



ORIENTAÇÕES SOBRE A CONFERÊNCIA DE **VALORES** **INSS, S-1200 E S-1210**

» Priscila Gonçalves
Rubens Marracho

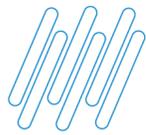
◀ 2022/julho



01

INSS





PARAMETRIZAÇÃO VALORES INSS

É necessário que a tabela S001 esteja devidamente cadastrada:

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360043059473-RH-Linha-Protheus-GPE-Como-cadastrar-a-nova-tabela-de-INSS-2022>

Temos o Parâmetro MV_DINSSFIM que irá interferir no comportamento do cálculo de acordo com a definição:

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360016451652-RH-Linha-Protheus-GPE-Configura%C3%A7%C3%A3o-do-par%C3%A2metro-MV-DINSSFIM>

Definição das verbas de férias e férias mês seguinte:

<https://centraldeatendimento.totvs.com/hc/pt-br/articles/360027941171-RH-Linha-Protheus-GPE-Como-configurar-verbas-de-f%C3%A9rias-m%C3%AAs-se-guinte>

As verbas de folha devem estar com "SIM" para INSS na aba incidências para que o sistema realize a montagem da verba de base para o cálculo.

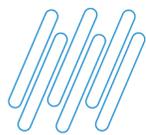
Ajuste nas Bases INSS Férias e FGTS no leiaute S-1.0 do eSocial

<https://tdn.totvs.com/display/public/PROT/12380413+DRHROTPRT-1602+DT+Ajuste+nas+Bases+INSS+Ferias+e+FGTS+no+leiaute+S-1.0+do+eSocial>

02

MV_DINSSFM = S





CÁLCULO DE FÉRIAS MV_DINSSFM=S

Data de pagamento dia 30/05/2022 com início do gozo em 01/06/2022.

Funcionários - VISUALIZAR

Outras Ações

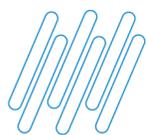
Fechar

Matricula* 000031	Nome* MV_DINSSFM=S	Data Admis.* 01/04/2021
Salario Mes 3.000,00	Salario Dia 100,0000	Sal Dia Seg 0,0000
Base Fer.Ini* 01/04/2021	Base Fer.Fim* 31/03/2022	Dias Fer.Ven* 30,0
Per.de Abono ▼	Dias Faltas 0,0	% 13 Salario 0
Dt.Av.Ferías* 02/05/2022	Dt.Rec.Fer.* 30/05/2022	D.Lic.Rem MS 0,0
		Roteiro FER
		Periodo 202206

Desmembramento do cálculo:

- Verba 730 - ID 0013:
Base de INSS de férias (soma das verbas 201 e 255)
4.000,00 R\$
- Verba 945 - ID 1738:
Faixa 1: 1212,00 * 7,5%
90,90 R\$
- Verba 946 - ID 1739:
Faixa 2: (2427,35 - 1212,00) * 9,0%
109,38 R\$
- Verba 947 - ID 1740:
Faixa 3: (3641,03 - 2427,35) * 12%
145,64 R\$
- Verba 948 - ID 1741:
Faixa 4: (4000,00 - 3641,03) * 14%
50,25 R\$
- Verba 553 - ID 0065:
INSS de Férias
396,17 R\$
- Verba A09 - ID 1870:
4000,00 R\$
- Verba A10 - ID 1871:
396,17 R\$
- Verba A11 - ID 1872:
4000,00 R\$

