



SHOWCASE

TOTVS Roteirização e Entrega
Versão 6.4.2308.127626



Agenda Showcase TRE

- 1** Tela Resumo de Entregas
- 2** Botão teste de chave na configuração do AP
- 3** Mostrar/Ocultar senha no login do TRE
- 4** Reorganização nos Menus do TRE
- 5** Incluir código do monitorável no arquivo anexo da publicação transição de monitorável
- 6** Congelar cabeçalho da tela acompanhamento de entrega
- 7** Melhoria na seleção de motoristas e dispositivos
- 8** Visualizar o anexo de transição na tela de transições
- 9** Opção de ocultar "Controle de jornada" no Mobile
- 10** Implementar botão cancelar importação via planilha
- 11** Incluir nome da localidade nas informações do mobile
- 12** Ajustar fluxo de obrigatoriedade do anexo na transição de registro de entrega
- 13** Evoluir importação de planilhas
- 14** Manutenções

/// Tela Resumo de Entregas



THE PROBLEM: Não há uma tela no produto que mostra de forma visual e consolidada os status das entregas para o usuário do TRE.

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** de ter uma tela de resumo de entregas no menu de rastreamento **para que** o cliente possa ter a visibilidade dos status das transições "Registro de Entregas" em linha do tempo, separadas por viagem, exibindo as viagens com monitoramento iniciado.

AS IS

Não há uma tela no produto que mostra de forma visual e consolidada os status das entregas para o usuário do TRE.



TO BE

Em Rastreamento > Resumo de entregas, é possível acompanhar as entregas das viagens que estejam com o monitoramento iniciado.



OUTCOME

- Acompanhamento em tempo real das entregas em cada localidade.
- Maior agilidade em identificar possíveis dificuldades e problemas nas entregas.
- Melhor visibilidade da operação.
- Ganho de competitividade no mercado.

/// Tela Resumo de Entregas



4

- Configuração
- Administração
- Cadastro
- Programação
- Rastreamento
- Integração
- Relatórios
- KPI

Resumo de entregas

Legendas

Atualizar automaticamente

Monitorável

Data de criação: *Entre*

De: 01/08/2023 00:00

Até: 31/08/2023 00:00

Total de Entregas
9

Realizadas
7

Realizadas com Falha
1

Pendentes
1

Código da Viagem	Dados Gerais	Situação Entrega
Viagem 4851	21/08/23 13:02 Ana / N/A	
Viagem 4552	14/08/23 10:41 Ana / N/A	
Viagem 4501	11/08/23 10:45 Ana / N/A	

« 1 » 1 - 3 de 3 resultados

10 25 50 100

/// Botão teste de chave na configuração do AP



THE PROBLEM: Quando a chave é alterada nas configurações do Acompanhamento de Pedidos no TRE, os pedidos não são integrados com o AP e consequentemente o cliente final não recebe as notificações.

THE HILL

Eu como usuário **gostaria** de validar a conexão entre o TRE e o Acompanhamento de Pedidos **para** garantir que ao rastrear uma viagem os pedidos sejam integrados com o Acompanhamento de Pedidos e o cliente final consiga receber as notificações e visualizar o pedido no portal.

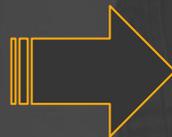
AS IS

Não há como validar se a chave configurada no TRE está correta sem que o suporte seja acionado.



TO BE

Em Configuração > Acompanhamento de Pedidos, há um botão "Teste da chave" que permite o usuário ter a certeza de que a chave configurada está correta.



OUTCOME

- Maior agilidade em identificar um gap de conexão.
- Acionamento do suporte apenas se necessário caso o teste da chave retorne com erro.

/// Botão teste de chave na configuração do AP



6

TOTVS Roteirização e Entrega

118

Brasil

Configuração

Administração

Cadastro

Programação

Rastreamento

Integração

Relatórios

KPI

Acompanhamento de pedidos

Ativo

Chave

52b0b07e-25d8-435b-a5bf-17726174eda

Salvar Acompanhamento de pedidos Teste da Chave

Erro

- Falha ao validar a chave. Por favor, contate o suporte.

