

CAPACITAÇÃO RASTREABILIDADE DE PROCESSOS DE VENDA

» Beatriz Maehara

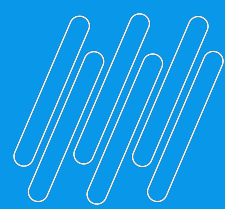
◀ 2022/Julho



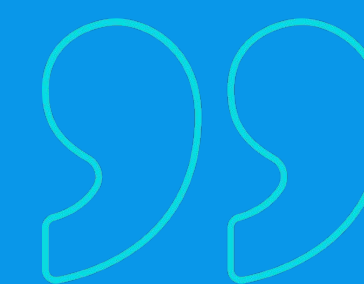
01

OBJETIVO





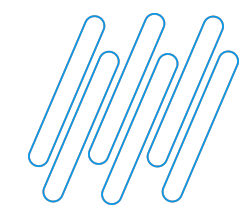
Nosso objetivo é implementar o novo modelo de partnumbers no processo de vendas, possibilitando rastrear os produtos, suas configurações e adicionais vendidos em cada proposta desde a pré-venda até o pós-venda através da criação de partnumbers e o desenvolvimento de um simulador HTML que facilitará a rastreabilidade do processo de vendas.



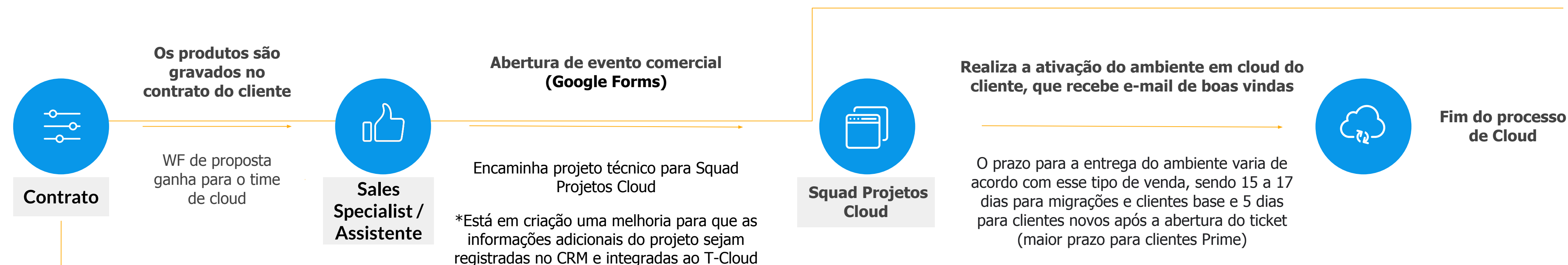
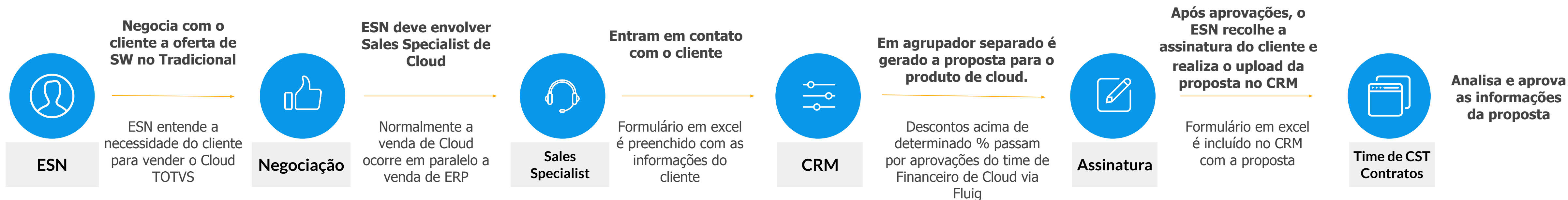
02

JORNADA & FLUXO

Template para criação de apresentações da TOTVS 2022.



JORNADA ATUAL DE VENDA | CLOUD TRADICIONAL



OUTRAS INFORMAÇÕES



Linhas de produto homologadas em Cloud:

- Linhas do Tradicional (Protheus, Datasul, RM, Logix, PIMS, RMS)
- Winthor
- CRM SFA
- Apps homologados (ex: PVI);
- Fluig;
- TSS;
- Consinco*



Alçada de aprovação:

Para inclusões de produtos Cloud, over, desconto de até 30% e carência até 2 meses é encaminhado a aprovação para o GESN Cloud (Alexandre Chaul).
Descontos acima de 30% e carência maior que 2 meses é direcionado para o Ger. FinOps Cloud (Matheus Filipe dos Santos).



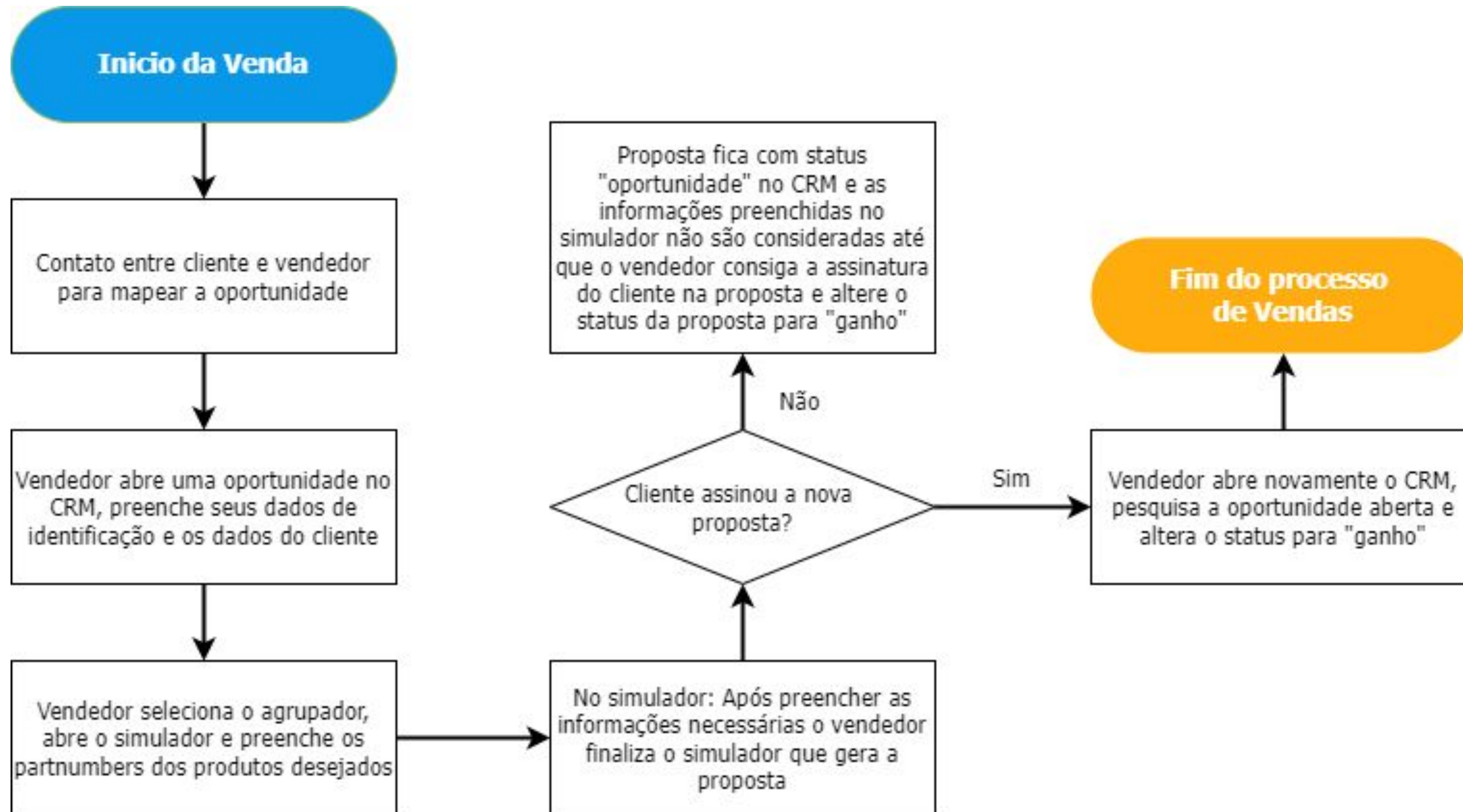
Para determinados produtos, temos o modelo SaaS Like no qual o suporte/ativação do ambiente de cloud é unificado entre time de Cloud e time do produto (exemplo: Winthor), onde há uma etapa adicional do time de produto para QA da entrega

