

Roteiro de Instalação e Configuração

Módulo CardSE Iti Itaú

Para segurança de seu ambiente, consulte sempre o documento Guia de Implementação SiTef PCI que pode ser encontrado na pasta de instalação do SiTef ou no link

<https://www.softwareexpress.com.br/distri/aplicativos/GuiaImplementacaoSiTefPCI.zip>. Ele contém as orientações de configurações do seu servidor SiTef para atender as regras do PCI PA-DSS.

Conteúdo

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DO NEGÓCIO	3
3. PRÉ-REQUISITOS.....	3
4. CADASTRO DO ESTABELECIMENTO NA INTERFACE WEB	4
5. CONFIGURAÇÃO DO ITI ITAÚ NO MÓDULO CARDSE.....	5
6. CARGA DE TABELAS	9
7. VISUALIZADOR DE TABELAS CARDSE	10
8. SITEFWEB	11
9. TRANSAÇÕES PERMITIDAS JUNTO A ADMINISTRADORA ITI ITAÚ	11
10. CONFIGURAÇÃO DO PONTO DE VENDA (PDV).....	12
10.1 INTERFACE CLISITEF	12
10.1.1 Venda Carteira Digital	13
10.1.2 Cancelamento Carteira Digital	13
10.2 INTERFACE CLIENT MODULAR	14
10.2.1 Venda Carteira Digital	15
10.6.1 Cancelamento Venda Carteira Digital	16
11. HISTÓRICO DE VERSÕES	17

1. Introdução

Este documento destina-se ao usuário que pretende instalar e configurar o módulo CardSE com o produto Iti Itaú no SiTef 5, SiTef 6 ou no SitDemo 6.

2. Descrição do Negócio

O **CardSE** é um módulo do SiTef que possibilita transacionar com diversas bandeiras através de uma única conexão.

As **Carteira Digitais** são sistemas de pagamento sem cartão físico, que tem como conceito a identificação do cliente por alguma informação ou dispositivo que permita a sua individualização.

O autorizador **Iti Itaú** realiza transações de venda e estorno.

3. Pré-Requisitos

Abaixo apresentamos as versões mínimas das interfaces, conforme a versão do SiTef ou SitDemo utilizada:

Nome	Versão mínima para o SiTef 5	Versão mínima para o SiTef 6	Versão mínima para o SitDemo 6
Client Modular	5.0.2.107	6.1.2.107P	6.1.2.107S
ClISiTef	5.0.115.31.r1	6.2.115.31.r1	6.2.115.31.r1

4. Cadastro do Estabelecimento na interface Web

É obrigatório o lojista acessar a interface web para realizar o cadastro do estabelecimento e dos PDV's utilizando o **ID Cliente (CNPJ do Estabelecimento)** e **ID Contrato** fornecidos pelo Itaú. No final do cadastro será disponibilizado os QR Code's que deverão ser impressos e colocados junto aos PDV's que foram habilitados para realizar as transações carteira digital Itaú.

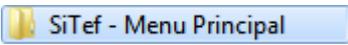


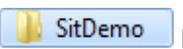
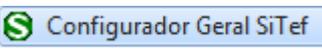
IMPORTANTE: Somente após finalizar o cadastro do estabelecimento na interface web, iniciar a configuração da loja no servidor SiTef.

Para realizar este procedimento seguir o passo a passo do manual **Manual do Usuário - Lojistas - v1.08.pdf**.

5. Configuração do Iti Itaú no Módulo CardSE

Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

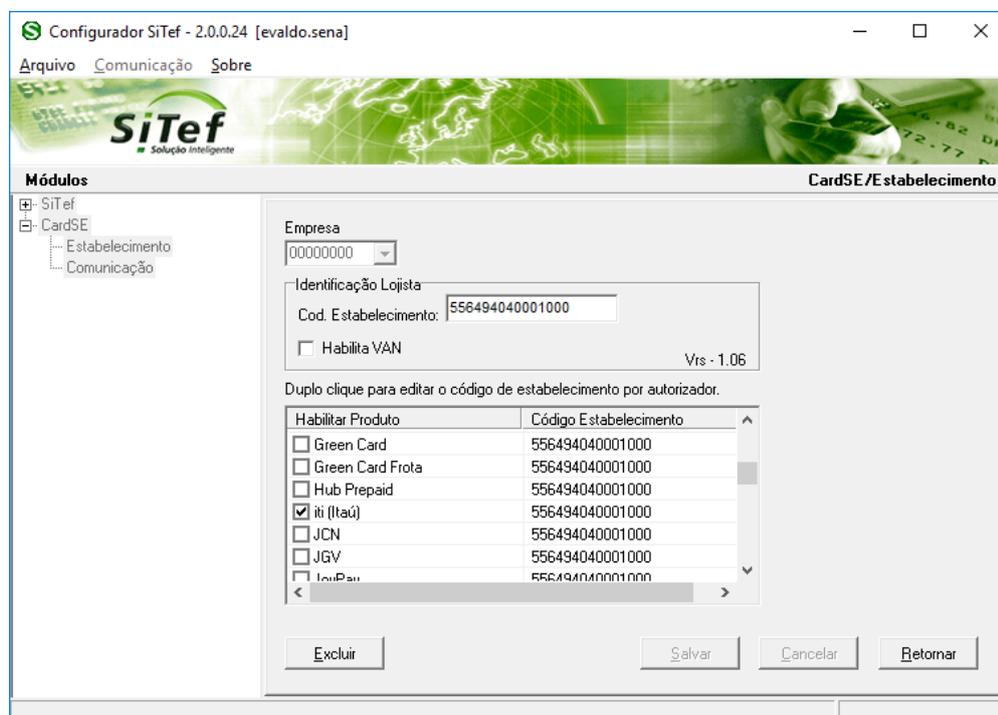
SiTef **Produção**:  ► 

SiTef **Simulado**:  ► 

Em seguida selecione a guia **CardSE**, serão apresentadas as opções abaixo:

- [-] CardSE
 - [...] Estabelecimento
 - [...] Comunicação

Na guia **Estabelecimento**, configurar:



Empresa: Selecione a empresa no qual deseja configurar. Caso o SiTef esteja configurado como monoempresa a empresa utilizada é a 00000000, não permitindo selecionar outra empresa.

Identificação Lojista:

SiTef **Produção**: Informar o CNPJ do estabelecimento.

SiTef **Simulado**: Informar um CNPJ fictício.

Em **Habilitar Produto** deve ser realizada a habilitação do autorizador Iti Itaú para transacionar no CardSE. Para isto, basta checar a caixa ao lado de seu nome.

Conforme tela abaixo:

Duplo clique para editar o código de estabelecimento por autorizador.

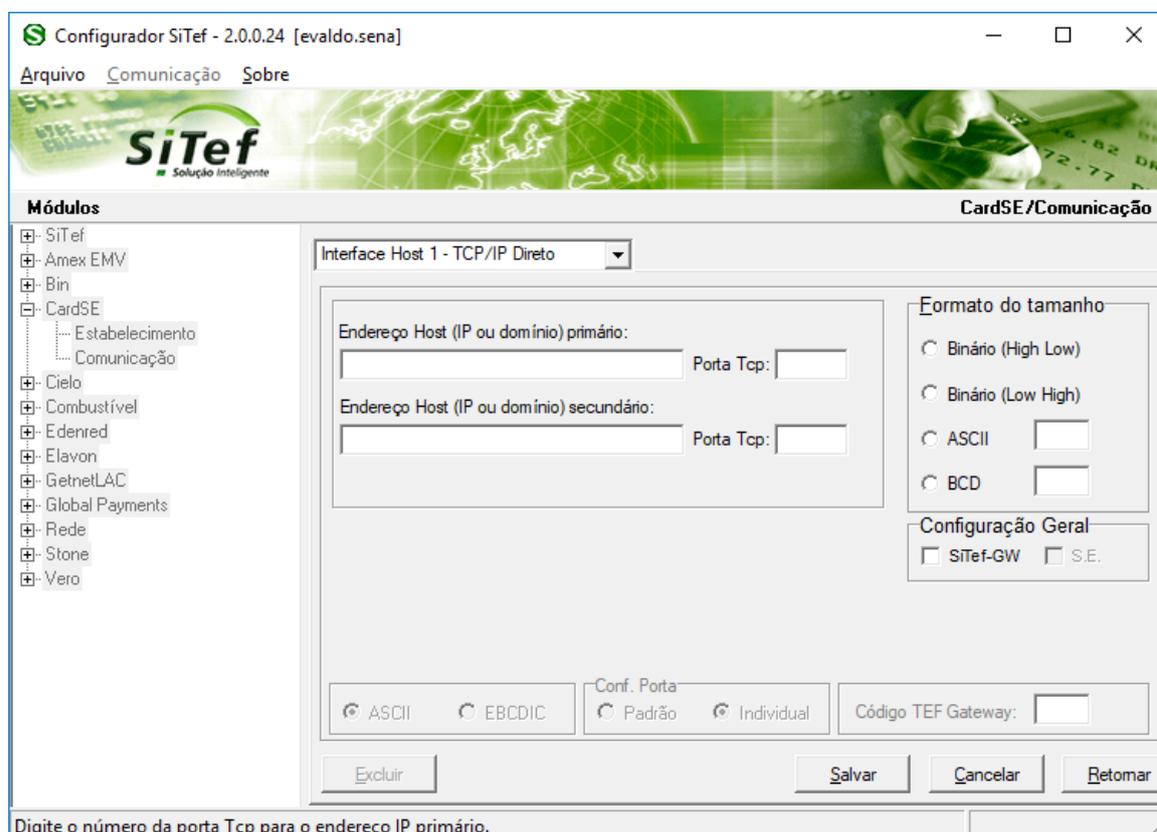
Habilitar Produto	Código Estabelecimento
<input type="checkbox"/> Green Card	556494040001000
<input type="checkbox"/> Green Card Frota	556494040001000
<input type="checkbox"/> Hub Prepaid	556494040001000
<input checked="" type="checkbox"/> iti (Itaú)	556494040001000
<input type="checkbox"/> JCN	556494040001000
<input type="checkbox"/> JGV	556494040001000
<input type="checkbox"/> Itaú	556494040001000

Depois de configurado, pressione o botão **Salvar**, em seguida **Retornar**.

Na guia **Comunicação**, configurar a interface utilizada para comunicação com o autorizador.

SiTef **Produção**:

- Caso a interface utilizada seja **TCPIP/Direto**, realizar a configuração conforme informado abaixo:



Endereço IP Primário: Informar o endereço IP de destino

Porta TCP: **22286**

Formato do Tamanho:

- Se a comunicação for TCP/IP **direto com a autorizadora CardSE**, configurar **Binário (Low High)**.
- Se a comunicação for com o Gateway, configurar **Binário (Low High)**.

Configuração Geral:

Habilitar a opção '**SiTef-GW**' caso a comunicação seja com o Gateway, ou com o SiTef-GW utilizando VPN com as provedoras homologadas.

Habilitar a opção '**S.E.**' caso a comunicação seja com o Gateway (Fepas/GW) da Software Express.

Caso tenha duas conexões IP, sendo uma primária e a outra secundária, efetuar a mesma configuração com os dados da conexão secundária.

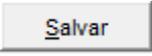
SiTef Simulado:

- **Por se tratar de um ambiente Simulado, os dados de comunicação são dados fictícios, não havendo a comunicação real com o Host/Autorizador, quem responde a comunicação é um simulador interno.**

Dessa forma pode ser utilizada qualquer interface, informando dados fictícios, por exemplo:

Endereço IP Primário: Informar um endereço IP fictício, exemplo 1.2.3.4

Porta TCP: Informar uma porta “socket” fictícia, por exemplo 7001.

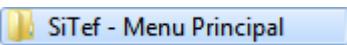
Depois de configurado, pressione o botão , em seguida .