OK

Mostrar/Ocultar senha no login do TRE



7

THE PROBLEM: Não há opção de visualizar a senha inserida no sistema no momento do login

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** de adicionar o olho no campo de senha no login do TRE **para** facilitar a usabilidade de quem estiver utilizando o sistema e precisar identificar a senha inserida.

AS IS

Não há opção de visualizar a senha inserida no sistema no momento do login



TO BE

Ao realizar o login no sistema é possível mostrar/ocultar a senha de acesso.



OUTCOME

- Melhora na usabilidade.



Roteirização e Entrega



Entrar



Todos os direitos reservados © TOTVS 2022

/// Reorganização nos Menus do TRE



THE PROBLEM: A ordenação dos menus não segue a sequência de utilização no sistema

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** reorganizar os menus do TRE **para** seguir a lógica do fluxo das etapas necessário para roteirização e rastreamento, melhorando assim a usabilidade.

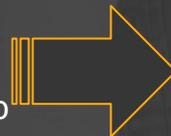
AS IS

A ordenação dos menus não segue a sequência de utilização no sistema.



TO BE

Reorganização dos menus refletindo a sequência das etapas necessárias para roteirização e rastreamento das viagens.



OUTCOME

- Melhora na usabilidade.

Reorganização nos Menus do TRE



TOTVS Roteirização e Entrega

- Configuração
- Administração
- Cadastro
- Programação
- Rastreamento
- Integração
- Relatórios
- KPI

Roteirização

- Disponibilidade de veículos
- Duração de carregamento e descarregamento
- Integrações
- Restrições
- E-mails
 - Template
 - Configurações
- Configuração de transições

Rastreamento

- Restrições
- Permissões de entidades
- Configurações de cerca virtual
- Ocorrências automáticas
- Controle de jornada - Configuração
- Temperatura
 - Faixas de temperatura
 - Sensores
- Acompanhamento de pedidos

KPI

- Configurações

TOTVS Roteirização e Entrega

Home

TOTVS

Roteirização e Entrega

Seja bem-vindo(a)

Com o TRE é possível realizar a gestão e

Rastreamento

- Importação de Planilhas
- Roteirização
 - Localidade
 - Tipo de pedido
 - Categoria de produto
 - Produto
 - Pedido
 - Notas fiscais
 - Veículo
 - Zona de transporte
 - Atuação de veículos
 - Valor máximo
 - Velocidade
 - Operação
- Rastreamento
 - Dispositivo de Rastreamento
 - Motorista
 - Motivo de não entrega
 - Macro
 - Ocorrência
 - Categorias de ocorrência
 - Causas de ocorrência
 - Status de ocorrência

//// Incluir código do monitorável no nome do anexo da publicação transição de monitorável



THE PROBLEM: O cliente arquiva os anexos em um sistema externo, porém não tem visibilidade de qual monitorável pertence o anexo.

THE HILL

Eu como Cliente **gostaria** que fosse incluído o código do monitorável no nome do arquivo anexo da publicação transição de monitorável **para** que eu possa ter visibilidade de qual monitorável se trava o anexo.

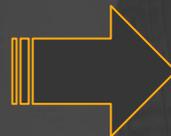
AS IS

Cliente não tem visibilidade de qual monitorável pertence o arquivo anexo.



TO BE

Realizada a inclusão da informação do código do monitorável e data na transição de monitorável.



OUTCOME

- Maior confiabilidade da informação enviada.
- Melhora na usabilidade

//// Incluir código do monitorável no nome do anexo da publicação transição de monitorável



The screenshot displays the Visual Studio IDE with the following components:

- Left Panel (Solution Explorer):** Shows a project structure for 'publishTransition' with 'publishTransitionService-HttpBinding MockService' selected.
- Bottom Left Panel (MockService Properties):**

Property	Value
Name	publishTransitionService...
Description	
Path	/mockpublishTransition...
Port	8037
- Main Panel (MessageExchange Results):** Shows the XML content of a SOAP message. The 'Request Message' tab is active, displaying a SOAP envelope with a body containing a request for a transition. The XML includes namespaces for SOAP-ENV and a custom namespace for the request data.
- Bottom Right Panel (Notification):** A toast notification from the operating system indicating that a file named 'anexos-2023-05-29-2603.zip' (465 bytes) has been successfully uploaded ('Concluído').

