



# MEU RH

## Estrutura de Hierarquia de Departamento

» Yaggo Oliveira / Oswaldo  
Aivarone / Pedro Henrique

◀ 2023 / MARÇO



# AGENDA

# 1

Como configurar a estrutura por departamentos

# 2

Funcionalidades utilizando perfil gestor

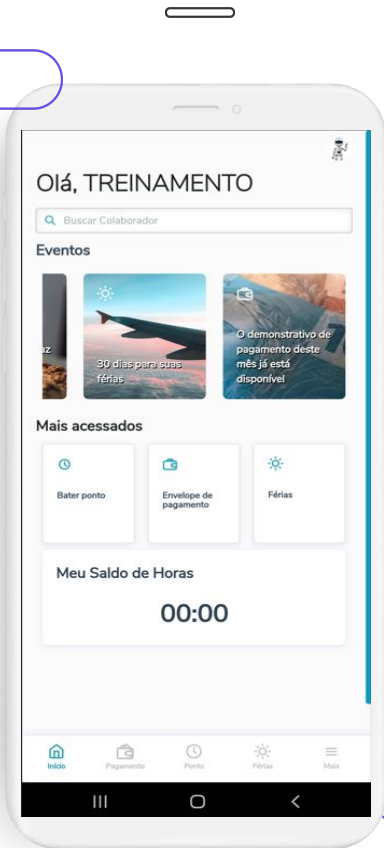
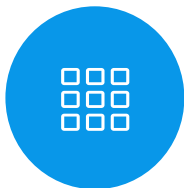


