



COMUNICADO

ENTRE ÁREAS



Novidades Empodera v1.61

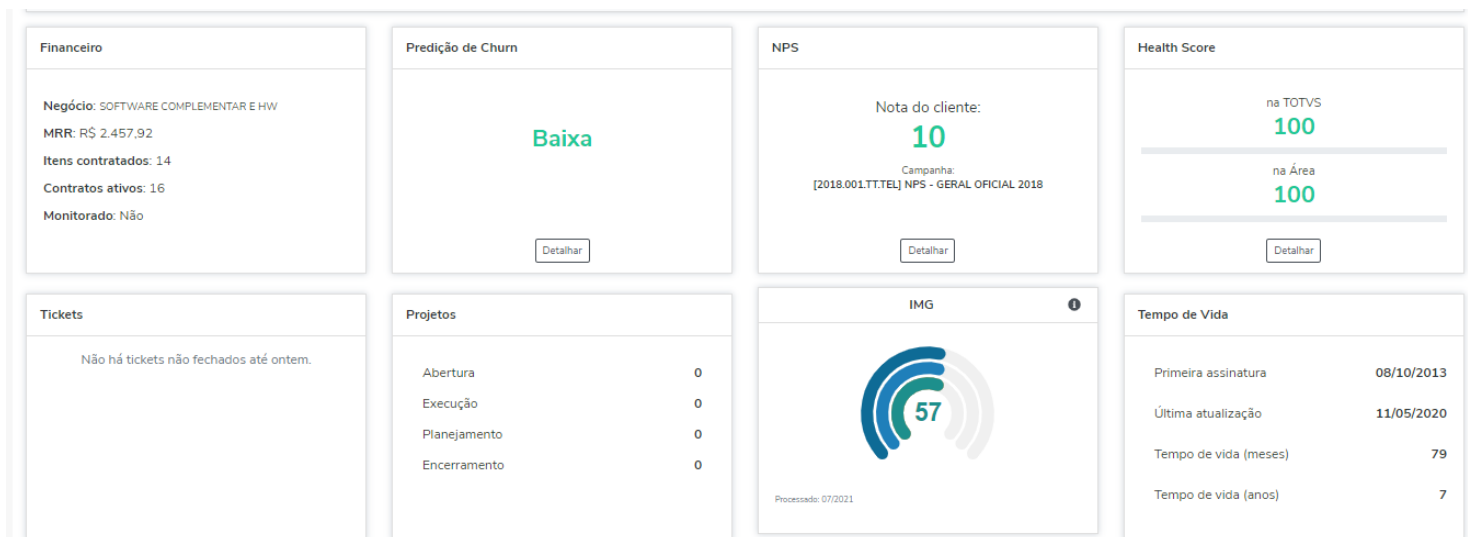
Página do Cliente

Resumo

Dando continuidade ao trabalho de revisão da usabilidade do Empodera, alteramos o Resumo do Cliente para conter as informações do Nome do Cliente, Código T, Agentes, Participantes e Executivos agrupadas em um único local na barra superior.

The screenshot shows the 'Resumo' (Summary) page for a client in the Empodera system. At the top, there is a navigation bar with the TOTVS logo, menu items for 'Painel Gerencial', 'Painel Administrativo', and 'Painel de Churn', a search bar, and user information for 'Cristiane Nosei'. The main content area is titled 'CLIENTE TESTE - T00000' and lists 'Agentes: Victoria Correa', 'Participantes: Não definido', and 'Executivos: Não definido'. Below this is a horizontal menu with tabs for 'Resumo', 'Histórico', 'Contatos', 'Atividades', 'Documentos', 'Suporte', 'Projetos', 'Oportunidades', 'Produtos', 'Financeiro', 'Campos customizados', and 'Empresas Vinculadas'. The 'Resumo' tab is active. The summary card includes fields for 'Momento', 'Situação', 'Ambiente', and 'Suporte', all set to 'Nenhum', with an 'Atualizar dados' button. Below the summary card are four key performance indicator (KPI) cards: 1. 'Financeiro' showing 'Negócio: SOFTWARE COMPLEMENTAR E HW', 'MRR: R\$ 2.457,92', 'Itens contratados: 14', 'Contratos ativos: 16', and 'Monitorado: Não'. 2. 'Predição de Churn' showing a 'Baixa' (Low) prediction with a 'Detalhar' button. 3. 'NPS' showing a 'Nota do cliente: 10' for the campaign '[2018.001.TT.TEL] NPS - GERAL OFICIAL 2018' with a 'Detalhar' button. 4. 'Health Score' showing scores of '100' both 'na TOTVS' and 'na Área' with a 'Detalhar' button.

