



## **Cadastro de novos usuários no T-Cloud**

Identificar se o cliente já tem login e senha de acesso e solicitar o permissionamento para o CCODE com permissão de administrador do contrato. Caso o cliente não tenha login/senha orientar abertura do chamado no CST

## **Apenas usuários com permissão de administrador de contrato podem concretizar a compra**

## **Time de atendimento deve informar apenas dados disponíveis na tela Minha Conta**

## **Time responsável pelo cadastro de usuários no T-Cloud deve informar o CNPJ correto do cliente na criação do evento**

## **Vendas de pacote adicional de franquia poderão ocorrer ainda via CRM, mas com fluxo de atualização que já ocorre**

Criação do evento após faturamento, respeitando a modalidade; integração com Cherwell e posterior integração com T-Cloud