



COMUNICADO

ENTRE ÁREAS

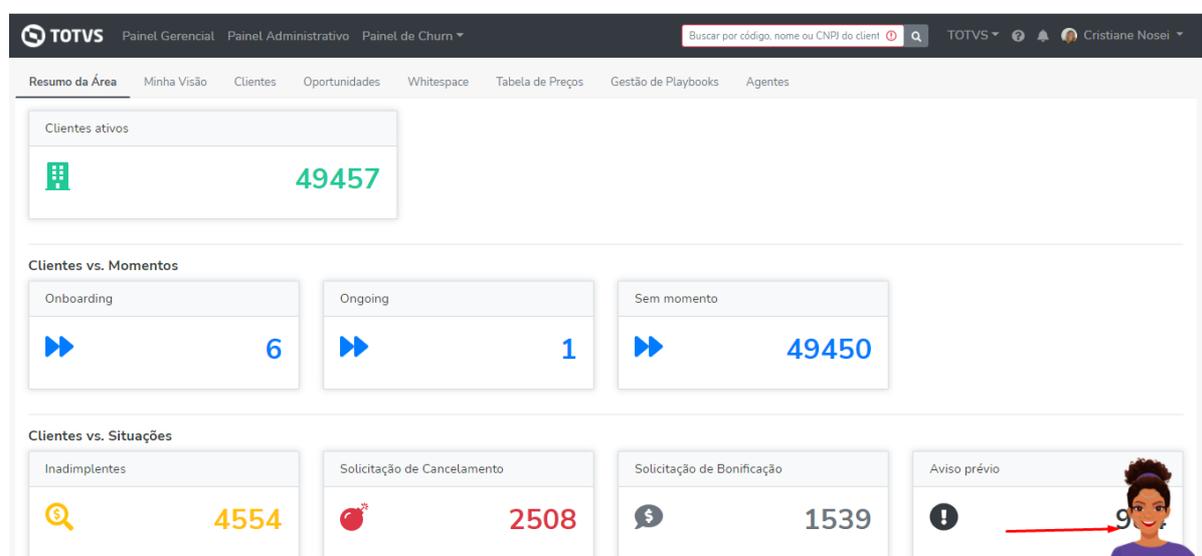


Novidades Empodera v1.64

Home

Encontra-se liberado no Empodera o chatbot **Carolina**. A nova assistente virtual auxiliará você nos temas fiscais e de cobrança (contas a receber), facilitando o atendimento das suas demandas sobre:

- Esclarecimento de impostos (referentes a propostas ou nota fiscal);
- Consulta e detalhamento de pendências financeiras (títulos em aberto na TOTVS);
- Informações sobre e-mails de cobrança do cliente cadastrado;
- Situação do contrato (ativo ou não);
- Acesso ao suporte técnico (liberado ou bloqueado);



Whitespace

Foram incluídos na Whitespace os indicadores de Negócios Não Qualificados, Negócios Desqualificados e Negócios Qualificados. A partir de agora, você terá a visão dos números relacionados a sua carteira de clientes, permitindo gerar ainda mais negócios para a TOTVS.

The screenshot shows the 'Whitespace' dashboard with the following data:

Indicador	Valor
Negócios Não Qualificados	1845102
Negócios Desqualificados	101
Negócios Qualificados	41

Below the indicators, detailed descriptions are provided:

- Negócios Não Qualificados:** Pendentes para análise do time comercial. Considera os espaços em branco e as sugestões da Carol.
- Negócios Desqualificados:** Já analisado pelo time comercial. Considera as classificações de Concorrente, Não Aderente e Desqualificado.
- Negócios Qualificados:** Proposta CRM já gerada. Considera a classificação de Oportunidade CRM TOTVS.

Página do Cliente - Oportunidades

Em *Oportunidades* inseridas manualmente, incluímos um novo campo para ser informado a Origem da Oportunidade. Nesse campo você deverá informar a procedência da Oportunidade que está sendo cadastrada manualmente.

Lembrando que a Oportunidade pode ser inserida também diretamente na WhiteSpace.

The screenshot shows the 'Página do Cliente - Oportunidades' for 'TESTE 01 - T00001'. The page includes a navigation menu with 'Oportunidades' selected. The main content area displays the following information:

- Opportunities inserted by the commercial team:**
- See the offers with the best fit for this client:**
- See other strategic offers:**
- Non-adherent opportunities:**

A red box highlights the '+ Nova Oportunidade' button. The main offer is for 'TOTVS FLUIG PLATAFORMA' with the following details:

Critérios analisados:	Contrato	Região	Segmento	Sub-segmento	Faixa de faturamento
	Ofertas já adquiridas	Sudeste	SERVICOS	PROVEDOR SERVICOS	Faixa 07 - De 75 M até 150 M

Escolha o que deseja adicionar ×

Cliente selecionado: RELAMPAGO CONFECCOES LTDA

Grupo Oferta

Marca Oferta

Oferta

Tempo estimado de venda

Ticket médio

→ Origem da Oportunidade

Salvar

Selecionar origem da oportunidade

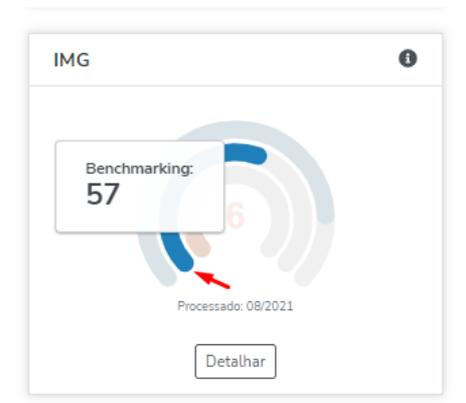
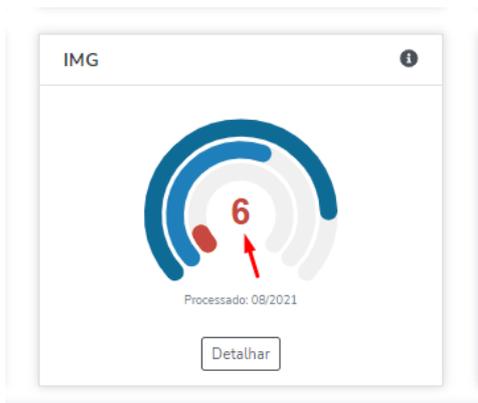
- Ativo
- Reativo
- Call Blitz
- Evento
- Lista ESN/GSN
- Projeto
- CS de Produto
- IMG/LS**
- Outros

