



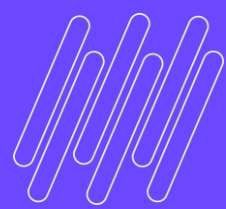
APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

◀ 2023



- ▶ **Maior empresa** de tecnologia do Brasil, com presença global
- ▶ **Líder absoluta em software de gestão**
- ▶ **Atuamos em 12 segmentos** de mercado
- ▶ **+70 mil clientes** entre micro, pequenas, médias e grandes empresas
- ▶ **+50 escritórios** espalhados pelo Brasil e América Latina

- ▶ **Centros de desenvolvimento** no Brasil, México e Estados Unidos
- ▶ **Aproximadamente 2,5 bilhões de reais investidos** em P&D nos últimos 5 anos
- ▶ **1ª empresa de tecnologia** (TI) da América Latina a abrir capital e também a 1ª a ser listada no Ibovespa
- ▶ **Presente no ranking das 100 empresas com melhor reputação no Brasil!**
- ▶ **Radar ESG:** empresa melhor posicionada no setor de tecnologia, segundo relatório da XP Investimentos



TECNOLOGIA DO BRASIL PARA O MUNDO

A TOTVS, com a sua solidez e forte reputação no mercado, expandiu seus negócios e se tornou **um parceiro estratégico para empresas no Brasil e no mundo.**

Hoje somos um dos três principais players de tecnologia da região da América Latina, com mais de 27% de participação de mercado. (Fonte: Gartner).

[Clique aqui e confira nossas franquias e unidades próprias da TOTVS!](#)

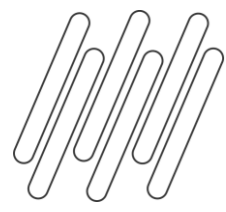




MELHORAR O RESULTADO DAS EMPRESAS

Por meio da tecnologia, queremos ajudar as empresas a alavancar seus negócios, sendo mais rentáveis e crescendo suas operações.





92%

desses clientes usam **soluções Cross**

75%

desses clientes usam **soluções de Backoffice da TOTVS**

62%

desses clientes usam **soluções de RH da TOTVS**

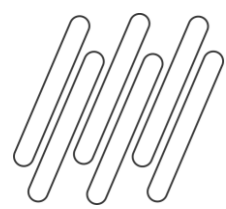
62%

desses clientes usam **soluções verticais da TOTVS**

Aproximadamente 1/3 das empresas listadas na B3 são clientes TOTVS



71% DESSAS EMPRESAS ESTÃO COM A TOTVS HÁ +10 ANOS



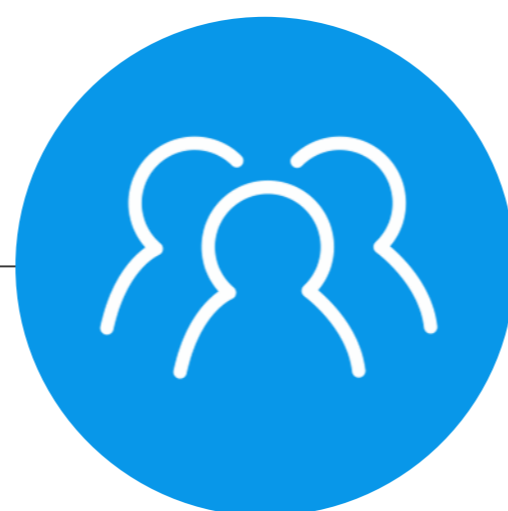
UMA EMPRESA QUE **PENSA ESG**

Nossa política de ESG, lançada em 2021, reflete o propósito e a visão da companhia na estratégia de negócios e geração de valor para os nossos clientes.



Pilar Ambiental

Mapeamento do primeiro inventário de emissões de gases de GEE (Gases de Efeito Estufa) e gestão de recursos naturais e resíduos das operações TOTVS.



Pilar Social

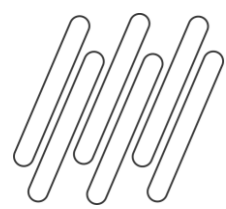
Planejamento de longo prazo (2022-2026) sobre Diversidade e Inclusão.

