



◀ 2022/



# AGENDA

1

O que é a Plataforma Carol

2

Exemplos de Aplicativos e usos da Plataforma Carol

3

Carolina - A Assistente Virtual da TOTVS

4

Dúvidas



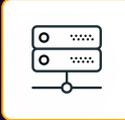
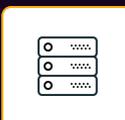
TOTVS Carol é a **plataforma de dados** e **inteligência artificial** da TOTVS. Desde 2015 ela vem sendo desenvolvida e aprimorada por nossos cientistas de dados, desenvolvedores e demais profissionais nos nossos Labs, no Brasil e nos Estados Unidos.

A plataforma é uma solução avançada de **gestão de dados**, capaz de se conectar à todas as suas fontes de dados, como ERPs, para analisar informações e apresentar resultados altamente fiéis que apoiem gestores na **tomada de decisão**.

Desta forma, TOTVS Carol viabiliza estratégias de rastreabilidade de informações, desenvolvimento e deploy de **algoritmos de machine learning**, ajudando em suas previsões e também projetos de **visão computacional** e **processamento de linguagem natural**.

Em outras palavras, a Plataforma Carol é um framework utilizado pela TOTVS para desenvolvimento de novas soluções. A Carol é uma plataforma de dados com Machine Learning e oferece possibilidades ilimitadas através de:

- Plataforma de dados : a capacidade de obter dados de qualquer lugar e garantir a qualidade dos dados.
- Aplicativos inteligentes : a capacidade de desenvolver qualquer aplicativo e implantá-lo no topo da plataforma Carol.
- Assistente Carol : a capacidade de adicionar a assistente da Carol à sua aplicação.

- Provedores de Dados 
- Dados de Referência & Transacionais 
- Web Services API's 
- Data Warehouses & Data Lakes 
- Dados On-Premises & Cloud 