/// Congelar cabeçalho da tela acompanhamento de entrega



THE PROBLEM: Ao realizar o Scroll na tela o cabeçalho fica indisponível para visualização.

THE HILL

Eu como usuário **gostaria** que o cabeçalho da tela acompanhamento de entrega esteja fixo **para** melhorar a visibilidade sobre a informação do que representa cada coluna.

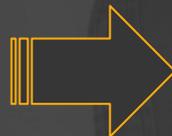
AS IS

Ao realizar o Scroll na tela o cabeçalho fica indisponível para visualização



TO BE

Com o cabeçalho fixado na tela acompanhamento de entrega, ao realizar o scroll é possível ter a visibilidade do que se trata cada informação.



OUTCOME

- Melhora na usabilidade.

/// Congelar cabeçalho da tela acompanhamento de entrega



- Configuração
- Administração
- Cadastro
- Programação
- Rastreamento
- Integração
- Relatórios
- KPI

Acompanhamento de entrega

Definição do indicador

Peso x

Refresh automático?

Temperatura:

- Sem dados
- > 80%
- Entre 80 e 60%
- < 60%

Viagem	Status	Placa	Motorista	Início Previsto	Planejado		Entregue				Pendente		Realizadas (Falha)				Realizadas [Outros]				
					NF	Peso	NF	Peso	NF	Peso	NF	Peso	NF	Peso	NF	Peso					
1556	Finalizada	N/A	N/A	29/05/23 08:00	1	0,001	-	-	-	-	1	100,00%	0,001	100,00%	-	-	-	-	-	-	
2854	Finalizada	N/A	N/A	13/07/23 08:00	2	0,002	-	-	-	-	2	100,00%	0,002	100,00%	-	-	-	-	-	-	
3303	Finalizada	N/A	teste	18/07/23 10:05	2	29.227,760	2	100,00%	29.227,760	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total				0,00%	40	186.990,373	6	15,00%	66.599,710	35,62%	32	80,00%	111.061,763	59,39%	2	5,00%	9.328,9	4,99%	0	-	0

« 1 2 3 4 5 » 1 - 10 de 42 resultados

✓ 10 25 50 100

/// Melhoria na seleção de motoristas e dispositivos



THE PROBLEM: O usuário precisa fazer uma busca na tela de monitoramento para verificar se o motorista/ dispositivo estão associados a uma viagem.

THE HILL

Eu como usuário do TRE **gostaria** que ao iniciar a execução eu tenha a opção de visualizar motoristas e dispositivos que estejam disponíveis **para** ter um melhor controle dos motoristas que estarei associando a rota.

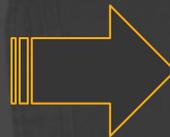
AS IS

O usuário não tem facilidade de identificar se um motorista/ dispositivo está disponível para iniciar uma viagem.



TO BE

Na tela de Análise > Viagens ou Rastreamento > Monitoráveis é possível selecionar a opção visualizar apenas motoristas e dispositivos sem viagens associadas.



OUTCOME

- Melhora na usabilidade.

/// Melhoria seleção de motoristas e dispositivos



TOTVS Roteirização e Entrega

Monitoráveis

142

Visão por endereço

Iniciar execução

Código	Motorista	Dispositivo de Rastreamento	Número do dispositivo	Configurações
5154				+ ✎ 🗑

Exibir apenas motoristas e dispositivos sem viagens associadas?
 Iniciar execução dos não iniciados?

Cancelar OK

Total 2

Viagem 5154

Viagem 5154 Progresso Data estimada 30/08/23 08:00 Peso ... 301,6 Número de Ocorrências 0

« 1 » 1 - 2 de 2 resultados

Monitoráveis Transições Importar Baixar anexos

10 25 50 100

TOTVS

/// Visualizar o anexo de transição na tela de transições



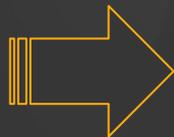
THE PROBLEM: Para o usuário visualizar o anexo é necessário baixar um arquivo compactado e extraí-lo

THE HILL

Eu como usuário do TRE **gostaria** de ter a possibilidade de visualizar a imagem do anexo na tela sem ter a necessidade de baixar o arquivo zipado **para** facilitar o acesso ao comprovante registrado pelo motorista.

