

Integração

Totvs Folha x Consignado Tools

Data da revisão	Responsável	Descrição da revisão
13/05/2011	Lucas Peixoto Sepe	Versão inicial

Conteúdo

1	Introdução.....	4
1.1	Premissas.....	4
1.2	Controle de Versão.....	4
1.3	Suporte.....	4
2	Escopo e Finalidade	4
3	Arquitetura	5
4	Instalação / Atualização	6
4.1	TOTVS Obras e Projetos (TOP) / TOP.....	7
4.2	TOTVS Business Connect (TBC) / RM Conector	7
4.2.1	Pré-requisitos.....	7
4.2.2	Instalação	7
4.2.3	Configuração	8
4.2.4	Parâmetros.....	8
4.2.5	Monitor da Fila de Integração.....	9
4.3	Protheus	Erro! Indicador não definido.
5	Entidades e Fluxo das informações.....	10
5.1	Cadastros.....	Erro! Indicador não definido.
5.1.1	Filiais	11
5.1.2	Cadastro de Produto (Item)	12
5.1.3	Unidade de Medida	Erro! Indicador não definido.
5.1.4	Cadastro de Cliente/Fornecedor.....	Erro! Indicador não definido.
5.1.5	Moeda e Cotação	Erro! Indicador não definido.
5.1.6	Centro de Custos.....	Erro! Indicador não definido.
5.1.7	Condição de Pagamento	Erro! Indicador não definido.
5.1.8	Projeto, Obras e Tarefas	Erro! Indicador não definido.
5.2	Processos.....	Erro! Indicador não definido.
5.3	Integração de Necessidade de Materiais	Erro! Indicador não definido.
5.3.1	Geração de Pedidos em Suprimento (Solicitação ao Almoxarifado)	Erro! Indicador não definido.
5.3.2	Apropriação	Erro! Indicador não definido.
5.4	Integração Financeira	Erro! Indicador não definido.
5.4.1	Medição de Contrato	Erro! Indicador não definido.
5.4.2	Adiantamento	Erro! Indicador não definido.

5.4.3	Despesa avulsa (título a pagar)	Erro! Indicador não definido.
6	Limitações/Restrições	Erro! Indicador não definido.
6.1	Integração de Materiais	Erro! Indicador não definido.
6.2	Integração Financeira	Erro! Indicador não definido.
6.3	Contratos	Erro! Indicador não definido.
6.4	Integração com Folha de Pagamento	Erro! Indicador não definido.
6.5	Integração com Manutenção de Ativos	Erro! Indicador não definido.
7	FAQ.....	15
7.1	No Back-Oficce RM eu tenho a opção de Utilizar o preço orçado dos Insumos para o comprador ter o conhecimento dos preços dos mesmos. Isso vai acontecer na Integração também?	Erro! Indicador não definido.
7.2	Como será o processo de retorno do Protheus para o RM Solum? Como o Solum saberá o que foi comprado através do Protheus?.....	Erro! Indicador não definido.
7.3	Como Identificar problemas na integração?	Erro! Indicador não definido.
7.3.1	Para processos que utilizem a tecnologia de Stored Procedures	Erro! Indicador não definido.
7.3.2	Para processos que utilizem a tecnologia de WebServices	Erro! Indicador não definido.

1 Introdução

Este documento tem por objetivo reunir todas as informações relevantes sobre a **Integração do Totvs Folha x Crédito Consignado Tools**.

1.1 Premissas

- Esta solução deve primar pela simplicidade e facilidade de uso, facilidade de manutenção e facilidade de atualização.
- Deve respeitar os sistemas operacionais utilizados pelas soluções *software* das marcas: WINDOWS e LINUX.
- **Utilizar o RM versão 11.20 (último patch disponível) ou superior.**
- Bancos de dados homologados: SQL Server 2005 ou 2008 e Oracle 10G.
- **Se o cliente já possui base de dados implantada do RM em versão inferior a 11.20 será responsabilidade da equipe de implantação efetuar a conversão da mesma.**
- O usuário utilizado para a validação das mensagens entre as entidades deve, além de constar na parametrização da integração, ser um usuário válido e ativo no RM.

1.2 Controle de Versão

Todas as evoluções programadas deverão ser discutidas e aprovadas pelas marcas antes do início do desenvolvimento e somente serão desenvolvidas em caso de concordância das marcas e alinhamento com as diretrizes definidas pelo Comitê de Integração TOTVS.

