

TOTVS CRM – SFA - Dashboards disponíveis

 Atendimento

 Cliente

 Gestão Comercial

 Produto

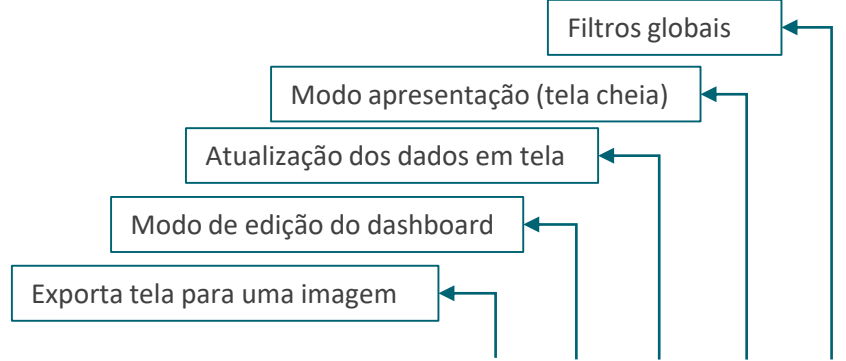
 Profissional

 Utilização do sistema

Plano Enterprise Indicadores Standard

TOTVS CRM – SFA - Dashboard

- **Indicador** – elemento gráfico que apresenta as informações de um determinado assunto
- **Visão** – painel composto por um ou mais indicadores
- **Dashboard** – conjunto de visões



Listagem dos filtros aplicados

Exemplo de um indicador de texto

Gestão Comercial
 Período anterior de: 01/01/2019 até 31/03/2019 Período atual de: 01/01/2020 até 31/03/2020 Informe o(s) profissional(is): Informe a(s) filial(is):

Resumo das Vendas

Valor das vendas		
Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 31.935.334,74	R\$ 22.714.367,72	-28,87% ▼

Quantidade de itens		
Período Anterior	Período Atual	Variação
666.105,00	501.786,00	-24,67% ▼

Quantidade de pedidos realizados		
Período Anterior	Período Atual	Variação
11.239	7.819	-30,43% ▼

Valor médio por item		
Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 47,94	R\$ 45,27	-5,58% ▼

Valor médio por pedido realizado		
Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 2.841,47	R\$ 2.905,02	2,24% ▲

Histórico das vendas (Valor das vendas)

Mês	Valor Anterior	Valor Atual
JAN	R\$ 9.544.810,21	R\$ 11.180.624,89
FEV	R\$ 11.524.830,73	R\$ 9.390.516,38
MAR	R\$ 1.085.224,07	R\$ 2.143.226,45

Histórico das vendas (Quantidade de itens vendidos)

Mês	Qtd Itens Anterior	Qtd Itens Atual
JAN	192.878,00	245.628,00
FEV	244.948,00	211.227,00
MAR	24.929,00	44.931,00

Listagem dos dashboards disponíveis

TOTVS CRM – SFA - Indicador

Ícone que indica que este indicador possui drilldown, ou seja, ao clicar sobre uma das barras, serão carregados os detalhes da informação selecionada.

Exporta dados do indicador para uma imagem ou para um arquivo do Excel

Modo de edição do dashboard

Expandir indicador em tela cheia

Clientes com atendimento por período

Período	Nº de clientes
Clientes com atendimento nos últimos 30 dias	1728
Clientes com atendimento entre 31 e 60 dias	464
Clientes com atendimento entre 61 e 90 dias	85
Clientes com atendimento entre 91 e 120 dias	147
Clientes com atendimento a mais de 120 dias	233

Clientes do período

Cliente	Dias sem atendimento
Cliente - 3460	88
Cliente - 1200	88
Cliente - 6903	88
Cliente - 6857	88
Cliente - 3939	88

Distribuição dos clientes do período

Melhor visualização 1 | Melhor visualização 2 | Mapa | Satélite

Digite uma consulta

FullScreen

Dados cartográficos ©2020 Google | Termos de Uso | Informar erro no mapa

Cada indicador pode conter seus próprios filtros, porém existem alguns filtros que são aplicados em mais de um indicador ao mesmo tempo, eles são denominados filtros globais.



Filtrar

Período anterior de: 01/01/2019 até: 31/03/2019

Período atual de: 01/01/2020 até: 31/03/2020

Informe a(s) filial(is):

Informe o(s) profissional(is):

← Voltar ✓ Restaurar ✓ Confirmar

Permite informar a data inicial e final do período anterior, bem como a data inicial e final do período atual.

Permite a seleção de uma ou mais filiais (Unidades)

Permite a seleção de um ou mais profissionais



Caso não sejam informadas datas para os períodos anterior e atual, serão considerados:

Período atual de:	01/mês atual/ano atual	até: dia atual/mês atual/ano atual
Período anterior de:	01/mês anterior/ano atual	até: dia atual/mês anterior/ano atual

Por exemplo: Estamos no dia 10/03/2020

Se não informar nenhum período, serão considerados:

Período atual de:	01/03/2020	até: 10/03/2020
Período anterior de:	01/02/2020	até: 10/02/2020



Atendimento

Visão Resumo dos atendimentos

Indicadores:

- Resumo dos atendimentos
- Ranking de profissionais x Atendimentos

Quantidade de atendimentos no período atual

Quantidade de atendimentos no período anterior

Ranking dos profissionais com base no volume de atendimentos realizados

Varição percentual no total de atendimentos no período atual, em relação ao período anterior.

% Participação dos atendimentos do profissional em relação ao total de atendimentos de todos os profissionais

% Participação acumulada

Atendimento

Participação acumulada curva A: 80.00 Participação acumulada curva B: 95.00 Período anterior de: 01/10/2019 até 15/10/2019 Período atual de: 16/10/2019 até 31/10/2019 Informe o(s) profissional(is):

Resumo dos atendimentos

Quantidade de atendimentos

Período Anterior	Período Atual	Variação
2.112	1.968	-6,82% ▼

Cientes Atendidos

Período Anterior	Período Atual	Variação
1.278	1.266	-0,94% ▼

Profissionais que realizaram atendimentos

Período Anterior	Período Atual	Variação
58	58	0,00% ▬

Média de Clientes Atendidos por Profissional

Período Anterior	Período Atual	Variação
22	22	-0,94% ▼

Média de Atendimentos por Profissional

Período Anterior	Período Atual	Variação
36	34	-6,82% ▼

Ranking de profissionais x Atendimentos

Rank	Profissional	Qtd Atendim...	Qtd Atendim...	Variação	Participação	Curva ABC
1[1] →	Profissional - 23	129	127	-1,55% ▼	6,17%	6,17% (A)
2[2] →	Profissional - 51	105	105	0,00% →	5,10%	11,26% (A)
3[2] ▼	Profissional - 36	105	97	-7,62% ▼	4,71%	15,97% (A)
4[4] →	Profissional - 52	87	85	-2,30% ▼	4,13%	20,10% (A)
5[6] ↑	Profissional - 37	82	81	-1,22% ▼	3,93%	24,03% (A)
6[9] ↑	Profissional - 12	72	67	-6,94% ▼	3,25%	30,53% (A)
6[8] ↑	Profissional - 46	74	67	-9,46% ▼	3,25%	30,53% (A)
7[3] ▼	Profissional - 9	102	66	-35,29% ▼	3,20%	36,94% (A)
7[18] ↑	Profissional - 29	45	66	46,67% ↑	3,20%	36,94% (A)



Atendimento

Visão Atendimentos x Vendas

Indicadores:

- Clientes Atendidos
- Atendidos com venda
- Atendidos sem venda
- Ranking de profissionais x Atendimentos com venda

Atendimento

Período atual de: até Informe o(s) profissional(is):

Ranking de profissionais x Atendimentos com venda

Rank	Profissional	Qtd Atendi...	Qtd Atendi...	Qtd Atendi...	Qtd Pedid...	Qtd Itens ...	Valor Atual	% Atendi...
1	Profissional - 37	31	31	0	31	1.296,00	R\$ 61.560,94	100,00%
2	Profissional - 21	23	21	2	21	1.496,00	R\$ 81.638,03	91,30%
3	Profissional - 15	26	19	7	19	867,00	R\$ 47.201,39	73,08%
4	Profissional - 128	19	18	1	18	691,00	R\$ 37.989,74	94,74%
5	Profissional - 4	20	18	2	18	449,00	R\$ 24.571,19	90,00%
6	Profissional - 173	19	15	4	15	604,00	R\$ 31.580,80	78,95%
7	Profissional - 16	18	14	4	14	253,00	R\$ 14.337,42	77,78%
8	Profissional - 46	21	14	7	14	1.031,00	R\$ 3.215,57	66,67%
9	Profissional - 124	13	13	0	13	1.264,00	R\$ 68.784,70	100,00%

Quantidade de atendimentos no período atual

Quantidade de atendimentos sem venda no período atual

Quantidade de atendimentos com venda no período atual

Quantidade de Pedidos no período atual

Quantidade de itens vendidos no período atual

Valor das vendas no período atual

% Atendimentos com venda no período atual

Visão Atendimento

424 Clientes atendidos

307 Atendidos com venda

117 Atendidos sem venda



Atendimento

Visão Atendimentos x Vendas (drilldown "Atendidos com venda")

Indicador drilldown:

- Clientes atendidos com venda

Link para retornar ao indicador de origem

Ao clicar no texto, o indicador de drilldown é aberto com o detalhamento dos clientes atendidos com venda

