

## Mensagem Única de Vendedor

Maio/2015

## Sumário

1.	Pré-Requisitos.....	3
2.	Dicionário de dados.....	3
3.	Parâmetros.....	3
4.	Instalação e Atualização .....	3
5.	Contexto e Negócio.....	10
6.	Escopo e Finalidade.....	10
7.	Como Fazer.....	10
8.	FAQ.....	14
9.	Fluxo das Informações .....	15
10.	Check-List .....	15

## 1. Pré-Requisitos

- Este manual apresenta a integração com dois sistemas Protheus distintos, portanto é necessário que você possua dois sistemas TOTVS instalados.
- Configuração do EAI ou *Enterprise Application Integration* (Integração de aplicações corporativas).
- Versão atualizada 12.1.4 ou superior.
- Consistência do Dicionário de Dados.
- Parâmetros envolvidos.

## 2. Dicionário de dados

1. É necessário que o dicionário tenha a tabela SA3 - Cadastro de Vendedores.

## 3. Parâmetro

1. Existe um parâmetro a configurar:

**MV\_URLEAI2:** Neste parâmetro deverá ser informada a URL do Serviço de EAI do Protheus. O parâmetro do primeiro Protheus deverá ser configurado com a URL do EAI do Segundo Protheus. E o segundo Protheus deverá ser configurado com a URL do EAI do Primeiro Protheus.

Exemplo:

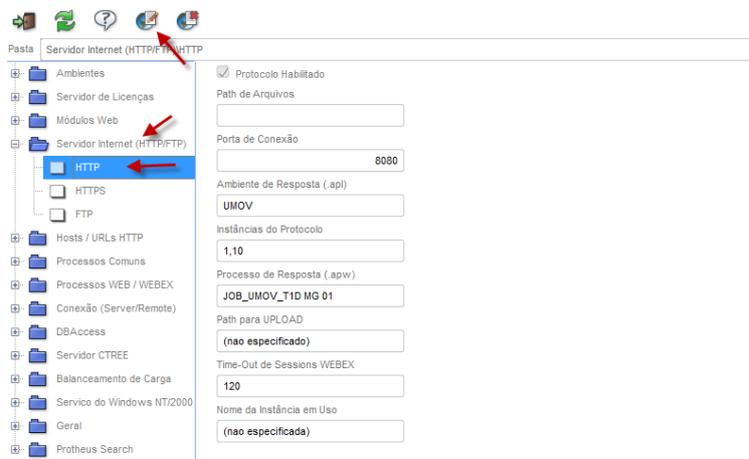


## 4. Instalação e Atualização

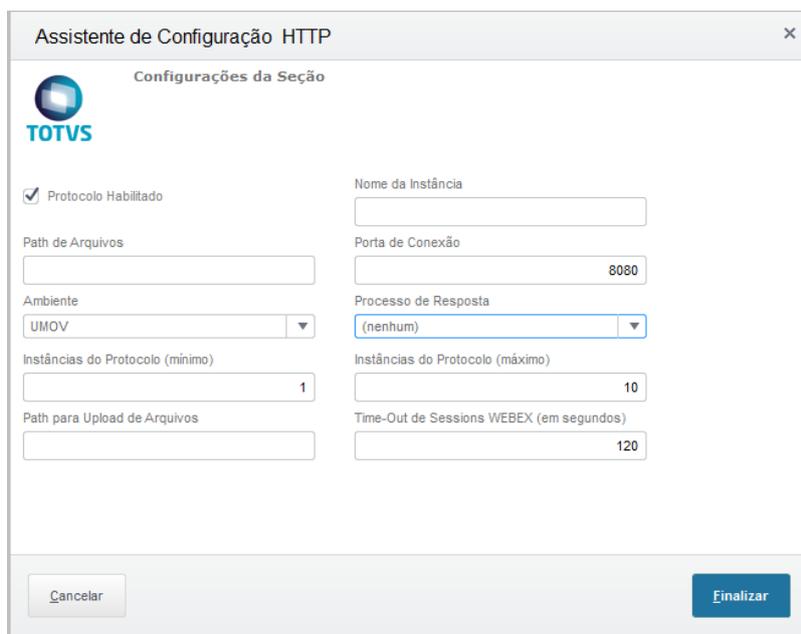
Instale o Protheus 12.0, pois esta integração está disponível somente a partir do release 12.1.4. Se a versão instalada está desatualizada, atualize-a para este release ou superior.

## Configuração dos Serviços Utilizados na Integração

1. No módulo APWEBWIZARD:
  - A. Cadastre um Serviço HTTP.

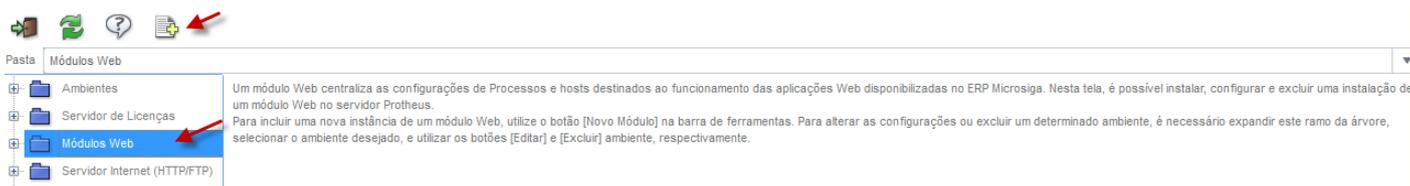


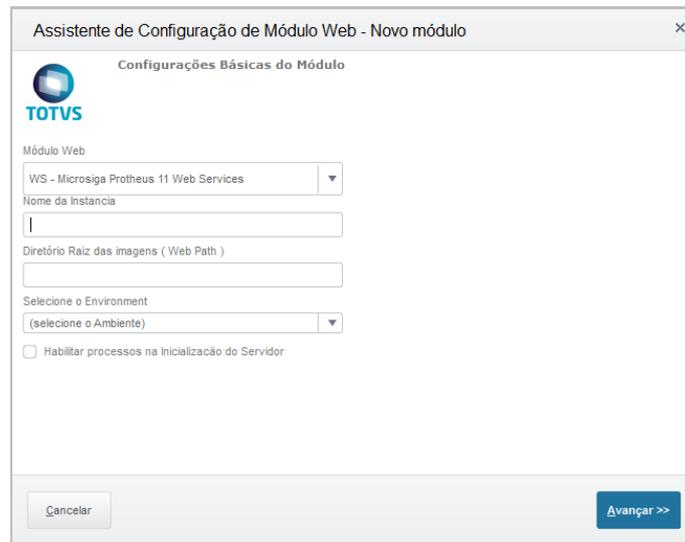
- B. Informe a porta de conexão de sua preferência. A porta utilizada neste exemplo foi a 8080. Escolha o ambiente que será utilizado, configure as quantidades de instâncias e clique em **Finalizar**.



## 2. Crie um *WebService*

- A. Cadastre um *WebService* do tipo WS, informe o Ambiente, nomeie a instância a ser criada, marque a opção **Habilitar processos na inicialização do Servidor** e clique em **Avançar**.