Ít. Ve	Descrição	Tipo	Horas/Dias	Valor	Valor Orig.	Data Geracao	Data Pagto.	C. de Custo	Ve	Re	Cal	Lar	Valor Base	INSS	FGTS	IR	Incorp. Sal.
201	FERIAS	Valor	30,00	3.000,00	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		1		3.000,00	S	S	S	N
255	1/3 FERIAS	Valor	0,00	1.000,00	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		7		3.000,00	S	S	S	N
299	FERIAS ARRED	Valor	0,00	0,94	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		17		3.000,00	N	N	N	N
553	INSS FERIAS	Valor	0,00	396,17	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		8		3.000,00	N	N	N	N
562	IRRF FERIAS	Valor	15,00	185,77	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		15		3.000,00	N	N	N	N
590	LIQUIDO FER	Valor	0,00	3.419,00	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		18		3.000,00	N	N	N	N
730	BASE INSS ATE LIM	Valor	0,00	4.000,00	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		10		3.000,00	N	N	N	N
844	BASE IRRF FERIAS	Valor	0,00	3.603,83	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		16		3.000,00	N	N	N	N
866	DED INSS FERIAS	Valor	0,00	396,17	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		9		3.000,00	N	N	S	N
945	INSS FERIAS FAIXA 1	Valor	7,50	90,90	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		11		3.000,00	N	N	N	N
946	INSS FERIAS FAIXA 2	Valor	9,00	109,38	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		12		3.000,00	N	N	N	N
947	INSS FERIAS FAIXA 3	Valor	12,00	145,64	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		13		3.000,00	N	N	N	N
948	INSS FERIAS FAIXA 4	Valor	14,00	50,25	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		14		3.000,00	N	N	N	N
A09	INF DED B INSS FER	Valor	0,00	4.000,00	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		19		3.000,00	N	N	N	N
A10	INF DED INSS FER	Valor	0,00	396,17	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		20		3.000,00	N	N	N	N
A11	INF DED B FGTS FER	Valor	0,00	4.000,00	0,00	01/06/2022	30/05/2022	000000001	//		21		3.000,00	N	N	N	N



INTEGRAÇÃO DO CÁLCULO

Verifique que as verbas são levadas a tabela RGB (integrações) na competência do mês 06/2022 com a origem K (férias) e a data de pagamento 30/05/2022.

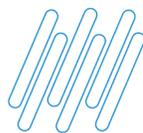
Lançamentos por Funcionário

Outras Ações Cancelar Confirmar

Matricula: 000031 Nome: MV_DINSSFM=S Admissão: 01/04/2021 Processo: 00019 Função: 00001

Cod. do Período: 202206 Nro de Pagamento: 01 Roteiro: FOL Período: 01/06/2022 - 30/06/2022

Cod Verba	Descricao	Tipo	Aulas Semana	Horas	Valor	Dt Refer.	Centro Custo	Nr.Parcelas	Origem	Seq. Verba	Cod Funcao	Codigo Depto	ID. Compl.
201	FERIAS	Valor	0,00	30,00	3.000,00	30/05/2022	000000001		0 K				
255	1/3 FERIAS	Valor	0,00	0,00	1.000,00	30/05/2022	000000001		0 K				
299	FERIAS ARRED	Valor	0,00	0,00	0,94	30/05/2022	000000001		0 K				
553	INSS FERIAS	Valor	0,00	0,00	396,17	30/05/2022	000000001		0 K				
562	IRRF FERIAS	Valor	0,00	15,00	185,77	30/05/2022	000000001		0 K				
590	LIQUIDO FER	Valor	0,00	0,00	3.419,00	30/05/2022	000000001		0 K				
690	DESC ARRED FOL	Valor	0,00	0,00	0,01	31/05/2022	000000001		0 F		00001		
842	BASE IRRF M ANT	Valor	0,00	0,00	2.731,01	31/05/2022	000000001		0 F		00001		
844	BASE IRRF FERIAS	Valor	0,00	0,00	3.603,83	30/05/2022	000000001		0 K				
866	DED INSS FERIAS	Valor	0,00	0,00	396,17	30/05/2022	000000001		0 K				
871	IRRF DESC M ANT	Valor	0,00	7,50	62,02	31/05/2022	000000001		0 F		00001		
945	INSS FERIAS FAIXA 1	Valor	0,00	7,50	90,90	30/05/2022	000000001		0 K				
946	INSS FERIAS FAIXA 2	Valor	0,00	9,00	109,38	30/05/2022	000000001		0 K				
947	INSS FERIAS FAIXA 3	Valor	0,00	12,00	145,64	30/05/2022	000000001		0 K				
948	INSS FERIAS FAIXA 4	Valor	0,00	14,00	50,25	30/05/2022	000000001		0 K				



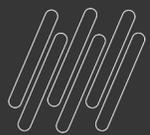
CONFERÊNCIA DO CÁLCULO

Após calculado as férias, o sistema pega todas as verbas de Férias cujo campo **INSS Fer.** esteja = SIM (Verbas de Férias Mês e Mês Seguinte se houver), separa a base de INSS em mês e mês seguinte, levando em conta os dias de férias em cada mês;

Sobre cada uma dessas bases (de forma separada), o sistema vai achar a alíquota do INSS para cada uma e calcular o seu INSS;

Com os descontos já apurados nos **Id 0065** (INSS Férias) e **Id 0232** (INSS Férias Mês Seguinte), após integrado para a folha de pagamento vem chumbado os valores descontados no recibo de férias, a folha sofre um novo recálculo devido a soma das verbas de férias com as verbas de folha e lança a diferença a ser descontado referente a férias na verba com **Id 0064** (INSS Folha).

