



# TOTVS PRIVACIDADE DE DADOS (TPD)

» Conhecendo o produto

2024/ março

## Agenda

**1**

### **Introdução**

Motivações e contexto de aplicação.

**2**

### **Características**

Principais atributos e como o produto funciona.

**3**

### **Funcionalidades**

O que o produto oferece?

**4**

### **Requisitos**

O que é preciso para utilizar o produto?

**5**

### **Soluções Compatíveis**

Como quem o produto conversa?

**6**

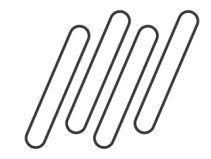
### **Pacotes**

Como é comercializado?



**01**

**INTRODUÇÃO**



# Por que se preocupar com privacidade de dados pessoais?



Obrigação legal (LGPD)

Responsabilidade social (ESG)

Reputação da empresa

Impactos financeiros

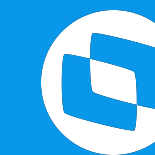


# Como se adequar a LGPD?



Etapas para diagnóstico e implantação





# TOTVS Privacidade de Dados

## Uma ferramenta que auxilia na jornada LGPD

Vamos descobrir como o TOTVS Privacidade de Dados (TPD) apoia na gestão de requisições de titulares de dados, conforme previsto na LGPD (Lei 13.709/2018).

# /// Direitos do Titular

Foco da ferramenta



- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais
- Correção de dados pessoais incompletos ou incorretos
- Anonimização dos dados pessoais



**02**

# **CARACTERÍSTICAS**



# /// Características do produto



1

Voltado para o **controlador de dados pessoais**, para atender demandas dos titulares.

2

Solução **web**, sem necessidade de instalação.

3

Integra com **aplicações TOTVS on-premise e SaaS**.

4

**Consolida e organiza** os dados obtidos das aplicações TOTVS para gerar respostas aos titulares de dados.

5

**Notifica o titular** de dados pessoais dos resultados gerados pelo atendimento das solicitações.





# Como funciona o TPD?

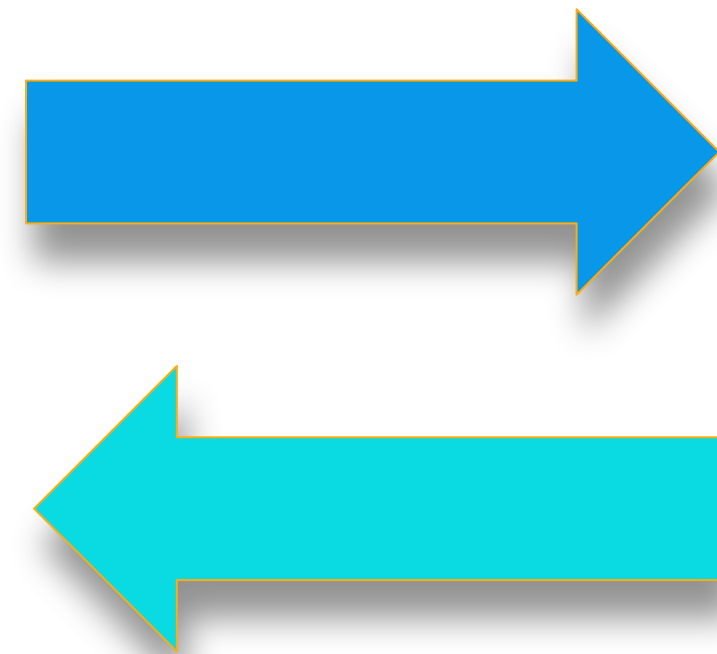


Por dentro da jornada de atendimento do titular

O canal usado pelo titular para as solicitações é definido pelo **controlador**.



Titular dos dados



DPO



- Passos na ferramenta**
1. Registrar solicitação
  2. Enviar para execução
  3. Consolidar respostas
  4. Devolver para titular