Assistente de Configuração de Módulo Web - Novo módulo

Configurações Básicas do Módulo

TOTVS

Módulo Web  
WS - Microsiga Protheus 11 Web Services

Nome da Instancia  
|

Diretório Raiz das imagens ( Web Path )  
|

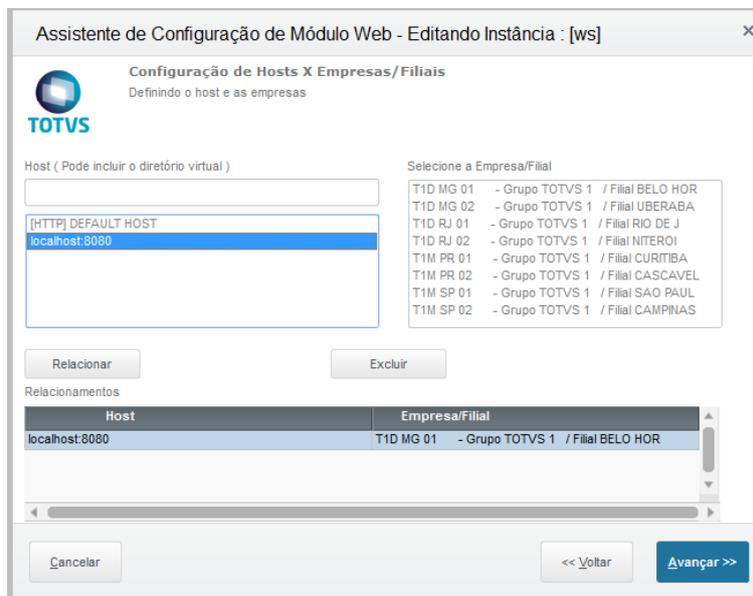
Selecione o Environment  
(selecione o Ambiente)

Habilitar processos na Inicialização do Servidor

Cancelar Avançar >>

Obs.: será exibida uma mensagem informando sobre a descompactação dos arquivos desse *WebService*. Clique na opção **Sim**.

- B. Para relacionar uma empresa com um host, informe o IP do servidor em que o server está e a porta do serviço HTTP criado no Passo 1. Em seguida, clique em **Relacionar**.



Assistente de Configuração de Módulo Web - Editando Instância : [ws]

Configuração de Hosts X Empresas/Filiais  
Definindo o host e as empresas

TOTVS

Host ( Pode incluir o diretório virtual )  
[HTTP] DEFAULT HOST  
localhost:8080

Selecione a Empresa/Filial

T1D MG 01	- Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR
T1D MG 02	- Grupo TOTVS 1 / Filial UBERABA
T1D RJ 01	- Grupo TOTVS 1 / Filial RIO DE J
T1D RJ 02	- Grupo TOTVS 1 / Filial NITEROI
T1M PR 01	- Grupo TOTVS 1 / Filial CURITIBA
T1M PR 02	- Grupo TOTVS 1 / Filial CASCAVEL
T1M SP 01	- Grupo TOTVS 1 / Filial SAO PAUL
T1M SP 02	- Grupo TOTVS 1 / Filial CAMPINAS

Relacionar Excluir

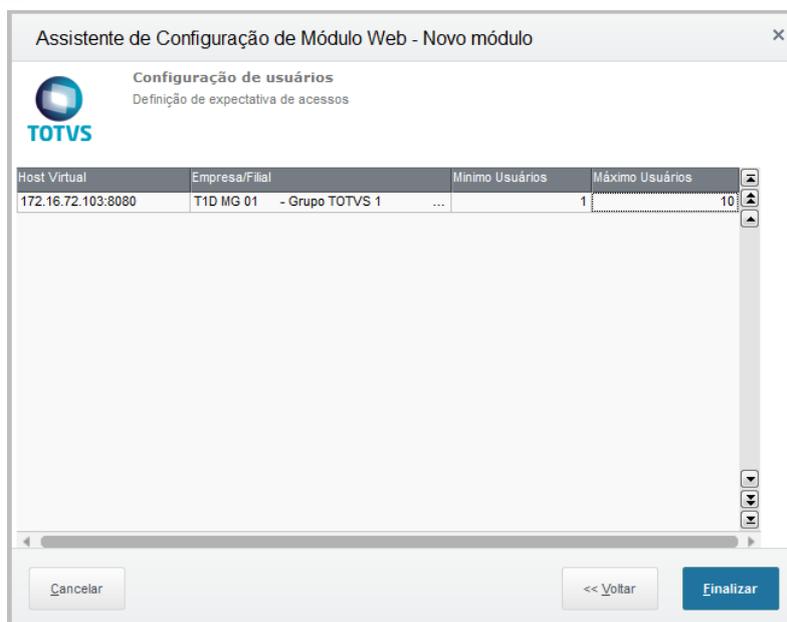
Relacionamentos

Host	Empresa/Filial
localhost:8080	T1D MG 01 - Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR

Cancelar << Voltar Avançar >>

Atenção: o Host utilizado para relacionar com uma empresa será formado pelo IP da Máquina em que o Server está + a Porta do Serviço HTTP.

