



## 9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS



### 01. VISÃO GERAL

Ao realizar as tarefas é possível que os Motoristas realizem registros para comprovar a finalização ou o insucesso de uma coleta/entrega ou, até mesmo, subam os documentos relacionados ao processo logístico.

Todos esses arquivos são chamados de **evidências**, pois são provas e documentações das viagens realizadas.

A coluna **Evidências** é exibida nas seguintes telas:

- Ao acessar a tela **Coletas e entregas**, que é o segundo ícone do menu lateral, e clicar nas abas **Finalizada com sucesso** ou **Finalizada com insucesso**.

The screenshot displays the 'Coletas e entregas' screen in the TOTVS COLETA ENTREGA system. The interface includes a sidebar menu with icons for 'Início', 'Coleta', 'Viagens', and 'Assento'. The main content area is titled 'Coletas e entregas' and features three tabs: 'Sem viagem', 'Finalizadas com sucesso', and 'Finalizadas com insucesso'. The 'Finalizadas com sucesso' tab is active, showing a table of completed deliveries. The table has columns for 'Tipo', 'Unidade cadastro', 'Documento', 'Evidências', 'Cliente origem', 'Cliente destino', 'Finalização', 'Mensagens', and 'ID externo'. The 'Evidências' column is highlighted with a yellow box, indicating that it contains evidence files for each delivery. A search bar and a 'Pesquisa Avançada' link are visible above the table. At the bottom, there is a 'Carregar mais 10 resultados' button and a 'EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ' dropdown menu.

Tipo	Unidade cadastro	Documento	Evidências	Cliente origem	Cliente destino	Finalização	Mensagens	ID externo
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000494	[Icon]	ESSENCIAS HIPOALERGEN...	INDUSTRIA PAULINIA-SP	13/06/2023 15:31		M SP 01 000000494COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000493	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP...		13/06/2023 15:31		M SP 01 000000493COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000492	[Icon]	ESSENCIAS HIPOALERGEN...	VANESSA MELO	13/06/2023 15:30		M SP 01 000000492COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000491	[Icon]	INDUSTRIA PAULINIA-SP	VANESSA MELO	13/06/2023 14:44		M SP 01 000000491COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000464	[Icon]	INDUSTRIA DE PERFUMES	INDUSTRIA DE PERFUMES	03/05/2023 16:55		M SP 01 000000464COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000465	[Icon]	INDUSTRIA DE PERFUMES	INDUSTRIA DE PERFUMES	03/05/2023 16:54		M SP 01 000000465COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000466	[Icon]	INDUSTRIA DE PERFUMES	INDUSTRIA DE PERFUMES	03/05/2023 16:53		M SP 01 000000466COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	550005101	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	03/05/2023 16:52		M SP 01 550005101117
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000474	[Icon]	INDUSTRIA DE PERFUMES	INDUSTRIA DE PERFUMES	03/05/2023 16:49		M SP 01 000000474COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000449	[Icon]	INDUSTRIA PAULINIA-SP	INDUSTRIA PAULINIA-SP	03/05/2023 16:47		M SP 01 000000449COL



## 9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS



Tipo	Unidade cadastro	Documento	Evidências	Cliente origem	Cliente destino	Finalização	Mensagens	ID externo
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	00000027	[Icon]	EXPRESSO NEPOMUCENO SIAL	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	23/12/2022 09:17		M SP 01 000000027745
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	50000107	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP		26/10/2022 10:25		M SP 01 500000107COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	500004626	[Icon]	VANESSA MELO	VANESSA MELO	19/10/2022 14:36		M SP 01 500004626117
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	000000002	[Icon]	INDUSTRIA PAULINA-SP	INDUSTRIA PAULINA-SP	01/09/2022 16:18		M SP 01 0000000022745
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	500000002	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP...		05/08/2022 13:59		M SP 01 500000002COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000337	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP...		15/07/2022 09:47		M SP 01 000000337COL
COLETA	TMS X Coleta e Entrega	000000332	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP...		30/06/2022 13:50		M SP 01 000000332COL
ENTREGA	TMS X Coleta e Entrega	500004493	[Icon]	INDUSTRIA SAO PAULO-SP	INDUSTRIA PAULINA-SP	31/05/2022 10:18		M SP 01 500004493118

