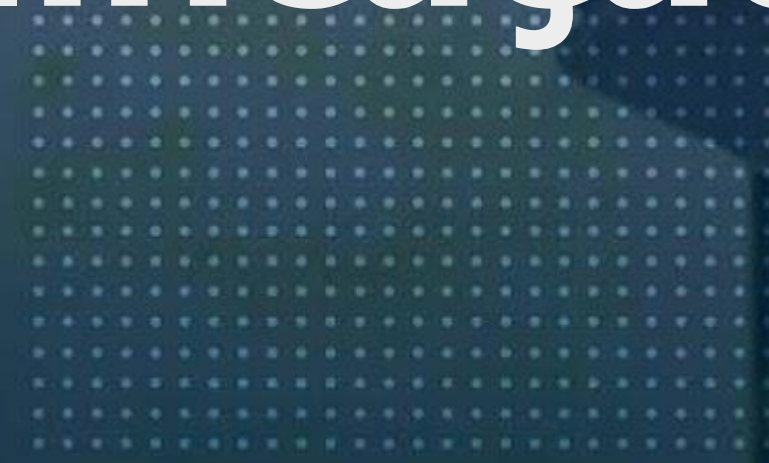


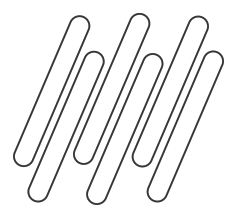
# Tira dúvidas eSocial Simplificado

▶ 2022/junho

TOTVS = PRODUTIVIDADE 

# Simplificação





# Cronograma

Último cronograma publicado em 04/2022

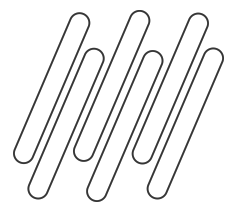
[https://espacolegislacao.totvs.com/esocial/?utm\\_test=test#cronograma-de-implantacao](https://espacolegislacao.totvs.com/esocial/?utm_test=test#cronograma-de-implantacao)

×	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3 PJ	Grupo 3 PF	Grupo 4
Tabelas	08/01/2018	16/07/2018	10/01/2019	10/01/2019	21/07/2021
Não Periódicos	01/03/2018	10/10/2018	10/04/2019	10/04/2019	22/11/2021
Periódicos	01/05/2018	10/01/2019	10/05/2021	19/07/2021	22/08/2022
DCTF Web	08/2018	04/2019	10/2021	10/2021	* vias de revisão de prazo! 06/2022
SST	13/10/2021	10/01/2022	10/01/2022	10/01/2022	01/01/2023
FGTS Digital	*	*	*	*	*

\* Aguardamos prazos quanto ao FGTS Digital à ser divulgado pela SIT-Subsecretaria de Inspeção do Trabalho

Portaria Conjunta MTP/RFB/ME nº 02 de 19 de Abril de 2022  
Instrução Normativa RFB nº 2.005 e 2.038 de 2021

exame.



É importante estar com as atualizações abaixo aplicadas e também com a atualização de dicionário disponibilizadas nos links:

<https://tdn.totvs.com/display/public/PROT/eSocial+%7C+Protheus+-+Entregas+Legais>

tdn.totvs.com/display/PROT/eSocial+%7C+Protheus+-+Entregas+Legais?draft=true

Produtos/Área | Espaços | Usuários | Criar | ...

### Atualizações Importantes

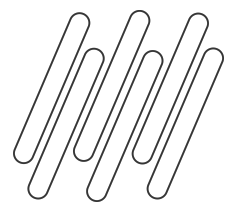
- 👉 Pacotes Acumulado eSocial (Menus, TAF, REINF, GPE, MDT) - Layout SST na versão 1.0 e adequações do layout 2.5
  1. Pacote Correções e Dicionário Diferencial eSocial (19/04/2022)
- 👉 Expedição Continua eSocial RH RH, TAF e MDT - Contém as atualizações mais recentes do eSocial
  1. Pacote e Dicionário Correções Expedição Continua RH (12/05/2022)
  2. Pacote e Dicionário Correções Expedição Continua MDT (06/05/2022)
  3. Pacote e Dicionário Correções Expedição Continua TAF (01/04/2022)

★ Adiado o envio de eventos SST  
★ [Informações Liberação Leiaute S-1.0](#)

⚠ **Importante:**  
**Para o envio apenas dos eventos SST no layout simplificado não é necessário alterar o parâmetro de versão para S-1.0, porque o TAF, automaticamente envia os eventos na versão S-1.0 e os demais serão mantidos na 2.5.**

📘 **Principais Melhorias eSocial**  
> [Documentações Melhorias eSocial \(clique aqui\)](#)

exame.