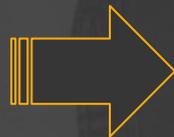
AS IS

Para o usuário visualizar o anexo é necessário baixar um arquivo compactado e extraí-lo



TO BE

Agora em rastreamento > edição da viagem > transições, é possível selecionar a opção visualizar anexo, não sendo necessário o usuário baixa-lo.



OUTCOME

- Melhora na usabilidade.

Visualizar o anexo de transição na tela de transições



TOTVS Roteirização e Entrega

Viagem

Geral Detalhes Hierarquia **Transições** Ocorrências

Total	1	Valor (R\$)	R\$ 2.250.396,96	Distância (km)	1.086,965	Peso (kg)	56.620,980		
<input type="checkbox"/> Viagem 5153		Progresso	<div style="width: 66%;"><div>66%</div></div>		Data estimada	30/08/23 09:00	Peso... 56.6...	Número de Ocorrências 1	⋮ ⚙️ 🗄️
<input type="checkbox"/> Nota 104675-02		Progresso	<div style="width: 100%;"><div>100%</div></div>		Data estimada	29/08/23 11:29	Peso... 0	Número de Ocorrências 1	⋮ ⚙️ 🗄️
<input type="checkbox"/> Transição 1267 - Chegada - Chegada		Localidade	NORTOX - MATRIZ - 0101	Doca	N/A	Horário estimado	29/08/23 11:06	⋮ ⚙️ 🗄️	
<input type="checkbox"/> Transição 1267 - Saída - Saída		Localidade	NORTOX - MATRIZ - 0101	Doca	N/A	Horário estimado	29/08/23 11:06	⋮ ⚙️ 🗄️	
<input type="checkbox"/> Transição 1268 - Chegada - Chegada		Localidade	NORTOX S/A - 752634000011	Doca	N/A	Horário estimado	30/08/23 09:00	⋮ ⚙️ 🗄️	
<input type="checkbox"/> Transição 1268 - Início de Descarregamento - Início de Descarregamento		Localidade	NORTOX S/A - 752634000011	Doca	N/A	Horário estimado	30/08/23 09:00	⋮ ⚙️ 🗄️	
<input type="checkbox"/> Transição 1268 - Fim de Descarregamento - Fim de Descarregamento		Localidade	NORTOX S/A - 752634000011	Doca	N/A	Horário estimado	30/08/23 09:00	⋮ ⚙️ 🗄️	

TOTVS

/// Opção de ocultar "Controle de jornada" no App Cockpit Logístico



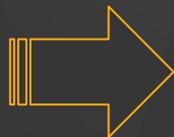
THE PROBLEM: O cliente gostaria de ter a possibilidade de habilitar ou não o controle de jornada no aplicativo.

THE HILL

Eu como usuário do TRE **gostaria** ter a possibilidade de ocultar a opção controle de jornada do aplicativo Cockpit mobile **para** que seja realizado um único registro de controle em meu ERP.

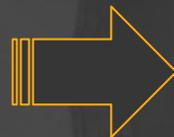
AS IS

O controle de Jornada é fixo no aplicativo.



TO BE

Agora em configurações > rastreamento > restrições, o cliente poderá optar por habilitar ou não o controle de Jornada no aplicativo.



OUTCOME

- Melhora na usabilidade.

/// Possibilidade de ocultar "Controle de jornada" no App Cockpit Logístico



The image displays a composite view of the Cockpit Logístico application. On the left, a desktop interface shows the 'Roteirização e Entrega' section with a sidebar menu containing options like 'Configuração', 'Administração', 'Cadastro', 'Programação', 'Rastreamento', 'Integração', and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Restrições' and contains two checkboxes: 'Obrigatoriedade de anexo na transição de nota fiscal' (checked) and 'Exibir jornada de trabalho' (unchecked). A 'Salvar' button is visible below these options. On the right, a mobile app interface is shown with a green header 'Cockpit Logístico' and a navigation menu with items: 'Viagem', 'Nota fiscal', 'Histórico', 'Sair', and 'Política de privacidade'. The mobile app also shows a version number 'Versão 2.1.2308.3863a15' and a status bar at the top with the time 08:27 and 94% battery.



Implementar botão cancelar importação via planilha



THE PROBLEM: Caso ocorra uma importação indevida não existe a possibilidade de cancelá-la enquanto a mesma está processando.