- C. Clique em **Avançar**. Será exibida a tela de configuração de usuários. Preencha os campos **Mínimo** e **Máximo** de usuários e clique em **Finalizar**.



Repita o processo para o segundo Protheus instalado na máquina, mas altere a porta.

No segundo Protheus, foi configurada a porta 8085, mas você pode utilizar outra de sua preferência. Ao criar o *Web Service* no segundo Protheus, as portas deverão ser alteradas.

Exemplo: no primeiro Protheus foi configurada a porta 8080 e o host foi IP+8080. No segundo Protheus foi configurada a porta 8085 e o host deverá ser IP+8085.

3. Já com os dois Protheus configurados teste o serviço do Web Service.

Abra um Browser e digite na URL o IP da Máquina em que o server está rodando + a porta do serviço HTTP.

## Teste do Primeiro Protheus

localhost:8080

Se a configuração estiver funcionando corretamente, será apresentada uma tela igual à que aparece a seguir:

Web Services

Web Services	HABILITADO
WSDL Version	ADVPL WSDL Server 1.110216
NameSpace (default)	http://localhost:8080/
URL Location	http://localhost:8080/
Log de Chamada de Serviços	DESABILITADO
Empresa / Filial	T1 / D MG 01
Serviços Compilados	234
Serviços Ativos	0

### Lista de Serviços Ativos

- ACSP
  - Consultas - ACSP
- ANALISAREC
  - Serviço de identificação de parcelas
- BAIXANCC
- BILL
  - Integracao entre SisJuri e Microsiga-Protheus
- CFGDICTIONARY
- CFGSTANDARDTABLES
- CFGTABLE
- CFGVALIDATION
- CRDCARTAO
- CRDEXTRATO
- CRDFILA
- CRDLIMCRED
- CRDLIMITE
- CRDLOGIN
- CRDORCAMENTO
- CRDSTATUS
- CRDVENDA
- CRMCUSTOMERCONTACT
- CRMPROSPECT
- CRMSELLERCUSTOMERCONTACT
- CRMSUSPECT
- CTBACCOUNTINGENTRY
  - Serviço de consulta e atualização dos lançamentos contábeis.
- CTBACCOUNTINGITEM
  - Serviço de consulta ao item contabil da empresa.
- CTBBALANCEFUNCTIONS
  - Serviço das funções de saldo contábil ( CTB )

Procure o serviço EAI na tela.

DELCRD  
DELCRDX  
DELNCC

- Serviço de delecao da NCC

**EAI SERVICE** ←

- Serviço genérico de integração com o Microsiga Protheus via **EAI**

EQUIFAX

- Consultas - EQUIFAX

FINANCECUSTOMERBILL  
FINANCECUSTOMERREGFORM  
FINANCEPERFORM

Clique no serviço e será exibida uma tela com informações sobre ele.

Para visualizar a URL do Serviço de EAI, clique em cima da descrição [EAI SERVER.apw?WSDL](#)

# Mensagem Única Vendedor



The screenshot shows a web service interface with the following details:

- Namespace: http://www.totvs.com/
- URL Location: http://localhost:8080/
- Nome do Serviço: EAI SERVICE
- Status: HABILITADO
- Descrição do Serviço (WSDL): EAI SERVICE.apw?WSDL

Below the details, there is a section for "Métodos do Serviço" (Service Methods) with the following entry:

- RECEIVEMESSAGE: Método que recebe mensagens para processamento pelo Microsiga Protheus

A URL do serviço de EAI é a que está sem a descrição “?WSDL”