1.3 Suporte

O suporte aos recursos da Integração será de responsabilidade de todas as linhas, sendo assim as equipes de suporte dos produtos Totvs Folha, Totvs TBC e Tools estarão aptas a fazer a primeira análise e, quando necessário, repassar para a equipe mais adequada em cada caso.

Observação: Este modelo de suporte está sendo revisado pela TOTVS.

2 Escopo e Finalidade

A integração visa viabilizar o gerenciamento completo do empréstimo a partir do compartilhamento de informações entre as duas entidades.

Para que este compartilhamento seja efetuado estão disponíveis os serviços listados abaixo.

Serviços disponíveis no Totvs Folha (consumidos pelo Tools)

- Consulta de funcionários.
- Consulta do status da folha de pagamento.
- Inclusão de empréstimo na folha de pagamento do funcionário.
- Quitação antecipada do empréstimo na folha.

Serviços disponíveis no Tools (consumidos pelo RM)

- Início de envio de pré-baixa de parcelas da competência.
- Envio de pré-baixa de parcelas.
- Término de envio de pré-baixa de parcelas da competência.
- Consulta de saldo devedor de funcionário.
- Demissão de funcionário.

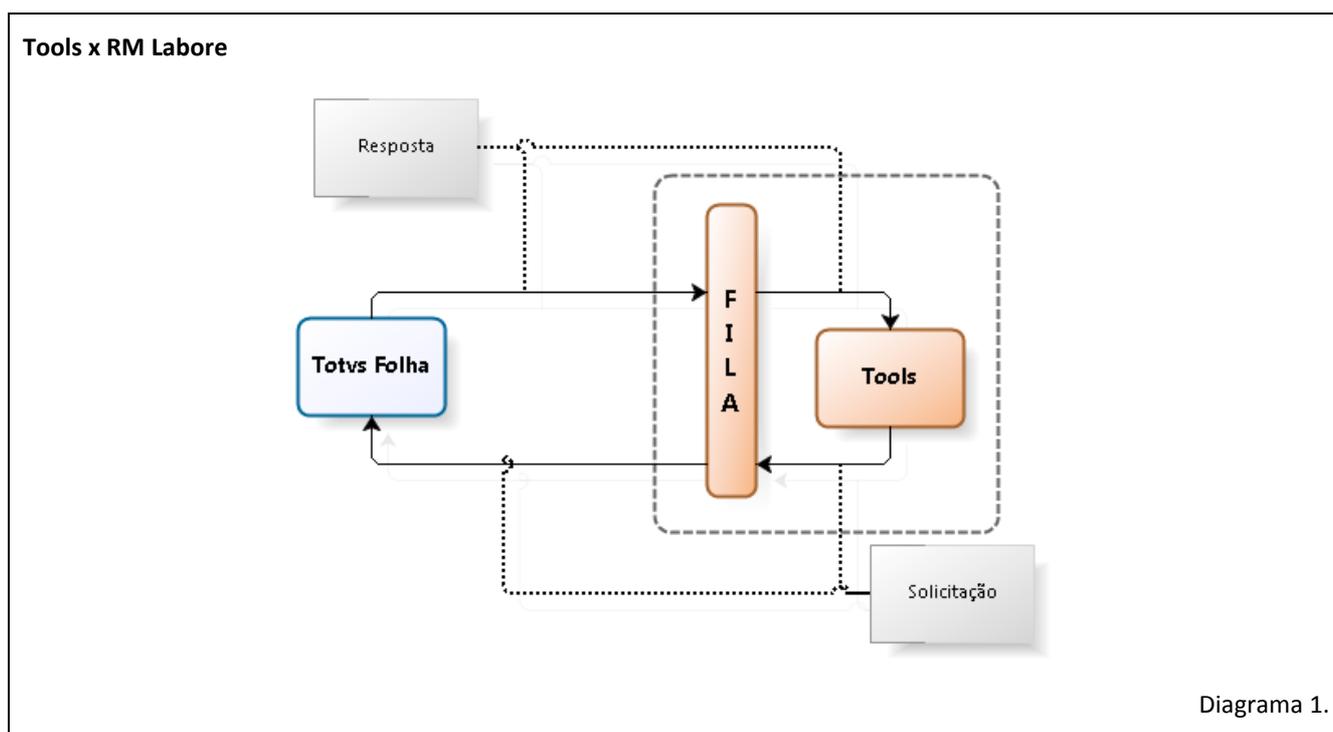
A sincronização das informações é efetuada sobre demanda e por processos assíncronos gerenciados por parte do Tools utilizando uma fila de processamento que é lida e escrita pelo RM.

3 Arquitetura

3.1 Serviços disponíveis no Totvs Folha

A utilização dos serviços disponibilizados pelo RM Labore é feita a partir da fila de integração do Tools. O RM faz a leitura das requisições na fila e escrita da resposta.

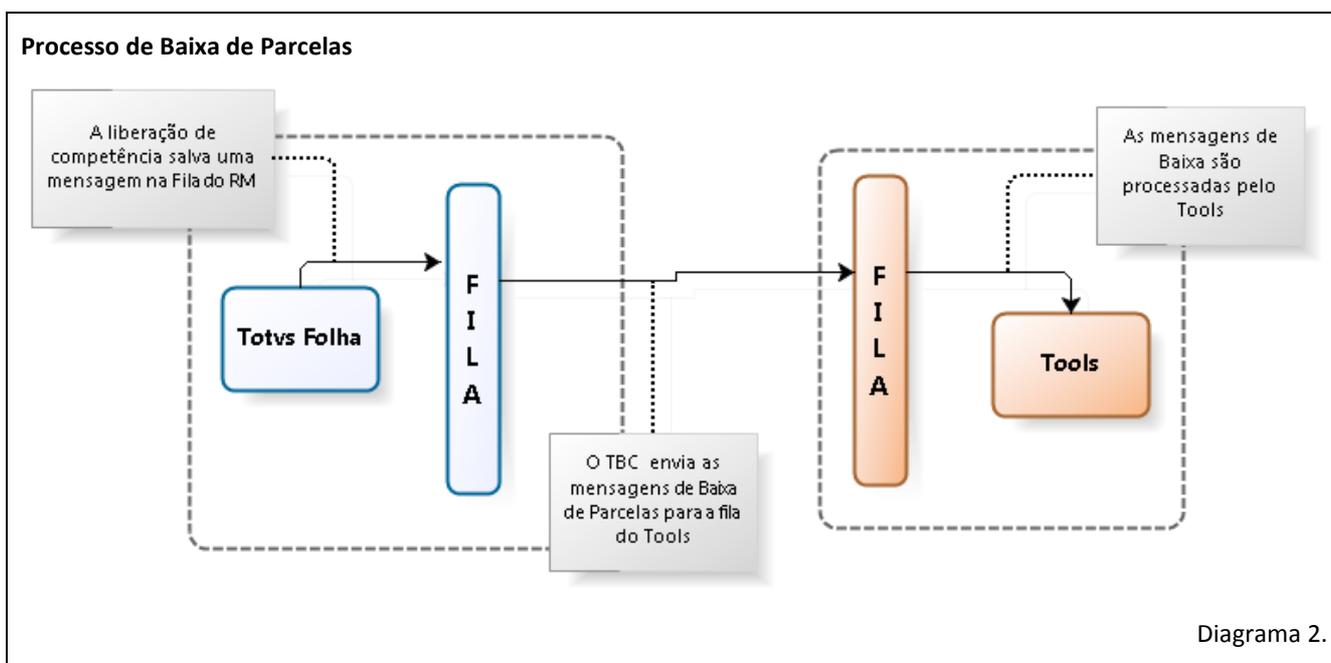
O esquema a seguir representa de forma macro o fluxo de mensagens no consumo de um serviço RM:



3.2 Baixa de Parcelas

O processo de baixa de parcelas disponibilizado pelo Tools é consumido pelo RM através da troca de mensagens entre a fila de integração do RM TBC e a fila de integração do Tools.