## Configuração necessária para alteração do leiaute

Parâmetros abaixo precisam seguir o mesmo Leiaute

MV\_VLESOC = S\_01\_00\_00

<https://tdn.engpro.totvs.com.br/pages/releaseview.action?pagelId=604506423>

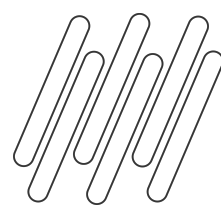
MV\_TAFVLES = S\_01\_00\_00

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360022224812>

RH - Linha Protheus - GPE - eSocial - Como enviar os eventos eSocial na versão do leiaute S-1.0?

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/5727227787031>

Observação: Não recomendamos que após a alteração do leiaute nos parâmetros seja retornado para o anterior



# Principais alterações

S-1010 – layout simplificado

Alteração dos códigos de incidências de rubricas.

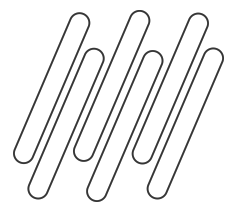
Também criado em manutenção de tabelas a tabela S138 com os novos códigos de incidência de IR para eSocial.

MANUTENÇÃO DE TABELAS - ALTERAR

Outras Ações Cancelar Salvar

Cód.da Tabela: S138 Descrição: INCID. TRIBUTARIA RUBRICA IRRF

Filial	Sequencia	Codigo	Descricao	Inicio	Termino	Grupo
	001	0	RENDIMENTO NÃO TRIBUTÁVEL	01/10/2015	30/04/2021	RENDIMENTO NÃO TRIBUTÁVEL
	002	1	RENDIMENTO NÃO TRIBUTÁVEL EM FUNÇÃO DE ACORDOS INTERNACIONAIS DE BITRIBUTAÇÃO	01/10/2015	30/04/2021	RENDIMENTO NÃO TRIBUTÁVEL
	003	9	VERBA TRANSITADA PELA FOLHA DE PAGAMENTO DE NATUREZA DIVERSA DE RENDIMENTO OU RETENÇÃO/ISENÇÃO/DEDUÇÃO	01/10/2015	/ /	RENDIMENTO NÃO TRIBUTÁVEL
	004	11	REMUNERAÇÃO MENSAL	01/10/2015	/ /	RENDIMENTO TRIBUTÁVEL (BASE DE CÁLCULO DO IR)
	005	12	13º SALÁRIO	01/10/2015	/ /	RENDIMENTO TRIBUTÁVEL (BASE DE CÁLCULO DO IR)
	006	13	FÉRIAS	01/10/2015	/ /	RENDIMENTO TRIBUTÁVEL (BASE DE CÁLCULO DO IR)
	007	14	PLR	01/10/2015	/ /	RENDIMENTO TRIBUTÁVEL (BASE DE CÁLCULO DO IR)
	008	15	RENDIMENTOS RECEBIDOS ACUMULADAMENTE - RRA	01/10/2015	30/04/2021	RENDIMENTO TRIBUTÁVEL (BASE DE CÁLCULO DO IR)
	009	31	REMUNERAÇÃO MENSAL	01/10/2015	/ /	RETENÇÃO DO IRRF EFETUADA SOBRE
	010	32	13º SALÁRIO	01/10/2015	/ /	RETENÇÃO DO IRRF EFETUADA SOBRE
	011	33	FÉRIAS	01/10/2015	/ /	RETENÇÃO DO IRRF EFETUADA SOBRE
	012	34	PLR	01/10/2015	/ /	RETENÇÃO DO IRRF EFETUADA SOBRE
	013	35	RENDIMENTOS RECEBIDOS ACUMULADAMENTE - RRA	01/10/2015	30/04/2021	RETENÇÃO DO IRRF EFETUADA SOBRE
	014	41	PREVIDÊNCIA SOCIAL OFICIAL - PSO - REMUNERAÇÃO MENSAL	01/10/2015	/ /	DEDUÇÃO DO RENDIMENTO TRIBUTÁVEL DO IRRF
	015	42	PSO - 13º SALÁRIO	01/10/2015	/ /	DEDUÇÃO DO RENDIMENTO TRIBUTÁVEL DO IRRF
	016	43	PSO - FÉRIAS	01/10/2015	/ /	DEDUÇÃO DO RENDIMENTO TRIBUTÁVEL DO IRRF
	017	44	PSO - RRA	01/10/2015	30/04/2021	DEDUÇÃO DO RENDIMENTO TRIBUTÁVEL DO IRRF



