



BRASIL
BOLSA
BALCÃO

Manual Externo Operacional (R)evolução Sistema Nacional de Gravames - RSNG

Finalidade

Orientar o usuário para que este obtenha o melhor aproveitamento na utilização do sistema, bem como esclarecer possíveis dúvidas que possam surgir no seu uso diário.

Manual do Usuário Externo _ Versão 1.3

Documentação Externa _ Informação Confidencial Restrita

Elaborado em: 27/10/2022

Aprovado em: 27/10/2022

Atualizado em: 05/04/2023

Por: Ger. Produtos Regulados Veículos

Sumário

1.	Conceito.....	3
2.	Acesso ao (R)evolução Sistema Nacional de Gravames - RSNG.....	4
3.	Cadastramento usuário	6
3.1.	Gestão de Perfil.....	6
3.1.2	Tabela de Gestao de Perfil	6
3.1.3	Criar Perfil	7
3.1.4	Associar usuário ao perfil.....	8
4.	Meu Perfil.....	8
5.	Tela inicial e Monitor Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN)	10
6.	Chat online e Chat Bot	11
7.	Operações de Garantias	11
7.1.	Inclusão de Apontamento.....	11
7.2.	Consulta do Apontamento	12
7.3.	Consulta Histórico	14
7.4.	Alteração de Comentário.....	15
7.5.	Cancelamento do Apontamento	16
7.6.	Baixa do Apontamento	17
7.7.	Transferência de Propriedade.....	18
7.8.	Cancelamento da Transferência de Propriedade.....	21
7.9.	Desbloqueio de Cancelamento	23
8.	Guias e Manuais.....	24
9.	Relatórios.....	25
9.1	Relatório de Operações efetuadas	25
9.2	Relatório de Histórico de Apontamento	27
10.	Controle de Chamados.....	28
10.1	Consulta de Atendimentos	28
10.2	Abertura de Chamados	29
11.	Dúvidas.....	30
12.	Disposições Finais.....	31

1. Conceito

O Sistema Nacional de Gravames (SNG) é uma plataforma privada que gerencia as restrições financeiras incluídas sobre os veículos automotores dados como garantia em operações de crédito em todo o país, de acordo com exigência regulatória do BACEN. Ele foi desenvolvido como uma solução para trazer agilidade e segurança ao processo de constituição de garantias.

O principal objetivo é permitir que instituições credoras realizem consultas sobre eventuais restrições ao veículo oferecido como garantia antes de finalizar a operação de crédito, bem como, gerenciem suas operações na plataforma, além de disponibilizar as informações de restrições financeiras para controle do Detran

2. Acesso ao (R)evolução Sistema Nacional de Gravames - RSNG

O acesso será realizado via web, através do link: <https://rsng.b3.com.br/>

Ao acessar o produto a instituição Credora deverá clicar em “ENTRAR NO SNG”, conforme imagem a seguir:

SNG Sistema Nacional de Gravames

É uma plataforma privada que gerencia as restrições financeiras incluídas sobre os veículos automotores dados como garantia em operações de crédito em todo o país, de acordo com exigência regulatória do BACEN. Ele foi desenvolvido como uma solução para trazer agilidade e segurança ao processo de constituição de garantias.

O principal objetivo é permitir que instituições credoras realizem consultas sobre eventuais restrições ao veículo oferecido como garantia antes de finalizar a operação de crédito, bem como, gerenciem suas operações na plataforma, além de disponibilizar as informações de restrições financeiras para controle do Detran.

ENTRAR



Na sequência será apresentado a tela de autenticação e a tela de validação de segurança, que o usuário deverá inserir os dados solicitados:



Validação de Segurança

Preencha o campo abaixo para continuar.

XXXXXX.XX Complete seu CPF

Validar



Boas-Vindas

Entre com seus dados para continuar.

Código	Subcódigo
0001	/ SUBLOGIN

Entrar

Logo após, será exibida a tela inicial do sistema, conforme o usuário logado (máster ou comum).

Visualização usuário Máster:

- Comunicados
- Home
- Chat online e chat bot
- Operações de Garantias
- Guias e Manuais
- Controle de Chamados
- Gestão de Perfil

Sistema Nacional de Gravames

VISUALIZAÇÃO:

Olá, Máster

- Início
- Comunicados
- Operações de Garantias
- Inclusão
- Consulta
- Histórico
- Transferência
- Desbloqueio de Cancelamento
- Guias e Manuais
- Relatórios
- Controle de Chamados
- Gestão de Perfil
- Minimizar

Disponibilidade dos Detrans

Nessa página, você visualiza todos os Detrans que estão na condição de disponíveis, indisponíveis ou ainda que estão intermitentes.

Última Atualização: 05/04/2023 - 15:27

Conexão com o Sistema SERPRO DISPONÍVEL

● DISPONÍVEL
● INDISPONÍVEL
● INTERMITENTE

Estados indisponíveis ou intermitentes

UF	Mensagem	Indisponível h/s	Retorno previsto
AC	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno
AM	Normal	99:59	
AP	Normal	99:59	
PA	Normal	99:59	
RO	Normal	99:59	
RR	Normal	99:59	
TO	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno
DF	Em análise	99:59	Sem previsão de retorno
GO	Normal	99:59	
MS	Normal	99:59	
MT	Normal	99:59	
PR	Normal	99:59	
RS	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno

Visualização usuário Comum:

- Comunicados
- Home
- Chat online e chat bot
- Operações de Garantias
- Guias e Manuais
- Controle de Chamados

3. Cadastramento usuário

Para efetuar as transações permitidas pelo (R)evolução Sistema Nacional de Gravames (RSNG), é necessário realizar o cadastramento do usuário máster.

Para a criação e/ou alteração do usuário, é necessário que tal solicitação seja através do **Portal de Autoatendimento**, na seção “Fale Conosco”, direcionado para Central de Serviços de Atendimento (“CSA”), disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, pelo telefone 0300 152 9370 ou pelo e-mail cadastro.financiamentos@b3.com.br.

Já para a utilização dos demais serviços, o usuário máster deverá cadastrar usuários comuns no Sistema Interface de Soluções.

O procedimento para efetuar o cadastramento dos usuários comuns está descrito de forma detalhada no **Manual de Operações do Interface de Soluções** que foi disponibilizado aos clientes e que poderá ser solicitado à CSA – Central de Serviços de Atendimento.

3.1. Gestão de Perfil

Essa opção permite que o usuário pode agrupe as funcionalidades em diferentes perfis de acesso e fornecer o melhor perfil de acesso que se adequa a cada usuário.

3.1.2 Tabela de Gestao de Perfil

Ao selecionar a opção “Gestão de Perfil”, no menu lateral, é exibido todos os perfis previamente criados pelos usuários master da empresa logada, bem como, os links para realizar a criação e edição dos perfis existentes e associar usuários aos perfis.

Gestão de Perfil
Agrupe as funcionalidades em diferentes perfis de acesso e forneça o perfil mais adequado a cada usuário.

Busca
Pesquise por nome do perfil ou descrição

Mostrando 5 resultados de 20 encontrados.

Nome do Perfil	Funcionalidade	Descrição	Tipo de Usuário	
Administrativo	Alteração de Comentário Apontamento, Cancelamento Apontamento	Apenas função de operações de garantia	Usuário Externo Master	✚ ✎
Master Homologação	Cancelamento Apontamento, Alteração de Comentário Apontamento, Relatórios de Histórica de Apontamento, Transferência de Propriedade, Cancelamento da Transferência de Propriedade, Desbloqueio de Cancelamento, Inclusão Apontamento, Baixa Apontamento, Relatório de Operações Efetuadas	Homologar todas as operações de garantia e relatórios.	Usuário Externo Master	✚ ✎
perfil safra	Editar Perfil, Alteração de Comentário Apontamento, Consulta Apontamento	perfil funcionalidade consulta	Usuário Externo	✚ ✎
Teste Usuário 5 Comum	Alteração de Comentário Apontamento, Consulta Apontamento	Teste Usuário 5 Comum	Usuário Externo	✚ ✎
Teste 4132	Consulta Apontamento, Alteração de Comentário Apontamento	homologação cancelamento 12	Usuário Externo Master	✚ ✎

3.1.3 Criar Perfil

Essa funcionalidade possibilita a criação de perfil, portanto ao clicar na função “criar perfil”, o usuário, além de criar um perfil, pode editar sua descrição e selecionar as funcionalidades que estarão acessíveis para os usuários vinculados ao mesmo. Lembrando que um usuário somente poderá atrelar a um perfil de acesso.