**Aplicações TOTVS**  
Respondem às solicitações do TPD.



03

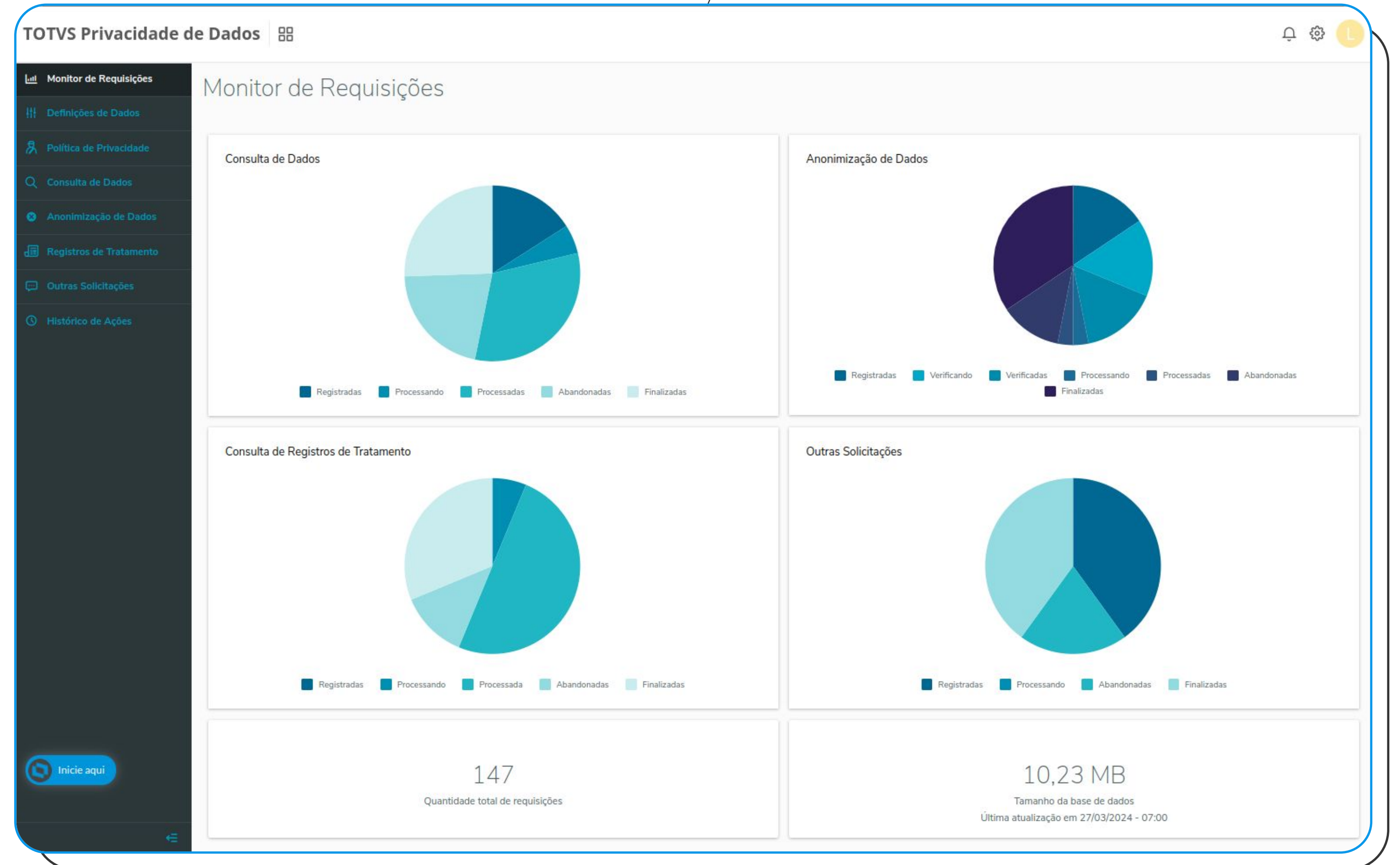
# FUNCIONALIDADES



# Monitor de Requisições

Visualize graficamente as solicitações dos titulares de dados registradas na ferramenta.

Os gráficos sumarizam as requisições por tipo e status.





# Definições de Dados Pessoais



**Saiba quais dados pessoais estão mapeados nas soluções TOTVS integradas ao TPD.**

Aqui o DPO encontra um inventário das definições de dados pessoais disponíveis nas aplicações integradas a ferramenta.