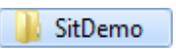
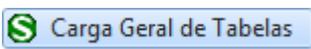
Ao retornar para a tela do configurador, selecionar a opção **Arquivo – Sair**.

Configuração CARDSE realizada com sucesso!

6. Carga de Tabelas

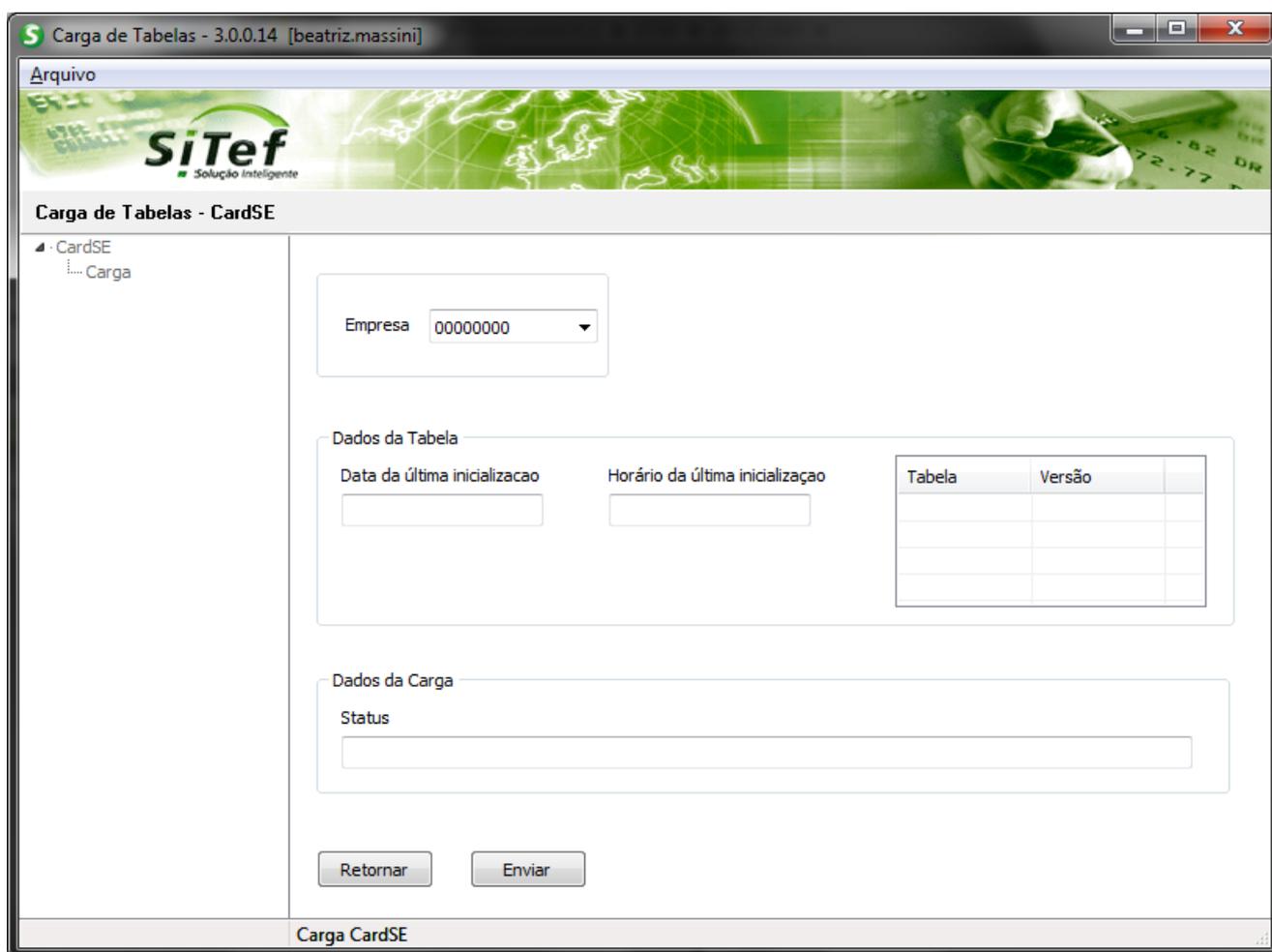
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**:  ► 

SiTef **Simulado**:  ► 

Este aplicativo realiza uma baixa das configurações habilitadas para o estabelecimento. Em ambiente de **produção**, é realizada uma conexão com a CardSE, a qual envia essas configurações ao SiTef.

