



TOTVS 12.1.25

/Manual de instalação do aplicativo
para acesso ao Protheus 12.1.25



● Abril/2020



SmartClient - Aplicativo utilizado para acesso ao Protheus na versão 12.1.7 (Somente até o dia 09/04 às 18h).

TOTVS 12.1.25 - Novo executável para acesso ao Protheus na versão 12.1.25 (Deverá ser utilizado a partir de 13/04), mas pode ser instalado antes desta data sem impacto no aplicativo atual.



INSTALANDO O APLICATIVO



TOTVS
12.1.25

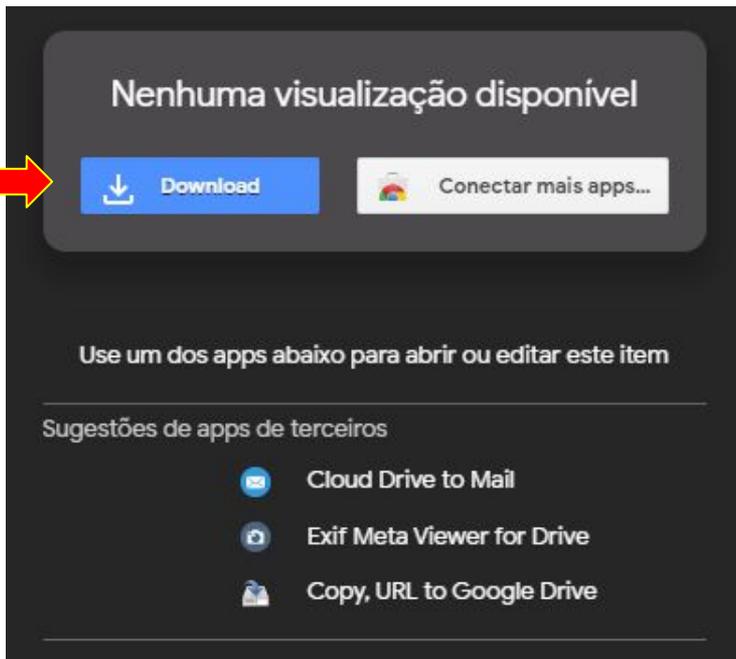


INSTALANDO O TOTVS 12.1.25

O aplicativo TOTVS 12.1.25 deverá ser instalado a partir de uma das opções abaixo (Windows ou MacOS). Clique na opção desejada.

- [Windows](#)
- [MacOS](#)

Clique no botão



INSTALANDO O TOTVS 12.1.25

O executável será baixado localmente



1 - Execute o Instalador ERP TOTVS.exe

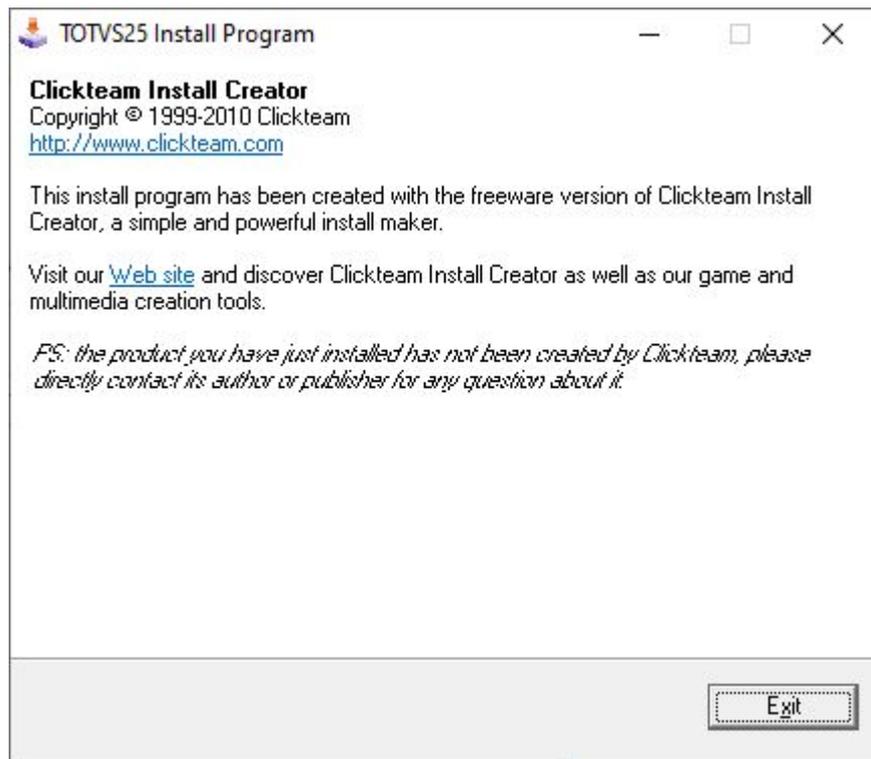
2 - Clique em **Next** até que apareça a opção **Start**.



3 - Clique em **Start** e aguarde a instalação.

4 - Depois que aparecer a mensagem “TOTVS 12.1.25 has been successfully installed” clique em **Next** e por último em **Exit**.

5 - Será criado o ícone TOTVS 12.1.25 na sua área de trabalho..





ERROS CONHECIDOS



ERROS CONHECIDOS - ATUALIZAÇÃO ANTIVÍRUS



Ao tentar instalar o TOTVS 12.1.25, caso apareça a mensagem abaixo, significa que o seu antivírus está desatualizado e não será possível a conclusão da instalação.

Feche as janelas e siga os procedimentos descritos na sequência.

