

## TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS TOTVS ASSINATURA ELETRÔNICA

A plataforma TOTVS Assinatura Eletrônica, <https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/>, e todo o seu conteúdo (tudo em conjunto denominado simplesmente "Plataforma" e/ou "TOTVS Assinatura Eletrônica") são de propriedade exclusiva da TOTVS S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, com sede na Avenida Braz Leme, nº 1.000, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 02511-010, ou de suas afiliadas ("TOTVS").

Estes Termos e Condições dos Serviços TOTVS Assinatura Eletrônica, ("Termo"), têm o objetivo de regular as condições de acesso, guarda de documentos e a utilização da Plataforma pelos clientes que utilizarem a Plataforma durante o período de trial (conforme indicado no item 11 abaixo) ou que posteriormente adquirirem os serviços (englobando todo usuário por ele autorizado, ou "Usuários" até o número máximo de usuários ou de número de documentos a serem arquivados, conforme especificado no Termo de Aquisição de Serviços – "Termo de Aceite"), mediante as condições a seguir dispostas.

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

**AO FORMALIZAR O ACEITE DESTES TERMOS, O USUÁRIO E QUALQUER TERCEIRO ENVOLVIDO ("SIGNATÁRIO") DECLARA ESTAR DE PLENO ACORDO E ACEITAÇÃO TOTAL E IRRESTRITA DESTES TERMOS, SEM QUALQUER RESSALVA. A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA SERÁ TAMBÉM ENTENDIDA COMO CONSENTIMENTO EXPRESSO DO USUÁRIO E SIGNATÁRIO PARA A COLETA E ARMAZENAGEM DE DADOS EM CONFORMIDADE COM A DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DISPONÍVEL EM <https://www.totvs.com/wp-content/uploads/2022/06/DECLARACAO-DE-PRIVACIDADE-TOTVS-maio22.pdf> AQUELE QUE NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE NÃO PODERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA.**

### 2. DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

2.1. A utilização da Plataforma é destinada à inserção, através do endereço eletrônico <https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/> de documentos para assinatura digital ou eletrônica com segurança e validade jurídica conferida pela Medida Provisória n.º 2.200 de 24 de agosto de 2001, e posterior armazenamento dos documentos pelo prazo previsto no Termo de Aceite ou conforme descrito no item 11 destes termos, bem como a verificação de autenticidade de documentos assinados digitalmente e eletronicamente.

2.2. O Usuário deverá providenciar, por sua própria iniciativa e custo, acesso à Internet, softwares, certificados digitais válidos e demais equipamentos necessários para o uso do Portal.

2.3. A forma de cobrança dos serviços será realizada de acordo com a quantidade de documentos e número de usuários nos termos do Termo de Aceite celebrado.

2.4. A TOTVS poderá realizar a guarda e/ou arquivo dos documentos assinados por um período de até 05 (cinco) anos, contados a partir do envio (inserção) do documento na Plataforma. Antes de completar 05 (cinco) anos de armazenamento de um documento na Plataforma ou, caso o Termo de Aceite seja rescindido, é responsabilidade do Usuário e/ou dos Signatários dos documentos de tomarem todas as medidas necessárias para a guarda e arquivamento dos documentos assinados através da Plataforma objeto deste Termo.

2.5. Os documentos que forem, de qualquer forma, inseridos através do TOTVS Assinatura Eletrônica serão computados, independentemente do seu status (i.e. rejeitado, excluído, cancelado, finalizado ou pendente) uma vez que, mesmo que um documento não tenha suas assinaturas concluídas, já houve a utilização dos recursos computacionais para o processamento do mesmo. Desta forma, haverá o ajuste relacionado ao saldo contratado no momento em que for realizado o envio do documento aos destinatários.

2.6. O Usuário e Signatários tem ciência de que não é obrigação da TOTVS armazenar os documentos assinados através da Plataforma após decorridos 05 (cinco) anos de sua armazenagem ou após o cancelamento do Termo de Aceite.

### **3. CADASTRO DO USUÁRIO NA PLATAFORMA**

3.1. Para o encaminhamento de documentos eletrônicos para assinatura digital ou eletrônica através da Plataforma, o Usuário deverá realizar seu cadastro na Plataforma para sua identificação perante a TOTVS ("Conta").