Selecionar a opção **CardSE** ► **Carga**, clicar na empresa SiTef que deseja efetuar a carga de tabelas e clicar no Botão 'Enviar'.



Carga de Tabelas - CardSE

Arquivo

SiTef
Solução Inteligente

CardSE
Carga

Empresa: 00000000

Dados da Tabela

Data da última inicializacao:

Horário da última inicialização:

Tabela	Versão

Dados da Carga

Status:

Retornar Enviar

Carga CardSE

7. Visualizador de Tabelas CardSE

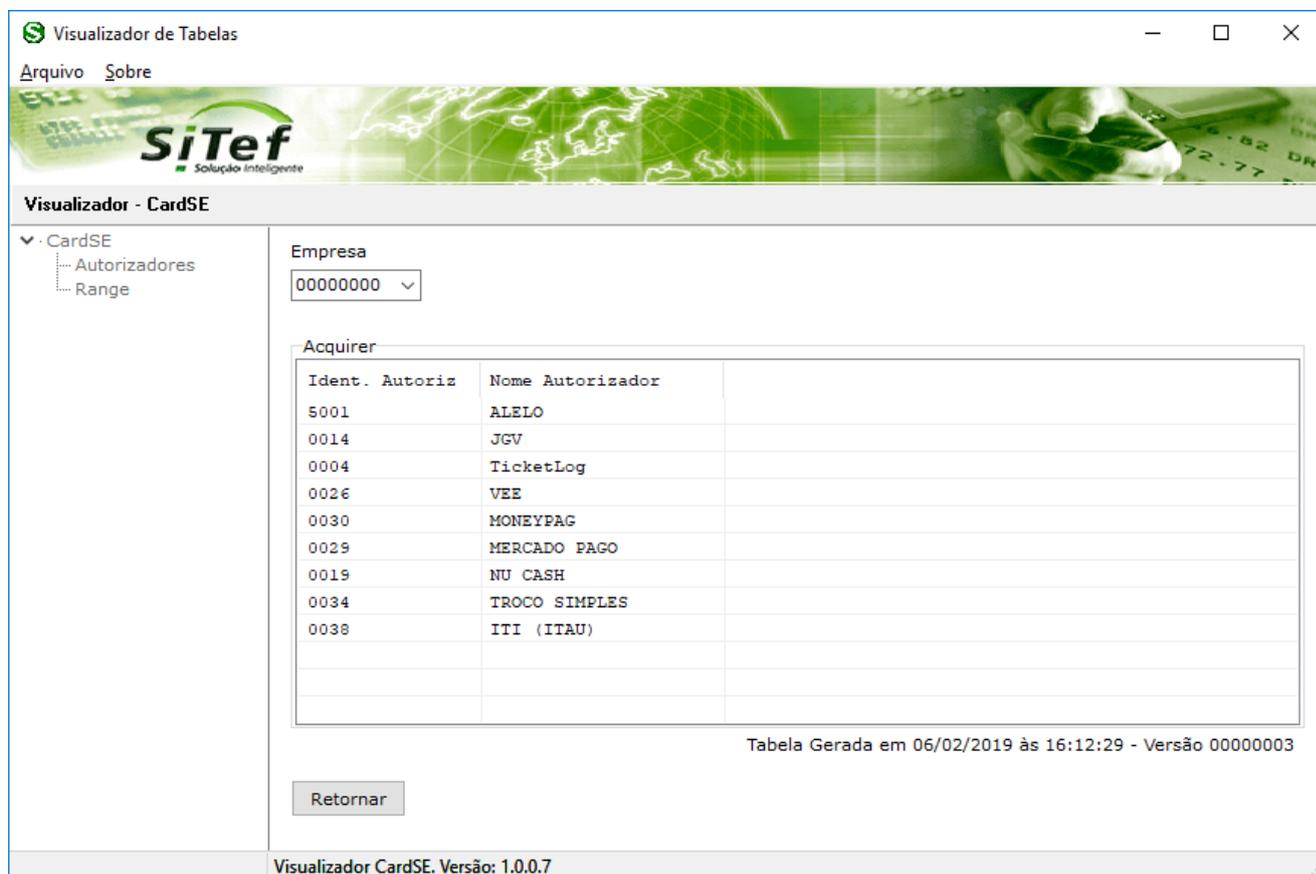
Acessar o menu Iniciar ► Programas ►

SiTef **Produção**:  SiTef - Menu Principal ►  Visualizador de Tabelas

SiTef **Simulado**:  SitDemo ►  Visualizador de Tabelas

Este aplicativo permite apenas visualizar os dados que desceram na tabela do Iti Itaú. Qualquer alteração em ambiente de **produção**, deve ser solicitada para o Iti Itaú, e após, realizar uma nova carga de tabelas.

Selecione a opção **CardSE**:



The screenshot shows the 'Visualizador de Tabelas' application window. The title bar reads 'Visualizador de Tabelas'. Below the title bar is a menu with 'Arquivo' and 'Sobre'. The main header features the 'SiTef Solução Inteligente' logo and a green background with a globe and a credit card. The main content area is titled 'Visualizador - CardSE'. On the left, there is a tree view with 'CardSE' expanded, showing 'Autorizadores' and 'Range'. The main area contains a form with 'Empresa' (00000000) and 'Acquirer' (a table of acquirer data). At the bottom right, it says 'Tabela Gerada em 06/02/2019 às 16:12:29 - Versão 00000003'. A 'Retornar' button is at the bottom left. The footer of the application reads 'Visualizador CardSE. Versão: 1.0.0.7'.