The screenshot shows a browser window displaying the XML content of the WSDL file. The URL in the address bar is `localhost:8080/EAISERVICE.apw?WSDL`. The XML content is as follows:

```
<!--
Generated 20150224 09:12:31 by ADVPL WSDL Server 1.110216 / Protheus 7.00.131227A-20141003
-->
<definitions xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:s0="http://www.totvs.com/" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/" xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/" xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
targetNamespace="http://www.totvs.com/">
  <types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.totvs.com/">
      <s:element name="RECEIVEMESSAGE">
        <s:complexType base="s:string">
          <s:sequence base="s:string">
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="INMSG" type="s:string"/>
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
      <s:element name="RECEIVEMESSAGERESPONSE">
        <s:complexType base="s:string">
          <s:sequence base="s:string">
            <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="RECEIVEMESSAGERESULT" type="s:string"/>
          </s:sequence>
        </s:complexType>
      </s:element>
    </s:schema>
  </types>
  <message name="RECEIVEMESSAGESOAPIN">
    <part name="parameters" element="s0:RECEIVEMESSAGE"/>
  </message>
  <message name="RECEIVEMESSAGESOAPOUT">
    <part name="parameters" element="s0:RECEIVEMESSAGERESPONSE"/>
  </message>
  <portType name="EAISERVICSOAP">
    <operation name="RECEIVEMESSAGE">
      <documentation>
        Método que recebe mensagens para processamento pelo Microsiga Protheus
      </documentation>
      <input message="s0:RECEIVEMESSAGESOAPIN"/>
      <output message="s0:RECEIVEMESSAGESOAPOUT"/>
    </operation>
  </portType>
  <binding name="EAISERVICSOAP" type="s0:EAISERVICSOAP">
    <soap:binding style="rpc" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" use="literal"/>
  </binding>
</definitions>
```

URL = `http://localhost:8080/EAISERVICE.apw`

Repita o processo para o segundo Protheus, substituindo apenas a porta da URL do Webservice.

#### 4. Configure o Parâmetro

O parâmetro **MV\_EAIURL2** deverá ser configurado nos dois Protheus. Nele deverá ser informada a URL do Serviço de EAI do Protheus.

O parâmetro do primeiro Protheus deve ser configurado com a URL do EAI do segundo Protheus.

# Mensagem Única Vendedor



Editar Parametro - MV\_EAIURL2

Gerenciador de Base ... Outras Ações Cancelar Salvar

Informacoes Descrição

Filial

Nome da Var. MV\_EAIURL2

Tipo 1 - Caracter

Cont. Por http://localhost:8085/EASERVICE.apw

Cont. Ing http://localhost:8085/EASERVICE.apw

Cont. Esp http://localhost:8085/EASERVICE.apw

O segundo Protheus deve ser configurado com a URL do EAI do Primeiro Protheus.

Editar Parametro - MV\_EAIURL2

Gerenciador de Base ... Outras Ações Cancelar Salvar

Informacoes Descrição

Filial

Nome da Var. MV\_EAIURL2

Tipo 1 - Caracter

Cont. Por http://localhost:8080/EASERVICE.apw

Cont. Ing http://localhost:8080/EASERVICE.apw

Cont. Esp http://localhost:8080/EASERVICE.apw

## 5. Cadastre os Adapters

No Primeiro Protheus:

Acesse **Configurador/ Ambiente/ Schedule/ Adapter EAI**.

Clique em **Incluir**. Preencha os campos e clique em **Confirmar**.

# Mensagem Única Vendedor



Mensagem Única: 1 - Sim

Rotina\*: MATA040

Mensagem\*: SELLER

Descrição\*: MENSAGEM ÚNICA DO VENDEDOR

Envia: 1 - Sim

Recebe: 2 - Não

Método: 1 - Síncrono

Operação: 1 - Todas

Condição:

Canal Envio: 2 - EAI

XSD:

Filial Execução:

Manipulação XML:

Versão Envio: 2.000

Alias: SA3

**Tags para Busca**

Sequência	Tag
001	

No Segundo Protheus:

Mensagem Única: 1 - Sim

Rotina\*: MATA040

Mensagem\*: SELLER

Descrição\*: MENSAGEM ÚNICA VENDEDOR

Envia: 2 - Não

Recebe: 1 - Sim

Método: 1 - Síncrono

Operação: 1 - Todas

Condição:

Canal Envio: 1 - ESB

XSD:

Filial Execução:

Manipulação XML:

Versão Envio: 2.000

Alias:

**Tags para Busca**

Sequência	Tag
01	

# Mensagem Única Vendedor



## 6. Cadastre os Agentes:

Acesse **Configurador/ Ambiente/ Schedule/ Schedule**.

