



Manual de Integração Protheus x Reserve

Novembro/2013

Sumário

| | | |
|-----|------------------------------|----|
| 1. | Introdução | 3 |
| 2. | Requisitos..... | 3 |
| 3. | Dicionário de Dados | 3 |
| 4. | Parâmetros..... | 5 |
| 5. | Instalação/Atualização | 6 |
| 6. | Contexto de negócio | 9 |
| 7. | Escopo e Finalidade..... | 9 |
| 8. | Como fazer..... | 11 |
| 9. | FAQ..... | 11 |
| 10. | Fluxo das Informações | 12 |
| 11. | Check-list..... | 12 |
| 12. | Repasse | 13 |

1. Introdução

Este manual foi elaborado para auxiliar na implantação e suporte da integração entre o site Reserve e o Protheus, com o envio dos cadastros de Participantes, Centros de Custos e Clientes e recebendo do site os pedidos de: passagem aérea, passagem rodoviária, hospedagem, locação de veículos e seguro.

2. Requisitos

- Ter cadastrado os Centros de Custos (CTBA030).
- Ter cadastrado Clientes (MATA030).
- Ter cadastrado Participantes (APDA020)
- Ter o Protheus na versão 11.80 ou superior
- Consistência do dicionário de dados.
- Parâmetros envolvidos.

3. Dicionário de Dados

1. Para que a Protheus envie os dados dos centros de custos, é necessário preencher os seguintes campos:

| CTT |
|------------|
| CTT_CODIGO |
| CTT_DESC01 |
| CTT_CLASSE |
| CTT_BLOQ |
| CTT_INTRES |

- Caso seja exportado os centros de custos que não estão na tabela CTT, utilize o ponto de entrada FA655ICC que retorna um `array` com os centros de custo. Cada elemento será composto por um `array` que deve conter as informações na seguinte ordem:

| | |
|------------------|---|
| Operação | 3-Inclusão/4-Alteração/5-Exclusão |
| Código | Código do centro de Custo |
| Descrição | Descrição do Centro de Custo |
| Aprovador | Código (no Site Reserve) do Aprovador do Centro de Custo. |

Este ponto de entrada é executado após a exportação sendo recebido o mesmo `array`, com o acréscimo de uma informação para indicar o sucesso, ou não, da operação com o centro de custo.

Exemplo

```
#Include "Protheus.ch"
User Function FA655ICC ()
aProcesso := ParamlXB
Acc:= {}

If Empty(aProcesso) // não foi passado ao array de processamento

    //Tratativas...
    Add( aCC ,{ nOperação, cCentro de Custo, cDescCC, cAprovador})

Else
    For nX := 1 to len(aProcesso)
        If aProcesso[nX][5] // Se true sucesso na operação com o centro de custo
            // Tratativas
        Else // Não verdadeiro a operação falhou.
            // Tratativas
        endif
    Next nX

endif

Return aCC
```

- Após o envio dos centros de custos, este ponto de entrada é chamado com o array original numa nova coluna informando caso a operação tenha sido bem-sucedida (.T.), ou não (.F.).

2. Para que o Protheus envie os dados do Cliente os seguintes campos devem estar preenchidos:

| SA1 |
|----------|
| A1_COD |
| A1_LOJA |
| A1_MSBLQ |

3. Para que o Protheus envie os dados do Participante, os seguintes campos devem estar preenchidos:

| RD0 |
|------------|
| RD0_NOME |
| RD0_EMAIL |
| RD0_CODIGO |
| RD0_DDD |
| RD0_DDI |
| RD0_SEXO |
| RD0_LOGINR |
| RD0_IDRESE |
| RD0_EMPANT |
| RD0_FILANT |

| |
|-------------------|
| RD0_CIC |
| RD0_DTNASC |
| RD0_NVLCAR |
| RD0_CC |
| RD0_FONE |
| RD0_DVIAGE |
| RD0_PERMAD |
| RD0_APROPC |
| RD0_APSUBS |
| RD0_FORNEC |
| RD0_LOJA |

