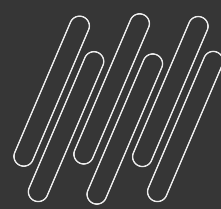


ONBOARDING TERCEIROS

➤ RMO Terceiros/Qualidade/PMO

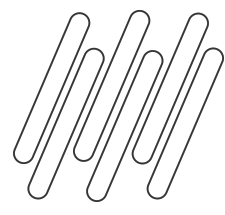
◀ 2022/julho



Principais **objetivos**

O objetivo deste material é apresentar os principais materiais, capacitações, acessos e sistemas necessários para sua atuação junto à TOTVS.

Em caso de dúvidas entre em contato com
rmo.terceiros@totvs.com.br



AGENDA

1

Boas vindas

2

How-to
Principais sistemas e
manuais

3

Trilhas de Capacitação

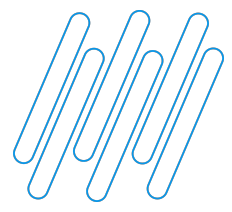
4

MIT Digital Workplace

1

BOAS VINDAS

Primeiros passos para seu atendimento



Bem vindo!

Neste material você encontrará as principais instruções e links para os materiais importantes para seu trabalho junto a TOTVS.

Em caso de dúvidas, entre sempre em contato com o responsável pelas alocações da sua empresa ou com o coordenador do projeto.

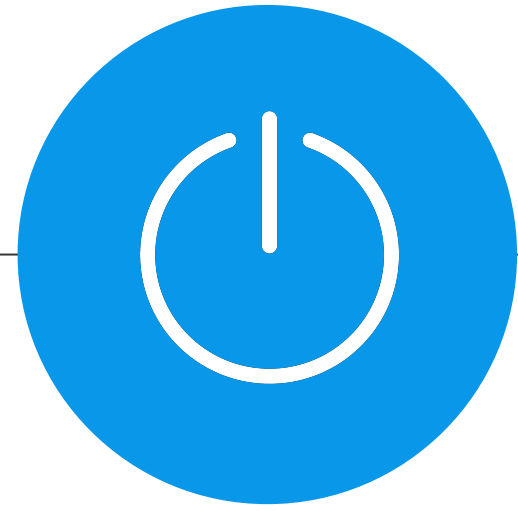
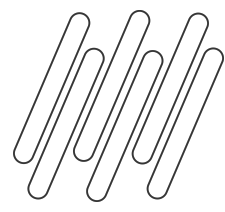
Seu conhecimento, sua postura e comprometimento são fundamentais para maximizar os resultados de todos. Ouse, evolua e busque sempre capacitações para ser um diferencial!

Certifique-se de ler as notícias, informações e novidades divulgadas. pelo @Soshnoma

2

HOW TO PRINCIPAIS SISTEMAS

Pequenas instruções para seu acesso

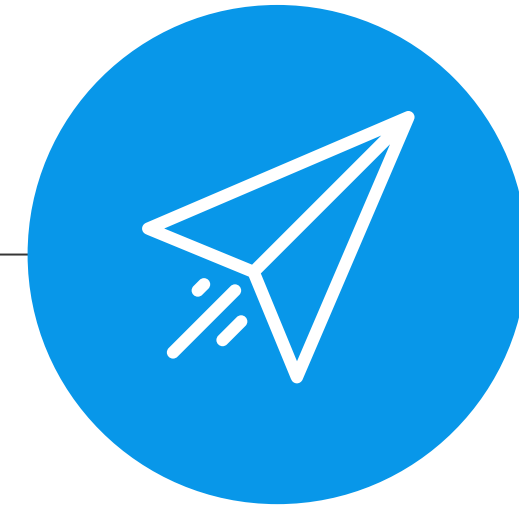


Agendas/OS

Quando disponíveis, suas agendas deverão ser confirmadas pelo apontamento das **Ordens de Serviço. É altamente recomendado que isto seja feito diariamente, descrevendo as atividades realizadas.**

As OSs poderão ser confirmadas através:

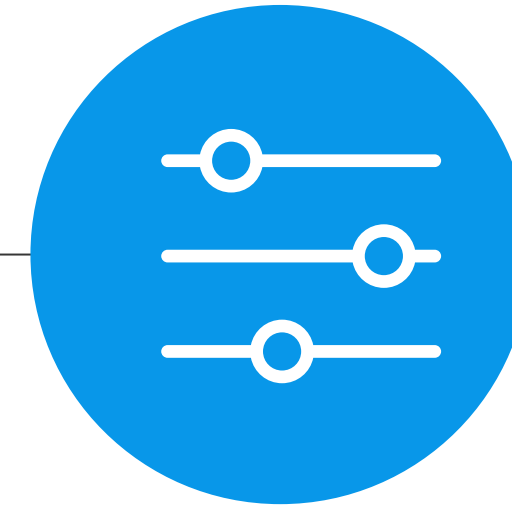
- Link [MDW](#)
- Link [PSA](#)
- Link [Manual PSA](#)
- Link [instalador Protheus](#)
- Link [Manual Protheus](#)



MIT

É **fundamental** conhecer a Metodologia de Implantação TOTVS, especialmente os artefatos que atestam a qualidade na entrega.

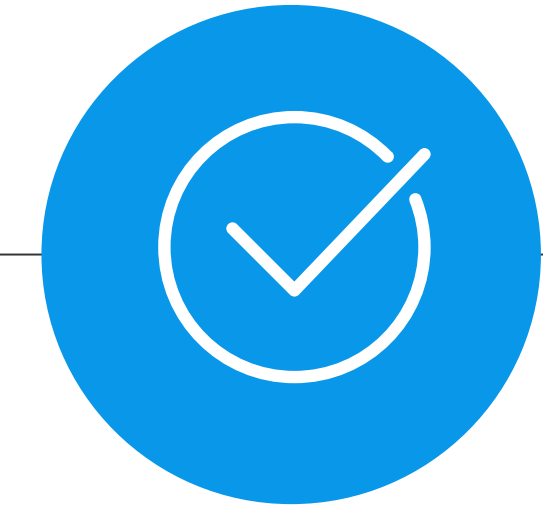
- Link para o [Manifesto da MIT](#)
- Link para a [MIT](#)



Documentações

As documentações do projeto deverão ser armazenadas no drive virtual do projeto (**Google Drive e/ou Fluig**), especialmente as vias assinadas digitalmente.

Não guarde os documentos em pastas locais do seu computador/notebook.

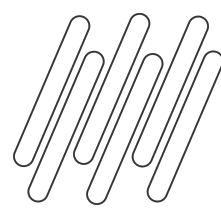


Viagens

Quando for necessário viajar para atender presencialmente um cliente, observe as políticas de viagens.

- Link [Reserve](#)

Os documentos estão disponíveis neste [link](#).



SISTEMAS DO SEU DIA-A-DIA



PSA

O PSA é o sistema de gestão dos projetos, pautado em controles de horas e rentabilidade de projetos, em compliance com os resultados.



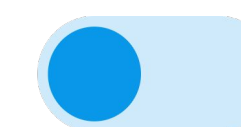
MDW

A MIT Digital Workplace é a central de operações para projetos integrada ao PSA. Além de **visualizar as agendas e apontar suas OSs**, você poderá acessar documentos, agendas, informações do projeto, ferramentas e processos relacionados ao seu trabalho diário.



Reserve

Sistema de gestão de viagens integrado com os controles e políticas.



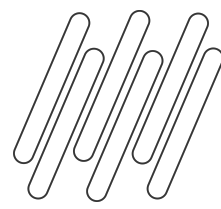
Portal de Serviços

Portal para gestão das agendas e apontamento das ordens de serviço quando utilizado o Protheus.

3

TRILHAS DE CAPACITAÇÃO

Cursos que podem fazer uma grande diferença no seu dia-a-dia



UNIVERSIDADE TOTVS

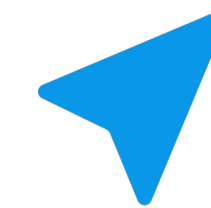
Trilhas fundamentais para um atendimento de qualidade

Confira aqui as trilhas que são necessárias para que seu atendimento esteja dentro dos padrões TOTVS. Entenda como deve ser seu método de trabalho, pautado na Metodologia de Implantação TOTVS (MIT) e informações importantes sobre a Lei Geral de Proteção de Dados.