Também alteramos a ordem de disposição na tela das informações do Financeiro, Predição de Churn, NPS, Health Score, Tickets, IMG, Tempo de Vida.



Já para as informações que são editáveis (Momento, Situação, Ambiente e Suporte), criamos um área específica para disponibilizá-las e caso necessário a edição, deverá ser clicado no botão de Atualizar dados.

Momento: Nenhum
 Situação: Nenhum
 Ambiente: Nenhum
 Suporte: Nenhum

[Atualizar dados](#)

Ao clicar em “Atualizar dados” será aberta uma nova tela para informar a atualização que deseja, após você deve clicar em Atualizar. Feito isso, a atualização será refletida na tela.

Atualizar Dados do Cliente

Momento
 Nenhum

Selecione o momento.

Situação
 Nenhum

Selecione o situação.

Ambiente
 Nenhum

Selecione o ambiente.

Suporte
 Nenhum









Selecione o suporte.

[Fechar](#) [Atualizar](#)









Documentos

A funcionalidade de Atas foi totalmente refeita! A partir de agora, encontram-se disponíveis as funcionalidades:

- Compartilhamento de Atas relacionada ao cliente: A partir de agora, as atas relacionadas aos clientes estarão disponíveis para visualização dos usuários em todas as áreas em que o cliente é apresentado. A edição continua sendo liberada somente para o usuário de criação.
- Tela de Atas: Adicionada as informações de Assunto, Criado por (usuário de login), Atualizado em, Enviado, Lixeira (permite a exclusão da ata interna pelo usuário que criou).

Resumo	Histórico	Contatos	Atividades	Documentos	Suporte	Projetos	Oportunidades	Produtos	Financeiro	Campos customizados	Empresas Vinculadas
Atas Anexos Drive											
+ Nova Ata											
Assunto	Criado por	Atualizado em	Enviado								
TESTE ATA 04	Cristiane Nosei	17/09/2021 18:30	 								
TESTE ATA 03	Cristiane Nosei	17/09/2021 18:06									
TESTE 02	Cristiane Nosei	17/09/2021 18:01									
TESTE ENVIO ATA	Cristiane Nosei	17/09/2021 17:44	 								
TESTE EDIÇÃO ATA	Cristiane Nosei	17/09/2021 17:43	 								

- Edição da Ata: A edição da ata está associada ao usuário que a criou, evitando assim a edição por outros usuários, ressaltamos que as atas anteriores a esta atualização (até 17/09/2021), não estarão disponíveis para edição.
- Envio de ata por e-mail: Incluímos também o envio da ata por e-mail, permitindo você enviar para um contato externo, interno ou informar o contato que deverá receber a ata. No campo cópia você também poderá informar usuários em cópia que deverão receber a ata. Lembrando que a cópia fica visível no e-mail recebido pelo cliente. Para as atas que foram enviadas por e-mail, não ficará habilitada a edição e exclusão após o envio.

Resumo	Histórico	Contatos	Atividades	Documentos	Suporte	Projetos	Oportunidades	Produtos	Financeiro	Campos customizados	Empresas Vinculadas
Atas Anexos Drive											
+ Nova Ata											
Assunto	Criado por	Atualizado em	Enviado								
TESTE ATA 04	Cristiane Nosei	17/09/2021 18:30	 								
TESTE ATA 03	Cristiane Nosei	17/09/2021 18:06									
TESTE 02	Cristiane Nosei	17/09/2021 18:01									
TESTE ENVIO ATA	Cristiane Nosei	17/09/2021 17:44	 								
TESTE EDIÇÃO ATA	Cristiane Nosei	17/09/2021 17:43	 								