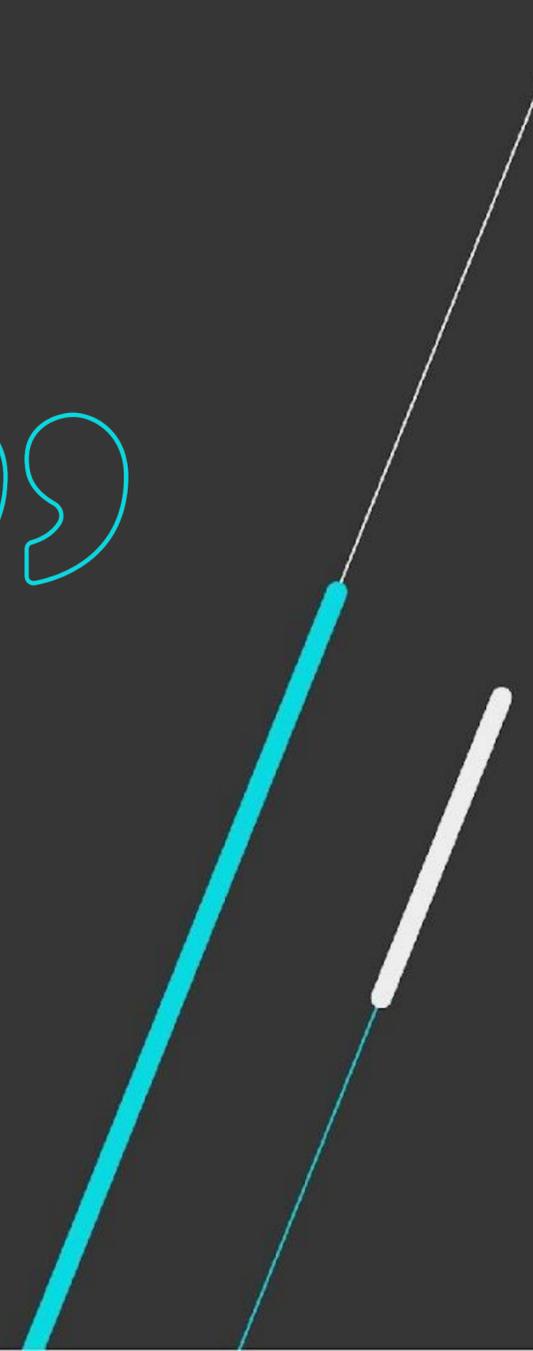
Consulta de Cálculo por Funcionário																											
Consulta de Cálculo por Funcionário																											
Matricula:		Nome:										Admissão:		Processo:		Função:											
000031		MV_DINSSFM=S										01/04/2021		00019		00001											
Cod. do Período:		Nro de Pagamento:		Roteiro:		Período:																					
202206		01		FOL		01/06/2022 - 30/06/2022																					
Codigo Verba	Descricao	Tipo	Aulas	Horas Lanc.	Vlr. Lancam.	VI Nao.	Dt. Pagto.	Dt. Ref.	Centro Custo	Nr. Parr.	Origem	Seq. Vt	Valor Base	Cod. Dt	D. Com	Seq. Lancto.	Lote Pl	Cod.RD	Cod. Ct	Seq. Ca	INSS	FGTS	IR	In			
062	BASE IR FERIAS SEM D	Valor	0,00	0,00	4.000,00	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	C		3.000,00			16					N	N	N	N			
201	FERIAS	Valor	0,00	30,00	3.000,00	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			1					S	S	S	N			
255	1/3 FERIAS	Valor	0,00	0,00	1.000,00	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			2					S	S	S	N			
299	FERIAS ARRED	Valor	0,00	0,00	0,94	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			3					N	N	N	N			
490	INSUF SALDO	Valor	0,00	0,00	0,01	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			24					N	N	N	N			
553	INSS FERIAS	Valor	0,00	0,00	396,17	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			4					N	N	N	N			
562	IRRF FERIAS	Valor	0,00	15,00	185,77	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			5					N	N	N	N			
590	LIQUIDO FER	Valor	0,00	0,00	3.419,00	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			6					N	N	N	N			
690	DESC ARRED FOL	Valor	0,00	0,00	0,01	0,00	31/05/2022	31/05/2022	000000001	0	F		3.000,00			7					N	N	N	N			
700	SAL BASE	Valor	0,00	0,00	3.000,00	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			28					N	N	N	N			
730	BASE INSS ATE LIM	Valor	0,00	0,00	4.000,00	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			17					N	N	N	N			
755	INSS EMPRESA	Valor	0,00	0,00	800,00	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			26					N	N	N	N			
759	INSS ACID TRAB	Valor	0,00	0,00	112,00	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			25					N	N	N	N			
762	INSS TERCEIROS	Valor	0,00	0,00	232,00	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			27					N	N	N	N			
805	BASE FGTS SAL	Valor	0,00	0,00	4.000,00	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			23					N	N	N	N			
817	FGTS	Valor	0,00	0,00	320,00	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			22					N	N	N	N			
842	BASE IRRF M ANT	Valor	0,00	0,00	2.731,01	0,00	31/05/2022	31/05/2022	000000001	0	F		3.000,00			8					N	N	N	N			
844	BASE IRRF FERIAS	Valor	0,00	0,00	3.603,83	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			9					N	N	N	N			
866	DED INSS FERIAS	Valor	0,00	0,00	396,17	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			10					N	N	S	N			
871	IRRF DESC M ANT	Valor	0,00	7,50	62,02	0,00	31/05/2022	31/05/2022	000000001	0	F		3.000,00			11					N	N	N	N			
941	INSS FOLHA FAIXA 1	Valor	0,00	7,50	90,90	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			18					N	N	N	N			
942	INSS FOLHA FAIXA 2	Valor	0,00	9,00	109,38	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			19					N	N	N	N			
943	INSS FOLHA FAIXA 3	Valor	0,00	12,00	145,64	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			20					N	N	N	N			
944	INSS FOLHA FAIXA 4	Valor	0,00	14,00	50,25	0,00	30/06/2022	30/06/2022	000000001	0	C		3.000,00			21					N	N	N	N			
945	INSS FERIAS FAIXA 1	Valor	0,00	7,50	90,90	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			12					N	N	N	N			
946	INSS FERIAS FAIXA 2	Valor	0,00	9,00	109,38	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			13					N	N	N	N			
947	INSS FERIAS FAIXA 3	Valor	0,00	12,00	145,64	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			14					N	N	N	N			
948	INSS FERIAS FAIXA 4	Valor	0,00	14,00	50,25	0,00	30/05/2022	30/05/2022	000000001	0	K		3.000,00			15					N	N	N	N			