Importante: Para criar o perfil, faz-se necessário primeiramente selecionar o tipo de usuário, para então seguir com o cadastro.

Criar Perfil
Agrupe as funcionalidades em diferentes perfis de acesso e forneça o perfil mais adequado a cada usuário.

Seleção o tipo de usuário *
Clique para escolher

Nome do perfil *

Descrição *

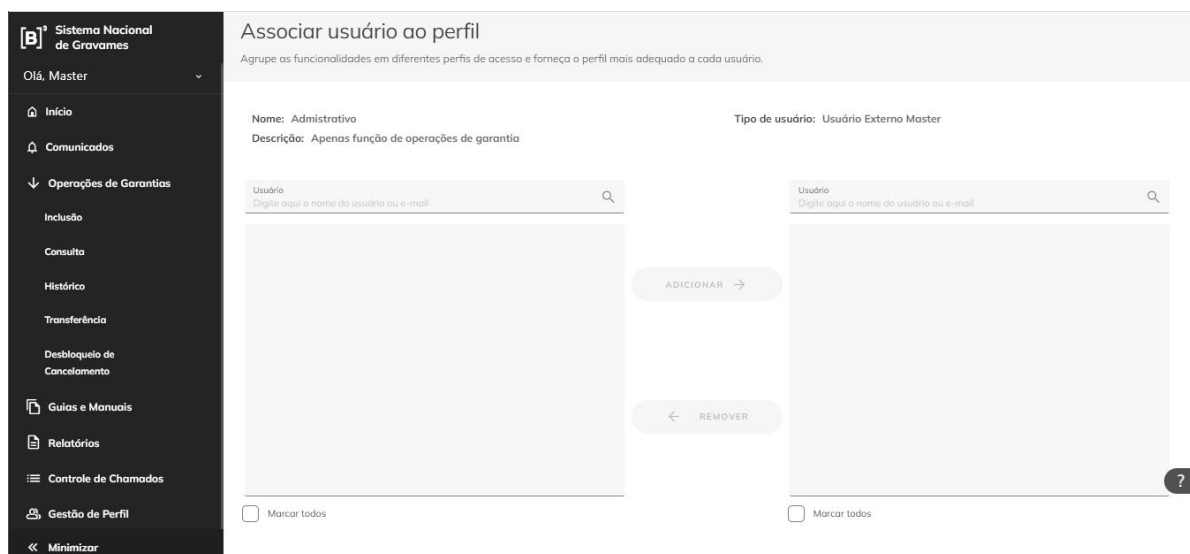
0/400

Funcionalidades *

SALVAR CANCELAR Criar outro perfil

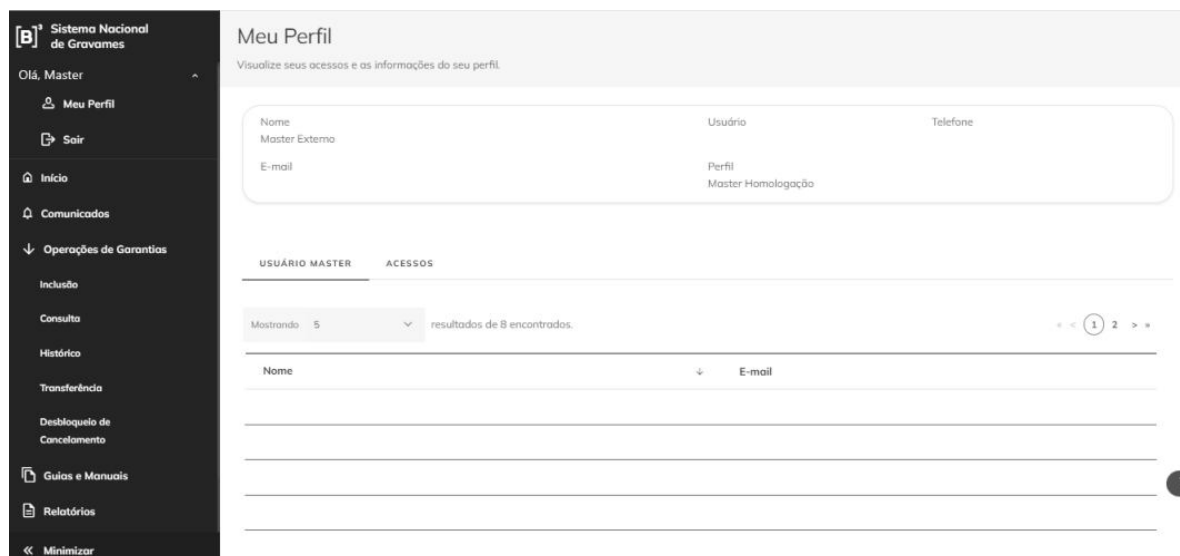
3.1.4 Associar usuário ao perfil

Essa opção permiti “associar usuário ao perfil”, ou seja, é possível vincular diversos usuários ao perfil de acesso selecionado. Lembrando que um usuário só pode ser atrelado a somente um perfil de acesso.



4. Meu Perfil

Essa opção permite visualizar os dados do usuário logado e na aba “USUÁRIO MÁSTER” são demonstrados todos os usuários *masters* da empresa logada.



Já na aba “ACESSOS”, são apresentados todos os acessos que o usuário logado possui no sistema RSNG, de modo que, para aqueles que possuem a identificação “padrão” são exibidas as funcionalidades sem a necessidade de liberação de acesso, entretanto, para aqueles que não há a identificação “padrão”, faz-se necessário a liberação de acesso.

The screenshot displays the 'Meu Perfil' (My Profile) page. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Meu Perfil', 'Sair', 'Início', 'Comunicados', 'Operações de Garantias', 'Inclusão', 'Consulta', 'Histórico', 'Transferência', 'Desbloqueio de Cancelamento', 'Guias e Manuais', 'Relatórios', and 'Minimizar'. The main content area is titled 'Meu Perfil' and includes a sub-header 'Visualize seus acessos e as informações do seu perfil.' Below this, a rounded rectangle contains user details: 'Nome: Master Externo', 'Usuário: Master Externo', 'Telefone:', 'E-mail:', and 'Perfil: Master Homologação'. A tabbed interface shows 'USUÁRIO MASTER' and 'ACESSOS'. The 'ACESSOS' tab is active, displaying a grid of 15 access items, each with a 'PADRÃO' (Standard) label: Vídeos, Guias, Consulta Chamadas, Consulta Perfil, Alteração de Comentário Apontamento, Manuais, Criar Perfil, Baixa Apontamento, Disponibilidade dos Dietrans, Associar Usuário ao Perfil, Editar Perfil, Inclusão Apontamento, Cancelamento de Transferência de Propriedade, Desbloqueio de Cancelamento, and Chat Online. A small question mark icon is visible on the right side of the grid.

5. Tela inicial e Monitor Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN)

Ao acessar no sistema a tela inicial apresenta o mapa com o monitor Detran, no qual apresenta ao usuário a disponibilidade de conexão com os Detrans e que é atualizado de 10 em 10 minutos.

Ao passar o mouse sobre os Estados é demonstrado os dados atuais da UF em questão.

Na tabela ao lado é apresentado os Estados indisponíveis, o tempo de indisponibilidade e a previsão de retorno, quando fornecido pelo Detran.

Disponibilidade dos Detrans

Nessa página, você visualiza todos os Detrans que estão na condição de disponíveis, indisponíveis ou ainda que estão intermitentes.

Última Atualização: 05/04/2023 - 15:37

Conexão com o Sistema SERPRO **DISPONÍVEL**

Estados indisponíveis ou intermitentes

UF	Mensagem	Indisponível há	Retorno previsto
AC	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno
TO	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno
DF	Em análise	99:59	Sem previsão de retorno
RS	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno
BA	Em análise	10:37	Sem previsão de retorno
PI	Em análise	10:37	Sem previsão de retorno
ES	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno

Ao clicar no canto superior direito, no *layout* de quadros, a tela principal demonstra apenas os Estados indisponíveis e intermitentes de forma resumida e de fácil visualização.