# CONHEÇA NOSSOS CANAIS

**Documento de referência  
MEU RH**



**Canais YouTube  
"Tira dúvidas  
TOTVS RH MEU  
RH"**



**TDN  
Agenda de eventos  
Tira dúvidas**



**KCS  
Knowledge  
Centered Service**





01



# Como configurar a estrutura por departamentos

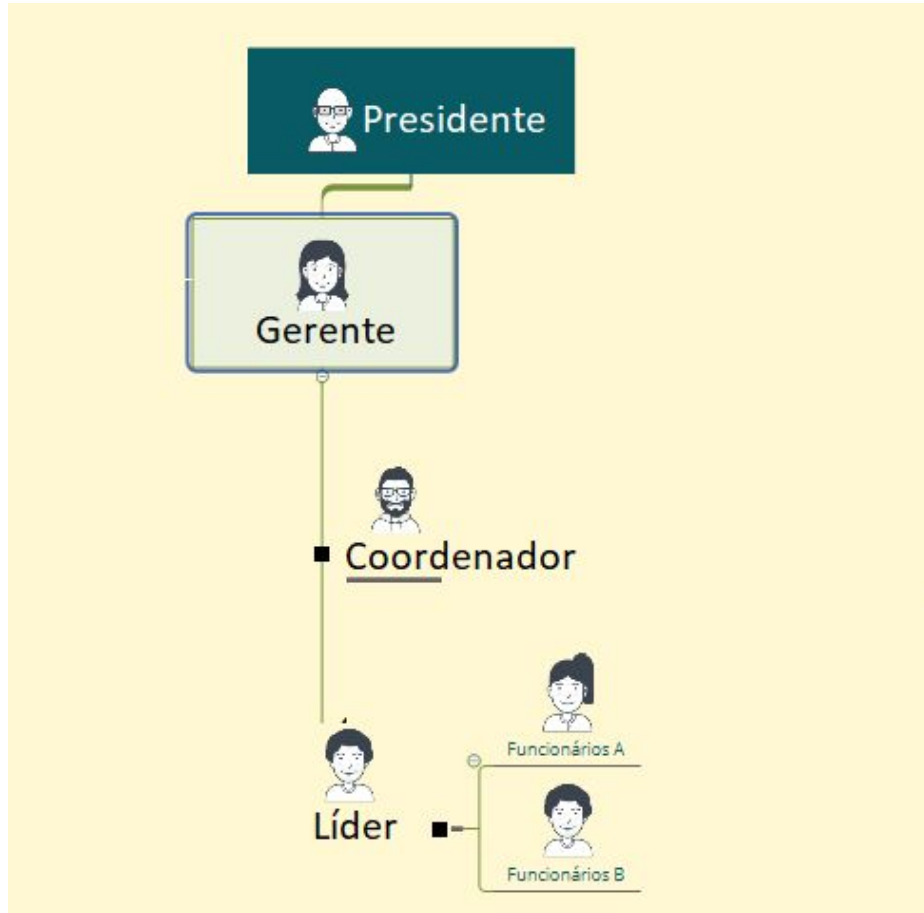




- ▶ Ter a separação do departamento do Gestor de seus subordinados (Exceção o topo)
- ▶ Preencher o campo “departamento superior” no cadastro de departamentos (Exceção o topo)
- ▶ Exceção I: O departamento do topo hierárquico. Não deve ter o campo “departamento superior” preenchido
- ▶ Exceção II: O funcionário do topo hierárquico pode ter apontado no campo “matrícula responsável” alguém do mesmo departamento.
- ▶ O campo “visão aprova” dos menus do MEU RH não podem ser preenchidos



# Exemplo de Hierarquia - Fluxo de aprovação





## Exemplo de Hierarquia



Presidente				
001	Gerente			
	001001	Coordenador		
		001001001	Líder	
			001001001001	Suporte
				01001001001001

Departamentos	Matrícula Responsável	Departamento superior		Nome do funcionário	Departamento
Presidente	Gabriel			Gabriel	Presidencia
Gerente	Gabriel	Presidente		Regina	Gerencia
Coordenador	Regina	Gerencia		Amanda	Coordenação
Líder	Amanda	Coordenação		Marcos	Liderança
Suporte	Marcos	Liderança		Miguel	Suporte



## Exemplo de configuração de Hierarquia - Cadastro de departamentos



Departamento	Descricao
000000001	PRESIDENTE
000000002	GERENTE
000000003	COORDENADOR
000000004	LIDER
000000005	SUPORTE





# Apontamentos do departamento Presidente



Departamento - ALTERAR

Outras Ações

Cancelar

Departamento\*

00000001

Descricao \*

PRESIDENTE

Centro Custo



Descr.CCusto

Emp. Resp.

50



Filial Resp.

030



Matric Resp

000001



Depto Super



Ar.Lin.Neg.

Chave de bus

001



Funcionários

Filtrar

Filial	Matricula	Nome
030	000001	PRESIDENTE F1
030	000002	GERENTE F1
030	000003	COORDENADOR F1
030	000004	LIDER F1
030	000005	ANALISTA 01
030	000006	LIDER SUBORDINADO
030	000007	ANALISTA F1 SUBORDINADO
030	000008	ANALISTA HARRY
030	000009	ANALISTA CARLOS
030	000010	ANALISTA THOR
030	000011	ANALISTA RONY



# Apontamentos do departamento Gerente



Departamento - ALTERAR

Outras Ações

Cancelar

Salvar

Departamento\*

Descricao \*

Centro Custo

00000002

GERENTE

Descr.CCusto

Emp. Resp.

Filial Resp.

Matric Resp

50

030

000001

Depto Super

Ar.Lin.Neg.

Chave de bus

00000001

001001



Funcionários

Filial	Matricula	Nome
030	000001	PRESIDENTE F1
030	000002	GERENTE F1
030	000003	COORDENADOR F1
030	000004	LIDER F1
030	000005	ANALISTA 01
030	000006	LIDER SUBORDINADO
030	000007	ANALISTA F1 SUBORDINADO
030	000008	ANALISTA HARRY
030	000009	ANALISTA CARLOS
030	000010	ANALISTA THOR
030	000011	ANALISTA RONY



# Apontamentos do departamento Coordenador



Departamento - ALTERAR

Outras Ações

Cancelar

Departamento\*

00000003

Descricao \*

COORDENADOR

Centro Custo



Descr.CCusto

Emp. Resp.

50



Filial Resp.

030



Matric Resp

000002



Depto Super

00000002



Ar.Lin.Neg.