- Ao acessar a tela **Viagens em andamento**, que é o quarto ícone do menu lateral, clicar no menu de **3 Pontinhos** e selecionar a opção **Ver detalhes das tarefas**.

Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do v...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
[Icon]	google-play	Google Play	dev-google	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
[Icon]	7-1	Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto ...	15/08/2023 16:15	-
[Icon]	MU04	Guilherme Afonso...	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
[Icon]	GASPAR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2823	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo Antônio, L...	15/08/2023 13:59	[Icon]
[Icon]	fab331	Fabiano Carvalho	fab521	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
[Icon]	9992	Bruno Chikuj	SPP-45	00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	[Icon] há 5 dias	Jardim Santo Ed...	14/08/2023 16:24	-



## 9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS



TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

### Viagens em andamento

2 Viagens a responder   205 Coletas não finalizadas   197 Entregas não finalizadas   1 Tarefas finalizadas com insucesso

Exibir detalhes das viagens

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do v...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
...	google-play	Google Play	dev-google	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-

Tarefas viagem google-play

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Sequência	Tipo	Urgência	Agendamento	Unidade cad...	Documento	Evidências	Cliente origem	Cliente destino	Status	Mensagens	ID externo
#1	COLETA	↑	-	Coleta e Entrega	GHZYCMRMK		Jonny Souza	Jonny Souza	Aguardando início	Ver mensagens	-
#2	ENTREGA	↑	-	Coleta e Entrega	000000982			Tetra Pak Ltda	Aguardando início	Ver mensagens	-

1 - 2 DE 2 RESULTADOS

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10

Cuidar de uso

- E ainda na tela **Viagens em andamento**, clicar no menu de **3 Pontinhos** e seleccionar a opção **Prestar contas**.

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

### Viagens em andamento

Exibir detalhes das viagens

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

Despacho	Identificador viagem	Motorista	Identificador do v...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localização	Data de criação	ID externo
...	google-play	Google Play	dev-google	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Lisboa	26/06/2023 15:15	-
...	TS2096-7.1	Rubens Schulte	aaa-1234	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto ...	15/08/2023 16:15	-
...	CEN07MU04	Guilherme Afonso ...	XZC9394	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens		15/08/2023 07:16	-
...	GASPAR-ETQ-TERM	ETQ TERM	TLV2823	00/00 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Santo António, L...	15/08/2023 13:59	-
...	fab31'	Fabiano Carvalho	fab521	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Primavera...	14/08/2023 08:45	-
...	9992	Bruno Chikuj	SPP-45	00/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Não há 5 dias	Jardim Santo Ed...	14/08/2023 16:24	-
...	000000024	Dev Totvs	NEP2823	00/01 finalizadas	01/03 finalizadas	Não há 8 dias	Itaum, Joinville ...	10/08/2023 11:09	-
...	6-chris	Christie Lucin	CHR-1979-2	01/01 finalizadas	00/02 finalizadas	Ver mensagens	Santana, Porto ...	15/08/2023 08:42	-
...	301	Jon Oliveira	MIN1488	00/02 finalizadas	00/01 finalizadas	Ver mensagens		14/08/2023 17:12	-
...		Ricardo Sohn	r123	00/01 finalizadas	00/06 finalizadas	Ver mensagens	Santa Clara Cou...	11/07/2023 14:41	-