Disponibilidade dos Detrans

Nessa página, você visualiza todos os Detrans que estão na condição de disponíveis, indisponíveis ou ainda que estão intermitentes.

Última Atualização: 05/04/2023 - 15:37

Conexão com o Sistema SERPRO **DISPONÍVEL**

Estados indisponíveis ou intermitentes

UF	Mensagem	Indisponível há	Retorno previsto
AC	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno
AM	Normal	99:59	
AP	Normal	99:59	
PA	Normal	99:59	
RO	Normal	99:59	
RR	Normal	99:59	
TO	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno
DF	Em análise	99:59	Sem previsão de retorno
GO	Normal	99:59	
MS	Normal	99:59	
MT	Normal	99:59	
PR	Normal	99:59	
RS	Sistema Detran indisponível	99:59	Sem previsão de retorno

6. Chat online e Chat Bot

Essa opção está disponível em todas as telas do produto, descrita como “Precisa de ajuda”, permitindo ao usuário entrar em nosso chat bot, bem como, escolher a opção de falar com um de nossos atendentes.

The screenshot displays the 'Disponibilidade dos Detrans' (Detrans Availability) page. The main content is a grid of 15 buttons representing different Brazilian states, each with a status label: 'INDISPONÍVEL' (Unavailable) or 'DISPONÍVEL' (Available). The states and their statuses are: ACRE - AC (INDISPONÍVEL), AMAZONAS - AM (DISPONÍVEL), AMAPÁ - AP (DISPONÍVEL), PARÁ - PA (DISPONÍVEL), RONDÔNIA - RO (DISPONÍVEL), RORAIMA - RR (DISPONÍVEL), TOCANTINS - TO (INDISPONÍVEL), DISTRITO FEDERAL - DF (INDISPONÍVEL), GOIÁS - GO (DISPONÍVEL), MATO GROSSO DO SUL - MS (DISPONÍVEL), MATO GROSSO - MT (DISPONÍVEL), PARANÁ - PR (DISPONÍVEL), RIO GRANDE DO SUL - RS (INDISPONÍVEL), SANTA CATARINA - SC (DISPONÍVEL), and ALAGOAS - AL (DISPONÍVEL). A chat window is overlaid on the right side, showing a conversation with a bot. The chat messages include: 'agora mesmo', 'Voltar para o menu inicial', 'Para te direcionar melhor, qual sua solicitação?', '01 - Consulta de chamado', 'Você deseja consultar o status de um protocolo de atendimento?', 'Sim', 'Não', and 'Escolha uma opção.'.

7. Operações de Garantias

7.1. Inclusão de Apontamento

Nessa funcionalidade do menu lateral “Operações de Garantias” será possível realizar a inclusão do apontamento.

É necessário inserir o chassi do veículo, na sequência clicar em “consultar”, logo após é necessário informar a “UF de Licenciamento” a seguir será exibido todos os campos necessários para preenchimento. Esses campos estão segmentados em grupos, tais como:

- Veículo: campos destinados aos dados do veículo;
- Financiado: campos destinados aos dados do financiado;
- Credor: campos destinados aos dados do credor (Instituição Credora);
- Contrato: campos destinados aos dados do contrato de financiado firmado entre o financiado e a Instituição Credora.

[B]³ Sistema Nacional de Gravames

Olá, Master

Meu Perfil

Sair

Início

Comunicados

Operações de Garantias

Inclusão

Consulta

Histórico

Transferência

Desbloqueio de Cancelamento

Guias e Manuais

Relatórios

Minimizar

Inclusão

Para incluir novos apontamentos, preencha todos os campos obrigatórios.

Chassi * 111111 CONTINUAR UF de licenciamento * AC - Acre LIMPAR

O preenchimento de dados são de responsabilidade do credor. Todos os campos com asterisco (*) são obrigatórios. 4% DE CAMPOS OBRIGATORIOS PREENCHIDOS

VEICULO

Veículo 0km Veículo usado *

Chassi * 111111 Chassi remarcada Clique para escolher UF da placa Clique para escolher Placa BRA3B23

RENAVAM 12345678901 Ano de fabricação 1234 Ano do modelo 1234

PRÓXIMO

FINANCIADO ?

CREDOR +

CONTRATO +

Importante:

Há campos cujo seu preenchimento é obrigatório e estão identificados com (*) asterisco.

O usuário terá as seguintes opções “Cancelar” ou “Incluir Apontamento”. Optando em “Cancelar” o usuário irá cancelar a ação de incluir o apontamento, já em “Incluir Apontamento”, o usuário dará seguimento na ação de inclusão do apontamento.

7.2. Consulta do Apontamento

Quando selecionado a opção “Consulta” na seção “Operações de Garantias” no menu lateral, será possível realizar a consulta do último apontamento.

É necessário inserir o chassi e/ou a placa e ao clicar em consultar será exibido os dados do último apontamento para o campo pesquisado.

Importante: Atualmente no RSNG para consultar o último apontamento, há dois tipos de visualização de dados, quando a restrição financeira pertence ou não a instituição credora. A diferença do retorno da consulta acontece de acordo com quem pode ter acesso aquela informação.

Na condição do apontamento pertencer a instituição credora logada, será apresentado o botão “Operações”, nele terá as opções permitidas ao usuário logado:

Sistema Nacional de Gravames

Olá, Master

- Meu Perfil
- Sair
- Início
- Comunicados
- Operações de Garantias
 - Inclusão
 - Consulta
 - Histórico
 - Transferência
 - Desbloqueio de Cancelamento
- Guias e Manuais
- Relatórios
- Minimizar

Consulta

Consulte o apontamento mais recente, informações de contratos e realize operações de garantias.

Chassi: RSVG601 | Placa: Ex: ABC1234 | CONSULTAR | LIMPAR

APONTAMENTO | CONTRATO

OPERAÇÕES

Dados do apontamento				
Status do apontamento	Data de inclusão	UF	Número do apontamento	Data de cancelamento / baixa
Cancelado	20/01/2023	SP	157351	10/02/2023
Tipo de restrição	Documento emitido	Data de emissão	Originado de transferência	
Alienação Fiduciária	Não	-	Não	

Veículo				
Chassi remarcado	UF placa	Placa	Chassi	RENAVAM
Não	-	-	RSVG601	-
Ano de fabricação	Ano modelo			
2022	2023			

Credor

Sistema Nacional de Gravames

Olá, Master

- Meu Perfil
- Sair
- Início
- Comunicados
- Operações de Garantias
 - Inclusão
 - Consulta
 - Histórico
 - Transferência
 - Desbloqueio de Cancelamento
- Guias e Manuais
- Relatórios
- Minimizar

Consulta

Consulte o apontamento mais recente, informações de contratos e realize operações de garantias.

Chassi: RSVG601 | Placa: Ex: ABC1234 | CONSULTAR

APONTAMENTO | CONTRATO

Dados do apontamento				
Status do apontamento	Data de inclusão	UF	Número do apontamento	
Cancelado	20/01/2023	SP	157351	
Tipo de restrição	Documento emitido	Data de emissão	Originado de transferência	
Alienação Fiduciária	Não	-	Não	

Veículo				
Chassi remarcado	UF placa	Placa	Chassi	
Não	-	-	RSVG601	
Ano de fabricação	Ano modelo			
2022	2023			

Credor

< FECHAR

Selecione a operação

Escolha abaixo a operação que deseja fazer alterações:

Operações *

Clique para escolher

- Alterar comentário
- Baixar apontamento
- Cancelar apontamento

CANCELAR

Na hipótese do apontamento não pertencer a instituição credora logada, o botão “Operações” não será apresentado e tela para o usuário:

7.3. Consulta Histórico

Nessa opção, é possível consultar o histórico de apontamento do veículo, sendo necessário informar o chassi, contendo um filtro para escolha de um período. O período deverá respeitar o limite de 5 (cinco) anos entre os campos “Data início” e “Data fim”. Caso o cliente não informe o período da busca será considerado um período máximo de 5 (cinco) anos de intervalo a partir da data atual.

A ordem dos apontamentos aparecerá do mais recente para o mais antigo, respeitando o limite de até 80 ocorrências.

Caso uma das restrições pertença a instituição credora que está fazendo a busca, então, terá a opção de visualizar mais detalhes sobre o apontamento.