Programa de Diversidade e Inclusão, lançado em 2020, estruturado em 4 pilares: GÊNERO (#ELASNATOTVS), LGBTQIAP+, Pessoas com Deficiência (PCDs), Raça e Etnia.



Pilar Governança

Melhores práticas de governança corporativa, de acordo com as diretrizes do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa, do Instituto de Governança Corporativa (IBGC), bem como o Regulamento do “Novo Mercado” da B3.



RECONHECIMENTOS DO MERCADO SOBRE NOSSA ATUAÇÃO:



Melhores do ESG

Revista Exame



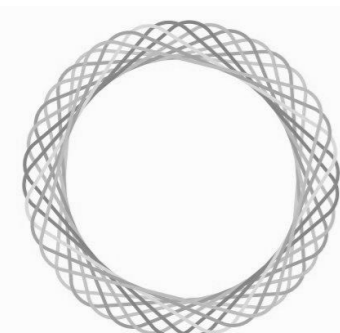
Radar ESG – Melhor posicionada no Setor de Tecnologia

XP Investimentos



Ranking Merco

Responsabilidade ESG



SELO MUNICIPAL
Direitos Humanos
e Diversidade

Selo de Direitos Humanos e Diversidade

Prefeitura de São Paulo



Great Place to Work



Troféu Transparência

ANEFAC



Nível mais alto de governança corporativa da B3



Carteira Recomendada

BTG Pactual



UMA EMPRESA QUE PROMOVE ESG

Parceiros mantenedores do IOS

Instituto da Oportunidade Social.

Soluções que garantem mais controle e centralização de dados, apoiando diretamente o melhor desempenho da governança de nossos clientes.

Consultoria com o objetivo de mapear, engajar e implantar as melhores práticas de ESG à estratégia digital dos nossos clientes.





NOSSAS FORTALEZAS



CAPITAL HUMANO



DISTRIBUIÇÃO



DIMENSÕES DE NEGÓCIO



MODELO DE NEGÓCIO






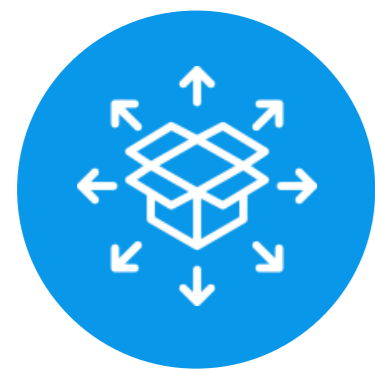
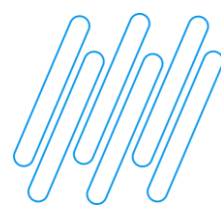
CAPITAL HUMANO

- Valorizamos gente boa que é boa gente
- Somos movidos por resultados
- Investimos na tecnologia que viabiliza
- Construimos relações de longo prazo com nossos clientes
- Quando colaboramos somos mais fortes