The screenshot displays the 'TOTVS Privacidade de Dados' interface. The breadcrumb trail is: Produtos > Protheus > Aplicações > protheus\_application > Instâncias > inst-test > Modelos > BBA > Atributos > BBA\_CPFTIT. The main title is 'BBA\_CPFTIT'. There are buttons for 'Restaurar', 'Cancelar', and 'Salvar'. A 'CUSTOMIZADO' button is also present. The configuration details are as follows:

Descrição	Tipo de Dado	Tratar como dado pessoal	Vínculos de Titular
CPF Titular	string	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	

**DADO PESSOAL**

Atributo de Titular: CPF

Anonimizável       Identifica titular de dados       Dado sensível

**FINALIDADES**

+ Adicionar Finalidade

Base legal	Justificativa
Interesse legítimo	Para atendimento dos interesses do beneficiário.
Execução de contrato	Cumprimento de Obrigação Regulatória da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS (SIB, SIP, TISS, DIOPS, Ressarcimento ao SUS, RPC, PROMOPREV, DMED, dentre



# Consulta de Dados Pessoais



Saiba quais dados do titular a empresa possui.

A partir da solicitação do titular, é possível levantar seus dados pessoais armazenados nas soluções TOTVS integradas ao TPD.

TOTVS Privacidade de Dados

### Consulta de Dados

Solicitar

Filtrar pelo número de requisição  Busca avançada

Data	Nr. Requisição	Titular	Origem	Status	Expiração	Ações
19/01/2024	4c947bb5-ae2e-4e6e-8566-f36e4f0937cf	LUCIANO DE ARAUJO	PORTAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
15/01/2024	11dd0c42-d5e4-44ad-bffc-ff806e0ba3d9	LUCIANO DE ARAUJO	PORTAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
19/10/2023	0c78133b-63c8-4c29-a07e-20176e2aa7d2	LUCIANO DE ARAUJO	MANUAL	PROCESSANDO	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
16/06/2023	d3836c19-5600-4a1c-9db7-ebbcfb53dee4	LUCIANO DE ARAUJO	MANUAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
10/05/2023	e461e9f5-2a27-4d51-a253-449a9f1f3c1a	Paulo Vinícius Tosta	CHATBOT	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
18/04/2023	6c0416db-2524-463e-8206-a39455a67319	Luciano de Araujo	CHATBOT	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
22/03/2023	0817791e-92e2-478b-88aa-a46ab1c5d5e6	Wagner	MANUAL	PROCESSANDO	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
15/03/2023	b1c63527-3b93-4b37-b3ab-004df342dfd	Paulo Vinícius	CHATBOT	ABANDONADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
14/03/2023	d66d07c3-caf0-489e-a22c-efc291198714	Luciano de Araujo	CHATBOT	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
14/03/2023	746b0f03-b4cc-442a-ab3b-9f719f973152	Luciano de Araujo	CHATBOT	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
14/03/2023	51818786-8612-4999-9866-ec841690341a	Luciano de Araujo	CHATBOT	PROCESSANDO	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
23/02/2023	841aba31-dc75-4653-a7a1-3a0015b104f0	Wagner	MANUAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
23/02/2023	ee853588-1ade-41f4-a48f-d2a7ec5e2213	Wagner	MANUAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
23/02/2023	0b9a418b-dd52-4663-84de-4a9ec501b7ee	Wagner	MANUAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
09/12/2022	bfd0ba3-f725-48b4-bc24-9165317b463f	Luciano de Araujo	CHATBOT	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️
09/12/2022	8c0b55e6-8bed-4343-bd5d-5af3877b0623	Luciano de Araujo	CHATBOT	ABANDONADA	🕒	📄 🗨️ 📧 🗑️

# Anonimização de Dados Pessoais



**Garanta ao titular do dado o direito ao esquecimento, previsto na LGPD.**

A solicitação do titular, após registrada, é encaminhada para as soluções TOTVS realizarem a verificação e posterior anonimização dos dados do titular.

A anonimização pode não ser realizada por restrições legais cadastradas nas soluções TOTVS consultadas.

