



SHOWCASE

TOTVS Roteirização e Entrega
Versão 6.4.2307.127264



Agenda Showcase TRE

1 Notificação de Ocorrências

2 Configuração de obrigatoriedade do anexo no Registro de Entrega

3 Nova tela para importação de Planilhas

4 Notificação visual ao finalizar a importação das planilhas

5 Melhoria na otimização

6 Acompanhamento de Pedidos

7 Documentação

/// Notificação de ocorrências



THE PROBLEM: O monitoramento não recebe notificação visual de ocorrências registradas pelo motorista, tornando a tratativa da ocorrência demorada.

THE HILL

Eu como Cliente TRE **gostaria** de ser notificado visualmente na tela do TOTVS Roteirização e Entrega quando um motorista registra uma ocorrência no mobile **para que** eu tenha maior visibilidade e agilidade na tratativa das ocorrências reportadas.

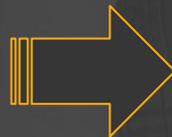
AS IS

Quando ocorre uma ocorrência na viagem/nota o operador de monitoramento precisa acessar uma tela específica para ter visão da ocorrência.



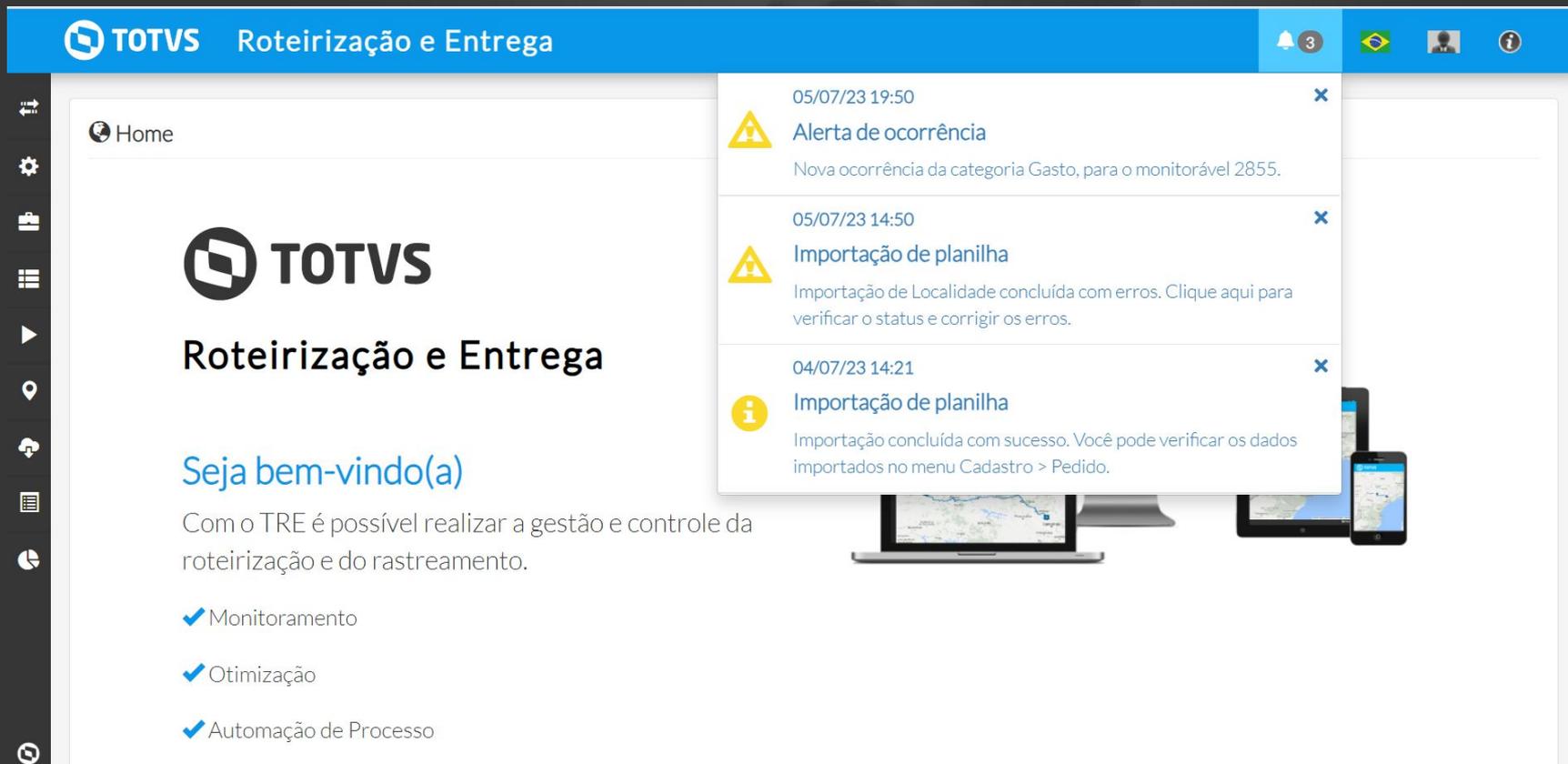
TO BE

Ao registrar uma ocorrência na viagem ou nota será enviada uma notificação visual na tela do TRE.



