

FAQ

TPI via tbankS

Você sabe que estamos sempre evoluindo para deixar sua experiência ainda melhor. Por isso, a partir de agora, você tem um novo banco de custódia para as operações do TOTVS Pagamento Instantâneo (TPI), o tbankS, uma instituição financeira categoria A no ranking IQS (Índice de Qualidade de Serviço) do Bacen.

Sabemos quanto o fluxo de negócios aumenta consideravelmente no último trimestre do ano, por essa razão a **abertura da conta** com o novo banco é **fundamental** e deve ser realizada imediatamente para que seu negócio possa **manter as transações de Pix em funcionamento**.

Para tornar a ação ainda mais fácil, disponibilizamos a seguir uma FAQ para esclarecer dúvidas e apoiar no cadastramento da conta.

FAQ:

1. Qual a diferença entre o TOTVS Pagamento Instantâneo atual para o proposto?

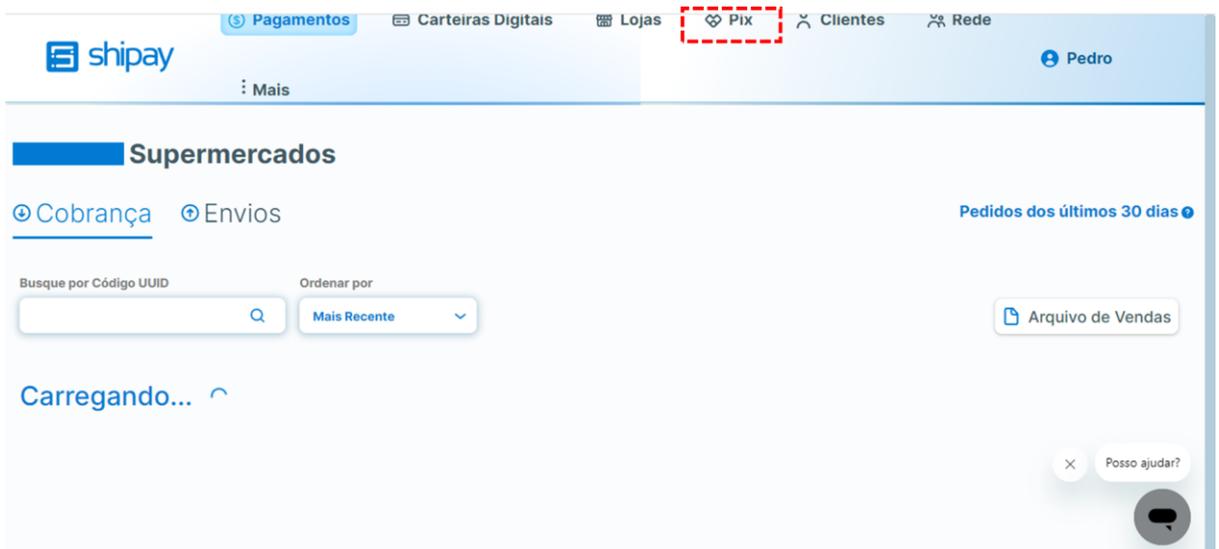
Resposta: O produto continua o mesmo: uma forma de cobrança imediata que atende a necessidade de recebimento instantâneo, atuando como um substituto do cartão de débito. O que muda é que a partir de agora você conta com **tbankS**, uma instituição categoria A no Índice de Qualidade de Serviço [IQS] do BACEN, como banco de custódia da conta transitória.

2. Como faço para habilitar a conta transitória no tbankS?

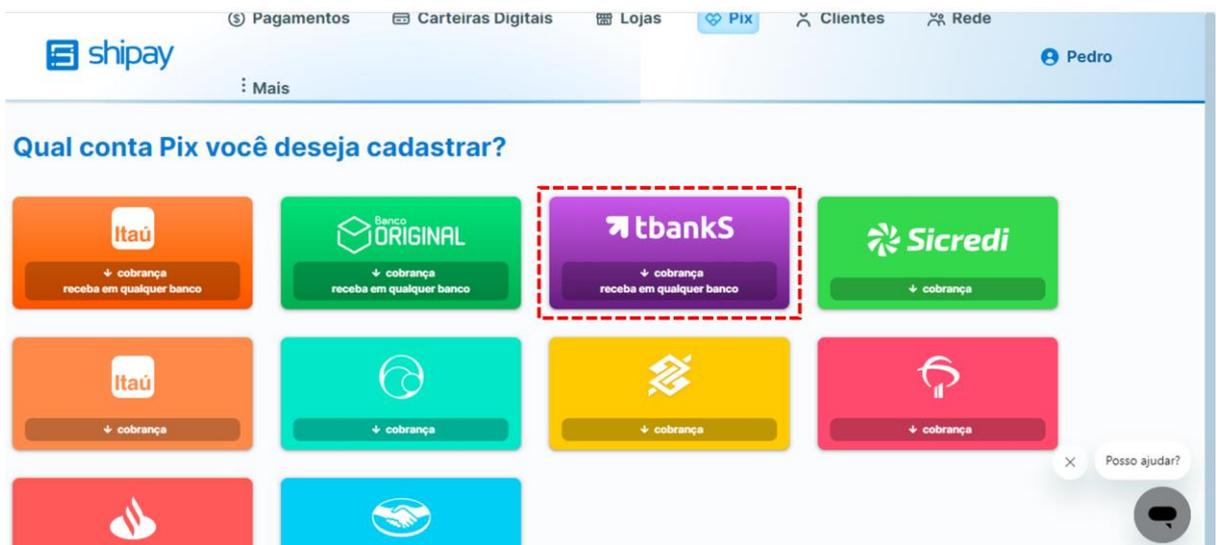
Resposta: Basta realizar a abertura de conta transitória no tbankS e associá-la em seguida, para que o TOTVS Pagamento Instantâneo tenha a função habilitada. O processo deverá ser feito através do Painel Shipay [neste link](#).