TOTVS Privacidade de Dados

### Anonimização de Dados

Solicitar

Filtrar pelo número de requisição  Busca avançada

Data	Nr. Requisição	Titular	Origem	Status	Expiração	Ações
23/02/2023	7e2e1184-0e20-4ee1-8f82-3940fe9a6380	[Redacted]	MANUAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
23/02/2023	58e28583-3988-4250-9e08-20df25066079	[Redacted]	MANUAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
23/02/2023	6bcd5af5-3307-40a0-bf22-20dcd9a0b0	[Redacted]	MANUAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
23/02/2023	8342f1ee-475c-4e33-99a2-6fabebd6de43	[Redacted]	MANUAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
23/02/2023	f123e43c-1ee1-47be-9749-75a8d2b0c898	[Redacted]	MANUAL	REGISTRADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
19/12/2022	5dfc0efa-6e55-4d98-8084-4b884e55e403	[Redacted]	MANUAL	VERIFICANDO	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
19/12/2022	02f2c4bb-bcd2-4c2d-bd5e-9839955d6ea7	[Redacted]	MANUAL	VERIFICANDO	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
15/12/2022	aba3d8dc-cfcb-4cf0-8151-da75eb987480	[Redacted]	MANUAL	VERIFICANDO	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
09/12/2022	4cab3698-5440-4bfb-bb34-a30484a20c9d	[Redacted]	MANUAL	VERIFICANDO	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
06/12/2022	fd93e5ec-1e0d-400e-8c41-b4a382e1551e	[Redacted]	MANUAL	VERIFICANDO	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
05/12/2022	bafaf177-c706-489a-b288-8934f1dba3fa	[Redacted]	MANUAL	ABANDONADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
06/07/2022	2aa91517-74fc-4ab2-bf10-1ef54535ba6a	[Redacted]	MANUAL	PROCESSANDO	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
30/06/2022	19cc2b67-959c-4bdf-b7d1-a59cb550cb3d	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
30/06/2022	ed5ef011-e5a4-4d89-ac78-7c3a32f03989	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
13/06/2022	30dca3de-50ea-4a44-8f6f-bddaea854590	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️
10/06/2022	516c7a6d-f9f3-41f2-98d6-c76fb969f750	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	📄 🗨️ 🔍 📧 🗑️



# Registros de Tratamento de Dados Pessoais



**Saiba quando, como e por quem os dados do titular foram utilizados ou alterados.**

Nessa tela, é possível solicitar um relatório às soluções TOTVS integradas ao TPD que forneça detalhes sobre os tratamentos realizados sobre os dados pessoais de um titular.

TOTVS Privacidade de Dados

### Registros de Tratamento

Solicitar

Filtrar pelo número de requisição  Busca avançada

Data	Nr. Requisição	Titular	Origem	Status	Expiração	Ações
20/07/2022	15665e0c-ed70-4c97-a3de-bd0744b2006c	[Redacted]	MANUAL	PROCESSADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
20/07/2022	97f8cf80-efff-4d2d-8111-c11d6b02842f	[Redacted]	MANUAL	PROCESSADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
20/07/2022	7ea544c1-50e4-4416-89d6-0f423efd3bd6	[Redacted]	MANUAL	PROCESSADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
16/05/2022	09849b2b-660f-45bd-9371-fc78cad4b1cb	[Redacted]	MANUAL	PROCESSANDO	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
06/04/2022	271a0124-eff6-441e-a3b2-834259da0e4c	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
06/04/2022	9e0bf1e0-0db6-4641-b76a-5fc11b1119ba	[Redacted]	MANUAL	PROCESSADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
06/04/2022	3ef6fc60-78f5-4a00-8262-ab978102311d	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
06/04/2022	49ec7c26-a2d1-4c23-bb84-c15a232927ed	[Redacted]	MANUAL	ABANDONADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
06/04/2022	5d3d1637-cc9b-4802-8a27-39e0baa740b3	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
06/04/2022	e6e731ed-b2a4-4517-b6a3-5e9d0e592d76	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
08/12/2021	9ccd18df-d970-4e17-892c-071ed457bc2b	[Redacted]	MANUAL	PROCESSADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
08/12/2021	33c0ecd5-7517-45cf-8fd0-dcfcb65c07a3	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
08/12/2021	d4c88f6b-fc65-4985-b5a6-099211ca42a8	[Redacted]	MANUAL	PROCESSADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
07/12/2021	ea2643a4-aa2e-4619-a4a9-805334e69b48	[Redacted]	MANUAL	PROCESSADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
07/12/2021	35b321da-4c4b-486e-b017-e0eed82112a9	[Redacted]	MANUAL	PROCESSADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️
02/12/2021	0c44e3ae-4c6e-4f6b-aa49-74193d193837	[Redacted]	MANUAL	ABANDONADA	🕒	📄 🗨️ 📧 📁 👁️ ✓ 🗑️ ✉️



# Solicitações Diversas



## Gerencie outras demandas do titular, como correção de dados.

Para as demais situações envolvendo a gestão de dados pessoais, esta tela fornece uma maneira de registrá-las e acompanhá-las, permitindo que o controlador mantenha o controle das solicitações do titular em uma única ferramenta.