OUTCOME

- Visão imediata das ocorrências registradas pelo motorista.
- Maior agilidade na resolução das ocorrências.
- Redução de tempo de espera do motorista.



The screenshot displays the TOTVS Roteirização e Entrega dashboard. The main content area features the TOTVS logo, the title "Roteirização e Entrega", and a welcome message "Seja bem-vindo(a)". Below this, a paragraph states: "Com o TRE é possível realizar a gestão e controle da roteirização e do rastreamento." Three features are listed with checkmarks: "Monitoramento", "Otimização", and "Automação de Processo". A notification overlay is positioned on the right side of the dashboard, listing three alerts:

- 05/07/23 19:50** **Alerta de ocorrência**
Nova ocorrência da categoria Gasto, para o monitorável 2855.
- 05/07/23 14:50** **Importação de planilha**
Importação de Localidade concluída com erros. Clique aqui para verificar o status e corrigir os erros.
- 04/07/23 14:21** **Importação de planilha**
Importação concluída com sucesso. Você pode verificar os dados importados no menu Cadastro > Pedido.

The dashboard interface includes a blue header with the TOTVS logo and "Roteirização e Entrega" text, a navigation sidebar on the left, and a top-right area with a notification bell icon (showing 3 alerts), a Brazilian flag, a user profile icon, and an information icon. The background of the dashboard shows a map on a laptop and a smartphone.

/// Configuração de obrigatoriedade do anexo no Registro de Entrega



THE PROBLEM: Não é possível configurar se o anexo para a transição de registro de entrega é obrigatório.

THE HILL

Eu como Cliente TRE **gostaria** de poder configurar se o anexo no registro de entrega é obrigatório **para que** eu tenha maior controle e confiabilidade no registro de entrega.

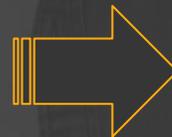
AS IS

Não é possível configurar se é obrigatório incluir um anexo na transição registro de entrega.



TO BE

No Menu Configuração > Rastreamento > Restrições, é possível configurar a obrigatoriedade do anexo na transição registro de entrega.



OUTCOME

- Controle sobre o registro de entrega.
- Maior seguridade da informação da entrega.

Configuração de obrigatoriedade do anexo no Registro de Entrega



6

TOTVS Roteirização e Entrega

Restrições

Obrigatoriedade de anexo na transição de nota fiscal

Salvar

/// Nova tela para importação de Planilhas



THE PROBLEM: Tela pouco intuitiva para o usuário com demora na importação e falta visibilidade dos erros que ocorrem durante o processo.

THE HILL

Eu como Cliente TRE **gostaria** de ter uma tela única de importação de cadastros onde seja possível dar visibilidade do status, tempo de importação e tratativas necessárias para correção de erros **para que** eu possa ter maior facilidade na resolução das falhas e na utilização do sistema.

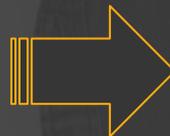
AS IS

Tela pouco intuitiva para o usuário, demora no processo de importação dos dados e pouca visibilidade dos erros.



TO BE

No Menu Cadastros > Importação de Planilhas, é possível realizar a importação dos dados tendo visibilidade do status, tempo de importação na tela e, se ocorrer erros, quais tratativas são necessárias para correção.



OUTCOME

- Melhora a usabilidade do cliente.
- Melhor visibilidade dos erros.
- Redução de tempo no processo de importação.
- Maior facilidade na implantação.

/// Nova tela para importação de Planilhas



The screenshot displays the web application interface for 'Roteirização e Entrega' (Routing and Delivery) by TOTVS. The interface features a blue header with the TOTVS logo and the application name. A dark sidebar on the left contains navigation icons for 'Configuração', 'Administração', 'Centro', 'Programação', 'Rastreamento', 'Integração', 'Relatórios', and 'KPI'. The main content area is titled 'Home' and includes the TOTVS logo, the application name, and a welcome message: 'Seja bem-vindo(a)'. Below the message, it states 'Com o TRE é possível realizar a gestão e controle da roteirização e do rastreamento.' and lists three key features: 'Monitoramento', 'Otimização', and 'Automação de Processo', each with a checkmark. To the right of the text, there is an image showing a desktop monitor, a laptop, a tablet, and a smartphone, all displaying the application's routing map interface.

