



# APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

◀ 2023



- ▶ **Maior empresa** de tecnologia do Brasil, com presença global
- ▶ **Líder absoluta em software de gestão**
- ▶ **Atuamos em 12 segmentos** de mercado
- ▶ **+70 mil clientes** entre micro, pequenas, médias e grandes empresas
- ▶ **+50 escritórios** espalhados pelo Brasil e América Latina

- ▶ **Centros de desenvolvimento** no Brasil, México e Estados Unidos
- ▶ **Aproximadamente 2,5 bilhões de reais investidos** em P&D nos últimos 5 anos
- ▶ **1ª empresa de tecnologia** (TI) da América Latina a abrir capital e também a 1ª a ser listada no Ibovespa
- ▶ **Presente no ranking das 100 empresas com melhor reputação no Brasil!**
- ▶ **Radar ESG:** empresa melhor posicionada no setor de tecnologia, segundo relatório da XP Investimentos



# TECNOLOGIA DO BRASIL PARA O MUNDO

A TOTVS, com a sua solidez e forte reputação no mercado, expandiu seus negócios e se tornou **um parceiro estratégico para empresas no Brasil e no mundo.**

Hoje somos um dos três principais players de tecnologia da região da América Latina, com mais de 27% de participação de mercado. (Fonte: Gartner).

[Clique aqui e confira nossas franquias e unidades próprias da TOTVS!](#)

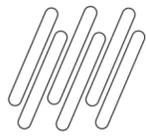




# MELHORAR O RESULTADO DAS EMPRESAS

Por meio da tecnologia, queremos ajudar as empresas a alavancar seus negócios, sendo mais rentáveis e crescendo suas operações.





**92%**

desses clientes usam **soluções Cross**

**75%**

desses clientes usam **soluções de Backoffice da TOTVS**

**62%**

desses clientes usam **soluções de RH da TOTVS**

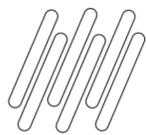
**62%**

desses clientes usam **soluções verticais da TOTVS**

**Aproximadamente 1/3 das empresas listadas na B3 são clientes TOTVS**



**71% DESSAS EMPRESAS ESTÃO COM A TOTVS HÁ +10 ANOS**



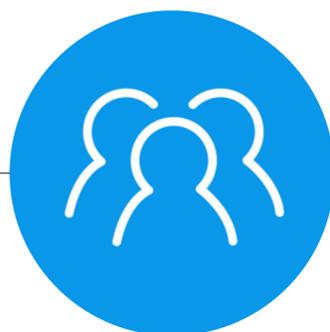
## UMA EMPRESA QUE **PENSA ESG**

**Nossa política de ESG, lançada em 2021**, reflete o propósito e a visão da companhia na estratégia de negócios e geração de valor para os nossos clientes.



### **Pilar Ambiental**

Mapeamento do primeiro inventário de emissões de gases de GEE (Gases de Efeito Estufa) e gestão de recursos naturais e resíduos das operações TOTVS.



### **Pilar Social**

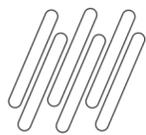
Planejamento de longo prazo (2022-2026) sobre Diversidade e Inclusão.

Programa de Diversidade e Inclusão, lançado em 2020, estruturado em 4 pilares: GÊNERO (#ELASNATOTVS), LGBTQIAP+, Pessoas com Deficiência (PCDs), Raça e Etnia.



### **Pilar Governança**

Melhores práticas de governança corporativa, de acordo com as diretrizes do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa, do Instituto de Governança Corporativa (IBGC), bem como o Regulamento do “Novo Mercado” da B3.



# RECONHECIMENTOS DO MERCADO SOBRE NOSSA ATUAÇÃO:



## Melhores do ESG

Revista Exame



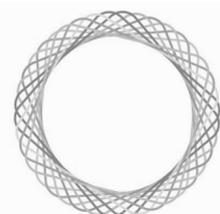
## RadarLayout ESG – Melhor posicionada no Setor de Tecnologia

XP Investimentos



## Ranking Merco

Responsabilidade ESG



SELO MUNICIPAL  
Direitos Humanos  
e Diversidade

## Selo de Direitos Humanos e Diversidade

Prefeitura de São Paulo



## Great Place to Work



## Troféu Transparência

ANEFAC



## Nível mais alto de governança corporativa da B3



## Carteira Recomendada

BTG Pactual



# UMA EMPRESA QUE PROMOVE ESG

## Parceiros mantenedores do IOS

Instituto da Oportunidade Social.