3.2. Para utilização da Plataforma o Usuário e Signatário declaram ser maior de idade e/ou emancipado e possuir capacidade jurídica para utilizar a Plataforma e assinar documentos, sendo que a responsabilidade por qualquer falsidade, inexatidão, omissão de dados ou irregularidade na abertura e manutenção da Conta é exclusivamente do Usuário.

3.3. A TOTVS poderá averiguar as informações prestadas pelo Usuário e, caso detecte qualquer irregularidade, poderá suspender o acesso do Usuário até que tal irregularidade seja sanada.

3.4. Ao utilizar a Plataforma, tanto o Usuário quanto os terceiros envolvidos na assinatura digital ou eletrônica de documentos ("Signatários") enviarão à TOTVS informações pessoais, autorizando a TOTVS a coletar e usar as informações fornecidas para a administração de sua base de dados, bem como para registrar e armazenar em suporte físico ou intangível, incluindo, mas não se limitando a arquivamento magnético, eletrônico, digital, e/ou qualquer outro meio possível de armazenamento de informação, conforme detalhado na política de privacidade da Plataforma;

3.5. A TOTVS se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e/ou cancelar cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério e sem prévio aviso, não cabendo nenhuma indenização ou reparação pelo cancelamento ou pela impossibilidade de cadastro.

### **4. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS E DOCUMENTOS**

4.1. A TOTVS se compromete, por meio de mecanismos físicos e tecnológicos, a não divulgar os dados cadastrais do Usuário e dos Signatários mantendo sigilo sobre todas as informações cadastrais por ele fornecidas e garante que não monitorará ou divulgará informações relativas à utilização da Plataforma pelo Usuário, exceto mediante ordem judicial ou se obrigada por lei.

4.1.1. Os mecanismos utilizados pela TOTVS atendem padrões razoáveis de cuidado,

considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à Internet, como o uso de firewall para proteção contra acessos indevidos, no entanto, é responsabilidade do Usuário adotar medidas de segurança em seu computador, tais como a instalação de programa antivírus e de firewall contra invasões.

4.2. O Usuário reconhece que não se pode ter expectativa de segurança total na Internet, com relação à invasão de websites ou a outros atos ilícitos, e que a TOTVS não se responsabiliza por quaisquer prejuízos que sejam oriundos de violação ou quebra de barreiras de segurança da internet por terceiros.

4.3. O Usuário, ao aceitar os termos deste documento, concorda expressamente em fornecer apenas informações verdadeiras, atuais e precisas sobre sua identidade para acesso e utilização da Plataforma. O Usuário será o único responsável pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que fornecer através da Plataforma e pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause à TOTVS ou a terceiros.

## **5. OBRIGAÇÕES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES**

5.1. No âmbito da utilização da Plataforma, o Usuário declara que:

(i) reconhece que a funcionalidade fornecida pela Plataforma não pode ser utilizada para a realização de atividades ilegais e só fará uso da Plataforma para fins lícitos e previstos nestes Termos;

(ii) autoriza a equipe de produtos, suporte e desenvolvimento da TOTVS a ter acesso aos dados disponibilizados na plataforma para que sejam realizadas manutenções, ajustes ou atendimentos para correção de defeitos ou esclarecimento de dúvidas do funcionamento ao Usuário;

(iii) responsabiliza-se, direta ou regressivamente, única e exclusivamente, por todos os prejuízos, perdas, danos, indenizações, multas, condenações judiciais, arbitrais e administrativas e quaisquer outras despesas decorrentes de ações ou omissões suas ou de seus colaboradores na utilização da Plataforma causados tanto à TOTVS quanto a terceiros, eximindo a TOTVS de toda e qualquer responsabilidade.

5.2. A TOTVS se compromete a empregar seus melhores esforços, dentro de razoabilidade técnica e econômica, para manter a Plataforma ininterruptamente disponível ao Usuário, realizando paradas programadas para manutenção fora do horário comercial, entretanto, poderão existir situações fora do controle razoável da TOTVS que venham a determinar de forma imprevista a suspensão da disponibilidade da Plataforma, tais como casos fortuitos ou força maior, ficando assim isenta a TOTVS de responsabilidade por eventuais indisponibilidades dos serviços prestados pela Plataforma ou o seu acesso.

5.3. A TOTVS não será responsável, em nenhuma hipótese, por danos ocorridos ao Usuário e/ou Signatários decorrentes de qualquer causa fora do controle razoável da TOTVS, tais como, mas não limitados à:

i. Divergência de dados do Usuário e/ou Signatários que impossibilitem o uso de certificados digitais;

ii. Utilização de certificados digitais inválidos que impeçam a realização de assinaturas digitais;

iii. Falha de comunicação com a Internet por parte do Usuário e/ou Signatários;

iv. Problemas no processamento de pagamento da Plataforma;

- v. Casos fortuitos ou de força maior;
- vi. Seleção incorreta de arquivo(s) e/ou a ausência de conhecimento dos termos legais do(s) arquivo(s) submetidos para assinatura.

5.4. A TOTVS não se responsabiliza, ainda, por quaisquer pagamentos de custos, prejuízos, danos ou indenizações ao Usuário, Signatários ou quaisquer terceiros relacionados à:

- i. Má utilização da Plataforma pelo Usuário, Signatários ou terceiros utilização em desacordo com as normas da TOTVS;
- ii. Fraude ou atos ilícitos relacionados aos documentos submetidos à Plataforma para assinaturas ou aos dados cadastrados na Plataforma;
- iii. Conteúdo e finalidade dos documentos eletrônicos que sejam assinados através da Plataforma;
- iv. Incorreta identidade do Usuário, Signatários ou terceiros;
- v. Expectativa de resultados pretendidos ou verificados na utilização da Plataforma;
- vi. Violação de propriedade intelectual nos documentos submetidos na Plataforma para assinaturas;
- vii. Não aceitação do documento assinado eletronicamente ou digitalmente por terceiros;
- viii. Presença de vírus nos documentos submetidos para assinaturas ou no processo de assinatura, armazenamento ou consulta de documentos assinados;

5.4. A TOTVS não tem obrigação de controlar e não controla, autoriza e se responsabiliza caso o Usuário venha a utilizar a Plataforma para quaisquer fins ou meios: (i) ilegais, difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade; (ii) cujo conteúdo seja ilegal ou em violação da moral, bons costumes ou da ordem pública.

5.5. O Usuário se compromete a indenizar a TOTVS ou terceiros prejudicados por perdas e danos decorrentes de descumprimento das obrigações previstas no presente Termo, bem como pela má utilização, utilização inadequada dos serviços oferecidos pela Plataforma, pela violação de quaisquer leis ou direitos de terceiros, pela utilização da Plataforma para fins difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade ou em violação da moral, bons costumes ou da ordem pública.

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL, DIREITOS AUTORAIS E MARCAS**

6.1. A Plataforma e todos os seus componentes (layout, marcas, logotipos, produtos, sistemas, denominações de serviços, programas, bases de dados, imagens, arquivo e demais componentes que integrem a Plataforma), é protegido pela legislação pertinente, sendo que os direitos de propriedade intelectual pertencem exclusivamente à TOTVS ou terceiros que tenham Contratos firmados com a TOTVS.

6.2. A reprodução, distribuição, transmissão, cópia, modificação, publicação não autorizada, transferência de informações, softwares ou banco de dados, engenharia reversa do Portal ou seus componentes sem expresso consentimento, por escrito, seja qual for a finalidade, bem como o uso indevido de materiais protegidos por propriedade intelectual (direito autoral, marcas comerciais, patentes, etc.), constituem infração à legislação pertinente e ao presente Termo e ensejará o cancelamento dos serviços prestados pela Plataforma ao infrator, sem prejuízo das cominações legais pertinentes, bem como o dever de indenizar a TOTVS ou terceiros pelos prejuízos sofridos.

6.3. O Usuário se compromete a não utilizar a Plataforma de qualquer forma que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a Plataforma ou seus componentes e a não embutir o endereço eletrônico da Plataforma em frames ou incluí-lo em janela pop-up em outros sites.