“

eSocial

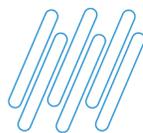
”



01

1º Passo





CONFERÊNCIA VALORES INSS

1º Passo é entender onde está gerando o valor incorreto.

- Cálculo de férias
- eSocial

TOTVS | Gestão de Pessoal

TOTVS Serviços MSSQL P12133_sql Administrador 30/06/2022 Grupo Totvs Saturno / Filial 01 Rj Saturno F4 X Sair

Funcionários - VISUALIZAR

Outras Ações Fechar

Matricula* 777804 Nome* TESTE FERIAS DCTF Data Admis.* 01/05/2021

Salario Mes 3.000,00 Salario Dia 100,0000 Sal Dia Seg 0,0000 Salario Hora 13,64 Sal Hora Seg 13,64

Base Fer.Ini* 01/05/2021 Base Fer.Fim* 30/04/2022 Dias Fer.Ven* 30,0 Dias Férias 30,0 Dias Ab.Pec. 0,0

Dias Faltas 0,0 Per.de Abono % 13 Salario 0 Inic. Férias* 01/06/2022 Fim Férias* 30/06/2022

Dt.Av.Ferías* 02/05/2022 Dt.Rec.Fer.* 30/05/2022 D.Lic.Rem MS 0,0 Roteiro FER Período 202206