NTIL LTDA-TFCWU3

Editar Ata

Assunto

TESTE ENVIO ATA

Conteúdo

B I U [Ícones de formatação] H % </> [Ícones de formatação] [Ícones de inserção]

TESTE ENVIO ATA

Enviar ata por e-mail

Cancelar Salvar Modificações

Enviar ata por e-mail

Remetente

cristiane.nosei@totvs.com.br

Para

Selecione

Cópia

Digite o(s) e-mail(s) para cópia

[Digite um ou vários e-mails separado por vírgula \(,\)](#)

Cancelar

Criar e Enviar Ata

Produtos

A partir de agora, os Produtos cadastrados em uma área serão compartilhados em todas as áreas que possuir o cliente relacionado.

Ainda em produtos, foi realizada melhorias de usabilidade da tela, alteramos o layout para apresentar os Produtos que o cliente possui no formato de lista. Sendo possível selecionar o produto e verificar as informações do mesmo, mantendo a edição e exclusão apenas dos produtos inseridos manualmente no cliente.

TOTVS Painel Gerencial Painel Administrativo

Buscar por código, nome ou CNPJ do cliente

CLIENTE TESTE - T00001

Agentes: Letícia
Participantes: Não definido
Executivos: Não definido

Resumo Histórico Contatos Atividades Documentos Suporte Projetos Oportunidades **Produtos** Financeiro Campos customizados Empresas Vinculadas

+ Novo Produto

Nome	Produto TOTVS	Ambiente	Grupo solução	Marca
TOTVS I	Sim	-	I/TV	TRADICIONAL
TOTVS TEC	Sim	-	ERP	TECNOLOGIA
TOTVS ANTECIPA	Sim	-	OUTROS	TECHFIN

Ainda em Produtos fizemos a integração com o Protheus para trazer automaticamente para o Empodera os produtos vinculados ao cliente. Para os Produtos vinculados ao cliente via integração ficará gravada a informação de Integrado Protheus e a Data e Hora da integração.

TOTVS I

Nome: TOTVS I
 Produto TOTVS: Sim
 Grupo solução: I/TV
 Marca: TRADICIONAL
 Integrado Protheus: 15/09/2021 13:08

Para os Produtos cadastrados manualmente, ficará gravada a informação de Atualizado Manual, Data e Hora e Autor.

Resumo Histórico Contatos Atividades Documentos Suporte Projetos Oportunidades **Produtos** Financeiro Campos customizados Empresas Vinculadas

+ Novo Produto

Nome	Produto TOTVS	Ambiente	Grupo solução	Marca
TOTVS I	Sim	-	I/TV	TRADICIONAL
TOTVS TEC	Sim	-	ERP	TECNOLOGIA
TOTVS ANTECIPA	Sim	-	OUTROS	TECHFIN

Nome	Produto TOTVS	Ambiente	Grupo solução	Marca
TOTVS I	Sim	-	I/TV	TRADICIONAL
TOTVS TEC	Sim	-	ERP	TECNOLOGIA
TOTVS ANTECIPA	Sim	-	OUTROS	TECHFIN
TOTVS CAROL PLATAFORMA	Sim	-	CAROL	APLICATIVOS E ADD-ONS

TOTVS CAROL PLATAFORMA

Nome: TOTVS CAROL PLATAFORMA
Produto TOTVS: Sim
Versão: -
Informações adicionais: TESTE
Grupo solução: CAROL
Marca: APLICATIVOS E ADD-ONS
Atualizado Manual: 16/09/2021 17:11
Autor: Cristiane Nosei

Contatos

Em contatos, a partir de agora será apresentada na área de Contato Interno a informação de ESN TECHFIN para os clientes que já possuírem o contato relacionado.

TOTVS
Painel Gerencial
Painel Administrativo
Painel de Churn

Cristiane Nosei

CLIENTE TESTE - T00001
 Agentes: Não definido
 Participantes: Não definido
 Executivos: Não definido

Resumo
Histórico
Contatos
Atividades
Documentos
Suporte
Projetos
Oportunidades
Produtos
Financeiro
Campos customizados
Empresas Vinculadas

Internos
 Externos
 Zendesk
 NPS
 Protheus

Executivo Teste in

9970070707
 11 303030303
executivo@teste.com.br
ESN TECHFIN Interno

Consignado

Recebe e-mails

Adicionar contato

Painel Minha Visão

O Painel Visão do Agente, está de cara nova!

A partir de agora, o agente poderá visualizar toda a Performance da sua Carteira, além das informações abaixo:

- NPS: quantidade de clientes considerando cálculo: Promotores - Detratores (considerando os clientes que responderam nos últimos 13 meses).
- Quantidade de Tickets: Contagem dos tickets correspondente a carteira do Agente.
- Variação da base do Mês: Comparativo ao mês anterior referente a clientes novos, solicitações de cancelamento e cliente com churn total.
- Health Score e Predição de Churn: Relacionado a carteira do agente, sendo possível visualizar o detalhamento.

TOTVS Painel Gerencial Painel Administrativo Painel de Churn

Buscar por código, nome ou CNPJ do cliente

Resumo da Área **Minha Visão** Clientes Oportunidades Whitespace Gestão de Playbooks Agentes

Visão Gestor **Visão Agente**

Performance da Carteira

Crescimento: R\$ 0,00 Upsell: R\$ 0,00 0 Clientes

NPS
0

Tickets

Aguardando validação	0
Novos	0
Abertos	0
Pendentes	0
Em espera	0

MRR
R\$ 0,00

Variação da base no mês

0 Clientes novos
R\$ 0,00 em clientes novos
0 Solicitações de cancelamento
R\$ 0,00 em cancelamentos
0 com Churn Total
R\$ 0,00 Churn na carteira

Health Score 0.00 [Detalhar](#)

Predição de Churn

Atividades e Playbooks

Playbooks em Execução: 0
Playbooks que participo em Execução: 0

0 Concluídas	0 Atrasadas	0 para Hoje	0 próximos 3 dias	0 próximos 10 dias
--------------	-------------	-------------	-------------------	--------------------

Já o Painel Visão do Gestor, foi liberado a visão do Total de Atividades e Playbooks em Execução da sua carteira. Além das informações de Atividades Concluídas, Atrasadas, Para hoje, Próximos 3 dias e Próximos 10 dias.

TOTVS Painel Gerencial Painel Administrativo Painel de Churn

Buscar por código, nome ou CNPJ do cliente

Resumo da Área Minha Visão Clientes Oportunidades Whitespace Gestão de Playbooks Agentes

Visão Gestor Visão Agente

Gestor
Cristiane Nosei

Health Score **0.00**
[Detalhar](#)

Predição de Churn

Performance da Carteira

Crescimento: -R\$ 46.192.793,51 Upsell: R\$ 0,00 0 Clientes

NPS: **33**

MRR: **R\$ 0,00**

Tickets

- Aguardando validação: 0
- Novos: 0
- Abertos: 0
- Pendentes: 0
- Em espera: 0

Varição da base no mês

- 0 Clientes novos R\$ 0,00 em clientes novos
- 0 Solicitações de cancelamento R\$ 0,00 em cancelamentos
- 0 com Churn Total R\$ 0,00 Churn na carteira

Atividades e Playbooks
Playbooks em Execução: 0

- 0 Concluídas
- 0 Atrasadas
- 0 para Hoje
- 0 próximos 3 dias
- 0 próximos 10 dias

A partir de agora, o Gestor também poderá visualizar o detalhamento das informações que são apresentadas do seu Time.

Agentes (3)	ra	Predição de Churn	Atividades em atraso	Atividades abertos	Atividades em andamento	Playbooks atrasados	Playbooks abertos
Cecilia dos Santos	Detalhar	0	0	0	0	0	0
Victoria Correa	Detalhar	0	0	0	0	0	0
Claudio Silva	Detalhar	0	0	0	0	0	0

Além disso, o Gestor poderá navegar e visualizar as informações da carteira do agente abaixo da sua estrutura.