Segue o mesmo fluxo de faturamento que o Tradicional

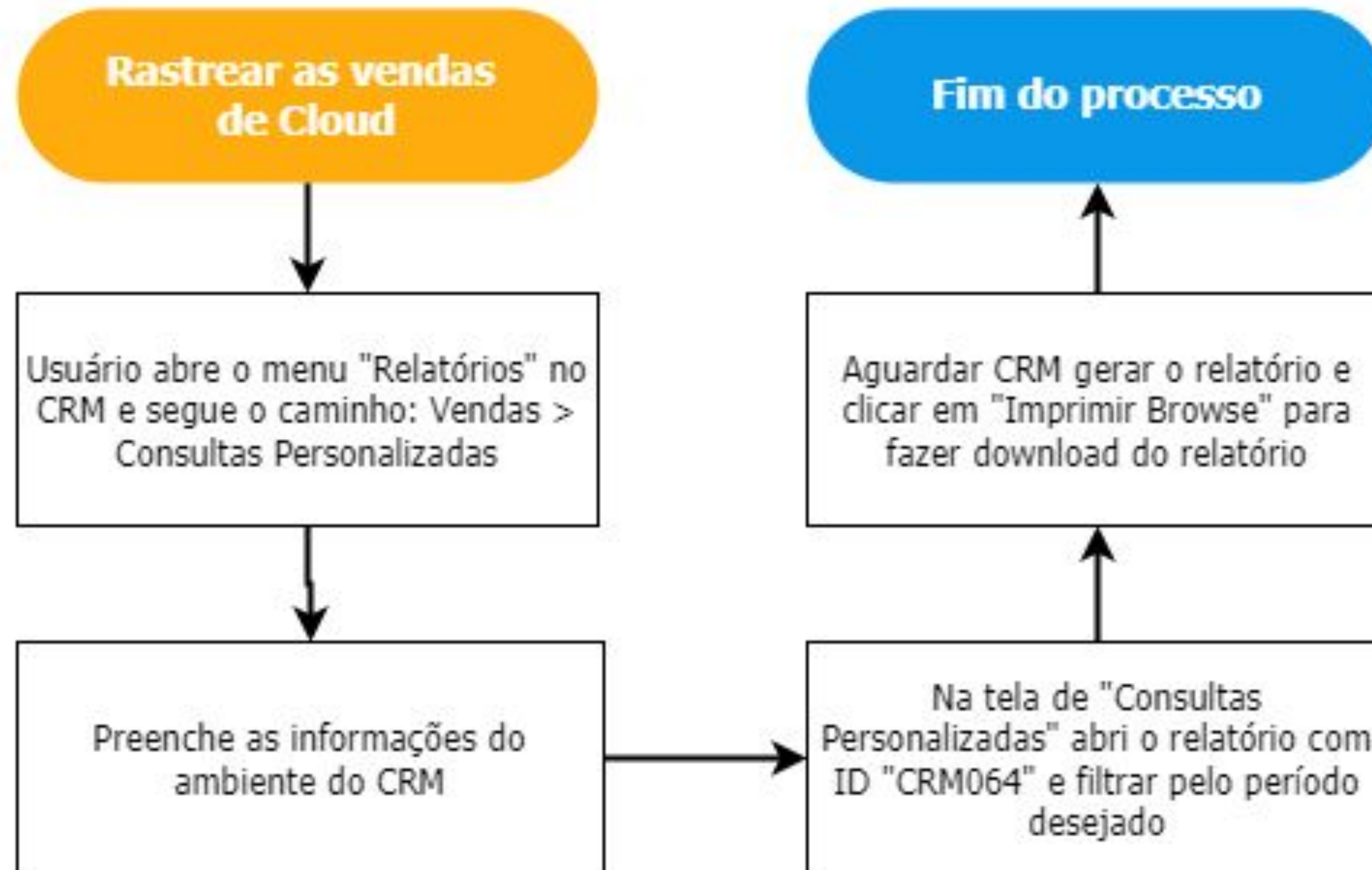


Nota Fiscal

FLUXO DO NOVO PROCESSO DE VENDAS

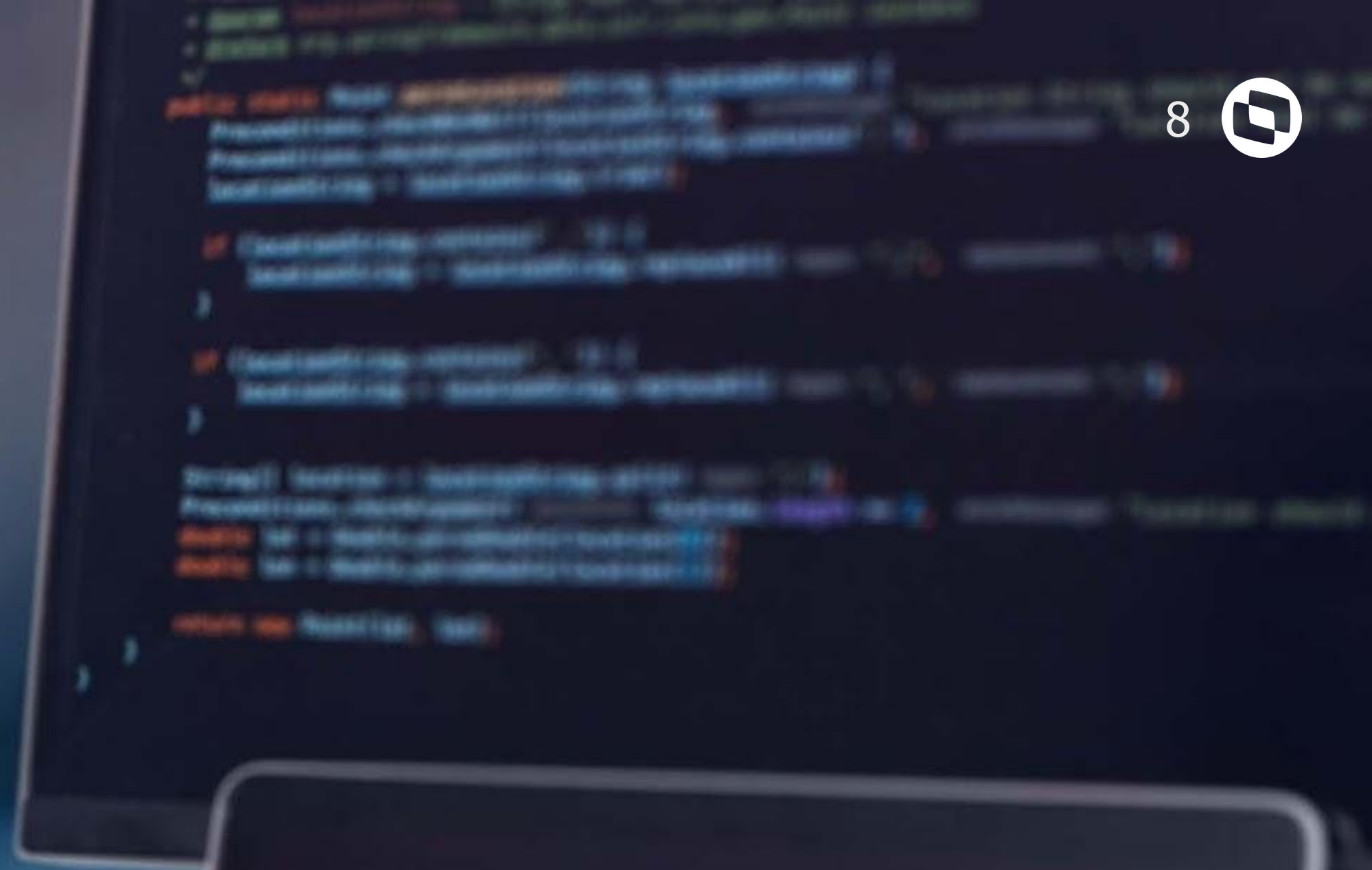


FLUXO DO NOVO RELATÓRIO DE VENDAS

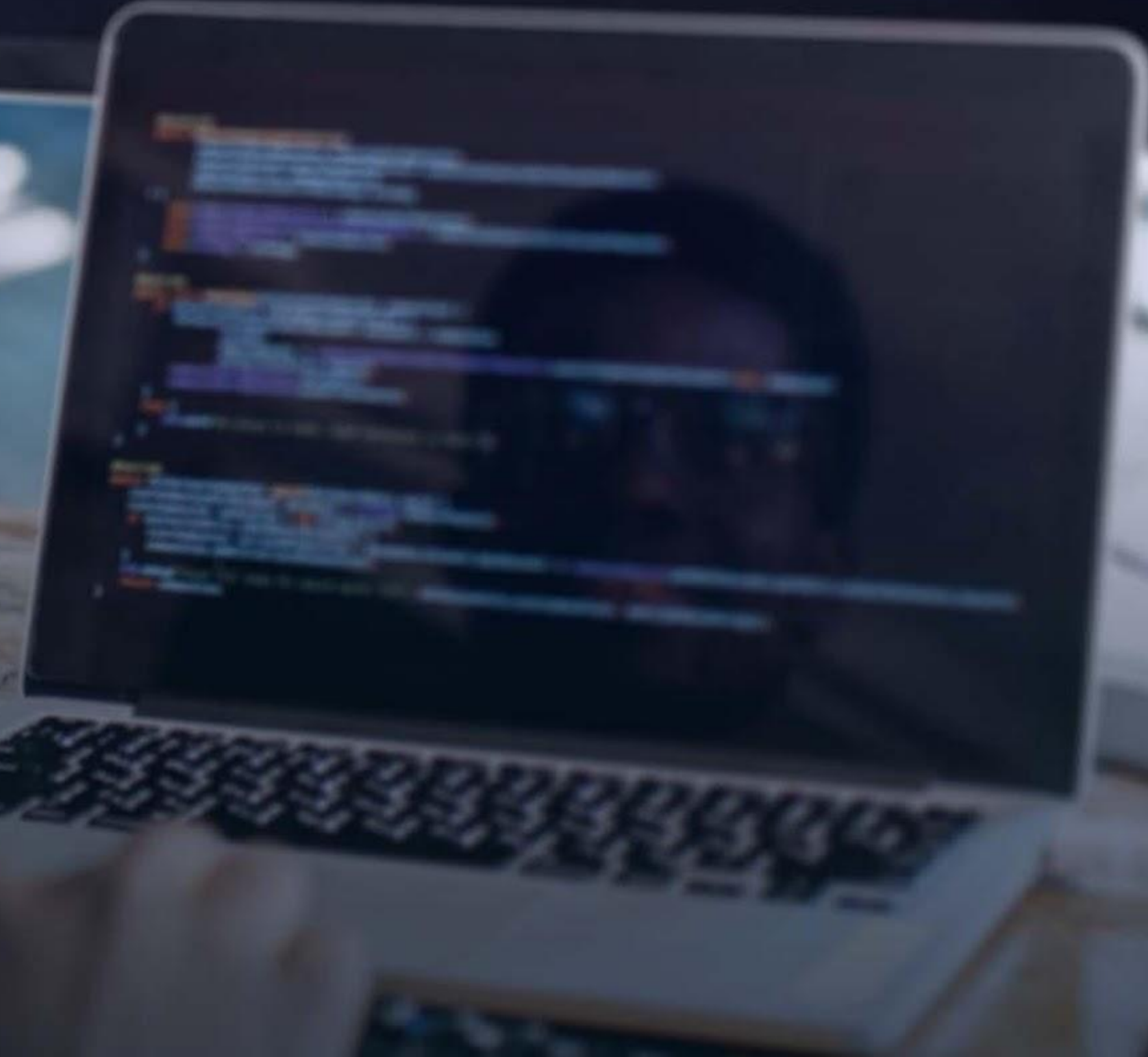


03

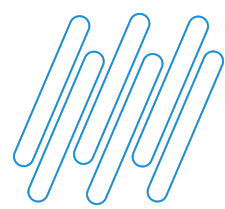
IMPACTOS



```
public class Main {  
    public static void main(String[] args) {  
        System.out.println("Hello World!");  
    }  
}
```



```
String[] names = {"John", "Jane", "Bob", "Alice", "Charlie", "David", "Eve", "Frank", "Grace", "Henry", "Ivy", "Jack", "Karen", "Leo", "Mia", "Noah", "Olivia", "Peter", "Quinn", "Ryan", "Sophia", "Tyler", "Uma", "Victor", "Wendy", "Xavier", "Yara", "Zoe"};  
for (String name : names) {  
    System.out.println(name);  
}
```