4. Para realizar a integração o cadastro de Códigos BKO (FINA669) os campos abaixo devem ser preenchidos:

| | |
|-------------------|---|
| FL2_BKOAGE | Código da empresa no sistema da agência de viagem |
| FL2_BKOEMP | Código da empresa no Protheus |
| FL2_USER | Usuário de conexão ao Reserve (Fornecido pela equipe Reserve) |
| FL2_PSWRES | Senha de conexão (Fornecida pela equipe Reserve) |
| FL2_LICENC | Nome do Licenciado Reserve |
| FL2_GRPEMP | Grupo de empresa no site Reserve |
| FL2_CC | Indica se o CC do custo será exclusivo ou compartilhado no site |
| FL2_CLIENT | Indica se o Cliente é exclusivo ou compartilhado no site |

4. Parâmetros

1. É necessário configurar os parâmetros abaixo:

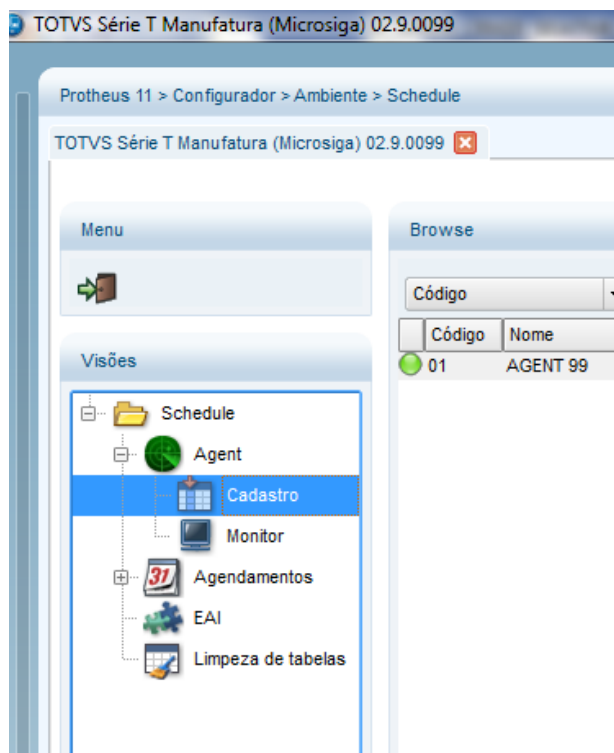
- **MV_RESEXP:** Identifica se o Protheus está integrado com o site Reserve. Para isto é necessário preencher os valores conforme desejado:
 - 0 = Não realiza integração
 - 1 = Realiza integração apenas on-line.
 - 2 = Realiza integração apenas off-line por meio de Jobs agendados.
 - 3 = Integração é realizada tanto on-line quanto off-line.
- **MV_RESCAD:** Identifica se há integrações em Centros de Custos, Clientes e Participantes. Esse parâmetro tem o conteúdo como uma string de três caracteres que podem ser 0 – Não integra; 1- Integra. Caso o primeiro caractere da esquerda à String seja 1, a integração do Centro de Custo está habilitada, caso o segundo caractere à String seja 1, a integração dos clientes está habilitada e quando o terceiro caractere da String for 1 a integração dos Participantes está habilitada. Exemplo: 101, em que haverá integração de centro de custos e participantes, mas não de clientes.
- **MV_RESCTT:** Identifica o centro de custo a ser utilizado para identificar o Cliente. Este parâmetro é utilizado caso a viagem seja parcialmente, ou totalmente cobrada do cliente. Possui a estrutura: Centro de Custo, Descrição, Controle. O Controle é utilizado para o controle de integração, sendo possível informar os valores:
 - 0 = Não enviado
 - 1 = Enviado
- **MV_RESAMB:** Este parâmetro identifica a URL de acesso ao webservice do site reserve. Valor padrão: HTTPS:\\www.reserve.com.br