Cadastre um Agente Padrão.

Menu

Visões

- Schedule
  - Agent
    - Cadastro**
    - Monitor
  - Agendamentos
  - EAI
  - Limpeza de tabelas

Browse

Código Nome IP Porta Ambiente Empresa Nome da Empresa

Código	Nome	IP	Porta	Ambiente	Empresa	Nome da Empresa
01	AGENT T1	172.16.33.98	2014	12.1.4	T1	Grupo TOTVS 1

Detalhes

## Cadastre um Agendamento.

Visões

- Schedule
  - Agent
  - Cadastro
  - Monitor
- Agendamentos**
  - Cadastro**
  - Monitor
  - EAI
  - Limpeza de tabelas

Imprimir Browse

Pesquisar

Código	Usuário	Nome do Usuário	Rotina
000001	000000	Administrador	FWEAI

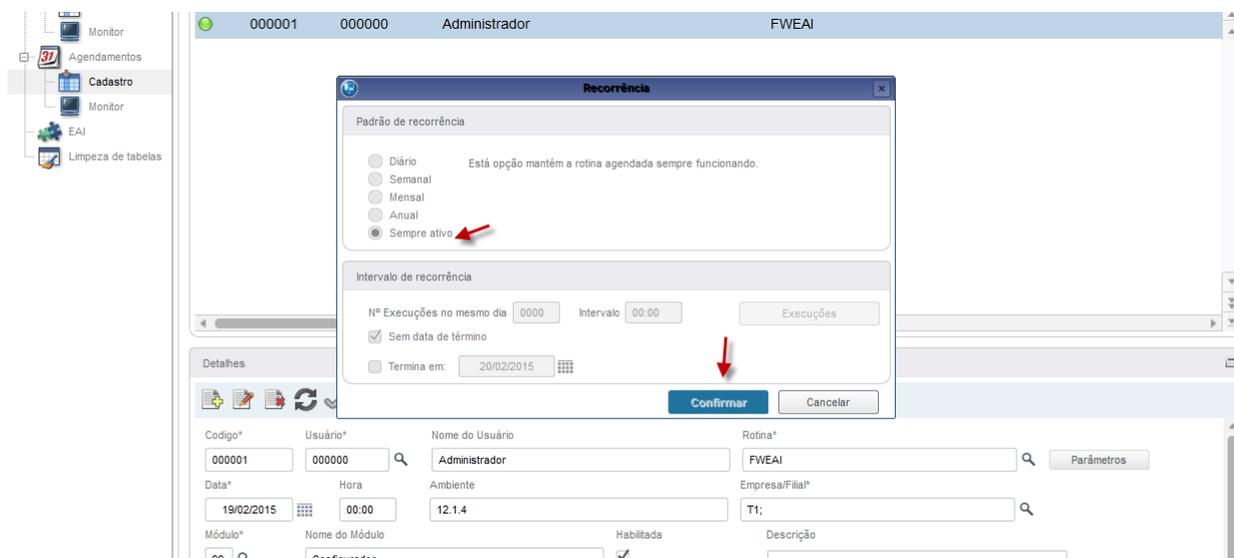
Detalhes

Código\* 000001 Usuário\* 000000 Nome do Usuário Administrador Rotina\* FWEAI

Data\* 19/02/2015 Hora 00:00 Ambiente 12.1.4 Empresa/Filial\* T1

Módulo\* 99 Nome do Módulo Configurador Habilitada  Descrição

Configure a recorrência do agendamento.



Repita essas Configurações para o segundo Protheus.

## 5. Contexto e Negócio

Para o Processo de Vendas é necessário que o cadastro de Vendedores esteja alinhado com outros sistemas da marca TOTVS. Portanto, é imprescindível que o Protheus seja integrado com estes sistemas.

## 6. Escopo e Finalidade

Implementada a integração do Protheus com outros sistemas da marca TOTVS por meio de troca de mensagens no padrão XML, para envio e recebimento do cadastro de vendedores.