+ 10 mil* TOTVERS

*entre unidades próprias e franquias

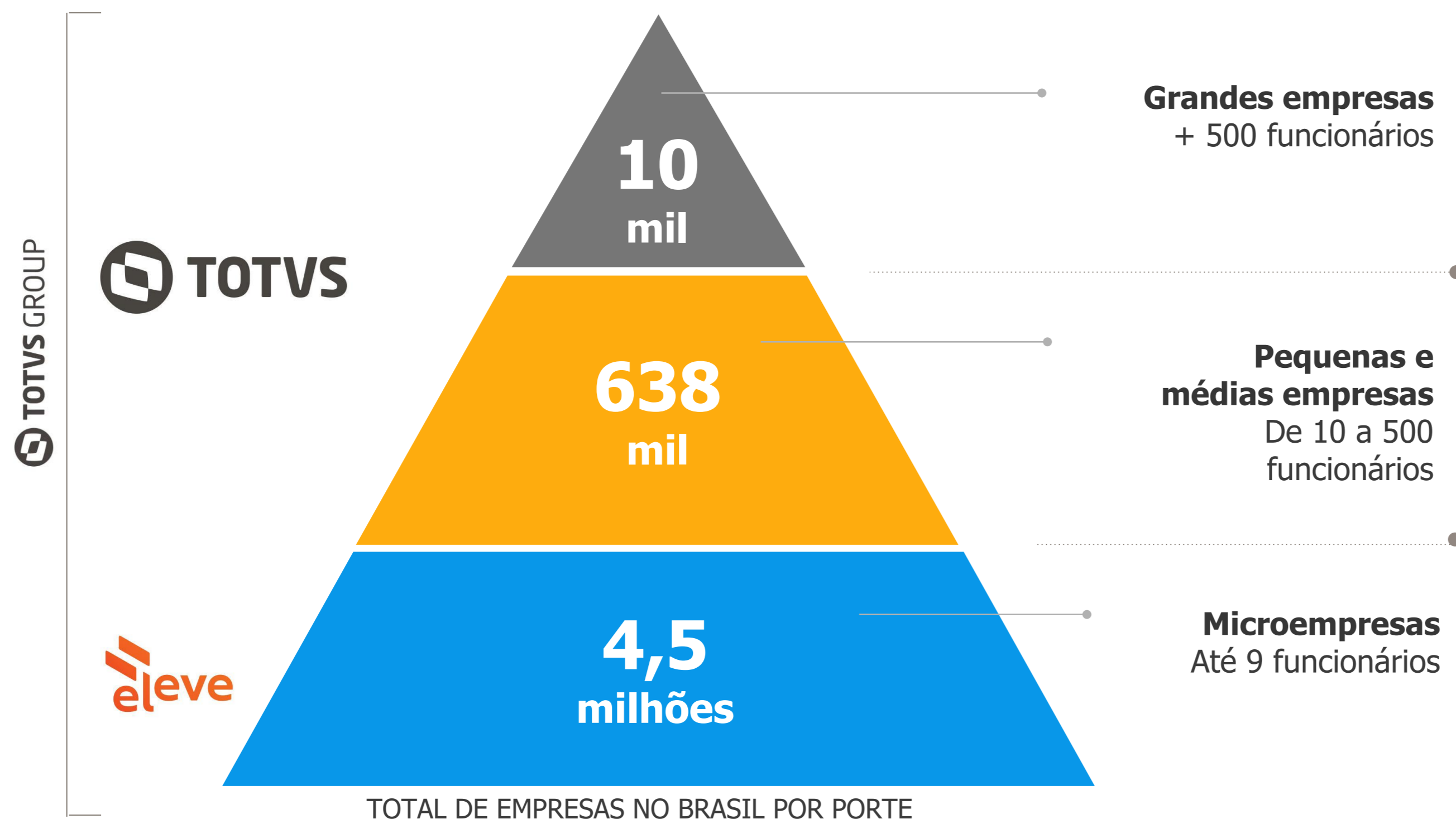
Saiba mais sobre a **trajetória da TOTVS** 
e também sobre nosso banco de talentos
para mulheres **#ELASNATOTVS** 
e **#INCLUSÃONATOTVS** 



DISTRIBUIÇÃO

Presença local e digital, com base em um modelo de distribuição robusto com alta capilaridade

PORTE DA EMPRESA



COMO NOS RELACIONAMOS

Divisão Large Enterprise

Equipe própria com pessoal qualificado e especializado por segmento, oferecendo serviço personalizado e suporte em consultoria.

Franquias e filiais

Territórios franqueados de acordo com o setor da economia. Conhecimento local para clientes SMB.

Multicanal

Modelo de distribuição com parceiros, baseado em abordagem multicanal que permite à TOTVS penetração incomparável em todas as regiões do Brasil.

