



# TOTVS

**Guia de Configuração TOTVS PDV**

30/10/2013



## Sumário

Requisitos Mínimos de Hardware – TOTVS PDV	4
<b>Instalação do PDV</b>	5
A Configuração abaixo deve ser realizada no PDV:	17
Central de PDV	27
No AppServer.ini do PDV	28
Na AppServer.ini da Central de PDV	28
<b>Log Manager</b>	30
Menu	30
Exemplo	31
<b>FAQ TOTVS PDV</b>	32
Interface	32
Periféricos	32
Framework	33
TEF (Transferência Eletrônica de Fundos)	34
Integração ERP (Gravabatch)	34
Central de PDVs	34
Contingências	35
Legislação	35
Gerais	35



## Introdução

Este documento tem como objetivo auxiliar a configuração e manuseio do instalador do PDV e da ferramenta Deploy.

## Requisitos

É necessário que os Itens abaixo estejam atualizados:

- Lib.
- POR.
- Binário.

## Premissas

- Estar com o todos os ambientes atualizados (LIB+RPO+BINÁRIO).
- Estrutura de campos SX3 deve ser igual em todos os ambientes.
- Estar utilizando versão 11.8 em todos os ambientes.



## Requisitos Mínimos de Hardware – TOTVS PDV

### PDV

Processador: Pentium IV.

Memória: 1 a 2 GB (depende do sistema operacional).

HD: 80 GB.

Base de dados: DBF, CTREE local.

Sistema operacional: Windows XP Pro (1 GB de memória), Windows 7 (2 GB de memória)

### Central de PDVs (até 10 usuários)

Processador: Intel Core i3.

Memória: 4 GB.

HD: 250 GB.

SGDB: SQL Standard Server

Sistema operacional: Windows XP Pro, Windows 7

SGDB: ORACLE, DB2

Sistema operacional homologado pela TOTVS - Versão Server

\*SGDB: SQL Server 2008 Express

Sistema operacional: Windows XP Pro, Windows 7

### Central de PDVs (acima de 10 usuários)

Processador: Intel Core i5 Quad Core

Memória: 8 GB

HD: 350 GB

SGDB: SQL Standard Server

Sistema operacional: Windows XP Pro, Windows 7

SGDB: ORACLE, DB2

Sistema operacional homologado pela TOTVS - Versão Server

### **Importante**

- Consulte a documentação do fabricante do banco de dados para mais informações dos sistemas operacionais homologados para o respectivo banco de dados.
- A TOTVS segue o mesmo calendário de suporte dos fabricantes (ex: Microsoft, Oracle, IBM).
- O disco rígido (HD - Hard Disk) deve ser adquirido em função das necessidades da empresa, ou seja, conforme o volume de dados.



- Todas as versões dos aplicativos citados devem seguir a orientação de plataformas homologadas divulgadas no TDN.
- A configuração dos servidores centrais deve seguir a mesma recomendação divulgada no TDN.
- As configurações citadas acima se tratam das necessidades mínimas e exclusivas para utilização do Sistema Protheus no PDV e na Central de PDVs e dos SGBDs (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) homologados. Diante da utilização de outros aplicativos, as necessidades devem ser mais bem dimensionadas.
- Para mais detalhes sobre as plataformas homologadas TOTVS, consulte os tópicos disponíveis no [TDN – Deleloper Network](#).

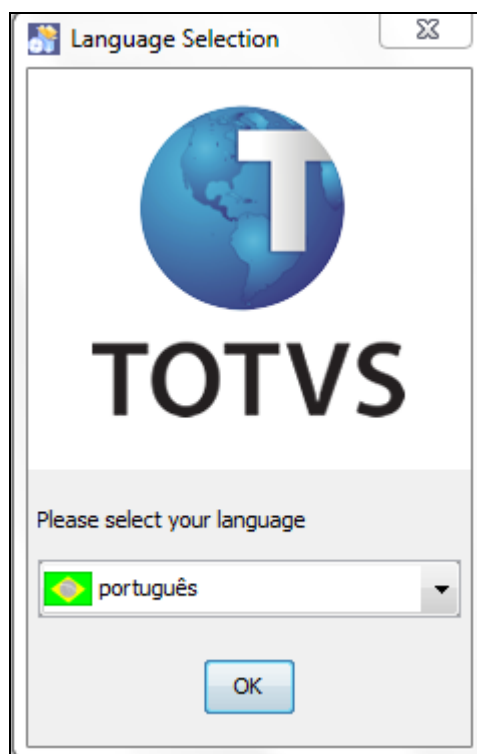
\* Pode ser utilizado, porém não tem suporte da Microsoft e da TOTVS.  
A versão SQL Server 2008 R2 Express suporta até 10 GB.

## Instalação do PDV

### **Importante**

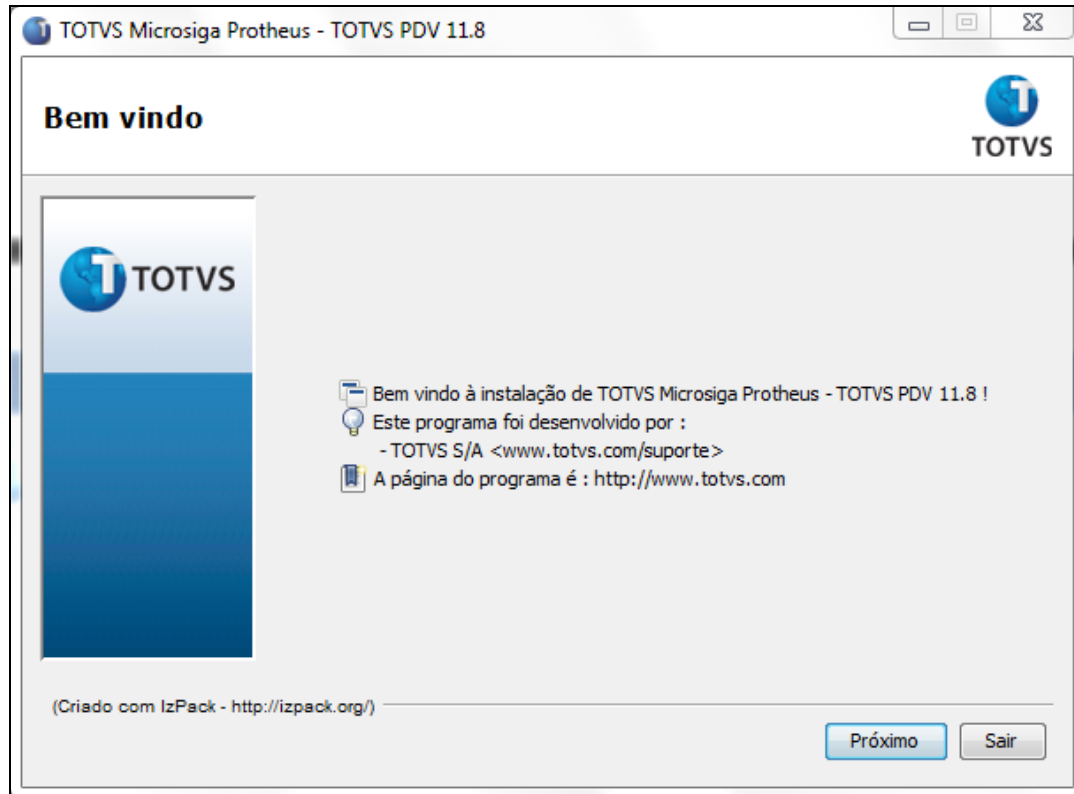
O Processo abaixo é realizado para instalação de uma nova **Estação do PDV**, e não deve ser utilizado para montagem de qualquer outro ambiente.

1. No [Portal do Cliente](#), faça o download do arquivo Setup.exe
2. Execute o arquivo Setup.exe e selecione o País.

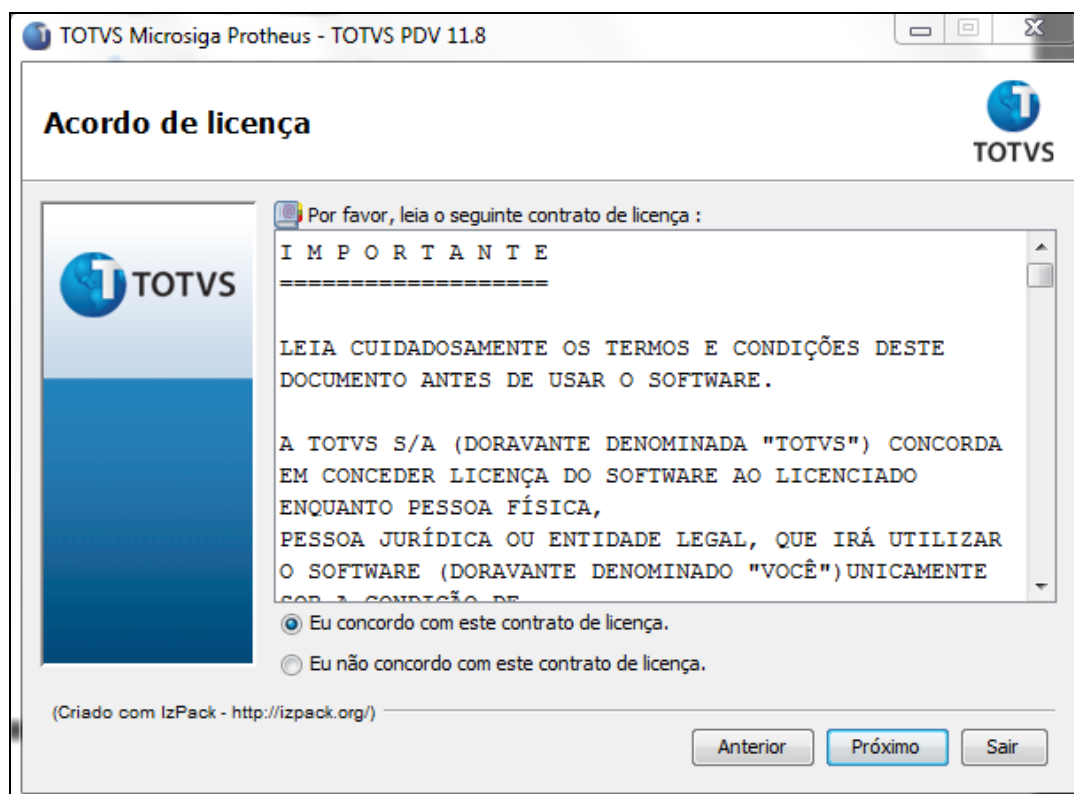




3. Clique na opção **Próximo**.

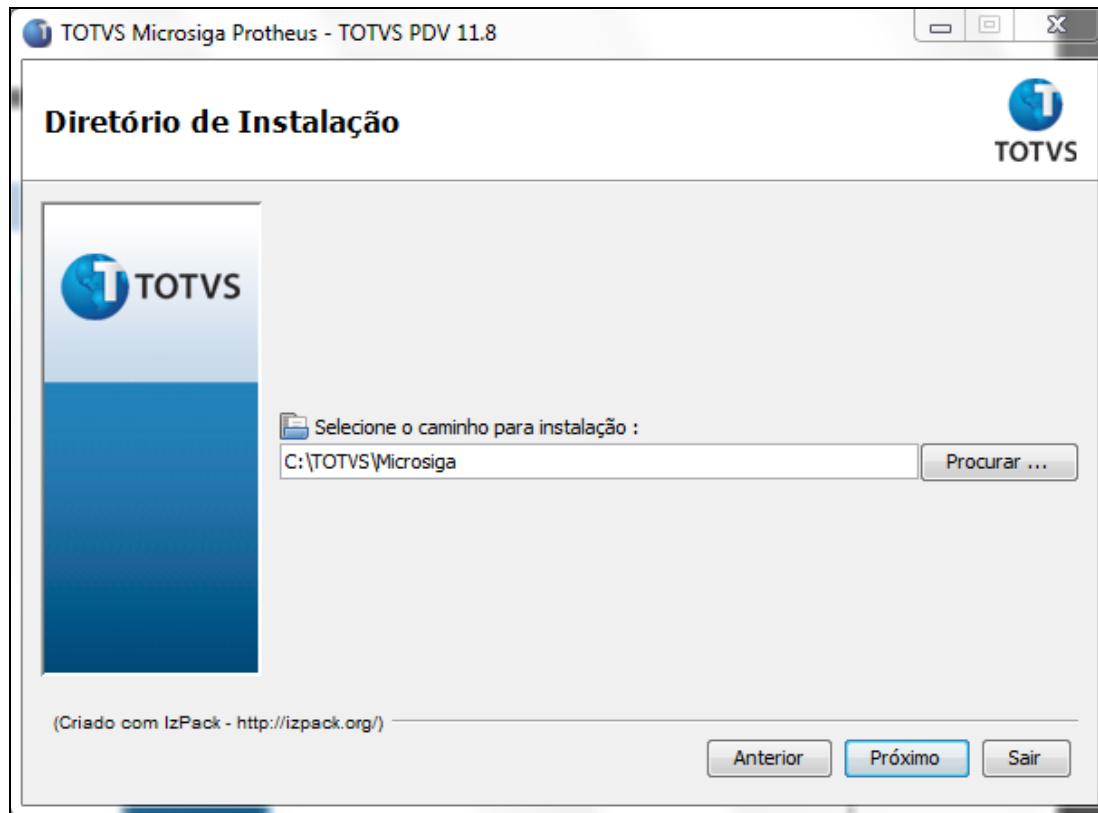


4. Selecione **Eu concordo com este contrato de licença**. Em seguida clique na opção **Próximo**.





5. Selecione o local de instalação do ambiente PDV e clique na opção **Próximo**.



6. Selecione o **Banco de Dados**, **Idioma do RPO** e **País**. Em seguida clique na opção **Próximo**.





7. Informe o Nome do **Ambiente**, **Porta** e **Porta do servidor de atualização**.

TOTVS Microsiga Protheus - TOTVS PDV 11.8

## Configuração do TOTVS Microsiga Protheus - TOTVS PDV

Entre com os parâmetros de conexão do TOTVS Application Server.