- MV_RESGRAC: Grupo de acesso padrão para os usuários do reserve. Caso o cargo esteja informado é necessário deixar em branco.
- MV_RESDIAS: Número de dias anteriores à data atual que são considerados ao buscar pedidos no site Reserve.
- MV_RESMAIL: Endereços de email que receberão os avisos de problemas na integração, os endereços devem ser completos e separados por pontos-e-vírgulas, Exemplo: zzzzz@xxxx.com; wwwwww@xxxx.com
- MV_RELFROM: E-mail utilizado para identificar o emissor do e-mail.
- MV_RELSERV: Servidor de envio de e-mail
- MV_RELACNT: Conta utilizada para envio de e-mails.
- MV_RELPSW: Senha da conta de envio de e-mails
- MV_PORSMTP: Porta do servidor de SMTP.
- MV_RELAUTH: Verifica se o servidor de e-mail necessita de Autenticação, podendo ser:
 - .T. = Necessita de autenticação para enviar o email.
 - .F. = Não necessita de autenticação.
- MV_RESAPRT: Define se os participantes podem ser os aprovadores nas viagens.

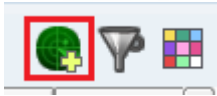
5. Instalação/Atualização

É necessário ter o Protheus 11.80 ou superior instalado.

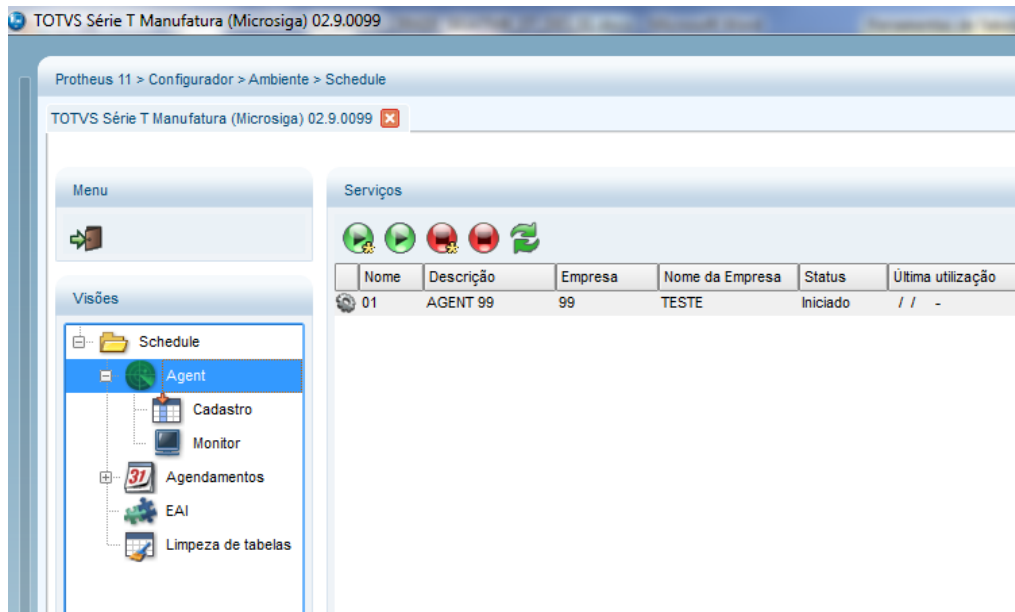
1. Acesse o **Configurador (SIGACFG)** e crie um Agent padrão para o *Schedule*, para isto, acesse **Ambiente/Schedule**. Na parte superior esquerda clique na pasta *Schedule/Agent/Cadastro*.