Dias Lic.Rem 0,0 Nr.Pagamento 01 Dif. Salário 0,00 Dias Afast. 0 Mes p/Media* S

Observacao Aceite

Codigo Verba	Descricao	Tipo	Horas/Dias	Valor	Valor Orig.	Data Geracao	Data Pagto.	C. de Custo	Seq. Verba	Dt. Ref.	Seq. Calc MV	Seq. Lancto.	Valor Base	INSS	FGTS	IR	Incorp. Sal.
703	BASE INSS TETO 0013	Valor	0,00	4.000,00	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	10		3.000,00	N	N	N	N
706	BASE IRRF FERIAS 016	Valor	0,00	3.588,73	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	16		3.000,00	N	N	N	N
754	DEDUCAO INSS IR FERI	Valor	0,00	411,27	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	9		3.000,00	N	N	S	N
B05	INSS FÉRIAS FAIXA 1	Valor	7,50	82,50	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	11		3.000,00	N	N	N	N
B06	INSS FÉRIAS FAIXA 2	Valor	9,00	99,31	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	12		3.000,00	N	N	N	N
B07	INSS FÉRIAS FAIXA 3	Valor	12,00	132,20	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	13		3.000,00	N	N	N	N
B08	INSS FÉRIAS FAIXA 4	Valor	14,00	97,26	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	14		3.000,00	N	N	N	N
B15	INFOR DE B INSS FER	Valor	0,00	4.000,00	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	19		3.000,00	N	N	N	N
B16	INFOR DED INSS FERRI	Valor	0,00	411,27	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	20		3.000,00	N	N	N	N
B17	INFOR DED B FGTS FER	Valor	0,00	4.000,00	0,00	01/06/2022	30/05/2022	001	//	//	21		3.000,00	N	N	N	N



2º Passo é analisar se todas as verbas estão com a incidência (CD. INC.CP) correta

- Os dados enviados no evento S-1010 é a forma que o governo vai calcular os valores de inss. Atenção na competência informada ao incluir ou alterar uma verba.

Qualquer alteração de verbas, deve ser feita no Protheus e depois enviado ao esocial. Nunca alterar diretamente no portal.

[RH - Linha Protheus - GPE - eSocial - S-1010 - Como consultar no site do eSocial dados do evento S-1010 \(Tabelas de Rubricas\)](#)

Outras Ações Fechar Salvar e Criar Novo Confirmar

Formações eSocial Bloqueio de Lançamentos Outros

Cd.Inc.CP 11

Escolha Padrões

Outras Ações Cancelar Salvar

Cd.Inc.CP
<input checked="" type="checkbox"/> 11=Base de Cálculo do Salário de Contribuição Mensal;
<input type="checkbox"/> 12=Base de Cálculo da Contrib. Prev. sobre 13o Salário;
<input type="checkbox"/> 13=Exclusiva do Empregador - mensal;
<input checked="" type="checkbox"/> 14=Exclusiva do Empregador - 13º salário;
<input type="checkbox"/> 15=Exclusiva do segurado - mensal;
<input type="checkbox"/> 16=Exclusiva do segurado - 13º salário;
<input type="checkbox"/> 21=Base de Cálculo da Contrib. Prev. Sal. Maternidade;
<input type="checkbox"/> 22=Base de Cálculo da Contrib. Prev. Sal. Maternidade - 13o Salário;
<input type="checkbox"/> 25 = Salário Maternidade mensal pago pelo INSS
<input type="checkbox"/> 26 = Salário Maternidade 13º pago pelo INSS
<input type="checkbox"/> 31=Contribuição Descontada do Segurado;

Nro.Elemento(s) 25 Máx. Elem. p/ Seleção 1 Elem.Selecionado(s) 1

Atenção!

Informe o período inicial de vigência (AAAAMM): 202206

Alteração/Inclusão de Rubrica

A chave dos eventos de tabela é composta pelo código da tabela e a data de início da vigência. Assim, quando é efetuada uma alteração em uma verba, caso a data de início informada já existir no evento S-1010, será gerado um evento de retificação; caso contrário, será efetuado um evento de inclusão, ou seja, será criado um novo registro com outra validade.

Importante observar que, se informar uma data que já exista fechamento de folha, será necessário reabrir a folha de pagamento (evento S-1298) e retificar os eventos periódicos (S-1200 e S-1210).