Ambiente:

Porta:

Porta servidor de atualização:

(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

8. Informe o **Código da Estação** e o **diretório** onde se encontra o SIGAMAT.emp.

TOTVS Microsiga Protheus - TOTVS PDV 11.8

## Configuração da Estação

Informe abaixo o código da estação

Informe abaixo o diretório para cópia do arquivo de empresas (sigamat.emp)

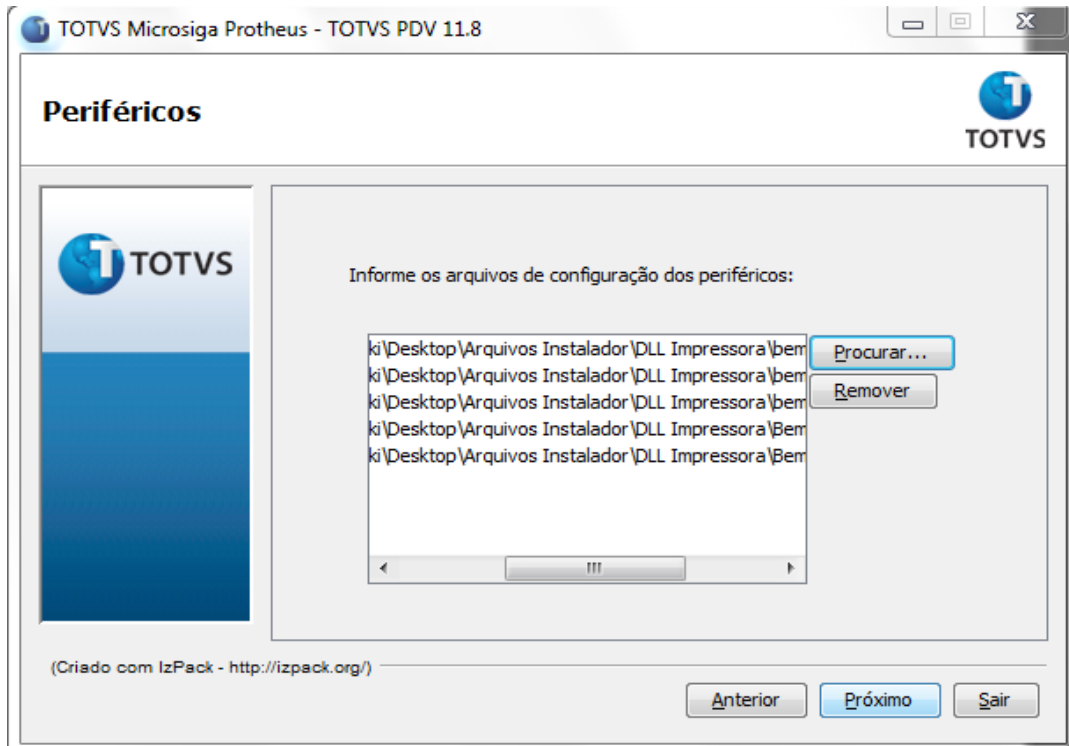
(Criado com IzPack - <http://izpack.org/>)

Anterior Próximo Sair

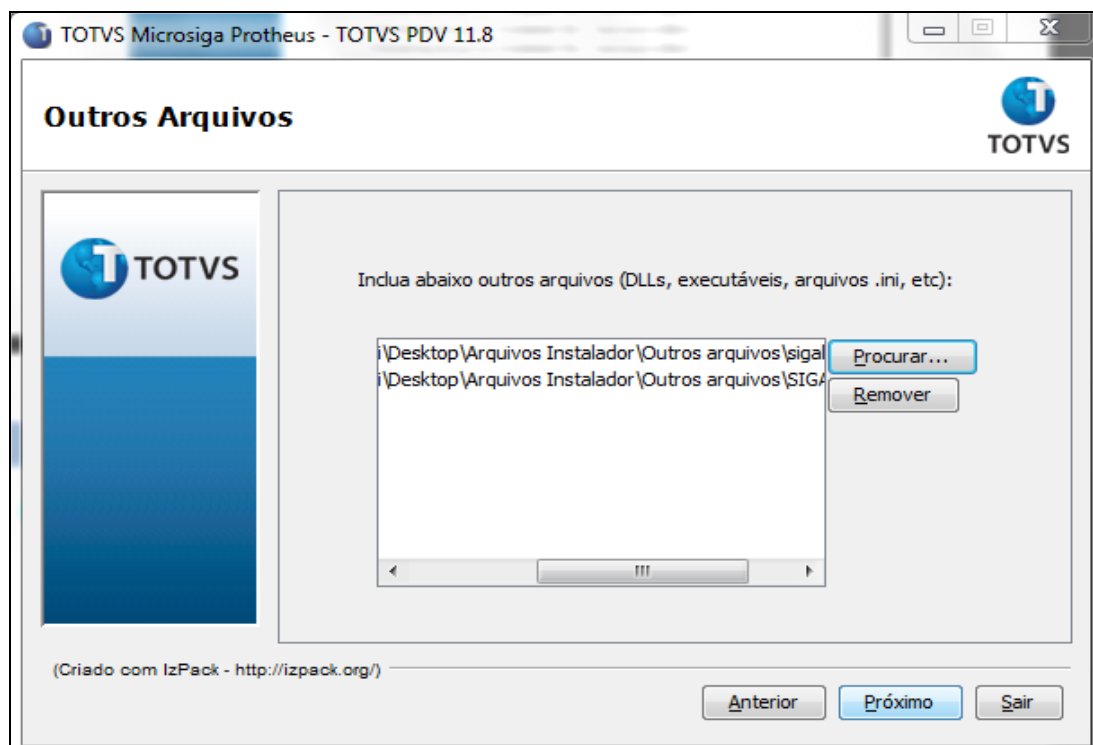




- Informe o diretório que se encontra as DLL's responsáveis pelos Periféricos, exemplo: Impressora Fiscal, Balança, Leitor etc.

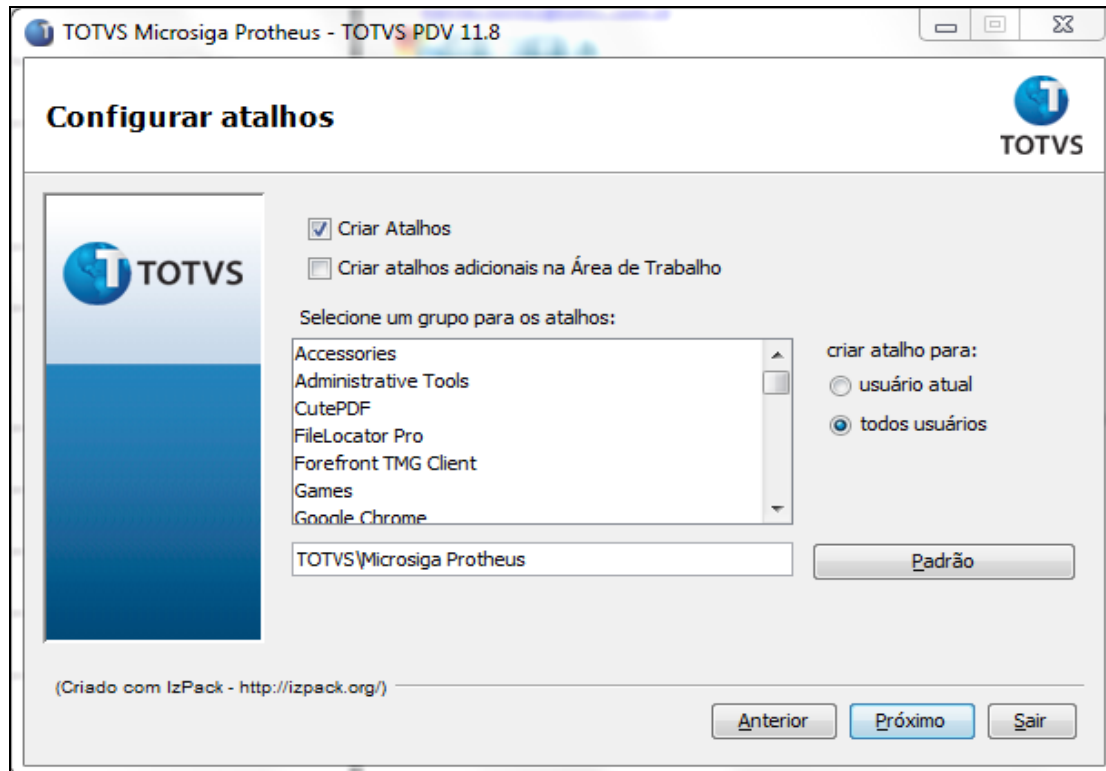


- Informe o diretório onde se encontra a outra DLL e/ou arquivo Ini, por exemplo: Sigaloja.ini, Sigaloja.dll etc.





11. Observe a configuração dos atalhos.
12. Clique em **Próximo**.



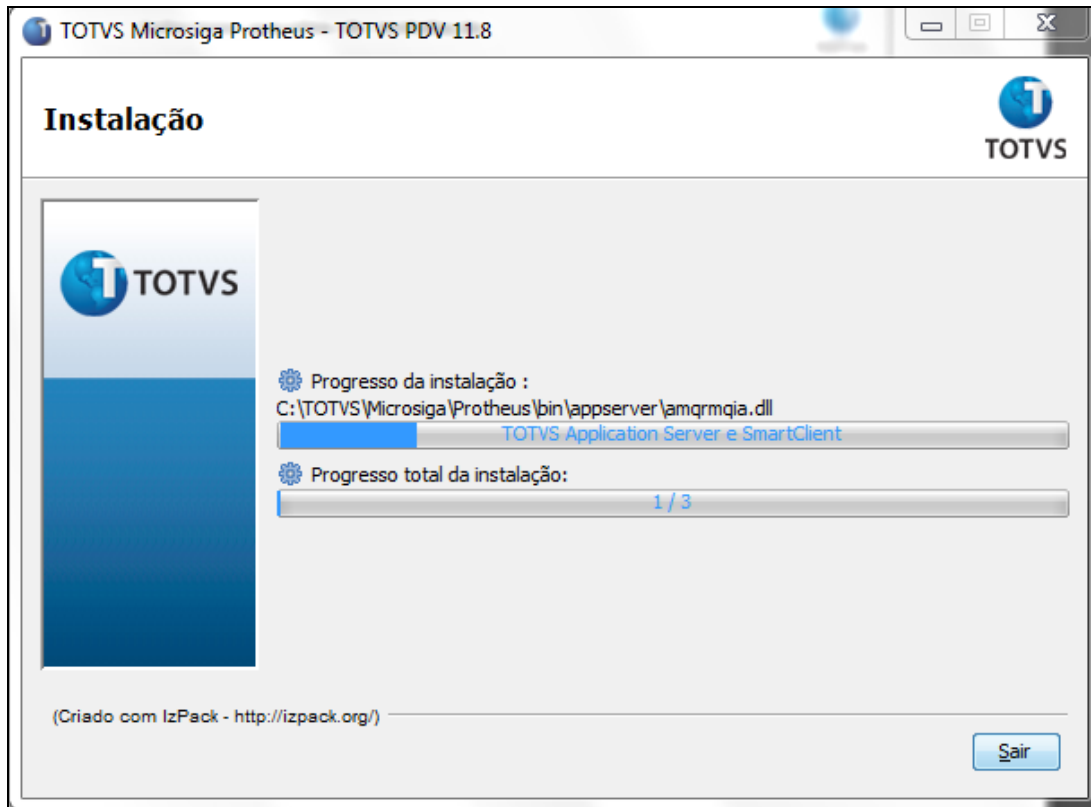
Observe que esta sendo instalado.