TOTVS Privacidade de Dados

### Outras Solicitações

Solicitar

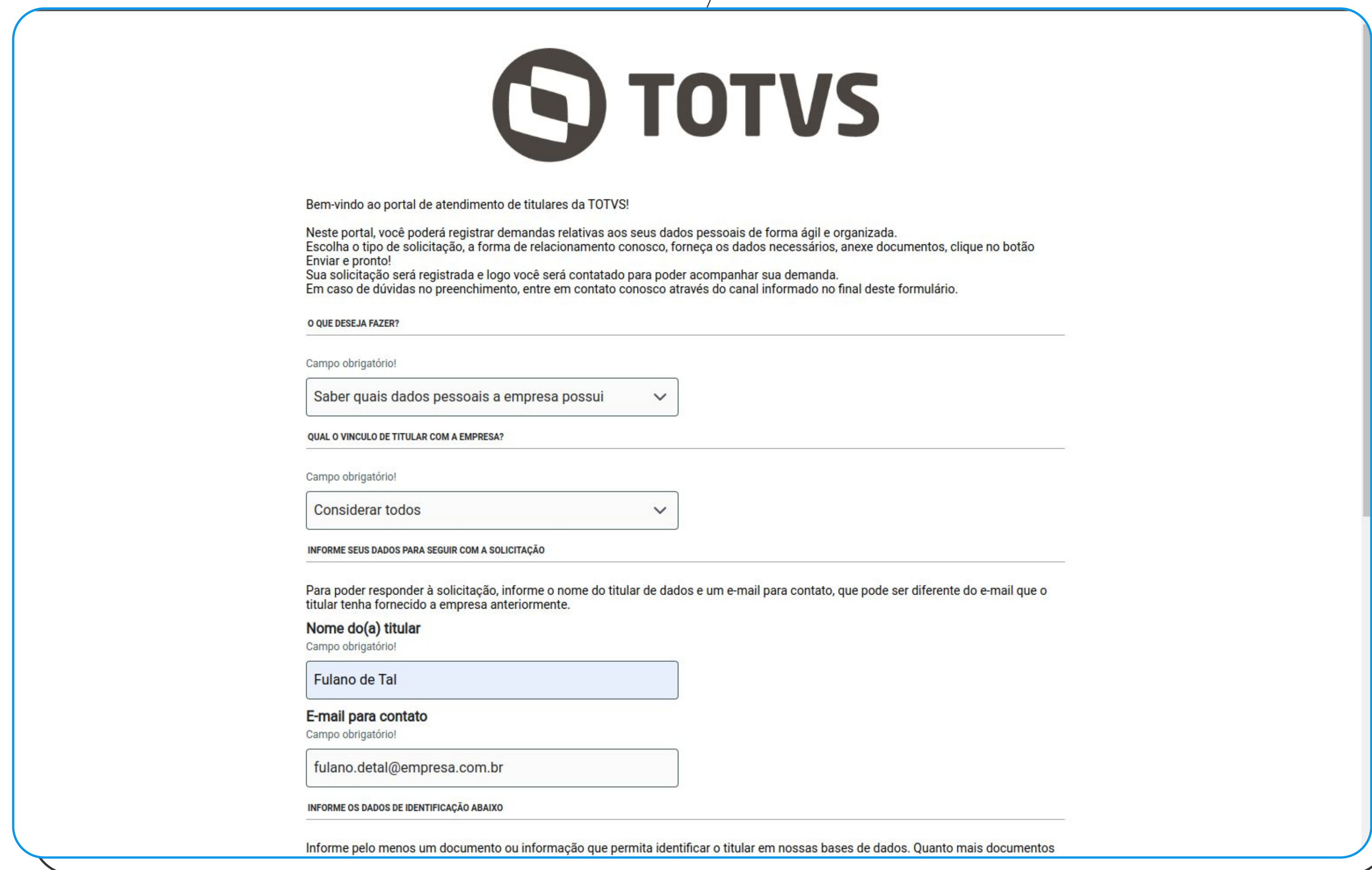
Filtrar pelo número de requisição  Busca avançada