# Erro

## S-2299 - Desligamento

< Voltar Home Eventos

+ Novo

### Inconsistências

Detalhe das inconsistências

Sequência: 000001 - Tipo: Erro - Código da ocorrência: 1

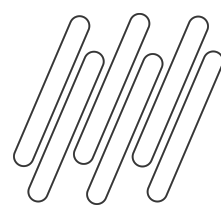
Localização:  
/eSocial/evtDeslig/infoDeslig/verbasResc/dmDev/infoPerApur/ideEstabLot/detVerbas/indApurIR

Descrição: Campo de preenchimento obrigatório: Indicativo de tipo de apuracao de IR.

Fechar

<input type="checkbox"/>	SUCESSO	016.192.214-70	173	23/01/2020	Não
<input type="checkbox"/>	SUCESSO	076.713.064-28	139	07/02/2020	Não
<input type="checkbox"/>				5/2022	Não
<input type="checkbox"/>				5/2022	Não
<input type="checkbox"/>				1/2020	Não
<input type="checkbox"/>				1/2020	Não
<input type="checkbox"/>				1/2020	Não
<input type="checkbox"/>				1/2020	Não

TOTVS Serviços (TOTVS) 02.9.0084



# Principais alterações

S-1050 – layout simplificado

## Evento excluído

O evento S-1050 que contém informações de horários não é mais gerado no eSocial simplificado. Alguns informações referentes ao horário serão geradas no evento S-2200.

No gestão de pessoal é importante analisar no cadastro de turno os seguintes campos Tipo de Jornada e Jorn. Sem not (indica se a jornada semanal possui horário noturno (no todo ou em parte)).

exame.

Turmo Opc.

Id. Acre. Not.

Aut. HE. Fer.

Mc. Imp. JC.

Tp Jornada

Desc. Tp. Jorn.

Separ. Ac. Not.

Tipo Jornada

Turnos de Trabalho - ALTERAR

Outras Ações Cancelar Salvar

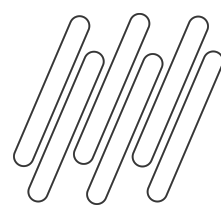
Gerais Informacoes Folha Informacoes Ponto Outros

Mot Abon Int

Jorn Sem Not

Jorn Sem. Noturna





# Principais alterações

S-2200 – layout simplificado

Dados do treinamento são enviados evento S-2200 e S-2206 de acordo com a tabela 28 do esocial. O cadastro deve ser realizado no módulo treinamento que vai gerar a informação na tag treinCap (campo trein. Cap. No TAF) dentro do evento.

Documentação com o passo a passo: <https://tdn.totvs.com/x/inqXJg>

MANUTENÇÃO DE TABELAS - ALTERAR			
Cód.da Tabela		Descrição	
S139		TIPOS DE TREINAMENTOS ESOCIAL	
Filial	Sequencia	Codigo	Descrição
	001	3701	TREINAMENTO ANTES DO PRIMEIRO EMBARQUE
	002	3702	TREINAMENTO ANTES DO PRIMEIRO EMBARQUE - RECICLAGEM
	003	3703	TREINAMENTO EVENTUAL
	004	3704	TREINAMENTO BÁSICO
	005	3705	TREINAMENTO BÁSICO - RECICLAGEM
	006	3706	TREINAMENTO AVANÇADO
	007	3707	TREINAMENTO AVANÇADO - RECICLAGEM
	008	3708	TREINAMENTO ESPECÍFICO - EMPREGADO INTEGRANTE DA BRIGADA DE INCÊNDIO
	009	3709	TREINAMENTO ESPECÍFICO - RISCOS RADIOLÓGICOS DA PLATAFORMA
	010	3710	TREINAMENTO ESPECÍFICO - EMPREGADO INTEGRANTE DE EQUIPE DE RESPOSTA A EMERGÊNCIAS
	011	3711	TREINAMENTO - SINALEIRO (RECICLAGEM)
	012	3712	TREINAMENTO - OPERADOR DE GUINDASTE (RECICLAGEM)
	013	3713	TREINAMENTO - CURSO BÁSICO PARA MANIPULADOR DE ALIMENTOS
	014	3714	TREINAMENTO - CURSO COMPLEMENTAR PARA SERVIÇOS EM INSTALAÇÕES ELÉTRICAS EM ALTA TENSÃO
	015	3715	TREINAMENTO - CURSO BÁSICO DE SEGURANÇA EM OPERAÇÕES DE MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS E TRANSPORTE DE PESSOAS
	016	3716	TREINAMENTO - CURSO COMPLEMENTAR PARA OPERADORES DE GUINDASTES
	017	3717	TREINAMENTO - CURSO PARA INDIVÍDUOS OCUPACIONALMENTE EXPOSTOS À RADIAÇÃO IONIZANTE
	018	3718	TREINAMENTO - PROCEDIMENTO OPERACIONAL - ACENDIMENTO DA CHAMA PILOTO
	019	1006	AUTORIZAÇÃO PARA TRABALHAR EM INSTALAÇÕES ELÉTRICAS
	020	1207	OPERAÇÃO E REALIZAÇÃO DE INTERVENÇÕES EM MÁQUINAS
	021	3719	OPERADOR DO EQUIPAMENTO DE GUINDAR