7.4. Alteração de Comentário

Essa opção permite que a instituição credora efetue a alteração do comentário, contudo, essa ação é restrita apenas para os usuários que tenham permissão (gestão de perfil) e pertençam a instituição credora que tem domínio do apontamento. A partir de uma consulta, caso o apontamento seja de controle da instituição credora e o usuário tenha acesso a funcionalidade, a opção “alterar comentário” dentro do modal “Operações”, estará habilitado.

The screenshot shows the 'Consulta' modal with a sidebar on the left containing navigation options like 'Meu Perfil', 'Saír', 'Início', 'Comunicados', 'Operações de Garantias', 'Inclusão', 'Consulta', 'Histórico', 'Transferência', 'Desbloqueio de Cancelamento', 'Guias e Manuais', 'Relatórios', and 'Minimizar'. The main content area displays details for an appointment (Apontamento) and the vehicle (Veículo).

Dados do apontamento			
Status do apontamento	Data de inclusão	UF	Número do apontamento
Ativo - Detran	27/08/2022	AC	272867
Tipo de restrição	Documento emitido	Data de emissão	Originado de transferência
Alienação Fiduciária	Não	-	Não

Veículo			
Chassi remarkado	UF placa	Placa	Chassi
Não	AC	SNG6R03	RSNG603
Ano de fabricação	Ano modelo		
2020	2020		

Below the vehicle details, there is a 'Credor' field. To the right of the main modal, a secondary modal titled 'Alterar comentário' is visible, containing a text input field and 'ALTERAR' and 'CANCELAR' buttons.

Após o impute da alteração do comentário do apontamento em questão, será exibido em tela um pop up para confirmação da ação:

This screenshot is identical to the previous one, but with a confirmation dialog box overlaid in the center. The dialog box is titled 'Confirmação de alteração' and contains the text: 'Tem certeza que deseja alterar o comentário do apontamento?'. It has two buttons: 'SIM' and 'NÃO'.

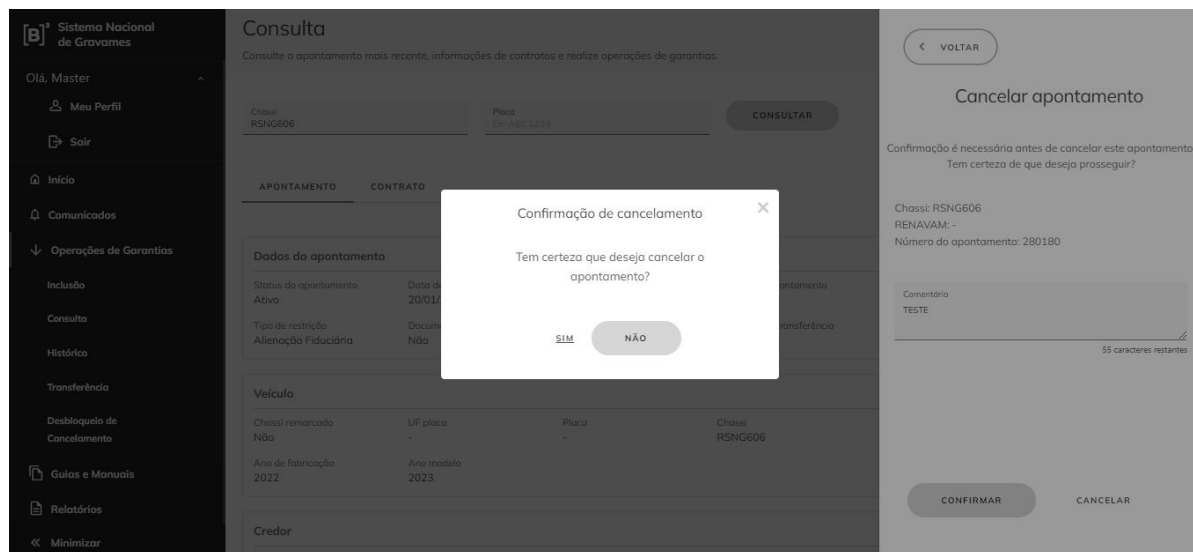
7.5. Cancelamento do Apontamento

Essa opção permite que a instituição credora efetue o cancelamento do apontamento, no entanto, essa ação é restrita apenas aos usuários que tenham permissão (gestão de perfil) e pertençam a instituição credora que tem domínio do apontamento. A partir de uma consulta, caso o apontamento seja de controle da instituição credora e o usuário tenha acesso a funcionalidade, a opção “cancelar apontamento” estará disponível.

The screenshot displays the 'Consulta' screen in the Sistema Nacional de Gravames. The left sidebar contains navigation options like 'Meu Perfil', 'Saír', 'Início', 'Comunicados', 'Operações de Garantias', 'Inclusão', 'Consulta', 'Histórico', 'Transferência', 'Desbloqueio de Cancelamento', 'Guias e Manuais', 'Relatórios', and 'Minimizar'. The main content area shows a search bar with 'Chassi: R5NG606' and 'Placa: ABC 1234', a 'CONSULTAR' button, and tabs for 'APONTAMENTO' and 'CONTRATO'. Below are sections for 'Dados do apontamento', 'Veículo', and 'Credor'. A modal titled 'Cancelar apontamento' is overlaid on the right, asking for confirmation and providing a text area for a comment. The modal includes 'CONFIRMAR' and 'CANCELAR' buttons.

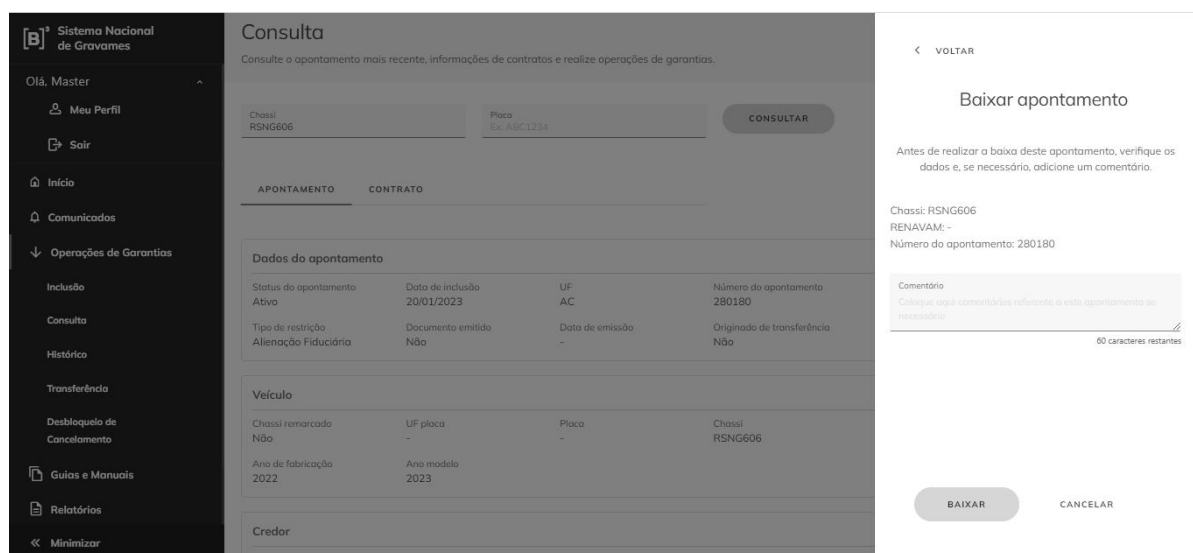
Na sequência abrirá um modal com os dados do veículo, se necessário, poderá ser incluso/alterado comentário. Ao clicar no botão “Confirmar”, será exibido um pop-up para realizar a confirmação da transação, ao clicar no botão “sim” é efetivada a solicitação.

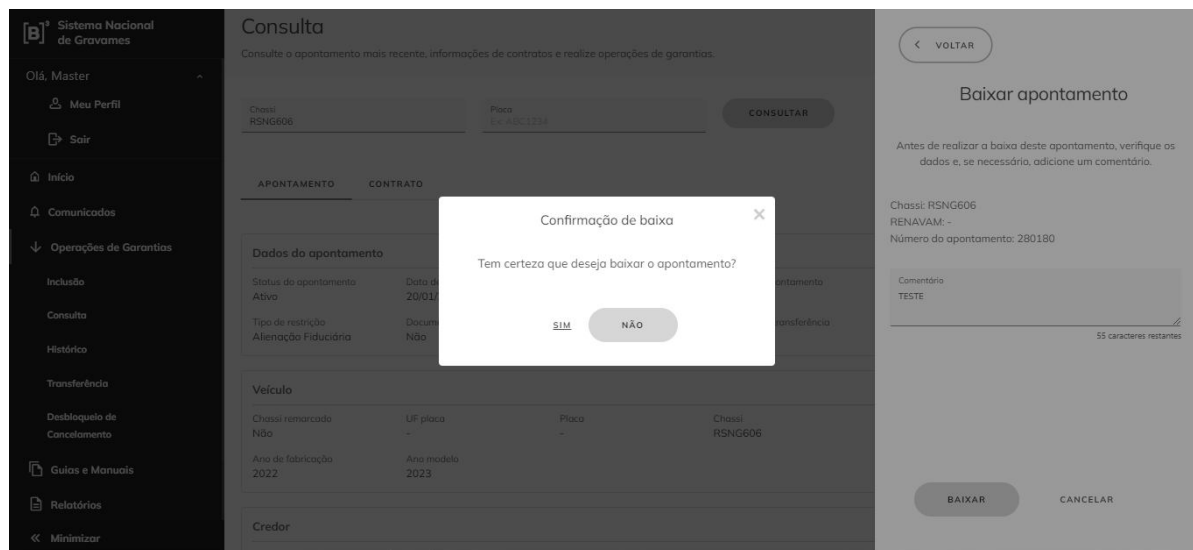
Se aprovado pelo Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN), o apontamento é cancelado e caso tenha optado por alterar/incluir um comentário durante a operação de cancelamento, o mesmo será atualizado e aparecerá no campo “comentário” na guia de “contrato”.



7.6. Baixa do Apontamento

Essa opção permite que a instituição credora efetue a baixa do apontamento, todavia, essa ação é restrita apenas aos usuários que tenham permissão (gestão de perfil) e que pertençam a instituição credora que tem domínio do apontamento. A partir de uma consulta, caso o apontamento seja de controle da instituição credora e o usuário tenha acesso a essa funcionalidade, a opção “Baixar apontamento” estará habilitada.





Em seguida abra um modal com os dados do veículo, se necessário, poderá ser incluso/alterado comentário. Ao clicar no botão “Confirmar”, será exibido um pop-up para realizar a confirmação da transação, ao clicar no botão “sim” é efetivada a solicitação.

Se aprovada pelo Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN), o apontamento é baixado e em optado por alterar/incluir um comentário durante a operação de baixa, o mesmo será atualizado e aparecerá no campo “comentário” na guia de “contrato”.

7.7. Transferência de Propriedade

Essa funcionalidade permite que a instituição credora realize a transferência de propriedade do veículo de um devedor para outro devedor.

Para efetuar tal operação, faz-se necessário que o usuário acesse a seção “Operações de Garantias” em seguida a opção “Transferência”, insira o chassi e clique em “Consultar”:



Na sequência, será apresentado em tela os dados do contrato para o veículo em questão, bem como, o botão “Transferir de Propriedade”:



Ao clicar no botão “Transferir Propriedade” abrirá em tela os campos para preenchimento, ao finalizar, o usuário deverá clicar no botão “Transferir”

[B]³ Sistema Nacional de Gravames

Olá, Master

- Início
- Comunicados
- Operações de Garantias
 - Inclusão
 - Consulta
 - Histórico
 - Transferência
 - Desbloqueio de Cancelamento
- Guias e Manuais
- Minimizar

O preenchimento de dados são de responsabilidade do credor. **75% CAMPOS OBRIGATORIOS PREENCHIDOS** 36/48

Todos os dados com asterisco (*) são obrigatórios.

VEÍCULO +

DEVEDOR -

Nome do novo financiado *
DIGITE AQUI O NOME DO NOVO FINANCIADO

CPF/CNPJ do novo financiado *
000.000.000-00 | 00.000.000/0000-00

CPF/CNPJ do financiado *
00.000.000/0001-91

(DDD) *
000

Telefone *
00000-0000

CEP *
00000-000

Endereço *
DIGITE O ENDEREÇO

Número *
12345

Complemento
APTO. 1234

Bairro *
DIGITE O BAIRRO

Cidade *
DIGITE A CIDADE

UF *
Clique para escolher

TRANSFERIR CANCELAR

Em seguida, é apresentado um pop up de confirmação da operação:

Confirmar Transferência X

Tem certeza que deseja confirmar a transferência? Se desejar, você pode deixar comentários relacionados a esta transferência no campo abaixo.

Comentário*
Se necessário, escreva aqui seu comentário.

60 caracteres restantes

SIM NÃO

Ao selecionar o botão “Sim” a transação será efetuada:

Sistema Nacional de Gravames
Olá, Master

Status do apontamento
Ativo

Data de inclusão **UF** **Número do apontamento** **Data de cancelamento / baixa**

Transferência realizada com sucesso.

Tipo de restrição
Alienação Fiduciária

Não - Sim

Veículo

Chassi remarcado	UF placa	Placa	Chassi	RENAVAM
Não	AC	SNG6R03	RSNG603	00000000191
Ano de fabricação	Ano modelo			
2020	2020			

Credor

Nome do agente	CPF/CNPJ	Endereço	Número	Complemento
RSNG QUALIDADE REVOLUCAO SA	95.052.191/0001-41	RUA A	100	-
Bairro	Cidade	CEP	UF	Telefone
BAIRRO A	PELOTAS	96010-000	RS	(11) 1234-5678

Devedor

Financiado	CPF/CNPJ	Endereço	Número	Complemento
ALINE ESPINDOLA	065.193.829-57	AUGUSTO WESTPHAL	S/N	-
Bairro	Cidade	CEP	UF	Telefone
PONTE DO IMARUIM	PALHOCA	88130-500	SC	(11) 9999-9999

7.8. Cancelamento da Transferência de Propriedade

Essa operação permite que a instituição credora realize o cancelamento da transferência de propriedade do veículo.

Para efetuar tal transação, faz-se necessário que o usuário acesse a seção “Operações de Garantias” em seguida a subseção “Transferência”, insira o chassi e clique em “Consultar”:

Sistema Nacional de Gravames
Olá, Master

Transferência de Propriedade
Realize as transferências e os cancelamentos de transferência de propriedade.

Chassi *
RSNG603

CONSULTAR

LIMPAR

Na condição do veículo ter sofrido transferência de propriedade o botão “Cancelar Transferência” estará habilitado para o usuário realizar a operação:

Sistema Nacional de Gravames

Olá, Master

- Início
- Comunicados
- Operações de Garantias
 - Inclusão
 - Consulta
 - Histórico
 - Transferência
 - Desbloqueio de Cancelamento
- Guias e Manuais
- Relatórios
- Controle de Chamados
- Gestão de Perfil
- Minimizar

Transferência de Propriedade

Realize as transferências e os cancelamentos de transferência de propriedade.

Chassi * RSVG603 CONSULTAR LIMPAR

APONTAMENTO CONTRATO
TRANSFERIR PROPRIEDADE CANCELAR TRANSFERÊNCIA

Dados do apontamento

Status do apontamento	Data de inclusão	UF	Número do apontamento	Data de cancelamento / baixa
Ativo	27/08/2022	AC	272867	-
Tipo de restrição	Documento emitido	Data de emissão	Originado de transferência	
Alienação Fiduciária	Não	-	Sim	

Veículo

Chassi remarcado	UF placa	Placa	Chassi	RENAVAM
Não	AC	SNG6R03	RSVG603	0000000191
Ano de fabricação	Ano modelo			
2020	2020			

Credor

Nome do agente	CPF/CNPJ	Endereço	Número	Complemento

Em seguida será apresentado em tela os dados (nome e CPF/CNPJ) do devedor atual, bem como, os dados (nome e CPF/CNPJ) do devedor anterior:

Sistema Nacional de Gravames

Olá, Master

- Início
- Comunicados
- Operações de Garantias
 - Inclusão
 - Consulta
 - Histórico
 - Transferência
 - Desbloqueio de Cancelamento
- Guias e Manuais
- Relatórios
- Controle de Chamados
- Gestão de Perfil
- Minimizar

Cancelar transferência

Para realizar o cancelamento de transferência, abaixo estão os dados do financiado atual e do financiado anterior, se necessário preencha o campo de comentários e clique em confirmar o cancelamento.