Quantidade de atendimentos com venda no período atual

Quantidade de Pedidos no período atual

Quantidade de itens vendidos no período atual

Valor das vendas no período atual

Cliente	Qtz Atendimentos	Qtz Pedidos Atual	Qtz Itens Atual	Valor Venda Atual
Cliente - 7107	4	4	638,00	R\$ 29.679,50
Cliente - 7899	4	4	2.582,00	R\$ 97.814,04
Cliente - 9842	4	4	601,00	R\$ 21.364,04
Cliente - 1070	4	2	19,00	R\$ 839,88
Cliente - 9561	4	2	98,00	R\$ 4.708,53
Cliente - 5599	4	2	138,00	R\$ 7.480,27
Cliente - 5045	3	3	34,00	R\$ 2.411,06
Cliente - 2780	3	2	98,00	R\$ 5.159,40
Cliente - 1677	3	1	35,00	R\$ 2.227,89
Cliente - 3293	3	1	13,00	R\$ 673,00
Cliente - 3839	3	1	285,00	R\$ 6.880,20
Cliente - 1675	3	1	35,00	R\$ 2.420,70


307 Atendidos com venda



Atendimento

Visão Atendimentos x Vendas (drilldown "Atendidos sem venda")

Indicador drilldown:

- Clientes atendidos sem venda

Link para retornar ao indicador de origem

Ao clicar no texto, o indicador de drilldown é aberto com o detalhamento dos clientes atendidos sem venda

Quantidade de atendimentos sem venda no período atual

Quantidade de Pedidos no período atual

Quantidade de itens vendidos no período atual

Valor das vendas no período atual

Cliente	Qtd Atendimentos	Qtd Pedidos Atual	Qtd Itens Atual	Valor Venda Atual
Cliente - 8218	3	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 7758	2	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 3639	1	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 4087	1	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 12285	1	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 10147	1	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 2453	1	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 9136	1	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 1481	1	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 3711	1	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 4043	1	0	0,00	R\$ 0,00
Cliente - 4066	1	0	0,00	R\$ 0,00

117 Atendidos sem venda



Atendimento

Visão Clientes com Atendimento por período

Indicadores:

- Clientes com Atendimento por Período
- Clientes do período
- Distribuição dos clientes do período

Exibição no mapa, da localização dos clientes com atendimentos no período selecionado.

 Localização do cliente

Total de clientes com atendimento por período

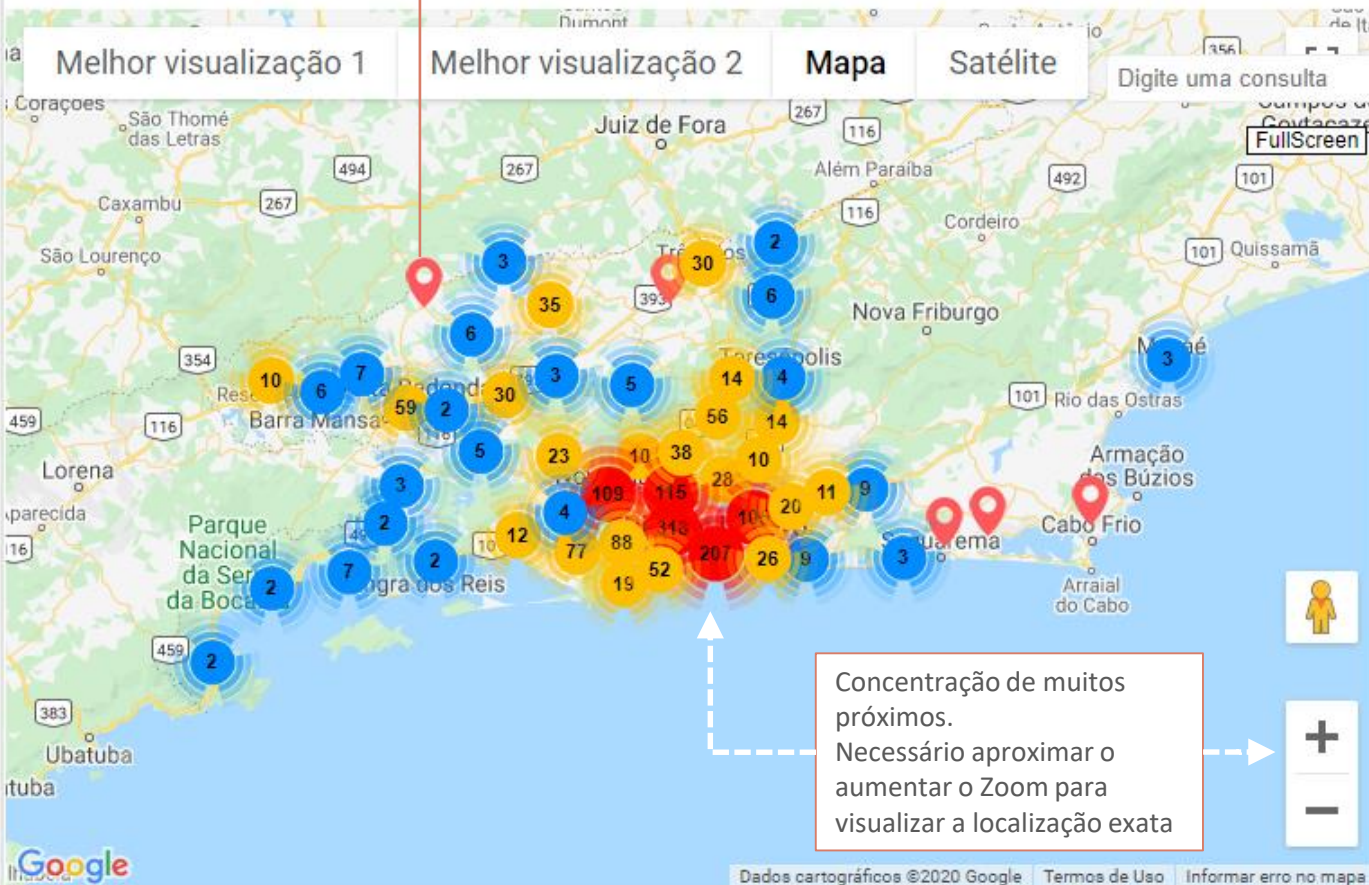
Atendimento

Informe o(s) profissional(is):

Clientes com atendimento por período

Período	Nº de clientes
 Clientes com atendimento nos últimos 30 dias	1728
 Clientes com atendimento entre 31 e 60 dias	464
 Clientes com atendimento entre 61 e 90 dias	85
 Clientes com atendimento entre 91 e 120 dias	147
 Clientes com atendimento a mais de 120 dias	233

Distribuição dos clientes do período



Clientes do período

Cliente	Dias sem atendimento
Cliente - 6247	9
Cliente - 6320	9
Cliente - 5749	9
Cliente - 5455	9
Cliente - 4324	9
Cliente - 6213	9



Cliente

Visão Vendas por cliente

Indicadores

- Ranking de Clientes x Vendas

Quantidade de itens vendidos no período anterior

Quantidade de itens vendidos no período atual

Varição entre quantidade de itens vendidos no período atual e anterior

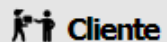
Valor das vendas no período anterior

Valor das vendas no período atual

Varição entre o valor das vendas no período atual e anterior

% Participação das vendas do cliente em relação ao total das vendas de todos os clientes

% Participação acumulada



Participação acumulada curva B: 95.00 Período anterior de: 01/01/2020 até 31/01/2020 Período atual de: 01/02/2020 até 29/02/2020 Seleccione o número de registros: 50 Informe o(s) profissional(is): Informe a(s) filial

Ranking de Clientes x Vendas

Rank	Cliente	Qtd Itens Anter...	Qtd Itens Atual	Varição	Valor Anterior	Valor Atual	Varição	Participação	Curva ABC
1[1] →	Cliente - 10140	36.571,00	51.410,00	40,58% ↑	R\$ 1.630.738,70	R\$ 2.099.333,20	28,74% ↑	22,36 %	22,36 % (A)
2[25] ↑	Cliente - 7899	1.346,00	6.673,00	395,77% ↑	R\$ 54.644,55	R\$ 284.932,47	421,43% ↑	3,03 %	25,39 % (A)
3[3] →	Cliente - 9784	5.853,00	4.636,00	-20,79% ↓	R\$ 246.418,00	R\$ 231.078,53	-6,22% ↓	2,46 %	27,85 % (A)
4[21] ↑	Cliente - 9100	1.266,00	5.640,00	345,50% ↑	R\$ 58.673,00	R\$ 202.680,00	245,44% ↑	2,16 %	30,01 % (A)
5[2] ↓	Cliente - 10847	8.651,00	4.055,00	-53,13% ↓	R\$ 378.841,06	R\$ 171.806,70	-54,65% ↓	1,83 %	31,84 % (A)
6[4] ↓	Cliente - 1387	6.440,00	3.956,00	-38,57% ↓	R\$ 223.300,00	R\$ 153.784,48	-31,13% ↓	1,64 %	33,48 % (A)
7[5] ↓	Cliente - 5044	5.596,00	3.472,00	-37,96% ↓	R\$ 210.824,01	R\$ 141.185,09	-33,03% ↓	1,50 %	34,98 % (A)
8[9] ↑	Cliente - 7321	2.786,00	3.261,00	17,05% ↑	R\$ 115.947,35	R\$ 134.832,16	16,29% ↑	1,44 %	36,42 % (A)
9[6] ↓	Cliente - 1619	3.541,00	1.906,00	-46,17% ↓	R\$ 168.063,10	R\$ 90.075,98	-46,40% ↓	0,96 %	37,38 % (A)



Cliente

Visão Vendas por cliente (drilldown "Ranking de Clientes x Vendas")

Indicadores

- Performance do cliente
- Produtos adquiridos pelo cliente

Cliente

Ranking de Clientes x Vendas

Performance do cliente

Preço Médio por Item
Anterior: R\$ 44,59
Atual: R\$ 40,84
 ↓ -8,42% de Variação

Ticket Médio por Pedido
Anterior: R\$ 58.240,67
Atual: R\$ 51.203,25
 ↓ -12,08% de Variação