exame

Informações do Vínculo

Trabalhador Celetista

Informações do Horário Contratual

Qtd. Horas: 40,00

Tp. Jornada: 3 - Jornada com horário diário fixo e folga variável

Desc. Jornada

Informações do Alvará Judicial

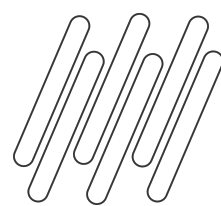
Id Proc Jud

Des Proc Jud

Treinamentos, capacitações, exercícios simulados ou outras anotações

Trein. Cap. 000001

Desc. Treina 3203 - TREINAMENTO EM UTILIZAÇÃO/DESCARTE DE PERFUCORTANTES



# Principais alterações

## S-2200 – layout simplificado

Informações de horários apresentadas no campo Desc. Jornada. Para que o intervalo também seja integrado, é necessário que o campo destacado abaixo esteja preenchido

Tabela de Horário Padrão - INCLUIR

Outras Ações

Turno: 002 - NOTURNO2 Sequência: 03

Not.	Nona Hora	1a.S.Interv.	2a.S.Interv.	3a.S.Interv.	1a.Jor.Cont.	2a.Jor.Cont.	3a.Jor.Cont.	4a.Jor.Cont.	Hrs.1o.Int.	Hrs.2o.Int.	Hrs.3o.Int.	Hrs.Trb.1a.J	Hrs.Trb.2a.J	Hrs.Trb.3a.J	Hrs.Trb.4a.J	Horas Total	Interv.SREP	
Normal	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1o. Intervalo
Normal	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1o. Intervalo
Normal	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1o. Intervalo
Normal	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1o. Intervalo
Normal	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1o. Intervalo
Compensada	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1o. Intervalo
D.S.R	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	Nao	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1o. Intervalo

Informações do Horário Contratual

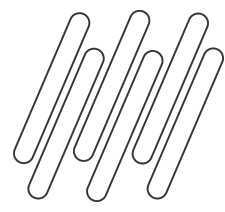
Qtd. Horas: 40,00

Tp. Jornada: 3 - Jornada com horário diário fixo e folga variável

Temp.Parcial: 0 - Não é contrato em tempo parcial

Hor. Noturno: N - Não

Desc.Jornada: Seq. 01: Seg: 08:00 a 17:00 - Interv.: 12:00 a 13:00;Seq. 01: Ter: 08:00 a 17:00 - Interv.: 12:00 a 13:00;Seq. 01: Qua: 08:00 a 17:00 - Interv.: 12:00 a 13:00;Seq. 01: Qui: 08:00 a 17:00 - Interv.: 12:00 a 13:00;Seq. 01: Sex: 08:00 a 17:00 - Interv.: 12:00 a 13:00;



# Principais alterações

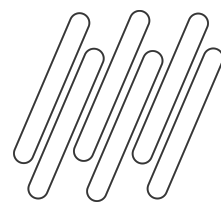
## S-2230 – layout simplificado

Informação do período aquisitivo de férias é enviado no evento S-2230, e fica gravado no cadastro de ausências do SIGAGPE.