Nome do financiado atual CPF / CNPJ do financiado atual

Nome do financiado anterior CPF / CNPJ do financiado anterior

Comentários
CASO NECESSÁRIO, ESCREVA COMENTÁRIOS REFERENTE A ESTE CANCELAMENTO DE TRANSFERÊNCIA

Caracteres restantes 60

CONFIRMAR O CANCELAMENTO RETORNAR

Chassi remarcado	UF placa	Placa	Chassi	RENAVAM
Não	AC	SNG6R03	RSVG603	0000000191
Ano de fabricação	Ano modelo			
2020	2020			

Credor

Nome do agente	CPF/CNPJ	Endereço	Número	Complemento

Ao clicar no botão “Confirmar o cancelamento”, a transação será efetuada:

Sistema Nacional de Gravames

Olá, Master

- Início
- Comunicados
- Operações de Garantias
 - Inclusão
 - Consulta
 - Histórico
 - Transferência
 - Desbloqueio de Cancelamento
- Guias e Manuais
- Relatórios
- Controle de Chamados
- Gestão de Perfil
- Minimizar

Transferência de Propriedade

Realize as transferências e o cancelamento de transferências.

Chassi * RSN603 LIMPAR

Dados do apontamento

Status do apontamento	Data de inclusão	UF	Número do apontamento	Data de cancelamento / baixa
Ativo - Detran	27/08/2022	AC	272867	-
Tipo de restrição	Documento emitido	Data de emissão	Originado de transferência	
Alienação Fiduciária	Não	-	Não	

Veículo

Chassi remarcado	UF placa	Placa	Chassi	RENAVAM
Não	AC	SNG6R03	RSNG603	00000000191
Ano de fabricação	Ano modelo			
2020	2020			

Credor

Nome do ramante	CPEI/NPI	Fone/fax	Número	Cronograma

7.9. Desbloqueio de Cancelamento

O Desbloqueio de Cancelamento de Apontamento é necessário quando o CRV não é emitido pelo financiado em até 30 dias após a restrição financeira.

Os sistemas dos órgãos de trânsito bloqueiam o acesso das Instituições Credoras para cancelar o apontamento nessas situações. Para desbloquear, é necessário fazer uma solicitação com um Requerimento de Desbloqueio de Cancelamento de Apontamento no SNG e no órgão de trânsito.

Sistema Nacional de Gravames

Meu Perfil

Sair

- Início
- Comunicados
- Operações de Garantias
 - Inclusão
 - Consulta
 - Histórico
 - Transferência
 - Desbloqueio de Cancelamento
- Guias e Manuais
- Relatórios
- Controle de Chamados
- Gestão de Perfil
- Minimizar

Desbloqueio de Cancelamento

O Desbloqueio de Cancelamento de Apontamento é necessário quando o CRV não é emitido pelo financiado em até 30 dias após a restrição financeira. Os sistemas dos órgãos de trânsito bloqueiam o acesso das Instituições Financeiras para cancelar o apontamento nessas situações. Para desbloquear, é necessário fazer uma solicitação com um Requerimento de Desbloqueio de Cancelamento de Apontamento no SNG e no órgão de trânsito.

As exigências para o processo de desbloqueio são definidas pelos órgãos de trânsito de cada DETRAN e regulamentadas por suas normas. A B3 pode ajudar na análise, mas é importante lembrar que as exigências são estabelecidas pelos órgãos de trânsito.

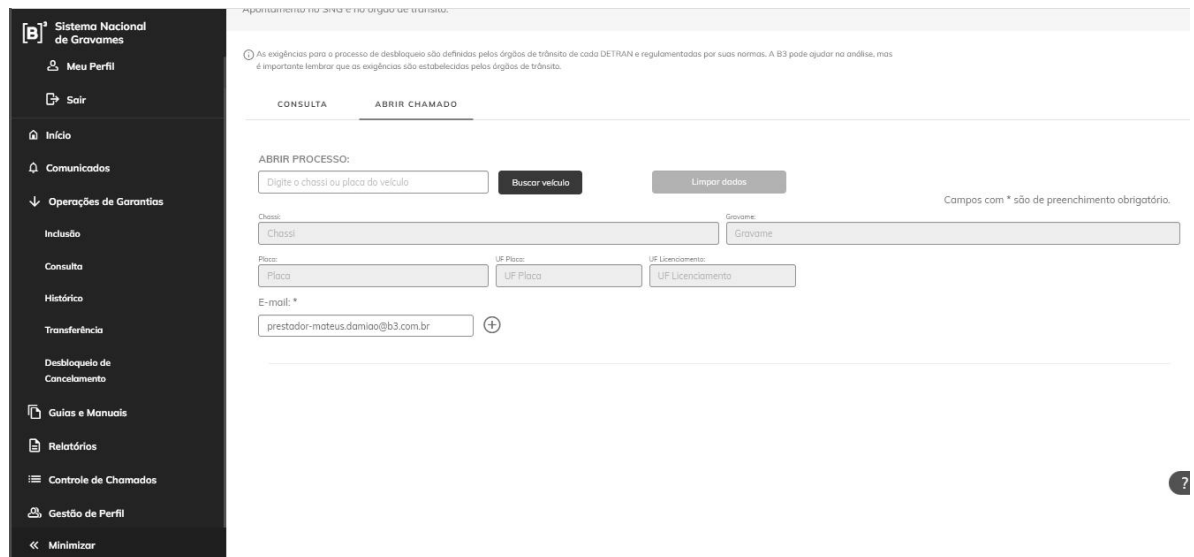
1ª Selecione a UF de Licenciamento do Veículo

2ª Selecione o motivo pelo qual você quer desbloquear o cancelamento gravame?

Selecione aqui

- COM ATUAÇÃO DA B3
- SEM ATUAÇÃO DA B3
- UF SEM PRAZO PARA CANCELAMENTO
- UF SELECIONADA

Nessa seção o usuário poderá consultar informações sobre o processo de desbloqueio de cancelamento nos Estados, basta somente clicar na UF correspondente no mapa e abrir chamados para nosso time de atendimento, caso necessário.



Sistema Nacional de Gravames

Olá, HENRY

Meu Perfil | Sair

Início | Comunicados | Operações de Garantias

Inclusão | Consulta | Histórico | Transferência | Desbloqueio de Cancelamento | Guias e Manuais | Relatórios | Controle de Chamados | Gestão de Perfil | Minimizar

Abertura de chamado em andamento no sistema.

As exigências para o processo de desbloqueio são definidas pelos órgãos de trânsito de cada DETRAN e regulamentadas por suas normas. A B3 pode ajudar na análise, mas é importante lembrar que as exigências são estabelecidas pelos órgãos de trânsito.

CONSULTA | **ABRIR CHAMADO**

ABRIR PROCESSO:

Digite o chassi ou placa do veículo

Compos com * são de preenchimento obrigatório.