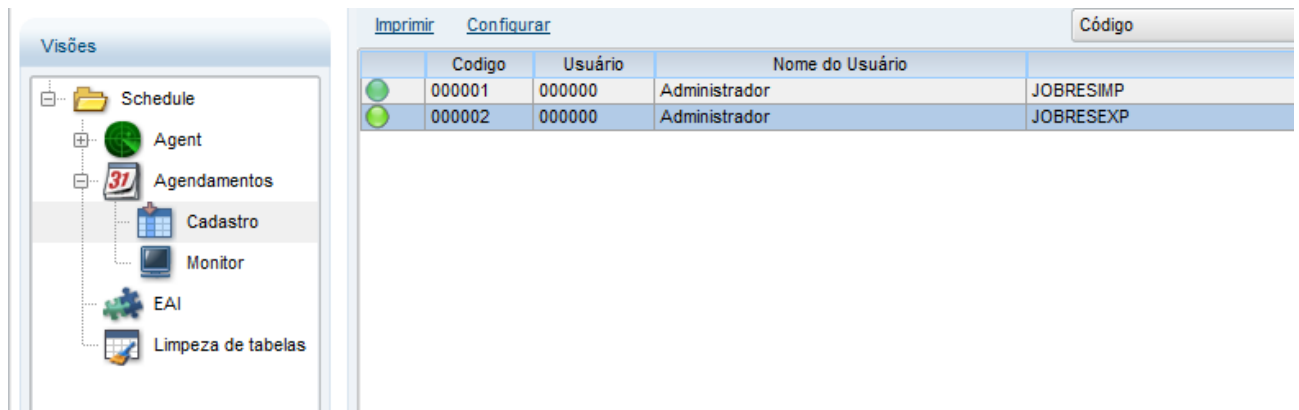
- Do lado superior direito clique na opção para criar um Agent padrão.



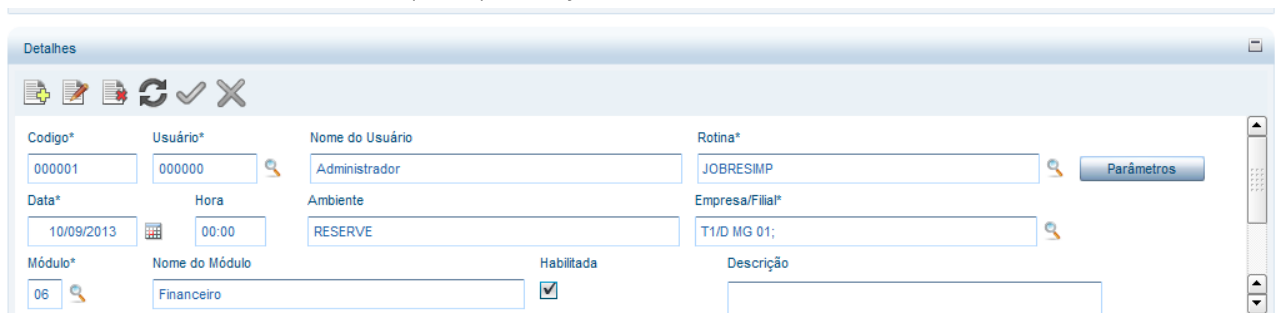
- Em **Agent** clique no start do agent padrão.



- Em **Agendamentos** clique na opção **Cadastros**.



- Acesse **Detalhes** e clique em **Incluir** () para o job de importação de pedidos conforme o exemplo abaixo



Onde:

- Usuário: Usuário que será utilizado durante a execução da rotina.
 Rotina: Informe **JOBRESIMP**, sendo este o job de importação de pedidos do Reserve.
 Data e Hora: Data e hora prevista para a primeira execução do job.
 Ambiente: Nome do ambiente que o job será executado.
 Empresa/Filiais: Lista de empresas e filiais que serão processadas durante a execução do job.
 Módulo: Informe sempre 06 – Financeiro


- Acesse **Detalhes** e em **Incluir** (), o job de exportação de dados para o reserve conforme o exemplo abaixo.