**Cadastro de Ausencias - MANUTENÇÃO** Outras Ações Fechar Confirmar

Matricula\* 000508 Nome\* RAMSES II Data Admis.\* 15/01/2018

TAFKeyFinal	Int. TAF/MID	Cod.Com. CAT	Dt. Reg. CAT	Desc. Det.	Status	Cod. Tpa.	Tp Ac Trâns.	Obs.Tp.Afast	Calc Pr Adic	Ini.PerAqFer	Fim PerAqFer	CNPJ O.P.	Rem.Cg.Efet.
3D50293E69C3		-/	//	MEMO	Calculado			MEMO		//	//	. . / -	
E-729D24607B5F		-/	//	MEMO	Calculado			MEMO		//	//	. . / -	
-D658B184A4C5		-/	//	MEMO				MEMO		15/01/2020	14/01/2021	. . / -	



# Principais alterações

S-1200 – layout simplificado

Informações do calculo de Férias com valores são geradas no S-1200.

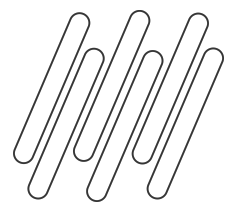
Com isso no S-1200 vai ter uma linha com a folha e valores de férias, e uma linha apenas com o recibo de férias

Para que não ocorra duplicidade na base de INSS e FGTS no governo é necessário cadastrar novos Ids de contrapartida (**1870, 1871 e 1872**).

exame.

Documentação: <https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/4422759630487>

Iden Dem Pgt	Cod. Categor	Des Categ	Cód.Ocupação	Desc.Ocupac.	Nat.Atividad	Qt Dias Trab
L MG 02 20211217202112FER	000001	101 - EMPREGADO – GERAL INCLUSIVE O EMPREGADO PÚBLICO DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA OU INDIRETA CONTRATADO PELA CLT.				
L MG 02 20211231202112FOL	000001	101 - EMPREGADO – GERAL INCLUSIVE O EMPREGADO PÚBLICO DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA OU INDIRETA CONTRATADO PELA CLT.				



## Principais alterações



S-1295 – layout simplificado

### Evento excluído

O evento S-1295 Solicitação de Totalização para Pagamento em Contingência não é mais gerado no layout simplificado.

S-2250 – layout simplificado

### Evento excluído

O evento S-2250 (aviso prévio) não é mais gerado no layout simplificado.

S-2260 – layout simplificado

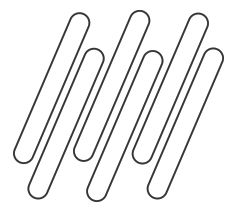
### Evento excluído

O evento S-2260 (convocação contrato intermitente) não é mais gerado no layout simplificado. As informações com os dias de convocação são enviadas no S-1200.

### Evento Excluído

O evento S-1030 (Tabela de cargos/Empregos Públicos

exame.



Sequência: 000001 - Tipo: Erro - **Código da Ocorrência: 161** - Descrição : Nao pode ser utilizada rubrica cuja [natRubr] em S-1010 seja igual a **[1801, 9220]**, desde que mês/ano da data do desligamento ou termino ou período de apuração seja maior ou igual a [01/07/2021]. - Localização : /eSocial/evtDeslig/infoDeslig/verbasResc/dmDev/infoPerApur/ideEstabLot/detVerbas[6]/codRubr"

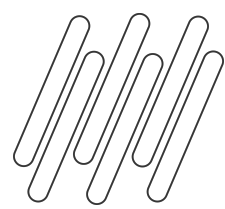
<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/6425751733399>


### Inconsistências

Detalhe das inconsistências

Sequência: 000001 - Tipo: Erro - Código da ocorrência: 8  
Localização: /eSocial/evtAfastTemp/infoAfastamento/iniAfastamento  
Descrição: Grupo 'Informacoes referentes ao periodo aquisitivo de ferias' deve ser preenchido.  
Verifique as condicoes de preenchimento no leiaute.

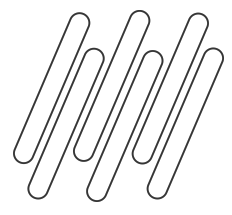
Fechar



**Help: ATENÇÃO**  
**Problema:** Funcionário: 200041 não enviado(a) ao TAF. Erro: ERRO[000032]: Não foi possível realizar o Parser no arquivo Xml.  


**Help: ATENÇÃO**  
**Problema:** Funcionário: 003042 não enviado(a) ao TAF. Erro: ERRO[000001]: xmlParseEntityRef: no name [xmlParseMemory]Failed Parse XML.  