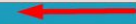
Chave de bus

001001001



Funcionários		
Filial	Matrícula	Nome
030	000001	PRESIDENTE F1
030	000002	GERENTE F1
030	000003	COORDENADOR F1
030	000004	LIDER F1
030	000005	ANALISTA 01
030	000006	LIDER SUBORDINADO
030	000007	ANALISTA F1 SUBORDINADO
030	000008	ANALISTA HARRY
030	000009	ANALISTA CARLOS
030	000010	ANALISTA THOR
030	000011	ANALISTA RONY

GERENTE F1





# Apontamentos do departamento Líder



**Departamento\*** 000000004

**Descricao \*** LIDER

Centro Custo

Descr.CCusto

Emp. Resp. 50

Filial Resp. 030

Matric Resp. 000003

Depto Super 000000003

Ar.Lin.Neg.

Chave de bus 001001001001



Funcionários

Filtrar

Filial	Matrícula	Nome
030	000001	PRESIDENTE F1
030	000002	GERENTE F1
030	000003	COORDENADOR F1
030	000004	LIDER F1
030	000005	ANALISTA 01
030	000006	LIDER SUBORDINADO
030	000007	ANALISTA F1 SUBORDINADO
030	000008	ANALISTA HARRY
030	000009	ANALISTA CARLOS
030	000010	ANALISTA THOR
030	000011	ANALISTA RONY





# Apontamentos do departamento Suporte



## Departamento - ALTERAR

Outras Ações

**Departamento\***

**Descricao \***

**Centro Custo**

**Descr.CCusto**

**Emp. Resp.**

**Filial Resp.**

**Matric Resp**

**Depto Super**

**Ar.Lin.Neg.**

**Chave de bus**



Funcionários

Filtrar

Filial	Matricula	Nome
030	000001	PRESIDENTE F1
030	000002	GERENTE F1
030	000003	COORDENADOR F1
030	000004	LIDER F1
030	000005	ANALISTA 01
030	000006	LIDER SUBORDINADO
030	000007	ANALISTA F1 SUBORDINADO
030	000008	ANALISTA HARRY
030	000009	ANALISTA CARLOS
030	000010	ANALISTA THOR
030	000011	ANALISTA RONY





# Verificar no menu dos Portais se o campo "Visão Aprova" está vazio



## Terminal de consul...

Trocar módulo

Pesquisar



Favoritos

Recentes

Atualizações (4)

Configurações (5)

Dados Cadastrais

Informe Rendimento

Usuários (4)

Menus 

Web Services

Mensagens (2)

## Menu dos Portais

+ Incluir

Alterar

Visualizar


Outras Ações

Pesquisar

Excluir

Menu 

Imprimir Browse

Portal	Descricao	
000001	Portal de Cliente	Portal de Cliente
000002	Portal de Fornecedor	Portal de Fornecedor
000003	Portal do Vendedor	Portal do Vendedor
000004	Portal do Técnico	Portal do Técnico
000005	Portal PMS	Portal PMS
000006	Portal RH 	Portal RH



# Verificar no menu dos Portais se o campo "Visão Aprova" está vazio



> Aval. Desempenho

> Demonstrativos

▼ Solicitações

    Ação Salarial

    Acompanhamento

    Aumento de Quadro

    Contratação

    Cursos Dispon.

    Desligamento

    Férias

    Justificativas pré-abono

    Subsídio Acadêmico

    Transferência

    Vagas Internas

    Marcação de Ponto

> Recrutamento

> Consultas

Ir para cima

Mover para baixo

Incluir

Editar

Excluir

Cancelar

Ok



# Verificar no menu dos Portais se o campo "Visão Aprova" está vazio



Menu dos Portais - Menu dos Portais

Outras Ações

Fechar

Filial

Cod.Menu\*

Descrição\*

000118

Justificativas pré-abono

Desc. Ingles

D.Espanhol

Justificativas pré-abono

Justificativas pré-abono

Desc. Russo

Web Service\*

Justificativas pré-abono

RHREQUEST

Rotina

Ordem

Visao Aprova

Niv Inicial

W\_PWSA160.APW

8

0

Nivs Aprovac

Acesso Temp.