**Soluções que garantem mais controle e centralização de dados,** apoiando diretamente o melhor desempenho da governança de nossos clientes.

**Consultoria com o objetivo de mapear, engajar e implantar** as melhores práticas de ESG à estratégia digital dos nossos clientes.

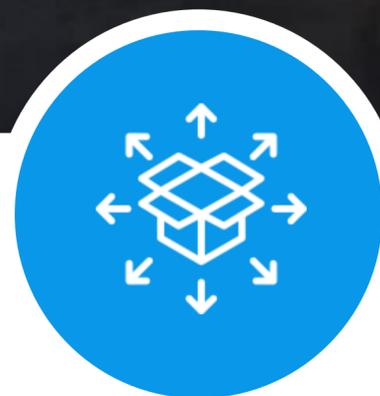




# NOSSAS FORTALEZAS



**CAPITAL HUMANO**



**DISTRIBUIÇÃO**



**DIMENSÕES DE NEGÓCIO**



**MODELO DE NEGÓCIO**



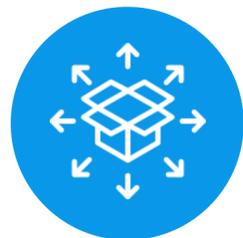
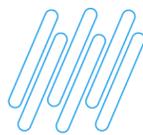
# CAPITAL HUMANO

- Valorizamos gente boa que é boa gente
- Somos movidos por resultados
- Investimos na tecnologia que viabiliza
- Construimos relações de longo prazo com nossos clientes
- Quando colaboramos somos mais fortes

**+ 10 mil\* TOTVERS**

\*entre unidades próprias e franquias

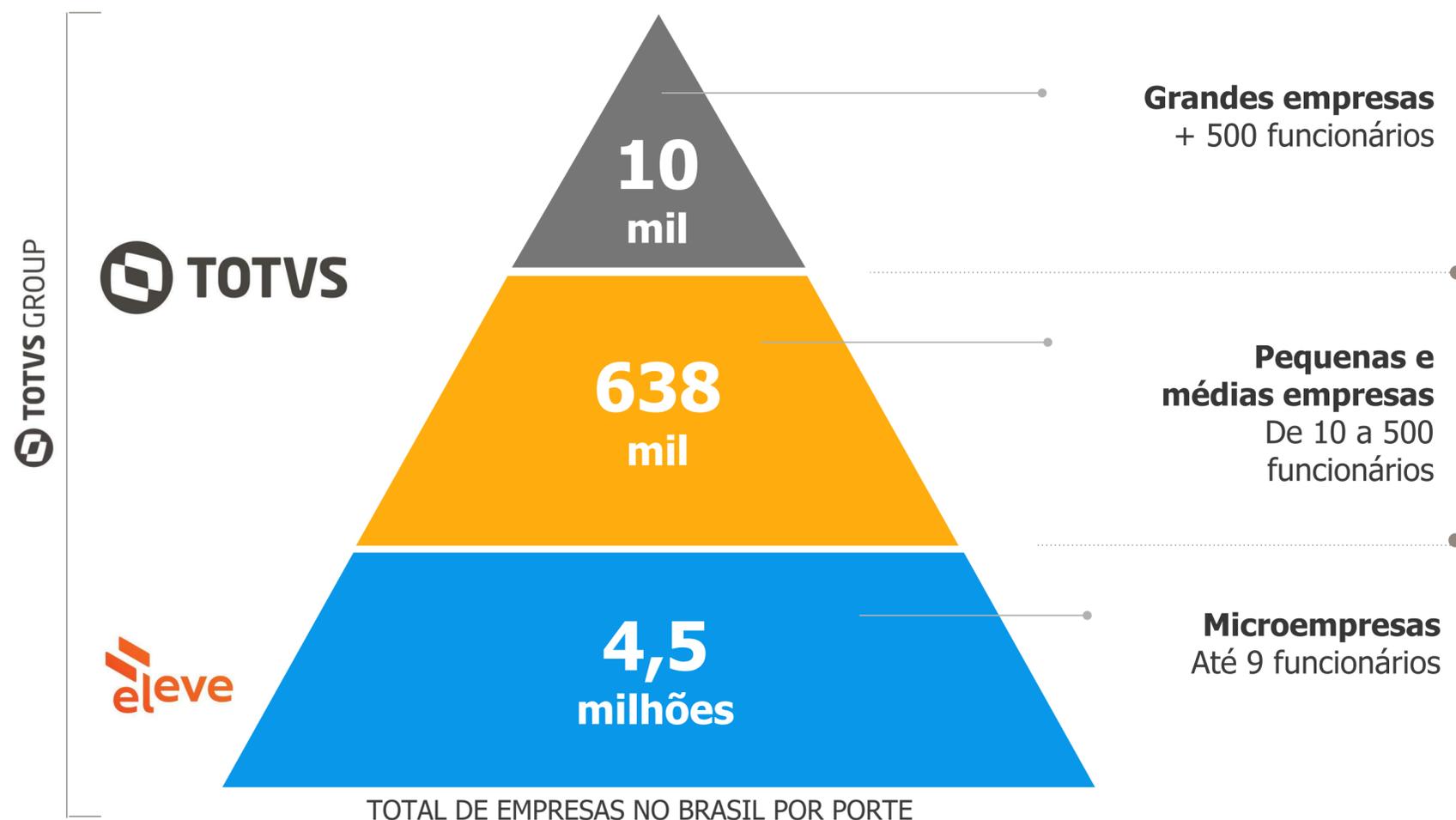
Saiba mais sobre a **trajetória da TOTVS**   
e também sobre nosso banco de talentos  
para mulheres **#ELASNATOTVS**   
e **#INCLUSÃONATOTVS** 