/// Notificação visual ao finalizar a importação das planilhas



THE PROBLEM: Não aparece notificação no sistema quando a importação é realizada.

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** de notificar o cliente quanto ao status da importação realizada **para que** o mesmo tenha visibilidade imediata quando o processo for concluído e seja direcionado para a tela de importação quando houver erro.

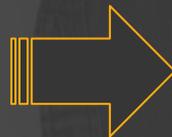
AS IS

O sistema não envia notificação quando a importação de dados via planilha é realizada.



TO BE

Após importar uma planilha através da nova tela de importação, o sistema irá gerar uma notificação no TRE com o status da importação.



OUTCOME

- Melhora a usabilidade do cliente.
- Maior agilidade em resolver os erros pois ao clicar na notificação o cliente é direcionado para a tela de importação.

Notificação visual ao finalizar a importação de planilhas



TOTVS Roteirização e Entrega

Home

TOTVS

Roteirização e Entrega

Seja bem-vindo(a)

Com o TRE é possível realizar a gestão e controle da roteirização e do rastreamento.

- ✓ Monitoramento
- ✓ Otimização
- ✓ Automação de Processo

05/07/23 14:50

Importação de planilha

Importação de Localidade concluída com erros. Clique aqui para verificar o status e corrigir os erros.

04/07/23 14:21

Importação de planilha

Importação concluída com sucesso. Você pode verificar os dados importados no menu Cadastro > Pedido.

/// Melhoria na otimização



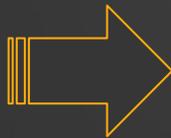
THE PROBLEM: Após a 18a parada o sistema não consegue otimizar com a melhor sequência.

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** que ao otimizar uma rota com mais de 18 paradas seja possível melhorar o resultado da otimização **para que** o roteirizador possa garantir uma sequência lógica de paradas da rota.

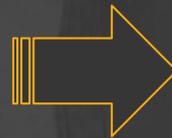
AS IS

Em rotas com mais de 18 paradas o roteirizador não consegue otimizar com a melhor sequência.