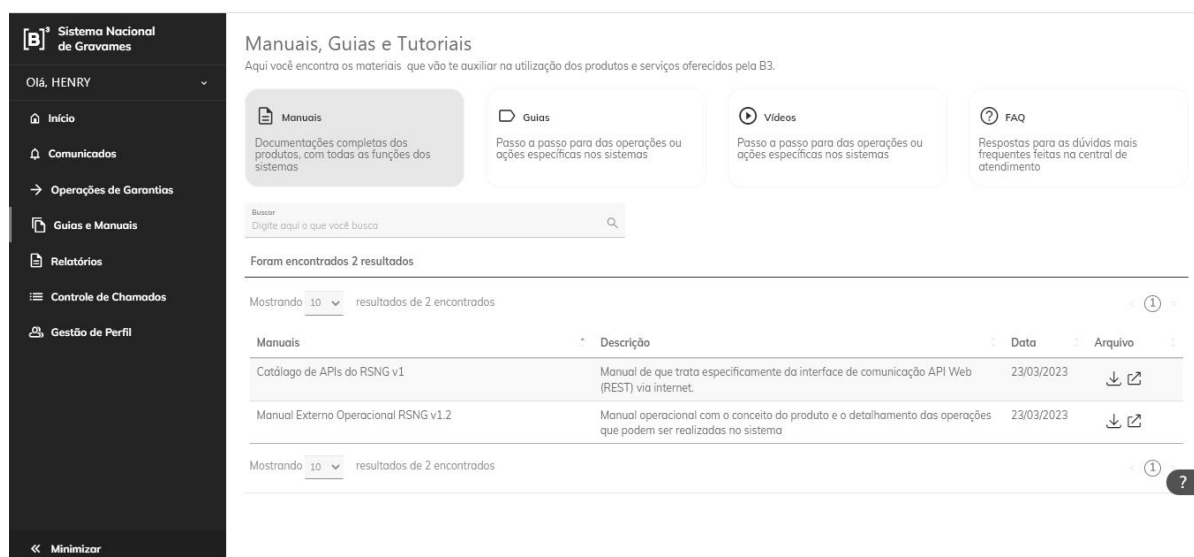
Chassi: Gravame:

Placa: UF Placa: UF Licenciamento:

E-mail: *

8. Guias e Manuais

Essa é a funcionalidade que a instituição credora terá acesso aos guias e manuais do produto. Ao selecionar no menu lateral a opção “Guias e Manuais”, o usuário terá acesso a todos manuais, guias, vídeos e *Faqs* do produto.



Sistema Nacional de Gravames

Olá, HENRY

Início | Comunicados | Operações de Garantias

Guias e Manuais | Relatórios | Controle de Chamados | Gestão de Perfil | Minimizar

Manuais, Guias e Tutoriais

Aqui você encontra os materiais que vão te auxiliar na utilização dos produtos e serviços oferecidos pela B3.

Manuais: Documentações completas dos produtos, com todas as funções dos sistemas

Guias: Passo a passo para das operações ou ações específicas nos sistemas

Vídeos: Passo a passo para das operações ou ações específicas nos sistemas

FAQ: Respostas para as dúvidas mais frequentes feitas na central de atendimento

Buscar:

Foram encontrados 2 resultados

Mostrando 10 resultados de 2 encontrados

Manuais	Descrição	Data	Arquivo
Catálogo de APIs do RSNB v1	Manual de que trata especificamente da interface de comunicação API Web (REST) via internet.	23/03/2023	↓ ↗
Manual Externo Operacional RSNB v1.2	Manual operacional com o conceito do produto e o detalhamento das operações que podem ser realizadas no sistema	23/03/2023	↓ ↗

Mostrando 10 resultados de 2 encontrados

9. Relatórios

Essa funcionalidade contempla os relatórios do Revolução SNG que permitem o processamento online, o acesso para essa função é concedido a partir da "Gestão de Perfil".

Com a permissão habilitada para o usuário, para visualizar todos os relatórios disponíveis, faz-se necessário selecionar no menu lateral a opção relatórios.

[B]³
Sistema Nacional de Gravames
HT OId. HENRY
Meu Perfil
Comunicados
Home
Operações de Garantias
Guias e Manuais
Relatórios
Controle de Chamados
Gestão de Perfil
Sair

Relatórios

Aqui você encontra os relatórios disponíveis no sistema. Para acessar, escolha o tipo de relatório, defina os parâmetros e escolha o formato do arquivo para download.

Transações Pesquisa Análise Faturamento

Foram encontrados 2 resultados Mostrando 10

Relatório	Resumo	
Relatório de Operações Efetuadas.	Operações efetuadas por período.	↓
Relatório Histórico de Apontamento.	Histórico de apontamento por chassi e período.	↓

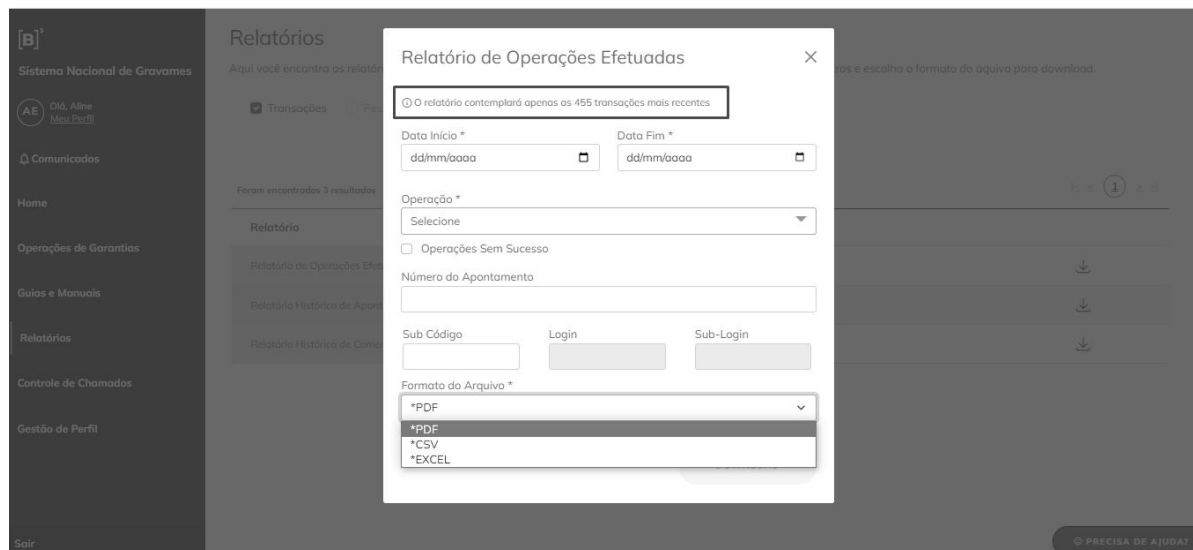
PRECISA DE AJUDA?

9.1 Relatório de Operações efetuadas

Nessa opção, ao selecionar o "Relatório de Operações Efetuadas" o usuário poderá selecionar quais transações deseja extrair, filtrar um usuário ou um apontamento específico e qual o formato do arquivo.

Vale destacar que, o relatório é restrito, caso o usuário tenha permissão (gestão de perfil) para realizar o download do arquivo, este estará localizado na aba "Relatórios".

O objetivo é demonstrar as operações efetuadas pela instituição credora, o usuário poderá selecionar quais transações deseja extrair, com ou sem sucesso, dentro de um período máximo de 31 dias, entretanto, para melhor experiência do tempo de resposta, há um limite de retorno de até 455 transações mais recente dentro do período selecionado.



Relatório de Operações Efetuadas

Período Selecionado: 01/01/2023 até 31/01/2023

Identificação do Usuário: -

Número do Apontamento: -

Itens Selecionados: Inclusão, Cancelamento, Baixa, Transferência de Propriedade, Cancelamento da Transferência