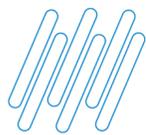
Abrir TDN OK



03

3º Passo





CONFERÊNCIA VALORES INSS

3º Passo é realizar a conferência do relatório S-1200

[RH - Linha Protheus - GPE - eSocial - S-1200 - Como gerar relatório de conferência do evento S-1200 no GPE antes de integrar o evento periódico para o TAF](#)

RH - Linha Protheus - GPE - eSocial - S-1200 - O INSS e FGTS fica incorreto no eSocial (DCTFWEB) quando existe Férias no mês

L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	129	1	R\$	966,67	1020	11	13	11
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	134	1	R\$	322,22	1020	11	13	11
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	158	1	R\$	0,61	1020	00	00	00
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	418	2	R\$	99,50	9201	31	09	00
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	703	3	R\$	1.288,89	9901	00	09	00
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	706	3	R\$	1.189,39	1020	00	00	00
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	754	4	R\$	99,50	9203	00	43	00
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	B05	4	R\$	82,50	9989	00	00	00
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	B06	4	R\$	17,00	9989	00	00	00
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	B15	4	R\$	1.288,89	9989	11	00	00
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	B16	3	R\$	99,50	9989	31	00	00
L MG 02 20211217202112FER	1 - 531137 L	1.01.05	000508 - T2L MG	B17	4	R\$	1.288,89	9989	00	00	11
Total verba do tipo 1 com inc. INSS 11							1288,89 (Férias)				
Total verba do tipo 4 com inc. INSS 11							1288,89 (Férias)				
Calculo = Tipo de verba 1 - Tipo de verba 4 = Base INSS							R\$ 0,00				
Legenda tipo verbas	1-Provento 2-Desconto 3-Base (Provento) 4-Base (Desconto)										

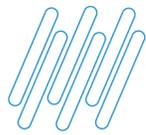


04

4º Passo

05

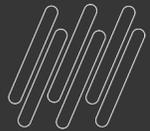
Principais documentações



PRINCIPAIS DOCUMENTAÇÕES



- [RH - Linha Protheus - GPE - eSocial - S-1010 - Como configurar para o eSocial a verba de ID 0232 \(INSS Férias Mês Seguinte\)](#)
- [Espaço Legislação Totvs](#)
- [RH - Linha Protheus - GPE - eSocial - S-1200 - O INSS e FGTS fica incorreto no eSocial \(DCTFWEB\) quando existe Férias no mês](#)
- [Leiaute eSocial versão S-1.0 - Leiautes \(cons. até NT 04/2021\)](#)
- [Agenda de Eventos Tira-Dúvidas / Responde \[Suporte Padrão](#)
- [How To eSocial - Totvs RH - Linha Protheus](#)



*Você já me
conhece?*



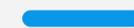
**Eu sou a Carolina,
a assistente virtual
da Totvs**

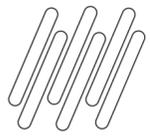
Carolina

ASSISTENTE VIRTUAL DA TOTVS

Eu sou responsável pela nossa área de atendimento digital.

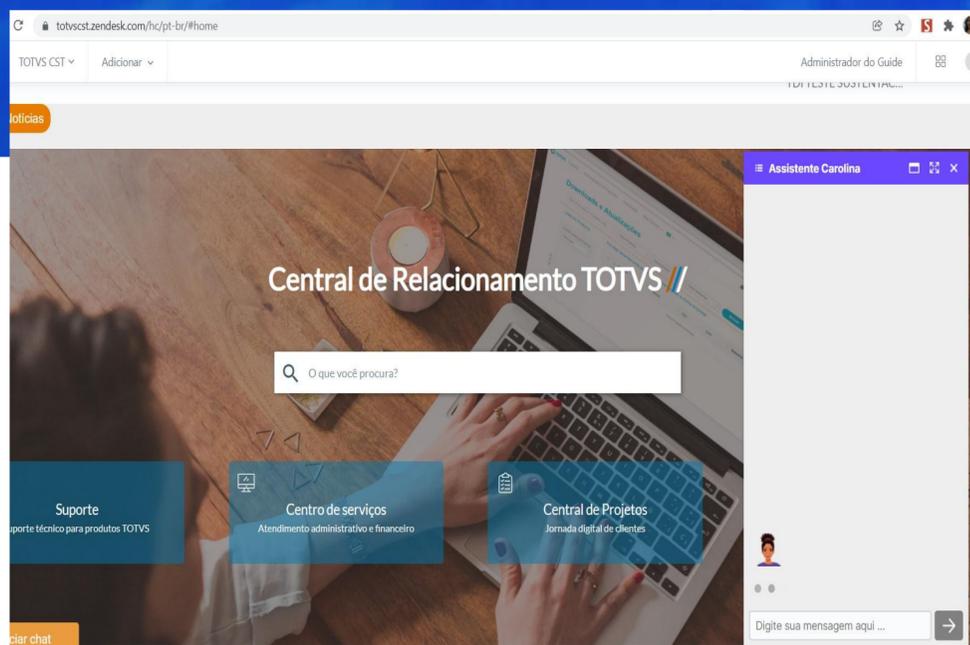
Comigo é possível ter respostas para dúvidas frequentes, consultar tickets e seu status de atendimento, e também é possível encaminhar o atendimento para o Suporte através de ticket ou de chat online ;)