Symantec Endpoint Protection

Download Insight

instalador erp totvs.exe
Downloaded from : <https://doc-0s-70-docs.googleusercontent.com/docs/securesc/oi5rd5e0...>

Details

Signature : WS.Reputation.1
Scan Type : Auto-Protect
Event : Security Risk Found!
Identified : terça-feira, 7 de abril de 2020
User : rodrigo.marcondes
Computer : SPON010113918

Unproven
There is not enough information about this file to recommend it.

Very Few Users
This file has been seen by fewer than 5 Symantec users.

Very New
Symantec has known about this file approximately 2 days.

Origin
Downloaded from <https://doc-0s-70-docs.googleusercontent.com/docs/secur...> [More](#)

Activity
Download Insight has acted on the risk [More](#)

Symantec [Close](#)

Symantec Endpoint Protection Detection Results

Symantec Endpoint Protection has acted on the risks.

Filename	Risk	Action	Risk Type	Logged By	Original Location
instalador erp totvs...	WS.Reputation.1	Restart Required - Deleted	Insight Networ...	Auto-Protect s...	c:\Users\rodrigo.marcondes\dow...

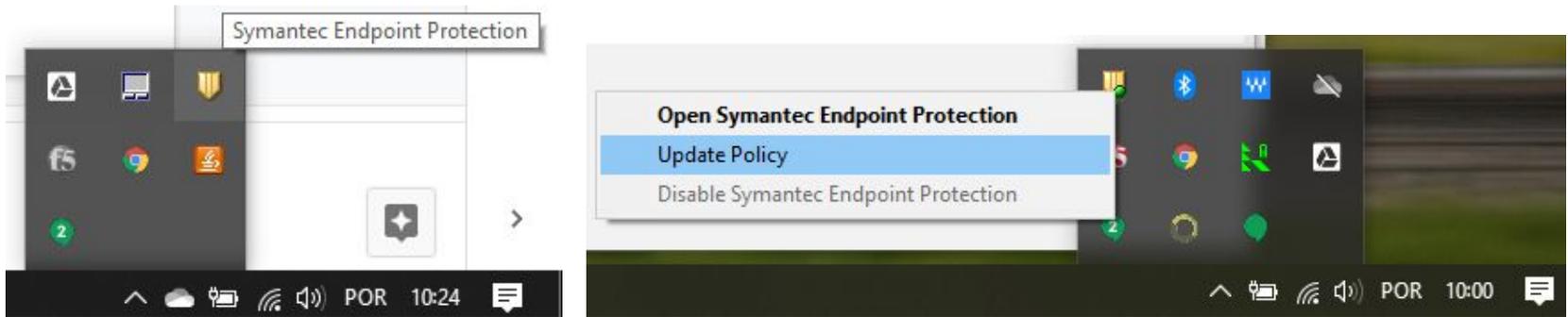
[Remove Risks Now](#) [Details](#) [Other Actions](#) [Pause Scan](#) [Close](#)



ERROS CONHECIDOS - ATUALIZAÇÃO ANTIVÍRUS

Para atualizar o seu antivírus, você precisa primeiro se conectar na VPN.

1 - Procure o aplicativo **Symantec Endpoint Protection** em ícones Ocultos na barra de trabalho do Windows.



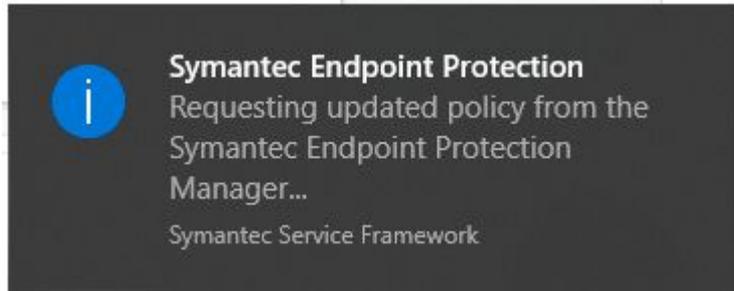
2 - Clique com o botão da direita sobre o ícone  e selecione a opção *Update Policy*.



ERROS CONHECIDOS - ATUALIZAÇÃO ANTIVÍRUS



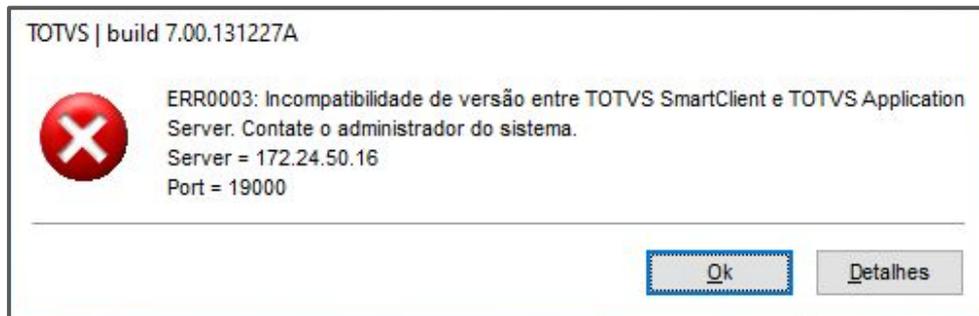
3 - Aguarde a conclusão e execute o procedimento anterior para instalação do **TOTVS 12.1.25**.





Ao tentar efetuar o acesso com o smartclient desatualizado a mensagem abaixo será apresentada:

ERR0003: Incompatibilidade de versão entre TOTVS SmartClient e TOTVS Application server.
Contate o administrador do sistema.



OBRIGADO



TI - INFRAESTRUTURA E SISTEMAS

ti@totvs.com.br

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



[totvs.com](https://www.totvs.com)



[totvs.store](https://www.totvs.store)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.facebook.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS