



Tipo do Cliente Televendas

| | | | | | |
|-----------------|---|--|---------------------------|---|----------|
| Produto | : | Microsiga Protheus® Call Center Protheus – Versão 11 | | | |
| Chamado | : | TGXDPD | Data da publicação | : | 22/04/13 |
| País(es) | : | Todos | Banco(s) de Dados | : | Todos |

Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UpdTmk56**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Realizada melhoria no **Televendas** do **Call Center (TMKA271)** com o novo campo **Tipo Cliente (UA_TIPOCLI)** que permite selecionar outro tipo de cliente na realização do atendimento.

Procedimento para Implementação

Antes de executar o compatibilizador **UpdTmk56** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o compatibilizador (diretório **\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

Atenção

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus Smart Client**, digite **UpdTmk56** no campo **Programa Inicial**.
2. Clique em **OK** para continuar.
3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado **ou** é apresentada a janela para seleção do compatibilizador.



4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos. É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de campo no arquivo SX3 – Dicionário de Dados:

- Tabela SUA – Orçamento Tele vendas.

| | |
|---------------------|--|
| Arquivo | SUA |
| Campo | UA_TIPOCLI |
| Tipo | Caracter |
| Tamanho | 1 |
| Decimal | 0 |
| Formato | @! |
| Contexto | Real |
| Propriedade | Alterar |
| Título | Tipo Cliente |
| Descrição | Tipo do Cliente |
| Lista Opções | F=Cons.Final;L=Prod.Rural;R=Revendedor;S=Solidario;X=Exportacao/Importacao |
| Val Usuário | pertence("FLRSX") |



Procedimentos para Utilização

1. No **Call Center (SIGATMK)** acesse **Atualizações / Atendimento / Call Center (TMKA271)**.
O sistema apresenta a janela de atendimento.
2. Selecione a opção **Chamadas** e, em seguida, **Televendas**.
3. Verifique que o campo **Tipo Cliente (UA_TIPOCLI)** fica disponível e pode ser modificado ao cadastrar um atendimento.
4. Grave um atendimento do tipo **Faturamento** e verifique que o campo **Tipo de Cliente (UA_TIPOCLI)** foi gravado no **Pedido de Vendas** no módulo **Faturamento**.

Informações Técnicas

| | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| Tabelas Utilizadas | SUA – Orçamento Televendas. |
| Rotinas Envolvidas | Atendimento / Call Center (TMKA271). |
| Sistemas Operacionais | Windows®/Linux®. |