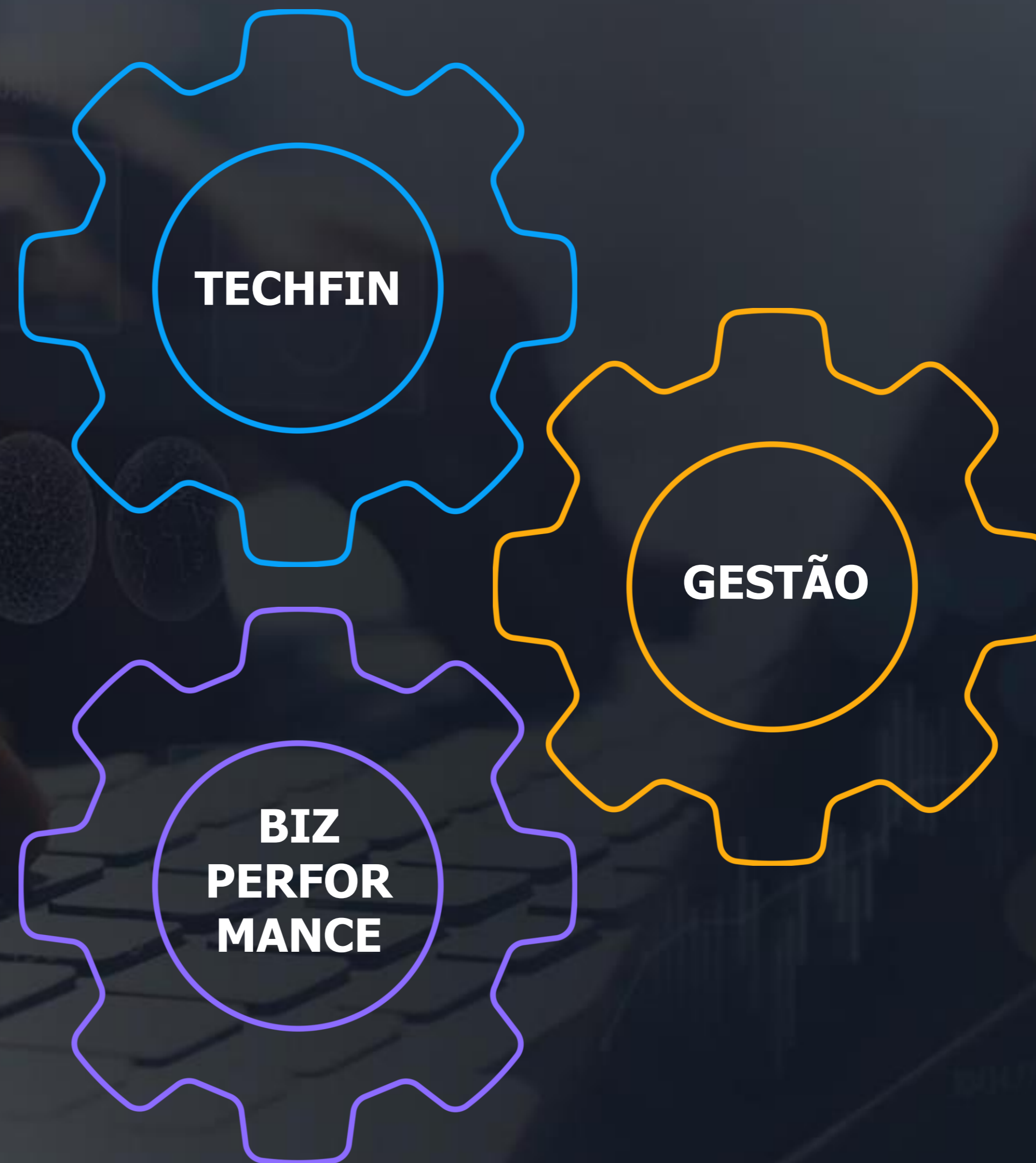


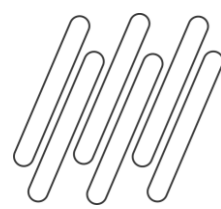
DIMENSÕES DE NEGÓCIO

12



Dê um play e entenda nossas dimensões de negócio!





DIMENSÕES DE NEGÓCIO

GESTÃO

Nossas soluções trazem mais **produtividade, eficiência, controle e governança** para as empresas. No portfólio estão sistemas cross, como ERPs e sistemas de RH, soluções verticais e sistemas especializados que atendem 12 setores da economia.

