

#### Apresentação

A rotina **2075 – Frente de Caixa** é utilizada para a emissão de cupons fiscais. É usada nas modalidades venda por gôndola ou por pedido. Também fatura carregamento elitindo cupons fiscais.

Abaixo, descrição da criação e das últimas alterações efetuadas no documento especificando, a data, a versão e o comentário da alteração realizada.

Data	Versão	Comentário	
20/11/2014	v.1.0	Criação do documento	

#### 1. Abertura de Caixa

Para abrir o caixa é necessário acessar a manutenão de checkouts e efetuar a abertura de caixapara um operador.

Acesse a rotina 2075 - Frente de Caixa;



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 1 de 63



Todo início de dia a rotina irá efetuar automaticamente uma carga de dados completa dos dados do servidor de produção.

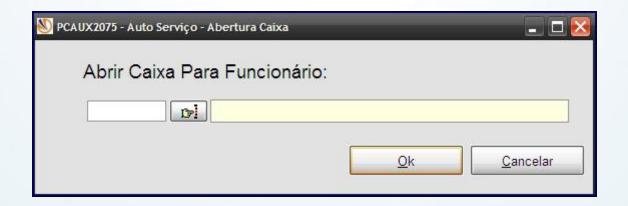
1.1) Informe o código de usuário e senha de um fiscal de caixa com permissão para acessar a manutenção de checkouts e pressione F5;

**Observação**: a manutenção de checkouts possui um conjunto de funções usadas pelo fiscal de caixa para a manutenção dos caixas.

1.2) Para abrir o caixa pressione C-Abertura de Caixa;



1.3) Informe o código do operador de Caixa e pressione Ok;

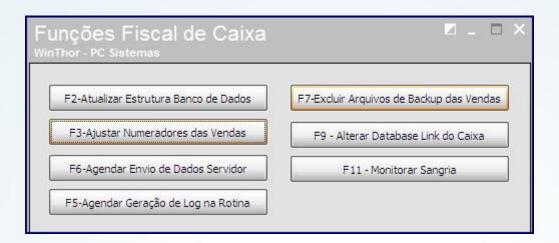


© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 2 de 63



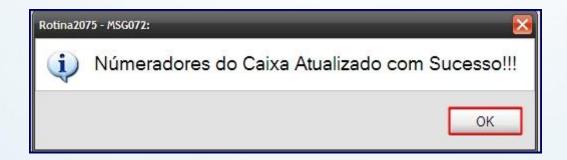
### 2. Funções Fiscal de Caixa



A função **F2-Atualizar Estrutura Banco de Dados** atualiza a estrutura de banco de dados do Oracle XE para a rotina **2075.** Ao pressionar o botão **F2-Atualizar Estrutura Banco de Dados** será apresentada a seguinte tela:



A função **F3-Ajustar Numeradores das Vendas** ajusta os numeradores de ecf por caixa, afim de não violar a chave primária de tabelas de nota fiscal de saída, tabelas de pedidos, tabela de itens de pedidos no servidor de produção.



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 3 de 63



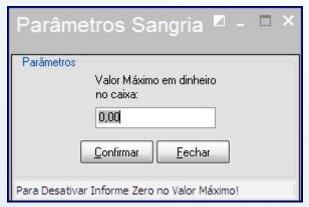
Caso o faturamento de cupons fiscais seja via servidor de faturamento, a opção **F6-Agendar Envio de Dados Servidor** estará disponível. Caso o faturamento seja via procedure, criado pela rotina **2000**, esta opção força o envio das vendas manualmente para o servidor de produção.

A opção **F9-Alterar Database Link** do Caixa cria a comunicação do caixa com o servidor de produção.



A função **F11-Monitorar Sangria** informa à rotina um valor mínimo em reais para que, ao chegar neste valor em vendas, a rotina exiba mensagem avisando sobre a necessidade de se efetuar a sangria.



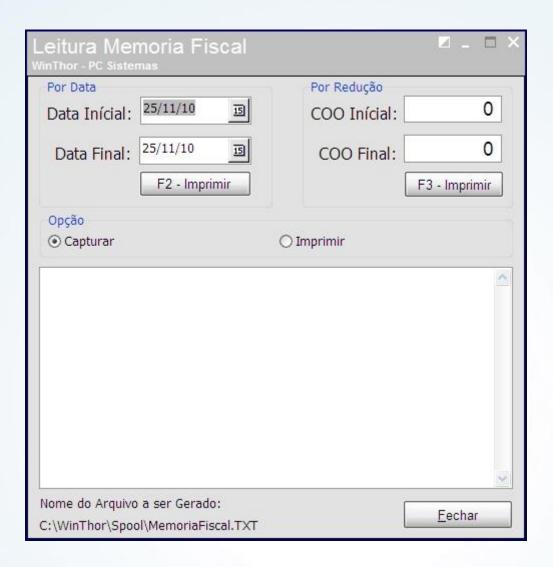


© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 4 de 63



A memória Fiscal emite a memória fiscal do ecf;



- 2.1) Efetue a abertura do caixa para o operador;
- 2.2) Acesse o Menu Fiscal exigido pelo PAF-ECF através do atalho F4;
- 2.3) Informe a Senha do Banco de Dados;



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

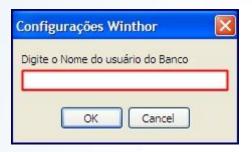
Página 5 de 63



2.4) Informe o nome do servidor;



2.5) Informe o nome do usuário do banco de dados;

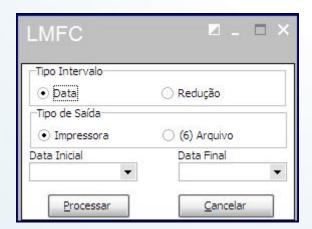


#### 3. Menu Fiscal

LX: LEITURA X. emitir leitura X.

**LMFC:** LEITURA MEMORIA FISCAL COMPLETA. Emissão de leitura fiscal completa, selecionando tipo de impressão de

data.



Você pode emitir a leitura memória fiscal completa por data (período) ou por número de redução Z.

LMFS: LEITURA MEMORIA FISCAL SIMPLIFICADA.

Usada para emitir a memoria fiscal de forma simplificada.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 6 de 63



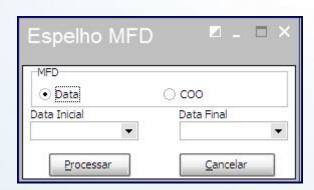


Você pode emitir a leitura memória fiscal completa por data (período) ou por número de redução Z.



**Espelho MFD:** usado para emissão da memória fita detalhe.

Será emitida a memória fita detalhe em arquivo txt no diretório onde a rotina 2075 está instalada.

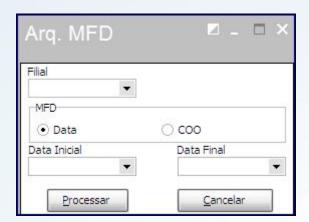


Arq. MFD: usado para emissão do arquivo eletrônico da MFD AC17/04.

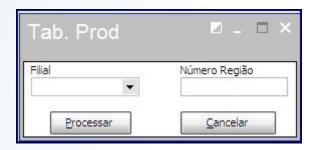
© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 7 de 63

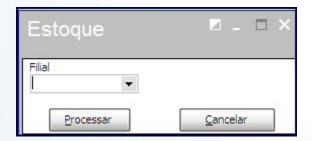




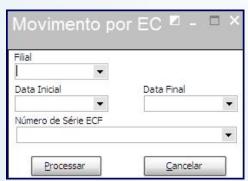
Tab. Prod.: emissão da tabela de produtos em formato de arquivo.



Estoque: emissão de arquivo com informações sobre estoque.



Movimento por ECF: emissão de arquivo com dados sobre a movimentação do ecf.



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 8 de 63



3.1) Informe a filial, o período ou número de série da impressora fiscal.

Meios de Pgto.: emissão de relatório gerencial dos meios de pagamento do ecf.

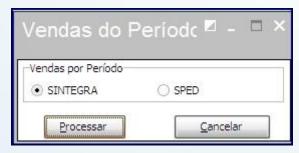


DAV's emitidos: relatório gerencial dos Documentos Auxiliares de Vendas (antigo Orçamento) emitidos.



Identificação do PAF-ECF: relatório gerencial de identificação do PAF-ECF.

Vendas no Período: emissão de arquivo das vendas no período.



Para o SINTEGRA ou SPED.