As mensagens são enviadas automaticamente pelo Protheus, quando uma operação de inclusão, alteração ou exclusão é realizada. Essas mensagens não são visualizadas pelo usuário, apenas um administrador com acesso ao configurador poderá visualizá-las

## 7. Como Fazer

### Cadastro de Vendedor

Conectado no Protheus 1

Acesse **SIGACRM/ Atualizações/ Administração/ Negócio/ Vendedores**.

Cadastre um vendedor e clique em **Salvar**.

A integração será executada automaticamente.

# Mensagem Única Vendedor



TOTVS | CRM TOTVS Série T Manufatura MSSQL 12.1.4 VICTOR 24/02/2015 Grupo Totvs 1 / Filial Belo Hor Sair

Atualização de Vendedores - INCLUIR Outras Ações Cancelar Salvar

Vendas Handheld Pagamento de Comissão Integração Exchange Outros

Codigo\* 000003 Nome\* JOÃO TESTE Nome Reduzid JOÃO

Endereco ENDERECO TESTE Bairro BAIRRO TESTE

Município CIDADE TESTE Estado SP CEP 99999-999 DDD 001

Telefone 999999999 Status 2 - Ativo FAX Telex

Tipo CNPJ/CPF Ins. Estad.

Ins. Municip E-Mail TESTE@TESTE.COM.BR

Home-Page Cod. Usuario Supervisor Gerente

Banco Regiao Comissao 0,00 % Pg na Emis 0 % Pg na Baix 0

Base c/ICMS B. c/ICM Ret. Base c/ISS Base c/IPI Base c/Frete

Acresc. Fin. N - Nao

Depois de incluir o vendedor, acesse o Protheus 2 para verificar se o vendedor foi incluído.

# Mensagem Única Vendedor



TOTVS | CRM TOTVS Série T Manufatura MSSQL 12.1.4.2 | Administrador | 24/02/2015 | Grupo Totvs 1 / Filial Belo Hor | Sair

Atualização de Vendedores: Exibir Todos

+ Incluir Alterar Visualizar Imprimir browse Outras Ações

Filtrar: Filial+código

Filial	Código	Nome
D MG -	000001	VICTOR BITENCOURT
D MG -	000003	JOÃO TESTE

Gráfico: Nenhum

Filial: D MG - Código: 000003 Nome: JOÃO TESTE

Nome Reduzid: JOÃO Endereço:

Bairro: BAIRRO TESTE

## Alteração do Vendedor

No Protheus 1, selecione o vendedor e clique em **Alterar**.

Atualização de Vendedores: Exibir Todos

+ Incluir Alterar Visualizar Imprimir browse Outras Ações

Filtrar: Filial+código

Filial	Código	Nome
D MG -	000003	JOÃO TESTE

Gráfico: Nenhum

# Mensagem Única Vendedor



TOTVS | CRM TOTVS Série T Manufatura MSSQL 12.1.4 VICTOR 24/02/2015 Grupo Totvs 1 / Filial Belo Hor Sair

Atualização de Vendedores - ALTERAR Outras Ações Cancelar Salvar

Vendas Handheld Pagamento de Comissão Integração Exchange Outros

Codigo\* 000003 Nome\* JOÃO TESTE (Alterado pelo Protheus 1) Nome Reduzid JOÃO

Endereco ENDERECO TESTE Bairro BAIRRO TESTE

Município CIDADE TESTE Estado SP CEP 99999-999 DDD 001

Telefone Status FAX Telex

Clique em **Salvar**.

Acesse o Protheus 2 e verifique se o cadastro do vendedor foi alterado.

TOTVS | CRM TOTVS Série T Manufatura MSSQL 12.1.4.2 Administrador 24/02/2015 Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR Sair

Atualização de Vendedores: Exibir Todos

+ Incluir Alterar Visualizar Imprimir browse Outras Ações

Filtrar Filial+codigo

Filial	Codigo	Nome
D MG -	000001	VICTOR BITENCOURT
D MG -	000003	JOÃO TESTE (Alterado pelo Protheus 1)

Gráfico: Nenhum

## Exclusão do Vendedor

No Protheus 1, selecione o vendedor e clique em **Excluir**.