13. Clique em **Próximo**.



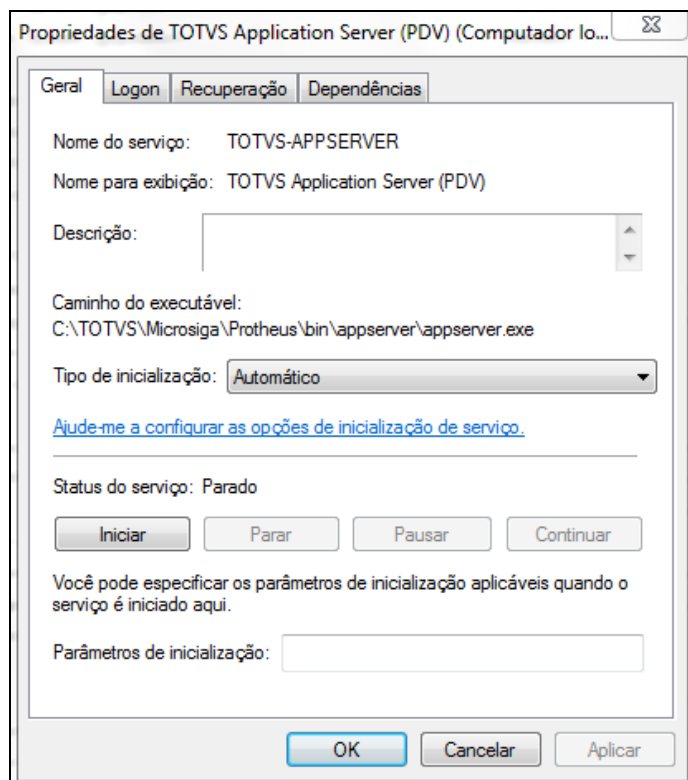


Aguarde o término da instalação.



Após concluir a instalação, dois novos serviços do Windows são instalados, sendo:

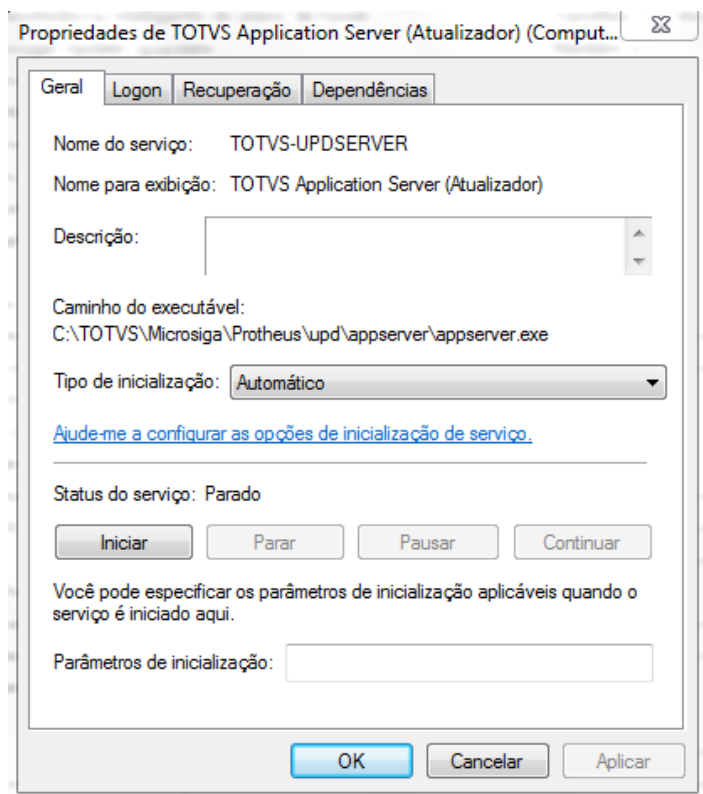
- Serviço próprio do Ambiente PDV.





- Serviço responsável por atualizações do PDV, através do Deploy.

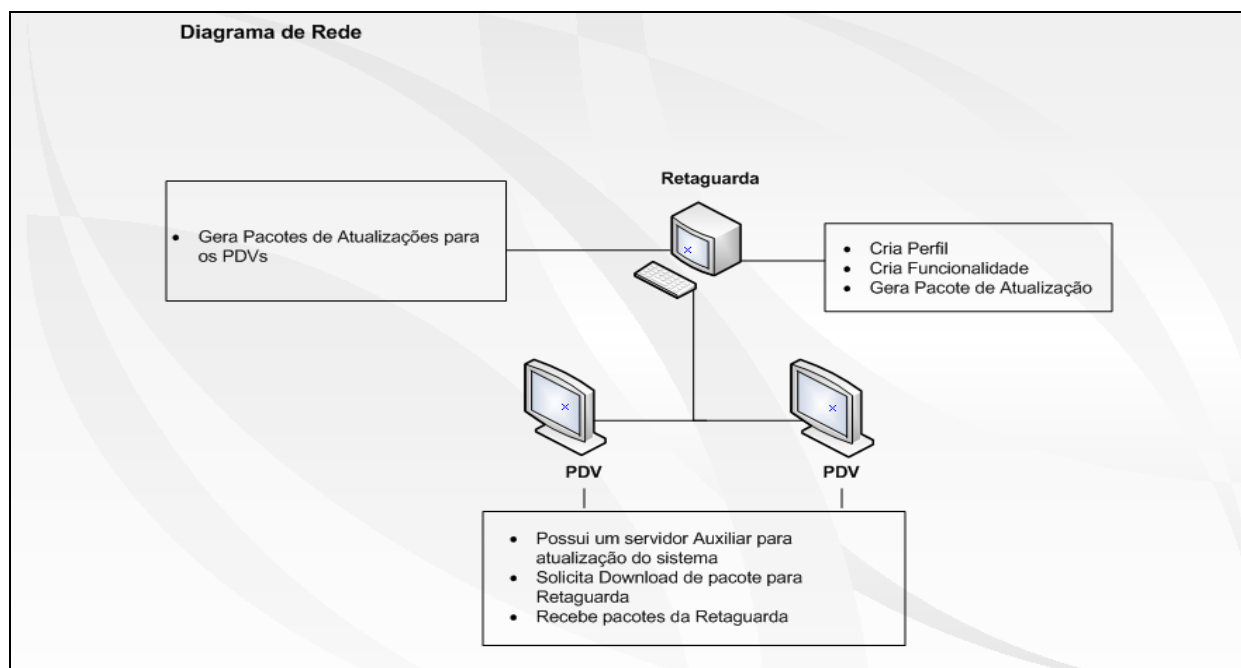
**Observação:** A ferramenta Deploy será explicada posteriormente.



O processo de instalação do PDV deve ser realizado independente do Cenário utilizado.

## ! Importante

O processo abaixo foi construído utilizando um cenário **Retaguarda** e **PDV**. Caso utilize **Central de PDV**, mais abaixo terá instruções sobre como proceder.





## Configuração e manuseio da ferramenta Deploy

### **!** *Importante*

Este processo deve ser realizado na Retaguarda.

Inicialmente deve ser configurado o menu com as rotinas do Deploy, conforme segue abaixo:

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe as novas opções de menu, conforme instruções a seguir:

<b>Menu</b>	SIGALOJA
<b>Submenu</b>	Atualizações
<b>Nome da rotina</b>	Hosts
<b>Programa</b>	CFGA050
<b>Módulo</b>	Controle de Lojas
<b>Tipo</b>	Função Protheus

<b>Menu</b>	SIGALOJA
<b>Submenu</b>	Atualizações
<b>Nome da rotina</b>	Funcionalidades
<b>Programa</b>	CFGA051
<b>Módulo</b>	Controle de Lojas
<b>Tipo</b>	Função Protheus

<b>Menu</b>	SIGALOJA
<b>Submenu</b>	Atualizações
<b>Nome da rotina</b>	Perfil
<b>Programa</b>	CFGA052
<b>Módulo</b>	Controle de Lojas
<b>Tipo</b>	Função Protheus

<b>Menu</b>	SIGALOJA
<b>Submenu</b>	Atualizações
<b>Nome da rotina</b>	Geração de Pacote
<b>Programa</b>	CFGA053
<b>Módulo</b>	Controle de Lojas
<b>Tipo</b>	Função Protheus

<b>Menu</b>	SIGALOJA
-------------	----------

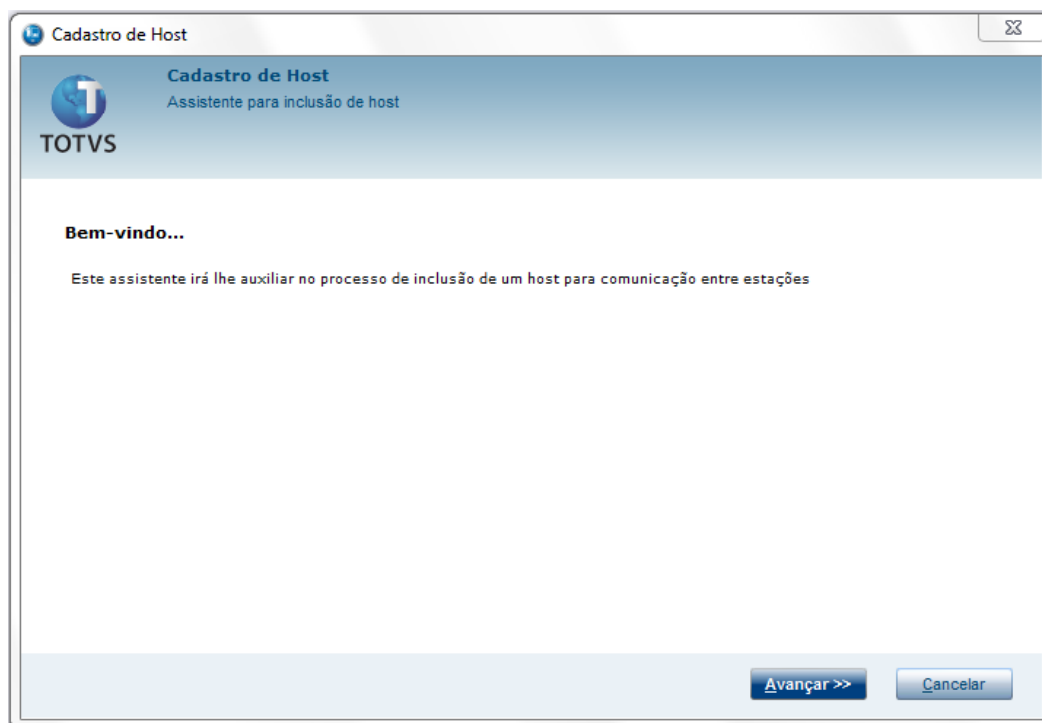


<b>Submenu</b>	Atualizações
<b>Nome da rotina</b>	Hosts Filho x Tickets
<b>Programa</b>	CFGA054
<b>Módulo</b>	Controle de Lojas
<b>Tipo</b>	Função Protheus

<b>Menu</b>	SIGALOJA
<b>Submenu</b>	Atualizações
<b>Nome da rotina</b>	Tickets necessários para estação
<b>Programa</b>	CFGA055
<b>Módulo</b>	Controle de Lojas
<b>Tipo</b>	Função Protheus

1. Acesse a rotina **Hosts (CFGA050)**.

Ao acessar a rotina pela primeira vez, será exibido um Wizard para configuração, conforme etapas abaixo:

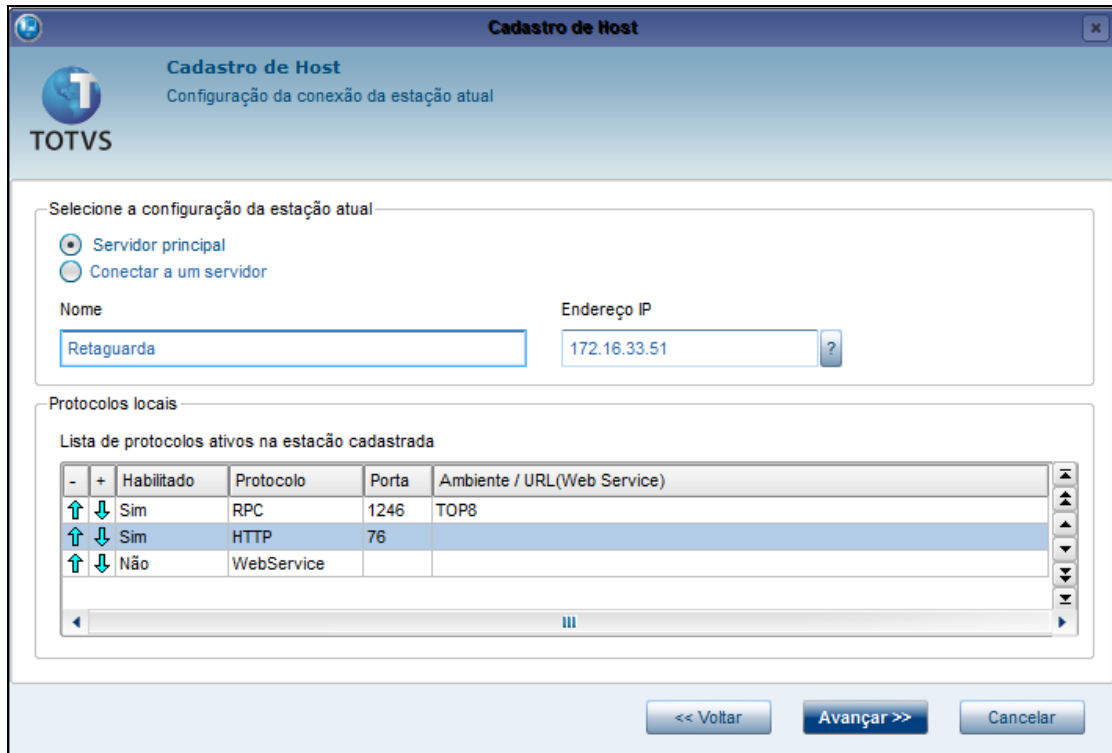


Neste momento será configurado o Host Local, todas as informações são da Retaguarda.

