG pode te ajudar

O **IMG** é uma ferramenta que auxilia na identificação de funcionalidades que estão, ou não, sendo utilizadas. Conhecendo estes indicadores, você poderá:



Melhoria na gestão da sua empresa



Estabelecer estratégias de acordo com o comportamento de uso das funcionalidades



Metodologia

1. Como classificamos sua empresa

No **IMG**, as recomendações levam em consideração as principais características do mercado para classificação do porte e segmentos da sua empresa.

1.1. Como o índice é calculado

Utilizando recursos de telemetria, somos capazes de captar e identificar a quantidade de uso das funcionalidades de cada sistema. O cálculo estatístico e elaborado nos permite avaliar, de forma assertiva, o quanto sua equipe está fazendo uso das soluções **TOTVS**.

O cálculo é realizado de acordo com diversos fatores como: *segmento, subsegmento, porte, faixa de faturamento, número de alunos, número de vidas, pacientes, etc.* Isso garante que o índice de cada empresa seja calculado e avaliado de maneira exclusivamente personalizada.

1.2. Maturidade de jornadas e processos:

O **IMG** estabelece 3 níveis de maturidade para as Jornadas e Processos, com base nas análises realizadas pela Fipe:

1

Básico

Utilização de funcionalidades simples

2

Intermediário

Utilização de funcionalidades um pouco mais complexas

3

Avançado

Utilização de funcionalidades complexas



Veja um exemplo de como a classificação dos níveis de maturidade funciona:

A nota é calculada com base no uso das funcionalidades do software.

Se considerarmos o Excel como exemplo, as funções exploradas em cada nível seriam:

- **Básico:** uso de funções como soma e média;
- **Intermediário:** utilização de funções como tabela dinâmica, formatação condicional e fórmulas (procv, função se);
- **Avançado:** neste nível, já podemos considerar o uso de macro e vba.

Para indicar em qual nível de maturidade sua empresa se encontra, calculamos a quantidade de acessos ao sistema, por usuários, a partir dos seguintes dados:

- Acessos e número de usuários determinam quais rotinas levam maior peso;
- Mensalmente / Análise de trimestre móvel;

Assim, o peso de cada rotina (funcionalidade) é calculado de acordo com uma combinação composta por: subsegmento, porte e maturidade. E, aplicando funções estatísticas para normalizar os dados e classificar as empresas, as Jornadas e Processos em níveis de maturidade.



TÍTULO DO DOCUMENTO



Melhere seu IMG mantendo os dados abaixo atualizados:

[Exportar](#)

Jornada	Uso Atual	Recomendação TOTVS	Uso solução não TOTVS
Execução	BÁSICO	BÁSICO	
Controle da Obra	AVANÇADO	BÁSICO	
Venda	INTERMEDIÁRIO	BÁSICO	
Pós-Venda	INTERMEDIÁRIO	BÁSICO	
Cobrança	NÃO USA	BÁSICO	+ Adicionar
Financiamento	NÃO USA	BÁSICO	+ Adicionar
Compras	AVANÇADO	BÁSICO	
Orçamento	INTERMEDIÁRIO	BÁSICO	
Planejamento	INTERMEDIÁRIO	BÁSICO	

Neste campo, é possível inserir as informações sobre soluções **que não são da TOTVS**, agregando mais detalhes para gerar o índice.

Também será possível identificar o índice de maturidade através da representação visual de cada jornada:

NÃO USA **USO BÁSICO** **USO INTERMEDIÁRIO** **USO AVANÇADO**



(Imagem meramente ilustrativa. O "mini mapa" ilustra a jornada de acordo com o segmento do cliente)





TÍTULO DO DOCUMENTO



Ao clicar em uma da jornada, é possível verificar o nível de uso em cada rotina mapeada nessa jornada:

Processo	Relevância do processo	Status do processo
Solicitação de Compras	BAIXA	100/100
Aprovação de Movimento	SEM USO	0/100
Aprovação de Faturamento	SEM USO	0/100
Aprovação de Item de Movimento	MÉDIA	100/100
Cotação	ALTA	100/100
Controle Orçamentário	SEM USO	0/100
Ordem de Compra	BAIXA	100/100
NF - Recebimento Material/Serviço	BAIXA	50/100

Clique para ver as funcionalidades

Nos casos em que o **Status do Processo não** é 100/100, é possível clicar no ícone de "olho" para identificar qual funcionalidade usar para que seu nível evolua:

Funcionalidades para evoluir para o nível Avançado

Para evoluir o processo **NF - Recebimento Material/Serviço** para o nível **Avançado** é necessário utilizar ao menos uma dessas funcionalidades abaixo.