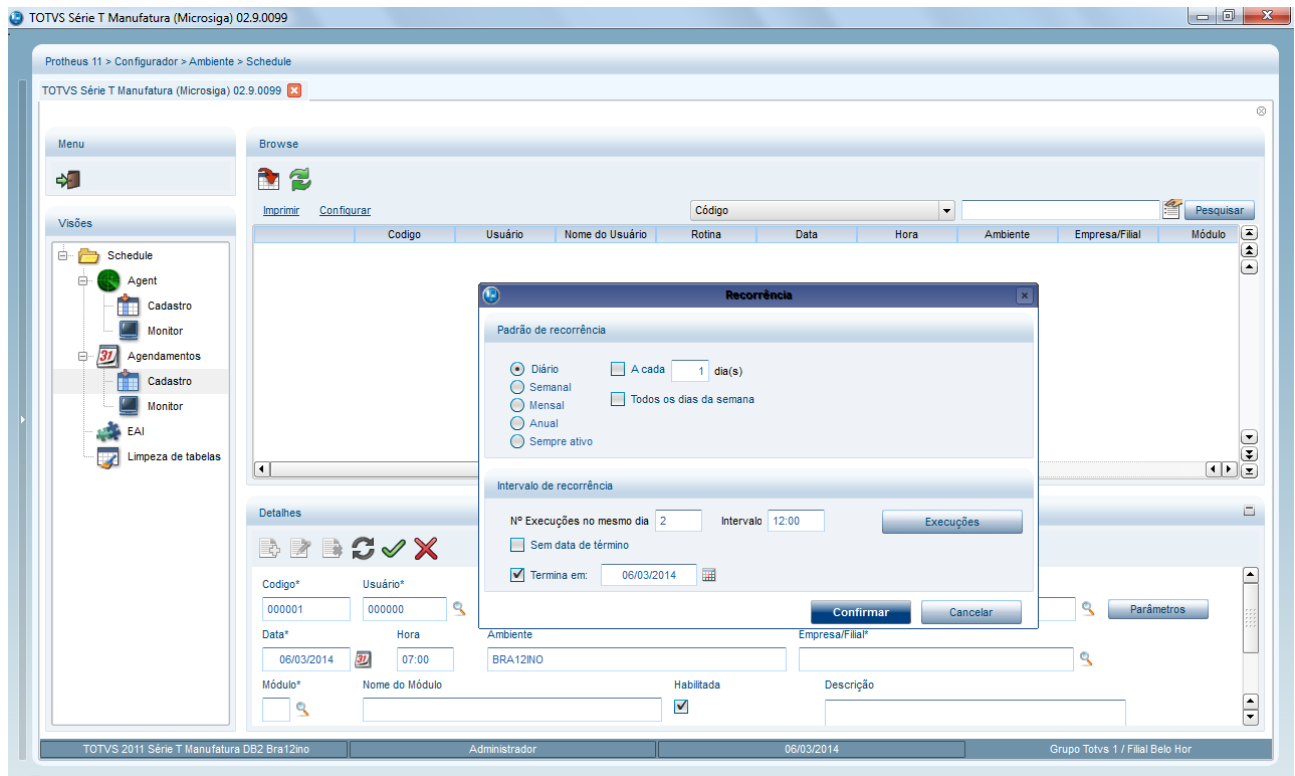


Onde:

- Usuário: Usuário que será utilizado durante a execução da rotina.
 Rotina: Informe **JOBRESEXP**, sendo este o job de importação de pedidos do Reserve.
 Data e Hora: Data e hora prevista para a primeira execução do job.
 Ambiente: Nome do ambiente que o job será executado
 Empresa/Filiais: Lista de empresas e filiais que serão processadas durante a execução do job.
 Módulo: Informe sempre 06 – Financeiro

É recomendável que o Jobs de integração sejam executados no máximo duas vezes por dia para reduzir o número de acessos ao site.

Acesse **Detalhes** e configure a recorrência () do job de exportação de dados para o reserve, conforme o exemplo abaixo, configure as repetições diárias conforme desejado.



6. Contexto de negócio

Com a crescente demanda por redução de custos a opção de *Self Booking*, em que o passageiro escolhe o voo e hospedagem, é preferência no mercado, sendo que o site Reserve é o líder neste setor, por causa das ferramentas que permitem a busca por menores tarifas e o controle da política de viagens da empresa, enquanto o Protheus mantém o controle financeiro e contábil das viagens.

7. Escopo e Finalidade

A integração entre o Reserve e Protheus, é atuante no Protheus, suprimindo a necessidade do contexto de negócio. Essa integração é realizada por meio de webservices do site www.reserve.com.br. O Protheus é responsável de acessar os webservices e realizar as solicitações de informações, ou de atualização.