Agentes (3)	Clientes	MRR	Health Score	Solicitações de cancelamento	Em cancelamentos	Churn Total	Churn na carteira	Predição de Chu
Cecilia dos Santos	0	R\$ 0,00	0.00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	Detalhar
Victoria Correa	0	R\$ 0,00	0.00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	Detalhar
Claudio Silva	0	R\$ 0,00	0.00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	Detalhar

Agentes (3)	ra	Predição de Churn	Atividades em atraso	Atividades abertos	Atividades em andamento	Playbooks atrasados	Playbooks abertos
Cecilia dos Santos	Detalhar	0	0	0	0	0	0
Victoria Correa	Detalhar	0	0	0	0	0	0
Claudio Silva	Detalhar	0	0	0	0	0	0

TOTVS Painel Gerencial Painel Administrativo Painel de Churn

Buscar por código, nome ou CNPJ do cliente

TOTVS Cristiane Nosei

Resumo da Área Minha Visão Clientes Oportunidades Whitespace Gestão de Playbooks Agentes

Visão Gestor **Visão Agente**

Victoria Branca Admin

Performance da Carteira

Crescimento: -R\$ 46.095.209,90 Upsell: R\$ 0,00 0 Clientes

NPS: 50

MRR: R\$ 0,00

Tickets: Aguardando validação: 0, Novos: 0, Abertos: 0, Pendentes: 0, Em espera: 0

Variação da base no mês: 0 Clientes novos, R\$ 0,00 em clientes novos; 0 Solicitações de cancelamento, R\$ 0,00 em cancelamentos; 0 com Churn Total, R\$ 0,00 Churn na carteira

Health Score: 0.00

Predição de Churn

Atividades e Playbooks: Playbooks em Execução: 0, Playbooks que participo em Execução: 1

0 Concluídas, 1 Atrasadas, 0 para Hoje, 0 próximos 3 dias, 0 próximos 10 dias

Painel Gerencial

Ajustamos a leitura de NPS do Empodera, agora será apresentado a quantidade de clientes (%) considerando o cálculo de clientes promotores menos os clientes detratores. Serão considerado os clientes respondentes do último ano (-12 meses).

TOTVS Painel Gerencial Painel Administrativo Painel de Churn

Buscar por código, nome ou CNPJ do cliente

TOTVS Cristiane Nosei

Resumo

Indicadores

Predição de Churn	Financeiro	Tickets	NPS	Atividades	Health Score	Clientes												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>MRR</th> <th>Clientes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alta R\$ 14,0m</td> <td>408</td> </tr> <tr> <td>Média R\$ 33,5m</td> <td>2756</td> </tr> <tr> <td>Baixa R\$ 219,4m</td> <td>22142</td> </tr> <tr> <td>Sem predição R\$ 556,7m</td> <td>8768</td> </tr> <tr> <td>Total R\$ 823,7m</td> <td>34074</td> </tr> </tbody> </table>	MRR	Clientes	Alta R\$ 14,0m	408	Média R\$ 33,5m	2756	Baixa R\$ 219,4m	22142	Sem predição R\$ 556,7m	8768	Total R\$ 823,7m	34074	Clientes (total): 0 MRR Contratada (total): R\$ 0,0 MRR de Bonificação: R\$ 0,0 MRR Real (contratada - bonificação): R\$ 0,0 Solicitação de bonificação: 0 Solicitação de cancelamento (todos): 0 Inadimplentes: 0 Oportunidades: 0	Aguardando validação: 0 Novos: 0 Abertos: 0 Pendentes: 0 Em espera: 0	NPS ↑ 21	Vencem Hoje: 0 Atrasadas: 0 Dentro do Prazo: 0 Manuais: 0 Automáticas: 0	91	Nenhum resultado encontrado.
MRR	Clientes																	
Alta R\$ 14,0m	408																	
Média R\$ 33,5m	2756																	
Baixa R\$ 219,4m	22142																	
Sem predição R\$ 556,7m	8768																	
Total R\$ 823,7m	34074																	

Segmentos: Nenhum resultado encontrado.

Estrutura Comercial

Em áreas de estrutura comercial, ajustamos para que os Executivos (ESN) possam visualizar os clientes “inativos” da sua carteira, podendo assim entrar em contato com o cliente para uma possível reversão.