IMPACTOS POSITIVOS DO PROJETO



1

Aceleração o processo de entrega dos ambientes provisionados

2

Menor incidência de erro no preenchimento da proposta com a eliminação dos campos texto

3

Aprimorar a governança financeira sobre os itens comercializados (melhorar divisão por produto)

4

Aprimorar nosso processo de forecast de recursos/capacity

5

Unificar a apuração de vendas em um único relatório

6

Maior visibilidade das informações de contrato para todas as áreas

7

Otimização de tempo das áreas de Cloud durante o processo de vendas (pré e pós-vendas)

8

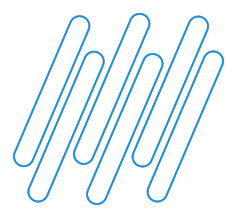
Agilidade para atender chamados, uma vez que as informações de contrato do cliente estarão disponíveis através da integração com o Zendesk, Cherwell e o relatório do CRM com detalhes da venda



04

DEMO





NOVO INTERA

SELEÇÃO DE PRODUTOS

HOSPEDAGEM

BONIFICAÇÃO

INTERA CROSS

✓ INTERA BACKOFFICE COMPLETO **EM PROD**

✓ INTERA BACKOFFICE: QUARTETO

✓ INTERA BO: FISCAL + ATIVO FIXO

INTERA RH COMPLETO

✓ INTERA RH: FOLHA E PONTO **EM PROD**

TOTVS INTERA DATASUL BO COMP

TOTVS INTERA DATASUL RH COMP

PRODUTIVIDADE E COLAB FLUIG

PLATAFORMA GOODDATA ANALYTICS

✓ INTERA FAST ANALYTICS BY GD **EM PROD**

Ilimitado IDs **R\$ 6.458,93**

Ilimitado IDs **R\$ 0,00**

Ilimitado IDs **R\$ 0,00**

Ilimitado IDs **R\$ 0,00**

Ilimitado IDs **R\$ 396,83**

Ilimitado IDs **R\$ 0,00**

Ilimitado IDs **R\$ 0,00**

Ilimitado IDs **R\$ 0,00**

Ilimitado IDs **R\$ 0,00**

Ilimitado IDs **R\$ 313,98**

RESUMO DA SELEÇÃO

MANDALA DE OFERTAS

INTERA CROSS **R\$ 7.169,74**

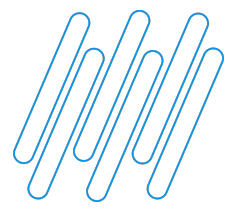
Mensalidade Total R\$ 7.169,74

Desconto com vigência **-R\$ 1.017,83**

Mensalidade com vigência R\$ 6.151,91

HOSPEDAGEM **R\$ 10.140,00**

Finalizar



PROTÓTIPOS DO SIMULADOR | HTML

TOTVS CRM Beatriz Maehara Proposta 12345 - Cloud Tradicional Prime

CLOUD TRADICIONAL

TSS PROTHEUS RM FLUIG DATASUL LOGIX PIMS MC WINTHOR CRM SFA CONSINCO SETUP GERAL

PROTHEUS

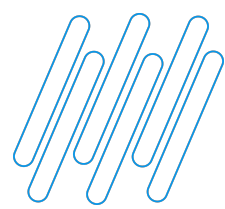
CLD PRM COMB PROTH WIN SQL 1-7 <small>Contempla: 1 amb Prod: 1 à 7 conex simult, 50GB storage app, SO Windows; 20GB storage BD SQL Ded com alta disp 1 amb Não-Prod: 5 conex simult, 50GB storage app, SO Windows; 20GB storage BD SQL Ded</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="07"/>	R\$ 6.230,00
CLD PRM COMB PROT WIN SQL 8-10 <small>Contempla: 8 à 10 Conexões simultâneas para o ambiente de produção adicionais ao combo anterior, de acordo com contratado</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="10"/>	R\$ 6.485,00
CLDPRM COMB PROT WIN SQL 11-30 <small>Contempla: 11 à 30 Conexões simultâneas para o ambiente de produção adicionais ao combo anterior, de acordo com contratado</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="15"/>	R\$ 6.835,00
