



## Campos de Observação PTU On-line

<b>Produto</b>	:	Microsiga Protheus Plano de Saúde 10			
<b>Chamado</b>	:	<b>TFXBG7</b>	<b>Data da publicação</b>	:	09/05/13
<b>País(es)</b>	:	Brasil	<b>Banco(s) de Dados</b>	:	Todos envolvidos

### **Importante**

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDPLSB4**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Realizada melhoria na limitação de caracteres a serem enviados via PTU on-line nas rotinas de **Atendimento (PLSA090)** e **Auditoria Contas (PLSA790)**. O sistema agora conta com dois campos totalizando 508 caracteres para o envio do elemento **DS\_OBSERVAÇÃO** nos arquivos de Respostas, Pedidos e Auditoria de Autorizações de atendimentos provindos de solicitações remotas.

## Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

### **Importante**

Antes de executar o compatibilizador **UPDPLSB4** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (**\PROTHEUS10\_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**\PROTHEUS10\_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada\***.

### **Atenção**

**O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!**

**A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre**

**tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:**

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens **“iii”** ou **“iv”**, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

**Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!**

1. Em **TOTVS Smart Client**, digite **UPDPLSB4** no campo **Programa Inicial**.

### **Importante**

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do compatibilizador seja igual ou superior a 25/04/2013.

2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.



5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.  
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

### Atualizações do compatibilizador

1. Alteração de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela BE1 – Cabeçalho Autorização:

<b>Campo</b>	BE1_MSG04
<b>Tamando</b>	254

<b>Campo</b>	BE1_MSG05
<b>Tamando</b>	254

- Tabela BE4 – Internações:

<b>Campo</b>	BE4_MSG04
<b>Tamando</b>	254

<b>Campo</b>	BE4_MSG05
<b>Tamando</b>	254

- Tabela BEA – Complementos Movimentações:

<b>Campo</b>	BEA_MSG04
<b>Tamando</b>	254

<b>Campo</b>	BEA_MSG05
<b>Tamando</b>	254

- Tabela BVX – Auditoria Médica:

<b>Campo</b>	BVX_MSG01
--------------	-----------



<b>Tamando</b>	254
----------------	-----

<b>Campo</b>	BVX_MSG02
--------------	-----------

<b>Tamando</b>	254
----------------	-----

<b>Campo</b>	BVX_MSG03
--------------	-----------

<b>Tamando</b>	254
----------------	-----

<b>Campo</b>	BVX_MSG04
--------------	-----------

<b>Tamando</b>	254
----------------	-----

<b>Campo</b>	BVX_MSG05
--------------	-----------

<b>Tamando</b>	254
----------------	-----

<b>Campo</b>	BVX_SOLREV
--------------	------------

<b>Tamando</b>	254
----------------	-----

## 2. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela BE1 – Cabeçalho Autorização:

<b>Campo</b>	BE1_MSG06
--------------	-----------

<b>Tipo</b>	Caracter
-------------	----------

<b>Tamanho</b>	254
----------------	-----

<b>Decimal</b>	0
----------------	---

<b>Formato</b>	@!
----------------	----

<b>Título</b>	Sol. Revi. 2
---------------	--------------

<b>Descrição</b>	Solicitacao de Revisao 2
------------------	--------------------------

<b>Nível</b>	1
--------------	---

<b>Usado</b>	Sim
--------------	-----

<b>Obrigatório</b>	Não
--------------------	-----

<b>Browse</b>	Não
---------------	-----

<b>Campo</b>	BE1_MSG07
--------------	-----------

<b>Tipo</b>	Caracter
-------------	----------



<b>Tamanho</b>	254
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Resp. Rev. 2
<b>Descrição</b>	Resposta da Revisao 2
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

- Tabela BE4 – Internações:

<b>Campo</b>	BE4_MSG06
<b>Tipo</b>	Character
<b>Tamanho</b>	254
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Sol. Revi. 2
<b>Descrição</b>	Solicitacao de Revisao 2
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

<b>Campo</b>	BE4_MSG07
<b>Tipo</b>	Character
<b>Tamanho</b>	254
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Resp. Rev. 2
<b>Descrição</b>	Resposta da Revisao 2
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não



- Tabela BEA – Complementos Movimentações:

<b>Campo</b>	BEA_MSG06
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	254
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Sol. Revi. 2
<b>Descrição</b>	Solicitacao de Revisao 2
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

<b>Campo</b>	BEA_MSG07
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	254
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Resp. Rev. 2
<b>Descrição</b>	Resposta da Revisao 2
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

- Tabela BVX – Auditoria Medica:

<b>Campo</b>	BVX_MSG06
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	254
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Observação 2
<b>Descrição</b>	Mensagem 2



<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

<b>Campo</b>	BVX_MSG07
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	254
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Mensagem 2
<b>Descrição</b>	Mensagem 2
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

<b>Campo</b>	BVX_MSG08
<b>Tipo</b>	Caracter
<b>Tamanho</b>	254
<b>Decimal</b>	0
<b>Formato</b>	@!
<b>Título</b>	Msg. Geral 2
<b>Descrição</b>	Mensagem 2
<b>Nível</b>	1
<b>Usado</b>	Sim
<b>Obrigatório</b>	Não
<b>Browse</b>	Não

## Procedimentos para Utilização

### Pré-requisitos

1. No **Plano de Saúde** acesse **Miscelânea / E.d.i / Aplicação Layout (PLSPTUAPL)** e preencha os campos:



- **Lay-Out?:** 900040
  - **Path?:** Uma pasta dentro de seu RootPath onde os arquivos **DE0, DE1, DE3 e DE9** serão copiados (Ex: \ptu\).
2. Copie os arquivos DE0, DE1, DE3 e DE9 na pasta informada no campo **Path?**.
  3. Clique e confirme.

## Utilização

1. Em **Microsiga Protheus TOTVS Smart Client** digite **PLSPTUROUT** para abrir o console do PTU Online.
2. Ao receber um arquivo de **Pedido de Autorização 00600, Pedido de Complemento de Autorização 00605, Pedido de Insistência 00302, Resposta de Pedido de Auditoria 00404** ou **Cancelamento 00311**, o sistema enviará as observações de resposta (**DS\_OBSERVAÇÃO**) a partir das informações informadas nos novos campos.

## Informações Técnicas

<b>Tabelas Utilizadas</b>	BE1 – Cabeçalho Autorização BE4 – Internações BEA – Complementos Movimentações BVX – Auditoria Médica
<b>Funções Envolvidas</b>	PLSA092 – Internações PLSA090 – Atendimento PLSA790 – Auditoria Conta PLSPTUROUT – Console PTU Online
<b>Sistemas Operacionais</b>	Windows/Linux