TO BE

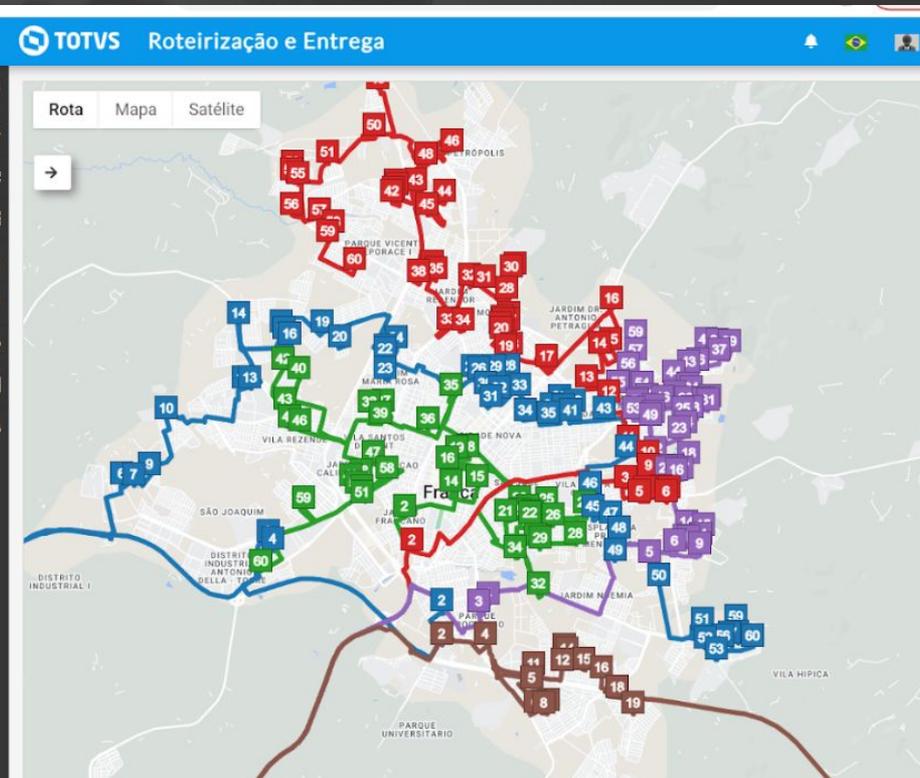
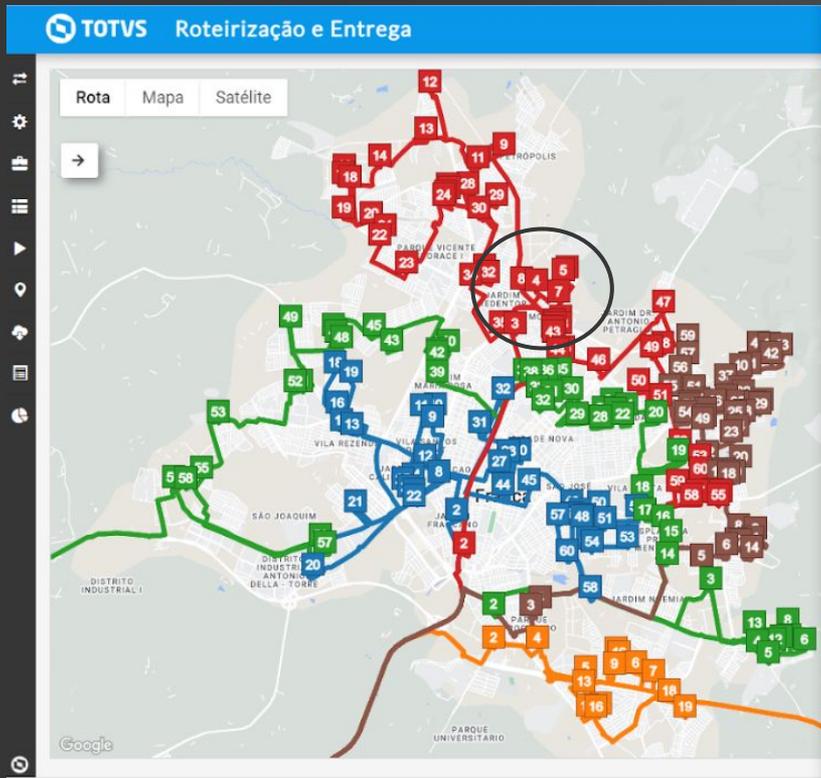
Ao realizar a otimização com mais de 18 paradas o roteirizador busca gerar rotas com sequência lógica.



OUTCOME

- Melhora no resultado da Rota.
- Possibilidade de redução de KM.
- Melhor sequenciamento.
- Ganho de competitividade no mercado por conseguir atender operações de clientes com mais de 18 paradas.

/// Melhoria na otimização



/// Acompanhamento de Pedidos - Notificação



THE PROBLEM: O cliente final não tem visibilidade do status da entrega do pedido dele.

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** que o produto enviasse notificações via e-mail quando o pedido estiver em rota **para que** o cliente final tenha visibilidade do status da entrega do seu pedido.

AS IS

Não há uma funcionalidade no produto que notifique o cliente final quanto ao status de entrega do pedido.



TO BE

Notificações via e-mail são enviadas para o responsável pela localidade no cliente final, informando o status do pedido que pode ser: Em Separação; Em trânsito; Pedido Entregue



OUTCOME

- Proporciona ao cliente TRE enviar ao seu cliente os status dos pedidos de maneira ágil.
- Visibilidade da entrega do pedido ao cliente final.
- Ganho de competitividade no mercado.

/// Acompanhamento de Pedidos - Notificação



Etapas das notificações da entrega - Em Separação; Em Trânsito; Pedido Entregue



TOTVS

Seu pedido está em separação!

Olá Ana.
Muito obrigado por escolher a Regional P.O's!

Seu pedido **Teste Acompanhamento de Pedidos_1** está com status: Em separação.
No resumo do pedido, você poderá acompanhar a data estimada de entrega e outros detalhes.

Resumo do pedido



Pedido em Separação Pedido em Trânsito Pedido Entregue

TOTVS

Seu pedido está em trânsito!

Olá Ana.

Seu pedido **Teste_duraçãoodaviagem3** está com status: Em trânsito.
No resumo do pedido, você poderá acompanhar a data estimada de entrega e outros detalhes.

Resumo do pedido



Pedido em Separação Pedido em Trânsito Pedido Entregue

TOTVS

Seu pedido foi entregue!

Olá Ana.

Seu pedido **Teste Acompanhamento de Pedidos_1** está com status: Entregue.
No resumo do pedido, você poderá acompanhar a data estimada de entrega e outros detalhes.