Qtd Média por Pedido
Anterior: 1.306
Atual: 1.254
 ↓ -4,00% de Variação

Produtos adquiridos pelo cliente

Rank	Código	Produto	Grupo Pro...	Qtd Itens ...	Qtd Itens ...	Variação	Valor Ante...	Valor Atual	Variação	Participação	Curva ABC
1[1]	20501005	Pr6760	Gr7	5081	8000	57,45 % ↑	134646,5	212000	57,45 % ↑	15,56 %	15,56 % (A)
2[3]	20601005	Pr6766	Gr7	4000	6000	50,00 % ↑	106000	159000	50,00 % ↑	11,67 %	50,57 % (A)
2[4]	22401004	Pr6794	Gr7	3800	6000	57,89 % ↑	110200	174000	57,89 % ↑	11,67 %	50,57 % (A)
2[2]	29901059	Pr6891	Gr7	5000	6000	20,00 % ↑	189600	227520	20,00 % ↑	11,67 %	50,57 % (A)
3[5]	22001004	Pr6781	Gr7	1500	2900	93,33 % ↑	94500	182700	93,33 % ↑	5,64 %	56,21 % (A)
4[0]	27001066	Pr6841	Gr7	0	2000	100 % ↑	0	62400	100 % ↑	3,89 %	60,11 % (A)

Quantidade de itens vendidos no período anterior

Quantidade de itens vendidos no período atual

Variação entre Quantidade de itens vendidos no período atual e anterior

% Participação das vendas do cliente em relação ao total das vendas de todos os clientes

% Participação acumulada

Valor das vendas no período anterior

Valor das vendas no período atual

Variação entre o valor das vendas no período atual e anterior

Visão de Cliente



Cliente

Visão Vendas por Tipologia de Cliente

Indicadores

- Tipologia de clientes
- Clientes da tipologia

Clientes que compraram no período atual, distribuídos por tipologia

Quantidade de Pedidos no período atual

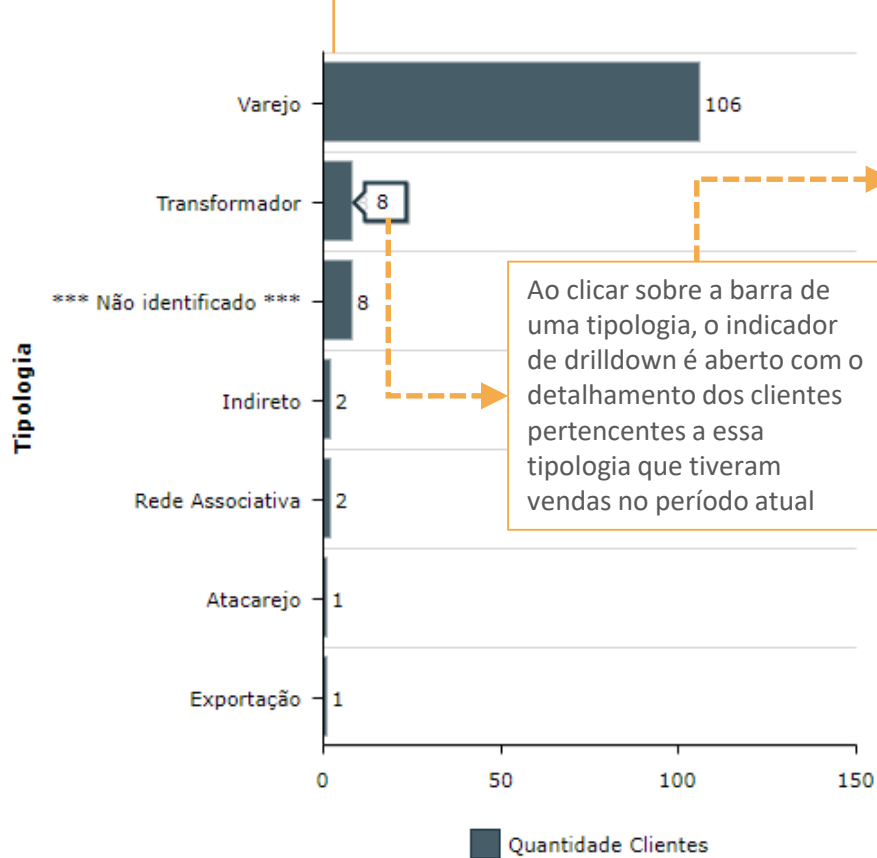
Quantidade de itens vendidos no período atual

Valor das vendas no período atual

Cliente

Período atual de: 06/12/2019 até 06/12/2019 Seleccione o número de registros: 50 Informe o(s) profissional(is): Informe a(s) filial(is):

Tipologia de clientes



Ao clicar sobre a barra de uma tipologia, o indicador de drilldown é aberto com o detalhamento dos clientes pertencentes a essa tipologia que tiveram vendas no período atual

Clientes da tipologia

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar por esta coluna

Cliente	Endereço	Cidade	Qty Pedido	Qty Itens Vend...	Valor Vendido
Cliente - 1765	Endereco, 1765	Rio De Janeiro - RJ	1	10,00	R\$ 783,50
Cliente - 4472	Endereco, 4472	Rio De Janeiro - RJ	1	10,00	R\$ 783,50
Cliente - 5043	Endereco, 5043	Rio De Janeiro - RJ	1	10,00	R\$ 783,50
Cliente - 5053	Endereco, 5053	Rio De Janeiro - RJ	1	10,00	R\$ 783,50
Cliente - 5061	Endereco, 5061	Rio De Janeiro - RJ	1	10,00	R\$ 783,50
Cliente - 5071	Endereco, 5071	Rio De Janeiro - RJ	1	10,00	R\$ 783,50
Cliente - 6676	Endereco, 6676	Rio De Janeiro - RJ	1	10,00	R\$ 783,50
Cliente - 8770	Endereco, 8770	Rio De Janeiro - RJ	1	4,00	R\$ 313,40



Gestão Comercial

Visão Resumo das vendas

Indicadores:

- **Resumo das vendas**
- **Histórico das vendas (Valor das vendas)**
- **Histórico das vendas (Quantidade de itens vendidos)**

Quantidade de itens vendidos, valor das vendas, quantidade de pedidos realizados e valor médio por item e por pedido, comparando período anterior com atual

Para os indicadores de histórico, as datas para os períodos anterior de cada mês atual são:

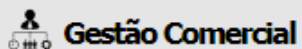
Período atual de: 01/JAN/ano atual até: dia atual/mês atual/ano atual

Período anterior de: 01/JAN/ano atual até: dia atual/mês atual/ano anterior

Por exemplo: Estamos no dia 10/03/2020, então exibirá o histórico das vendas:

Valor anterior: 01/01/2019 a 10/01/2019 01/02/2019 a 10/02/2019 01/03/2019 a 10/03/2019

Valor atual 01/01/2020 a 10/01/2020 01/02/2020 a 10/02/2020 01/03/2020 a 10/03/2020



Período anterior de: 01/01/2019 até 31/03/2019 Período atual de: 01/01/2020 até 31/03/2020 Informe o(s) profissional(is): Informe a(s) filial(is):

Resumo das Vendas

Valor das vendas

Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 31.935.334,74	R\$ 22.714.367,72	-28,87% ▼

Quantidade de itens

Período Anterior	Período Atual	Variação
666.105,00	501.786,00	-24,67% ▼

Quantidade de pedidos realizados

Período Anterior	Período Atual	Variação
11.239	7.819	-30,43% ▼

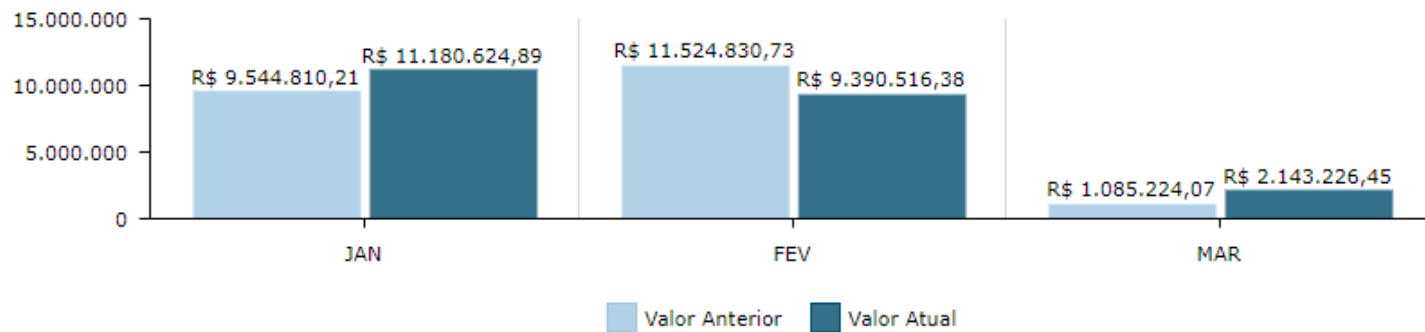
Valor médio por item

Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 47,94	R\$ 45,27	-5,58% ▼

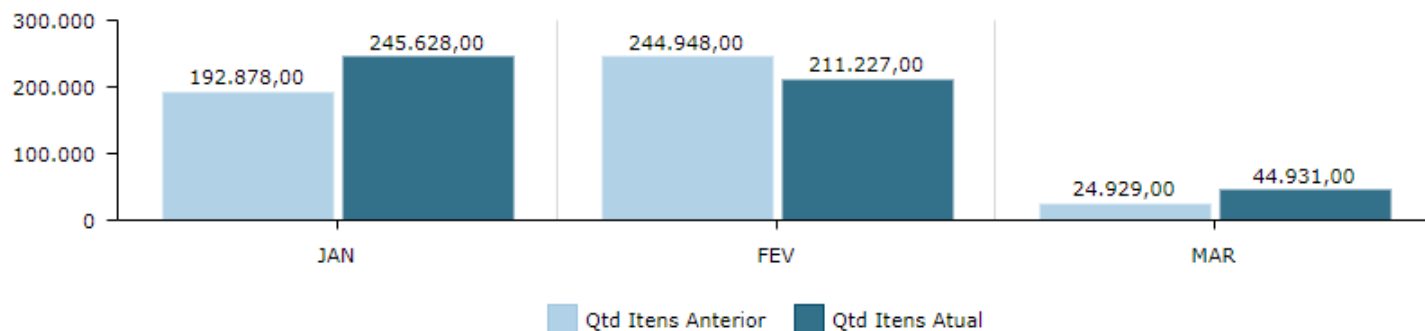
Valor médio por pedido realizado

Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 2.841,47	R\$ 2.905,02	2,24% ▲