2. Informe o **nome** (opcional) e o **IP**.

Por padrão, o Sistema traz o endereço do IP Local, porém, caso precise da utilização de VPN, basta alterá-lo.

3. No Grid inferior é possível selecionar quais protocolos serão responsáveis pela comunicação entre os Hosts e suas prioridades. Basta preencher e avançar.

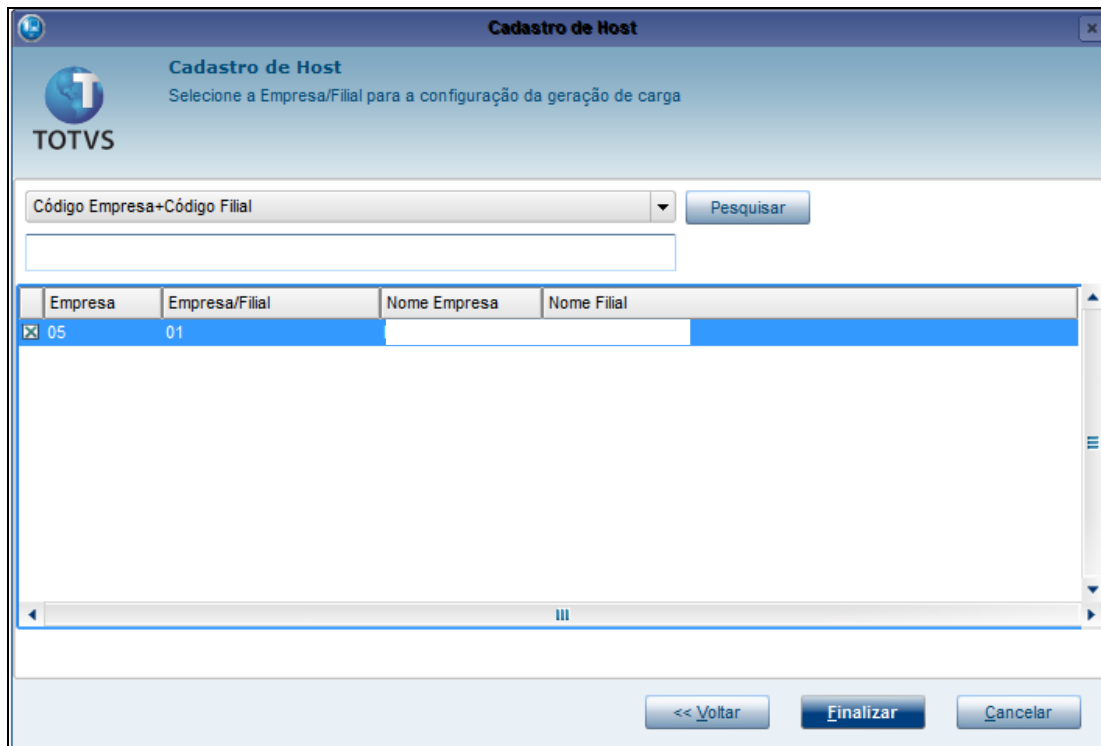


4. Selecione somente as **funcionalidades** em que a Retaguarda será responsável por executar.
5. Clique em **Avançar**.

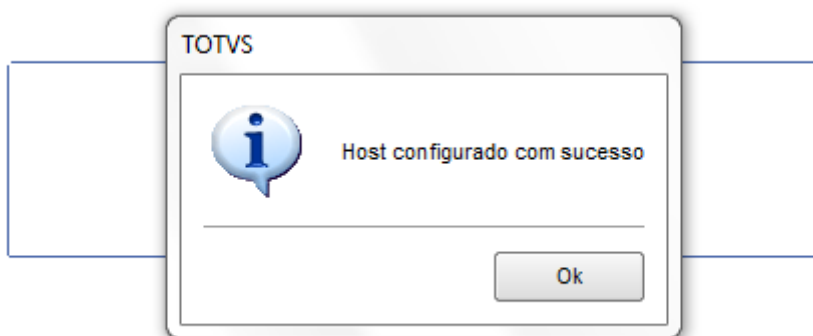




6. Selecione a empresa para configuração da **Carga Ambiente**.



7. Se essa mensagem for exibida, a configuração do **Host na Retaguarda**, esta **ok**. Caso contrário, retorne ao cadastro e revise as informações anteriores.



8. Acesse a rotina **Perfil (CFGA052)**.

Por padrão, o Perfil Master (não deve ser alterado o nome nem o ID deste Perfil) já vem cadastrado, e as funcionalidades que foram selecionadas na inclusão do Host, já estão no Perfil Master.

9. Clique em **Incluir** para inclusão de um novo Perfil, no caso será o PDV. Preencha o **ID** e **Descrição** (opcionais). Não é necessário selecionar nenhuma funcionalidade neste Perfil.
10. Clique em **Confirmar**.





Protheus 11 > Controle de Lojas > Atualizações > PDV

PERFIL [02.9.0099]

### Cadastro de Perfil - INCLUIR

**Dados do Perfil**

ID:*	Descrição:*	Habilitado:*
001	Pdv	Sim

Binário DLL RPO Funcionalidades

SmartClient AppServer

Diretório do SmartClient

Selecionar

Arquivo

Registro: 3 Status: Em Edição... Confirmar Fechar Ações relacionadas

## A Configuração abaixo deve ser realizada no PDV:

1. Acesse a rotina **Host. (CFGA050)**.

Ao acessar pela primeira vez, será aberto o **Wizard** para configuração.

2. Clique em **Avançar**.

Cadastro de Host

### Cadastro de Host

Assistente para inclusão de host

TOTVS

**Bem-vindo...**

Este assistente irá lhe auxiliar no processo de inclusão de um host para comunicação entre estações

Avançar >> Cancelar



3. Informe o **Nome Estação** (opcional).

Por padrão, o sistema traz o endereço do IP Local, porém, caso utilize **VPN**, basta alterá-lo.

4. Clique em **Avançar**.

-	+	Habilitado	Protocolo	Porta	Ambiente / URL(Web Service)
↑	↓	Sim	RPC	1012	p118B_loja_Pdv
↑	↓	Não	HTTP		
↑	↓	Não	WebService		

5. Nesta fase, é necessário preencher as informações da **Retaguarda**, pois será conectado a ela, portanto, o Server da Retaguarda deve estar ativo.

6. Preencha o **IP, Porta, Protocolo de Comunicação e Ambiente**.

7. Clique na opção

8. Se as informações estiverem corretas, ao clicar na opção , serão trazidos os dados da Retaguarda. Sendo assim, significa que o PDV conseguiu se conectar.

9. Clique na lupa e selecione o perfil cadastrado anteriormente na Retaguarda.

10. Clique em **Avançar**.



**Cadastro de Host**  
Detalhes do host superior

Dados do servidor superior imediato

Endereço IP / URL (WebService)    Porta    Protocolo inicial    Ambiente (apenas para RPC)

172.16.33.51    1246    RPC    TOP8

Protocolos suportados no host superior:

Order	Habilitado	Protocolo	Porta	Ambiente / URL(Web Service)
1	Sim	RPC	1246	TOP8
2	Sim	HTTP	76	
3	Não	WebService		

Perfil da estação atual

001

<< Voltar    Avançar >>    Cancelar

Segue abaixo a comunicação do PDV e do Ambiente Auxiliar. Portanto, ambos devem estar iniciados no Serviço do Windows®.

11. Feito isso, clique na opção **Testar**, em seguida clique em **Avançar**.

**Cadastro de Host**  
Teste de Conexão com o Servidor Auxiliar

SERVIDOR ATUAL

Endereço IP: 172.16.33.51

Porta: 1012

Ambiente (apenas para RPC): p118B\_loja\_Pdv

SERVIDOR AUXILIAR

Endereço IP: 172.16.33.51

Porta: 1013

Ambiente (apenas para RPC): P118A\_LOJA\_AUX

TESTE DE CONEXÃO

TESTAR    **Conexão efetuada com sucesso.**

<< Voltar    Avançar >>    Cancelar



Agora será configurado o **Schedule**, que será responsável por realizar o **Download** e aplicar as atualizações da Retaguarda para o PDV:

**Cadastro de Host**  
Agendamento de atualizações

**Agendamento**

**Codigo\*** 000002    **Usuário\*** 000000    **Nome do Usuário** Administrador


**Rotina\*** POSUPDATESERVICE    **Parâmetros**

**Data\*** 05/09/2013    **Hora** 00:00    **Ambiente** P118A\_LOJA\_AUX

**Empresa/Filial\***    **Módulo\*** 99    **Nome do Módulo**

**Habilitada**    **Descrição**

<< Voltar    Avançar >>    Cancelar

12. Clique na opção .

O Sistema apresenta a tela abaixo, onde será definida a agenda do **Schedule**.

13. Selecione conforme necessidade e confirme.

**Cadastro de Host**  
Agendamento de atualizações

**Recorrência**

**Padrão de recorrência**

Diário    Está opção mantém a rotina agendada sempre funcionando.