F6 - Entrar: efetua o login abrindo o caixa.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 9 de 63





#### 4. ATALHOS PARA USO DA ROTINA

4.1) Pressione T para acessar a tela de atalhos;

eclas de acesso		T - Mostrar esta ajud
A - Iniciar a venda C - Identificar Cliente F - Plano de pagamento R - Consultar produto P - Aplicar Acrescimo Item V - Vendedor D - Aplicar Desconto Item I - Venda Com ECF Inoperante M - Menu Fiscal	F1 - Fechar a venda F2 - Cancelar o item F3 - Abrir a gaveta F4 - Bloqueia o caixa F5 - Cancelar a venda F6 - Ativar Adm TEF F7 - Duplicar Pedido F8 - Importar DAV F9 - Importar Pre-Venda	F9 - Importar Pre-Venda F10 - Calculadora F11 - Obter o peso da Balança L - Exibir Limite Crédito

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 10 de 63



- A Iniciar a venda: inicia a venda em cupom fiscal.
- C Identificar Cliente: inicia a venda, solicitando os dados do cliente para impressão no cabeçalho do cupom fiscal.
  - F Plano de Pagamento: seleciona plano de pagamento.
  - R Consultar produto: efetua consulta de produtos/ embalagens com seus respectivos preços.
  - P Aplicar Acréscimo Item: informa valor de acréscimo no item.
  - V Vendedor: seleciona vendedor/ RCA.
  - **D Aplicar Desconto Item:** informa valor ou percentual de desconto no item.
- I Venda com ECF inoperante: inicia a venda sem cupom fiscal em caso de inoperância de ecf (EM DESUSO).
  - M Menu Fiscal: chama a tela do menu fiscal.
  - F1 Fechar a Venda: totaliza o cupom fiscal ou nota com ecf inoperante para fechamento da venda.
  - F2 Cancelar o item: cancela um item registrado.
  - F3 Abrir gaveta: permite a gaveta acoplada ao ecf.
  - F4 Bloqueia o caixa: bloqueia o caixa sem o desligar por meio de usuário e senha.
  - F5 Cancelar a venda: cancela o cupom em aberto ou o último cupom emitido.
  - **F6 Ativar Adm TEF:** ativa o administrador gerencial do tef (SiTef).
  - F7 Duplicar Pedido: duplica o pedido.
  - **F8 Importar DAV:** importa o DAV gerado na rotina 2076.
  - F9 Importar Pre-Venda: importa uma pré venda.
  - F10 Calculadora: chama a calculadora.
  - F11 Obter o peso da balança: obtém o peso da balança acoplada ao checkout.
  - L Exibir Limite de crédito: exibe o limite de crédito do cliente.
  - A Iniciar a venda.
  - 4.2) Para abrir um cupom fiscal, pressione A;

Ao abrir a venda com impressora fiscal, será exibido no rodapé da rotina, a informação de qual impressora está sendo usada:

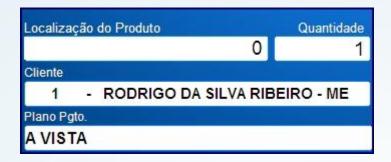
#### Impressora = Bematech MFD

O nome do consumidor final, quantidade do item e plano de pagamento irão aparecer no rodapé da rotina e o campo Localização do Produto estará disponível para digitação. Digite o código de barras do produto ou passe-o no leitor de código de barras.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

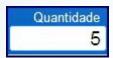
Página 11 de 63





#### 5. REGISTRO DE QUANTIDADE DE ITEM ACIMA DE UM

5.1) Informe a quantidade e pressione asterisco (\*), depois passe o produto;





5.2) Para aplicar Acréscimo Item pressione P;



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 12 de 63



Código de Barras do Produto: informe o código de barras do produto.

Descrição: mostra o nome do produto.

Embalagem: mostra a embalagem cadastrada.

Qtde: digite a quantidade do item que irá aplicar o acréscimo.

P. Venda: mostra o preço de venda do produto.

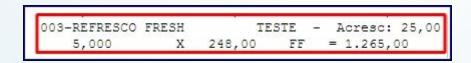
Total: mostra o preço de venda total do produto, baseando-se na quantidade informada.

Acréscimo: informe a quantidade de acréscimo para este item.



5.3) Clique **C – Confirmar** ou **F – Fechar** para cancelar o acréscimo (o cancelamento do acréscimo é antes de registrá-

lo, caso aplique o acréscimo e deseje cancelá-lo, na tela de registro de itens, cancele o item).



#### D - Aplicar Desconto Item

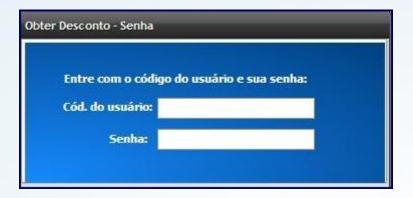
5.4) Pressione D.

Serão solicitados os dados do fiscal de caixa.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 13 de 63





Após informar os dados do fiscal, será exibida a tela de desconto.



Código de Barras do Produto: informe o código de barras do produto.

Descrição: mostra o nome do produto.

Embalagem: mostra a embalagem cadastrada.

Qtde: digite a quantidade do item que irá aplicar o acréscimo.

P. Venda: mostra o preço de venda do produto.

**Total:** mostra o preço de venda total do produto, baseando –se na quantidade informada.

**Descontos Unitários** 

(%)Porcentagem: informe o percentual de desconto OU (\$)Valor: informe o valor do desconto.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 14 de 63





5.5) Clique C - Confirmar ou F - Fechar para cancelar o desconto;

Observação: caso aplique o desconto e deseje cancelá-lo, na tela de registro de itens, cancele o item.

```
004-REFRESCO FRESH TESTE
- Desc: 1,00
1,000 X 248,00 FF = 247,00
```

### 6. Impressão dos dados do cupom fiscal



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página **15** de 63

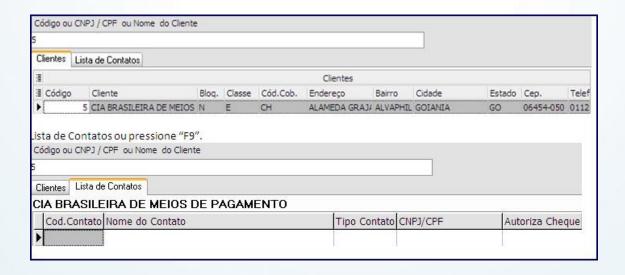


#### C - Identificar Cliente.

6.1) Pressione C antes de abrir a venda;



- 6.2) Pressione Enter;
- 6.3) Pesquise o cliente pelo código de cliente, CPF ou CNPJ ou mesmo o nome do cliente.



#### 6.4) Pressione Lista de Contatos ou F9;

Observação: o atalho **F2 – Utilizar Vendedor (Rca) do Cadastro do Cliente:** é usado para que a venda seja direcionada para o RCA responsável pelo cliente, sem ter que alterar o vendedor após a venda aberta.

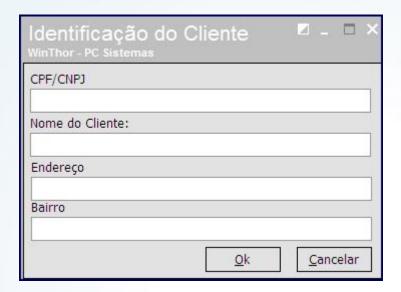
© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 16 de 63



Caso a venda seja feita para um cliente não cadastrado, mas o cliente deseja seus dados impressos, pressione **F12**;

A seguinte tela de pesquisa de clientes identifica este tipo de cliente.



Exemplos de identificação no cupom:

#### 1 - Cliente cadastrado:

	09:31:3	si cci	F:000005	C00:000015
NOME : C	PF consumido IA BRASILEIF AMEDA GRAJAU	RA DE MI	E108 [5]	SECTORIONO PROPIAS
ITEM C	ÓDIGO DESCRI		FISCA	L NIT( R\$) ST VL_
001 2 TOTAL Dinhei	1KG X 35,00		TRASEIRO F1	BOVINO SEM OS. 35,00g 35,00
MINTHO	A07B57FB22C6 R AUTO SERVI Obrigado!!!			DAA

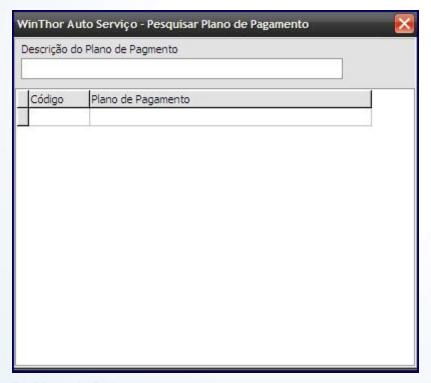
© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página **17** de 63



#### 2 - Cliente não cadastrado:





#### F - Plano de Pagamento.

Pressione **F** para chamar a tela de alteração de plano de pagamento.

Os planos de pagamento possuem validação para cliente em seus cadastros, portanto, caso um plano de pagamento

possua restrição para determinados clientes, mensagens serão retornadas.

Exemplo: selecionar plano de pagamento que possui prazos para cliente consumidor final.