Histórico das vendas (Valor das vendas)



Histórico das vendas (Quantidade de itens vendidos)





Gestão Comercial

Visão Vendas por profissional

Indicadores:

- Ranking de vendas por Profissional

Quantidade de itens vendidos no período anterior

Quantidade de itens vendidos no período atual

Varição entre quantidade de itens vendidos no período atual e anterior

Valor das vendas no período anterior

Valor das vendas no período atual

Varição entre o valor das vendas no período atual e anterior

% Participação das vendas do profissional em relação ao total das vendas de todos os profissionais

% Participação acumulada

Gestão Comercial

Informe a(s) filial(is): Período atual de: até Participação acumulada curva B: 95,00 Participação acumulada curva A: 80,00 Informe o(s) profissional(is): Período anterior de: até Seleccione o número de registros: 5

Ranking de profissional x Vendas

Rank	Profissional	Qtd Itens Anter...	Qtd Itens Atual	Varição	Valor Anterior	Valor Atual	Varição	Participação	Curva ABC
1[9] ↑	Profissional - 62	1.110,00	14.570,00	1.212,61 % ↑	R\$ 44.434,80	R\$ 719.914,28	1.520,16 % ↑	32,43 %	32,43 % (A)
2[1] ↓	Profissional - 3	7.481,00	8.186,00	9,42 % ↑	R\$ 298.860,87	R\$ 409.394,12	36,98 % ↑	18,22 %	50,65 % (A)
3[18] ↑	Profissional - 151	641,00	2.768,00	331,83 % ↑	R\$ 24.819,77	R\$ 102.788,04	314,14 % ↑	6,16 %	56,81 % (A)
4[4] →	Profissional - 48	2.213,00	1.813,00	-18,08 % ↓	R\$ 85.693,72	R\$ 80.778,37	-5,74 % ↓	4,04 %	60,84 % (A)
5[12] ↑	Profissional - 21	939,00	1.496,00	59,32 % ↑	R\$ 55.861,25	R\$ 81.638,03	46,14 % ↑	3,33 %	64,17 % (A)
6[3] ↓	Profissional - 124	3.094,00	1.488,00	-51,91 % ↓	R\$ 157.638,36	R\$ 82.071,52	-47,94 % ↓	3,31 %	67,48 % (A)
7[8] ↑	Profissional - 37	1.272,00	1.296,00	1,89 % ↑	R\$ 61.193,49	R\$ 61.560,94	0,60 % ↑	2,88 %	70,37 % (A)
8[14] ↑	Profissional - 164	849,00	1.127,00	32,74 % ↑	R\$ 37.312,80	R\$ 48.041,70	28,75 % ↑	2,51 %	72,88 % (A)
9[0] ↑	Profissional - 142	0,00	1.119,00	100 % ↑	R\$ 0,00	R\$ 48.221,37	100 % ↑	2,49 %	75,37 % (A)



Gestão Comercial

Visão Vendas por profissional (drilldown "Ranking de profissional x Vendas")

Indicadores:

- Produtos vendidos pelo Profissional

Link para retornar ao indicador de origem

Ao clicar sobre um profissional, o indicador de drilldown é aberto com o detalhamento dos produtos vendidos por ele

Quantidade de itens vendidos no período anterior

Quantidade de itens vendidos no período atual

Variação entre quantidade de itens vendidos no período atual e anterior

Valor das vendas no período anterior

Valor das vendas no período atual

Variação entre o valor das vendas no período atual e anterior

% Participação das vendas do profissional em relação ao total das vendas de todos os profissionais

% Participação acumulada

Gestão Comercial

Ranking de profissional x Vendas /

Informe a(s) filial(is): Período atual de: até Participação acumulada curva B: 95.00 Participação acumulada curva A: 80.00 Período anterior de: até

Produtos vendidos pelo Profissional

Rank	Código	Produto	Grupo Pro...	Qtd Itens ...	Qtd Itens ...	Variação	Valor Ante...	Valor Atual	Variação	Participação	Curva ABC
1[2] ↑	20501005	Pr6760	Gr7	240	2050	754,17 % ↑	8068,8	54325	573,27 % ↑	14.07 %	14,07 % (A)
2[0] ↑	22401004	Pr6794	Gr7	0	1565	100 % ↑	0	46219,6	100 % ↑	10.74 %	24,81 % (A)
3[1] ↓	20601005	Pr6766	Gr7	870	1200	37,93 % ↑	36366	31800	-12,56 % ↓	8.24 %	33,05 % (A)
4[0] ↑	29901059	Pr6891	Gr7	0	580	100 % ↑	0	21993,6	100 % ↑	3.98 %	37,03 % (A)
5[0] ↑	22501004	Pr6800	Gr7	0	460	100 % ↑	0	17291,4	100 % ↑	3.16 %	40,19 % (A)
6[0] ↑	27001066	Pr6841	Gr7	0	373	100 % ↑	0	11673,57	100 % ↑	2.56 %	42,75 % (A)
7[0] ↑	31001043	Pr6917	Gr7	0	330	100 % ↑	0	33814,4	100 % ↑	2.26 %	45,01 % (A)
8[0] ↑	20201004	Pr6745	Gr7	0	270	100 % ↑	0	14334,3	100 % ↑	1.85 %	46,86 % (A)
9[0] ↑	00701018	Pr6412	Gr7	0	250	100 % ↑	0	21250	100 % ↑	1.72 %	48,58 % (A)

Gestão Comercial

Curva A: 80.00 Participação acumulada curva B: 95.00

Ranking de Vendas por Profissional

Rank	Profissional	Qtd
1[2] ↑	Profissional - 62	37.1
2[1] ↓	Profissional - 3	38.1



Gestão Comercial

Visão Clientes com venda por período

Indicadores:

- Clientes com Venda por Período
- Clientes do período
- Distribuição dos clientes do período

Exibição no mapa, da localização dos clientes com venda no período selecionado.

 Localização do cliente

Gestão Comercial

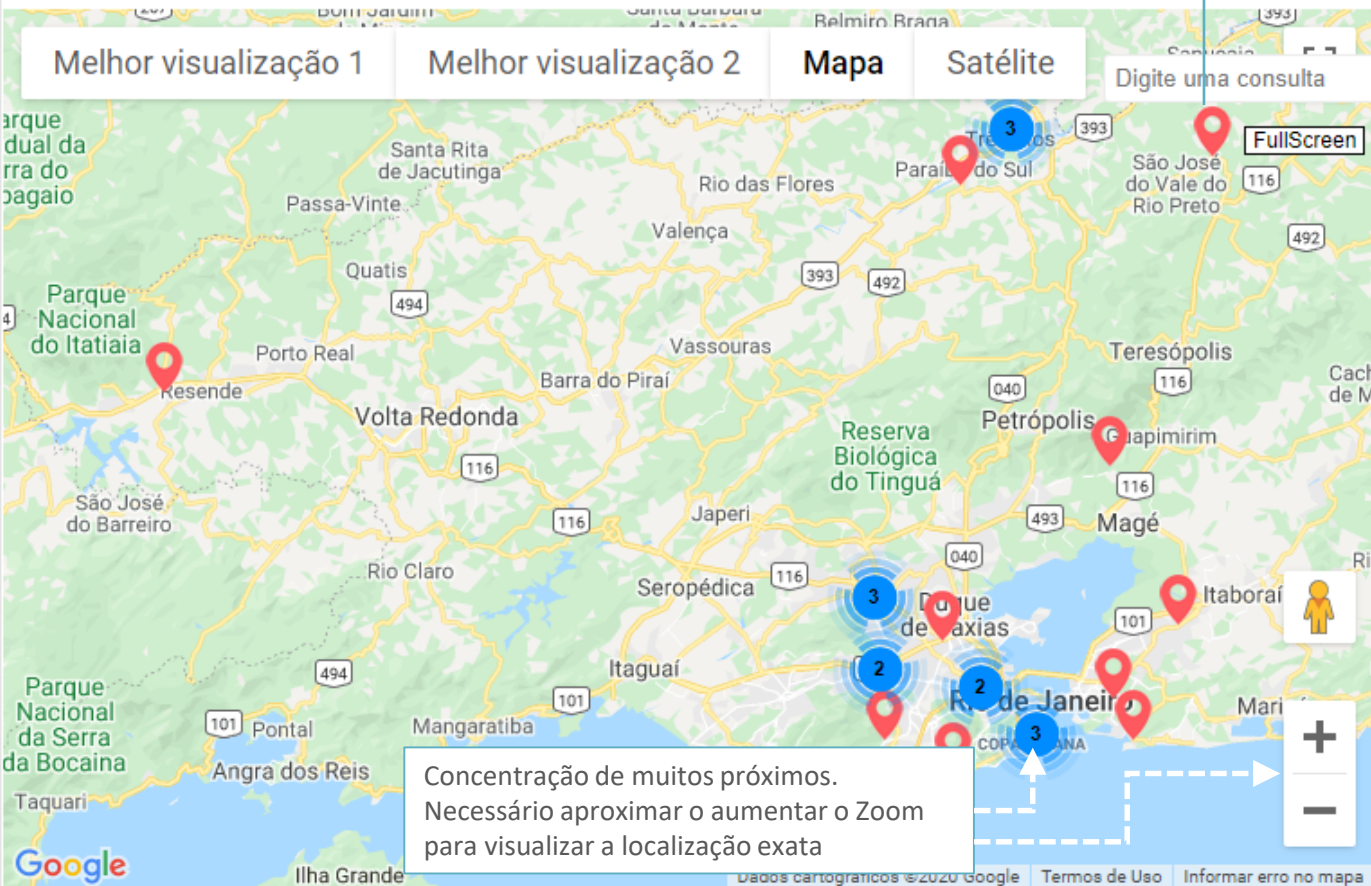
Total de clientes com venda por período

Informe o(s) profissional(is):

Clientes com Venda por período

Período	Nº de Clientes
 Clientes com venda nos últimos 30 dias	215
 Clientes com venda entre 31 e 60 dias	53
 Clientes com venda entre 61 e 90 dias	40
 Clientes com venda entre 91 e 120 dias	87
 Clientes com venda a mais de 120	1175

Distribuição dos clientes do período



Clientes do período

Cliente	Dias sem pedido
Cliente - 12088	87
Cliente - 12125	87
Cliente - 10201	87
Cliente - 3199	87
Cliente - 9250	87
Cliente - 12053	86



Gestão Comercial

Visão Retenção de clientes

Indicadores:

- Descritivo sobre a regra de retenção de clientes
- Retidos X Não retidos x Novos

Gestão Comercial



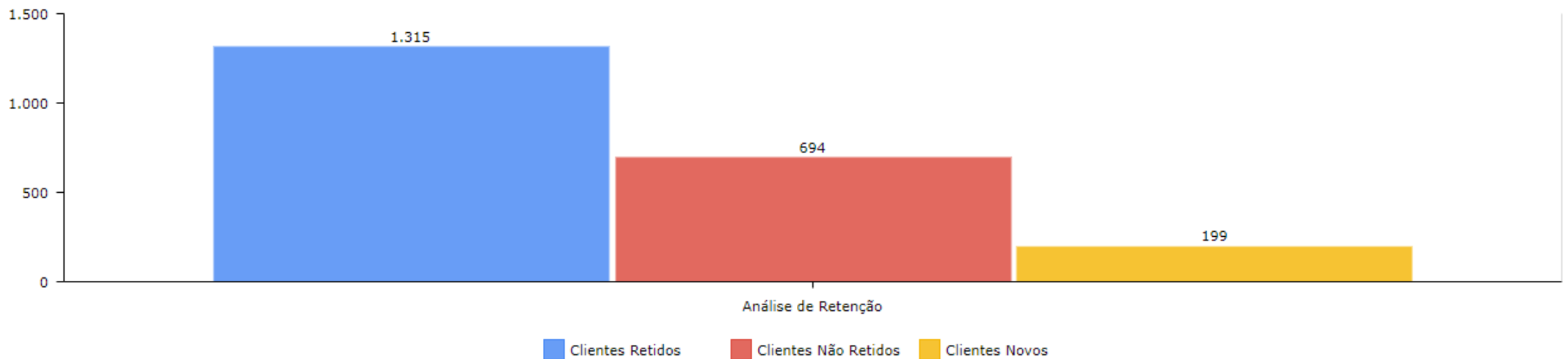
Nº de dias considerados como não retidos:: 30 Informe a(s) filial(is): Período atual de: até Informe o(s) profissional(is): Período anterior de: até Nº de meses a ser analisado:: 3



Para ser considerado retido o cliente deve ter um pedido em nome de pelo menos uma de suas lojas.

Os clientes não retidos são clientes que
compraram no período **06/12/2019 - 04/02/2020**
e ainda não compraram no período **05/02/2020 - 06/03/2020**

Retidos x Não retidos x Novos





Gestão Comercial

Visão Retenção de clientes (drilldown “Retidos x Não retidos x Novos”)

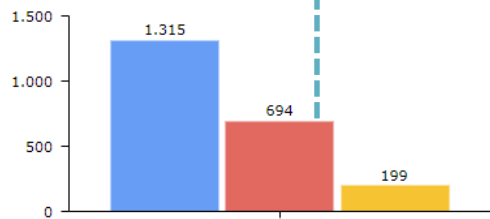
Indicadores

- Análise de Não retidos
- Clientes não retidos

Link para retornar ao indicador de origem

Ao clicar sobre qualquer barra, o indicador de drilldown é aberto com o detalhamento dos Clientes Não Retidos

Retidos x Não retidos x Novos



Análise de Retenção

Clientes Retidos
Clientes Não Retidos
Clientes Novos

Gestão Comercial
Retidos x Não retidos x Novos

Análise de Não retidos

O(s) profissional(is) ainda não vendeu(eram) no período 05/02/2020 a 06/03/2020 para

694
Clientes

Que no período de 06/12/2019 a 04/02/2020 compararam **R\$ 2.041.826,40**

Clientes não retidos

Ranking	Cliente	Cidade	Valor Último Pedido	Data Último Pedido
1	Cliente - 7290-3636	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 164.207,56	05/02/2020
2	Cliente - 7231-1806	ITAGUAI - RJ	R\$ 138.033,77	03/02/2020
3	Cliente - 7300-1238	SAO JOAO DE MERITI - RJ	R\$ 111.253,48	24/01/2020
4	Cliente - 7191-5818	DUQUE DE CAXIAS - RJ	R\$ 107.983,37	03/02/2020
5	Cliente - 7143-6698	CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	R\$ 77.833,90	20/12/2019
6	Cliente - 9952-7309	SAO JOAO DE MERITI - RJ	R\$ 66.534,00	03/02/2020
7	Cliente - 10736-11524	SAO GONCALO - RJ	R\$ 46.924,00	20/12/2019
8	Cliente - 11858-21116	DUQUE DE CAXIAS - RJ	R\$ 42.016,32	24/01/2020
9	Cliente - 10112-9101	ITABORAI - RJ	R\$ 41.833,80	20/12/2019
10	Cliente - 917-16414	RESENDE - RJ	R\$ 35.056,50	20/12/2019
11	Cliente - 10200-11392	SAO PEDRO DA ALDEIA - RJ	R\$ 31.270,60	16/12/2019
12	Cliente - 7046-19870	VILA VELHA - ES	R\$ 28.248,30	20/12/2019
13	Cliente - 12219-20484	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 25.006,50	20/12/2019
14	Cliente - 9085-14864	ITABORAI - RJ	R\$ 24.101,52	20/12/2019
15	Cliente - 9924-14597	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 22.641,76	20/12/2019

Listagem de Clientes não retidos




Gestão Comercial

Visão Retenção de clientes x Profissional

Indicadores

- Profissionais com clientes não retidos

Listagem de Profissionais com Clientes não retidos

 **Gestão Comercial**



Nº de dias considerados como não retidos:: 30 Informe a(s) filial(is): Período atual de: até Informe o(s) profissional(is): Período anterior de: até Nº de meses a ser analisado:: 3

Profissionais com clientes não retidos



Rank	Profissional	Nº de Clientes Não Retidos	Valor Anterior
1	PROFISSIONAL - 172	2	R\$ 273.066,39
2	PROFISSIONAL - 85	6	R\$ 254.903,00
3	PROFISSIONAL - 166	3	R\$ 250.465,22
4	PROFISSIONAL - 150	2	R\$ 219.236,85
5	PROFISSIONAL - 108	24	R\$ 166.593,22
6	PROFISSIONAL - 24	9	R\$ 155.683,92
7	PROFISSIONAL - 139	1	R\$ 106.064,33
8	PROFISSIONAL - 3	22	R\$ 102.133,70
9	PROFISSIONAL - 37	15	R\$ 99.799,59
10	PROFISSIONAL - 131	21	R\$ 73.901,47
11	PROFISSIONAL - 128	34	R\$ 67.978,19
12	PROFISSIONAL - 165	2	R\$ 67.001,77
13	PROFISSIONAL - 62	1	R\$ 66.534,00
14	PROFISSIONAL - 167	1	R\$ 61.106,49



Gestão Comercial

Visão Retenção de clientes x Profissional (drilldown “Profissionais com clientes não retidos”)

Indicadores

- Clientes não retidos do Profissional

Link para retornar ao indicador de origem

Ao clicar sobre um profissional o drilldown é aberto com o detalhamento dos Clientes Não Retidos daquele profissional

Listagem de Clientes não retidos do Profissional

Gestão Comercial

Informe a(s) filial(is): Período atual de: até N° de meses a ser analisado: 3

Profissionais com clientes não retidos

Rank	Profissional
1	PROFISSIONAL - 172
2	PROFISSIONAL - 85
3	PROFISSIONAL - 166
4	PROFISSIONAL - 150

Gestão Comercial

Profissionais com clientes não retidos /

Clientes não retidos do profissional

Ranking	Cliente	Cidade	Valor Último Pedido	Data Último Pedido
1	Cliente - 7143-7143	CAMPOS DOS GOYTACAZES - RJ	R\$ 77.833,90	20/12/2019
2	Cliente - 10736-10736	SAO GONCALO - RJ	R\$ 46.924,00	20/12/2019
3	Cliente - 10112-10112	ITABORAI - RJ	R\$ 41.833,80	20/12/2019
4	Cliente - 917-917	RESENDE - RJ	R\$ 35.056,50	20/12/2019
5	Cliente - 7046-7046	VILA VELHA - ES	R\$ 28.248,30	20/12/2019
6	Cliente - 12219-31339	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 25.006,50	20/12/2019



Produto

Visão Vendas por Produto

Indicadores

- Ranking de Produtos x Vendas

Quantidade de itens vendidos no período anterior

Quantidade de itens vendidos no período atual

Variação entre quantidade de itens vendidos no período atual e anterior

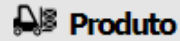
Valor das vendas no período anterior

Valor das vendas no período atual

Variação entre o valo das vendas no período atual e anterior

% Participação das vendas do produto em relação ao total das vendas de todos os produtos

% Participação acumulada



Produto



Informe o(s) cliente(s): Participação acumulada curva A: 80.00 Participação acumulada curva B: 95.00 Período anterior de: 01/01/2020 até 31/01/2020 Período atual de: 01/02/2020 até 29/02/2020 Informe o(s) p

Ranking de produtos x vendas



Rank	Código	Produto	Grupo	Qtd Itens A...	Qtd Itens ...	Variação	Valor Anter...	Valor Atual	Variação	Participação	Curva ABC
1[1] →	22401004	Pr6794	Gr7	23.863,00	23.677,00	-0,78 % ↓	R\$ 658.706,98	R\$ 693.988,28	5,36 % ↑	11.21 %	11,21 % (A)
2[2] →	20501005	Pr6760	Gr7	10.827,00	13.629,00	25,88 % ↑	R\$ 289.071,58	R\$ 385.756,04	33,45 % ↑	6.45 %	17,66 % (A)
3[4] ↑	22001004	Pr6781	Gr7	6.636,00	10.717,00	61,50 % ↑	R\$ 435.065,16	R\$ 713.351,43	63,96 % ↑	5.07 %	22,74 % (A)
4[3] ↓	20601005	Pr6766	Gr7	6.797,00	10.160,00	49,48 % ↑	R\$ 191.268,54	R\$ 305.065,93	59,50 % ↑	4.81 %	27,55 % (A)
5[6] ↑	29901059	Pr6891	Gr7	5.489,00	6.495,00	18,33 % ↑	R\$ 214.385,50	R\$ 252.783,54	17,91 % ↑	3.07 %	30,62 % (A)
6[8] ↑	20201004	Pr6745	Gr7	4.844,00	4.067,00	-16,04 % ↓	R\$ 238.852,27	R\$ 212.505,29	-11,03 % ↓	1.93 %	32,55 % (A)
7[9] ↑	23001004	Pr6808	Gr7	4.751,00	4.021,00	-15,37 % ↓	R\$ 358.352,39	R\$ 298.472,34	-16,71 % ↓	1.90 %	34,45 % (A)
8[10] ↑	31001043	Pr6917	Gr7	4.448,00	3.715,00	-16,48 % ↓	R\$ 345.234,69	R\$ 286.740,66	-16,94 % ↓	1.76 %	36,21 % (A)
9[7] ↓	57301054	Pr7277	Gr7	5.018,00	3.528,00	-30,08 % ↓	R\$ 98.264,87	R\$ 69.993,81	-30,77 % ↓	1.67 %	(A)

Visão Produto



Produto

Visão Vendas por Produto (drilldowns)

Indicadores

- Desempenho do Produto
- Histórico do Produto (Valor de Vendas)
- Histórico do Produto (Quantidade de itens vendidos)

Link para retornar ao indicador de origem

Ao clicar sobre um profissional o drilldown é aberto com o detalhamento dos Clientes Não Retidos daquele profissional

Para os indicadores de histórico, as datas para os períodos anterior de cada mês atual são:

Período atual de: 01/JAN/ano atual até: dia atual/mês atual/ano atual

Período anterior de: 01/JAN/ano atual até: dia atual/mês atual/ano anterior

Por exemplo: Estamos no dia 10/03/2020, então exibirá o histórico das vendas:

Valor anterior: 01/01/2019 a 10/01/2019 01/02/2019 a 10/02/2019 01/03/2019 a 10/03/2019

Valor atual 01/01/2020 a 10/01/2020 01/02/2020 a 10/02/2020 01/03/2020 a 10/03/2020

Produto

Período anterior de: 01/01/2020 até 31/01/2020 Período atual:

Ranking de produtos x vendas

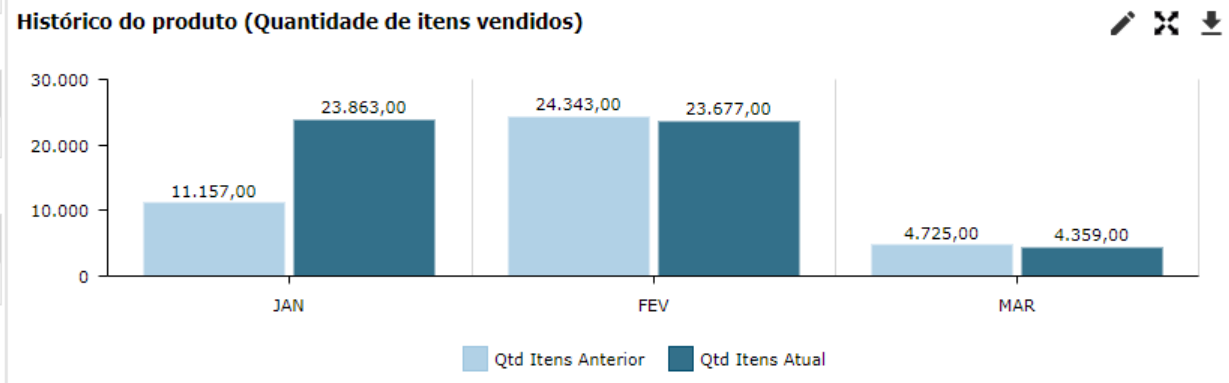
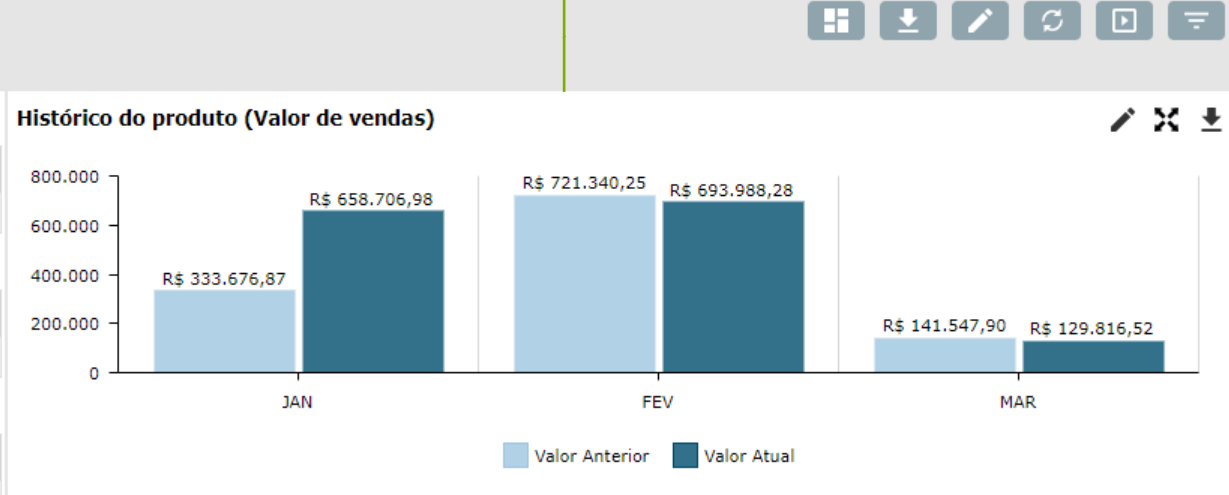
Rank	Código	Produto
1[1]	22401004	Pr6794
2[2]	20501005	Pr6760
3[4]	22001004	Pr6781

Produto

Ranking de produtos x vendas /

Desempenho do produto

Valor das vendas		
Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 102.318,86	R\$ 129.816,52	26,87% ▲
Quantidade de itens		
Período Anterior	Período Atual	Variação
3.343,00	4.359,00	30,39% ▲
Quantidade de vendas realizadas		
Período Anterior	Período Atual	Variação
235	153	-34,89% ▼
Valor médio por item		
Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 30,61	R\$ 29,78	-2,70% ▼
Valor médio por venda realizada		
Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 435,40	R\$ 848,47	94,87% ▲





Professional

Visão Resumo das vendas

Indicadores

- Resumo de vendas
- Histórico das vendas (Valor das vendas)
- Histórico das vendas (Quantidade de itens vendidos)

Quantidade de itens vendidos, valor das vendas, quantidade de pedidos realizados e valor médio por item e por pedido, comparando período anterior com atual

Para os indicadores de histórico, as datas para os períodos anterior de cada mês atual são:

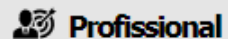
Período atual de: 01/JAN/ano atual até: dia atual/mês atual/ano atual

Período anterior de: 01/JAN/ano atual até: dia atual/mês atual/ano anterior

Por exemplo: Estamos no dia 10/03/2020, então exibirá o histórico das vendas:

Valor anterior: 01/01/2019 a 10/01/2019 01/02/2019 a 10/02/2019 01/03/2019 a 10/03/2019

Valor atual 01/01/2020 a 10/01/2020 01/02/2020 a 10/02/2020 01/03/2020 a 10/03/2020



Informe a(s) filial(is): Período atual de: até Período anterior de: até

Resumo das vendas

Valor das vendas

Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 61.193,49	R\$ 61.560,94	0,60% ▲