Código	Descrição da funcionalidade
MOVITEMMOVIMENTOQUALIFICACAOACTION	Qualificação do Recebimento



TÍTULO DO DOCUMENTO



Dessa forma, é possível compreender a utilização e possíveis otimizações a serem implementadas em sua rotina de uso das soluções **TOTVS**.

NÃO USA USO BÁSICO USO INTERMEDIÁRIO USO AVANÇADO



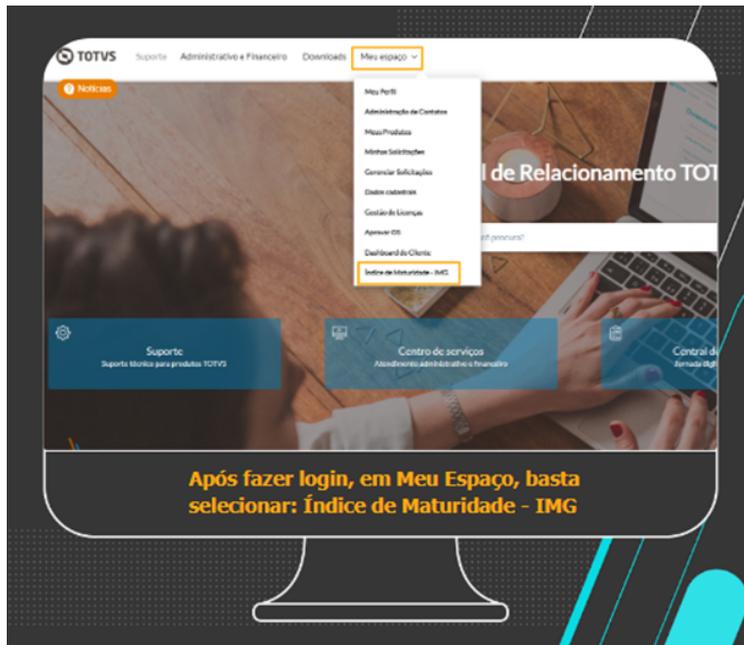


Acesso e Suporte

1. Como acessar o IMG WEB:

Com o objetivo de facilitar seu acesso, criamos dois caminhos diferentes para que você possa chegar ao **IMG** e aproveitar de todo o potencial que essa ferramenta pode te proporcionar:

- Acesse pelo **Meu Espaço:**
totvcst.zendesk.com



- Acesse pelo link direto do **IMG:**
skynet.totvs.com.br



2. Conheça o app IMG:

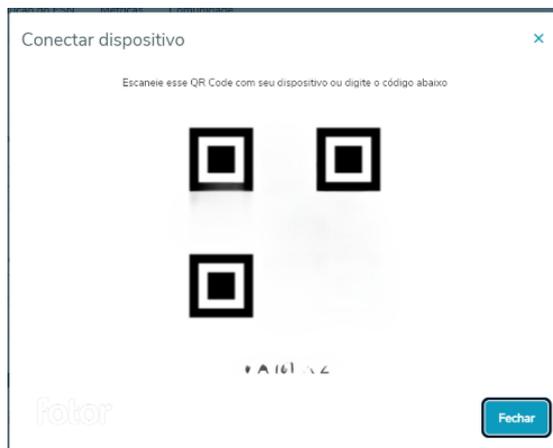
No app do **Meu IMG** você poderá conferir as **principais funcionalidades** direto do seu smartphone. Faça download através das opções abaixo disponíveis para iOS e Android:



Após realizar o download do **Meu IMG**, acesse sua página através dos [meios disponíveis](#). Na home do **IMG**, clique no ícone do smartphone no canto superior direito:



Em seguida, será exibido um **PopUp** com um **QRcode** e um código abaixo. Abra o aplicativo e escaneie o **QRcode** ou, se preferir, insira manualmente o código exibido no **PopUp**.





Dúvidas

1. Fale com a TOTVS:

Se ainda persistirem dúvidas: Procure um dos especialistas do **IMG** por e-mail ou entre em contato com seu executivo de vendas.



IMG

img@totvs.com.br