Selecionar origem da oportunidade

Salvar

Página do Cliente - Resumo

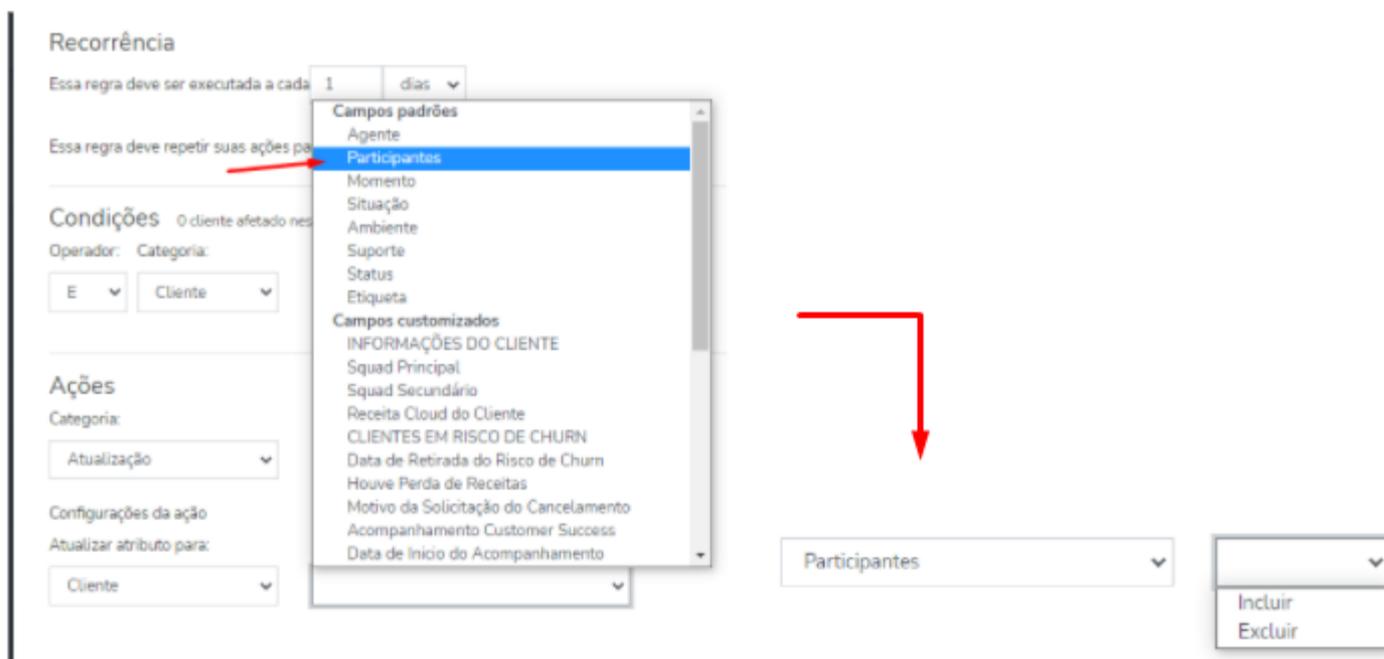
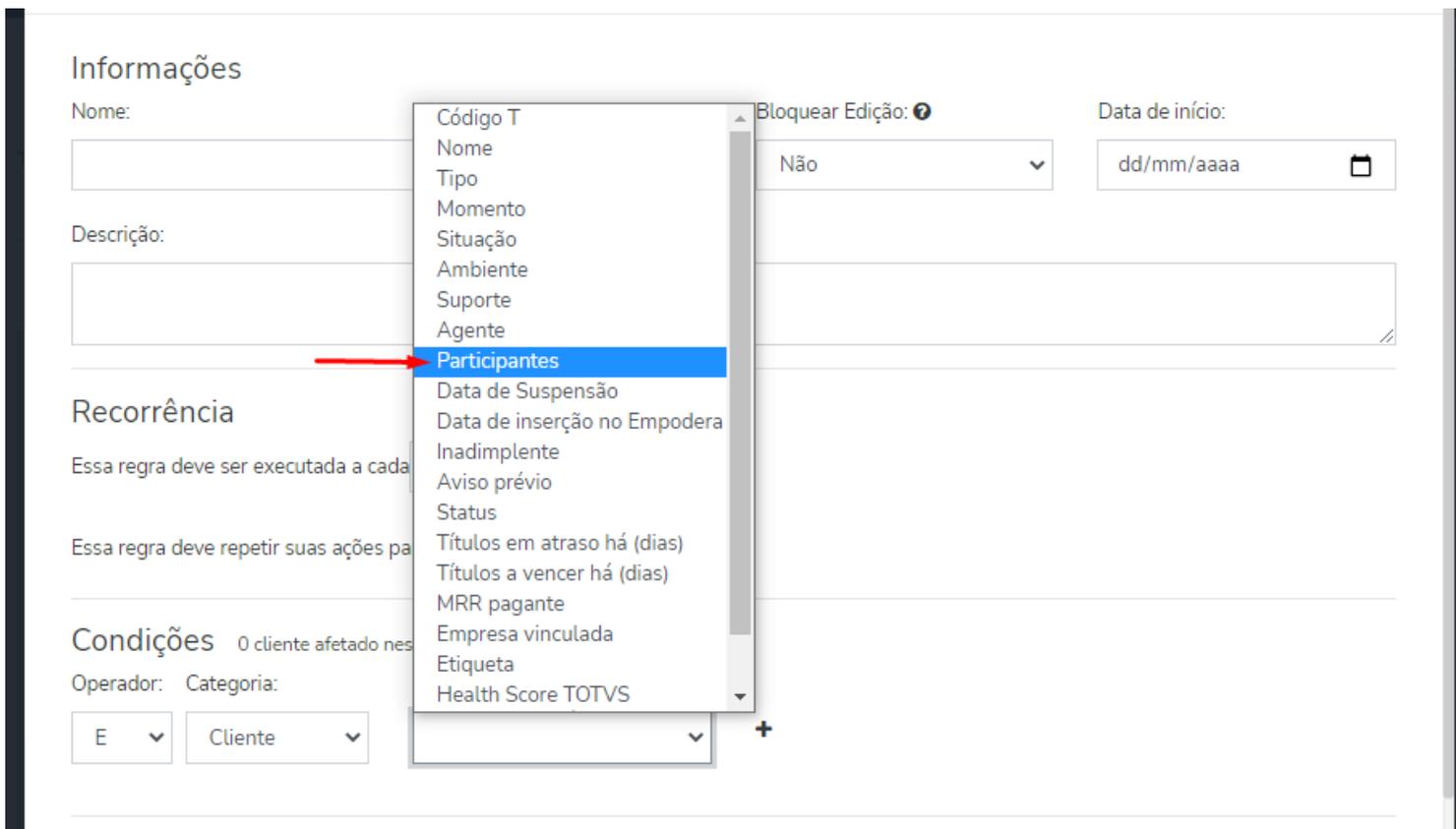
Em *Resumo* > *IMG*, para os clientes que possuem o nível de uso TOTVS abaixo do recomendado\benchmarking alteramos a cor do gráfico do nível de uso para vermelho.



