



## Ajuste no compartilhamento da tabela TT7

<b>Produto</b>	:	Microsiga Protheus® Manutenção de Ativos Versão 11			
<b>Chamado</b>	:	<b>THNZH6</b>	<b>Data da publicação</b>	:	23/07/13
<b>País(es)</b>	:	Todos	<b>Banco(s) de Dados</b>	:	Todos
<b>Aplicabilidade</b>	:	Manutenção de Ativos e Gestão de Frotas			

### ! **Importante**

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDMNT48** conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementado **UPDMNT48** para deixar em consonância o compartilhamento das tabelas **STJ-Ordens de Serviço da Manutenção, STS- Hist. De Manutenção, TQB – Solicitação de Serviço e TT7- Solicitação de Serviço X Ordem de Serviço**. Quando a tabela TT7 estiver como compartilhada estando assim diferente das tabelas STJ, STS e TQB o Sistema solicitará ao cliente que execute o *update* para ajustar o compartilhamento e os registros nela contidos. O *update* será requerido apenas pela rotina **MNTA295- Distribuição de SS**, já que ela faz uso de todas as tabelas citadas.

## Procedimento para Implementação

Aplicar atualização do(s) programa(s) **MNTA265**.

Para viabilizar essa melhoria, é necessário aplicar o pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

Para que as alterações sejam efetuadas, é necessário executar a função **U\_UPDMNT48**.

### ! **Importante**

Antes de executar o compatibilizador **U\_UPDMNT48** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório **PROTHEU11S\_DATA\DATA** e dos dicionários de dados SXs (diretório **PROTHEUS11\_DATA\_SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

## **Atenção**

**O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!**

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **Microsiga Protheus® Smart Client** digite **U\_UPDMNT48** no campo **Programa Inicial**.



## ! Importante

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 04/07/2013.

2. Clique em **OK** para continuar.

Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado é apresentada a janela para seleção do compatibilizador. Selecione a empresa desejada e confirme e selecione o *update/compatibilizador* **U\_UPDMNT48**.

3. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre a *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
4. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
5. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
6. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
7. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

## Atualizações do compatibilizador

1. Alteração de Tabelas no arquivo SX2 – Tabelas: TT7

Chave	TT7
Nome	Solicit. Serv. X Ordem Serv.
Modo	(*)
Único	TT7_FILIAL+TT7_SOLICI+TT7_ORDEM+TT7_PLANO
Pyme	N
Módulo	19

(\*) O compartilhamento desta tabela será ajustado para **EXCLUSIVO** quando as tabelas STJ, STS e TQB também estiverem com este compartilhamento.



## Procedimentos para Utilização

### Procedimento após aplicação do UPDATEMNT48

1. Acesse o módulo de **Manutenção de Ativos com Gestão de Frotas(SIGAMNT)**.
2. Acesse **Consultas/Genéricos**.
3. Selecione a tabela **TT7- Solicitação De Serviço X Ordem de Serviço**.
4. Selecione a opção **Dicionário**.
5. Marque a opção ao lado de **FILIAL e Confirmar**.
6. Verifique que o campo TT7\_Filial se encontra preenchido.
7. Acesse o **Configurador (SIGACFG)** em **Base de Dados/Dicionário/Base de Dados**.
8. Selecione a empresa.
9. Selecione a Opção **Dicionário de Dados**.
10. Selecione a Opção **Pesquisar**.
11. Digite **TT7** e **Confirme**.
12. Selecione a opção **Visualizar**
13. Verifique que o compartilhamento agora está como **EXCLUSIVO**.

## Informações Técnicas

<b>Tabelas Utilizadas</b>	STJ-Ordens de Serviço da Manutenção, STS- Hist. De Manutenção, TQB – Solicitação de Serviço, TT7- Solicitação de Serviço X Ordem de Serviço.
<b>Funções Envolvidas</b>	MNTA295- Distribuição de SS
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows®/Linux®