THE HILL

Eu como usuário do TRE **gostaria** de ter a possibilidade de cancelar uma importação de planilha **para** caso eu precise interromper a importação.

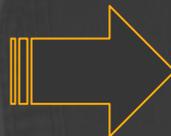
AS IS

Não existe a opção de cancelamento da importação de uma planilha em processamento.



TO BE

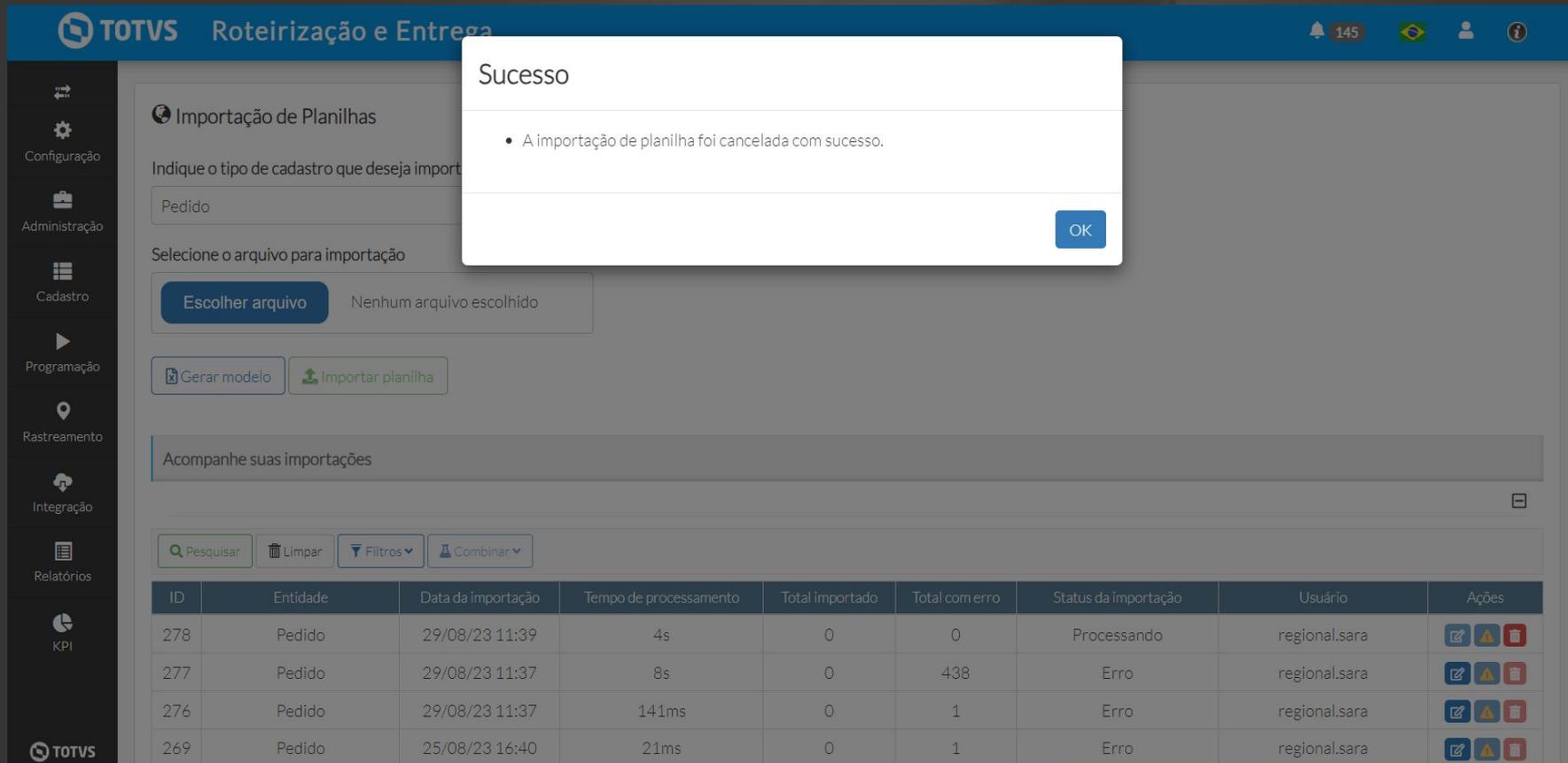
Agora em Cadastro > importação de planilhas > ações, é possível realizar o cancelamento de uma planilha importada que esteja em processamento.