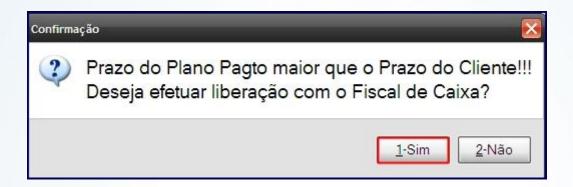
© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 18 de 63

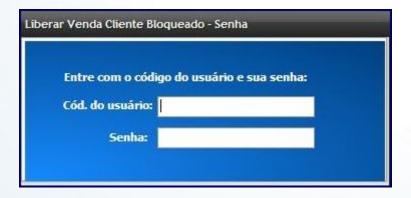




Caso o prazo de pagamento do plano de pagamento seja maior do que o permitido para o cliente, a rotina irá solicitar liberação pelo fiscal de caixa.



6.5) Clique 1-Sim;



V - Vendedor.

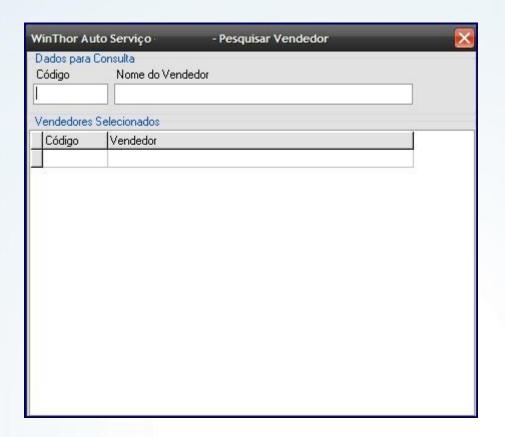
6.6) Para alterar o vendedor, pressione V;

Observação: vendedor é o RCA e não o operador de caixa;

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 19 de 63

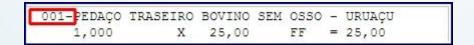




6.7) Pressione Enter;



6.8) O atalho F2 - Cancelar Item cancela um item já registrado.



6.9) Pressione F2 e informe o numero do item registrado;

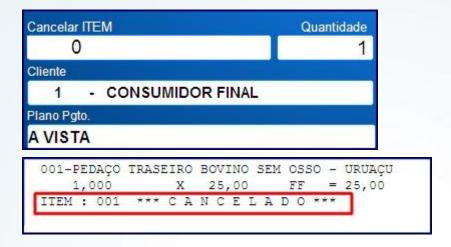
Serão solicitados usuário e senha do fiscal de caixa.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 20 de 63



No local de digitação do código de barras, será disponibilizada a digitação da posição de registro do item.

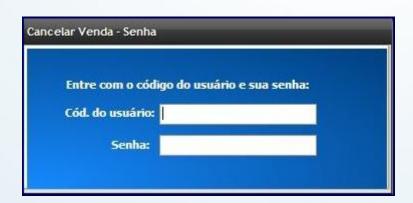


O atalho **F5 – Cancelar a venda** cancela a venda;



6.10) Cancelamento de cupom fiscal em aberto

Na tela da **2075** com a venda em aberto, pressione **F5**.



© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 21 de 63

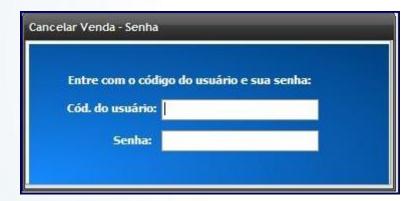


6.11) Após informar os dados do fiscal, pressione Enter.



6.12) Cancelamento de cupom fiscal já emitido.

Após a emissão do cupom fiscal, para o cancelamento, pressione F5;



6.13) Após informar os dados do fiscal, pressione Enter;



© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 22 de 63



Para cancelamento do cupom fiscal, este deve ter sido o último cupom fiscal emitido.

Exemplo:

Cupom 1 e Cupom 2, os dois emitidos em sequência.

Apenas o cupom 2 poderá ser cancelado, para o cupom 1 deve ser efetuada devolução de cliente na rotina **2057**.

Caso o cupom fiscal a ser cancelado esteja faturado no sistema (visualizado nas rotinas **1008**, **1457**, etc), além do cancelamento na **2075**, o mesmo deve ser cancelado na rotina **1409**.

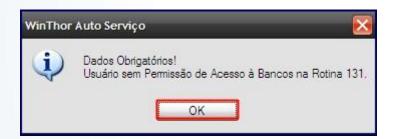
#### 7. Emissão de Comprovantes Não Fiscais

#### 7.1 - Sangria.

Para emitir sangria, pressione G;

Observação: é necessário que o operador de caixa tenha acesso a bancos liberados na rotina 131.

Caso não tenha, será exibida a mensagem entre em contato com o fiscal de caixa.





7.2) Selecione o banco desejado, a cobrança e o valor da sangria e pressione Enter;

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 23 de 63



08:	57:35	GNF	:00000	2 000:00	001
1	ÃO É DO	CUME	NTO FI	SCAL	
COMPRO	VAN	TE	NÃC	-FISCA	L
001 SANGRIA TOTAL R\$			0001	2	2.0
Op:13-OPERADOR					
BEMATECH VERSÃO:01.00.0 QQQQQQQQQQQQYT FAB:EMULADOR		.00 T		ECF-IF ECF:001 LJ: 10/2010 08:57	

#### 7.3) Suprimento.

Para o suprimento, pressione **U** (possui o mesmo tratamento da sangria em relação à liberação de bancos na rotina 131).



7.4) Selecione o banco desejado, a cobrança e o valor do suprimento e pressione Enter;



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 24 de 63



Lembre-se que sangria e suprimento são retiradas e inserção de valores do caixa para a tesouraria e vice – versa.

São procedimentos que devem ser supervisionados pelo fiscal ou supervisor de caixa.

#### 9. Emissão de documentos fiscais

#### 9.1) Leitura X.

A leitura X é disponibilizada na manutenção de checkouts pelo botão **F1-Emissão da Leitura X**, pressionando **X** na tela principal da **2075** sem venda aberta ou pelo menu fiscal, através do botão **(1) LX**.

#### 9.2) Redução Z

A redução **Z** é disponibilizada pressionando **Z** na tela principal da rotina **2075** sem venda em aberto e na manutenção de checkouts através do botão **F3-Emissão Redução Z**.

LEIT	URA X	
CONT	ADORE	S
Geral de Operação Não F	iscal:	000004
Contador de Reinício de	e Operação	: 001
Contador de Reduções Z:		0001
Contador de Cupom Fisca	1:	000004
Contador de Fita-Detall	ne:	000000
Comprovante de Crédito	ou Débito	: 0000
Geral de Relatório Gere	encial:	000002
Geral Oper. Não-Fiscal	Canc.:	0000
Cupom Fiscal Cancelado:	i.	0001
TOTALI	ZADOR	ES
TOTALIZADOR GERAL:		5.441.00
VENDA BRUTA DIÁRIA:		248.00
CANCELAMENTO ICMS:		248.00
DESCONTO ICMS:		0.00
Total de ISSON:		0.00
CANCELAMENTO ISSON:		0.00
DESCONTO DE ISSON:		0.00
VENDA LÍQUIDA:		0.00
ACRÉSCIMO ICMS:		0.00
ACRÉSCIMO ISSQN:		0.00
I(	CMS	
Totalizador Base Cálcul	o(RS)	Imposto( R\$)
T18,90%	0.00	0.00
T12.00%	0.00	0.00
T03,00%	0.00	0.00
T17.00%	0.00	0.00
T07,00%	0.00	0,00
T25.00%	0.00	0,00
Total ICMS:	0.00	0,00
Não Tributados	Valor	Acumulado( R\$)
F1 =		0,00
I1 =		0,00
N1 =		0.00
The state of the s		

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 25 de 63

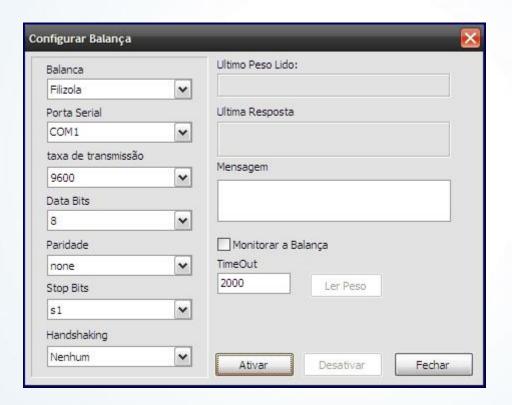


**Observações**: após emitir a redução Z a impressora ficará bloqueada até o próximo dia. Verifique se a impressora possui emissão de redução Z automática, afim de não permitir durante o expediente. Ao abrir a rotina **2075**, ela irá verificar se existe redução Z pendente de emissão e, cado exista, a redução do dia anterior será emitida sem travamento da operação.

#### 9.3) F11 - Obter o peso da balança.

Para utilizar a balança acoplada ao caixa, certifique-se de que o modelo da balança está informado na rotina **2044**.