## **7. TERMOS ESPECÍFICOS DOS SERVIÇOS TOTVS ASSINATURA ELETRÔNICA**

7.1. Sujeito a estes Termos, a TOTVS prestará os Serviços aos Usuários de acordo com a oferta de cada cliente, e a TOTVS concede a cada cliente uma licença e direito limitados, não-exclusivos e intransferíveis, durante a vigência, unicamente para seus propósitos comerciais internos e de acordo com o Termo de Aceite, para: (a) usar os serviços de assinatura eletrônica e guarda de documentos; (b) implementar, configurar e, através do Administrador da Conta, conforme configuração da Plataforma, permitir que seus Usuários acessem e usem os serviços oferecidos na Plataforma até os eventuais limites ou máximos aplicáveis; e (c) acessar a documentação.

7.1.1. Usuários serão autorizados na Plataforma verificando o domínio da empresa que se cadastrou ou mediante a autorização prévia do administrador da conta ou somente através do cadastro pelo administrador. Usuários autorizados pelo cliente devem ser identificados por um endereço de e-mail, CPF e um nome de usuário exclusivos, e duas ou mais pessoas físicas não podem usar os Serviços de assinatura eletrônica e guarda de documentos como o mesmo Usuário autorizado.

## **8. VIGÊNCIA**

8.1. O presente Termo tem vigência por prazo indeterminado, tendo seu início a partir da data do Aceite Eletrônico por parte do Usuário.

8.2. Será considerado motivo justo para a rescisão imediata e unilateral deste Termo, por parte da TOTVS, se a utilização da Plataforma ocorrer em violação às disposições do presente instrumento, ou ainda, se o Usuário ou os Signatários infringirem o ordenamento jurídico vigente, sem direito a qualquer restituição de créditos eventuais do Usuário.

## **9. ALTERAÇÕES, COMUNICAÇÕES E EXTINÇÃO**

9.1. A TOTVS poderá, de tempos em tempos, revisar estes Termos que sejam relevantes ao serviço oferecido pela Plataforma para refletir mudanças na lei ou nos serviços oferecidos. A TOTVS publicará os termos revisados na Plataforma com a data da última atualização. SE VOCÊ CONTINUAR A UTILIZAR OS SERVIÇOS DA PLATAFORMA APÓS AS REVISÕES ENTRAREM EM VIGOR, VOCÊ CONCORDA EM ESTAR VINCULADO AOS TERMOS REVISADOS. Você concorda que não seremos responsáveis perante você ou terceiros por qualquer modificação dos Termos.

9.2. As comunicações entre as Partes serão realizadas pelos mecanismos de suporte da TOTVS (chatbot, abertura de chamado via sistema). O Usuário e Signatário concordam em receber todas as comunicações, contratos e notificações fornecidos pela TOTVS relacionados a quaisquer serviços de assinatura eletrônica e guarda de documentos ("Comunicações"), incluindo, mas não limitado a comunicações relacionadas a nossa entrega dos serviços e a sua compra de ou assinatura dos serviços, por meios eletrônicos, incluindo e-mail, mensagem de texto e notificações em aplicativo, ou por meio de publicação na Plataforma. O Usuário e Signatário concordam que todas as

Comunicações que a TOTVS encaminhar eletronicamente ao Usuário e Signatário satisfazem a quaisquer requisitos legais que determinam que as Comunicações devem ser escritas ou entregues em formato específico, e concorda em manter suas informações de contato devidamente atualizadas.

9.2.1. Quando necessitar de qualquer auxílio e/ou suporte, o Usuário poderá encaminhar mensagem, via sistema, que será respondido pela TOTVS através do e-mail no qual o usuário se cadastrou. Outros meios de suporte poderão ser divulgados posteriormente.

9.3. A TOTVS poderá alterar, extinguir, interromper ou suspender as informações, serviços e demais conteúdos da Plataforma a qualquer momento, mediante aviso eletrônico ao Usuário na página da Plataforma, sem a obrigatoriedade de arcar com qualquer indenização, respeitado, porém, o direito de utilização de eventuais créditos na Conta do Usuário durante o prazo fornecido pela TOTVS, sendo que, após tal período, em caso de não utilização dos créditos, a TOTVS se compromete a realizar a devolução dos valores mediante a informação pelo Usuário de seus dados bancários através de um dos canais de comunicação previstos neste termo.