MIT + Framework de serviços 2.0

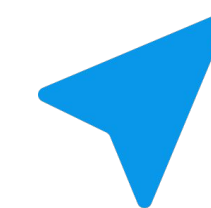
Esta trilha tem o objetivo de capacitar o TOTVER na Metodologia de Projetos da TOTVS, apresentar os grupos de tarefas relacionadas ao Gerenciamento do Projeto, organizados por Fases, definindo assim um fluxo natural de condução do projeto de forma estruturada e padronizada.



Certificação MIT

Entendeu a Metodologia de Implantação? Agora alcance sua certificação!
Inscreva-se [aqui](#) e agenda uma data.

Tenha este grande diferencial!



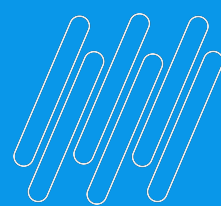
LGPD

Este treinamento tratará de dados protegidos, o recurso oferecido para permitir a configuração de dados pessoais e sensíveis dentro do sistema para um maior controle dos acessos dos usuários.

4

MIT DIGITAL WORKPLACE

O seu workplace definitivo



▶ MIT DIGITAL WORKPLACE

Quase tudo, em um só lugar

A MDW é a sua central para os serviços. Aqui você poderá encontrar seus projetos, suas agendas, links diretos para a MIT, Artefatos, Central de Suporte, Aceleradores de Implantação e muito mais!

[Clique aqui](#) e faça o teste

Em caso de dúvidas, acesse a [Central de Ajuda](#).

MIT DIGITAL WORKPLACE

MIT TASKS ASSINATURA ELETRÔNICA CENTRAL DE SUPORTE KPIs RESERVE COMUNIDADE DE SERVIÇOS ACELERADORES BUSCA NO DRIVE

MIT DIGITAL WORKPLACE

Descubra como essa plataforma, que viabiliza a interação 360°, pode facilitar a sua rotina.

Veja agora

Meus Projetos

Nome do Projeto Digite o termo da pesquisa

Status Favoritos

Filtrar

Projeto	Cliete	Data Início	Margem	Progresso
★ 01 Acompanhamento Princesa dos Campos 000000993001 Em Execução	PRINCESA DOS CAMPOS T0345900	01/05/2019	-200,44 %	100%

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Primeiro Anterior 1 Próximo Último

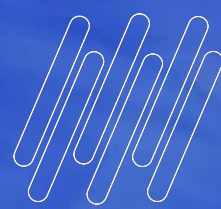
Calendário

Hoje junho de 2022

dom.	seg.	ter.	qua.	qui.	sex.	sáb.
29	30	31	1	2	3	4
		Fechamento	Comitê de I			
5	6	7	8	9	10	11
	Comitê de I	AR Meeting				
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
			Fechamento	Data Final p		
26	27	28	29	30	1	2
	21:28 un	Fechamento				
3	4	5	6	7	8	9
	Comitê de I	Comitê de I				

Notificações

Filtros



MDW - PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES



Projetos e agendas

Aqui é possível consultar seus **projetos** e as **agendas** relacionadas, bem como realizar **apontamentos**.



Assinatura Eletrônica

Repositórios do projeto já **integrados com o PSA** - Drive e Fluig, além da funcionalidade TOTVS Assinatura Eletrônica (TAE).



Acesso rápido

Vários **atalhos** para as principais **ferramentas**, processos e centrais relacionadas a serviços, tais como o Reserve, **Aceleradores**, Central de Suporte, Tasks.

OBRIGADO



NOME E ÚLTIMO SOBRENOME
RMO TERCEIROS

Área
Serviços Corporativo

Contato

E-mail TOTVS
rmo.terceiros@totvs.com.br

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

#SOMOSTOTVERS