Resumo do pedido



Pedido em Separação Pedido em Trânsito Pedido Entregue

Alguma dúvida ou problema com seu pedido?
Entre em contato com nosso SAC.



Alguma dúvida ou problema com seu pedido?
Entre em contato com nosso SAC.



Alguma dúvida ou problema com seu pedido?
Entre em contato com nosso SAC.



/// Acompanhamento de Pedidos - Notificação



Notificação de cancelamento do rastreio - Rastreio Cancelado

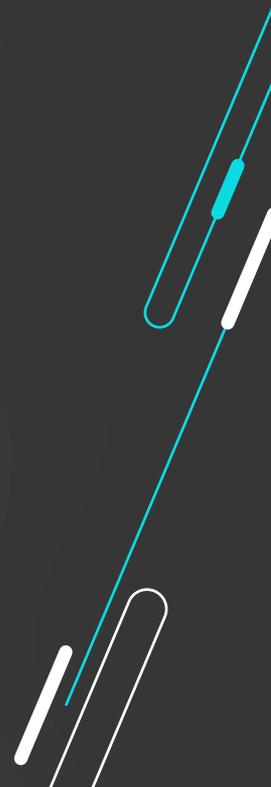


O rastreio do seu pedido foi cancelado

Olá Ana.

O rastreio do seu pedido **Teste_duraçãoodaviagem1** está com status:
Cancelado
Para mais informações entre em contato com nosso SAC.

Alguma dúvida ou problema com seu pedido?
Entre em contato com nosso SAC:



/// Acompanhamento de Pedidos - Visualização

Visualização do pedido



Acompanhamento de Pedidos

Histórico | Teste Acompanhamento de Pedidos_1

ACOMPANHE SEU PEDIDO

CÓDIGO DO PEDIDO: Teste Acompanhamento de Pedidos_1

 **Em separação**
21/06/23 09:19

 **Em trânsito**
21/06/23 09:23

 **Pedido entregue**
21/06/23 09:26

[Visualizar detalhes do pedido ^](#)

Código do item	Descrição do produto	Quantidade
AP_5	IT-TRE-PRODUCT-001	30
AP_1	IT-TRE-PRODUCT-001	10
AP_4	IT-TRE-PRODUCT-001	20
AP_2	IT-TRE-PRODUCT-001	50
AP_3	IT-TRE-PRODUCT-001	2

« 1 » 1 - 5 de 5 resultados

10 25 50 100

 **Estimado para:**
21/06/23 09:40

[Pedido recebido](#)

Dados do envio

Origem: Mercado Municipal de Campinas

Destino: Pague Menos Supermercado

Rua Benedito Alves Aranha, 130,
Campinas - São Paulo, Cep: 13084-090

Precisa de ajuda com o seu pedido?
Entre em contato com o nosso SAC:

/// Acompanhamento de Pedidos - Histórico



THE PROBLEM: O cliente final não tem acesso ao histórico de pedidos enviados e entregues.

THE HILL

Eu como Cliente final **gostaria** de visualizar, no portal de acompanhamento de pedidos, os pedidos associados a localidade de destino em que eu estiver cadastrado como responsável **para que** eu consiga acompanhar e extrair um relatório dos pedidos integrados com o portal.

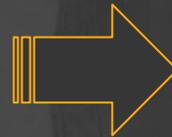
AS IS

Não há funcionalidade no portal de acompanhamento de pedidos onde o usuário consiga visualizar o histórico.



TO BE

Com a criação da aba de histórico de pedidos, o cliente final poderá visualizar o status dos pedidos que foram integrados com o portal. Além de poder visualizar os detalhes desses pedidos, também é possível exportar um relatório com os dados filtrados.



OUTCOME

- Visibilidade do status dos pedidos integrados com o portal
- Possibilidade de extrair relatórios para uso gerencial
- Ganho de competitividade no mercado

/// Acompanhamento de Pedidos - Histórico



18

Visualização do histórico

 Acompanhamento de Pedidos 👤

Histórico Teste Acompanhamento de Pedidos_1

Código da Localidade Nome da Localidade Status do Pedido Data de Entrega do Pedido

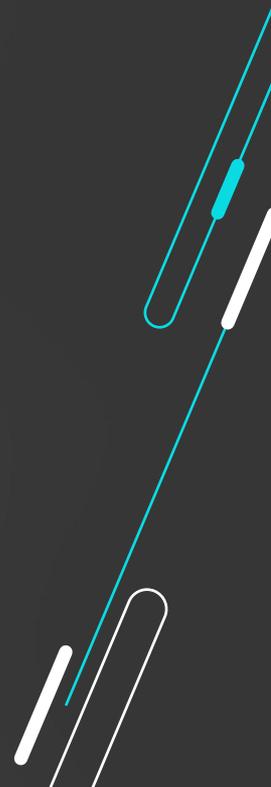
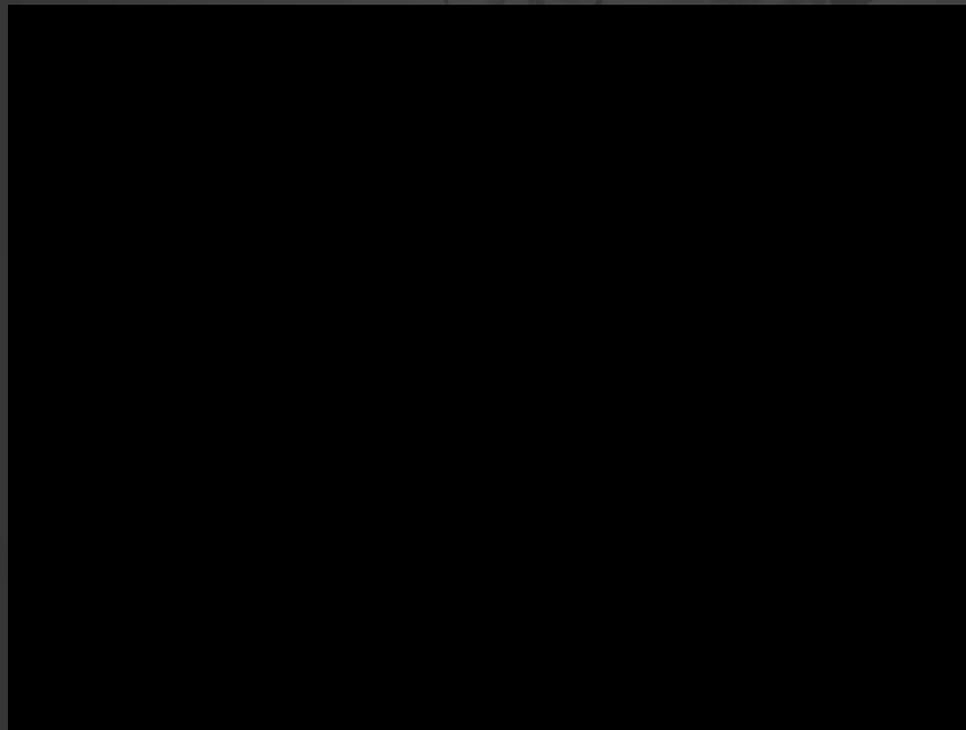
De: Até:

Status do Pedido	Código do Pedido	Quantidade de Itens	Origem	Destino	Data de Entrega	Ações
Em Separação	Teste_duraçãoodaviagem6	50	Tenda Atacado	Carrefour	N/A	<input type="button" value="📄"/>
Entregue	Teste_duraçãoodaviagem3	50	Tenda Atacado	Carrefour	16/06/2023 11:57	<input type="button" value="📄"/>
Entregue	Teste Acompanhamento de Pedidos_1	112	Mercado Municipal de Campinas	Pague Menos Supermercado	21/06/2023 09:26	<input type="button" value="📄"/>

« 1 » 1 - 3 de 3 resultados 10 25 50 100

/// Acompanhamento de Pedidos

Vídeo



/// Acompanhamento de Pedidos - Área suporte



THE PROBLEM: É necessário uma área de suporte no Acompanhamento de pedidos para cadastro de clientes e gerenciamento de dados.

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** que o portal de acompanhamento de pedidos tivesse um área de acesso do suporte TOTVS **para que** as devidas configurações sejam realizadas possibilitando a utilização da ferramenta e para que seja feito o gerenciamento dos dados dos clientes.

AS IS

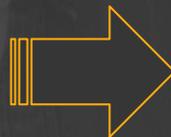
Não aplicável por ser uma nova funcionalidade desenvolvida.



TO BE

Área de suporte para utilização dos times internos onde será realizado:

1. Configuração do e-mail noreply
2. Cadastro, edição, anonimização e inativação de companhias
3. Cadastro, edição, anonimização e inativação de usuários da companhia
4. Registros das anonimizações realizadas pelo suporte.