Quantidade de itens

Período Anterior	Período Atual	Variação
1.272,00	1.296,00	1,89% ▲

Quantidade de vendas realizadas

Período Anterior	Período Atual	Variação
43	31	-27,91% ▼

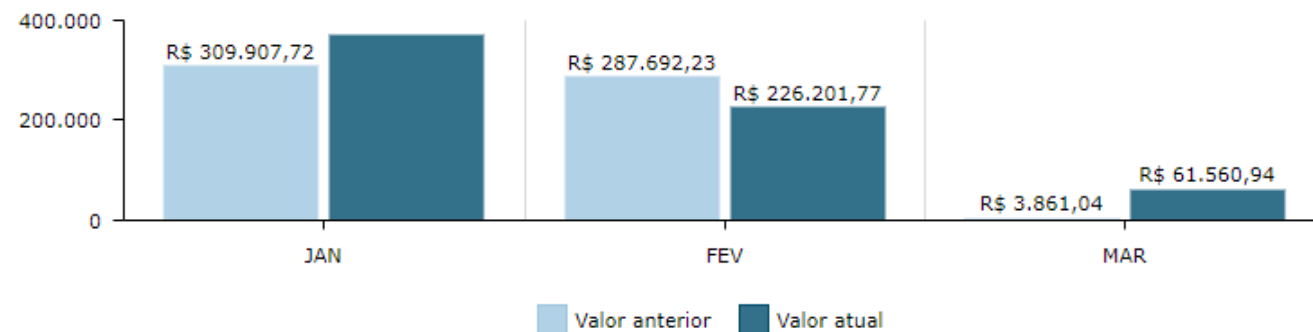
Valor médio por item

Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 48,11	R\$ 47,50	-1,26% ▼

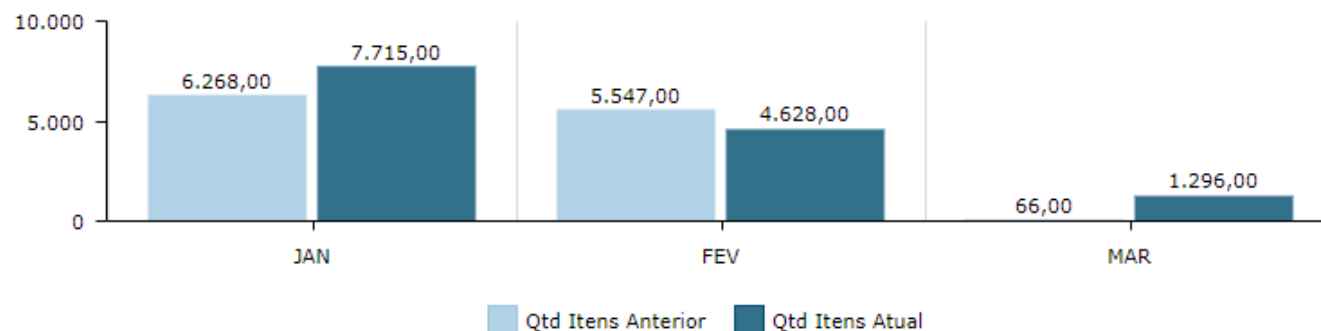
Valor médio por venda realizada

Período Anterior	Período Atual	Variação
R\$ 1.423,10	R\$ 1.985,84	39,54% ▲

Histórico das vendas (Valor das vendas)



Histórico das vendas (Quantidade de itens vendidos)





Profissional

Visão Vendas por cliente

Indicador:

- Ranking de Clientes x Vendas

Quantidade de itens vendidos no período anterior

Quantidade de itens vendidos no período atual

Varição entre quantidade de itens vendidos no período atual e anterior

Valor das vendas no período anterior

Valor das vendas no período atual

Varição entre o valor das vendas no período atual e anterior

% Participação das vendas do cliente em relação ao total das vendas de todos os clientes

% Participação acumulada

Profissional

Participação acumulada curva A: 80.00 Participação acumulada curva B: 95.00 Período anterior de: 01/01/2020 até 31/01/2020 Período atual de: 01/02/2020 até 29/02/2020 Selecione o número de registros: 50 Inform

Ranking de Clientes x Vendas

Rank	Cliente	Qtd Itens Anter...	Qtd Itens Atual	Varição	Valor Anterior	Valor Atual	Varição	Participação	Curva ABC
1[1] →	Cliente - 5372	1.143,00	788,00	-31,06 % ↓	R\$ 42.869,62	R\$ 32.244,86	-24,78 % ↓	14,25 %	14,25 % (A)
2[2] →	Cliente - 5641	730,00	374,00	-48,77 % ↓	R\$ 36.679,94	R\$ 18.480,61	-49,62 % ↓	8,17 %	22,42 % (A)
3[8] ↑	Cliente - 9528	252,00	310,00	23,02 % ↑	R\$ 11.254,84	R\$ 14.471,92	28,58 % ↑	6,40 %	28,82 % (A)
4[4] →	Cliente - 7540	356,00	269,00	-24,44 % ↓	R\$ 19.941,24	R\$ 14.455,62	-27,51 % ↓	6,39 %	35,21 % (A)
5[7] ↑	Cliente - 1684	195,00	221,00	13,33 % ↑	R\$ 12.961,14	R\$ 12.400,18	-4,33 % ↓	5,48 %	40,70 % (A)
6[9] ↑	Cliente - 6825	252,00	260,00	3,17 % ↑	R\$ 10.912,95	R\$ 11.885,56	8,91 % ↑	5,25 %	45,95 % (A)
7[5] ↓	Cliente - 6847	385,00	267,00	-30,65 % ↓	R\$ 16.853,21	R\$ 11.814,94	-29,90 % ↓	5,22 %	51,17 % (A)
8[10] ↑	Cliente - 9108	279,00	165,00	-40,86 % ↓	R\$ 10.829,38	R\$ 7.314,64	-32,46 % ↓	3,23 %	54,41 % (A)
9[6] ↓	Cliente - 2832	248,00	90,00	-63,71 % ↓	R\$ 13.639,81	R\$ 5.077,21	-62,78 % ↓	2,24 %	56,65 % (A)



Profissional

Visão Vendas por produto

Indicador:

- Ranking de Produtos x Vendas

Quantidade de itens vendidos no período anterior

Quantidade de itens vendidos no período atual

Variação entre Quantidade de itens vendidos no período atual e anterior

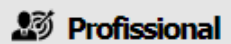
Valor das vendas no período anterior

Valor das vendas no período atual

Variação entre o valor das vendas no período atual e anterior

% Participação das vendas do produto em relação ao total das vendas de todos os produtos

% Participação acumulada



Participação acumulada curva A: 80.00 Participação acumulada curva B: 95.00 Período anterior de: 01/01/2020 até 31/01/2020 Período atual de: 01/02/2020 até 29/02/2020 Informe a(s) filial(is):

Ranking de Produtos x Vendas

Arraste aqui o cabeçalho de uma coluna para agrupar por esta coluna

Rank	Código	Produto	Grupo Pro...	Qtd Itens ...	Qtd Itens ...	Variação	Valor Anter...	Valor Atual	Variação	Participação	Curva ABC
1[5] ↑	22001004	Pr6781	Gr7	154,00	292,00	89,61 % ↑	R\$ 11.223,67	R\$ 21.384,29	90,53 % ↑	6,31 %	6,31 % (A)
2[2] →	22401004	Pr6794	Gr7	311,00	263,00	-15,43 % ↓	R\$ 8.936,00	R\$ 8.672,93	-2,94 % ↓	5,68 %	11,99 % (A)
3[8] ↑	33101058	Pr6994	Gr7	129,00	140,00	8,53 % ↑	R\$ 7.423,26	R\$ 7.852,78	5,79 % ↑	3,03 %	15,02 % (A)
4[3] ↓	20501005	Pr6760	Gr7	310,00	123,00	-60,32 % ↓	R\$ 8.625,66	R\$ 4.176,42	-51,58 % ↓	2,66 %	17,68 % (A)
5[1] ↓	54101078	Pr7236	Gr7	450,00	120,00	-73,33 % ↓	R\$ 18.918,00	R\$ 4.704,00	-75,13 % ↓	2,59 %	20,27 % (A)
6[7] ↑	57301054	Pr7277	Gr7	137,00	109,00	-20,44 % ↓	R\$ 2.633,03	R\$ 2.084,27	-20,84 % ↓	2,36 %	22,62 % (A)
7[22] ↑	23001004	Pr6808	Gr7	97,00	94,00	-3,09 % ↓	R\$ 7.817,60	R\$ 7.278,62	-6,89 % ↓	2,03 %	24,65 % (A)
8[30] ↑	58101054	Pr7305	Gr7	75,00	93,00	24,00 % ↑	R\$ 1.622,56	R\$ 2.010,76	23,93 % ↑	2,01 %	26,66 % (A)
9[47] ↑	45502052	Pr7187	Gr7	107,00	91,00	-11,22 % ↓	R\$ 4.045,10	R\$ 3.444,84	-14,83 % ↓	1,97 %	28,63 % (A)

Visão Profissional



Profissional

Visão Retenção de clientes

Indicador:

- Descritivo sobre a regra de retenção
- Clientes não retidos

Listagem dos clientes que não foram retidos, com a data e o valor da última compra

Profissional



Nº de dias considerados como não retidos: 30 Nº de meses a ser analisado: 3 Período anterior de: até Período atual de: até Informe a(s) filial(is):

Para ser considerado retido o cliente deve ter um pedido em nome de pelo menos uma de suas lojas.

Os clientes não retidos são clientes que
compraram no período **07/12/2019 - 05/02/2020**
e ainda não compraram no período **06/02/2020 - 07/03/2020**

Clientes não retidos

Rank	Cliente	Cidade	Valor último pedido	Data último pedido
1	Cliente - 11858-30612	DUQUE DE CAXIAS - RJ	R\$ 42.016,32	06/06/2019
2	Cliente - 11393-11393	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 14.178,32	26/07/2019
3	Cliente - 11944-30772	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 9.763,83	06/03/2019
4	Cliente - 12081-31055	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 7.373,11	11/11/2019
5	Cliente - 4980-4980	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 5.577,77	06/06/2019
6	Cliente - 1084-1084	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 5.074,98	06/06/2019
7	Cliente - 8818-8818	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 4.000,00	06/06/2019
8	Cliente - 3632-3632	RIO DE JANEIRO - RJ	R\$ 3.245,30	06/04/2019
9	Cliente - 2776-2776	NOVA FRIBURGO - RJ	R\$ 2.234,73	26/06/2019



Profissional

Visão Clientes com venda por período


Indicador:

- Clientes com vendas por período
- Clientes do período
- Distribuição dos Clientes do período

Total de clientes com venda por período

Exibição no mapa, da localização dos clientes com venda no período selecionado.