TOTVS Painel Gerencial Buscar por código, nome ou CNPJ do cliente DRG SÃO PAULO Luciana

Atenção! Cliente inativo

CLIENTE TESTE - T00001
Contato Favorito: Nivaldo • nivaldo@teste.com.br

Agentes: Não definido
Participantes: Não definido
Executivos: Luciana

Resumo Histórico Contatos Documentos Suporte Projetos Oportunidades Produtos Financeiro Campos customizados

Momento: Atuação Retenção concluída
Situação: Solicitação de Cancelamento Total
Ambiente: Nenhum
Suporte: Nenhum Atualizar dados

⚠ Este cliente está em solicitação de cancelamento total!

Regras

Ajustamos a leitura de regras para condições com campos customizados do tipo contrato, agora afetando corretamente os clientes que tiverem o “valor” preenchido conforme “valor” da busca.

Condições 1029 clientes afetados nesta condição [ver clientes](#)

Categoria: Campos cus Campo: [Contrato] Grupo do Prox Operação: Contém Valor: FAIRCOM +

[Churn] Ações feitas para tentativa de reversão	[Contrato] Descrição do Produto	[Contrato] Agrupamento	[Contrato] Grupo do Produto
[Churn] Ações feitas para tentativa de reversão	ID INT COMP: DO 1 AO 15	SAAS INTERA SOFTWARE	SAAS INTERA SOFTWARE - FAIRCOM
	ID INT DEDICADO 1 AO 50	SAAS FLUIG	SAAS INTERA SOFTWARE
	ID FLUIG 1 AO 50		SAAS FLUIG
	APP MEU RH - 1 AO 50 ID		SAAS INTERA 2.0 SOFTWARE
	APP MEU RH - 51 AO 100 ID		
	APP MEU RH - 101 AO 250 ID		
	APP MEU RH - 251 AO 500 ID		

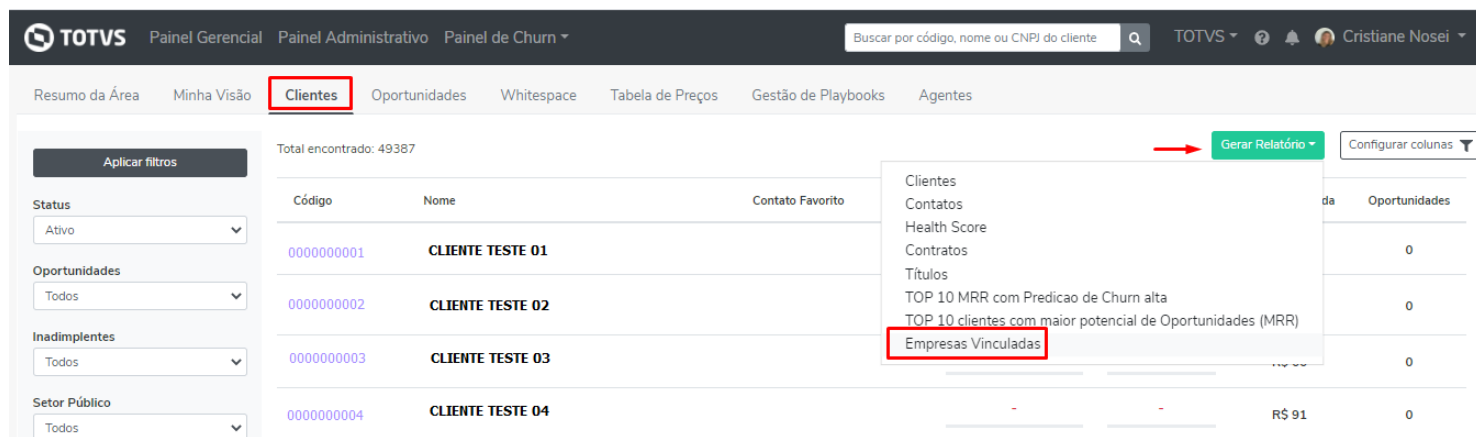
Relatórios

Agora é possível extrair um relatório das Empresas Vinculadas da área, este relatório será enviado por email para o usuário de login ao solicitá-lo e não mais será feito o download diretamente no Empodera.

É importante reforçar que o relatório encontra-se liberado na Home > Clientes e irá respeitar o filtro previamente realizado.

Caso seja trazido um cliente na relação que não condiz com o filtro realizado, deverá ser validado as Empresas Vinculadas da relação do mesmo, pois uma das empresas deve estar respondendo ao filtro.

Lembrando que a informação de Empresa Vinculada é trazida do cadastro que é realizado manualmente dentro do Cliente > Empresas Vinculadas pelas áreas.



The screenshot shows the TOTVS CRM interface. The 'Clientes' menu is highlighted in red. A dropdown menu is open, showing various report options, with 'Empresas Vinculadas' highlighted in red. The background shows a list of clients with columns for 'Código', 'Nome', 'Contato Favorito', and 'Oportunidades'.

Serão apresentados os seguintes dados no relatório:

A	B	C	D	E	F	G	H
CodT	Organização	MRR do grupo	MRR da empresa	Agente	Participantes	Grupo Econômico	Cod.T Empresa Principal
T00001	TESTE 01	20537,89	17538,05	-	-	Empresa Principal	T00110
T00002	TESTE 02	20537,89	2999,84	-	-	Empresa Vinculada	T00130
T00003	TESTE 03	22035,45	16986,83	-	-	Empresa Principal	T00290
T00004	TESTE 04	22035,45	2173,61	-	-	Empresa Vinculada	T00290
T00005	TESTE 05	22035,45	2875,01	-	-	Empresa Vinculada	T00290
T00006	TESTE 06	32839,71	27887,98	-	-	Empresa Principal	T00200
T00007	TESTE 07	32839,71	4951,73	-	-	Empresa Vinculada	T00200

WhiteSpace

Melhoramos ainda mais a WhiteSpace, agora ela é compartilhada entre as áreas. Assim é possível ver a jornada que está sendo trabalhada com o cliente independente da área, evitando assim ações semelhantes por áreas diferentes. É importante reforçar que o compartilhamento respeita a estrutura comercial, ou seja, um cliente será apresentado somente para os DSNs/GSNs/ESNs que tiverem ele vinculado em sua carteira no CRM.

As informações que serão compartilhadas são Oportunidades, Produtos e Feedbacks de aderência.

TOTVS Painel Gerencial Painel Administrativo

Buscar por código, nome ou CNPJ do cliente

TESTE EMPODERA Cristiane Nosei

Resumo da Área Minha Visão Clientes Oportunidades **Whitespace** Tabela de Preços Gestão de Playbooks Agentes

GERAL ERP RH TECHFIN LOGISTICA CLOUD MANUFATURA CAROL EDUCACIONAL SAÚDE

Buscar por nome ou código do cliente

Filtrar Exportar

Oportunidade CRM TOTVS Oportunidade Concorrente/Não aderente/Desqualificado

Configurar colunas

Cliente	Código T	Faturamento	Healthscore	Funcionários	MRR	BI	CRM	E-COMMERCE	FLUIG	OUTROS	SERVICOS	Novo Intera	APPS & PORTAIS
CLIENTE TESTE	T00010	De 0 até 5 Milhões	87.1	Acima de 2.000	R\$ 2.666,11	\$	-	\$	-	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 02	T00011	-	82.5	-	R\$ 3.116,26	-	-	\$	-	-	-	-	\$
CLIENTE TESTE 03	T00012	-	96.04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 04	T00013	-	99.99	-	-	-	-	\$	-	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 05	T00014	-	99.99	-	R\$ 1.164,42	x	x	-	-	-	-	-	-

TOTVS Painel Gerencial Painel Administrativo

Buscar por código, nome ou CNPJ do cliente

CS CORPORATIVO Cristiane Nosei

Resumo da Área Minha Visão Clientes Oportunidades **Whitespace** Tabela de Preços Gestão de Playbooks Agentes

GERAL ERP RH TECHFIN LOGISTICA CLOUD MANUFATURA CAROL EDUCACIONAL SAÚDE

Buscar por nome ou código do cliente

Filtrar Exportar

Oportunidade CRM TOTVS Oportunidade Concorrente/Não aderente/Desqualificado

Configurar colunas

Cliente	Código T	Faturamento	Healthscore	Funcionários	MRR	BI	CRM	E-COMMERCE	FLUIG	OUTROS	SERVICOS	Novo Intera	APPS & PORTAIS
CLIENTE TESTE	T00010	De 0 até 5 Milhões	87.1	Acima de 2.000	R\$ 2.666,11	\$	-	\$	-	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 02	T00011	-	82.5	-	R\$ 3.116,26	-	-	\$	-	-	-	-	\$
CLIENTE TESTE 03	T00012	-	96.04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 04	T00013	-	99.99	-	-	-	-	\$	-	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 05	T00014	-	99.99	-	R\$ 1.164,42	x	x	-	-	-	-	-	-

Implementamos também o compartilhamento das Whitespace Específicas, além de incluirmos a opções de sugestão de Oportunidade Carol, dentro das mesmas.