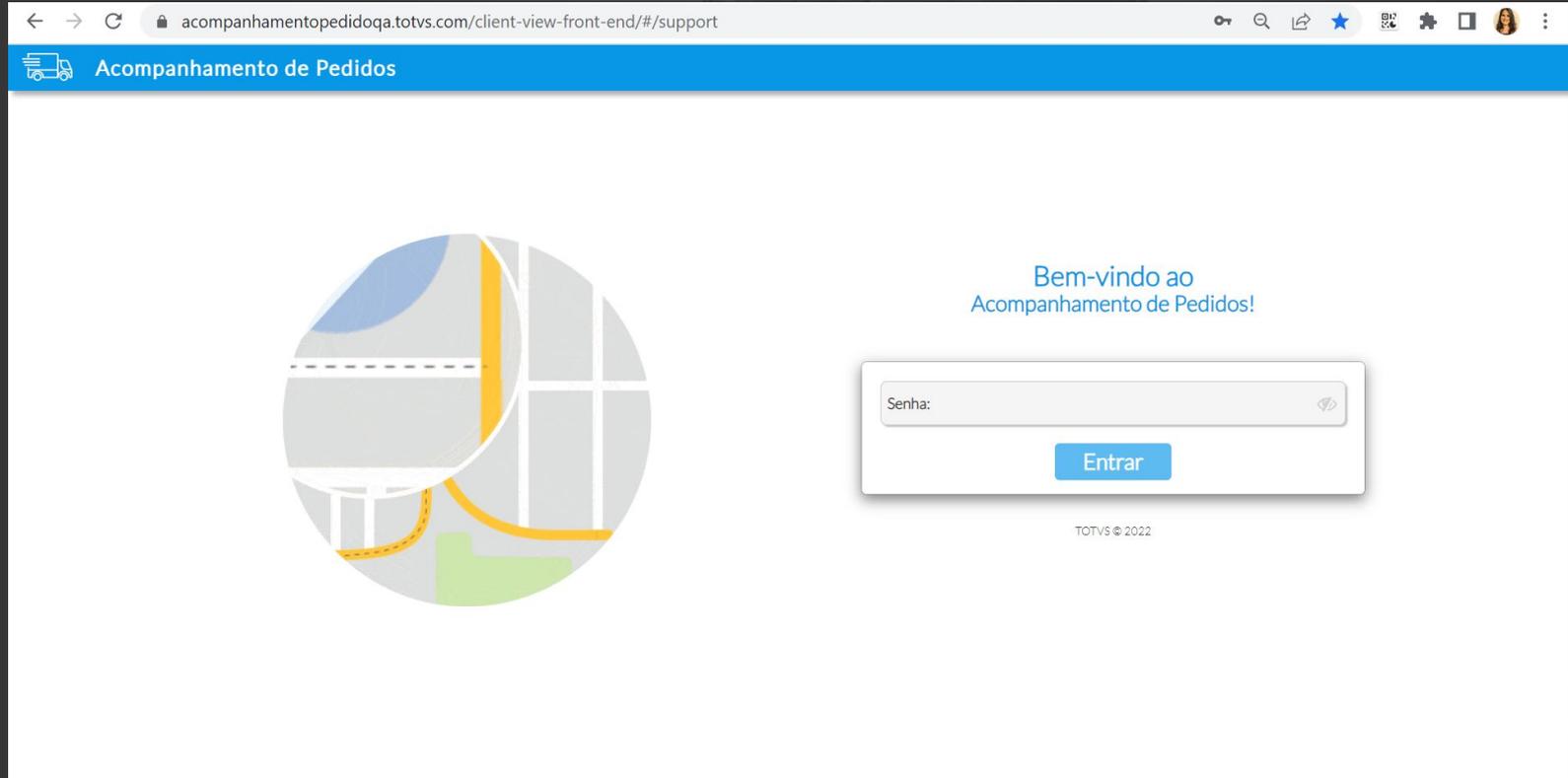


OUTCOME

- Suporte ao cliente para a configuração da funcionalidade
- Conformidade com a LGPD

/// Acompanhamento de Pedidos - Área suporte

<https://acompanhamentopedidoqa.totvs.com/client-view-front-end/#/support>



The screenshot shows a web browser window with the URL `acompanhamentopedidoqa.totvs.com/client-view-front-end/#/support`. The browser's address bar includes navigation icons (back, forward, refresh), a search icon, a share icon, a star icon, and a user profile icon. The page title is "Acompanhamento de Pedidos" with a truck icon. The main content area features a circular graphic on the left depicting a stylized map with a yellow path and a blue area. To the right, the text "Bem-vindo ao Acompanhamento de Pedidos!" is displayed. Below this is a login form with a "Senha:" label, a password input field with a visibility toggle, and a blue "Entrar" button. At the bottom center, the text "TOTVS © 2022" is visible.

