



**INICIAREMOS EM  
BREVE**

# **Conheça a opção Excluir Cancelados para Encerramento de MDF-e**

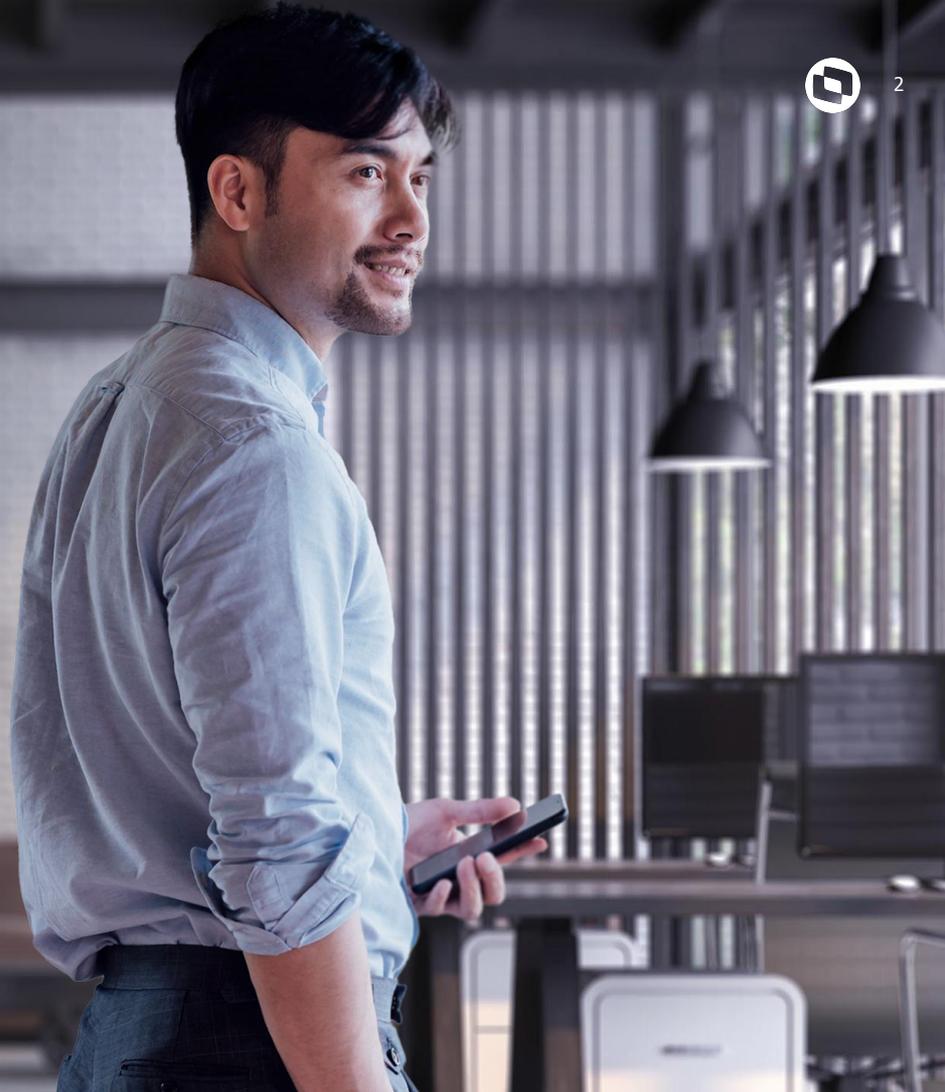
**2024 / Novembro**



# Situação

**Quando ocorre retorno de rejeição de um cancelamento de MDF-e pela Sefaz, não era possível estornar o cancelamento do MDF-e.**

Por isso, o TMS liberou uma funcionalidade para permitir excluir os dados de cancelamento do MDF-e que foi rejeitado e permitir que ele seja encerrado.



# /// Requisitos e

## Documentação



3



Fonte TMSAE73 superior à 11/07/2023



Parâmetro MV\_MDFECAN = .T. para que o botão Excluir Cancelados seja exibido



Documento Referência - [Opção Excluir Cancelados para Encerramento de MDFE](#)



Documento técnico - [17408586 DLOGTMS02-23876 DT Opção Excluir Cancelados para Encerramento de MDFE](#)



KCS - [Logística - Linha Protheus - TMS - MDFe Rejeição 219: Circulação do MDFe verificada](#)

# No monitor de transmissão do MDF-e



Caso a SEFAZ rejeite o cancelamento do MDF-e, precisará encerrá-lo.

Algumas das rejeições mais comuns de cancelamento de MDF-e são:

- 219 - Circulação do MDFe verificada
- 220 - Verificar MDF-e autorizado há mais de 24 horas

DAMDFE	Dt Manifesto	Hr Manifesto	Fil. Manif.	Manifesto	Serie	Fil. Origem	Viagem	Retorno Cancelamento da Sefaz	Retorno Envio da S
Não Impresso	04/11/2024	11:46	01	432000016	432	01	000099	220 - Rejeicao: MDF-e autorizada há mais de 24 horas	100 - Autorizado o us

# No monitor de transmissão do MDFe



Para encerrar um MDFe que teve o cancelamento rejeitado, o Sistema disponibiliza uma opção **Excluir Cancelados** no monitor de transmissão, para excluir os registros de cancelamento deste MDF-e e permitir seguir com o encerramento.