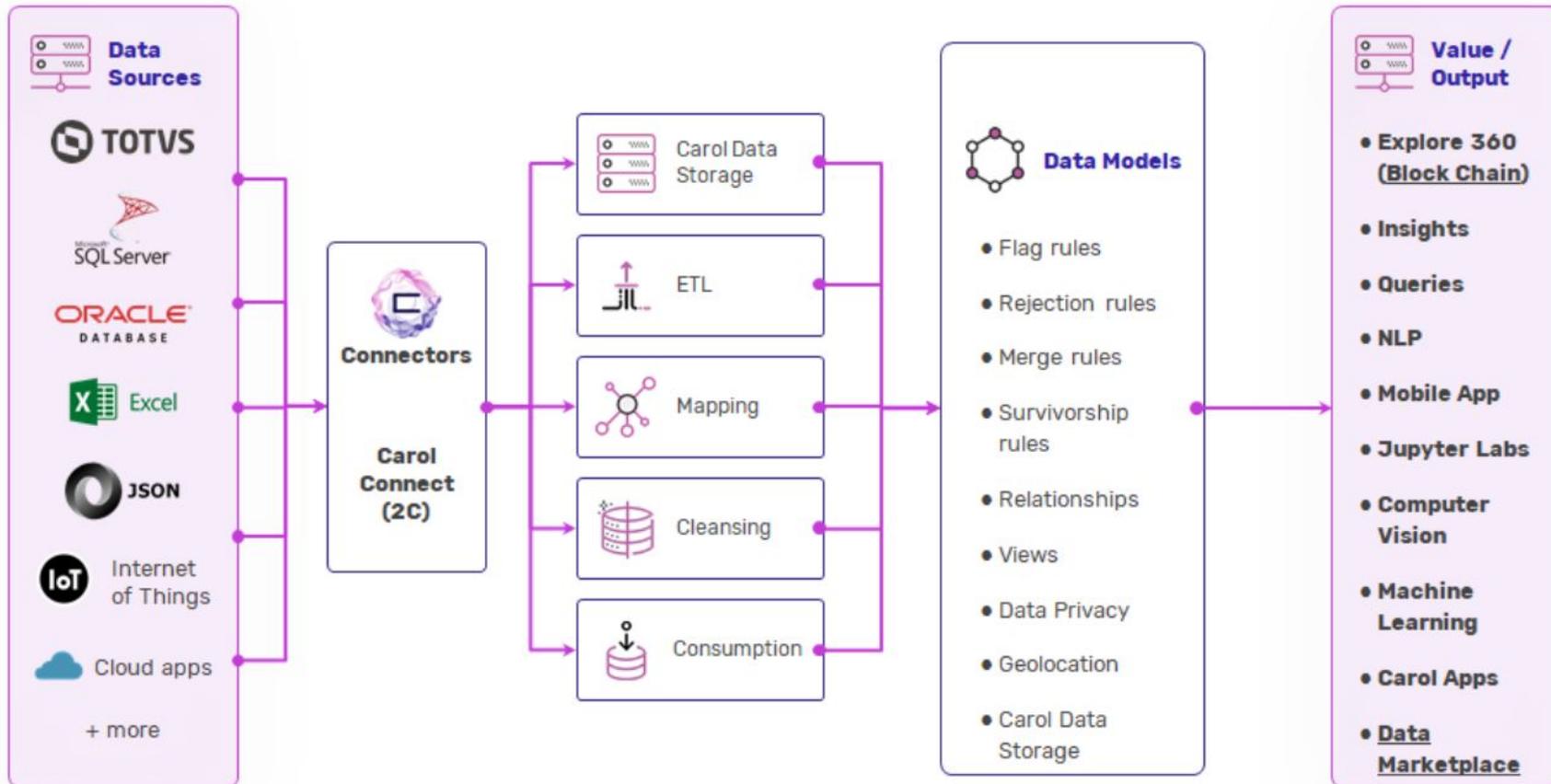
# TOTVS CAROL

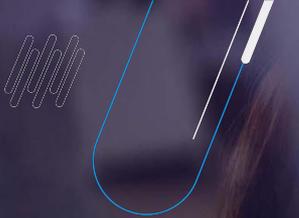
**Data Fabric**  
Metadata  
Master & Reference  
Data Integration  
Data Delivery

-  360 View
-  Data Distribution as a Service
-  Self-Service Analytics
-  Data Science & Machine Learning
-  Data Centric Apps



# PLATAFORMA CAROL - Fluxo de dados





02

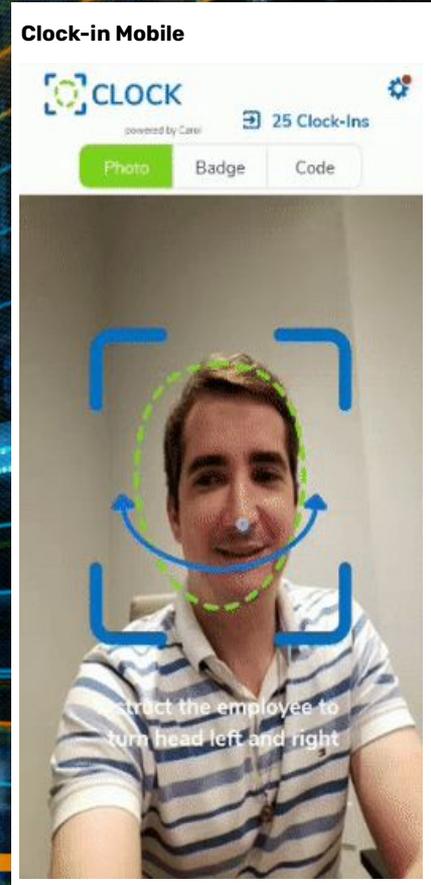


## Exemplos de Aplicativos e usos da Plataforma Carol





# TOTVS RH CLOCK IN BY CAROL





# DIFERENCIAIS DA SOLUÇÃO

## Solução Agnóstica

As informações coletadas podem ser consumidas por qualquer solução de controle de ponto "além das nossas linhas" de produto. Modelo Importação em validação.

## 100% mobile

Toda execução na coleta é realizada 100% em celulares, sem nenhuma intervenção.

## Marcação offline

Mesmo sem acesso a internet ou restrição de sinal, o Clock-in registrará a marcação (face, crachá ou cpf) e irá manter o horário e localização da marcação.

## Geolocalização

Segurança e controle da coleta com o apontamento exato de onde a marcação foi realizada.