TOTVS | CRM TOTVS Série T Manufatura MSSQL 12.1.4 VICTOR 24/02/2015 Grupo Totvs 1 / Filial Belo Hor Sair

Atualização de Vendedores: Exibir Todos

+ Incluir Alterar Visualizar Imprimir browse Outras Ações

Filtrar Filial+codigo

Filial	Codigo	Nome
D MG -	000003	JOÃO TESTE (Alterado pelo Protheus 1)

Gráfico: Nenhum

- Besquisar
- Excluir
- Especificações
- Atividades
- Conexões
- Anotações
- Connectar

# Mensagem Única Vendedor



TOTVS | CRM

TOTVS Série T Manufatura MSSQL 12.1.4 | VICTOR | 24/02/2015 | Grupo Totvs 1 / Filial Belo Hor | Sair

Atualização de Vendedores - EXCLUIR

Outras Ações | Cancelar | Confirmar

Vendas | Handheld | Pagamento de Comissão | Integração Exchange | Outros

Codigo\* 000003 Nome\* JOÃO TESTE (Alterado pelo Protheus 1) Nome Reduzid JOÃO

Endereco ENDERECO TESTE Bairro BAIRRO TESTE

Município CIDADE TESTE Estado SP CEP 99999-999 DDD 001

Telefone 999999999 Status 2 - Ativo FAX Telex

Tipo CNPJ/CPF Ins. Estad. E-Mail TESTE@ESTE.COM.BR

Ins. Municip. Home Data Cad. Histórico Sincronizar Garantir

Confirme a Exclusão.

Acesse o Protheus 2 e verifique se o vendedor foi excluído.

TOTVS | CRM

TOTVS Série T Manufatura MSSQL 12.1.4.2 | Administrador | 24/02/2015 | Grupo TOTVS 1 / Filial BELO HOR | Sair

Atualização de Vendedores: Exibir Todos

+ Incluir | Alterar | Visualizar | Imprimir browse | Outras Ações

Filtrar Filial+codigo

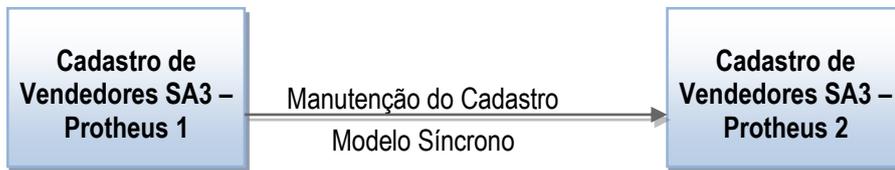
Gráfico: Nenhum

Filial	Codigo	Nome
D MG -	000001	VICTOR BITENCOURT

## 8. FAQ

- Quais são as diferenças entre os modelos Síncronos e Assíncronos do EAI Adapter?
  - As integrações via **Mensagem** propõem dois modelos de envio e recebimento de mensagens. O modelo **Síncrono** e o **Assíncrono**.
    - No modelo **Síncrono** a mensagem é enviada e o sistema que enviou aguarda o processamento da mensagem pelo receptor.
    - Já no modelo **Assíncrono** a mensagem é enviada e o sistema que a enviou não aguarda o seu processamento. Posteriormente, a mensagem será processada no receptor.
- Qual é o formato da troca de mensagens EAI?
  - O **EAI Protheus** permite a troca de mensagens, no formato XML (*eXtensible Markup Language*), com qualquer produto ou software que disponibilize um *WebService* para esta finalidade.

## 9. Fluxo das Informações



## 10. Check-List

Se o cadastro não for enviado, verifique os itens:

- ✓ O Protheus é versão 12.1.4 ou superior?
- ✓ Os WebServices estão no ar?
- ✓ O Agent está configurado?
- ✓ Os EAI Adapters estão cadastrados?
- ✓ Os Parâmetros envolvidos estão configurados?