/// Acompanhamento de Pedidos - Área Admin



THE PROBLEM: É necessário uma área no Acompanhamento de pedidos para o cliente TRE configurar e administrar os dados.

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** que o portal de acompanhamento de pedidos tivesse um área de acesso do Cliente TRE **para que** as devidas configurações sejam realizadas possibilitando a utilização da ferramenta e o gerenciamento dos dados dos clientes.

AS IS

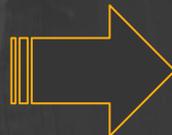
Não aplicável por ser uma nova funcionalidade desenvolvida.



TO BE

Área de admin para utilização do cliente TRE onde ele poderá:

1. Configurar o e-mail da companhia
2. Anonimizar pedidos
3. Visualizar registros das anonimizações
4. Visualizar integrações do TRE com o AP
5. Visualizar clientes cadastrados
6. Gerenciar localidades
7. Anonimizar clientes



OUTCOME

- Possibilidade do cliente TRE gerenciar o AP
- Conformidade com a LGPD

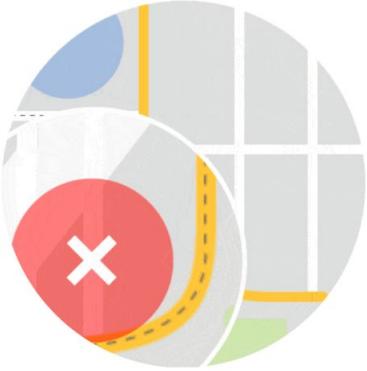
/// Acompanhamento de Pedidos - Área Admin



<https://acompanhamentopedidoqa.totvs.com/client-view-front-end/#/admin>

← → ↻ 🔒 acompanhamentopedidoqa.totvs.com/client-view-front-end/#/admin 🔑 🔍 🏠 ★ 🗨️ ⚙️ 📱 👤 ⋮

Acompanhamento de Pedidos



Bem-vindo ao
Acompanhamento de Pedidos!

Email:

Senha:

Confira a [Política de Privacidade da TOTVS](#) e entenda como o conteúdo se aplica a todos os Produtos e Serviços TOTVS.

TOTVS © 2022

/// Documentação - Manual do usuário



THE PROBLEM: Falta de documentação do produto tanto para uso interno quanto para os clientes TRE.

THE HILL

Eu como Product Owner **gostaria** que fosse desenvolvido uma prática de documentação do TRE no TDN **para** servir como apoio do time e dos clientes no gerenciamento e utilização do produto.

AS IS

Falta de documentação de referência sobre o produto e suas funcionalidades.



TO BE

Criação do manual do usuário TRE no TDN explicando o passo a passo de cada funcionalidade



OUTCOME

- Disseminação de conhecimento
- Autonomia na utilização do produto
- Redução no acionamento do suporte
- Facilidade no processo de implantação

Documentação - Manual do usuário

<https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=745765274>



tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pagelId=745765274

TOTVS // Produtos/Área Espaços Usuários Criar ...

Páginas / TOTVS Roteirização e Entrega / Documento de Referência

Manual do usuário

Criado por Ana Carolina Caio Mamede Oliveira, última alteração em 07 Jun, 2023 🟡 Aguardando Publicação

Tempo aproximado para leitura: 1 minuto

O Manual do usuário é um guia de como utilizar o TOTVS Roteirização e Entrega.

Clique no menu desejado para visualizar os detalhes e obter o passo a passo de cada funcionalidade disponível no sistema.

Esse manual do usuário está em construção, por isso iremos disponibilizar os menus conforme forem concluídos.

- Configuração
- Administração
- Cadastro
- Programação
- Rastreamento
- Integração
- Relatórios
- KPI

TOTVS Roteirização e Entrega

Home

TOTVS

Roteirização e Entrega

Seja bem-vindo(a)

Com o TRB é possível realizar a gestão e controle da roteirização e do rastreamento.

- ✓ Monitoramento
- ✓ Otimização
- ✓ Automação de Processo

👍 Curtir Seja o primeiro a curtir isto

✎ Escreva um comentário...

OBRIGADO



Time de Produto

ana.caoliveira@totvs.com.br
caio.dinardo505@totvs.com.br
sara.sousa@totvs.com.br



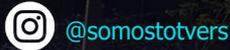
totvs.com



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[/totvs](https://www.twitch.tv/totvs)



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