# ARQUITETURA



**TOTVS** 

Protheus, RM, Datasul,  
Senior, outros por AFD

 **TOTVS RH Clock-in Backoffice**

- Manutenção de dados
- Monitoramento dispositivos



**Equipe RH**

**TOTVS CAROL**

**Carol Connect**

Sincronização Online

**TOTVS CAROL**

**TOTVS Carol Plataforma**

**Detalhes:**

- Envio dos recibos por e-mail / SMS
- Deteccção de Fraude no Cloud
- Geração do arquivo dados (AFD)

 **Clock in**

Dispositivos móveis  
Plataforma Web



**Funcionários**

Busca os dados

Busca as batidas

Envia e recebe os dados

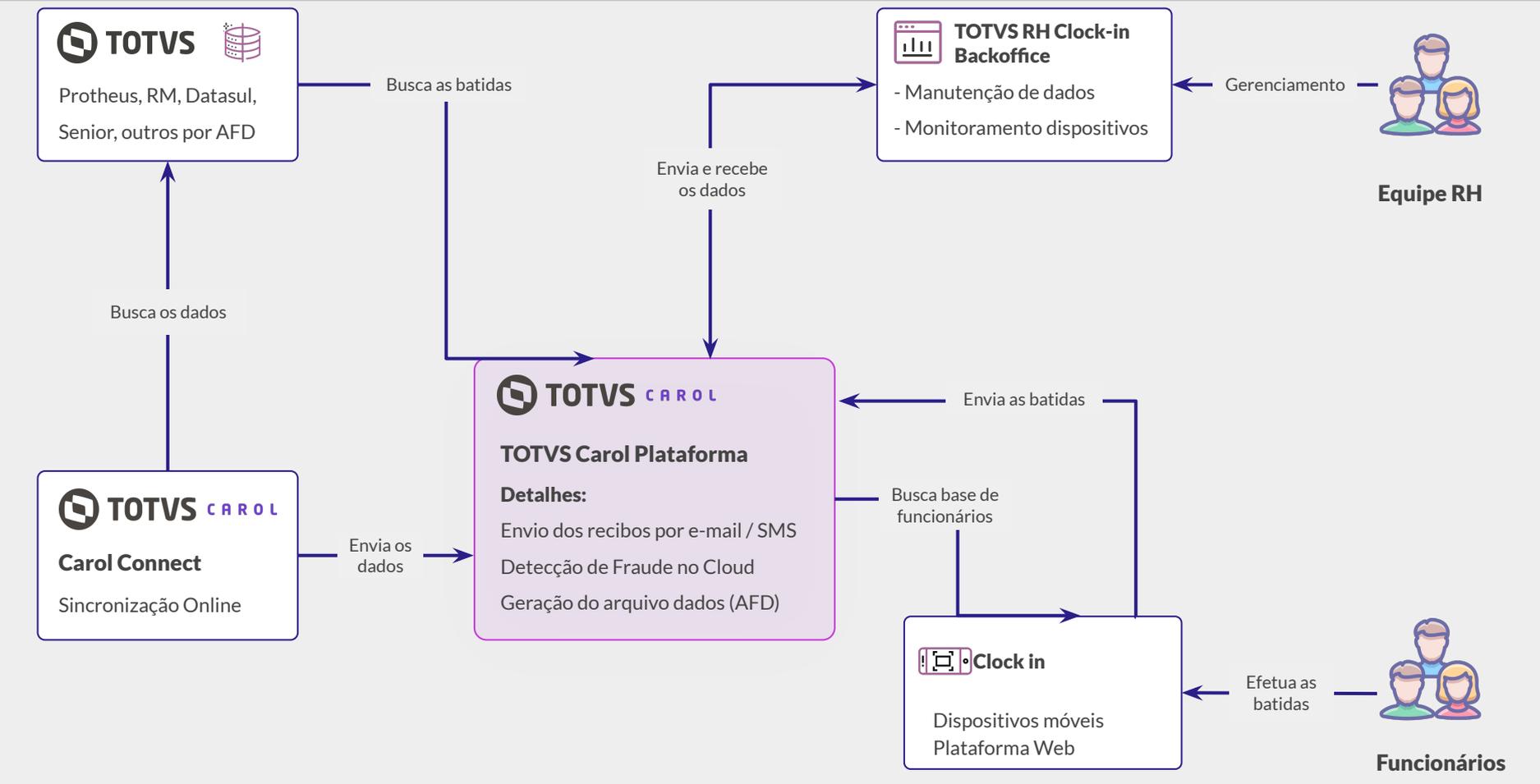
Gerenciamento

Envia as batidas

Busca base de funcionários

Envia os dados

Efetua as batidas





**TOTVS Carol Painel Backoffice** é uma plataforma de análise contábil e de compras com tecnologia de **Inteligência Artificial Carol by TOTVS**. Ele é integrado de forma nativa ao **TOTVS Backoffice – Linha Protheus** e permite importar dados de pedidos e notas fiscais de entrada, assim como as visões do módulo contábil do ERP diretamente para o painel.