- É o **único ERP do mercado** capaz de atender empresas de diferentes portes e segmentos, com a mesma eficiência.
- Mais que soluções de departamento pessoal, sistemas completos para uma **gestão mais humana e estratégica de RH**.
- Tecnologias que automatizam processos-chave e **integram todas as áreas do negócio**.



Agro



Logística



Manufatura



Distribuição



Varejo



Construção



Educacional



Jurídico



Prestadores
de Serviços



Saúde

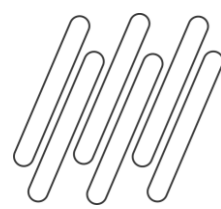


Hotelaria



Financial
Services

Soluções especializadas e desenvolvidas de acordo com os operações de cada segmento



DIMENSÕES DE NEGÓCIO

TOTVS TECHFIN

Soluções de **crédito, pagamentos e serviços**, usando o poder da tecnologia.

Serviços financeiros personalizados, com a facilidade de acesso por meio de nossas próprias soluções e plataformas a custos competitivos, **trazendo mais rentabilidade e liquidez** para as empresas.



+ DE 1.000 CLIENTES



Simplificar

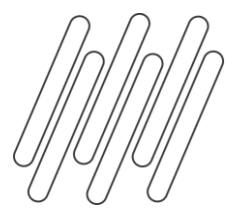
Menos burocracia na contratação de serviços financeiros totalmente integrados ao sistema de gestão do cliente.

Ampliar

Mais oferta de crédito e soluções de pagamento para nossos clientes, tornando seu ciclo financeiro mais saudável.

Democratizar

Redução na complexidade dos processos de contratação de serviços financeiros, otimizando equipes, processos internos e, conseqüentemente, reduzindo custos.



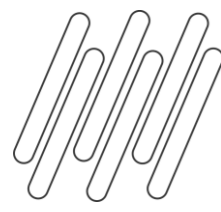
DIMENSÕES DE NEGÓCIO



SEGUIREMOS SIMPLIFICANDO O CICLO FINANCEIRO DO BRASIL QUE FAZ



[Clique aqui e conheça as soluções da TOTVS Techfin](#)

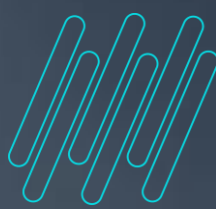


BUSINESS PERFORMANCE

Portfólio de soluções focadas no **aumento de vendas, competitividade e desempenho dos clientes**, por meio de soluções de Marketing Digital, Digital Commerce e soluções de Customer Experience (CX).

Soluções para:

- **Automação de Marketing e Vendas** – Plataforma completa para atrair e converter leads contribuindo para gerar novos negócios.
- **Inteligência de Dados** – Soluções para ajudar na identificação do perfil do seu cliente impulsionando a conversão de leads.
- **Digital Commerce** – Tecnologias de digital commerce completas para tornar sua operação verdadeiramente omnichannel, incluindo soluções para conectar sistemas distintos e transitar dados entre plataformas.



MODELO DE NEGÓCIO





NOSSA FRENTE DE INOVAÇÃO ABERTA

iDEXO

by TOTVS

- **Ecosistema de inovação** para gerar negócios entre empresas e startups B2B.
- Apoiamos as startups para que cresçam de forma consistente e sustentável a partir de uma jornada completa, criada pela **iDEXO**.
- Contribuímos com o amadurecimento da gestão de startups em áreas como finanças, marketing e vendas.

O que as startups encontram no iDEXO?

- Acesso a ferramentas TOTVS;
- Mentoria com especialistas;
- Conteúdo e conexões dentro do nosso ecossistema;
- Seleção para receber aporte do **CV iDEXO**, veículo de investimento da TOTVS.