A integração pode ser realizada de forma on-line ou off-line. A integração on-line ocorre quando uma informação é alterada no Protheus e automaticamente é enviada para o Reserve por meio do webservice disponibilizado no site Reserve. Na integração off-line ocorre por meio de rotinas (Jobs) com execução agendada.

As integrações on-line estão disponíveis nas seguintes rotinas:

Cadastro de Centro de Custos (CTBA030)

O que a integração faz:

- Ao Incluir, alterar e deletar de um centro de custo analítico, este é enviado para o Reserve.
- Caso ocorra um erro, esta informação é armazenada na tabela FLO e um e-mail é enviado aos responsáveis

O que a integração não faz:

- Alterações, Inclusões e Exclusões realizadas no site não são reconhecidas no Protheus.

Cadastro de Participantes (APDA020)

O que a integração faz:

- Ao incluir, alterar e deletar um participante que esteja disponível para viagem (RD0_DVIAGE), este é enviado para o Reserve.
- Caso ocorra um erro, esta informação é armazenada na tabela FL0, e um e-mail é enviado aos responsáveis.

O que a integração não faz:

- Alterações, Inclusões e Exclusões realizadas no site não são reconhecidas no Protheus.

Cadastro de Clientes (MATA30)

O que a integração faz:

- Na inclusão, alteração e Exclusão o mesmo cliente é enviado para o Reserve.
- Caso ocorra um erro, esta informação é armazenada na tabela FL0, e um e-mail é enviado aos responsáveis.

O que a integração não faz:

- Alterações, Inclusões e Exclusões realizadas no site não são reconhecidas no Protheus.

As integrações off-line são realizadas por duas rotinas, uma para a Exportação (JOBRESEXP) e outra para a Importação (JOBRESIMP). Ambas as rotinas são inseridas no *Schedule* do Protheus com um ambiente e empresa filial. Ao iniciar a rotina é acessada a tabela FL2 para obter a lista de empresas do Protheus que estão integradas, a seguir para cada Empresa / Filial da lista o processo de importação ou de exportação é realizado.

JOBRESEXP

O que a integração faz:

- Acessa a tabela CTT e conforme os valores dos campos CTT_RESERV e CTT_INTRES, o Centro de Custo é incluído, alterado ou excluído do site Reserve.
- Acessa a tabela RD0 e conforme o campo RD0_RESERV, o Centro de Custo é incluído, alterado ou excluído do site Reserve.
- Acessa a tabela SA1 e conforme o campo A1_RESERVE, o Centro de Custo é incluído, alterado ou excluído do site Reserve.
- Caso ocorra um erro, esta informação é armazenada na tabela FL0, e um e-mail é enviado aos responsáveis.

O que a integração não faz:

- Alterações, Inclusões e Exclusões realizadas no site não são reconhecidas no Protheus.

JOBRESIMP

O que a integração faz:

- Acessa o site Reserve consultando os pedidos que estão na tabela FL0, esses pedidos são os que apresentaram erros em integrações anteriores.
- Acessa o site Reserve consultando os pedidos ainda não integrados e que estão com as reservas emitidas.
- Acessa o site Reserve consultando os pedidos ainda não integrados que estão deletados.
Após cada leitura o lote de pedidos lidos é processado e cada pedido é integrado as tabelas de Viagem (FL5, FL6, FL7, FL8, FL9, FLA, FLB, FLH, FLJ e FLU), caso alguma inconsistência seja detectada, a informação sobre o erro é armazenada na tabela FL0 e um e-mail é enviado aos envolvidos, e o Pedido que apresentou a inconsistência é armazenado na tabelas FL1 para ser reimportado.
- Após a leitura de cada lote o mesmo é confirmado e o Protheus solicitará o próximo até não existam mais lotes de pedidos no Reserve.

O que a integração não faz:

- Alterações, Inclusões e Exclusões realizadas no site não são reconhecidas no Protheus.

