



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



### 01. VISÃO GERAL

Para tratar as não conformidades, você deve acessar a área de **Avaliação** (terceiro ícone do menu lateral esquerdo) e acessar a aba **Minhas responsabilidades**.

Nesta área estão todas as não conformidades atribuídas a você ou assumidas por você.

The screenshot displays the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Início' and 'Avaliação'. Below it, the 'Avaliação' section is active, with a 'Tratar não conformidade' button. The main area is divided into 'Quadro de inspeção' and 'Minhas responsabilidades' (highlighted in yellow). A 'Filtros' dropdown is visible. The dashboard shows four cards: '1 CHECKLISTS', '2 NÃO CONFORMIDADES', '0 ALTA CRITICIDADE', and '0 MÉDIA CRITICIDADE'. Below these, a checklist entry is shown: 'Checklist 942215992 | Criticidade BAIXA 11/04/2023 - Daniel Lucas Avanco Alecrin'. It lists '2 Não conformidade(s) identificada(s) - Objeto: 02 - 0193'. Two items are listed: 'Materiais em Excesso' (Desperdício de Material | Criticidade BAIXA) and 'Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?' (Negativo | Criticidade BAIXA). A 'Carregar mais resultados' button is at the bottom.

Para obter mais informações sobre como transferir ou assumir as não conformidades, confira o nosso artigo [Como assumir ou transferir as responsabilidades sobre as não conformidades](#).

Para tratar uma não conformidade, clique na caixa de seleção no lado esquerdo do Checklist.

Em seguida, clique em **Tratar não conformidade**.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Início' and 'Avaliação'. A 'Tratar não conformidade' button is highlighted in yellow. Below, there are two tabs: 'Quadro de inspeção' and 'Minhas responsabilidades'. A 'Filtros' dropdown is visible. A summary section shows: 1 CHECKLISTS, 2 NÃO CONFORMIDADES, 0 ALTA CRITICIDADE, and 0 MÉDIA CRITICIDADE. A list of non-conformities is shown below, with one item highlighted in yellow: 'Checklist 942215992 | Criticidade BAIXA 11/04/2023 - Daniel Lucas Avanco Alecrin'. It lists '2 Não conformidade(s) identificada(s) - Objeto: 02 - 0193'. The details include 'Materiais em Excesso' and 'Desperdício de Material | Criticidade BAIXA'. A button 'Carregar mais resultados' is at the bottom.

Na sequência, uma tela apresentará todos os detalhes sobre o Checklist selecionado e a não conformidade listada.

Aqui você pode conferir todas as informações, entender porque ocorreu a não conformidade e definir qual é o melhor caminho a ser seguido.

The screenshot shows the details for 'Checklist 942215992'. It includes a 'Cancelar' and 'Confirmar' button. The main content is organized into sections: 'Objeto de checklist' (02 - 0193), 'Executor' (Daniel Lucas Avanco Alecrin), 'Local da finalização do checklist' (with a location pin), and 'Status' (Finalizado). Below this, there's a table with 'Data/Hora início' (11/04/2023 17:03:17) and 'Data/Hora finalização' (11/04/2023 17:03:34). The 'Informações complementares' section is 'Não informado'. The 'Não conformidades do checklist' section lists 'Item: Materiais em Excesso' and 'Observação' (Não informado). At the bottom, there's a summary: 'Desperdício de Material | Criticidade Baixa' and three buttons: 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'.

Cada não conformidade oferece 3 opções de resolução: **Resolver**, **Transferir** ou **Rejeitar**.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



MEU CHECKLIST ONLINE

Checklist 942215992

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Data/Hora início: 11/04/2023 17:03:17 | Data/Hora finalização: 11/04/2023 17:03:34

Informações complementares: Não informado

Não conformidades do checklist

Item: Materiais em Excesso

Observação: Não informado

Desperdício de Material | Criticidade **Baixa**

Resolver Transferir Rejeitar

Ao clicar em **Resolver**, você deve preencher o campo **Descrição**, informando como essa não conformidade foi tratada. Além disso, é possível incluir evidências, ou seja, anexar arquivos que comprovam o tratamento da não conformidade.

Após preencher todas as informações, clique em **Confirmar**.

MEU CHECKLIST ONLINE

Checklist 942215992

Desperdício de Material | Criticidade **Baixa**

Resolver Transferir Rejeitar

Descrição

Descreva a tratativa da não conformidade

Inserir evidências Limpar Confirmar

Quantidade máxima: 9 arquivo(s)  
Formatos adotados: .PNG, .JPG e .JPEG.  
Limite de tamanho por arquivo: até 30 MB

Item: Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?

Observação: Não informado

Negativo | Criticidade **Baixa**

O clique em **Transferir** permite que você selecione uma **Localidade** e um **Usuário** para avaliarem a não conformidade.

Após selecionar, clique em **Confirmar**.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface for checklist 942215992. The status is 'Negativo | Criticidade Baixa'. The 'Transferir' button is highlighted with a yellow box. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Início', 'Config', 'Avaliação', 'Histórico', 'Painel', 'Gerenciador', 'Planos', and 'Não conform'. The main area contains a form with fields for 'Localidade' and 'Usuário', and buttons for 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'. A 'Central de conteúdo' sidebar is visible on the right.

E caso queira **Rejeitar** por qualquer motivo, o processo é idêntico ao de **Resolver**: você deve preencher o campo **Descrição** e pode anexar os arquivos com as evidências.

Para finalizar, clique em **Confirmar**.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface for checklist 942215992. The status is 'Negativo | Criticidade Baixa'. The 'Rejeitar' button is highlighted with a yellow box. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Início', 'Config', 'Avaliação', 'Histórico', 'Painel', 'Gerenciador', 'Planos', and 'Não conform'. The main area contains a form with a 'Descrição' field and buttons for 'Resolver', 'Transferir', and 'Rejeitar'. A 'Central de conteúdo' sidebar is visible on the right.

Após concluir todo o processo com as não conformidades listadas, clique em **Confirmar** novamente.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



MEU CHECKLIST ONLINE

Início Avaliação Ações

### Checklist 942215992

Cancelar Confirmar

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Data/Hora início: 11/04/2023 17:03:17 | Data/Hora finalização: 11/04/2023 17:03:34

Informações complementares: Não informado

#### Não conformidades do checklist

Item: Materiais em Excesso

Observação: Não informado

Desperdício de Material | Criticidade **Baixa**

Resolver **Transferir** Rejeitar

Uma nova tela apresentará o resumo das tratativas descritas na etapa anterior, sendo que você pode conferir todos os detalhes para garantir que está tudo correto.

Se existir algo que precisa ser alterado, clique em **Corrigir** e ajuste o que for necessário.

MEU CHECKLIST ONLINE

Início Avaliação Ações Confirmação

### Confirmar tratativas

Corrigir Finalizar

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Data/Hora início: 11/04/2023 17:03:17 | Data/Hora finalização: 11/04/2023 17:03:34

Informações complementares: Não informado

#### Tratativas por não conformidade

**Materiais em Excesso**

Não conformidades	Criticidade	Tratativa	Descrição
Desperdício de Material	<b>BAIXA</b>	<b>TRANSFERIR</b>	

**Em qual coletor deve ser descartado o resíduo?**

Não conformidades	Criticidade	Tratativa	Descrição
Negativo	<b>BAIXA</b>	<b>TRANSFERIR</b>	



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



Se estiver tudo certo, clique em **Finalizar**.

The screenshot shows the 'MEU CHECKLIST' interface. At the top right, there are 'ONLINE', a user profile icon, and a notification bell. Below this is a navigation bar with 'Início', 'Avaliação', 'Ações', and 'Confirmação'. The main content area is titled 'Confirmar tratativas' and contains a table with the following data:

Objeto de checklist	Executor	Local da finalização do checklist	Status
02 - 0193	Daniel Lucas Avanco Alecrin		Finalizado

Below the table, there are sections for 'Data/Hora início' (11/04/2023 17:03:17) and 'Data/Hora finalização' (11/04/2023 17:03:34). A 'Finalizar' button is highlighted with a yellow box in the top right corner of the main content area.

E em **Confirmar**, na mensagem de conclusão do processo.

The screenshot shows the same 'MEU CHECKLIST' interface, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box is titled 'Finalizar' and contains the text: 'Deseja confirmar a execução das tratativas para estas não conformidades?'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Confirmar'. The 'Confirmar' button is highlighted with a yellow box.



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES



### 02. ASSUNTOS RELACIONADOS

- [Como assumir ou transferir as responsabilidades sobre as não conformidades](#)



## 6. COMO TRATAR AS NÃO CONFORMIDADES