OUTCOME

- melhoria na usabilidade

/// Implementar botão cancelar importação via planilha



The screenshot displays the TOTVS Roteirização e Entrega interface. A modal dialog box titled "Sucesso" (Success) is centered on the screen, containing the message: "A importação de planilha foi cancelada com sucesso." (The spreadsheet import was successfully canceled). Below the message is an "OK" button. The background interface shows the "Importação de Planilhas" (Spreadsheet Import) section, with a dropdown menu set to "Pedido" (Order) and a "Importar planilha" (Import spreadsheet) button. Below this, there are buttons for "Gerar modelo" (Generate model) and "Importar planilha". At the bottom, a table titled "Acompanhe suas importações" (Track your imports) lists import records with columns for ID, Entity, Date, Processing Time, Total Imported, Total with Error, Status, and User.

ID	Entidade	Data da importação	Tempo de processamento	Total importado	Total com erro	Status da importação	Usuário	Ações
278	Pedido	29/08/23 11:39	4s	0	0	Processando	regional.sara	  
277	Pedido	29/08/23 11:37	8s	0	438	Erro	regional.sara	  
276	Pedido	29/08/23 11:37	141ms	0	1	Erro	regional.sara	  
269	Pedido	25/08/23 16:40	21ms	0	1	Erro	regional.sara	  

/// Incluir nome da localidade nas informações do mobile



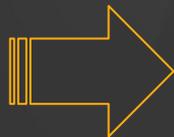
THE PROBLEM: Na tela principal do mobile o nome da localidade não é exibido.

THE HILL

Eu como usuário do TRE **gostaria** de ter a possibilidade de visualizar o nome da localidade **para** que o motorista possa ter maior facilidade no uso do aplicativo.

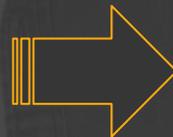
AS IS

Para identificar a localidade o motorista precisa clicar sobre o menu > nota fiscal > Informações.



TO BE

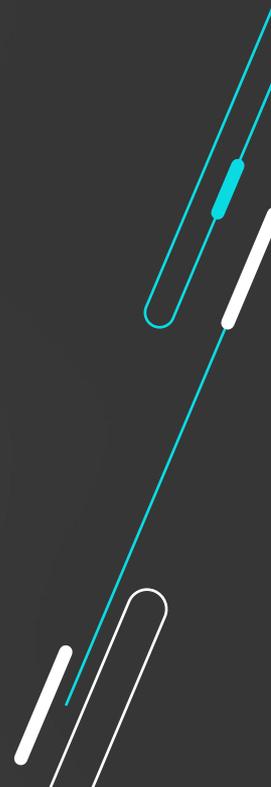
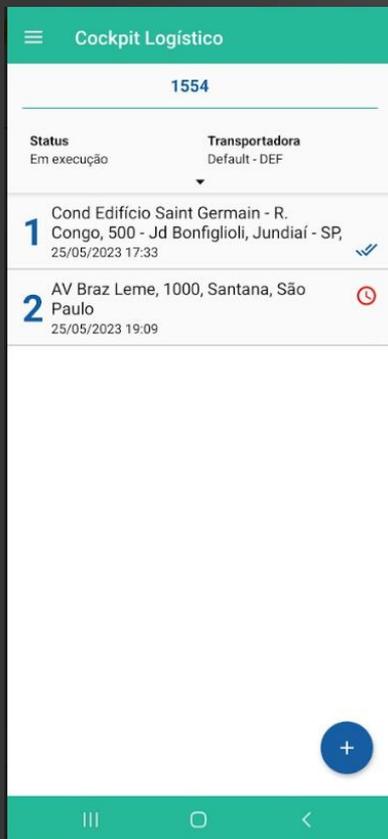
O nome da localidade fica visível para o motorista na tela principal do mobile.



OUTCOME

- Melhoria na usabilidade
- Equiparação a concorrência.

/// Incluir nome da localidade nas informações do mobile



/// Ajustar fluxo de obrigatoriedade do anexo na transição de registro de entrega



THE PROBLEM: O usuário precisa repetir a ação de registro da entrega após incluir o anexo.