Ident. Autoriz	Nome Autorizador
5001	ALELO
0014	JGV
0004	TicketLog
0026	VEE
0030	MONEYPAG
0029	MERCADO PAGO
0019	NU CASH
0034	TROCO SIMPLES
0038	ITI (ITAU)

8. SiTefWeb

Abaixo apresentamos as versões mínimas das aplicações para usuários do SiTefWeb:

Nome	Descrição	Versão Mínima
SiTefWeb	Aplicativo SiTefWeb	29/03/2019
ExpCli	Exportador Cliente	1.19.2-4
ExpServ	Exportador Servidor	1.19.4-4

Relatório 06/02/2019 até 06/02/2019

Loja	Data	Hora	Pdv	Nsu	Nsu_Host	Rede	Produto	Transacao	Documento	Valor	Estado Transacao
00000000	06/02/2019	16:46:41	SE000001	060052	000002060052	CardSE	CD Itaú	Compra Carteira Digitada		1,00	Efetuada PDV
00000000	06/02/2019	17:00:42	SE000001	060053	000002060053	CardSE	CD Itaú	Compra Carteira Digitada		0,90	Efetuada PDV
00000000	06/02/2019	17:03:34	SE000001	060054	000002060054	CardSE	CD Itaú	Compra Carteira Digitada		0,90	Efetuada PDV
00000000	06/02/2019	17:05:55	SE000001	060055	000002060055	CardSE	CD Itaú	Compra Carteira Digitada		1,00	Estornada
00000000	06/02/2019	17:08:54	SE000001	060056	000002060056	CardSE	CD Itaú	Estorno Carteira Digital		1,00	Efetuada PDV
00000000	06/02/2019	17:09:33	SE000001	060057	000002060057	CardSE	CD Itaú	Compra Carteira Digitada		1,80	Efetuada PDV