 Localização do cliente

 Profissional

Clientes com Venda por período

Período	Nº de clientes
 Clientes com venda nos últimos 30 dias	0
 Clientes com venda entre 31 e 60 dias	0
 Clientes com venda entre 61 e 90 dias	0
 Clientes com venda entre 91 e 120 dias	0
 Clientes com venda a mais de 120 dias	21

Clientes do período

Cliente	Dias sem venda
Cliente - 7495	792
Cliente - 8819	778
Cliente - 7242	758
Cliente - 2703	757
Cliente - 8404	718
Cliente - 10373	712

Distribuição dos clientes do período



Concentração de muitos próximos.
Necessário aproximar o aumentar o Zoom
para visualizar a localização exata



Professional

Visão Atendimentos X Venda

Indicador:

- Clientes com atendimento
- Atendidos com venda
- Atendidos sem venda
- Clientes x Atendimentos X Vendas

Quantidade de Pedidos no período atual

Quantidade de atendimentos no período atual

Quantidade de itens vendidos no período atual

Status do atendimento: "Com venda" ou "Sem Venda"

Valor das vendas no período atual

Professional

Período atual de: 15/02/2020 até 17/02/2020 Seleccione o número de registros: 50

Clientes x Atendimentos x Vendas

Cliente	Qtz Atendimentos	Qtz Pedidos Atual	Qtz Atual	Valor Atual	Status atende...
Cliente - 11626	2	2	162,00	R\$ 575,14	COM VENDA
Cliente - 11494	2	0	0,00	R\$ 0,00	SEM VENDA
Cliente - 11552	1	1	37,00	R\$ 204,83	COM VENDA
Cliente - 4076	1	0	0,00	R\$ 0,00	SEM VENDA
Cliente - 4057	1	0	0,00	R\$ 0,00	SEM VENDA
Cliente - 4091	1	0	0,00	R\$ 0,00	SEM VENDA
Cliente - 4073	1	0	0,00	R\$ 0,00	SEM VENDA
Cliente - 11495	1	0	0,00	R\$ 0,00	SEM VENDA
Cliente - 4074	1	0	0,00	R\$ 0,00	SEM VENDA

9 Clientes com atendimento

2 Atendidos com venda

7 Atendidos sem venda



Profissional

Visão Clientes com Atendimento por período

Indicadores:

- Clientes com atendimento por período
- Clientes do período
- Distribuição dos clientes do período

Total de clientes com atendimento por período

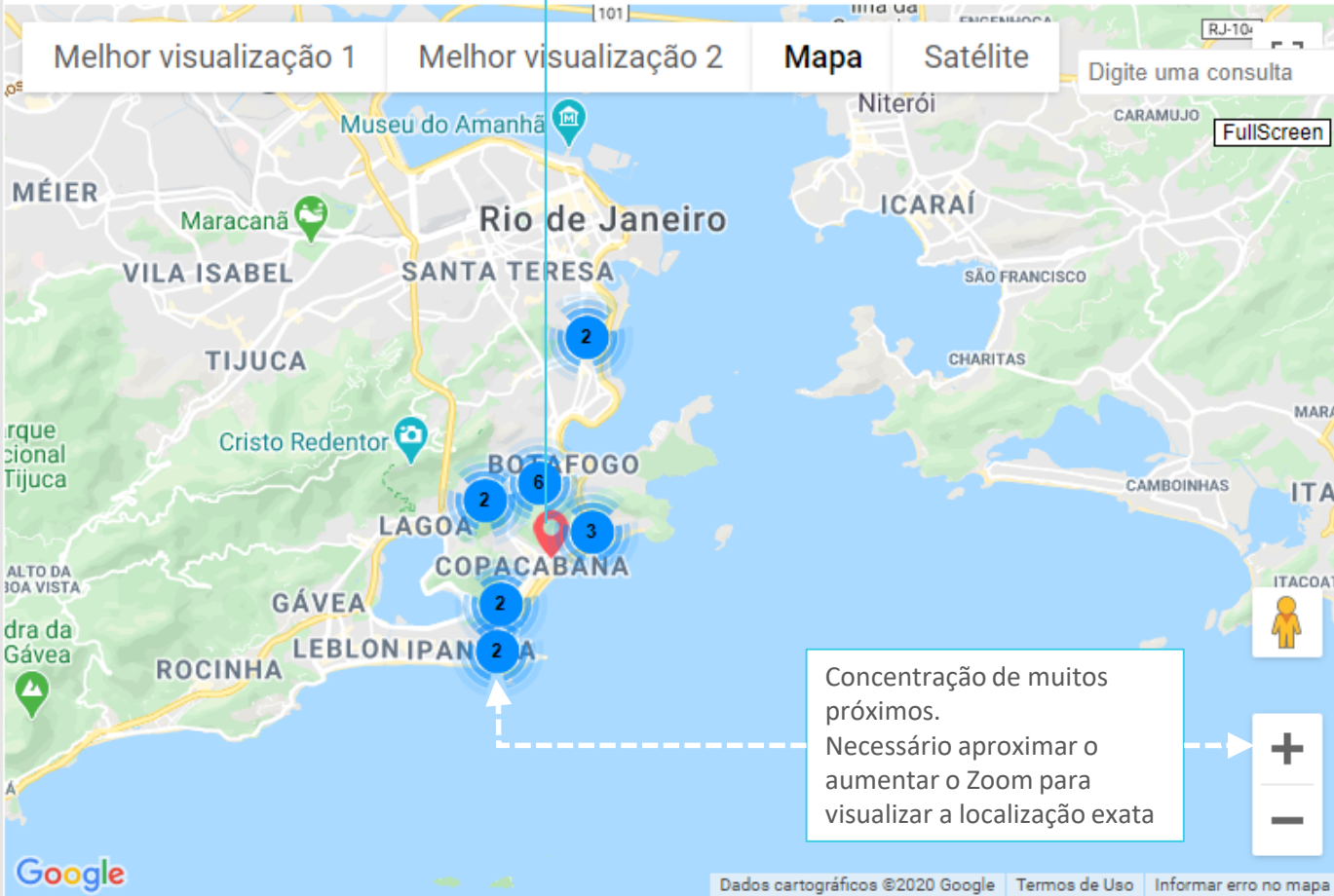
Clientes com atendimento por período

Período	Nº de clientes
Clientes com atendimento nos últimos 30 dias	61
Clientes com atendimento entre 31 e 60 dias	19
Clientes com atendimento entre 61 e 90 dias	4
Clientes com atendimento entre 91 e 120 dias	8
Clientes com atendimento a mais de 120 dias	9

Clientes do período

Cliente	Dias sem atendimento
Cliente - 11829	56
Cliente - 4101	56
Cliente - 12078	50
Cliente - 4108	48
Cliente - 11701	48
Cliente - 11959	48

Distribuição dos clientes do período



Exibição no mapa, da localização dos clientes com atendimento no período selecionado.

Localização do cliente



Utilização do sistema

Visão Clientes com Atendimento por período

Indicadores

- Resumo de acessos e sincronização
- Acessos por hora
- Sincronizações por hora

Resumo dos acessos ao ambiente WEB e sincronizações do MOBILE do período atual

Quantidade de acessos ao ambiente WEB por hora, no período atual

Resumo das sincronizações mobile por hora, no período atual

Utilização do Sistema

Período atual de: 01/12/2019 até 07/12/2019 Informe o(s) profissional(is):

Resumo e Acessos Web e...

Acessos

Total de Acessos Web 18

Sincronizações

Total Sincronizações 923

Sincronizações Finalizadas 905

Percentual Finalizado 98,05 %

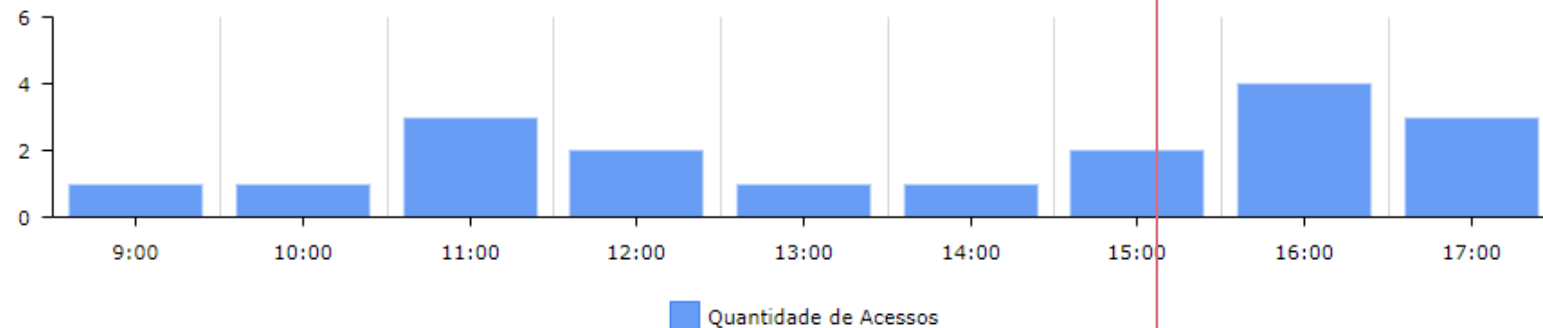
Sincronizações Finalizadas com Erro 18

Percentual Finalizado com Erro 1,95 %

Sincronizações Não Finalizadas 18

Percentual Não Finalizado 1,95 %

Acessos ao Ambiente Web por hora



Sincronizações por hora