Operação sem Sucesso: Não Selecionado

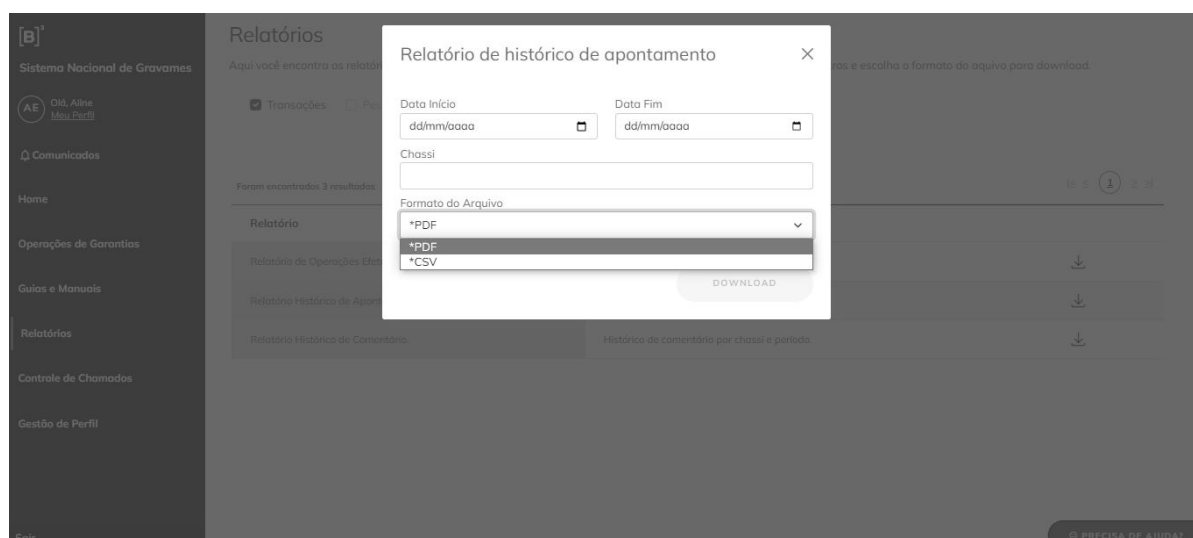
Código da Empresa	Sub Código	Login	Data da Operação	Chassi	UF de Licenciamento	Placa	Código da Transação	Status da Transação
0000	111	0001.J.J.J.J	24/01/2023	RSNG2401	AC	VTM3W63	Inclusão	Ero Validação
0000	111	0001.J.J.J.J	24/01/2023	RSNG2401	AC	VTM3W63	Inclusão	Ero Validação
0000	111	0001.J.J.J.J	23/01/2023	REVOLUCAOSNG2301	AC	-	Inclusão	Sucesso
0000	111	0001.J.J.J.J	23/01/2023	REVOLU647325ZZ26	AC	AAA1234	Inclusão	Sucesso
0000	111	0001.J.J.J.J	23/01/2023	REVOLU647325ZZ27	AC	AAA1234	Inclusão	Sucesso
0000	111	0001.J.J.J.J	23/01/2023	REVOLU647325ZZ28	AC	AAA1234	Inclusão	Sucesso
0000	1	0001.J.J.J.J	20/01/2023	TESTERAZA0001	AC	-	Inclusão	Sucesso
0000	111	0001.J.J.J.J	20/01/2023	RSNG601	AC	-	Inclusão	Sucesso
0000	111	0001.J.J.J.J	20/01/2023	RSNG602	AC	-	Inclusão	Sucesso
0000	111	0001.J.J.J.J	20/01/2023	RSNG601	AC	-	Cancelamento	Sucesso
0000	111	0001.J.J.J.J	20/01/2023	RSNG601	SP	-	Inclusão	Ero Transação
0000	111	0001.J.J.J.J	20/01/2023	RSNG601	SP	-	Inclusão	Ero Transação
0000	111	0001.J.J.J.J	20/01/2023	RSNG601	SP	-	Inclusão	Sucesso
0000	111	0001.J.J.J.J	20/01/2023	RSNG606	AC	-	Inclusão	Sucesso
0000	111	0001.J.J.J.J	20/01/2023	REVOLU647325ZZ33	AC	-	Inclusão	Sucesso

9.2 Relatório de Histórico de Apontamento

Nessa opção, ao selecionar o “Relatório de Histórico de Apontamento”, o usuário poderá selecionar o período da extração, qual o chassi que será pesquisado e o formato do relatório.

Vale destacar que, o relatório é restrito, caso o usuário tenha permissão (gestão de perfil) para fazer o download do arquivo, este estará localizado na aba “Relatórios”.

O objetivo é demonstrar as inclusões/alterações de comentários realizadas por usuários da instituição, delimitando a visão somente daqueles comentários que foram realizados durante o período que apontamentos de um determinado chassi esteve sob domínio da instituição credora.



Para realizar o download do arquivo, faz-se necessário informar o chassi, informar um período e selecionar o formato do documento desejado. O período deve respeitar o limite de 5 (cinco) anos entre os campos “Data início” e “Data fim”. Caso o usuário não informe o período da busca, será considerado um período máximo de 5 (cinco) anos de intervalo a partir da data atual. A ordem dos apontamentos aparecerá do mais recente para o mais antigo.

10. Controle de Chamados

10.1 Consulta de Atendimentos

Essa funcionalidade permite ao usuário ter acesso ao histórico de atendimentos abertos recentemente pela sua empresa e é possível copiar e fazer o download dos dados exibidos na consulta realizada realizar gestão de todos os chamados, para isso é necessário selecionar a aba de “Consulta de Atendimentos”, é possível verificar e acompanhar todos chamados abertos para o RSNG.

Importante: Para melhor experiência, utilize os filtros para buscar um atendimento específico ou buscar atendimentos de acordo com: a UF, o tipo de solicitação, a data da abertura ou seu status.

Controle de chamados

Realize abertura de chamados para nosso time de atendimento, consulte e acompanhe o histórico de atendimentos abertos recentemente por sua empresa e realize download dos dados exibidos na consulta.

CONSULTA ABRIR CHAMADO

Buscar
Digite aqui o que você busca

EXPORTAR CSV

Mostrando 10 resultados de 1000 encontrados

Chamado	Solicitação	Chassi	Placa	UF	Status	Abertura
CS2079403	RETORNO NPS	-	-	-	Em análise	23/03/2023 14:12:17
CS2079185	ADESÃO AO SISTEMA	-	-	-	Em análise	13/03/2023 17:16:23
CS2079184	ADESÃO AO SISTEMA	-	-	-	Encerrado	13/03/2023 17:14:36
CS2078884	ADESÃO AO SISTEMA	-	-	-	Encerrado	15/02/2023 17:59:30

10.2 Abertura de Chamados

Nessa opção, quando necessário, o usuário poderá realizar abertura de chamados, para isso, faz-se necessário selecionar a aba de “Abertura de Chamados” e iniciar o processo de abertura preenchendo os dados solicitados.

Sistema Nacional de Gravames

Olá, HENRY

- Início
- Comunicados
- Operações de Garantias
- Guias e Manuais
- Relatórios
- Controle de Chamados
- Gestão de Perfil

Controle de chamados

Realize abertura de chamados para nosso time de atendimento, consulte e acompanhe o histórico de atendimentos abertos recentemente por sua empresa e realize download dos dados exibidos na consulta.

CONSULTA ABRIR CHAMADO

ABERTURA DE CHAMADO

Motivo da solicitação Mensagem Confirmação do registro

Qual é o chassi?

Chassi

Mensagem

Escreva sua mensagem aqui...

E-mail: *

prestador-mateus.damiao@b3.com.br

CNPJ

11. Dúvidas

Esclarecimentos ou solução de dúvidas podem ser obtidos no **Portal de Autoatendimento**, pelo chat, após acessá-lo mediante login e senha, ou, ainda com a Central de Serviços de Atendimento (“CSA”), disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, pelo telefone 0300 152 9370 ou pelo e-mail atendimento@b3.com.br.

12. Disposições Finais

Início de Vigência: 27/10/2022

Versão: 1.3

RESPONSÁVEIS PELO DOCUMENTO:

Responsável	Área
Elaboração	Ger. Produtos Regulados Veículos
Revisão	Ger. Produtos Regulados Veículos
Aprovação	Ger. Produtos Regulados Veículos

REGISTRO DE ALTERAÇÕES:

Versão	Item Modificado	Modificação	Motivo	Data
1.0	Elaboração de manual	-	-	27/10/2022
1.1	Atualização	Criado a subseção 7.1: <ul style="list-style-type: none"> Inclusão de Apontamento. Seção 8: <ul style="list-style-type: none"> Atualização de tela 	Atualização	28/12/2022
1.2	Atualização das seções: <ul style="list-style-type: none"> 1. Conceito 4. Meu Perfil 9. Relatórios 	<u>Seção 1:</u> <ul style="list-style-type: none"> Atualização do texto introdutório. <u>Seção 4:</u> <ul style="list-style-type: none"> Atualização de tela <u>Seção 9:</u> <ul style="list-style-type: none"> Atualização de tela 	Atualização	31/01/2023
1.3	Atualização das seções: <ul style="list-style-type: none"> 7. Operações de Garantia 8. Guias e Manuais Criação das subseções: <ul style="list-style-type: none"> 7.7 Transferência de Propriedade 7.8 Cancelamento Transferência de Propriedade 7.9 Desbloqueio de Cancelamento 	<u>Seção 7 e 8:</u> <ul style="list-style-type: none"> Atualização de todas as telas contidas nessas seções. Criação das subseções 7.7, 7.8 e 7.9: <ul style="list-style-type: none"> Inclusão de informações/telas demonstrativas referente a cada subseção. 	Atualização	10/04/2023