&



# Evento Invalido

S-2299 - EVENTO - DESLIGAMENTO

Inconsistências de Transmissão Imprimir Browse

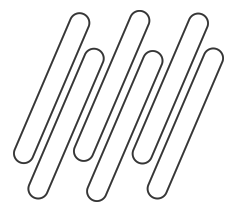
Evento	Status	Descr. Status	Filial	Id do Registro	
S-2299	3	Inconsistente	06	000087	PC

Inconsistências retornadas do RET

Código da Resposta: 403 - Leiaute do evento invalido.

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/6280966412183>





Leiaute e Manual de Orientação eSocial

<https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica>

The screenshot shows the eSocial website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'gov.br' logo and 'Governo Federal' text. To the right, there are links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and an 'Entrar' button. Below this is a search bar with the placeholder text 'O que você procura?'. The main content area is titled 'Documentação Técnica' and features a section for 'Leiautes do eSocial Simplificado'. This section is highlighted with a red border and contains four buttons: 'Leiautes do eSocial v. S-1.0 (até NT 04/2021) - formato HTML', 'Esquemas XSD v. S-1.0 - NT 04/2021', 'Leiautes do eSocial v. S-1.0 (até NT 04/2021) - formato PDF', and 'Manual de Orientação do eSocial v. S-1.0 (até NO 11/2022)'. Below this section, there is a heading for 'NOTAS TÉCNICAS V. S-1.0' followed by a list of technical notes.

www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica

gov.br Governo Federal

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Entrar

eSocial

O que você procura?

Documentação Técnica

**Leiautes do eSocial Simplificado**

Leiautes do eSocial v. S-1.0 (até NT 04/2021) - formato HTML

Esquemas XSD v. S-1.0 - NT 04/2021

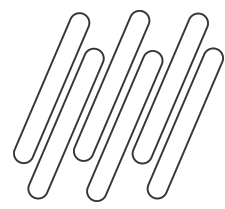
Leiautes do eSocial v. S-1.0 (até NT 04/2021) - formato PDF

Manual de Orientação do eSocial v. S-1.0 (até NO 11/2022)

NOTAS TÉCNICAS V. S-1.0

- Nota Técnica v. S-1.0 01/2021 - 01/03/2021
- Nota Técnica v. S-1.0 02/2021 - 06/07/2021
- Nota Técnica v. S-1.0 03/2021 - 31/08/2021
- Nota Técnica v. S-1.0 04/2021 - 30/10/2021

me.



É importante estar com as atualizações abaixo aplicadas e também com a atualização de dicionário disponibilizadas nos links:

Entregas legais

<https://tdn.totvs.com/display/public/PROT/eSocial+%7C+Protheus+-+Entregas+Legais>

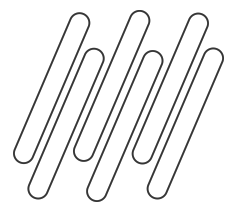
Expedição continua RH

[https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/download#all/all/all/search/RH\\_EXPEDICAO\\_CONTINUA](https://suporte.totvs.com/portal/p/10098/download#all/all/all/search/RH_EXPEDICAO_CONTINUA)

MOS simplificado S-1: os valores de parcelas salariais in natura (ex. benefícios) devem ser informados pelo valor total e não apenas em relação à parte custeada pelo empregador

exame.

<https://tdn.totvs.com/pages/releaseview.action?pagelId=630365963#beneficios-VRF>



Nota técnica e início do novo layout - Período de convivência 19/07/2021 a 09/03/2022 – **Prorrogado até 22/05/2022**

[https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica/manuais/nota-orientativa-s-1\\_0-01\\_2021-rev-06-07-2021.pdf](https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica/manuais/nota-orientativa-s-1_0-01_2021-rev-06-07-2021.pdf)

Nota técnica S-1.0 N° 02/2021

<https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica/manuais/nota-tecnica-s-1-0-02-2021.pdf>

Nota Técnica N° 21/2021 (revisada)

<https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica/manuais/nota-tecnica-21-2021-rev.pdf>

Documentação técnica esocial

<https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica>

exame.