Data	Nr. Requisição	Titular	Origem	Status	Expiração	Ações
27/02/2024	3aeb918a-92b6-41d4-8a9b-05ad16cbac0e	[Redacted]	MANUAL	REGISTRADA	🕒	🗨️ ↺ ✓ 🗑️
27/02/2024	eb268962-2311-4c9f-a176-3e65030a2828	[Redacted]	MANUAL	REGISTRADA	🕒	🗨️ ↺ ✓ 🗑️
02/05/2022	2f270392-9223-42ef-8e2d-219c18a3f240	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	🗨️ ↺ ✓ 🗑️
23/12/2021	543d594a-326a-4371-875f-e8af381fbc9a	[Redacted]	MANUAL	ABANDONADA	🕒	🗨️ ↺ ✓ 🗑️
02/12/2021	ce16392b-0c5b-40db-9ce6-8cb3d7fdcf9	[Redacted]	MANUAL	FINALIZADA	🕒	🗨️ ↺ ✓ 🗑️

Carregar mais resultados

## Agilize a entrada de solicitações de titular de dados.

Portal configurável que fornece um canal direto para os titulares de dados pessoais abrirem suas requisições, sendo registradas automaticamente no TPD.



The screenshot shows the TOTVS portal interface for submitting a request. At the top, the TOTVS logo is displayed. Below the logo, a welcome message reads: "Bem-vindo ao portal de atendimento de titulares da TOTVS!". A paragraph of instructions follows: "Neste portal, você poderá registrar demandas relativas aos seus dados pessoais de forma ágil e organizada. Escolha o tipo de solicitação, a forma de relacionamento conosco, forneça os dados necessários, anexe documentos, clique no botão Enviar e pronto! Sua solicitação será registrada e logo você será contatado para poder acompanhar sua demanda. Em caso de dúvidas no preenchimento, entre em contato conosco através do canal informado no final deste formulário." The form is divided into sections by horizontal lines. The first section is titled "O QUE DESEJA FAZER?" and contains a dropdown menu with the selected option "Saber quais dados pessoais a empresa possui". The second section is titled "QUAL O VINCULO DE TITULAR COM A EMPRESA?" and contains a dropdown menu with the selected option "Considerar todos". The third section is titled "INFORME SEUS DADOS PARA SEGUIR COM A SOLICITAÇÃO" and includes a sub-section "Nome do(a) titular" with a text input field containing "Fulano de Tal", and a sub-section "E-mail para contato" with a text input field containing "fulano.detal@empresa.com.br". The final section is titled "INFORME OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO ABAIXO" and contains the instruction: "Informe pelo menos um documento ou informação que permita identificar o titular em nossas bases de dados. Quanto mais documentos".



04

# REQUISITOS



# Antes de adquirir a ferramenta...



Veja essas **orientações**, que visam extrair o máximo de benefícios do **TOTVS Privacidade de Dados**.



Tenha uma das **soluções compatíveis** com a ferramenta.



Realize o **mapeamento** de dados pessoais e processos na empresa.



Tenha um **responsável** pela gestão de dados pessoais (DPO).





05

# SOLUÇÕES COMPATÍVEIS

# **Produtos integrados ao TPD**



Soluções compatíveis com a ferramenta TOTVS Privacidade de Dados.



**TOTVS  
Backoffice**  
Linha Protheus  
Linha RM  
Linha Datasul



**TOTVS Logística**  
Recintos  
Aduaneiros



**TOTVS RH**  
Performance e  
Metas





06

PACOTES



**Pacote  
Totvs Apps 100  
GB**

**100 GB de  
armazenamento (mensal)**

Adicional para cada 1GB  
excedente

Sem taxa de adesão

**Pacote  
Totvs Apps 50  
GB**

**50 GB de  
armazenamento  
(mensal)**

Adicional para cada 1GB  
excedente

Sem taxa de adesão

**Pacote  
Backoffice 100  
GB**

**100 GB de  
armazenamento  
(mensal)**

Adicional para cada 1GB  
excedente

Com taxa de adesão

**Pacote  
Backoffice 50  
GB**

**50 GB de  
armazenamento  
(mensal)**

Adicional para cada 1GB  
excedente

Com taxa de adesão



# OBRIGADO



**Luciano de Araujo**

Coordenador – Framework Core

[luciano.araujo@totvs.com.br](mailto:luciano.araujo@totvs.com.br)

 [totvs.com](https://totvs.com)

 [@totvs](https://www.instagram.com/totvs)

 [@totvs](https://twitter.com/totvs)

 [@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)

 [/totvs](https://www.youtube.com/totvs)

 [/totvs](https://discord.com/channels/1234567890123456789/1234567890123456789/totvs)

 [totvs.store](https://totvs.store)

 [company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

