



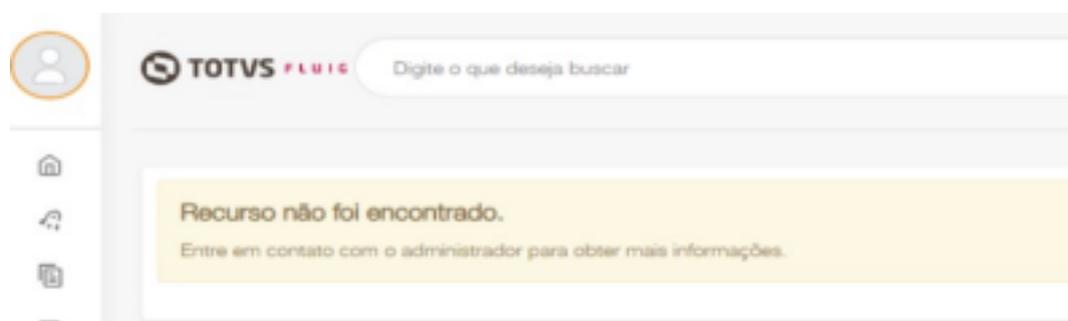
## Possíveis erros

### Dicas:

Erro ao acessar, limpar o cache do navegador e tentar novamente.

Caso seja a primeira vez que acessa o Fluig, antes de entrar no link da MDW, acesse o home do Fluig [clicando aqui](#).

### Recurso não encontrado ou agendas não localizadas;



Ao tentar acessar a MDW, caso apresente algum erro, fazer uma nova tentativa acessando por um link diferente, temos duas opções conforme abaixo:

1 - Link da MDW onde temos diversas outras funcionalidades, como visualização de agendas, projetos, apontamentos:

<https://fluig.totvs.com/portal/p/10097/mitdigitalworkplace>

2 - Link direto ao painel de apontamentos, que só traz o painel e onde não tem a opção de exportar agendas: <https://fluig.totvs.com/portal/p/10097/apontamentoterceiros>

Se o erro persistir, preencha o formulário abaixo:

Formulário: [Erro - Acesso Portal de Apontamentos MDW](#)

**Erro de credenciais inválidas:**



### Entrar

Insira suas credenciais do TOTVS Identity para acessar o **TOTVS IDENTITY**



usuário

Realizar o reset de senha seguindo o [manual](#). Caso não consiga realizar o reset de senha, acionar o time de Service Desk através do telefone (11) 2099-7500 opção ou pelo link: <https://atendimento-totvs.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/create/1421?src= - 13099868>.

3- É obrigatório a ativação do MFA do Identity para o acesso ao seu login @totvspartners.com.br. O objetivo deste recurso é aumentar a segurança e proteger suas contas, diminuindo as chances de vazamento de dados.

[MANUAL](#)