Semanal

Mensal

Anual

Sempre ativo

**Intervalo de recorrência**

**Nº Execuções no mesmo dia** 0000    **Intervalo** 00:00    **Execuções**

Sem data de término

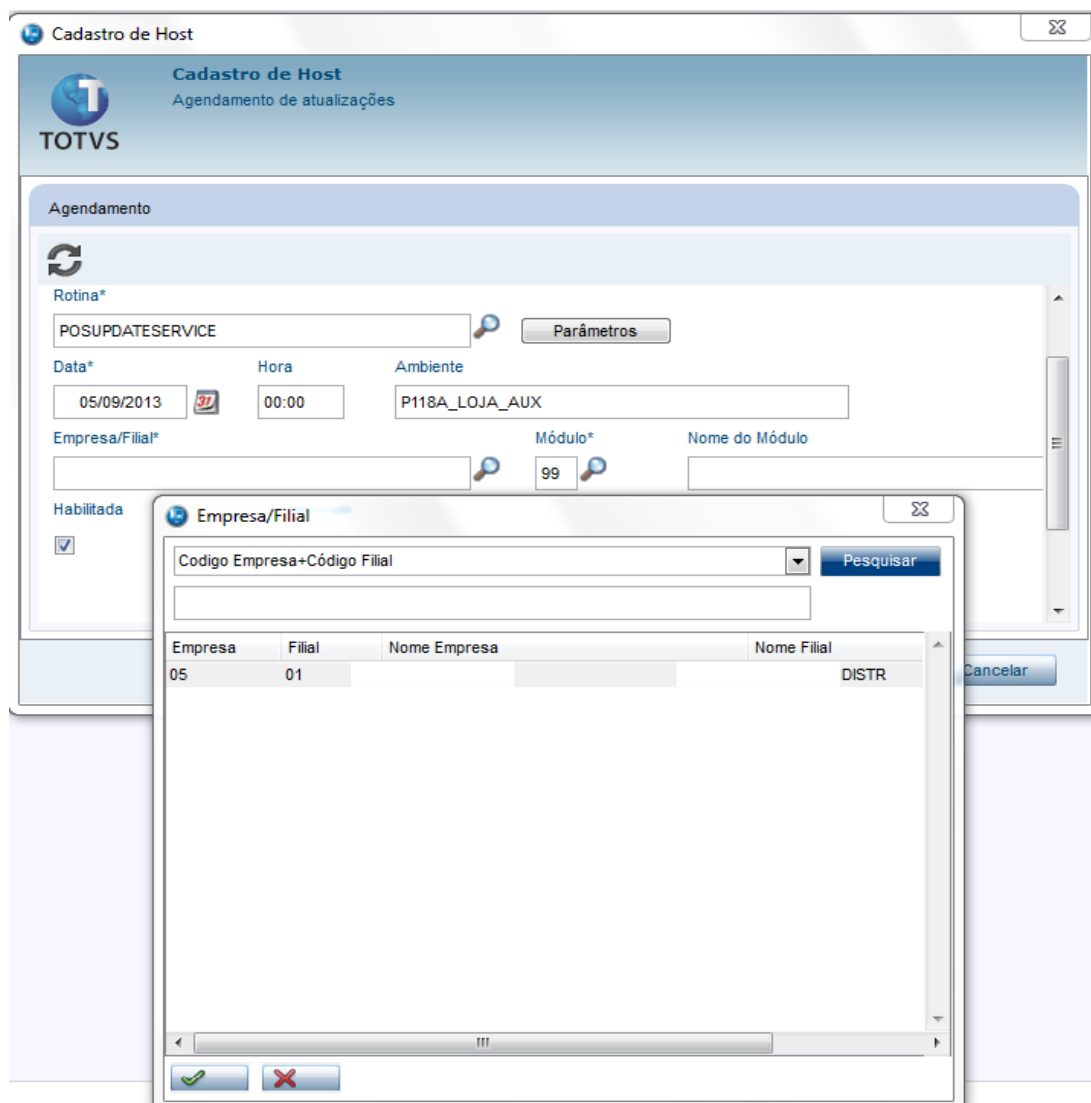
Termina em: 05/09/2013

Confirmar    Cancelar

<< Voltar    Avançar >>    Cancelar

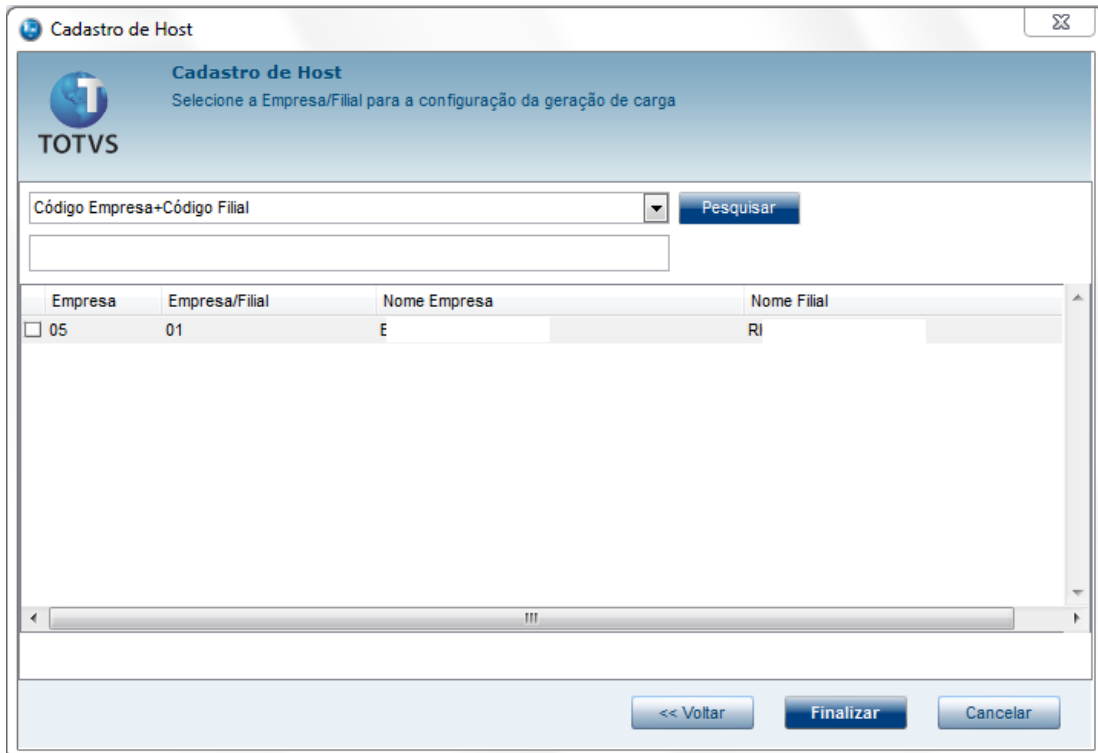


14. Clique sobre a lupa para selecionar a **Empresa**. Em seguida **confirme** e clique em **Avançar**.

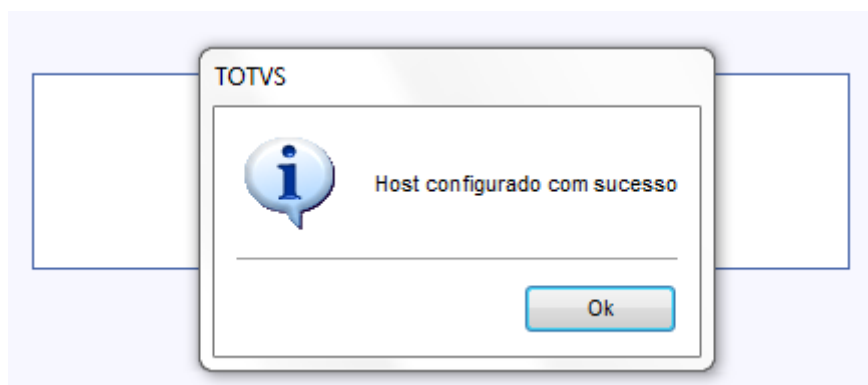


15. Selecione novamente a empresa, porém, agora será para configuração da **Carga de Ambiente**.

16. Clique em **Finalizar**.



Se essa mensagem for exibida, a configuração do **Host** no **PDV**, esta **ok**. Caso contrário, retorne ao cadastro e revise as informações anteriores.



## Processo de Atualização através do Deploy:

Com as comunicações entre os ambientes configuradas adequadamente, vamos iniciar o processo de Atualização dos **PDVs**.

O Deploy possui as seguintes atualizações: **Appserver, RPO, Binário e SmartClient e DLL.**

Essas atualizações ocorrem de forma que não é necessário realizar nenhuma operação no **PDV** ou **Hosts Filhos**.

A **Base de Dados** deve ser atualizada através da rotina **Carga Ambiente**. Para mais informações, consulte no TDN o Boletim Técnico [Carga de Ambiente](#).



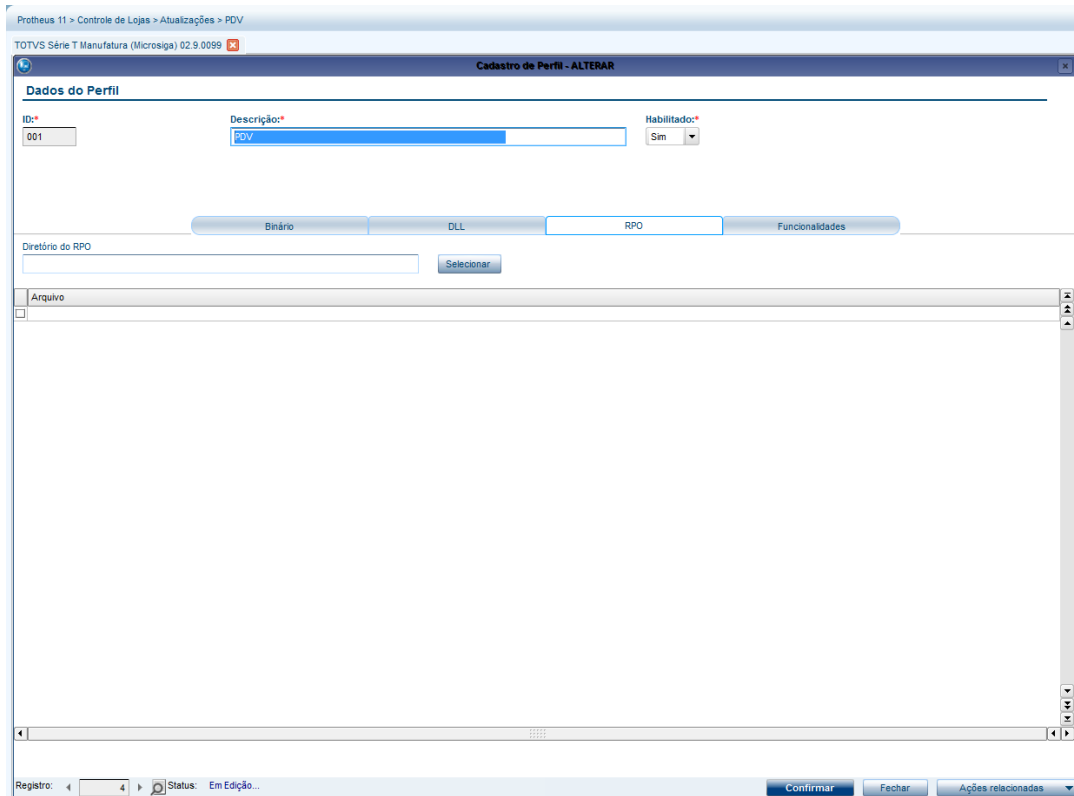
## ! Importante

As atualizações passam por um processo de **Verificação de alteração do Arquivo**. Ou seja, caso o arquivo não tenha sido alterado com relação ao último envio, ele não será enviado e será exibida a seguinte mensagem:

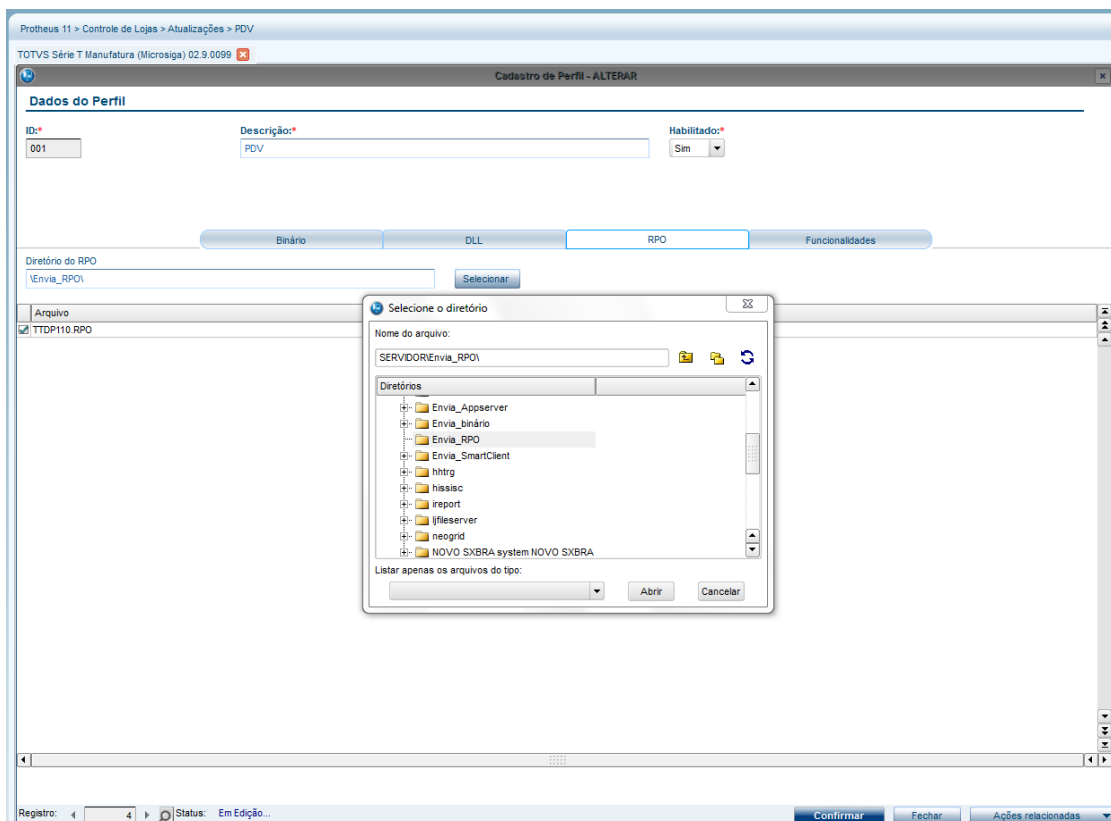


### Atualização de Ambiente:

- Este processo tem o objetivo de efetuar atualização nas **Estações** configuradas (**PDV**)
  - Este processo deve ser realizado na **Retaguarda**.
  - Todos os serviços instalados anteriormente (**PDV e Auxiliar**) devem estar iniciados.
1. Acesse a rotina **Perfil (CFGA052)**.
  2. Clique na opção **Alterar**, para alterar o Perfil criado anteriormente.
  3. Clique sobre as pastas e configure o **Local onde se encontra os arquivos que serão enviados**.



Neste exemplo criou-se uma pasta **Envia\_RPO**. Porém, esse nome é opcional.



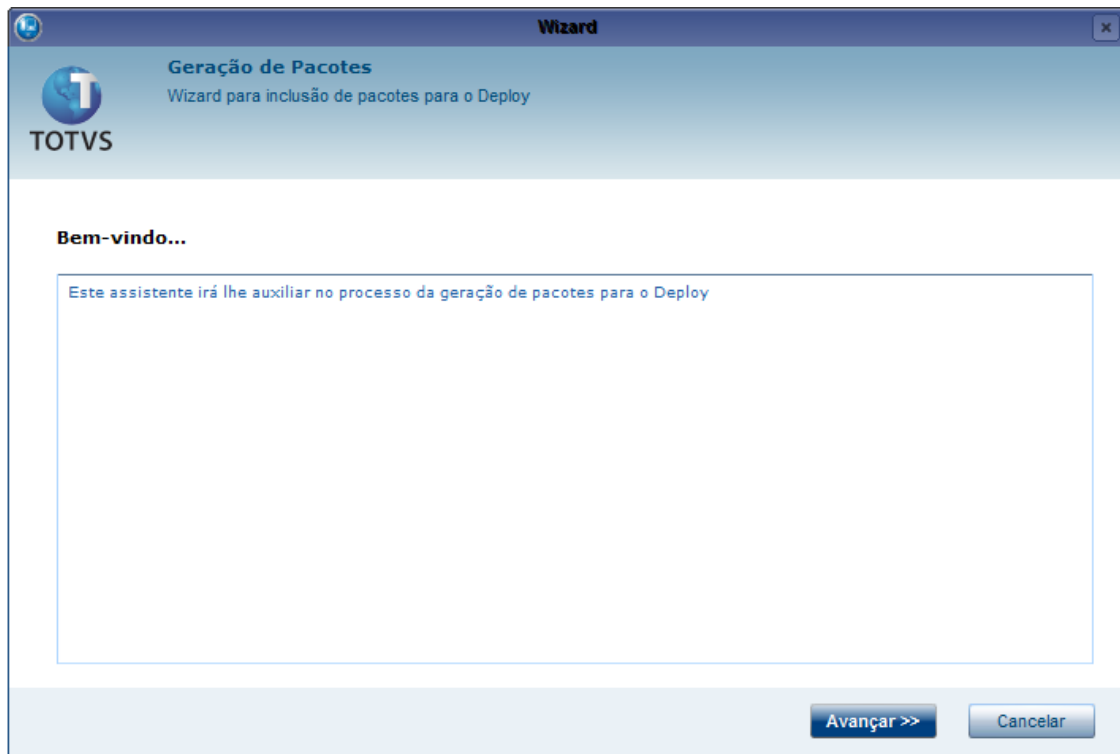




4. Agora acesse a rotina **Geração de Pacote (CFGA053)**.

Será exibido o Wizard.

5. Clique em **Avançar**.



6. Selecione o Perfil que será atualizado.

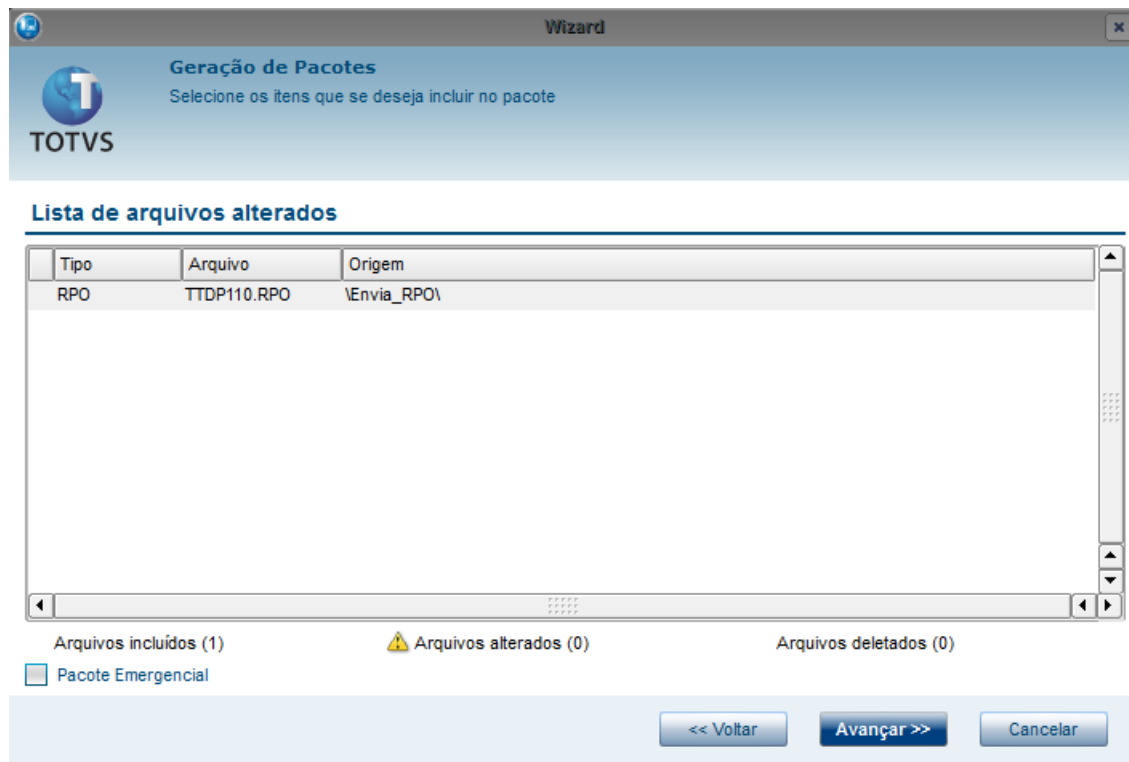
7. Clique em **Avançar**.





Será exibido o arquivo que contém o Pacote gerado.

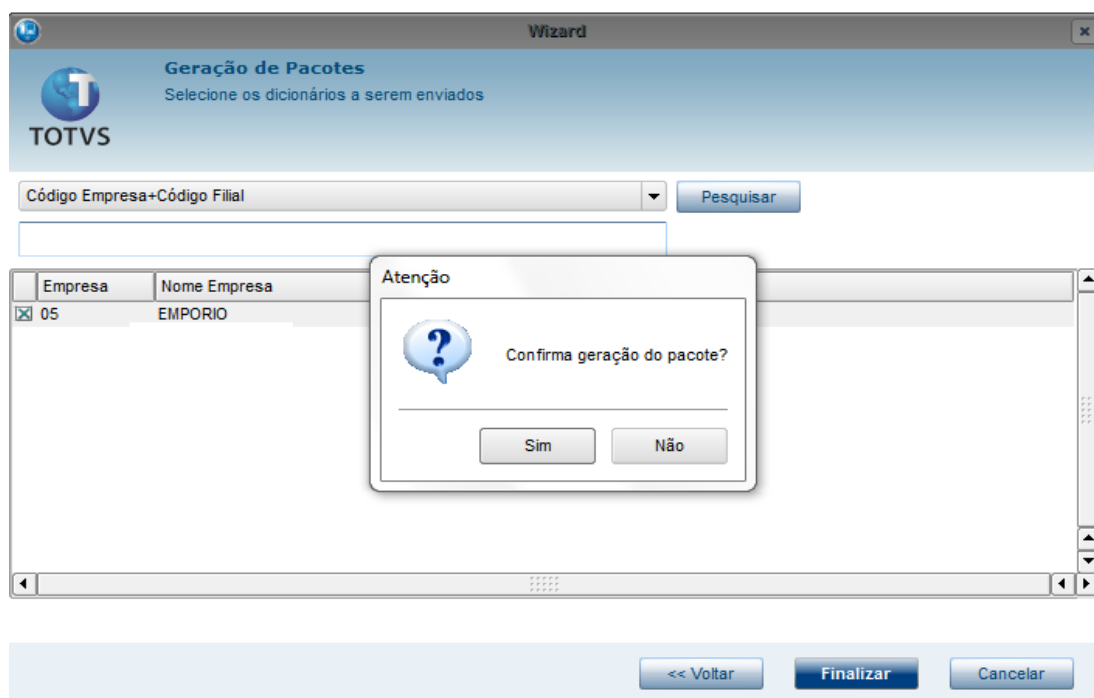
8. Clique em **Avançar**.



9. Selecione a Empresa.

10. Clique em **Sim** para gerar o pacote.

Dependendo da quantidade e tamanho de arquivo, este processo pode demorar, aguarde.

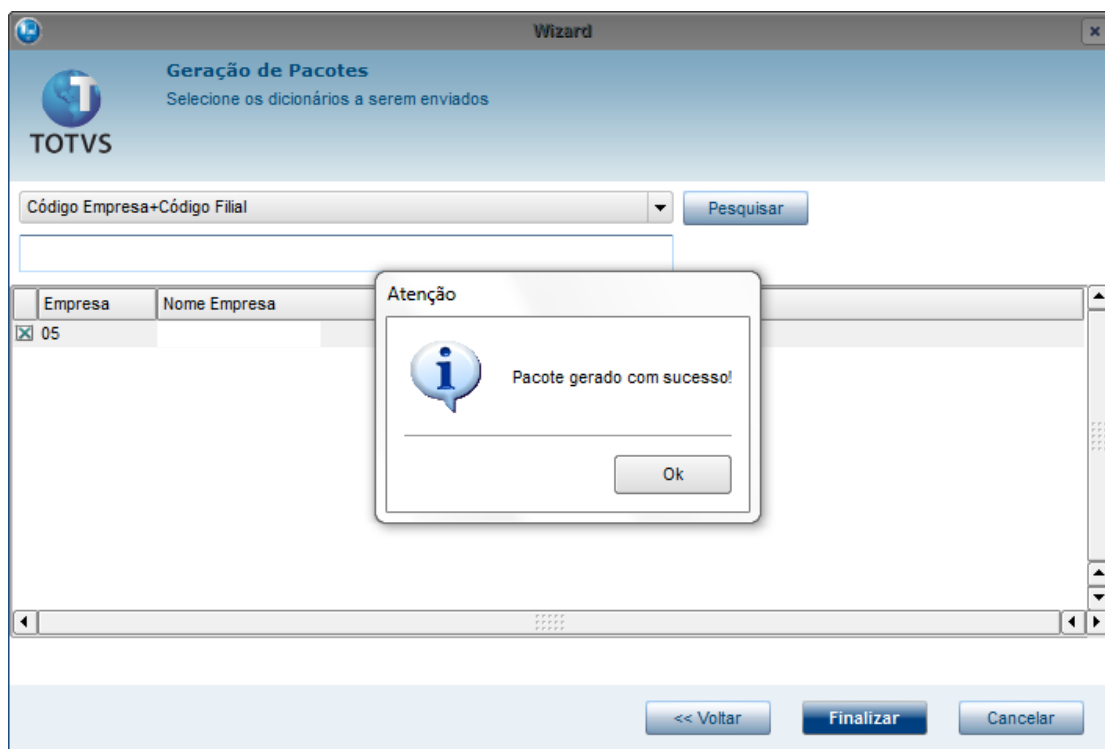




Ao término o Sistema apresenta a mensagem abaixo.

11. Clique em **Ok**.

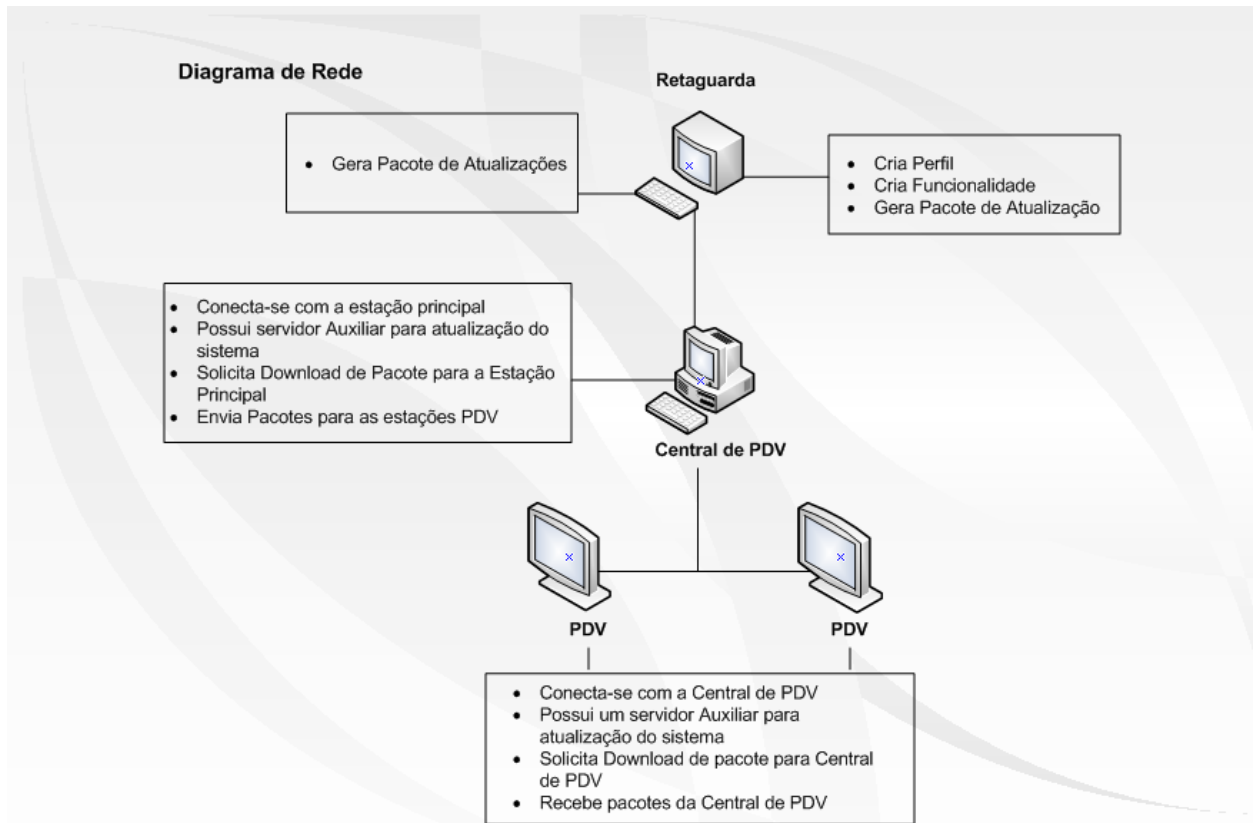
Pronto, agora o servidor **Auxiliar** irá buscar esse pacote, baixar e aplicar ao **PDV**.