# DISTRIBUIÇÃO

Presença local e digital, com base em um modelo de distribuição robusto com alta capilaridade

## PORTE DA EMPRESA



## COMO NOS RELACIONAMOS

### Divisão Large Enterprise

Equipe própria com pessoal qualificado e especializado por segmento, oferecendo serviço personalizado e suporte em consultoria.

### Franquias e filiais

Territórios franqueados de acordo com o setor da economia. Conhecimento local para clientes SMB.

### Multicanal

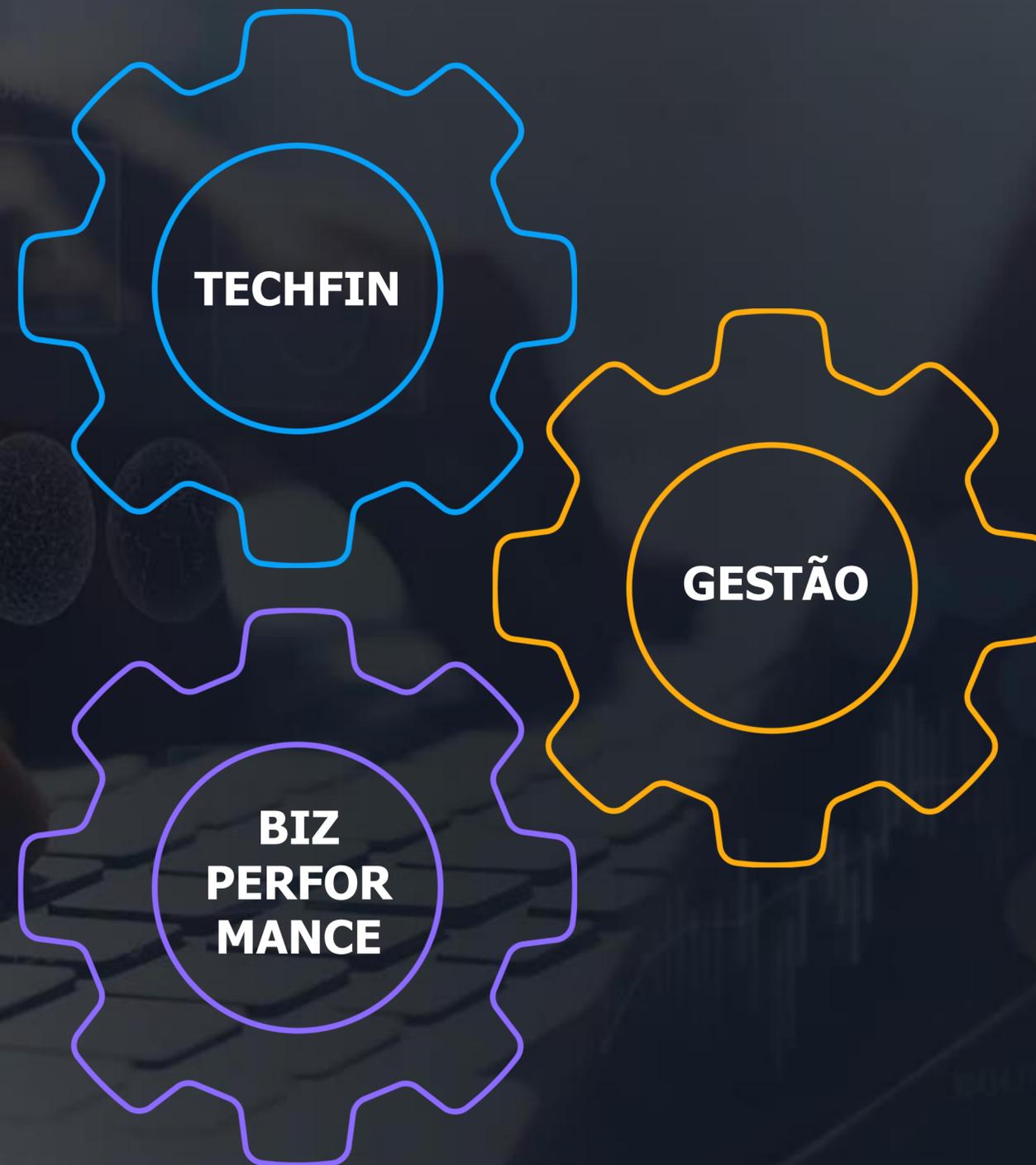
Modelo de distribuição com parceiros, baseado em abordagem multicanal que permite à TOTVS penetração incomparável em todas as regiões do Brasil.