## **10. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

10.1. Este Termo substitui qualquer outro Termo com o mesmo objeto e poderá ser alterado e substituído a qualquer momento pela TOTVS, comprometendo-se o Usuário a verificar periodicamente as alterações realizadas mediante acesso à Plataforma.

10.2. A TOTVS e o Usuário poderão assinar documento com o mesmo objeto do presente Termo, ou seja, para regulamentar a prestação dos serviços da Plataforma, todavia, o presente Termo será aplicável para tudo o que não estiver disposto em contrário no Termo de Aceite firmado entre as Partes.

10.3. As Partes aceitam a força probante, validade e eficácia de comunicações eletrônicas para todos os fins e efeitos deste Termo.

10.4. Este Termo obriga as Partes e seus sucessores, no entanto, o Usuário não poderá ceder a terceiros quaisquer direitos decorrentes deste Termo, em nenhuma hipótese.

10.5. A TOTVS poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes do presente Termo.

10.6. A nulidade de quaisquer disposições do presente Termo não prejudicará a validade das demais. Caso qualquer disposição deste Termo seja anulada, declarada nula ou inexigível, no todo ou em parte, este documento será considerado modificado com a exclusão ou modificação, na extensão necessária, da disposição nula, anulada ou inexigível, de sorte a preservar o Termo como válido e, na medida do possível, consistente com a intenção original das partes.

10.7. As Partes elegem o foro Comarca da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo como o único competente para dirimir as questões decorrentes do presente Termo com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **11. PERÍODO DE TRIAL**

11.1. A TOTVS, por mera liberalidade, concede exclusivamente ao seu cliente (pessoa física ou jurídica que faz parte da base de clientes da TOTVS) acesso gratuito ao conteúdo e funcionalidades da Plataforma pelo período de 30 (trinta) dias após o cadastro e aceite destes Termos ("Período de Trial"). Ao aderir ao presente Termo Você confirma que é um cliente da TOTVS.

11.2. Após o efetivo cadastro, a Plataforma será liberada ao Usuário. A TOTVS se reserva ao direito de bloquear o acesso e utilização da Plataforma, sem qualquer aviso prévio, caso constate que o Usuário não faz parte de sua base de clientes.

11.3. As disposições elencadas nestes Termos serão aplicadas ao Usuário, no que couber, durante Período de Trial. O Usuário desde já confirma que compreende que o acesso e uso da Plataforma se dará unicamente durante o Período de Trial e que, para a continuação do acesso e uso após este período será necessário contratar o produto por meio da assinatura do competente Termo de Aceite, via TOTVS Store.

11.4. Ao aderir e se cadastrar para o Período de Trial o Usuário confirma que leu e está de acordo com os termos e condições elencados nestes Termos e Política de Privacidade.

11.5. Durante o Período de Trial o Usuário poderá cadastrar livremente os usuários e para utilizar a Plataforma. A TOTVS se reserva o direito de eventualmente limitar o número de acesso caso entenda necessário.

11.6. O Usuário poderá postar um número elevado de documentos assim como, utilizar as integrações nativas disponíveis das soluções TOTVS para gerar documentos (o Usuário deve entrar em contato com a TOTVS para verificar as integrações que estejam disponíveis). Caso a utilização do Usuário, durante o Período de Trial venha a se demonstrar excessivamente elevada, a TOTVS poderá entrar em contato com o Usuário para entender o perfil e necessidade do cliente, podendo limitar a utilização do Usuário durante o Período de Trial.

11.7. Caso o Usuário solicite o cancelamento da utilização da Plataforma antes do encerramento do Período de Trial, os documentos gerados pela Plataforma serão excluídos conforme disposto na Política de Privacidade.

11.8. O Usuário desde já informa que está ciente de que os valores, relacionados aos pacotes ofertados para a contratação da Plataforma, poderão sofrer ajustes.