O processo de download e aplicação do Pacote no **PDV** é feito através do **Schedule** do servidor **Auxiliar do PDV**, porém, esse processo é interno e, caso o arquivo não tenha sido baixado e aplicado, não será apresentado no Sistema qualquer mensagem de inconsistência. Só é possível verificar se há alguma inconsistência, por meio do **console.log** e através de um novo arquivo localizado na System que se chama **errorhost.log**.

## Central de PDV

É o servidor que pode ser instalado nas lojas de forma que fique independente da conexão com a **Retaguarda**. Possibilita a inclusão da pré-venda (com a opção de reserva cega, caso esteja offline), troca e devolução que são sincronizados com a retaguarda central quando restabelecer a comunicação.



Abaixo segue o guia para configuração da **Central de PDV**, caso opte por este cenário.

Configuração dos **Appserver.ini**

No **AppServer.ini** do PDV (ambiente principal), deve incluir a seguinte TAG:

```
[CPDV]
COMCPDV=1
```

Na **AppServer.ini** da **Central de PDV** (ambiente principal), deverá incluir a seguinte TAG.

```
[CPDV]
ISCPDV=1
```

E o seguinte JOB:

```
[STWJOBCont]
Main=STWJOBCont
Environment=NomeDoAmbiente
nParms=3
Parm1=Grupo
Parm2=Empresa
Parm3=Filial
```

No **OnStart** colocar:  
Jobs=STWJOBCont



1. Na Retaguarda, acesse o cadastro de **Perfil**, pois será necessário cadastrar um novo Perfil para Central de PDV.

Protheus 11 > Controle de Lojas > Atualizações > PDV

PERFIL [02.9.0099]

Cadastro de Perfil - INCLUIR

Dados do Perfil

ID: 002      Descrição: Central de PDV      Habilitado: Sim

ID	Descrição	Binário	DLL	RPO	Funcionalidades	Parâmetro de status
<input checked="" type="checkbox"/>	_CONF1L12L				_CONF1L12L	
<input checked="" type="checkbox"/>	_GERAL1L2L				_GERAL1L2L	
<input checked="" type="checkbox"/>	_STDCANCRE				_STDCANCRE	
<input type="checkbox"/>	CA280ASLD				CA280ASLD	
<input type="checkbox"/>	CA280CALC				CA280CALC	
<input type="checkbox"/>	CA280CART				CA280CART	
<input type="checkbox"/>	CA280ESLD				CA280ESLD	
<input type="checkbox"/>	CA280ISLD				CA280ISLD	
<input type="checkbox"/>	CONF1L12L4				CONF1L12L4	
<input type="checkbox"/>	CONFMBZ				CONFMBZ	
<input type="checkbox"/>	FNA040				FNA040	
<input type="checkbox"/>	FNA070				FNA070	
<input checked="" type="checkbox"/>	FR271HARQ				FR271HARQ	
<input type="checkbox"/>	FRT020ABR				FRT020ABR	
<input type="checkbox"/>	FRT020FCH				FRT020FCH	
<input type="checkbox"/>	FRTNMVNC				FRTNMVNC	
<input type="checkbox"/>	GERAA1				GERAA1	
<input type="checkbox"/>	GERAES				GERAES	
<input type="checkbox"/>	GERAL1L2L4				GERAL1L2L4	
<input type="checkbox"/>	GERAMBZ				GERAMBZ	
<input type="checkbox"/>	GERASF1				GERASF1	
<input type="checkbox"/>	GERASLX				GERASLX	
<input type="checkbox"/>	GERASZ				GERASZ	
<input type="checkbox"/>	LJ600ESTOR				LJ600ESTOR	
<input type="checkbox"/>	LJ7CANCRE				LJ7CANCRE	
<input type="checkbox"/>	LJ7CSRESDB				LJ7CSRESDB	
<input type="checkbox"/>	LJ7GERASCO				LJ7GERASCO	
<input type="checkbox"/>	LJ7SLDEST				LJ7SLDEST	
<input type="checkbox"/>	LJGERTINV				LJGERTINV	
<input type="checkbox"/>	LJGRRVP				LJGRRVP	

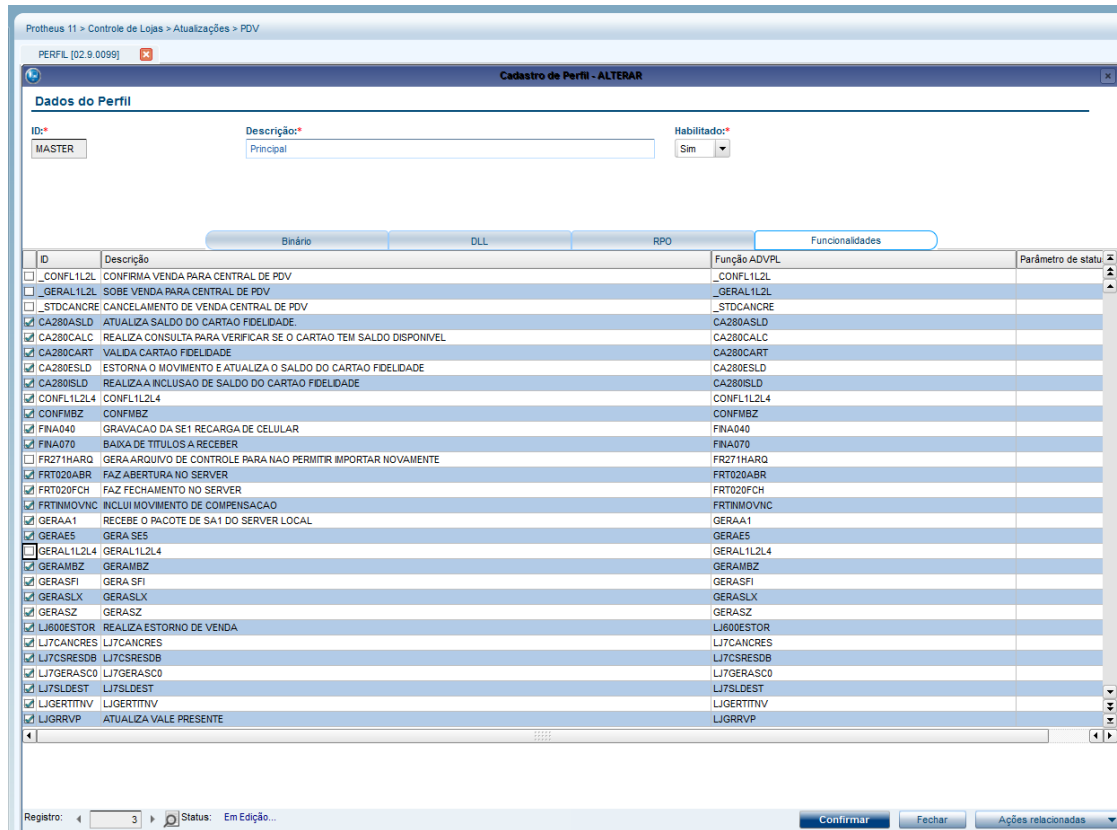
Registro: 4      Status: Em Edição...      Confirmar      Fechar      Ações relacionadas

2. Marque as seguintes funcionalidades para este Perfil:

- STFCOMMUCP
- \_GeraL1L2L4
- \_ConfL1L2L
- \_STDCANCRE
- FR271HArq
- STBISGetOp
- STBImportR

A **Central de PDV** será responsável por executar essas funcionalidades.

3. Agora desmarque essas funcionalidades no Perfil da Retaguarda que se chama **Master**.
4. Acesse a rotina **Perfil** e altere-o, na pasta **Funcionalidade**, em seguida **Confirme**.



## Log Manager

O **Gerenciador de Logs (Log Manager)** permite gravar e exibir os logs do sistema (registros de eventos que foram processados pelo sistema) de forma organizada, permitindo classificar as mensagens por : **nível, tipo e atribuição de Tags**. O nome da função que está sendo processada e nome do módulo que está sendo executado a rotina, são exemplos de tags que podem ser atribuídas às mensagens. O Gerenciador de Logs grava em cada mensagem a data e hora que a mensagem foi gravada, usuário do sistema, número da thread, mensagem em si. Além do tipo e nível da mensagem, grava as tags que foram atribuídas e os segundos (número de segundos passados a partir da meia noite).

## Menu

1. No **Configurador (SIGACFG)** acesse **Ambientes/Cadastro/Menu (CFGX013)**. Informe a nova opção de menu do **SIGALOJA**, conforme instruções a seguir:

<b>Menu</b>	Miscelânea
<b>Nome da Rotina</b>	Gerenciador de Logs
<b>Programa</b>	LogManager
<b>Módulo</b>	Todos
<b>Tipo</b>	Função Protheus

1. Em qualquer ambiente, acesse **Miscelânea/Gerenciador de Logs (LogManager)**.
2. Caso o arquivo DBF/CTREE de log não exista, ele será criado na pasta **/system** com o nome **log\_loja.dbf**



## Opções da Rotina:

- **Visualizar:** Apresenta todas as informações gravadas na mensagem (**nível, tipo, data, hora, usuário, thread, tags e a mensagem em si**). Além disso, é possível navegar entre as mensagens gravadas.
- **Configurar:** Permite diversas configurações, como o local onde as mensagens serão gravadas e apresentadas (DBF ou console). O arquivo que será gerado para armazenar os logs, além de disponibilizar filtros de geração de logs por tags, níveis, tipos e usuários, também permite habilitar/desabilitar o Gerenciador de Logs. As configurações efetuadas por essa opção são gravadas no arquivo .INI do servidor, na chave [LOGMANAGER]. Ou seja, é possível realizar as configurações diretamente pelo arquivo .INI do servidor.
- **Diferença entre os registros :** Duas ou mais mensagens devem ser marcadas, através da caixa de seleção. Ao clicar na opção **Diferença entre os registros**, será exibido o tempo gasto em segundos entre as mensagens. Muito útil para medições de desempenho.
- **Importar arquivo:** Possibilita a importação de um arquivo DBF contendo os logs. Desta forma, facilita a comunicação entre os profissionais de atendimento e clientes.
- **Parar Monitoramento :** Uma vez iniciado a atualização em tempo real, é necessário utilizar esta opção para que a atualização da tela seja parada.
- **Legenda:** No browser principal do Gerenciador de Log, cada Nível de Log recebe uma cor distinta. A legenda mostra o que significa cada uma dessas cores.

## Exemplo

Protheus 11 > Controle de Lojas > Miscelanea

TOTVS Série T Manufatura (Microsiga) 02.9.0012

Gerenciamento de Logs

Imprimir Configurar

		Tipo	Data	Hora	Mensagem	Usuário	Thread
<input type="checkbox"/>		TECNICO	05/09/2013	18:40:21	Log inicializado	000000	9132
<input type="checkbox"/>		PROCESSO	06/09/2013	16:36:29	Log de Teste 16:36:29 nº 2		8412
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	16:39:06	Log de Teste 16:39:06		9708
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	16:39:06	Log de Teste 16:39:06 nº 3		9708
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	16:44:23	Log de Teste 16:44:23		4824
<input type="checkbox"/>		PROCESSO	06/09/2013	16:44:23	Log de Teste 16:44:23 nº 2		4824
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	16:44:23	Log de Teste 16:44:23 nº 3		4824
<input type="checkbox"/>		PROCESSO	06/09/2013	16:44:23	Log de Teste 16:44:23 nº 4		4824
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	17:18:10	Log de Teste 17:18:10		7544
<input type="checkbox"/>		PROCESSO	06/09/2013	17:18:10	Log de Teste 17:18:10 nº 2		7544
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	17:18:10	Log de Teste 17:18:10 nº 3		7544
<input type="checkbox"/>		PROCESSO	06/09/2013	17:18:10	Log de Teste 17:18:10 nº 4		7544
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	17:18:35	Log de Teste 17:18:35		2752
<input type="checkbox"/>		PROCESSO	06/09/2013	17:18:35	Log de Teste 17:18:35 nº 2		2752
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	17:18:35	Log de Teste 17:18:35 nº 3		2752
<input type="checkbox"/>		PROCESSO	06/09/2013	17:18:35	Log de Teste 17:18:35 nº 4		2752
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	17:19:13	Log de Teste 17:19:13		9532
<input type="checkbox"/>		PROCESSO	06/09/2013	17:19:13	Log de Teste 17:19:13 nº 2		9532
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	17:19:14	Log de Teste 17:19:14 nº 3		9532
<input type="checkbox"/>		PROCESSO	06/09/2013	17:19:14	Log de Teste 17:19:14 nº 4		9532
<input type="checkbox"/>		TECNICO	06/09/2013	17:19:33	Log de Teste 17:19:33		1332



## FAQ TOTVS PDV

### Interface

1. Como foi o processo de construção da nova interface do PDV?

**Resposta:** A nova interface foi elaborada para atender as necessidades do Varejo na Frente de Caixa, sendo:

- Agilidade no atendimento.
- Independência de mouse.
- Fácil aprendizado e navegabilidade.
- Intuitiva, amigável e clean.

Para isso, foram levantados e relacionados os processos pertinentes a um PDV, realizada pesquisa de mercado através de entrevistas a usuários de Caixa, feita análise da viabilidade técnica e foram testados diversos protótipos com o objetivo de atender as premissas citadas. No decorrer do piloto do projeto, os usuários-chave foram entrevistados sobre as percepções no primeiro contato e após um tempo de utilização para que fossem tiradas algumas conclusões sobre a interface desenvolvida.

Um resultado significativo do projeto foi à seleção deste case de desenho da interface no maior evento de design de interação da América do Sul e um dos maiores do mundo (Interaction South America) a ser realizado em novembro de 2013 e ao lado de empresas como OI, Claro, TIM, Petrobras, Brastemp, Grupo Abril, UOL entre outros.

2. O TOTVS PDV está homologado com interface touch screen?

**Resposta:** Ainda não, está planejado em Road map para ser adequado.

3. Qual o procedimento para atualizar o logo da interface?

**Resposta:** Não houve mudança neste procedimento, ou seja, deve-se nomear a figura com o nome **logofront.jpg** e selecioná-lo no **Configurador (SIGACFG)**.

4. É possível mostrar a foto do produto na nova interface?

**Resposta:** Não é apresentada a foto do produto pela necessidade de espaço para as funcionalidades do PDV. No próximo Road map **2013/2014** está planejada uma nova interface de consulta de produto, chamada a partir da Venda Assistida, com possibilidade de mostrar as fotos.

### Periféricos

1. Os periféricos atualmente homologados no Front Loja são compatíveis com o TOTVS PDV?

**Resposta:** Sim, a compatibilidade com todos os equipamentos já homologados é mantida.

2. Os logs de comunicação com impressoras (sigaloja.log, LjECF<estação>.log) e TEF (LjTEF<estação>.log) atualmente gerados no Front Loja também são gerados no TOTVS PDV?

**Resposta:** Sim, estes logs são habilitados e gerados da mesma forma.





## Framework

1. Em qual sistema operacional está homologado o TOTVS PDV?

**Resposta:** Windows®. Estrategicamente a TOTVS enxerga valor na portabilidade, acessibilidade e usabilidade, por isso optamos por não investir horas de desenvolvimento na homologação do PDV em Linux, que apresenta pelo menos 3 fatores críticos:

- Mão de obra especializada neste sistema operacional.
- Diversidade de versões de kernel e de distribuição, que varia muito de cliente para cliente, exigindo constantes homologações de periféricos, por exemplo.
- E não entender o custo das licenças Windows® como ofensor para o investimento do varejista em vista do OEM da TOTVS com a Microsoft para uso com aplicações TOTVS. Consulte o AR para maiores informações.

Na contrapartida buscamos foco em um PDV com excelência e assim conseguiremos mais energia para evoluí-lo cada vez mais.

2. Nesta versão, há alguma diferença com relação aos arquivos de empresas (sigamat.emp) ou de senhas (sigapss.spf)?

**Resposta:** Não, não houve mudança nestes arquivos.

3. Está planejado em Road map a análise para reduzir o arquivo de senhas.

**Resposta:** Sim

4. O que é deploy?

**Resposta:** Consiste na distribuição dos arquivos de ambiente (RPO, dicionário de dados, DLLs entre outros) a partir de um servidor para as estações ligadas a ele, que pode ser a Central de PDVs e/ou os próprios PDVs. É um processo que deve ser realizado pelo Administrador de Sistema, através da seleção dos componentes que deseja atualizar e para quais ambientes, como por exemplo os PDVs. Por enquanto, não possibilita ser agendado.

5. Quais são os tipos de arquivos que podem ser atualizados pelo deploy?

**Resposta:** RPO, binário, dicionário de dados, DLLs e qualquer outro arquivo que esteja dentro da estrutura da pasta Protheus (RootPath). É importante se atentar ao tamanho do arquivo que será distribuído, pois dependendo da estrutura da rede, pode gerar acúmulo de informações na atualização.

6. Qual é o tamanho do RPO do novo PDV?

**Resposta:** É de aproximadamente 30 MB, sem considerar customizações.

7. Qual a vantagem de se utilizar o instalador do PDV?

**Resposta:** Além de agilizar a instalação do PDV, permite a configuração da comunicação com a retaguarda e da integração com o ECF (identificação do modelo, formas de pagamento, totalizadores). O instalador também possibilita a geração do replicador para a instalação dos



demais PDVs da loja. Para agilizar e facilitar a implantação é fundamental a utilização do Instalador.

8. Qual o objetivo e vantagem do agnosticismo do TOTVS PDV?

**Resposta:** O fato do PDV ser agnóstico será possível a partir do upgrade para a versão 12, a utilização da retaguarda nesta nova versão, enquanto os PDVs podem ser mantidos na Release 11.80, possibilitando melhor planejamento para a virada das lojas.

9. Por que há um novo serviço no PDV e na Central de PDVs? Qual a sua função?

**Resposta:** O serviço é exibido como TOTVS Application Server (Atualizador) e seu objetivo é gerenciar o Deploy e a atualização dos componentes de ambiente nos PDVs e na Central. Independente se a arquitetura contém dois (Retaguarda e PDVs) ou 3 camadas (Retaguarda, Central de PDVs e PDVs) teremos apenas um serviço adicional por máquina.

## Integração ERP (Gravabatch)

1. Em que situação deve ser configurado o **job** para atualizar o estoque na **Integração ERP (Gravabatch)**?

**Resposta:** Este job chamado STDUpdB2B3 deve ser configurado quando for utilizado multithreads (multiprocessos) na Integração ERP, para evitar a concorrência na atualização de estoque durante o processamento das vendas.

2. Há mudanças na integração com a Retaguarda com relação à geração de dados fiscais, financeiros?

**Resposta:** Neste sentido não houve mudança nesta integração, o que foi melhorado é a performance baseada em grid e a possibilidade de priorizar determinados tipos de venda para serem processados, como por exemplo Retira Posterior.

## Central de PDVs

1. O que é a Central de PDVs? Que operações permite realizar?

**Resposta:** É o servidor que pode se instalar nas lojas de forma que fique independente da conexão com a retaguarda. Possibilita a inclusão da pré-venda (com a opção de reserva cega, caso esteja offline), troca e devolução que são sincronizados com a retaguarda central quando restabelecer a comunicação. As premissas deste servidor são:

- Não permite vender produtos com lote e/ou localização física.
- Não permite incluir nem dar manutenção nos cadastros.
- Não armazena os registros de títulos financeiros (títulos a receber e NCCs) porque este controle deve estar centralizado.
- Não existe um limite para a quantidade de Central de PDVs na rede de lojas do varejista e nem de PDVs por Central.

2. Qual arquitetura pode ser adotada entre a Retaguarda e a Central de PDVs?

**Resposta:** A Central de PDVs pode estar fisicamente em cada uma das lojas do cliente para não depender de rede WAN ou então é possível ter uma Central de PDVs para uma ou mais lojas, considerando que neste caso depende da rede WAN para as lojas que tem o servidor



fisicamente. Além disso, é possível ter uma loja conectada diretamente a Retaguarda (dependência de conectividade) e outra loja configurada com a Central de PDVs (dependência apenas de rede local).

3. Como pode ser realizada a atualização do ambiente da Central de PDVs?

**Resposta:** O Deploy permite a atualização da Central de PDVs a partir da Retaguarda dos mesmos tipos de arquivos que os PDVs (ex: RPO, dicionário de dados, binário).

4. Como funciona o consumo das licenças no PDV e na Central de PDVs?

**Resposta:** Cada PDV e cada acesso na Central de PDVs exige uma licença Protheus e, caso esteja offline, permite efetuar a pré-venda e consumir a licença no momento de subir para a Retaguarda. Se estiver online, consome a licença no momento do acesso.

5. Qual a estrutura da Central de PDVs?

**Resposta:** Deve ter a estrutura similar a da Retaguarda quanto a RPO, binário, dicionário de dados, banco de dados relacional.

## Contingências

1. Quais operações podem ser realizadas de forma offline (sem conexão com a retaguarda) no PDV?

**Resposta:** As operações são: recebimento de títulos e compensação de NCC (Nota de Crédito Cliente).

2. Qual o critério para a baixa dos títulos a receber na retaguarda quando for realizada de forma offline no PDV?

**Resposta:** Será selecionado a partir do título com a data de vencimento mais antiga. Caso o valor pago seja maior, será gerada uma NCC para uso futuro pelo cliente e caso seja menor, será efetuada a baixa parcial.

3. Qual o procedimento para se receber a NCC offline para evitar fraude?

**Resposta:** Exigir um comprovante físico do cliente para comprovar a existência do crédito.

## Legislação

1. O TOTVS PDV está homologado no PAF-ECF?

**Resposta:** A versão homologada do PAF-ECF será liberada até o dia **27/11/2013** em função das adequações por perfil no roteiro de homologação, vigente a partir de **01/06/2013**.

2. Qual o status da integração do TOTVS PDV com o SAT CF-e (Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos) e NFC-e (Nota Fiscal Eletrônica do Varejo)?

**Resposta:** Será homologado no próximo Road map 2013/2014, os analistas e clientes serão devidamente comunicados.



## Vendas

1. A subida das vendas e das movimentações, ex: sangria (SE5), continuam sendo controladas pelos campos **xx\_SITUA** (ex: **L1\_SITUA**)?

**Resposta:** Sim, este processo é controlado por este mesmo campo.

2. É possível cadastrar clientes no PDV?

**Resposta:** Sim, é permitida a inclusão com a regra de código com base no **CNPJ/CPF**. A alteração e exclusão devem ser efetuadas na Retaguarda.

3. Há algum impacto na conciliação de cartões via SITEF das vendas originadas no TOTVS PDV?

**Resposta:** Não há nenhum impacto, a conciliação poderá ser feita normalmente.

4. Quais são as modalidades de TEF integradas na venda?

Resposta: São as mesmas já homologadas atualmente, são elas:

- TEF discado.
- TEF IP – Pay&Go.
- TEF dedicado – CLISITEF (Software Express).

A diferença é que, tanto o TEF discado quanto o Pay&Go, passam a suportar múltiplas bandeiras (multi-TEF).

## Gerais

1. Qual banco de dados pode ser usado no TOTVS PDV?

**Resposta:** Pode ser utilizado o DBF e o Ctree local para o dicionário de dados. Não foi homologado um banco de dados relacional pelos seguintes motivos:

- Necessidade do PDV ter uma estrutura simples para não onerar a implantação nem a manutenção e o uso de um banco relacional exigiria a instalação do próprio banco e do DBAccess.
- O banco DBF suporta alto volume de dados nos PDVs, não tendo nenhuma restrição.

2. Houve mudança nas tabelas de gravação da venda no TOTVS PDV?

**Resposta:** Não foram alteradas as tabelas de cabeçalho, itens e parcelas para gravação da venda, sendo mantidos os arquivos **SL1, SL2 e SL4**. As movimentações de Caixa, Sangria e Entrada de Troco, continuam sendo gravados no arquivo de Movimentação Bancária (SE5).

3. Quando será descontinuada a interface de venda Front Loja em função do lançamento do TOTVS PDV?

**Resposta:** Ainda não há previsão desta data, mas os clientes devem se planejar para realizar o upgrade para o TOTVS PDV.

4. Qual o impacto nas customizações com o upgrade para o TOTVS PDV?



**Resposta:** As customizações devem ser revistas em função da reescrita dos programas para o TOTVS PDV. É o momento oportuno para avaliar a possibilidade de executar a customização na retaguarda e, em caso de continuidade do específico, deve-se ajustá-lo considerando as novas variáveis.

5. Qual o procedimento de implantação do PDV nos casos de clientes que já utilizam o Front Loja ou Venda Assistida (VA) offline?

**Resposta:** Neste caso deve ser feita uma nova instalação do PDV, de acordo com o instalador/replicador em função das mudanças e melhorias de estrutura do produto, sendo:

- Novo RPO, que é mais enxuto.
- Configuração dos novos cadastros de comunicação e de deploy de ambiente.
- Serviço adicional para gerenciamento do deploy.
- Mudança na estrutura dos arquivos de Clientes (SA1) e Produtos (SB1), que estão mais otimizados (estrutura light).

Como premissa, todos os movimentos realizados pelo Front Loja ou VA offline, já devem constar na Retaguarda.

6. Como é feita a atualização dos arquivos de cadastros da Retaguarda para os PDVs?

**Resposta:** Deve ser utilizada a carga de Ambiente já disponível na solução SIGALOJA. Neste caso, não é utilizada a forma de atualização de arquivos da Venda Assistida offline (PAF-ECF).

7. O TOTVS PDV está integrado com o RMS?

**Resposta:** Por enquanto não, mas esta definição está sendo analisada pela Estratégia e Inovação do Segmento de Varejo.