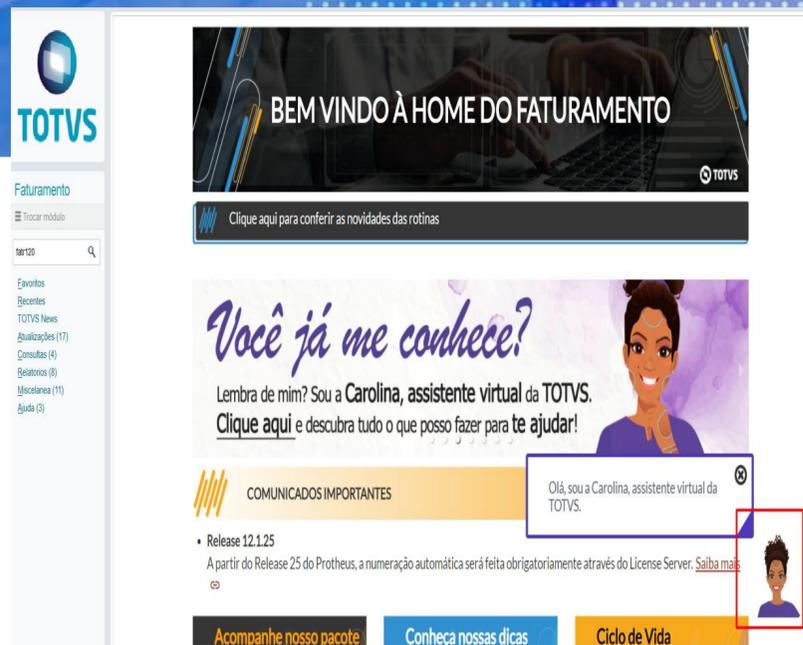




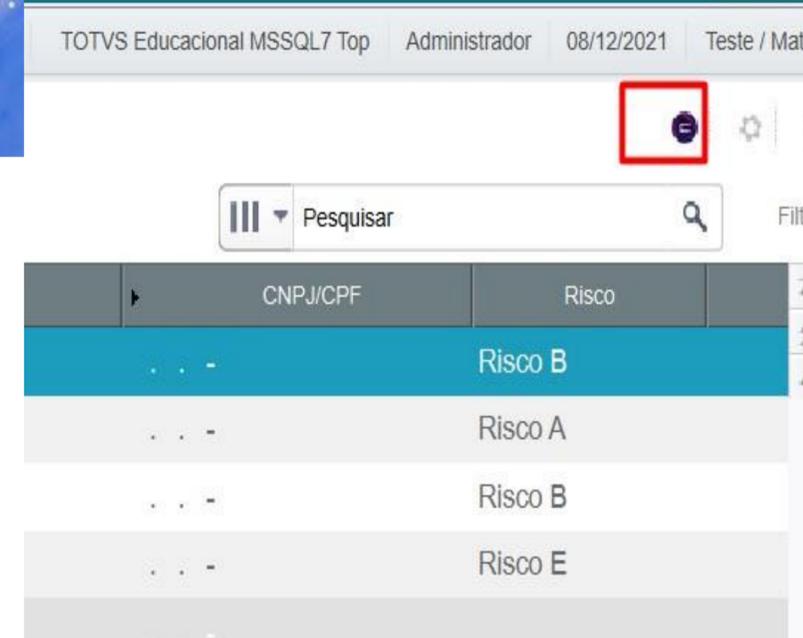
Carolina Onde encontrar?



Portal do Cliente



Totvs News



Dentro das rotinas

OBRIGADO



NOME E ÚLTIMO SOBRENOME
Priscila Gonçalves e Rubens Marracho

Área
Suporte Protheus Recursos Humanos

Contato

E-mail TOTVS

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



totvs.com



totvs.store



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)

[#SOMOSTOTVERS](https://www.instagram.com/totvs)