CLDPRM COMB PROT WINSQL 31-100 <small>Contempla: 31 à 100 Conexões simultâneas para o ambiente de produção adicionais ao combo anterior, de acordo com contratado</small>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	R\$ 0,00
CLDPRM COMB PRT WINSQL 101-500 <small>Contempla: 101 à 500 Conexões simultâneas para o ambiente de produção adicionais ao combo anterior, de acordo com contratado</small>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	R\$ 0,00
CLDPRM COMB PROTH WIN SQL 501+ <small>Contempla: mais de 501 Conexões simultâneas para o ambiente de produção adicionais ao combo anterior, de acordo com contratado</small>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	R\$ 0,00
CLDPRM PROT AMB ADC WINSQL 1-5 <small>Contempla: 1 amb Não-Prod: de 1 à 5 conexões simult, 50GB storage app, SO Windows; 20GB storage de banco SQL Dedicado</small>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	R\$ 0,00
CLDPRM PROT AMBADG WINSQL 1-30 <small>Contempla: 1 amb Não-Prod: de 1 à 15 conexões simult, 50GB storage app, SO Windows; 20GB storage de banco SQL Dedicado</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="08"/>	R\$ 635,02
CLDPRM COMB PROTH LNX ORCL 1-7 <small>Contempla: 1 amb Prod: 1 à 7 conex simult, 50GB storage app, SO Linux; 100GB storage BD Oracle Ded com alta disp 1 amb Não-Prod: 5 conex simult, 50GB storage app, SO Linux; 100GB storage BD Oracle Ded</small>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	R\$ 0,00
CLDPRM COMB PROT LNX ORCL 8-10 <small>Contempla: 8 à 10 Conexões simultâneas para o ambiente de produção adicionais ao combo anterior, de acordo com contratado</small>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	R\$ 0,00
CLDPRM COMB PROT LNXORCL 11-30 <small>Contempla: 11 à 30 Conexões simultâneas para o ambiente de produção adicionais ao combo anterior, de acordo com contratado</small>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	R\$ 0,00
CLDPRM COMB PROT LNXORC 31-100 <small>Contempla: 31 à 100 Conexões simultâneas para o ambiente de produção adicionais ao combo anterior, de acordo com contratado</small>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	R\$ 0,00

RESUMO DA SELEÇÃO

CLOUD TRADICIONAL	R\$ 8.719,83
Mensalidade Total	R\$ 8.719,83
Desconto com vigência	- R\$ 40,00
Mensalidade com Vigência	R\$ 8679,83

HOSPEDAGEM R\$ 10.000,00

Finalizar



PROTÓTIPOS DO SIMULADOR | HTML

TOTVS CRM Beatriz Maehara Proposta 12345 - Cloud Tradicional Prime

CLOUD TRADICIONAL

TSS PROTHEUS RM FLUIG DATASUL LOGIX PIMS MC WINTHOR CRM SFA CONSINCO **SETUP** GERAL

SETUP

Selecione o tipo do projeto

Tem assessment preenchido? Sim Não

RESUMO DA SELEÇÃO	MANDALA DE OFERTAS
CLOUD TRADICIONAL	R\$ 8.719,83
Mensalidade Total	R\$ 8.719,83
Desconto com vigência	- R\$ 40,00
Mensalidade com Vigência	R\$ 8679,83
HOSPEDAGEM	R\$ 10.000,00

Finalizar

05

PERGUNTAS & RESPOSTAS



OBRIGADO



BEATRIZ MAEHARA

- Tecnologia + Conhecimento são nosso DNA.
- O sucesso do cliente é o nosso sucesso.
- Valorizamos gente boa que é boa gente.



#SOMOSTOTVERS