Manual de Orientações eSocial S-1.0 com marcações de alterações

<https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica/manuais/mos-s-1-0-consolidada-ate-a-no-s-1-0-1-1-2022-com-marcacoes.pdf>

Perguntas e respostas esocial

<https://www.gov.br/esocial/pt-br/empresas/perguntas-frequentes/perguntas-frequentes-producao-empresas-e-ambiente-de-testes>



*Você já me  
conhece?*



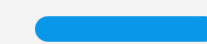
**Eu sou a Carolina,  
a assistente virtual  
da Totvs**

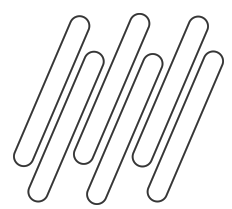
## **Carolina**

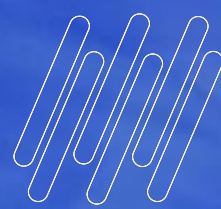
### **ASSISTENTE VIRTUAL DA TOTVS**

Eu sou responsável pela nossa área de atendimento digital.

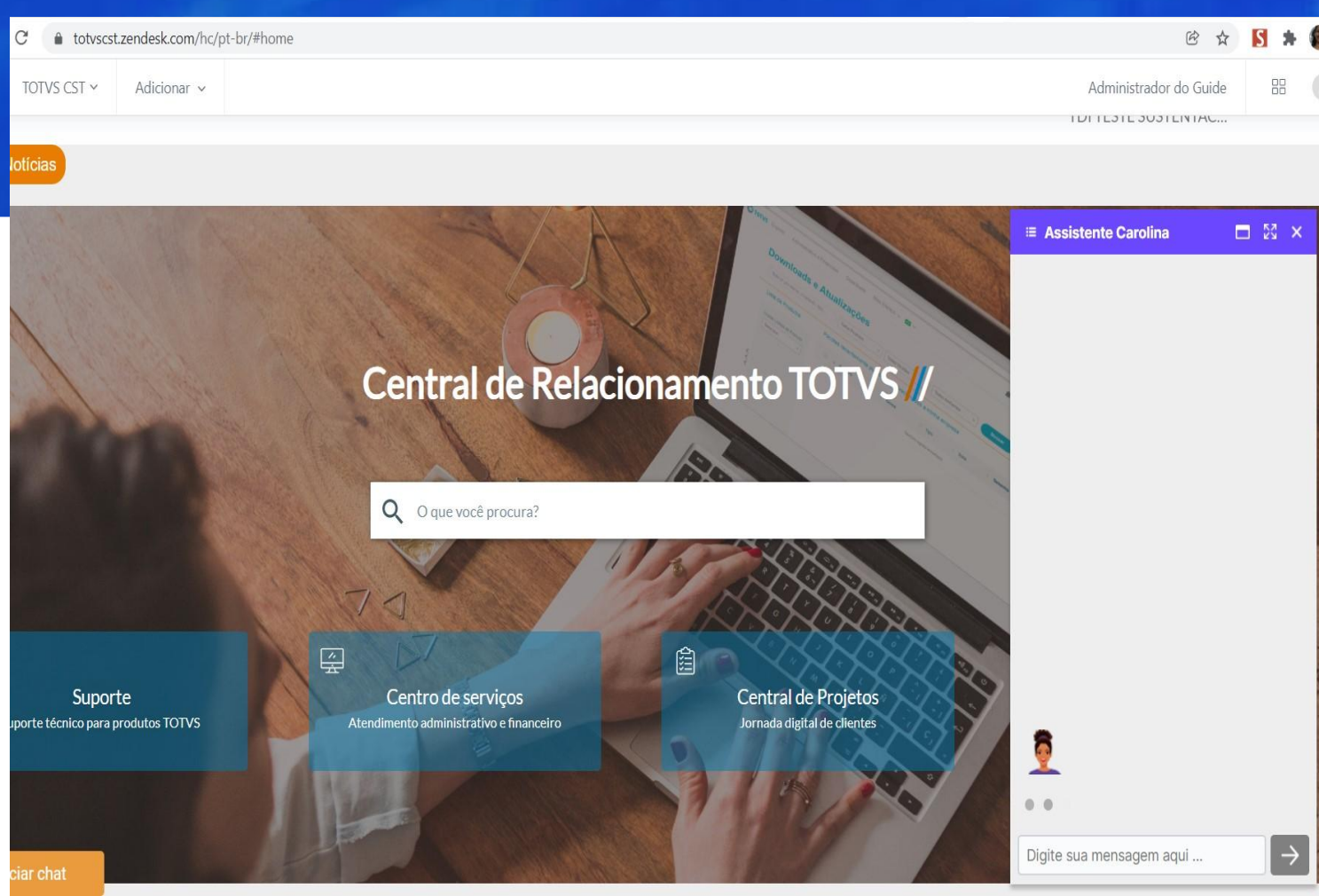
Comigo é possível ter respostas para dúvidas frequentes, consultar tickets e seu status de atendimento, e também é possível encaminhar o atendimento para o Suporte através de ticket ou de chat online ;)