9.4) Com a venda em aberto, pressione F11;



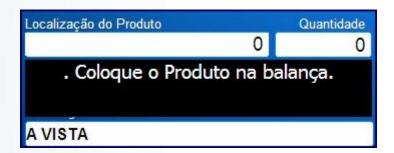
- 9.5) Informe o fabricante da balança no campo Balança;
- 9.6) Informe a porta serial que a balança está conectada no campo Porta Serial;
- 9.7) Informe a velocidade de transmissão da balança (caso seja necessário entre em contato com o fabricante) no campo **Taxa de transmissão**;
- 9.8) Informe o campo data bit. (caso seja necessário entre em contato com o fabricante) no campo **Data Bits**:
- 9.9) Informe a paridade. (caso seja necessário entre em contato com o fabricante) no campo **Paridade**:
- © Todos os direitos reservados. PC Sistemas v. 1.0 Data: 20/11/2014

Página 26 de 63

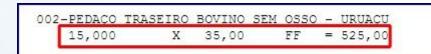


- 9.10) Informe o campo Stop Bits (caso seja necessário entre em contato com o fabricante) no campo **Stop Bits**;
- 9.11) Informe o handshaking da balança (caso seja necessário entre em contato com o fabricante) no campo **Handshaking**;
  - 9.12) O campo Ultimo peso lido mostra o último peso lido;
  - 9.13) O campo **Ultima resposta** mostra a última resposta da balança;
  - 9.14) O campo **Timeout** mostra o tempo pra ler o peso da balança;
- 9.15) O botão **Ativar** ativa as configurações informadas e deixa a tela pronta para capturar o peso da balança;
  - 9.16) O botão **Desativar** desativa a captura de dados;
  - 9.17) O botão Ler Peso captura o peso da balança;
  - 9.18) O botão **Fechar** fecha a tela de configuração da balança;

Ao fechar, a rotina irá exibir no rodapé da tela a solicitação da balança.



9.19) Ao colocar o produto, o peso será capturado e depois registre o produto;





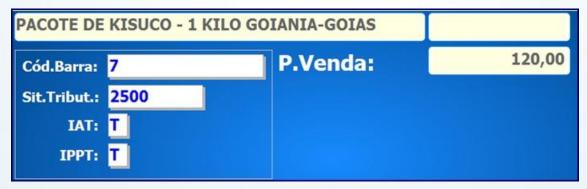
#### R – Consultar produto.

9.20) Pressione R para pesquisar os produtos;



#### Filtros para pesquisa.

- O campo Código de Barras pesquisa pelo código de barras;
- O campo Pesquisar Descrição do Produto pesquisa pelo nome do produto;
- O campo Pesquisar Marca do Produto pesquisa pela marca do produto;



- O campo Cód Barra informa o código de barras da mercadoria;
- O campo Sit. Tribut.: informa a alíquota de ICMS atribuída à esta mercadoria;
- O campo IAT se refere ao indicador de Arredondamento ou Truncamento (exigência da homologação do PAF-ECF);
- © Todos os direitos reservados. PC Sistemas v. 1.0 Data: 20/11/2014

Página 28 de 63



O campo IPPT refere-se ao indicador de produção própria ou produção de terceiros.

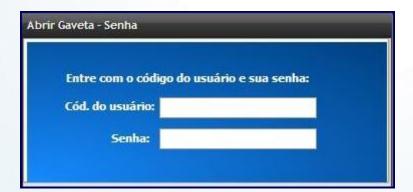
O campo P. Venda: exibe o preço de venda.

Para vender a mercadoria a partir da pesquisa de produtos, é necessário permissão na rotina 530.

9.21) Para ativar a parte gerencial do tef (SiTef) pressione **F6 – Ativar TEF Adm.** 

## Tecle: <Esc> para Voltar e <Enter> para Confirmar Selecione a opcao desejada

- 1:Teste de comunicacao
- 2:Re-impressao de comprovante
- 3:Cancelamento de transacao
- 4:Pre-autorizacao
- 5:Consulta parcelas CDC
- 6:Consulta saque e saque Fininvest
- 7:Consulta Saldo Debito
- 8:Consulta Saldo Credito
- 9:Outros Cielo
- 10:Sague GetNet
- 1: Teste de Comunicação é usado para testar a comunicação com o servidor SiTef;
- 2: Re impressão de comprovante reimprime o comprovante da transação com cartão;
- 3: Cancelamento de transação cancela a transação com cartão.
- 9.22) Para abrir gaveta Pressione F3;



Serão solicitados os dados de usuário e senha.

© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página **29** de 63



9.23) Para ativar a calculadora da rotina 2075 pressione F10 - Calculadora;

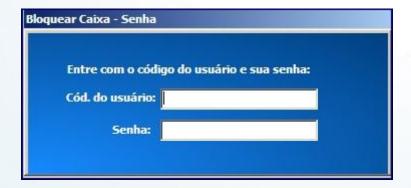


#### F4 - Bloquear o Caixa.

Bloqueia o terminal do caixa enquanto o operador estiver ausente.

Serão solicitados os dados do usuário.

9.24) Informe os dados e pressione Enter.



© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página **30** de 63



WinThor Auto Serviço - Caixa Suspenso	X
Por favor, aguarde.	
Dentro de instantes iremos lhe atender	
Entre com o código do usuário e sua senha:	
Cód. do usuário:	
Senha:	
	- 10

#### F7 - Duplicar Pedido.

Com cupom aberto, a rotina informa os produtos confirmados até o momento.



© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

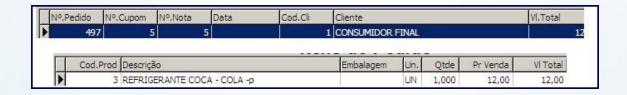
Página 31 de 63



Sem nenhuma venda em aberto, é emitida a função de duplicação de pedido.



Caso um cliente queira comprar os mesmos produtos já comprados anteriormente, a rotina disponibiliza função para que copie as validações de outra venda, porém gerando novas numerações de cupom e pedido.



Pressionando **Enter** no pedido selecionado, a rotina já abre o cupom automaticamente com os dados do pedido e os itens com o preço atual, não buscando valores anteriores.

Se pressionar N, a rotina abre a venda como nota fiscal.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 32 de 63



#### 10. Vendas com Nota Fiscal

O operador de caixa pode efetuar uma venda diretamente como Nota Fiscal (é necessário conexão ativa com o servidor de produção da empresa).

10.1) Pressione N para abrir a venda;

Será exibida a mensagem no rodapé da rotina, informando que a impressora em uso é a Nota Fiscal.

O processo de finalização é o mesmo do cupom fiscal, a diferença é que ao invés de emissão de cupom, ocorre a emissão da nota fiscal em impressora matricial.

Observação: usando nota fiscal é posspivel o uso do tef;

Atalhos para finalização da venda.

10.2) Pressione F1 para totalizar o cupom;

Total das Mercadorias: Valor do Acréscimo: Valor do Desconto: Valor Total:		0,00 (	+) (-) =)
Cód. Cobrança	Valor	Data Venc.	Ī
Valor Pago:		0,00	
		0,00	

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 33 de 63



10.3) Pressione **T** para visualizar os atalhos para finalização da venda;

Teclas de acesso	T - Mostrar esta ajuda
F1 - Dinheiro F2 - Cheque a Prazo F3 - Cartão F4 - Cheque a Vista F5 - Ticket F6 - Boleto Bancário	F11 - Crédito Cliente F12 - CNPJ/CPF E - Cobrança Parcelada M - Convênio - Entrega P - Fechar Pre-Venda F - Salvar
F7 - Infocard F8 - Carteira F9 - Convênio F10 - TEF	S - Plano de Pagamento C - Cancelar * Seleciona Cliente

- F1 Dinheiro: finalizar a venda em dinheiro.
- F2 Cheque a Prazo: finalizar a venda em cheque a prazo/ pré-datado.
- F3 Cartão: finalizar a venda em cartão POS.
- F4 Cheque a Vista: finalizar a venda em cheque a vista.
- F5 Ticket: finalizar a venda em cobrança Ticket (EM DESUSO).
- F6 Boleto Bancário: finalizar a venda em boleto bancário.
- F7 Infocard: finalizar a venda para o Infocard.
- F8 Carteira: finalizar a venda em carteira.
- F9 Convênio: finalizar a venda em convênio.
- F10 TEF: finalizar a venda com cartão de crédito/ débito, cujo comprovante sai no ecf.
- F11 Crédito Cliente: finalizar a venda usando crédito de cliente.
- **F12 CNPJ/CPF:** informar os dados de CNPJ ou CPF para o cliente (esses dados não serão impressos no cupom fiscal,
  - é apenas para gerar os dados no sistema WinThor).
  - E Cobrança Parcelada: (EM DESUSO).
  - P Fechar Pré-Venda: finalizar a venda como pré-venda.
  - F Salvar: terminar a venda com a emissão do cupom fiscal.
  - **S Plano de Pagamento:** alterar o plano de pagamento.
  - C Cancelar: voltar à tela de registro de itens.
  - \*-Seleciona Cliente: troca o cliente.
  - F1 Dinheiro: Finalização da venda em Dinheiro.
  - 10.4) Pressione **F1**.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 34 de 63





10.5) Informe o valor da venda no campo Valor;

Caso informe um valor maior que o da venda, a rotina irá mandar informação ao ecf que é pra gerar troco.