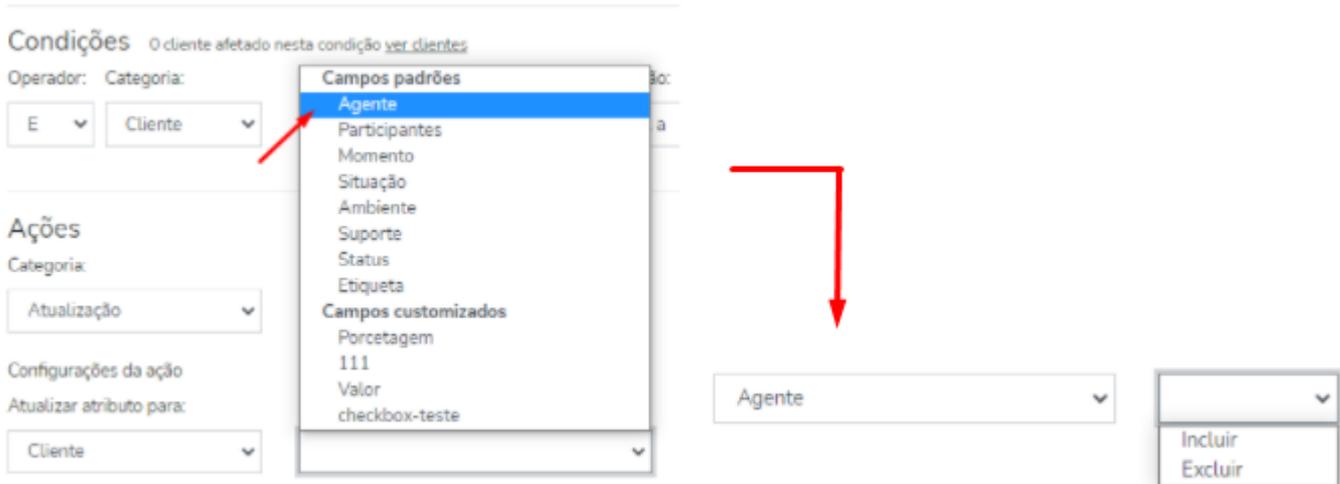
Regras

Em regras incluímos a opção Participantes na lista dentro das Condições e Ações.

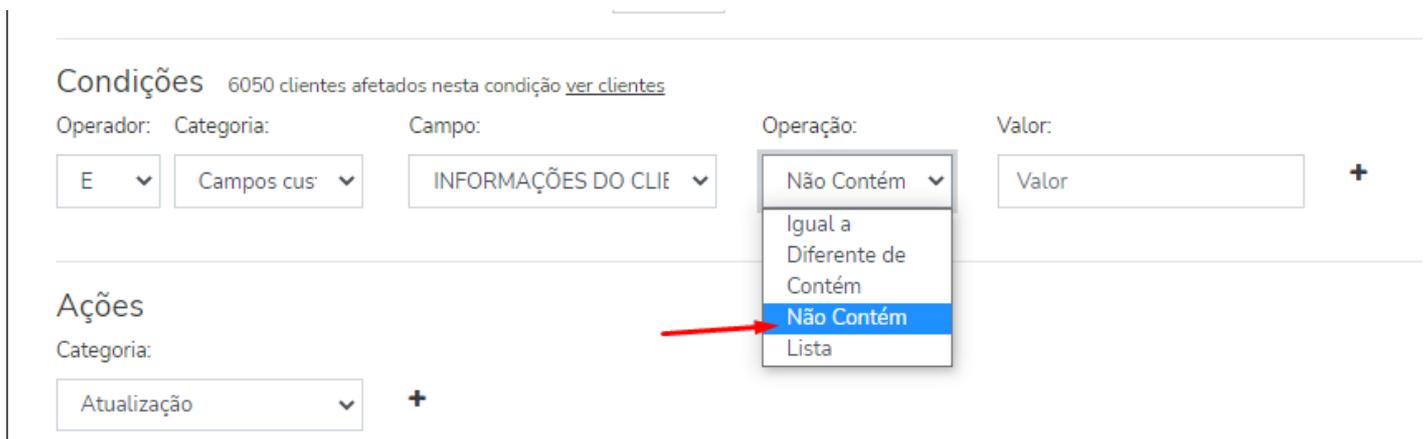
Em Condições irá facilitar a busca dos clientes vinculados a um determinado Participante e em Ações irá agilizar o processo da Inclusão e Exclusão dos Participantes vinculados ao cliente.



