



Fila de Vendedores no Atendimento

Produto	:	Microsiga Protheus® Veículos versão 11			
Chamado	:	TGYSPA	Data da publicação	:	05/04/13
País(es)	:	Todos	Banco(s) de Dados	:	Todos

! Importante

Esta melhoria depende de execução do *update* de base **UPDVEIG5**, conforme **Procedimentos para Implementação**.

Implementada melhoria na rotina **Atend Modelo 2 (VEIXA018)** com a disponibilização das opções: **Fila de Atendimento** e **Pré- Atendimento**, com a finalidade de controlar a disponibilidade de cada vendedor e organizar em uma fila a ordem de atendimento entre os vendedores. Desta maneira, o departamento de venda de veículos ganha agilidade e organização durante o atendimento ao cliente.

Procedimento para Implementação

O sistema é atualizado logo após a aplicação do pacote de atualizações (*Patch*) deste chamado.

! Importante

Antes de executar o compatibilizador **UPDVEIG5** é imprescindível:

- Realizar o *backup* da base de dados do produto que será executado o **UPDVEIG5** (diretório **\PROTHEUS11_DATA\DATA**) e dos dicionários de dados SXs (**\PROTHEUS11_DATA\SYSTEM**).
- Os diretórios acima mencionados correspondem à **instalação padrão** do Protheus, portanto, devem ser alterados conforme o produto instalado na empresa.
- Essa rotina deve ser executada em **modo exclusivo**, ou seja, nenhum usuário deve estar utilizando o sistema.
- Se os dicionários de dados possuírem índices personalizados (criados pelo usuário), antes de executar o compatibilizador, certifique-se de que estão identificados pelo *nickname*. Caso o compatibilizador necessite criar índices, irá adicioná-los a partir da ordem original instalada pelo Protheus, o que poderá sobrescrever índices personalizados, caso não estejam identificados pelo *nickname*.
- O compatibilizador deve ser executado com a **Integridade Referencial desativada***.

 **Atenção**

O procedimento a seguir deve ser realizado por um profissional qualificado como Administrador de Banco de Dados (DBA) ou equivalente!

A ativação indevida da Integridade Referencial pode alterar drasticamente o relacionamento entre tabelas no banco de dados. Portanto, antes de utilizá-la, observe atentamente os procedimentos a seguir:

- i. No **Configurador (SIGACFG)**, veja se a empresa utiliza Integridade Referencial, selecionando a opção **Integridade/Verificação (APCFG60A)**.
- ii. Se **não há** Integridade Referencial **ativa**, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e nenhuma delas estará selecionada. Neste caso, **E SOMENTE NESTE, não é necessário** qualquer outro procedimento de **ativação ou desativação** de integridade, basta finalizar a verificação e aplicar normalmente o compatibilizador, conforme instruções.
- iii. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **todas as empresas e filiais**, é exibida uma mensagem na janela **Verificação de relacionamento entre tabelas**. Confirme a mensagem para que a verificação seja concluída, **ou**;
- iv. **Se há** Integridade Referencial **ativa** em **uma ou mais empresas**, que não na sua totalidade, são relacionadas em uma nova janela todas as empresas e filiais cadastradas para o sistema e, somente, a(s) que possui(em) integridade está(arão) selecionada(s). Anote qual(is) empresa(s) e/ou filial(is) possui(em) a integridade ativada e reserve esta anotação para posterior consulta na reativação (ou ainda, contate nosso Help Desk Framework para informações quanto a um arquivo que contém essa informação).
- v. Nestes casos descritos nos itens “iii” ou “iv”, **E SOMENTE NESTES CASOS**, é necessário **desativar** tal integridade, selecionando a opção **Integridade/ Desativar (APCFG60D)**.
- vi. Quando desativada a Integridade Referencial, execute o compatibilizador, conforme instruções.
- vii. Aplicado o compatibilizador, a Integridade Referencial deve ser reativada, **SE E SOMENTE SE tiver sido desativada**, através da opção **Integridade/Ativar (APCFG60)**. Para isso, tenha em mãos as informações da(s) empresa(s) e/ou filial(is) que possuía(m) ativação da integridade, selecione-a(s) novamente e confirme a ativação.

Contate o Help Desk Framework EM CASO DE DÚVIDAS!

1. Em **Microsiga Protheus® ByYou Smart Client**, digite **U_UPDVEIG5** no campo **Programa Inicial**.

 **Importante**

Para a correta atualização do dicionário de dados, certifique-se que a data do **UPDVEIG5** seja igual ou superior a **20/12/12**.

2. Clique em **OK** para continuar.



3. Após a confirmação é exibida uma tela para a seleção da empresa em que o dicionário de dados será modificado.
4. Ao confirmar é exibida uma mensagem de advertência sobre o *backup* e a necessidade de sua execução em **modo exclusivo**.
5. Clique em **Processar** para iniciar o processamento. O primeiro passo da execução é a preparação dos arquivos.
É apresentada uma mensagem explicativa na tela.
6. Em seguida, é exibida a janela **Atualização concluída** com o histórico (*log*) de todas as atualizações processadas. Nesse *log* de atualização são apresentados somente os campos atualizados pelo programa. O compatibilizador cria os campos que ainda não existem no dicionário de dados.
7. Clique em **Gravar** para salvar o histórico (*log*) apresentado.
8. Clique em **OK** para encerrar o processamento.