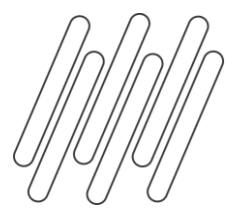
TOTVS É A EMPRESA DE SOFTWARE QUE MAIS FAZ INOVAÇÃO ABERTA NO BRASIL E OCUPA O TOP 50 OPEN CORPS



+40 CONTRATOS GERADOS

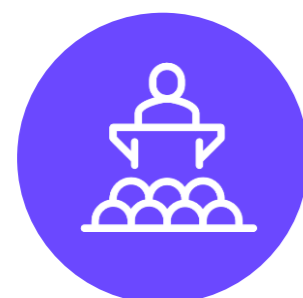
+800 CLIENTES TOTVS COM DESAFIOS DE NEGÓCIO SOLUCIONADOS

CERCA DE 100 STARTUPS TIVERAM O APOIO PARA A JORNADA DE CRESCIMENTO



Formação profissional gratuita de jovens e pessoas com deficiência, nas áreas de Administração e Tecnologia da Informação, com mais de 13 unidades em SP, RJ, BH, RS e PE.

Indicação de alunos formados e pré-selecionados para empresas parceiras, além de apoiar o cumprimento da Lei da Aprendizagem e da Lei de Cotas para Pessoas com Deficiência.



+ 1.900 alunos
formados nos cursos do
IOS em 2022



+ 1.200 alunos
empregados com o apoio
do IOS todo ano



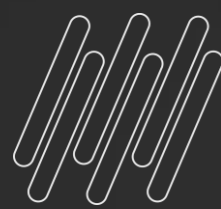
63% de aumento
na renda familiar dos
alunos



+ 100 parceiros
empregadores e empresas
patrocinadoras



A TOTVS é
**mantenedora do
IOS** e acredita que
o investimento
social transforma.



START <tech>

O **Start Tech** é um programa que visa ampliar a empregabilidade de jovens em situação de vulnerabilidade social no mercado de tecnologia.

▶ A iniciativa é direcionada a ex-alunos do curso de Desenvolvimento Web do **Instituto da Oportunidade Social (IOS)**.

▶ O projeto pretende **aperfeiçoar a formação técnica dos jovens em tecnologia**, além de aprimorar competências e skills para alavancar a carreira dos jovens, deixando-os ainda mais preparados para o mercado de trabalho.

▶ Os conteúdos são disponibilizados pelo próprio IOS, pela Universidade TOTVS e pelo LetsCode by Ada.



PRÊMIO TOTVS BRASIL QUE FAZ

21



Um reconhecimento da maior empresa de tecnologia do Brasil, para clientes que cresceram e impactaram positivamente seus negócios, por meio da digitalização com sistemas TOTVS.

Critérios de avaliação: digitalização, inovação, ganho operacional, impacto financeiro e ESG.

Categorias: Segmentos, Especial de RH e Empresa do Ano.



EDIÇÃO 2022:

- **54 empresas finalistas**
- **12 empresas vencedoras** nas diferentes categorias
- **25 especialistas** renomados entre jornalistas e representantes de associações como comissão avaliadora



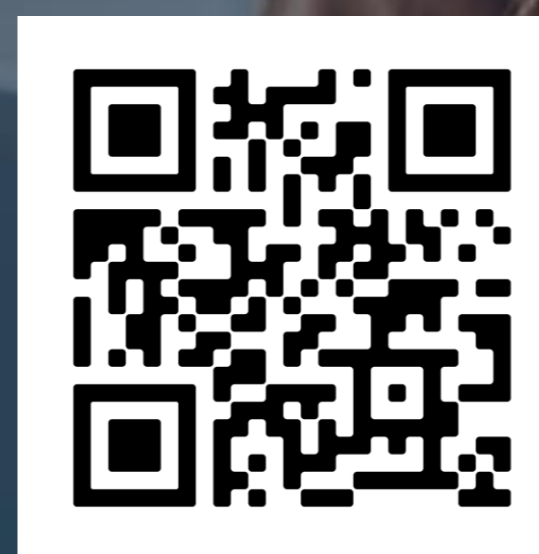
Clique e confira os depoimentos de quem viveu a primeira edição do Prêmio TOTVS Brasil que FAZ.