Cód.	Cobrança	Valor	Data Venc.
D	DINHEIRO	30,00	04/11/2014
Va	lor Pago:		30,00
	lor Pago: lor Troco:		30,00 5,00

O vencimento para a cobrança Dinheiro sempre é a data atual.

#### F2 - Cheque a Prazo.

10.6) Pressione F2;

Não é permitida a venda em cheque a prazo para clientes não identificados, exemplo o consumidor final.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

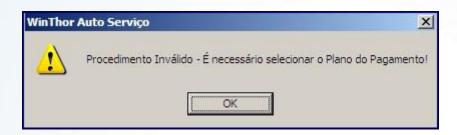
Página **35** de 63





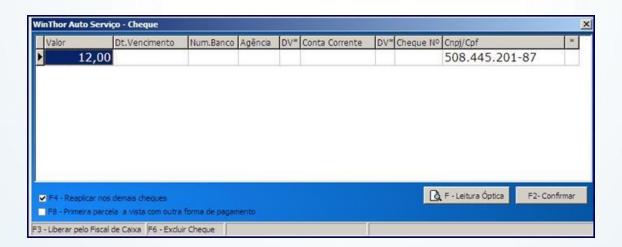
10.7) Com o cliente selecionado, pressione F2;

Não é permitido venda em cheque a prazo para plano de pagamento a vista.



10.8) Efetue os cadastros corretos e pressione F2;

Será exibida a tela de pagamento com cheque a prazo.



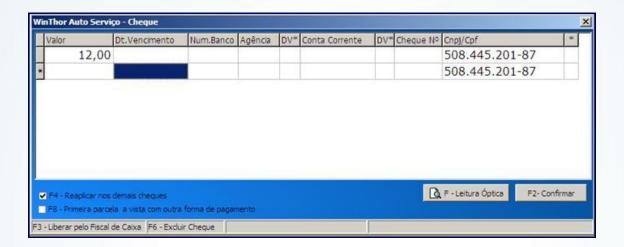
- 10.9) O campo Valor apresenta o valor do pagamento;
- 10.10) O campo Dt. Vencimento apresenta a data de vencimento do cheque;
- 10.11) Informe o número do banco do cliente no campo Num. Banco;
- 10.12) Informe o número da agência no campo Agência;.
- 10.13) Informe o dígito verificador da agencia (caso exista) no campo DV\*;
- 10.14) Informe o número da conta corrente no campo Conta Corrente.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

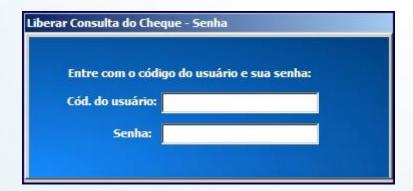
Página 36 de 63



- 10.15) No campo DV\* deve-se informar o digito verificador da conta corrente (caso exista);
- 10.16) Informe o número do cheque no campo Cheque No;
- 10.17) O campo CNPJ/ CPF exibe o documento do cliente;
- 10.18) Caso o cliente efetue o pagamento em mais de um cheque, informe o valor da parcela e pressione a seta pra baixo.
- 10.19) O campo **F4 Reaplicar nos demais cheques** aplica as informações de data de vencimento e documento para os demais cheques.



- 10.20) **F8 Primeira parcela a vista com outra forma de pagamento:** dependendo da maneira de como é parcelada a compra, a primeira parcela entra como parcela a vista na forma de pagamento com cheque a vista.
  - 10.21) F3 Liberar pelo Fiscal de Caixa: solicita os dados do fiscal de caixa diretamente.

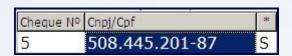


Ao liberar pelo fiscal, na última coluna dos dados do cheque, irá aparecer um S.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página **37** de 63

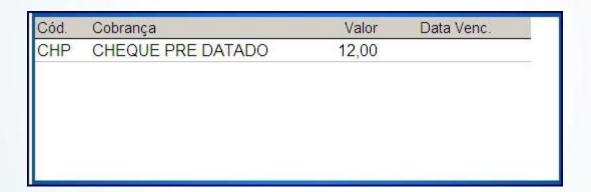




- 10.22) **F6 Excluir Cheque:** exclui um cheque digitado.
- 10.23) **F Leitura Óptica:** captura a leitura do cheque via leitor próprio para cheques.



10.24) **F2 – Confirmar:** confirma os dados digitados, deixando a compra pronta para finalização.



10.25) Pressione F para salvar a venda.

## IMPRESSÃO NO CUPOM FISCAL

CUPOM	FISCAL	
ITEM CÓDIGO DESCRIÇÃO Q ITEM( R\$)	TD.UN.VL_UNIT( R\$) ST V	L_
001 3 REFRI	GERANTE COCA - COLA -p	
1UN X 12,00	II 12.0	000
TOTAL R\$	12.0	0
CHEQUE	12,0	0
MD5=67E65E76CABD6D3E627	0AD6BE80692B9	
WINTHOR AUTO SERVICO v.	15.0.9.14	
Muito Obrigado!!!		
BEMATECH MP-2100	TH FI ECF-IF	
VERSÃ0:01.00.01	ECF:001 LJ:00	001
ροτομορορορορορορο	04/11/2010 17:51:4	4
FAB: EMULADOR	B	R

© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 38 de 63



#### 10.26) F3 - Cartão.

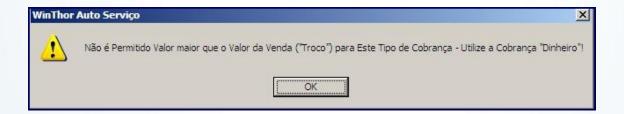
#### Venda com POS (Point Of Sales - Maquinetas sem integração com ecf).

Abra o cupom fiscal, registre o(s) item(ns) e pressione F1 para totalizar o cupom fiscal.

Na tela de finalização de venda, pressione F3 para acionar a finalização em POS.



- 10.27) Selecione a cobrança desejada no campo Cobrança;
- 10.28) Informe uma data de vencimento para a venda no campo Dt. Venc;
- 10.29) informe o valor da compra no campo **Valor**. Caso informe um valor maior que o total da compra, a rotina irá exibir mensagem informando que não há possibilidade de geração de troco;



10.30) Após o preenchimento dos dados, pressione **F** para salvar a venda.

#### IMPRESSÃO NO CUPOM FISCAL

CUPOM FIS	
ITEM CÓDIGO DESCRIÇÃO QTD.UN.V ITEM( R\$)	L_UNIT( R\$) ST VL_
001 3 REFRIGERANTE	COCA - COLA -p
1UN X 12,00 II	12,00g
TOTAL RS	12,00
CARTAO	12,00
MD5=67E65E76CABD6D3E6270AD6BE8 WINTHOR AUTO SERVICO v.15.0.9. Muito Obrigado!!!	100
BEMATECH MP-2100 TH FI	ECF-IF
VERSÃ0:01.00.01	ECF:001 LJ:0001
QQQQQQQQQQQRIQQ	3:47:22
FAB: EMULADOR	BR

© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 39 de 63



#### F4 - Cheque A Vista.

10.31) Na finalização da venda, pressione F4;

São usados os mesmos procedimentos para a venda com cheque a prazo.

Ao acionar a função F4, será solicitada a pesquisa de clientes.

Informe o cliente e o plano de pagamento desejado.

CONTRACTOR STATES OF THE STATE OF THE STATE OF THE STATES		Data Venc.
EQUES A VISTA	37,00	
	EQUES A VISTA	EQUES A VISTA 37,00

#### F6 - Boleto Bancário.

10.32) Na finalização da venda (com cliente e plano de pagamento selecionados) pressione F6.



- 10.33) Selecione a cobrança desejada no campo Cobrança;
- 10.34) Informe uma data de vencimento para a venda no campo Dt. Venc;
- 10.35) Informe o valor da compra no campo **Valo**r. Caso informe um valor maior que o total da compra, a rotina irá exibir mensagem informando que não há possibilidade de geração de troco.



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 40 de 63



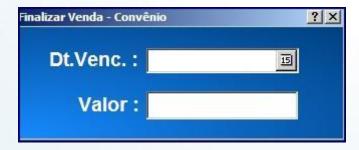
Cód.	Cobrança	Valor	Data Venc.
BK	COBRANCA BANCARIA	40,70	
Co.			

10.36) Pressione F para salvar a venda;

(	CUPOM	FISC	CAL		
ITEM CÓDIGO D ITEM( R\$)	ESCRIÇÃO Q	TD.UN.VL	_UNIT( R	\$) ST	VL_
001 4	FARDO	ARROZ C	RISTAL D	IRETO	DA.
1UN X	37,00	N1		37.	00g
Subtotal R\$				37,	00
acréscimo				3.7	0g
TOTAL RS				40.	70
BOLETO BANCAR	10			40,	70
MD5=67E65E760	ABD6D3E627(	AD6BE80	692B9		
WINTHOR AUTO	SERVICO				
Muito Obrigad	0111				

#### IMPRESSÃO NO CUPOM FISCAL

10.37) Na finalização da venda (com cliente e plano de pagamento selecionados) pressione F8.



