

# IMG - Índice de Maturidade de Gestão

Setembro/2023



USO PÚBLICO



## Sumário

<b>Introdução.....</b>	<b>3</b>
1.1. O que é o IMG.....	3
1.2. Qual seu principal objetivo.....	3
1.3. Como o IMG pode te ajudar.....	3
<b>Metodologia.....</b>	<b>4</b>
1. Como classificamos sua empresa.....	4
1.1. Como o índice é calculado.....	4
1.2. Maturidade de jornadas e processos:.....	4
<b>Acesso e Suporte.....</b>	<b>8</b>
1. Como acessar o IMG WEB:.....	8
2. Conheça o app IMG:.....	9
<b>Dúvidas.....</b>	<b>10</b>
1. Fale com a TOTVS:.....	10



## Introdução

### 1.1. O que é o IMG

O **IMG (Índice de Maturidade de Gestão)** é um índice criado pela **TOTVS**, para analisar o nível de maturidade de gestão da sua empresa, a partir da adoção e do uso da tecnologia no negócio.

A base de dados utilizada provém da telemetria dos nossos produtos, ou seja, do reporte de dados de uso dos produtos **TOTVS**.



O índice foi desenvolvido pela **TOTVS** em parceria com a **Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe)**, responsável pela elaboração do **Índice de Preços ao Consumidor (IPC)**.

### 1.2. Qual seu principal objetivo



**Você não compra um smartphone de última geração apenas para ligações, não é? Nossos sistemas também têm muito a oferecer além do trivial...**

Com o uso do **IMG**, você poderá entender, no detalhe, o uso dos sistemas em cada processo, avaliando se a tecnologia está, ou não, sendo plenamente aproveitada, além de encontrar possibilidades de melhoria na eficácia na gestão e operação da sua empresa.

De Setembro/2022 a Novembro/2022	Engenharia
Engenharia	MÉDIA RELEVÂNCIA
Desenvolvedor de Produto	ALTA RELEVÂNCIA
Configurador de Produto	SEM USO



**KPI do nível de maturidade**



**Benchmarking com outras empresas**



**Possibilidade de otimização do uso da tecnologia**

### 1.3. Como o IMG pode te ajudar

O **IMG** é uma ferramenta que auxilia na identificação de funcionalidades que estão, ou não, sendo utilizadas. Conhecendo estes indicadores, você poderá:



**Melhoria na gestão da sua empresa**



**Estabelecer estratégias** de acordo com o comportamento de uso das funcionalidades



## Metodologia

### 1. Como classificamos sua empresa

No **IMG**, as recomendações levam em consideração as principais características do mercado para classificação do porte e segmentos da sua empresa.

#### 1.1. Como o índice é calculado

Utilizando recursos de telemetria, somos capazes de captar e identificar a quantidade de uso das funcionalidades de cada sistema. O cálculo estatístico e elaborado nos permite avaliar, de forma assertiva, o quanto sua equipe está fazendo uso das soluções **TOTVS**.

O cálculo é realizado de acordo com diversos fatores como: *segmento, subsegmento, porte, faixa de faturamento, número de alunos, número de vidas, pacientes, etc.* Isso garante que o índice de cada empresa seja calculado e avaliado de maneira exclusivamente personalizada.

#### 1.2. Maturidade de jornadas e processos:

O **IMG** estabelece 3 níveis de maturidade para as Jornadas e Processos, com base nas análises realizadas pela Fipe:

# 1

#### Básico

Utilização de funcionalidades simples

# 2

#### Intermediário

Utilização de funcionalidades um pouco mais complexas

# 3

#### Avançado

Utilização de funcionalidades complexas



#### Veja um exemplo de como a classificação dos níveis de maturidade funciona:

A nota é calculada com base no uso das funcionalidades do software.

Se considerarmos o Excel como exemplo, as funções exploradas em cada nível seriam:

- **Básico:** uso de funções como soma e média;
- **Intermediário:** utilização de funções como tabela dinâmica, formatação condicional e fórmulas (procv, função se);
- **Avançado:** neste nível, já podemos considerar o uso de macro e vba.

Para indicar em qual nível de maturidade sua empresa se encontra, calculamos a quantidade de acessos ao sistema, por usuários, a partir dos seguintes dados:

- Acessos e número de usuários determinam quais rotinas levam maior peso;
- Mensalmente / Análise de trimestre móvel;

Assim, o peso de cada rotina (funcionalidade) é calculado de acordo com uma combinação composta por: subsegmento, porte e maturidade. E, aplicando funções estatísticas para normalizar os dados e classificar as empresas, as Jornadas e Processos em níveis de maturidade.



# TÍTULO DO DOCUMENTO



Melhere seu IMG mantendo os dados abaixo atualizados:

[Exportar](#)

Jornada	Uso Atual	Recomendação TOTVS	Uso solução não TOTVS
Execução	BÁSICO	BÁSICO	
Controle da Obra	AVANÇADO	BÁSICO	
Venda	INTERMEDIÁRIO	BÁSICO	
Pós-Venda	INTERMEDIÁRIO	BÁSICO	
Cobrança	NÃO USA	BÁSICO	+ Adicionar
Financiamento	NÃO USA	BÁSICO	+ Adicionar
Compras	AVANÇADO	BÁSICO	
Orçamento	INTERMEDIÁRIO	BÁSICO	
Planejamento	INTERMEDIÁRIO	BÁSICO	

Neste campo, é possível inserir as informações sobre soluções **que não são da TOTVS**, agregando mais detalhes para gerar o índice.