É necessário que o monitor de MDF-e seja aberto com a opção de **Transmissão** igual a **3 - Cancelamento**, para que o MDF-e que teve o cancelamento rejeitado seja exibido para utilizar a opção **Excluir Cancelados**.

The screenshot displays the TOTVS TMS - Gestão de Transporte interface. A modal dialog box titled 'Parâmetros' is open, showing the following fields:

- Manifesto De ?
- Manifesto Até ? (value: ZZZZZZZZ)
- Status do Manifesto ? (value: Ambos)
- Data De ? (value: 04/11/2024)
- Data Até ? (value: 31/12/2050)
- Transmissão ? (value: 3 - Cancelamento)

Below the input fields, a legend is provided:

Escolha o tipo de transmissão a serem exibidos.  
Abaixo os tipos existentes:  
1 - Envio  
2 - Encerramento  
3 - Cancelamento

The background interface shows a table of trips with columns for 'Fil.Origem' and 'Viagem'. Below the table, there is a section for 'Documentos Embarcados' with a table containing one record with 'NF Cliente' 01 and 'Viagem' 000099.

# No monitor de transmissão do MDFe



Se precisar que os documentos da viagem sejam disponibilizados no Sistema novamente para serem reutilizados em uma nova viagem, é necessário que na viagem original registre uma ocorrência do tipo **04 - Retorna documento** para os documentos que precisar vincular a uma nova viagem:

- Encerre a viagem e o MDFe atual;
- Crie uma nova viagem, preenchendo os documentos para seguir com o processo.

The screenshot displays the 'Tabela de Ocorrências - ALTERAR' form in the TOTVS TMS - Gestão de Transporte system. The form is organized into a grid of fields. The 'Codigo\*' field contains 'R002'. The 'Descricao\*' field is highlighted with a red box and contains 'RETORNO DE DOCUMENTO'. The 'Tipo\*' field contains '04'. The 'Serv. Transp' field contains '3'. The 'Desc. Srv Tran' field contains 'ENTREGA'. The 'Responsavel' field contains '0 - Nao Tem'. The 'Categoria\*' field contains '1 - Por Docto.'. The 'Ramo Seguro' field is empty. The 'Oco.Ativa\*' field contains '1 - Sim'. The 'E-Mail Deved' field contains '2 - Nao'. The 'E-Mail Rem' field contains '2 - Nao'. The 'E-Mail Dest.' field contains '2 - Nao'. The 'E-Mail Cons.' field contains '2 - Nao'. The 'E-Mail Desp.' field contains '2 - Nao'. The 'Aponta Km Ch' field contains '2 - Nao'. The 'Acao Prc.Red' field contains '1 - Padrao Ocorrencia'. The 'Comp. Receita' field is empty. The 'Desc. Cmp.Des' field is empty. The 'Cód. Despesa' field is empty. The 'Desc. Despesa' field is empty. The 'Compl.Autom?\*' field is empty. The 'Liber.Autom?\*' field is empty. The 'Cod.Natureza' field is empty. The form also includes buttons for 'Outras Ações', 'Fechar', 'Salvar e Criar Novo', and 'Confirmar'.



# Demonstração

Processo



TOTVS Serviços (TOTVS) 02.9.0043 - Ver: 20.3.2.4

Viagens [02.9.0043]

TOTVS | TMS - Gestão de Transporte

TOTVS Serviços MSSQL P12.1.2310 Administrador 06/11/2024 Teste / Matriz F7 F7 | F12 Sair

Viagem Modelo 3

### Viagem

Há filtros aplicados ao browse [Remover](#)

[+ Incluir](#) [Alterar](#) [Visualizar](#) [Outras Ações](#)

	Fil.Origem	Viagem	Tipo Viagem	Data Geracao	Hora Geracao	Desc.Sv.Tran
		01	000100	Normal	04/11/2024 11:47	ENTREGA

Documentos Embarcados Manifestos Operacoes da Viagem Ocorrências da Viagem Contrato de Carreteiro Redespacho

### Documentos Embarcados

Há filtros aplicados ao browse [Remover](#)

[+ NF Cliente](#) [+ Sol. Coleta](#) [Outras Ações](#)

	Fil.Origem	Viagem	Fil.Docto.	No.Docto.	Serie Docto.
			01	000100	01 234000060 234

09:53 06/11/2024

\* Nota de rodapé – o tamanho mínimo sugerido é de 18pt.



# Envie suas dúvidas



**Uma equipe TOTVS**  
está preparada para receber  
e esclarecer suas dúvidas





# / Pesquisa de Satisfação



# OBRIGADO

**Cristiane / Gustavo**

**Suporte TMS Protheus**

 totvs.com

 @totvs

 @totvs

 /totvs

 /totvs

 company/totvs

 totvs.store