THE HILL

Eu como usuário do TRE **gostaria** de realizar o registro de entrega e incluir o anexo sem precisar repetir a ação **para** que o processo seja realizado de maneira simplificada.

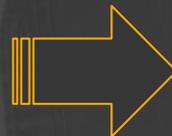
AS IS

O usuário precisa repetir a ação de registro da entrega após incluir o anexo.



TO BE

Ao realizar o registro de entrega o usuário é direcionado para a tela onde é possível incluir o anexo, finalizando a inclusão o registro pode ser finalizado com sucesso, sem necessidade de repetir a operação.



OUTCOME

- Melhoria na usabilidade

/// Ajustar fluxo de obrigatoriedade do anexo na transição de registro de entrega



08:47 95%

Cockpit Logístico

AVISO 5355

Status Em execução Transportadora Default - DEF

04/09/2023 08:47

COMERCIAL DE PRODUTOS
2 AV MARGINAL DIREITA, 828,, CENTRO, Orlandia
04/09/2023 08:57

Chegada ✓
Viagem 5355
04/09/2023 08:46

Fim de Descarregamento ✓
Viagem 5355
04/09/2023 08:47

Saída ✓
Viagem 5355
04/09/2023 08:47

Início de Descarregamento ✓
Viagem 5355
04/09/2023 08:46

Registro de entrega ✓
Nota fiscal 2365867
04/09/2023 08:57



17:32 23%

Cockpit Logístico

AVISO 5156

Status Em execução Transportadora Default - DEF

CD TESTE

1 AV Braz Leme, 3000, São Paulo
29/08/2023 17:32

TESTE1Q

2 Rua Delmiro José de Andrade, 200, Distrito Industrial II, Barretos
29/08/2023 17:42

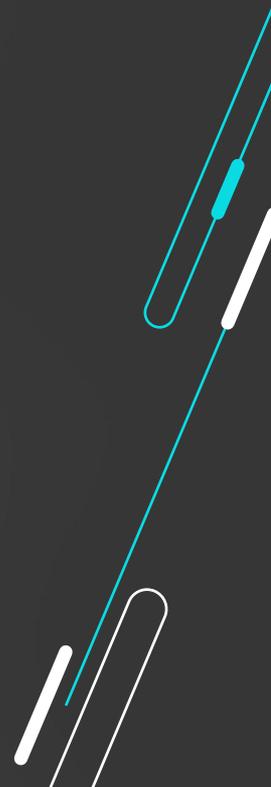
Chegada ✓
Viagem 5156
29/08/2023 17:32

Fim de Descarregamento ✓
Viagem 5156
29/08/2023 17:32

Saída ✓
Viagem 5156
29/08/2023 17:32

Início de Descarregamento ✓
Viagem 5156
29/08/2023 17:32

Registro de entrega ✓
Nota fiscal 98953232ww
29/08/2023 17:42



//// Evoluir importação de Planilhas - Receber dados do responsável da localidade no TRE



THE PROBLEM: O cadastro do responsável pela localidade é realizado manualmente.

THE HILL

Eu como usuário do TRE **gostaria** de poder integrar/ importar os dados do cadastro do responsável pela localidade **para** que o processo de cadastro seja realizado de maneira simplificada.

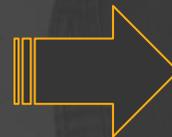
AS IS

O usuário precisa cadastrar o responsável pela localidade de maneira manual.



TO BE

Através da integração/ importação da localidade é possível incluir os dados do contato da localidade.



OUTCOME

- Melhoria na usabilidade.
- Disponibilizar a integração de dados para utilização do AP.