Resumo da Área Minha Visão Clientes Oportunidades **Whitespace** Tabela de Preços Gestão de Playbooks AgentesGERAL ERP **RH** TECHFIN LOGISTICA CLOUD MANUFATURA CAROL EDUCACIONAL SAÚDE

Buscar por nome ou código do cliente



Filtrar Exportar

 Oportunidade CRM TOTVS Oportunidade Concorrente/Não aderente/Desqualificado

Configurar colunas

Cliente	Código T	Faturamento	Healthscore	Funcionários	MRR	Ponto	Recrutamento e Seleção	APP MEU RH	Medicina e Segurança do trabalho	Treinamento
CLIENTE TESTE	T00010	-	99.99	-	-	TOTVS	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 02	T00011	-	99.99	-	-	TOTVS	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 03	T00012	Acima de 2 Bâñes	86.83	De 0 até 10	-	-	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 04	T00013	-	99.99	-	-	X	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 05	T00014	-	99.99	-	-	-	-	-	-	-

Resumo da Área Minha Visão Clientes Oportunidades **Whitespace** Tabela de Preços Gestão de Playbooks AgentesGERAL ERP **RH** TECHFIN LOGISTICA CLOUD MANUFATURA CAROL EDUCACIONAL SAÚDE

Buscar por nome ou código do cliente



Filtrar Exportar

 Oportunidade CRM TOTVS Oportunidade Concorrente/Não aderente/Desqualificado

Configurar colunas

Cliente	Código T	Faturamento	Healthscore	Funcionários	MRR	Ponto	Recrutamento e Seleção	APP MEU RH	Medicina e Segurança do trabalho	Treinamento
CLIENTE TESTE	T00010	-	99.99	-	-	TOTVS	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 02	T00011	-	99.99	-	-	TOTVS	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 03	T00012	Acima de 2 Bâñes	86.83	De 0 até 10	-	-	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 04	T00013	-	99.99	-	-	X	-	-	-	-
CLIENTE TESTE 05	T00014	-	99.99	-	-	-	-	-	-	-

TOTVS Painel Gerencial Painel Administrativo

Buscar por código, nome ou CNPJ do cliente

Resumo da Área Minha Visão Clientes Oportunidades **Whitespace** Tabela de Preços Gestão de Playbooks Agentes

GERAL ERP **RH** TECHFIN LOGISTICA CLOUD MANUFATURA CAROL EDUCACIONAL SAÚDE

Buscar por nome ou código do cliente

Oportunidade CRM TOTVS
 Oportunidade
 Concorrente/Não aderente/Desqualificado
 Configurar colunas

Cliente	Código T	Faturamento	Healthscore	Funcionários	MRR	Ponto	Recrutamento e Seleção	APP MEU RH	Folha	Medicina e Segurança do trabalho	Treinamento
CLIENTE TESTE	T00015	-	99.99	-	R\$ 653.78	-	-	-	0%	-	-
CLIENTE TESTE 05	T00068	-	99.99	-	R\$ 440.00	-	-	-	0%	-	-
CLIENTE TESTE 08	T00085	-	99.99	-	-	-	-	-	0%	Oportunidade Carol	-
CLIENTE TESTE 02	T00858	-	100	-	R\$ 304.18	-	-	-	0%	-	-
CLIENTE TESTE 07	T00096	-	72.75	-	R\$ 82.486.96	-	-	-	0%	-	-

O QUE VEM POR AÍ...

- IMG: Navegação para o IMG para visualizar o detalhamento das informações do cliente.
- Integração Google Calendar: Permitindo o envio de convite de agendas diretamente de dentro do Empodera
- E muito mais novidades!

Em caso de dúvidas, entre em contato com empodera@totvs.com.br