Atualizações do compatibilizador

1. Criação de tabela no arquivo **SX2– Tabelas**:

Chave	VDG
Nome	Fila Vendedor no Atendimento
Modo	Exclusivo
Único	VDG_FILIAL+VDG_CODVEN+dtos(VDG_DATDIS)+str(VDG_HORDIS)+VDG_NU MATE
Pyme	S
Módulo	Veículos

2. Criação de **Campos** no arquivo **SX3 – Campos**:

- Tabela **VDG – Fila Vendedor no Atendimento**:

Campo	VDG_FILIAL	VDG_CODVEN	VDG_DATDIS
Tipo	Caractere	Caractere	Data
Tamanho	2	6	8
Decimal	0	0	0
Formato	@!	@!	
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Filial	Vendedor	Dt.Disponib



Descrição	Filial	Vendedor	Dt.Disponibilidade
Help	Informe aqui a Filial.	Informe o Código do Vendedor.	Informe a Data de Disponibilidade do Vendedor.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Não	Sim	Sim
Browse	Não	Não	Não
Módulos		TODOS	TODOS

Campo	VDG_HORDIS	VDG_DATLIM	VDG_HORLIM
Tipo	Numérico	Data	Numérico
Tamanho	4	8	4
Decimal	0	0	0
Formato	@R 99:99		@R 99:99
Contexto	Real	Real	Real
Propriedade	Alterar	Alterar	Alterar
Título	Hr.Disponib	Dt.Limite	Hr.Limite
Descrição	Hr.Disponibilidade	Dt.Limite	Hr.Limite
Help	Informe a Hora de Disponibilidade do Vendedor.	Informe a Data limite do Vendedor.	Informe a Hora limite do Vendedor.
Nível	1	1	1
Obrigatório	Não	Não	Não
Usado	Sim	Sim	Sim
Browse	Não	Não	Não
Módulos	TODOS	TODOS	TODOS

Campo	VDG_NUMATE
Tipo	Caractere
Tamanho	10
Decimal	0
Formato	@!
Contexto	Real



Propriedade	Alterar
Título	Atendimento
Descrição	Atendimento
Help	Informe o Atendimento.
Nível	1
Obrigatório	Não
Usado	Sim
Browse	Não
Modulos	TODOS

! Importante

O tamanho dos campos que possuem grupo podem variar conforme ambiente em uso.

3. Criação de Índices no arquivo SIX – Índices:

Índice	VDG	VDG	VDG
Ordem	1	2	3
Chave	VDG_FILIAL+VDG_CODVEN+DTOS(VDG_DATDIS)+STR(VDG_HORDIS)	VDG_FILIAL+VDG_CODVEN+VDG_NUMATE	VDG_FILIAL+VDG_NUMATE
Descrição	Vendedor+Dt.Disponibilidade+Hr.Disponibilidade	Vendedor+Atendimento	Atendimento
Proprietário	S	S	S

Procedimentos para Utilização

1. Em Veículos (SIGAVEI) acesse **Atualizações/Mov Atendimento/Atend Modelo 2 (VEIXA018)**.

Em **Ações Relacionadas**, observe as novas opções: **Fila de Atendimentos** e **Pré-atendimento** para utilizar o conceito de fila de vendedores no atendimento:

- **Fila de Atendimentos:** Exibe uma tela para que o vendedor logado no Sistema informe sua disponibilidade, possibilitando ingressar na fila. Os campos exibidos são:
 - **Vendedor:** Será preenchido automaticamente com o vendedor logado no Sistema.
 - **Limite-Data:** Informe a data limite da disponibilidade do vendedor. Após esta data, automaticamente o vendedor não estará mais disponível.
 - **Limite – Hora:** Informe a hora limite da disponibilidade do vendedor. Após esta hora, automaticamente o vendedor não estará mais disponível.



- **Pré-atendimento:** Exibe a janela referente à fila de vendedores. Nesta janela, além de ser exibida a fila de vendedores, é possível selecionar um vendedor e gerar um novo atendimento. A janela é dividida em duas partes:
- **Parte Superior:** Exibe os campos para inclusão do novo atendimento. Na parte direita, são exibidas as legendas:
 - **Legenda Verde:** Vendedor disponível. O vendedor não está alocado em nenhum atendimento.
 - **Legenda Amarela:** vendedor selecionado. Ao efetuar um duplo clique sobre a linha do vendedor, o vendedor será selecionado para a geração do novo atendimento.
 - **Legenda Azul:** Vendedor em Atendimento. Significa que o vendedor já está alocado em outro atendimento.
- **Parte Inferior:** Exibe a fila de vendedores.

2. Após preencher os campos e selecionar o vendedor, clique em confirmar.

O Sistema apresenta uma mensagem informando que um novo atendimento para o vendedor selecionado foi incluído com sucesso.

Informações Técnicas

Tabelas Utilizadas	VDG – Fila Vendedor no Atendimento.
Funções Envolvidas	VEIXA018 – Atend Modelo 2.
Sistemas Operacionais	Windows®/Linux®.