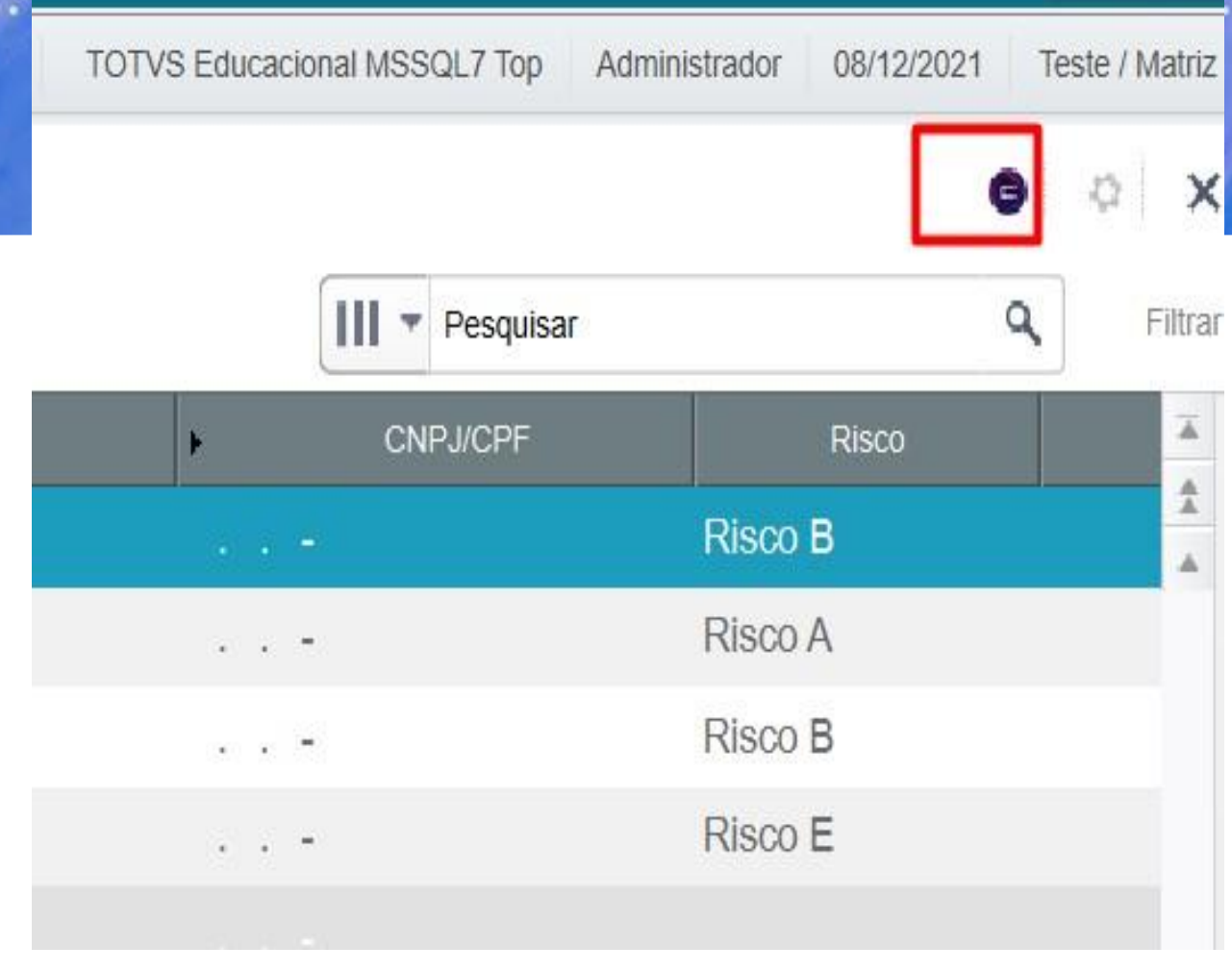
# Carolina Onde encontrar?



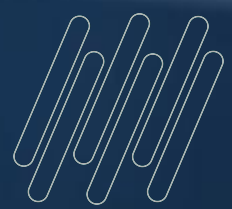
Portal do Cliente



Totvs News



Dentro das rotinas



# Dúvidas





# OBRIGADO



**Priscila Gonçalves**

Suporte Protheus Recursos Humanos

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



#SOMOSTOTVERS