	Quantidades	Valores	Quantidades	Valores
Todas:	14			
Débito:	0	0,00	Validadas:	0
Crédito:	0	0,00	Pendentes:	0
Voucher:	0	0,00	Estornadas:	1
Estorno:	1	1,00	Negadas:	0
Consulta:	1	0,00	Não Validadas:	0
Pagamento:	0	0,00	Pend.Off Visa:	0
Pré Autorização:	0	0,00	Pend.des.Visa:	0
Private Label:	0	0,00		
Saque:	0	0,00		
Serviço:	0	0,00		
Administrativas:	5			

9. Transações Permitidas junto a Administradora Iti Itaú

Descrição
Venda Carteira Digital
Estorno Carteira Digital

10. Configuração do Ponto de venda (PDV)

10.1 Interface CliSiTef

Importante: Verificar se a CliSiTef utilizada é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 3.Pré-Requisitos.

Para as transações com Carteira Digital Itaú se faz **obrigatório** o tratamento do valor de desconto, ou seja, neste caso a automação comercial deve informar à CliSiTef que sabe ou não tratar descontos.

- Caso a aplicação faça o tratamento do desconto, deve enviar o parâmetro **VendaValorDiferenteHabilitada=1** em "ParamAdic" na função IniciaFucaoSiTefInterativo.



IniciaFuncaoSiTefInterativo (Funcao, Valor, CupomFiscal, DataFiscal, Horario, Operador, **ParamAdic**);

Segue abaixo um Exemplo:

```
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTefI : T - pTIsAux = 104282212
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - Funcao = 122
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - Valor = [1,00]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - CupomFiscal = [12345]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - DataFiscal = [20190517]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - Horario = [104604]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - Operador = [Teste]
10:46:31: (00000000.SE000001) CliSiTef : P - ParamAdic = [{VendaValorDiferenteHabilitada=1}]
```

- Caso a aplicação não faça o tratamento do desconto, deve-se realizar a seguinte configuração em CliSiTef.ini:

```
[CarteirasDigitais]
```

```
DescontoDoEstabelecimentoSemAlterarPDVHabilitado=1
```

Para maiores detalhes referente ao tratamento do desconto se faz necessário leitura do documento **CliSiTef - Interface com a aplicação - Carteiras Digitais - Itaú.pdf**, descritos no **item 7**.

10.1.1 Venda Carteira Digital

Editar o arquivo **ClisiTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

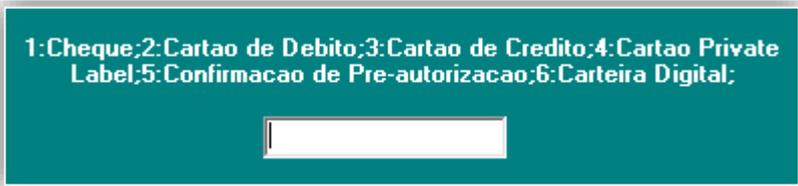
TransacoesAdicionaisHabilitadas=7

Onde:

7 - Habilita venda via Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função 0**).

Selecionar a opção **Carteira Digital**, e seguir com o fluxo da venda.



1:Cheque;2:Cartao de Debito;3:Cartao de Credito;4:Cartao Private Label;5:Confirmacao de Pre-autorizacao;6:Carteira Digital;

Ou da forma direta através da (**função 122**).

Seguir com o fluxo da transação.

10.1.2 Cancelamento Carteira Digital

Editar o arquivo **ClisiTef.ini** e incluir as seções abaixo:

[Geral]

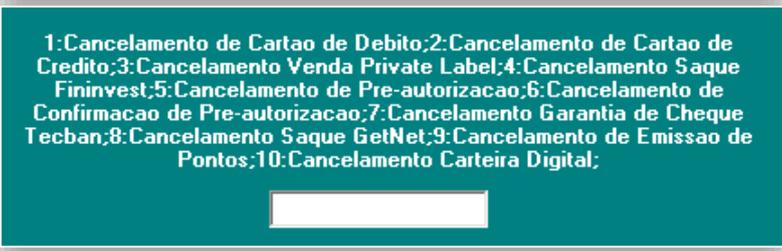
TransacoesAdicionaisHabilitadas=8

Onde:

8 - Habilita cancelamento via Carteira Digital

Pode ser realizado através do menu Administrativo (**função 110**).

Selecionar a opção **Cancelamento Carteira Digital**, e seguir com o fluxo do cancelamento.



1:Cancelamento de Cartao de Debito;2:Cancelamento de Cartao de Credito;3:Cancelamento Venda Private Label;4:Cancelamento Saque Fininvest;5:Cancelamento de Pre-autorizacao;6:Cancelamento de Confirmacao de Pre-autorizacao;7:Cancelamento Garantia de Cheque Tecban;8:Cancelamento Saque GetNet;9:Cancelamento de Emissao de Pontos;10:Cancelamento Carteira Digital;

Ou através do menu de Cancelamento (**função 123**).

10.2 Interface Client Modular

Importante: Verificar se o Client Modular utilizado é compatível com o SiTef/SitDemo que será utilizado, conforme descrito no item 3.Pré-Requisitos.

Para as transações com Carteira Digital Itaú se faz **obrigatório** o tratamento do valor de desconto, ou seja, neste caso a automação comercial deve informar ao Client Modular que sabe ou não tratar descontos.

Caso a aplicação faça o tratamento do desconto, deve enviar no IntPos o campo **701-075 = 1 (Trata Valor Desconto Carteiras Digitais)**, como no exemplo a seguir.

000-000 = CARTDIGI
001-000 = 1
002-000 = 1
003-000 = 2,00
701-000 = 0
701-075 = 1
999-999 = 0

Caso a aplicação não faça o tratamento do desconto, deve-se realizar a seguinte configuração **ClienteTrn.ini**

[CarteirasDigitais]

DescontoDoEstabelecimentoSemAlterarPDVHabilitado=1

Para maiores detalhes referente ao tratamento do desconto se faz necessário leitura do documento **Especificacao do ClientSitef - Carteiras Digitais.pdf**, descritos no **item 7.**

10.2.1 Venda Carteira Digital

Não há parâmetros para serem configurados.

Configurar no arquivo **ClienteTrn.ini** os parâmetros abaixo:

[BOTOES_HABILITADOS]

btCarteirasDigitais=1

“Este parâmetro faz com que sejam habilitadas as transações a serem realizadas com a Rede CardSE, específico para Carteiras Digitais”

[CarteirasDigitais]

DeveColetarDadoPeloPinpad=1

“Este parâmetro faz com que os dados iniciais (CPF, CNPJ, Telefone etc) possam ser coletados pelo pinpad.”

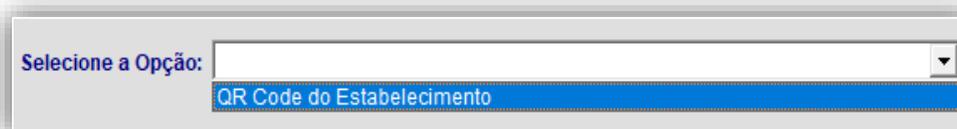
Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CRT**).

Selecionar a opção  **7 - Carteiras Digitais**

Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

10.6.1 Cancelamento Venda Carteira Digital

Essa transação está disponível no menu de Pagamentos (**função CNC ou ADM**).

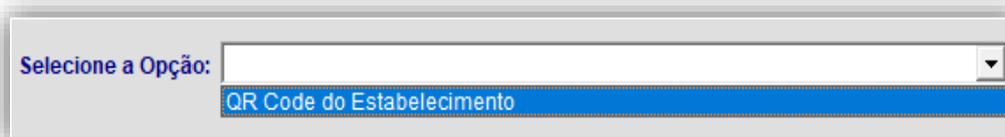
Selecionar a opção



Selecionar a Carteira Digital como no exemplo a seguir.



Selecionar a opção do QR Code



Informar os dados da transação a ser cancelada.



Em seguida, seguir com o fluxo da transação.

11. Histórico de Versões

Versão	Alteração
x.x.10.27	Inclusão do Autorizador ITI Itaú com transações de Carteira Digital