A seguir você encontra o passo a passo para a abertura:

Passo 1: Acesse o Painel Shipay e clique no menu *Pix* no topo da tela



Passo 2: Na sequência, selecione o card tbanks



Passo 3: Leia atentamente os termos e condições, assim como a Política de Privacidade. Estando de acordo, basta clicar no checkbox de declaração de ciência e em seguida, em *Começar cadastro*.



Passo 4: Preencha as informações solicitadas corretamente. Lembrando que os dados da agência devem estar sem o dígito, o DDD precisa ser incluído junto com o número do celular e a data de abertura deve ser a mesma apresentada no cartão CNPJ junto à Receita Federal. [Clique aqui](#), para consultar o cartão CNPJ da sua empresa.



Passo 5: Finalizado o preenchimento, clique em *Continuar*. Após a mensagem de confirmação, basta aguardar o contato do nosso time de especialistas em até 72h, para prosseguir com as parametrizações finais da conta.

Importante: Durante a abertura da conta, você deve receber uma transferência no valor de R\$ 0,01 em nome da TIVIT TERCEIRIZAÇÃO, grupo no qual a tbanks faz

parte, para fins de confirmação dos dados bancários

Você também conta com nossos especialistas como apoio na migração. Se precisar, entre em contato com seu ponto focal.

3. Como faço para associar a conta transitória no tbanks?

Resposta: Após a abertura da conta no tbanks, será necessário associá-la aos CNPJs correspondentes. O processo deverá ser feito através do Painel Shipay [neste link](#).

A seguir você encontra o passo a passo para a abertura:

4. Qual prazo para recebimento do valor pago com o novo banco de custódia?

Resposta: Os prazos de recebimento dos pagamentos efetivados pelo TPI via tbanks permanecem os mesmos do TPI que você já está acostumado: 4 vezes ao dia, às 06h45, 14h45, 18h45 e 23h45, seja em dias úteis, feriados ou finais de semana. Isto dá mais liquidez ao dia a dia e você já recebe o valor líquido [descontado a tarifa] em sua conta de destino, sem se preocupar com mais nada!

5. Qual o custo para habilitar a conta no tbanks?

Resposta: Não existe qualquer tipo de custo relacionado à implantação, taxas de manutenção, mensalidade ou taxa de custódia da conta transitória no TPI via tbanks.

Importante: a tarifa por transação efetivada [liquidada], continua a mesma.

6. Como será feita a conciliação do TOTVS Pagamento Instantâneo via tbanks?

Resposta: Não existe qualquer tipo de mudança no modelo de conciliação entre os TPI via tbanks. Todo processo de conciliação é realizado automaticamente através do seu ERP. Isso reduz o esforço operacional e minimiza riscos. Além disso, você continua contando com relatórios gerenciais exclusivos e completos para dar visão clara dos

seus recebimentos, cobranças aprovadas e se já estão liquidadas em sua conta de destino.

7. Qual a vantagem de habilitar o tbankS no TPI?

Resposta: Com o TPI via tbankS, você tem a sua disposição um banco está entre as melhores colocações no ranking IQS do Bacen, que indica o nível de qualidade na prestação de serviços vinculados ao Pix.

8. Sou obrigado a participar do novo modelo?

Resposta: A participação no processo de contingência é fundamental para manter o TPI em operação, por isso, sua participação neste novo modelo é imprescindível e visa a continuidade de operação em seu negócio.

9. Após aderir ao TPI via tbankS, poderei retornar para a custódia do Banco Original?

Resposta: A partir da finalização da abertura da conta do tbankS, esta será a conta transitória padrão que você receberá seus pagamentos até o repasse na conta de destino.

10. Quais os ERPs habilitados para o TOTVS Pagamento Instantâneo via tbankS?

Resposta: O TPI via tbankS está disponível para todos os segmentos habilitados ao TPI tradicional. São eles:

- TOTVS Moda
- TOTVS Varejo, Franquias e Redes
- TOTVS Varejo Supermercados PDV
- TOTVS Varejo Home Center [linha Gemco]
- TOTVS Varejo Supermercados [linha Consinco]
- TOTVS Food Service [linha CHEF]
- TOTVS Distribuição e Varejo [linha Winthor]
- TOTVS Planos de Saúde [linha Datasul]
- TOTVS Construção Civil, Obras e Projetos [linha RM]
- TOTVS Varejo Lojas e Backoffice [linha Protheus]
- TOTVS Backoffice [linha CMNET]