8. Como fazer

1. Preencha os parâmetros com valores.
2. Cadastre as empresas na FL2. O BKO da agência vai depender do cadastro realizado pela agencia de viagens, tenha um cuidado especial em ambientes com múltiplas empresas e filiais.
3. Crie o *Schedule* das rotinas de importação e de exportação. Inicie com uma vez ao dia, caso sejam muitas viagens é possível quebrar em 2, ou no máximo, 3 execuções por dia.
4. No cadastro da rotina no *Schedule*, a empresa e a filial informada serão usada para abrir a tabela FL2 , e o job iniciará cada ambiente cadastrado nesta tabela.

9. FAQ

Pergunta: Quando os Pedidos com problemas serão reimportados ?

Resposta: Os pedido com problemas são gravados na tabela FL1, esta tabela será acessada na próxima execução da rotina de JOBRESIMP.

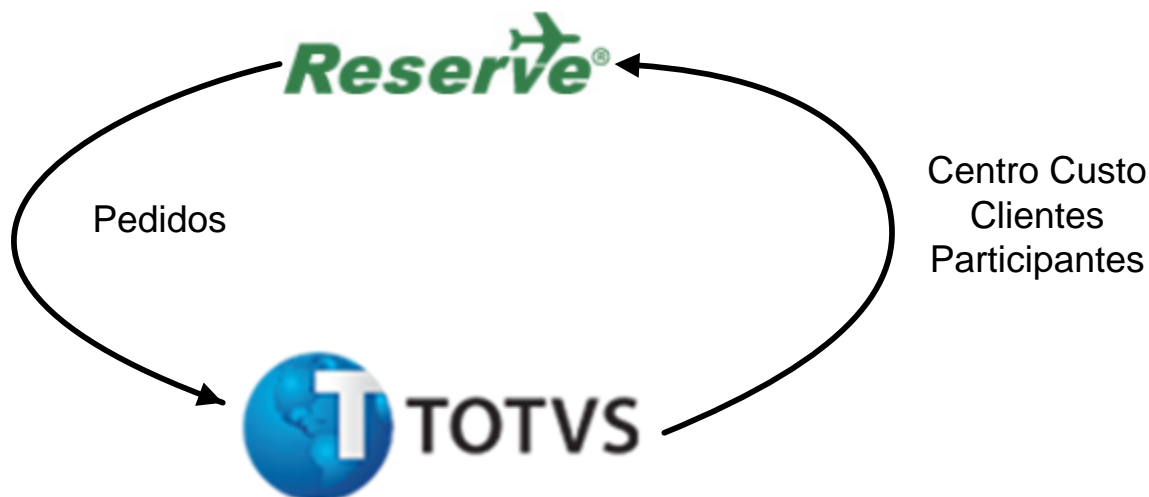
Pergunta: Por que os pedidos não são importados on-line?

Resposta: Como o número de pedidos pode ser grande e a gravação nas tabelas do sistema pode demorar, não foi incluída a opção on-line.

Pergunta: Como posso fazer a carga inicial dos cadastros?

Resposta: Atualize as versão do Protheus, ative os parâmetros de integração, configure o *Schedule* de exportação que o sistema exportará os cadastros automaticamente na próxima execução do job de exportação.

10. Fluxo das Informações



11. Check-list

Informações não foram exportadas para o Reserve.

- Protheus é versão 11.80 ou superior?
- Os parâmetros de integração estão preenchidos?
- O reserve está acessível?
- Analise o arquivo de Log de erros (FINA663) para verificar quais os erros reportados.
- O Agent do agendamento está configurado corretamente e está iniciado?
- O agendamento está configurado e habilitado corretamente?

Pedidos não foram recebidos.

- Protheus é versão 11.80 ou superior?
- Os parâmetros de integração estão preenchidos?
- O Agent está configurado corretamente e está iniciado?
- O agendamento está configurado e habilitado corretamente?
- O site Reserve está acessível?

Email não foram enviados.

- Protheus é versão 11.80 ou superior?
- Os parâmetros de envio de email estão configurados de acordo?
- A senha não foi alterada e o parâmetro não foi alterado?
- A integração está habilitada?

12. Repasse

Ainda não houve o repasse oficial dessa integração para a equipe de manutenção.