Bloqueio

0

▼

▼





## Após fazer cada passo com cautela, você terá concluído sua Hierarquia por Departamentos



- ▶ Ter a separação do departamento do Gestor de seus subordinados (Exceção o topo)
- ▶ Não preencher o campo departamento superior para o departamento no topo Hierárquico
- ▶ Conferir se o campo visão aprova está “Vazio”

- ▶ Validar se a chave de busca no cadastro de departamento (QB\_KEYINI) está correta de acordo com os apontamentos.



# Demonstração da Hierarquia no MEU RH com o Gestor do topo Hierárquico



TOTVS

Pesquisar

W

Pagamento

Ponto

Férias

Gestor

Gestão de férias

Batidas remotas

Solicitar substituto

Gestão do Time

Requisições

Enviar atestado

Visão geral do time

Atrasos e faltas

Busque por nome



Busca avançada

Nome	Filial	Matrícula	Admissão	Salário	Último Aumento	Status	
GERENTE F1	030	000002	01/12/2021	19000		Ativo	...
COORDENADOR F1	030	000003	01/12/2021	10000		Ativo	...
LIDER F1	030	000004	01/12/2021			Ativo	...
ANALISTA 01	030	000005	01/12/2021	3100		Ativo	...
ANALISTA CARLOS	030	000009	01/01/2021	3100		Férias	...
ANALISTA F1	030	000007	01/01/2021	9000		Ativo	...
ANALISTA HARRY POTTEI	030	000008	11/08/2021	3500	01/08/2022	Férias	...
ANALISTA RONY	030	000011	01/08/2020	4100		Ativo	...
ANALISTA TESTE ORGUEI	070	000012	01/01/2021	3100		Ativo	...



02

# Funcionalidades utilizando perfil gestor



➤ Gestão do time

➤ Solicitar substituto

➤ Batidas Remotas

➤ Gestão de férias

**Gestão do Time**

Visão geral do time Atrasos e faltas

Busque por nome  Busca avançada Selecione

Nome	Filial	Matrícula	Admissão	Salário	Último Aumento	Status	
GERENTE EMP 01 FIL 01	010101	000001	01/01/2018	6000	01/01/2018	Ativo	...
COORDENADOR EMP 01 FIL C	010101	000003	01/01/2018	3500	01/01/2018	Ativo	...
LIDER EMP 01 FIL 01	010101	000004	01/01/2020	4000	01/01/2020	Ativo	...
ANALISTA 1 EMP 01 FIL 0:	010101	000005	01/01/2019	3000	01/01/2019	Ativo	...
ANALISTA 2 EMP 01 FIL 0:	010101	000006	01/01/2020	3000	01/01/2020	Ativo	...
ANALISTA 3 EMP 01 FIL 0:	010101	000007	01/01/2020	3500		Ativo	...
TREINAMENTO I MEU RH	010101	000008	23/06/2021	3000		Ativo	...
TREINAMENTO II MEU RH	010101	000009	21/06/2021	3000		Férias	...