**TOTVS Saúde Pré-auditoria by Carol** é uma solução voltada para planos e seguradoras de saúde, que ajuda você a controlar custos, reduzir a sinistralidade e o risco financeiro, para impulsionar o resultado da sua operação. Trata-se de uma solução de auditoria prévia para planos e seguradoras de saúde desenvolvida com base na Carol, a plataforma de **Inteligência Artificial da TOTVS**. Com ela, você alcança mais de 92% de assertividade na análise dos pedidos de exames e procedimentos, podendo chegar a 100% em auditorias mais simples.

**TOTVS Minha Cooperativa by Carol** foi desenvolvido pela TOTVS para atender cooperativas de especialidades médicas e desburocratizar a relação com os associados. Com ele, os médicos não precisam preencher formulários intermináveis a cada atendimento, nem se deslocar até a cooperativa para entregar o boletim do atendimento.

**TOTVS Techfin** chega ao mercado com o objetivo de **revolucionar as soluções de crédito, pagamentos e serviços**, usando para isso o poder da tecnologia. Nossas soluções foram desenvolvidas para facilitar a gestão financeira da sua empresa.

03

**Carolina** - A Assistente Virtual da TOTVS



**Carolina**  
**ASSISTENTE VIRTUAL DA TOTVS**



**Você já conhece a Carolina, assistente virtual da TOTVS**

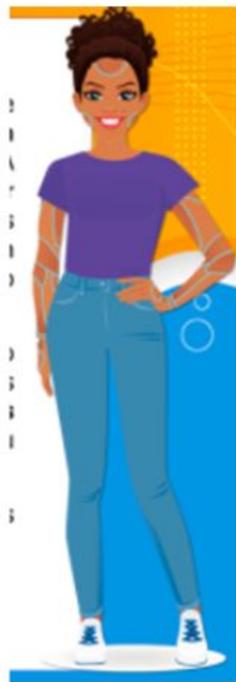


Ela é a nossa colega de trabalho mais moderna, pois é responsável pela nossa área de atendimento digital focada no atendimento de dúvidas, parametrizações e pacotes de correção do nosso TOTVS Backoffice Protheus e TOTVS RH Protheus



## Benefícios

- 1** Atendimento 24 Horas no dia e 7 dias por semana, atendendo várias pessoas ao mesmo tempo.
- 2** Processos repetitivos e dúvidas frequentes, podem ser resolvidos com ainda mais rapidez e exatidão.
- 3** Maior agilidade em seu autoatendimento em entregas específicas, otimizando sua solução.
- 4** Respostas em Tempo Real com ajuda de Processamento de Linguagem Natural
- 5** Novo canal de relacionamento junto a TOTVS





## CAROLINA ONDE ENCONTRAR?



### 1. TOTVS NEWS

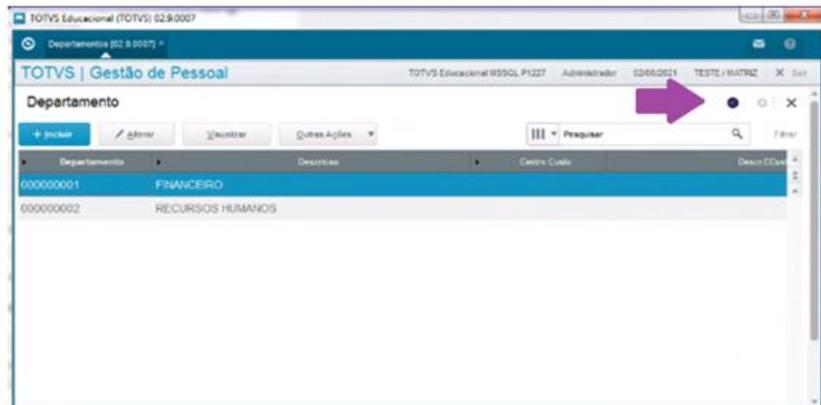
### 2. PORTAL DA TOTVS

### 3. ROTINAS PROTHEUS

Você encontra a nossa assistente dentro do Protheus!