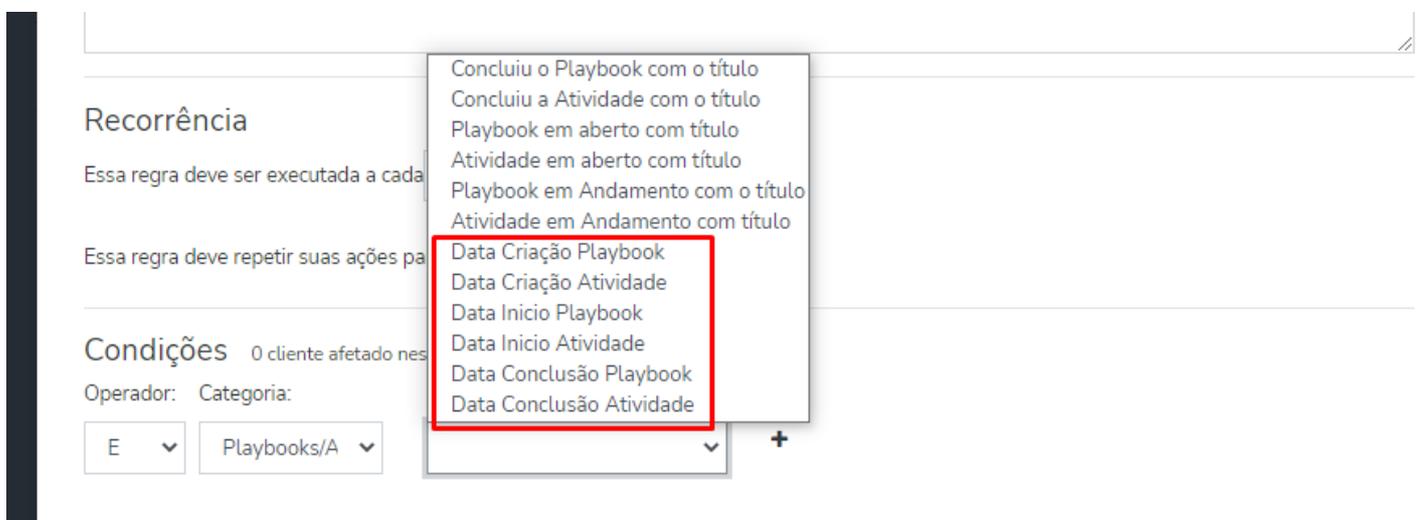
Também adicionamos em Ações a opção Agentes para que permita Incluir e Excluir um agente de forma automática.



Ainda em Regras ajustamos a operação do “Não Contém” nas condições.



Nas condições de Playbooks/Atividades, incluímos mais campos para configuração, relacionados às datas dos playbooks e atividades, assim será possível identificar quando foi realizada a última ação com o cliente de acordo com o nome do playbook/atividade já informado e planejar quando será a próxima.



O QUE VEM POR AÍ...

- Nova tela de Playbooks e Atividades com novas funcionalidades;
- Integração IMG/License Server sugerindo Oportunidades de Negócios na Whitespace;
- Nova tela de Oportunidades;
- E muito mais!

Em caso de dúvidas, entre em contato com empodera@totvs.com.br