1 - 10 DE 10

Carregar mais 10 resultados

EXIBIR 10

RESULTADOS POR VEZ

Cuidar de uso

Ver detalhes das tarefas

Prestar contas

Incluir coleta/entrega na viagem

Solicitações motorista

Anexar arquivos



## 9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS



TOTVS COLETA ENTREGA

Prestação de contas - 000000024

Motorista: Dev Totvs - Online às 06:21 - 19/08/2023

	Unidade cadastro	Documento	Documentação	Evidências	Tipo	Cliente origem	Cliente destino	Data situa...	Mensagens	ID externo
▼ Não Finalizada										
***	Coleta e Entrega	ZW19IZ79H9			COLETA	Dell Computadores do Br...		16/08/2023 1...		-
***	Coleta e Entrega	THDH2NRV7			COLETA	Jack Daniels Comercio de...	TOTVS CDSP SA	17/08/2023 0...		-
▼ Finalizada com sucesso										
***	Coleta e Entrega	FOKQZP9Y	PENDENTE ANÁLISE		COLETA	ROS Informatica		15/08/2023 1...		-
▼ Finalizada com insucesso										
***	Coleta e Entrega	000000745	PENDENTE ANÁLISE		ENTREGA	Fabi Modas Ltda		16/08/2023 1...		-

1 - 4 DE 4 RESULTADOS

EXIBIR 10 RESULTADOS POR VEZ

Guia de uso

### IMPORTANTE!

Para saber como executar a avaliação das evidências, confira o artigo [10. Como avaliar as evidências.](#)



## 9. PARA QUE SERVE A COLUNA DE EVIDÊNCIAS



### TELA VIAGENS EM ANDAMENTO (ACOMPANHAR VIAGENS)

TOTVS COLETA ENTREGA

Acompanhar viagens

#### Viagens em andamento

1 Viagens a responder | 1 Coletas não finalizadas | 3 Entregas não finalizadas | 0 Tarefas finalizadas com insucesso

Atualizado em: 24/08/2023 10:29:01

Viagens acontecendo

Arraste a coluna até aqui para agrupar

	Despac...	Identificador via...	Motorista	Identificador ...	Entregas	Coletas	Mensagens	Localizaç
+ ...	✓	654354168	Andre Custodio	ALC2022	00/01 finalizadas	00/01 finalizadas	há um ano	Anita Gai
+ ...	🟡	001/1015	Ana Caroline Ca...	GAF1568	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	
+ ...	✓	001/1015	Lucilene Lima	PJK15639	00/00 finalizadas	01/01 finalizadas	Ver mensagens	Jardim Jo
+ ...	🟡	1015	Adalberto Mont...	GHV1298	00/01 finalizadas	00/00 finalizadas	Ver mensagens	

Campo	Descrição
<b>Despacho</b>	Mostra o <i>status</i> do despacho, que pode ser: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Check verde (Despacho confirmado)</b></li><li>• <b>Nuvem laranja (Aguardando confirmação de despacho).</b></li></ul>
<b>Identificador viagem</b>	Documento que declara tudo o que está sendo transportado na viagem (número de sistema, emissão de manifesto, código que identifica viagem de um sistema externo, ou então, um nome como "rota X, zona sul, rota 514").
<b>Motorista</b>	Nome do Motorista responsável pela viagem.
<b>Identificador do veículo</b>	Número da placa, número de frota, identificação da moto, bicicleta ou da pessoa, caso ela realize a entrega a pé.
<b>Entregas</b>	Mostra a relação de entregas finalizadas em relação ao número total de entregas na viagem.
<b>Coletas</b>	Mostra a relação de coletas finalizadas em relação ao número total de coletas na viagem.
<b>Mensagens</b>	Acesso ao painel de mensagens no qual é possível enviar ou visualizar as mensagens enviadas pelo Motorista.
<b>Localização</b>	Localização atual da viagem em andamento.
<b>Data da criação</b>	Data na qual a viagem foi gerada.
<b>ID externo</b>	Chave que identifica um sistema externo.