## Monitor de Requisições (Linha Protheus)

Desligamento

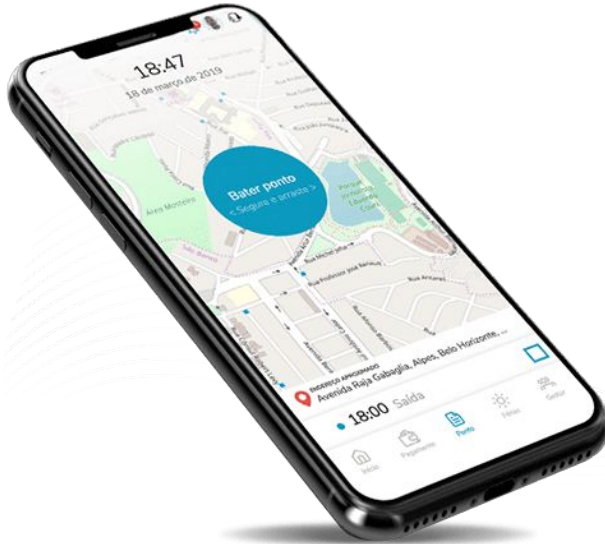
Alteração de salário,  
cargo e função

The screenshot displays the TOTVS mobile application interface for a manager profile. The left sidebar menu is visible, with the 'Requisições' option highlighted in red. The main content area shows the 'Requisições' (Requests) screen. At the top, there is a search bar and a notification icon. Below the title, there are two summary cards: 'Minhas requisições' (My requests) with a value of 00, and 'Aprovações pendentes' (Pending approvals) with a value of 00. Underneath, the 'Requisições disponíveis' (Available requests) section shows two options: 'Desligamento' (Dismissal) and 'Alteração de salário, cargo e função' (Change of salary, position and function).

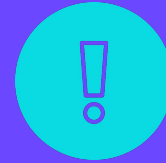


# HUB PLATAFORMAS

## APOIO EM IMPLANTAÇÕES



Contate-nos por aqui  
**HUB.PLATAFORMAS@TOTVS.COM.BR**



**HUB PLATAFORMAS**  
Canal Preferencial  
para Apoio a Clientes  
e Projetos Durante a  
Implantação ou  
Atualização dos Apps  
Totvs.



**Carolina**  
**ASSISTENTE VIRTUAL DA TOTVS**



**Você já conhece a Carolina, assistente virtual da TOTVS**



Ela é a nossa colega de trabalho mais moderna, pois é responsável pela nossa área de atendimento digital focada no atendimento de dúvidas, parametrizações e pacotes de correção do nosso TOTVS Backoffice Protheus e TOTVS RH Protheus



## Benefícios

- 1 Atendimento 24 Horas no dia e 7 dias por semana, atendendo várias pessoas ao mesmo tempo.
- 2 Processos repetitivos e dúvidas frequentes, podem ser resolvidos com ainda mais rapidez e exatidão.
- 3 Maior agilidade em seu autoatendimento em entregas específicas, otimizando sua solução.
- 4 Respostas em Tempo Real com ajuda de Processamento de Linguagem Natural
- 5 Novo canal de relacionamento junto a TOTVS







## CAROLINA ONDE ENCONTRAR?



### 1. TOTVS NEWS

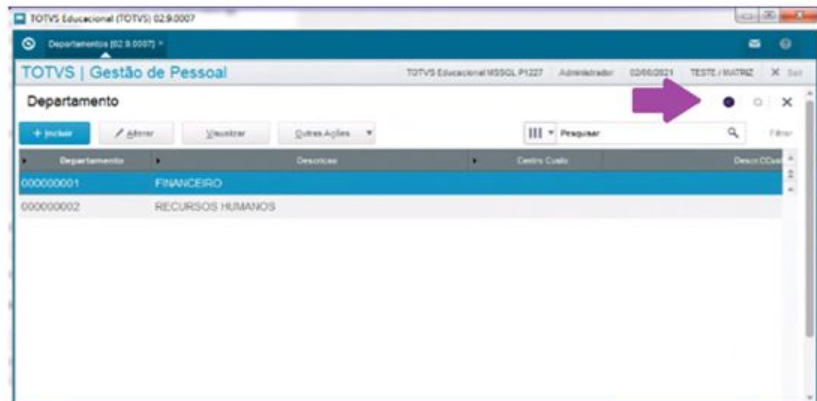
### 2. PORTAL DA TOTVS

### 3. ROTINAS PROTHEUS

Você encontra a nossa assistente dentro do Protheus!

Isso mesmo, sem sair do Protheus!

- +COMODIDADE
- +RAPIDEZ
- +COMPROMISSO



<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/search?utf8=%E2%9C%93&query=%22Carolina+-+assistente+virtual%22>



# Dúvidas

# OBRIGADO



Nome e último sobrenome  
**Yaggo Oliveira / Oswaldo Aivarone / Pedro Henrique**

Suporte Protheus RH

Contato

E-mail TOTVS

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



[totvs.com](http://totvs.com)



[totvs.store](http://totvs.store)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

**#SOMOSTOTVERS**