- 10.38) Informe uma data de vencimento para a venda no campo Dt. Venc;
- 10.39) Informe o valor da compra no campo **Valor**. Caso informe um valor maior que o total da compra, a rotina irá exibir mensagem informando que não há possibilidade de geração de troco.

© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 41 de 63





A venda em carteira é disponibilizada para clientes cadastrados, onde os mesmos efetuarão o pagamento posteriormente.

## IMPRESSÃO NO CUPOM FISCAL

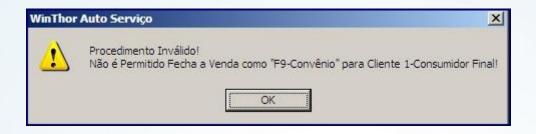
CUPOM	FISCAL
ITEM CÓDIGO DESCRIÇÃO QT	D.UN.VL_UNIT( R\$) ST VL
ITEM( R\$)	
	DONA COTA - DIRETO DO
1UN X 1500,00	
Subtotal R\$ acréscimo	1.500,00 150,00g
TOTAL RS	1.650,00
CARTEIRA	1.650,00
MD5=67E65E76CABD6D3E6270	AD6BE80692B9
WINTHOR AUTO SERVICO	125-525-525-535-7 (V
Muito Obrigado!!!	
BEMATECH MP-2100	TH FI ECF-IF
VERSÃ0:01.00.01	ECF:001 LJ:0001
QQQQQQQQQQQWOITIQ	
FAB:EMULADOR BEMATECH IND E COM DE EQ	BR HITD ELETPONICOS S/A
Estrada de Santa Candida	
82.630-490 Curitiba - Pa	rana
CNPJ:82.373.077/0001-71 IE:10181465-30	UF:PI
IM: ISENTO	OF LF
18:22:41 GN CDC:0002	F:000003 C00:00001
NÃO É DOCUM	ENTO FISCAL
	RÉDITO OU DÉBITO
CART 1 a y	EIRA
COO do documento vincula	Triffeet / Indicatives
Valor da compra R\$	1650,0
Valor do pagamento RS	1650,0
COMPROVA	NTE
Carteira	
V.Doc: 000015/0	01
/alor Devido: 1.650,00	
RECONHECO E PAGAREI A DI	VIDA

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 42 de 63



10.40) Na finalização de venda, pressione F9 para finalizar via convênio;Caso o consumidor final seja o cliente da venda, será exibida a mensagem:



10.41) Com o cliente correto, pressione F9;

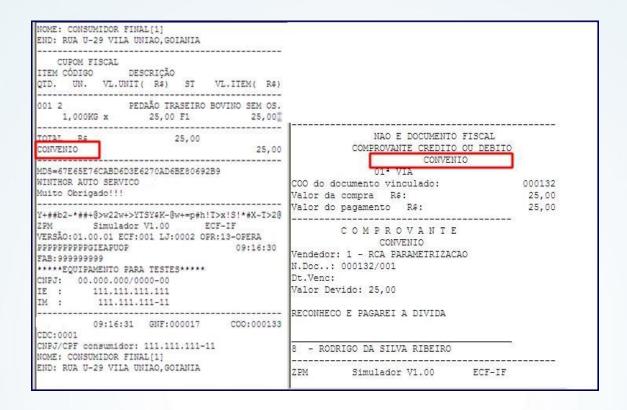


- 10.42) Informe uma data de vencimento para a venda no campo Dt. Venc;
- 10.43) Informe o valor da compra no campo **Valor**. Caso informe um valor maior que o total da compra, a rotina irá exibir mensagem informando que não há possibilidade de geração de troco.





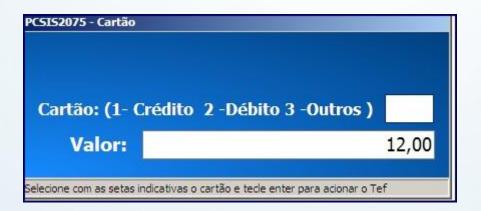
## IMPRESSÃO NO CUPOM FISCAL



#### Sistema: SiTef (desenvolvido pela Software Express, com sede em São Paulo - SP).

- 10.44) Abra o cupom fiscal, registre o(s) item(ns) e pressione F1 para totalizar o cupom fiscal.
- 10.45) Na finalização de venda pressione **F10** para acionar a cobrança com TEF.

#### 11. Vendas com Cartão de Crédito



© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 44 de 63



A opção 1 - Crédito informa que o cartão a ser recebido é de crédito;

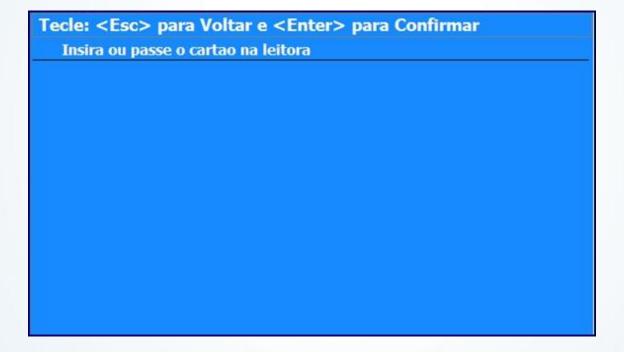
A opção 2 - Débito informa que o cartão a ser recebido é de débito;

A opção 3 – Outros informa que serão efetuadas outras consultas usando o SiTef.

**Observação:** para a escolha das modalidades Crédito e Débito, obrigatoriamente o pin pad deve estar conectado, configurado e ligado no pdv. A configuração das DLLs é feita pelo departamento de Suporte da Software Express.

## Seleção dos cartões.

11.1) Ao selecionar o tipo desejado, será exibida a tela:



11.2) Passe o cartão (leitura por trilha) ou insira o cartão com chip;

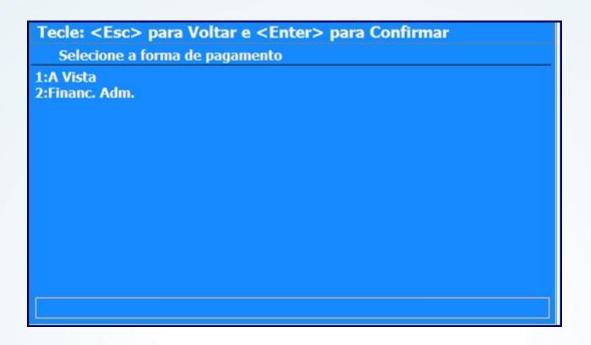
Tecle: <Esc> para Voltar e <Enter> para Confirmar
Aguarde, em processamento...(31)
Aguarde, em processamento...(31)

© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 45 de 63



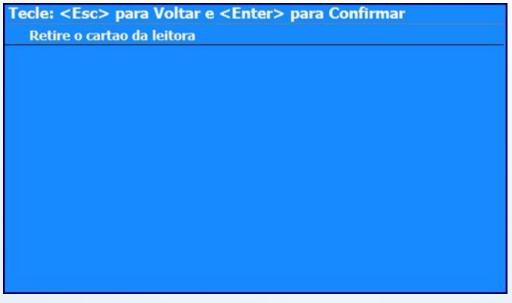
11.3) Aguarde a comunicação da DLL com o servidor tef;



Dependendo do cartão, a tela será modificada, no caso do Visa Credito da Itaucard aparece a pergunta se a venda é à Vista ou se será parcelada.

- 11.4) Pressione 1 para Venda à Vista ou 2 para Financiamento pela Administradora.
- 11.5) Informe a senha do cartão;

Será solicitado que retire o cartão do pin pad.



© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 46 de 63



Ao aprovar a transação, automaticamente será finalizado o cupom e emitido o comprovante vinculado.

## **IMPRESSÃO NO CUPOM:**

CUPOM	FISCAL	-
ITEM CÓDIGO DESCRIÇÃO Q ITEM( RS)	TD.UN.VL_UNI	T( RS) ST VL_
001 4 FARDO	ARROZ CRIST	AL DIRETO DA.
1UN X 37.00	N1	37.00g
TOTAL RS		37,00
VISA		37.00
MD5=67E65E76CABD6D3E627	0AD6BE80692B	9
WINTHOR AUTO SERVICO		
Muito Obrigado!!!		
BEMATECH MP-2100	TH FI	ECF-IF
VERSÃ0:01.00.01	EC	F:001 LJ:0001
одороророророророр		14:41:46
FAB: EMULADOR		BR
14:41:40 G	NF:000002	C00:000010
DC:0001		
	MENTO FISCAL	
COMPROVANTE DE	Allega and and	DEBITO
1/2	ISA VIA	
00 do documento vincul	77.5	000009
/alor da compra RS	2001	37.00
alor do pagamento RS		37.00
CIELO		
VISA CREDI	TO	
421844*****142	8-09/14	
a VIA-CLIENTE	AUT=040010	)
OC=040010	14:32 ONL-	.C
ENDA A CREDITO		
	37.00	
lensagem de		
final de cupom!	(\$11	100
C INFORMATICA LTDA	(21)	e. A
NPJ:82.373.077/0001-71	IE:10181465	5-30
CIELO	andronaet (1877) Ala	2007/19
VISA CREDI	TO	
421844*****142	0-00/14	
a VIA-ESTABELECIMENTO		
- In Edinbergaliento		B.
020000080750001/PDV=24	000002	
OC=040010	14:32 ONL-	-0

© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página **47** de 63



## CANCELAMENTO DE CUPOM FISCAL EMITIDO COM TRANSAÇÃO TEF

11.6) A impressora fiscal não permite cancelar um cupom fiscal com transação TEF, permite apenas cancelar o último cupom, como depois do cupom é emitido um comprovante vinculado, o cancelamento não é possível. Será necessário cancelar a transação TEF e depois efetuar devolução de mercadoria via rotina PCSIS2057. Efetue o cancelamento do cupom fiscal através do comando F5 na rotina PCAUX2075 sem vendas em aberto no momento. Feito isso, ainda com a 2075 sem vendas em aberto, pressione F6 para que o administrador do TEF seja acionado.

## Tecle: <Esc> para Voltar e <Enter> para Confirmar

- Selecione a opcao desejada

1:Teste de comunicacao

2:Re-impressao de comprovante

3:Cancelamento de transacao

4:Pre-autorizacao

5:Consulta parcelas CDC

6:Consulta saque e saque Fininvest

7:Consulta Saldo Debito

8:Consulta Saldo Credito

9:Outros Visanet

Nesta tela, você poderá testar a comunicação do pdv com o servidor SiTef, reimprimir comprovantes vinculados, cancelar transações de TEF, etc.

11.7) Para o cancelamento, digite 3 e pressione Enter;

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 48 de 63



Tecle: <esc> para Voltar e <enter> para Confirmar</enter></esc>	
Forneca o codigo do supervisor	
	1
	•

- 11.8) Informe o código do supervidor e pressione Enter.
- 11.9) Informe qual o tipo de cancelamento será efetuado;

# Tecle: <Esc> para Voltar e <Enter> para Confirmar Selecione o tipo de cancelamento 1:Cancelamento de Cartao de Debito 2:Cancelamento de Cartao de Credito 3:Cancelamento Venda Private Label 4:Cancelamento Saque Fininvest 5:Cancelamento de Pre-autorizacao 6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autorizacao 7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban 8:Cancelamento Parcele Mais

© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página **49** de 63



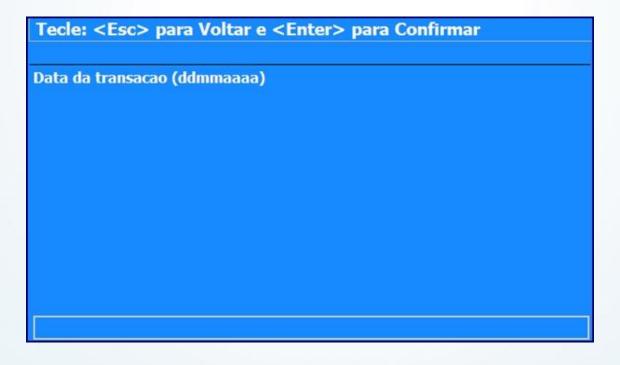
- 1- Cancelamento de Cartão de Débito: cancelar transação de cartão de débito.
- 2- Cancelamento de Cartão de Crédito: cancelar transação de cartão de crédito.
- 3- Cancelamento Venda Private Label: cancelar transações de Private Label.
- 4- Cancelamento Saque Fininvest: cancelamento de saque da Fininvest (NÃO UTILIZADO).
- 5- Cancelamento de Pré-autorização: cancelamento de pré-autorização(NÃO UTILIZADO).
- **6-** Cancelamento de Confirmação de Pré-autorização: cancelar transação de confirmação de pré-autorização

(NÃO UTILIZADO).

**7- Cancelamento Garantia de Cheque Tecban:** cancelar a garantia de cheque da Tecban efetuada no PDV

(NÃO UTILIZADO).

- 8- Cancelamento Parcele Mais: cancelar transação da modalidade Parcele Mais (NÃO UTILIZADO).
- 11.10) Insira ou passe o cartão.



11.11) Informe a data da transação.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

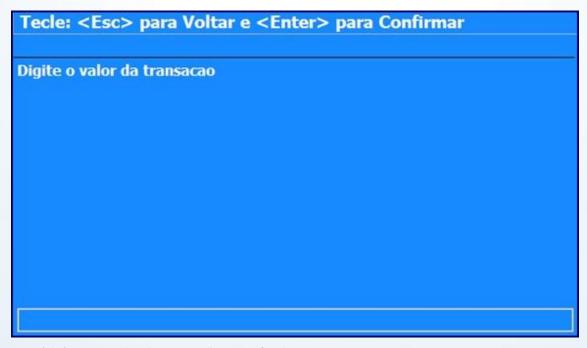
Página 50 de 63



Tecle: <esc></esc>	para Voltar e <e< th=""><th>nter&gt; para Confirn</th><th>nar</th></e<>	nter> para Confirn	nar
Numero do Doc			
numero do Doc			

11.12) Informe o número do documento;

No comprovante da Visa aparece como DOC:XXXXXX, onde os dois primeiros dígitos correspondem ao dia da transação.

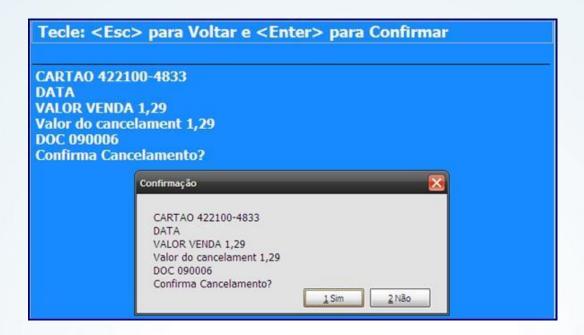


11.13) Informe o valor da transação com vírgulas;

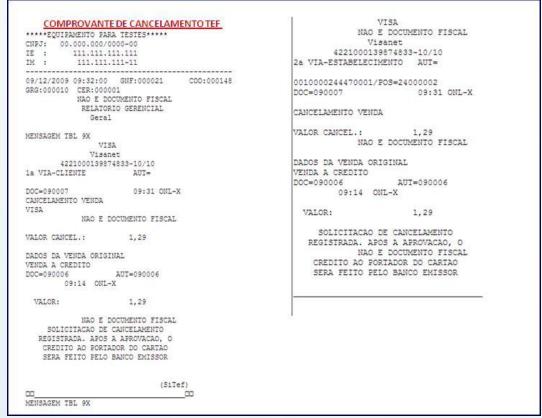
Página 51 de 63

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014





11.14) Serão informados os dados da transação, verifique se os mesmos estão corretos.
Ao confirmar, será impresso o comprovante de cancelamento de transação TEF.



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 52 de 63

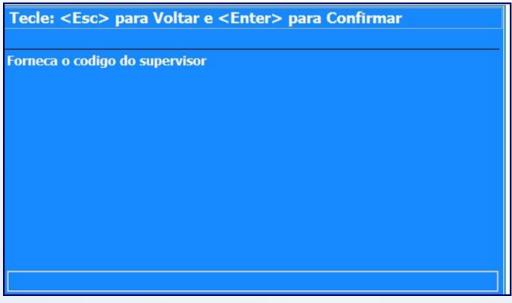


## COMPROVANTE DE CANCELAMENTO TEF REIMPRESSAO DE COMPROVANTE TEF

- 11.15) Na tela do administrador, informe a opção de reimpressão de comprovante.
- 11.16) Selecione qual o tipo de reimpressão.

Tecle: <esc> para Voltar e <enter> para Confirmar</enter></esc>
Tipo do comprovante a ser re-impresso
1:Especifica
2:Ultimo comprovante

- **1- Específica**: é usado para reimpremir um comprovante específico, normalmente usado para transações anteriores;
- 2- Último comprovante: usado para reimprimir o último comprovante.

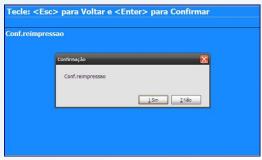


© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 53 de 63



Será solicitada a confirmação de reimpressão.



THE RESERVE THE PROPERTY OF THE PARTY OF THE	PAMENTO PARA TESTES****	
	0.000.000/0000-00	
IE :	111.111.111.111	
IM :	111.111.111-11	
	09:47:50 GNF:000021	COO:000149
GRG:00001	1 CER:000002	
	NAO E DOCUMENTO FISCAL	
	RELATORIO GERENCIAL	
	Geral	
MENSAGEM	TBL 9X	
	VISA	
	-=== RE-IMPRESSAO ======	
	Visanet	
	1221000139874833-10/10	
2a VIA-ES	STABELECIMENTO AUT=	
001000024	4470001/POS=24000002	
DOC=09000		100
	NAO E DOCUMENTO FISCAI	i.
CANCELAME	ENTO VENDA	
VALOR CAL	ICEL.: 1,29	
	VENDA ORIGINAL	
VENDA A		
DOC=09000	APRIL CONTROL OF THE PROPERTY	
	09:14 ONL-X	
	NAO E DOCUMENTO FISCAI	
VALOR:		
	CITACAO DE CANCELAMENTO	
	TRADA. APOS A APROVACAO, O	
	TO AO PORTADOR DO CARTAO	
SERA	FEITO PELO BANCO EMISSOR	
· ·	NAO E DOCUMENTO FISCAI	9
	(Sil	Γef)
	==== RE-IMPRESSAO ======	
	NIO E DOCUMENTO ELSCAT	
	NAO E DOCUMENTO FISCAI	
	Simulador V1.00 E0	
	L.00.01 ECF:001 LJ:0002 OPF	
PPPPPPPPP	PPPMEUEGO	09:47:51

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 54 de 63



## **COMPROVANTE DE REIMPRESSÃO TEF**

11.17) Para reimprimir um comprovante específico, selecione a opção de reimpressão específica. Será exibida a tela das opções disponíveis de reimpressão específica.

Tecle: <esc> para Voltar e <enter> para Confirmar</enter></esc>
Tipo do comprovante a ser re-impresso
1:Redecard
2:Visanet

- **1- Redecard:** reimpressão de comprovantes de cartões Mastercard, Credicard, Maestro, RedeShop, Trishop, etc.
- 2- Visanet: reimpressão de comprovantes de cartões Visa, Visa Electron, etc.
- 11.18) Informe o código do supervisor e pressione Enter;
- 11.19) Informe a data da transação;
- 11.20) Forneça o documento a ser reimpresso.
- 11.21) Informe qual a via deseja reimprimir.

© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 55 de 63



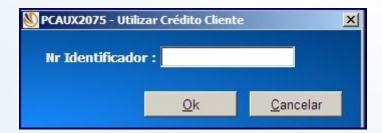
Tecle: <esc> para Voltar e <enter> para Confirmar</enter></esc>
Via a ser reimpressa
1:Via Lojista 2:Via Portador 3:Todos

- 1- Via Lojista: via do estabelecimento.
- 2- Via Portador: via do cliente.
- 3- Todos: as duas vias.

#### F11 - Crédito Cliente.

11.22) O cliente pode comprar usando um crédito disponibilizado a ele.

Para isso, pressione F12 na finalização da venda.



Nr Identificador: número do comprovante de crédito do cliente.

Caso o cliente seja diferente do cliente que teve a geração de crédito, a rotina irá exibir a mensagem:

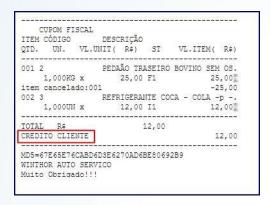
© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 56 de 63





## IMPRESSÃO NO CUPOM FISCAL



#### F12 - CNPJ/ CPF.

Usado apenas para venda com Nota Fiscal.

Nesta opção, será selecionado o cliente da Nota Fiscal.



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

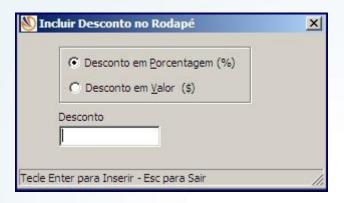
Página **57** de 63



#### D - Desconto.

11.23) Pressione **D** na finalização da venda;

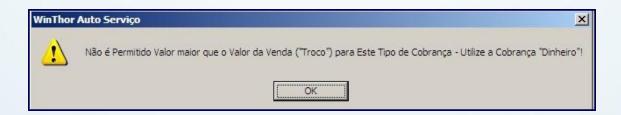
Aplicar desconto no rodapé do cupom fiscal.



- 11.24) Informe o percentual de desconto na opção **Desconto em Porcentagem (%)** ou Informe o valor do desconto no campo **Desconto em Valor (\$)**;
  - 11.25) Finalize a venda em modalidade de Entrega.



- 11.26) Pressione M na finalização da venda;
- 11.27) Informe uma data de vencimento para a venda no campo Dt. Venc;
- 11.28) Informe o valor da compra no campo Valor. Caso informe um valor maior que o total da compra, a rotina irá exibir mensagem informando que não há possibilidade de geração de troco.



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

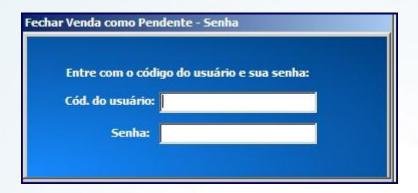
Página 58 de 63



#### P - Fechar Pre Venda.

Usado para fechar a venda como uma pré venda.

Serão solicitados os dados do fiscal de caixa.



11.29) Informe os dados do fiscal e pressione Enter.



Com isso, o cupom fiscal atual é cancelado automaticamente.

#### F - Salvar.

Salva a venda, mandando a informação de fechamento e impressão do cupom fiscal ou fechamento de venda e emissão de nota fiscal.

## S - Plano de Pagamento.

Altera o plano de pagamento para validação de regras comerciais do cliente, não alterando o cliente no cupom fiscal.

#### \*- Seleciona cliente.

Altera o cliente para validação de regras comerciais, porém o cliente da venda não é alterado.

#### C - Cancelar.

Cancela a finalização de venda, voltando para a tela de registro de itens.

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 59 de 63



## 12. Finaização de venda com mais de uma forma de pagamento

No momento da finalização da venda, é possível fechá-la em mais de um meio de pagamento como dinheiro e cartão, dois ou mais cartões, cheque e convênio.

Há uma ressalva em relação ao crédito pois, caso o valor do crédito seja o mesmo valor da venda, o crédito será abatido por completo não permitindo inserção de mais uma forma de pagamento e, caso o valor do crédito seja maior que o valor da compra, será gerado automaticamente novo crédito para o cliente com o valor restante.



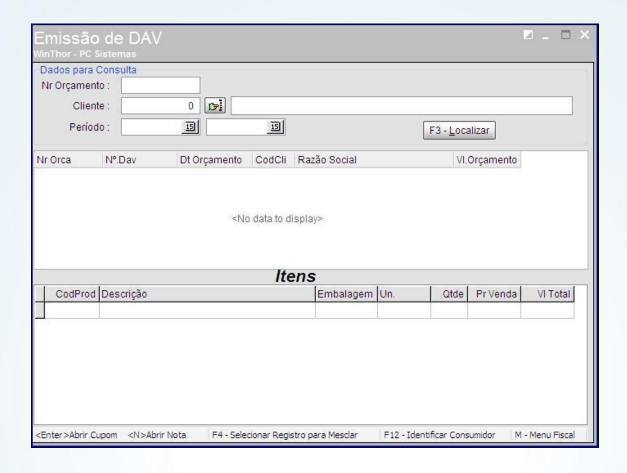
## F8 – Importar DAV.

12.1) Na tela principal da rotina, pressione F8;

© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página **60** de 63





- 12.2) Informe o número do DAV no campo Nr Orçamento;
- 12.3) Informe o cliente do DAV no campo Cliente;
- 12.4) Informe o período de geração do DAV no campo Período;
- 12.5) efetue a pesquisa através do botão F3 Localizar.



© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 61 de 63



- 12.6) Enter: abre o cupom registrando o DAV;
- 12.7) F4 Selecionar Registro para Mesclar: seleciona mais de um DAV para mesclagem;
- 12.8) F12 Identificar Consumidor: identifica o consumidor final;
- 12.9) M Menu Fiscal: chama o menu fiscal.

Ao finalizar a venda com o DAV, será informado no rodapé do cupom fiscal o numero do DAV.



#### F9 - Importar Pré Venda.

12.10) Na tela principal da rotina, pressione F9;



© Todos os direitos reservados. – PC Sistemas – v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página **62** de 63



- 12.11) Enter: abre o cupom registrando a pré venda.
- 12.12) F4 Selecionar Registro para Mesclar: seleciona mais de um DAV para mesclagem.
- 12.13) F12 Identificar Consumidor: identifica o consumidor final.
- 12.14) M Menu Fiscal: chama o menu fiscal.

Ao finalizar pré venda importada, será informado no rodapé do cupom fiscal o numero da pré venda com a inicial PV.

#### L - Exibir Limite Crédito.

Exibe o limite de crédito disponível naquele instante, ao lado do plano de pagamento onde sobrepõe momentaneamente o código de cobrança, sem alterações.

Plano Pgto.	VI. Disponível
A VISTA	14.926,00

Mantenha o **WinThor Atualizado**, assim você proporciona o crescimento da sua empresa através de soluções criadas especialmente para o seu negócio!

Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos e sugestões.

Fale com a PC: www.pcsist.com.br

Central de Relacionamento - (62) 3250 0210

© Todos os direitos reservados. - PC Sistemas - v. 1.0 - Data: 20/11/2014

Página 63 de 63