Também será possível identificar o índice de maturidade através da representação visual de cada jornada:

**NÃO USA** **USO BÁSICO** **USO INTERMEDIÁRIO** **USO AVANÇADO**



(Imagem meramente ilustrativa. O "mini mapa" ilustra a jornada de acordo com o segmento do cliente)





# TÍTULO DO DOCUMENTO



Ao clicar em uma da jornada, é possível verificar o nível de uso em cada rotina mapeada nessa jornada:

Processo	Relevância do processo	Status do processo
Solicitação de Compras	BAIXA	100/100
Aprovação de Movimento	SEM USO	0/100
Aprovação de Faturamento	SEM USO	0/100
Aprovação de Item de Movimento	MÉDIA	100/100
Cotação	ALTA	100/100
Controle Orçamentário	SEM USO	0/100
Ordem de Compra	BAIXA	100/100
NF - Recebimento Material/Serviço	BAIXA	50/100

Clique para ver as funcionalidades

Nos casos em que o **Status do Processo não** é 100/100, é possível clicar no ícone de "olho" para identificar qual funcionalidade usar para que seu nível evolua:

### Funcionalidades para evoluir para o nível Avançado

Para evoluir o processo **NF - Recebimento Material/Serviço** para o nível **Avançado** é necessário utilizar ao menos uma dessas funcionalidades abaixo.

Código	Descrição da funcionalidade
MOVITEMMOVIMENTOQUALIFICACAOACTION	Qualificação do Recebimento



# TÍTULO DO DOCUMENTO



Dessa forma, é possível compreender a utilização e possíveis otimizações a serem implementadas em sua rotina de uso das soluções **TOTVS**.



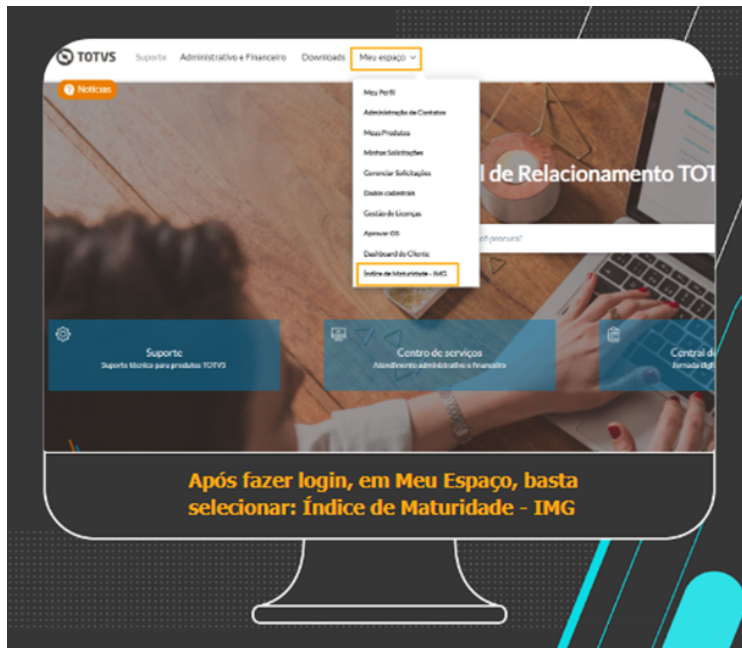


## Acesso e Suporte

### 1. Como acessar o IMG WEB:

Com o objetivo de facilitar seu acesso, criamos dois caminhos diferentes para que você possa chegar ao **IMG** e aproveitar de todo o potencial que essa ferramenta pode te proporcionar:

- Acesse pelo **Meu Espaço:**  
[totvcst.zendesk.com](https://totvcst.zendesk.com)



- Acesse pelo link direto do **IMG:**  
[skynet.totvs.com.br](https://skynet.totvs.com.br)





## 2. Conheça o app IMG:

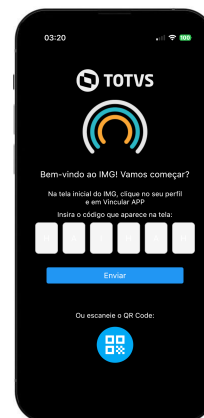
No app do **Meu IMG** você poderá conferir as **principais funcionalidades** direto do seu smartphone. Faça download através das opções abaixo disponíveis para iOS e Android:



Após realizar o download do **Meu IMG**, acesse sua página através dos [meios disponíveis](#). Na home do **IMG**, clique no ícone do smartphone no canto superior direito:



Em seguida, será exibido um **PopUp** com um **QRcode** e um código abaixo. Abra o aplicativo e escaneie o **QRcode** ou, se preferir, insira manualmente o código exibido no **PopUp**.





## Dúvidas

### 1. Fale com a TOTVS:

Se ainda persistirem dúvidas: Procure um dos especialistas do **IMG** por e-mail ou entre em contato com seu executivo de vendas.



**IMG**

[img@totvs.com.br](mailto:img@totvs.com.br)