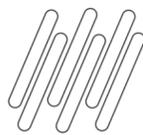


# DIMENSÕES DE NEGÓCIO



**Dê um play e entenda nossas dimensões de negócio!**





## DIMENSÕES DE NEGÓCIO

# GESTÃO

Nossas soluções trazem mais **produtividade, eficiência, controle e governança** para as empresas. No portfólio estão sistemas cross, como ERPs e sistemas de RH, soluções verticais e sistemas especializados que atendem 12 setores da economia.

- É o **único ERP do mercado** capaz de atender empresas de diferentes portes e segmentos, com a mesma eficiência.
- Mais que soluções de departamento pessoal, sistemas completos para uma **gestão mais humana e estratégica de RH**.
- Tecnologias que automatizam processos-chave e **integram todas as áreas do negócio**.



Agro



Logística



Manufatura



Distribuição



Varejo



Construção



Educacional



Jurídico



Prestadores de Serviços



Saúde

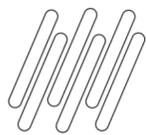


Hotelaria



Financial Services

**Soluções especializadas e desenvolvidas de acordo com os operações de cada segmento**



## DIMENSÕES DE NEGÓCIO

# TOTVS TECHFIN

Soluções de **crédito, pagamentos e serviços**, usando o poder da tecnologia.

Serviços financeiros personalizados, com a facilidade de acesso por meio de nossas próprias soluções e plataformas a custos competitivos, **trazendo mais rentabilidade e liquidez** para as empresas.



**+ DE 1.000 CLIENTES**



### **Simplificar**

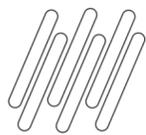
Menos burocracia na contratação de serviços financeiros totalmente integrados ao sistema de gestão do cliente.

### **Ampliar**

Mais oferta de crédito e soluções de pagamento para nossos clientes, tornando seu ciclo financeiro mais saudável.

### **Democratizar**

Redução na complexidade dos processos de contratação de serviços financeiros, otimizando equipes, processos internos e, conseqüentemente, reduzindo custos.



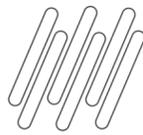
# DIMENSÕES DE NEGÓCIO



## SEGUIREMOS SIMPLIFICANDO O CICLO FINANCEIRO DO BRASIL QUE FAZ



[Clique aqui e conheça as soluções da TOTVS Techfin](#)



# BUSINESS PERFORMANCE

Portfólio de soluções focadas no **aumento de vendas, competitividade e desempenho dos clientes**, por meio de soluções de Marketing Digital, Digital Commerce e soluções de Customer Experience (CX).

### Soluções para:

- **Automação de Marketing e Vendas** – Plataforma completa para atrair e converter leads contribuindo para gerar novos negócios.
- **Inteligência de Dados** – Soluções para ajudar na identificação do perfil do seu cliente impulsionando a conversão de leads.
- **Digital Commerce** – Tecnologias de digital commerce completas para tornar sua operação verdadeiramente omnichannel, incluindo soluções para conectar sistemas distintos e transitar dados entre plataformas.



# MODELO DE NEGÓCIO

## Pós-Venda

**Força de venda** especializada e incentivada a oferecer soluções de cross-selling e up-selling aos clientes atuais

**Equipes locais** oferecem atenção contínua aos clientes

## Manutenção

**Suporte integral** por meio de equipe altamente especialista e alocada 100% na TOTVS



# CLIENTE

## Venda

**Recursos únicos de distribuição** e oferta ampla e produtos

## Implementação

Fontes exclusivas de implementação para oferecer o melhor **custo-benefício** aos clientes



# NOSSA FRENTE DE INOVAÇÃO ABERTA

iDEXO

by TOTVS

- **Ecosistema de inovação** para gerar negócios entre empresas e startups B2B.
- Apoiamos as startups para que cresçam de forma consistente e sustentável a partir de uma jornada completa, criada pela **iDEXO**.
- Contribuímos com o amadurecimento da gestão de startups em áreas como finanças, marketing e vendas.

## O que as startups encontram no iDEXO?

- Acesso a ferramentas TOTVS;
- Mentoria com especialistas;
- Conteúdo e conexões dentro do nosso ecossistema;
- Seleção para receber aporte do **CV iDEXO**, veículo de investimento da TOTVS.



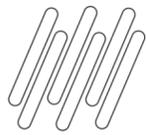
**TOTVS É A EMPRESA DE SOFTWARE QUE MAIS FAZ INOVAÇÃO ABERTA NO BRASIL E OCUPA O TOP 50 OPEN CORPS**



**+40 CONTRATOS GERADOS**

**+800 CLIENTES TOTVS COM DESAFIOS DE NEGÓCIO SOLUCIONADOS**

**CERCA DE 100 STARTUPS TIVERAM O APOIO PARA A JORNADA DE CRESCIMENTO**



**Formação profissional gratuita de jovens e pessoas com deficiência**, nas áreas de Administração e Tecnologia da Informação, com mais de 13 unidades em SP, RJ, BH, RS e PE.

**Indicação de alunos formados** e pré-selecionados para empresas parceiras, além de apoiar o cumprimento da Lei da Aprendizagem e da Lei de Cotas para Pessoas com Deficiência.



**+ 1.900 alunos**  
formados nos cursos do  
IOS em 2022



**+ 1.200 alunos**  
empregados com o apoio  
do IOS todo ano



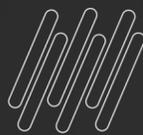
**63% de aumento**  
na renda familiar dos  
alunos



**+ 100 parceiros**  
empregadores e empresas  
patrocinadoras



A TOTVS é  
**mantenedora do  
IOS** e acredita que  
o investimento  
social transforma.



# START <tech>

O **Start Tech** é um programa que visa ampliar a empregabilidade de jovens em situação de vulnerabilidade social no mercado de tecnologia.

▶ A iniciativa é direcionada a ex-alunos do curso de Desenvolvimento Web do **Instituto da Oportunidade Social (IOS)**.

▶ O projeto pretende **aperfeiçoar a formação técnica dos jovens em tecnologia**, além de aprimorar competências e skills para alavancar a carreira dos jovens, deixando-os ainda mais preparados para o mercado de trabalho.

▶ Os conteúdos são disponibilizados pelo próprio IOS, pela Universidade TOTVS e pelo LetsCode by Ada.



# PRÊMIO TOTVS BRASIL QUE FAZ

21



Um reconhecimento da maior empresa de tecnologia do Brasil, para clientes que cresceram e impactaram positivamente seus negócios, por meio da digitalização com sistemas TOTVS.

**Critérios de avaliação:** digitalização, inovação, ganho operacional, impacto financeiro e ESG.

**Categorias:** Segmentos, Especial de RH e Empresa do Ano.



## EDIÇÃO 2022:

- **54 empresas finalistas**
- **12 empresas vencedoras** nas diferentes categorias
- **25 especialistas** renomados entre jornalistas e representantes de associações como comissão avaliadora



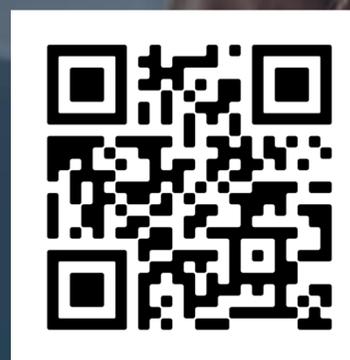
**Clique e confira os depoimentos** de quem viveu a primeira edição do Prêmio TOTVS Brasil que FAZ.



# IPT – ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE TECNOLÓGICA

Conteúdo de valor para o seu negócio! O IPT analisa o aumento da produtividade de empresas de diferentes segmentos, a partir do uso de ERP e outras soluções complementares.

▶ Confira os estudos e entenda a relação entre adoção de tecnologia e ganho de produtividade em diferentes setores:





# TENDÊNCIAS EM TECNOLOGIA

A TOTVS sempre busca antecipar as constantes mudanças do mercado para os seus clientes. Confira nesse estudo as principais **tendências em tecnologia para os próximos cinco anos** e saiba qual investimento priorizar em sua empresa.

▶ Baixe agora mesmo o estudo:



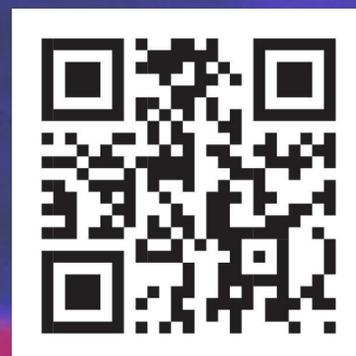


## PODCAST

O **ANTES TECH DO QUE NUNCA** reúne convidados para debater assuntos que estão em alta no mundo da tecnologia, sempre com conversas descontraídas de suas experiências sobre soluções digitais, dicas para aumentar a rentabilidade e o crescimento de seus negócios.

**Novos episódios, quinzenalmente, a cada terça-feira**

▶ **Acesse o site para ouvir os episódios ou ouça em sua plataforma digital favorita:**





## BLOG

**Conteúdo é com a gente:** a TOTVS cria e disponibiliza os mais variados temas relevantes do mercado!

Fique por dentro das novidades sobre negócios, desafios e tendências.

▶ **Acesse agora mesmo:**





# ACOMPANHE A TOTVS NOS **CANAIS DIGITAIS**



## **SITE**

Nossa vitrine institucional e comercial, soluções por segmento e canais de atendimento.



## **PORTAL DE PRODUTOS**

Prateleira de produtos, com fichas técnicas detalhando o que cada sistema oferece.



## **TWITCH**

Lives de assuntos do mundo da tecnologia.



## **INSTAGRAM**

Aqui você encontra publicações sobre os nossos clientes, produtos e serviços, depoimentos de colaboradores.



## **LINKEDIN**

No nosso LinkedIn, você fica por dentro de tudo da TOTVS. Vagas, dia a dia da empresa, eventos e pessoas.



## **TWITTER**

Postamos nossos eventos, links para lives e curiosidades sobre os assuntos do momento.



## **CANAIS YOUTUBE**



### **Institucional**

Conteúdo sobre a marca e seu posicionamento.



### **Soluções**

Conteúdo sobre nossos produtos.



# Acreditamos no Brasil que **FAZ**

E apoiamos o crescimento de milhares  
de negócios e empreendedores por meio  
da tecnologia!

# OBRIGADO



## NOME E ÚLTIMO SOBRENOME

Área  
Contato  
E-mail TOTVS

- Valorizamos gente boa que é boa gente.
- Somos movidos por resultados.
- Investimos na tecnologia que viabiliza.
- Construimos relações de longo prazo com nossos clientes.
- Quando colaboramos somos mais fortes.



[totvs.com](http://totvs.com)



[totvs.store](http://totvs.store)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

[#SOMOSTOTVERS](https://www.instagram.com/totvs)