Evoluir importação de Planilhas - Receber dados do responsável da localidade no TRE



```
<!--Optional:-->
<loc:addressComplement>CASA</loc:addressComplement>
<loc:addressCountryAcronym>BR</loc:addressCountryAcronym>
<!--Optional:-->
<loc:addressDistrict>CHAC. FLORA</loc:addressDistrict>
<!--Optional:-->
<loc:latitude>-23.536688730055165</loc:latitude>
<!--Optional:-->
<loc:longitude>-46.56554026214843</loc:longitude>
<!--Optional:-->
<loc:addressNumber>537</loc:addressNumber>
<loc:addressStateAcronym>SP</loc:addressStateAcronym>
<loc:addressStreet>R. VIGARIO JOAO DE PONTES</loc:addressStreet>
<!--Optional:-->
<loc:addressZipCode>04748000</loc:addressZipCode>
<!--Optional:-->
<loc:contactEmail>carlos.m4@totvs.com.br</loc:contactEmail>
<!--Optional:-->
<loc:contactName>CARLOS.M4</loc:contactName>
<!--Optional:-->
<loc:contactSms>(11)922223333</loc:contactSms>
<!--Optional:-->
<loc:contactWhatsApp>(11)922223333</loc:contactWhatsApp>
<!--Optional:-->
<loc:description>IT-TRE-LOCALITY-007</loc:description>
```

/// Evoluir importação de Planilhas - Ajustes na tela de importação



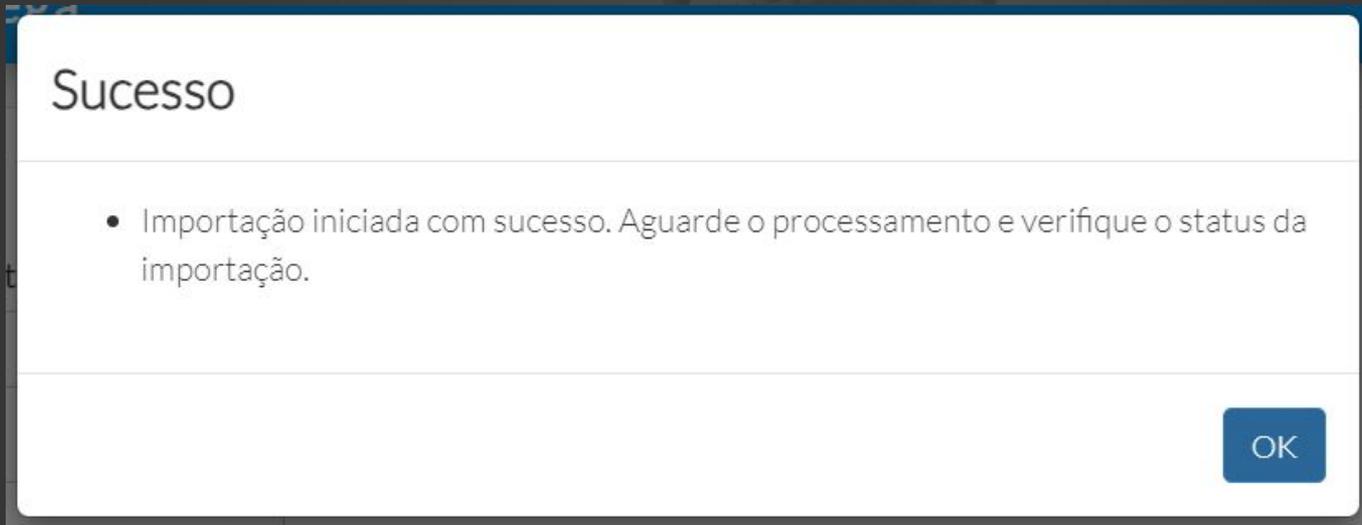
Eu como Product owner **gostaria** que seja alterado o nome do arquivo de erro da tela importação **para** que o usuário possa identificar com facilidade o arquivo.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	sourceId	name	logisticRole	phone	deliveryRestriction	addressCity	addressStateAcronym	addressCountryAc
2	15-33897-01-agricopel	INDUSTRIA ESPIRITO SANTO LTDA	Destino			MODELO	SC	BR

/// Evoluir importação de Planilhas - Alterar a mensagem de importação das planilhas



Eu como Product owner **gostaria** de alterar a mensagem de importação das planilhas **para** que o usuário tenha melhor compreensão do processo.





[Link](#) para correções entregues na versão 6.4.2308.127626

OBRIGADO



Time de Produto

ana.caoliveira@totvs.com.br
caio.dinardo505@totvs.com.br
sara.sousa@totvs.com.br



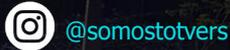
totvs.com



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[/totvs](https://www.twitch.tv/totvs)



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

[#SOMOSTOTVERS](https://www.instagram.com/somostotvers)