Isso mesmo, sem sair do Protheus!

- +COMODIDADE
- +RAPIDEZ
- +COMPROMISSO



<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/search?utf8=%E2%9C%93&query=%22Carolina+-+assistente+virtual%22>



## VOCÊ JÁ ME CONHECE?

Olá, eu sou a **Carolina**,  
a nova **assistente virtual**  
da TOTVS.

Sabe como eu  
**posso te ajudar?**



Além de abertura do ticket, aqui no Portal do Cliente é possível falar com a **Carolina**, nossa inteligência artificial! Se a dúvida não for esclarecida, não se preocupe, também pode ser acionado o nosso canal de **Chat** com interações rápidas, fáceis e em tempo real com nossos analistas! Acesse e conheça os canais.

*\*Disponível para alguns produtos TOTVS. Em caso de dúvidas, consulte o suporte.*

PRÓXIMO

1/3



### Suporte

Suporte técnico para produtos TOTVS



### Centro

Atendimento administrativo



### Central Colaborativa TOTVS

Acompanhe, vote, curta, colabore com as melhorias de produtos TOTVS

Iniciar chat

### Espaço Fiscal

Conteúdo tributário, previdenciário, trabalhista e Legislação

### Ciclo de vida

Conheça o ciclo de vida das nossas soluções

### Central Cloud

Centro de controle Cloud

### Downloads

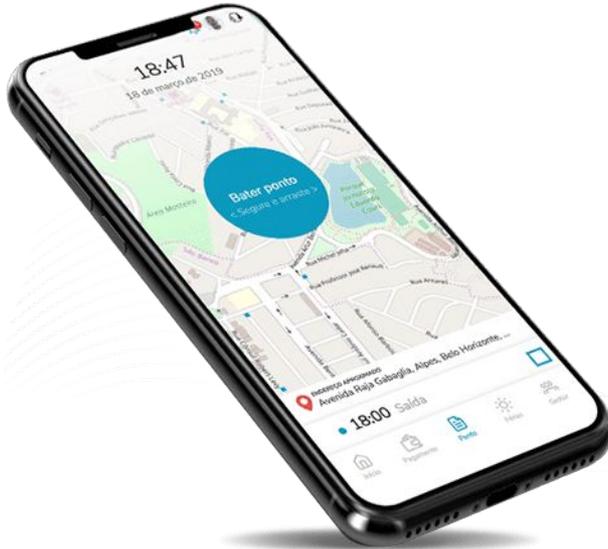
Atualizações recomendadas para Softwares da TOTVS





# HUB PLATAFORMAS

## APOIO EM IMPLANTAÇÕES



Contate-nos por aqui  
**HUB.PLATAFORMAS@TOTVS.COM.BR**



**HUB PLATAFORMAS**  
Canal Preferencial  
para Apoio a Clientes  
e Projetos Durante a  
Implantação ou  
Atualização dos Apps  
Totvs.



TOTVS

# Dúvidas



[Artigos e FAQs do suporte relacionados a TOTVS Carol](#)

[Documentação técnica da TOTVS Carol no TDN](#)

[Plataforma Carol - Manual do Usuário](#)

[TOTVS CAROL - Carol Plataforma - Quais são os conceitos básicos da Plataforma Carol?](#)

[TOTVS CAROL - Carol Connect \(2C\) - Como acessar os Vídeos How To de conceitos da Plataforma Carol e configuração do 2C?](#)

[TOTVS Techfin](#)

[TOTVS Carol Painel Backoffice](#)

[TOTVS Minha Cooperativa by Carol](#)

[TOTVS Saúde Pré-auditoria by Carol](#)

# OBRIGADO



NOME E ÚLTIMO SOBRENOME

**Brunno Matera Barbosa**

Suporte TOTVS

barbosa.brunno@totvs.com.br

E-mail TOTVS

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



[totvs.com](https://www.totvs.com)



[totvs.store](https://www.totvs.store)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/channel/UC...)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS