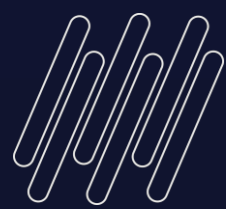


IPT – ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE TECNOLÓGICA

Conteúdo de valor para o seu negócio! O IPT analisa o aumento da produtividade de empresas de diferentes segmentos, a partir do uso de ERP e outras soluções complementares.

▶ Confira os estudos e entenda a relação entre adoção de tecnologia e ganho de produtividade em diferentes setores:



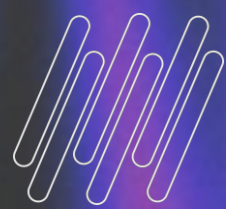


TENDÊNCIAS EM TECNOLOGIA

A TOTVS sempre busca antecipar as constantes mudanças do mercado para os seus clientes. Confira nesse estudo as principais **tendências em tecnologia para os próximos cinco anos** e saiba qual investimento priorizar em sua empresa.

▶ Baixe agora mesmo o estudo:



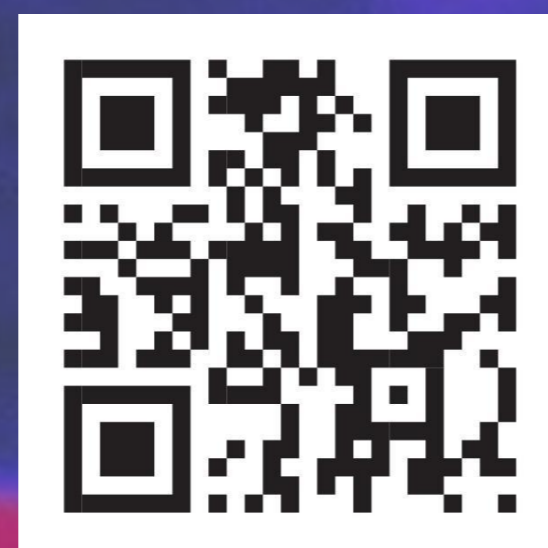


PODCAST

O **ANTES TECH DO QUE NUNCA** reúne convidados para debater assuntos que estão em alta no mundo da tecnologia, sempre com conversas descontraídas de suas experiências sobre soluções digitais, dicas para aumentar a rentabilidade e o crescimento de seus negócios.

Novos episódios, quinzenalmente, a cada terça-feira

▶ **Acesse o site para ouvir os episódios ou ouça em sua plataforma digital favorita:**





BLOG

Conteúdo é com a gente: a TOTVS cria e disponibiliza os mais variados temas relevantes do mercado!

Fique por dentro das novidades sobre negócios, desafios e tendências.

▶ **Acesse agora mesmo:**





ACOMPANHE A TOTVS NOS **CANAIS DIGITAIS**



SITE

Nossa vitrine institucional e comercial, soluções por segmento e canais de atendimento.



PORTAL DE PRODUTOS

Prateleira de produtos, com fichas técnicas detalhando o que cada sistema oferece.



TWITCH

Lives de assuntos do mundo da tecnologia.



INSTAGRAM

Aqui você encontra publicações sobre os nossos clientes, produtos e serviços, depoimentos de colaboradores.



LINKEDIN

No nosso LinkedIn, você fica por dentro de tudo da TOTVS. Vagas, dia a dia da empresa, eventos e pessoas.



TWITTER

Postamos nossos eventos, links para lives e curiosidades sobre os assuntos do momento.



CANAIS YOUTUBE



Institucional

Conteúdo sobre a marca e seu posicionamento.



Soluções

Conteúdo sobre nossos produtos.



Acreditamos no Brasil que **FAZ**

E apoiamos o crescimento de milhares
de negócios e empreendedores por meio
da tecnologia!

OBRIGADO



NOME E ÚLTIMO SOBRENOME

Área
Contato
E-mail TOTVS

- Valorizamos gente boa que é boa gente.
- Somos movidos por resultados.
- Investimos na tecnologia que viabiliza.
- Construimos relações de longo prazo com nossos clientes.
- Quando colaboramos somos mais fortes.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

[#SOMOSTOTVERS](https://www.instagram.com/totvs)