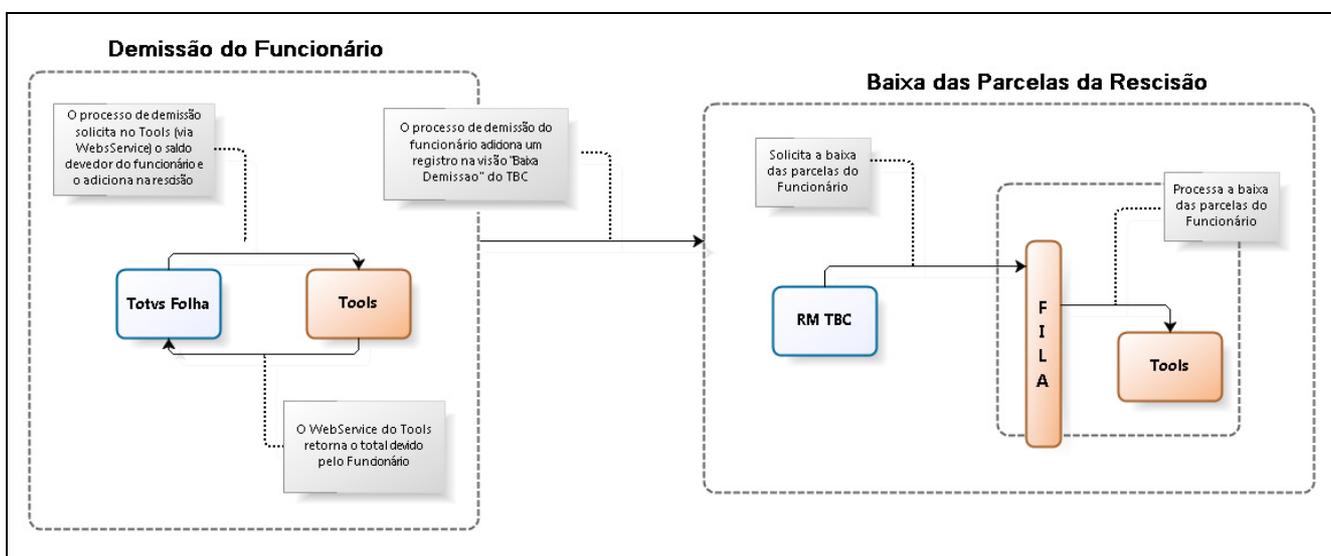
O esquema a seguir representa o fluxo das mensagens de baixa de parcelas:



3.3 Demissão de Funcionário

Na demissão de um funcionário dois serviços de integração são utilizados, sendo eles a consulta do saldo devedor do funcionário e a baixa do valor debitado na rescisão.

O esquema a seguir representa processo de Demissão:



4 Instalação / Atualização

- **TOTVS Business Connect (RM Conector)**
 - Instalar IIS
 - [Wizard para instalar TBC](#)
 - [Wizard para Configurar TBC](#)
 - [Wizard para Parametrizar TBC](#)
- **Tools**
 - Configurar acesso ao banco RM no ODBC

4.1 TOTVS Folha / RM Labore

Não é escopo deste documento descrever a instalação do Totvs Folha nem a sua configuração. Destacamos que os parâmetros necessários para estabelecer a comunicação com o Tools são feitos no TBC e não no Folha.

4.2 TOTVS Business Connect (TBC) / RM Conector

A linha RM possui um software específico para a integração com demais linhas de produtos TOTVS. Este EAI é o **TOTVS Business Connect** (TBC / RM Conector).

Veja agora como instalar e configurar o TBC.

Observação: conheça mais sobre este e demais produtos RM no endereço <http://wikihelp.totvs.com.br/wikihelp/default.aspx>.

4.2.1 Pré-requisitos

- S. O. Windows 32 bits
- Microsoft .NET Framework 4.0
- Internet Information Services (IIS)
- Banco de Dados SQL Server 2005 ou 2008 ou Oracle 10g

Notas:

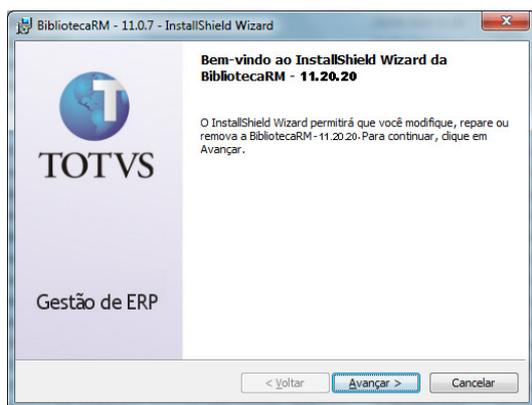
A TOTVS disponibiliza um backup da base de dados RM “vazia” que pode ser utilizada para novos clientes.

Para clientes que já possuem versão anterior, utilizar o Conversor RM para atualizar o banco de dados para a versão 11.20.

- Biblioteca RM 11.20 último patch ou versão superior.

4.2.2 Instalação

Para instalar qualquer módulo da linha RM o primeiro passo é instalar a **Biblioteca RM**, pacote que contém a maioria dos arquivos necessários para o funcionamento de todos os módulos, inclusive do TBC.



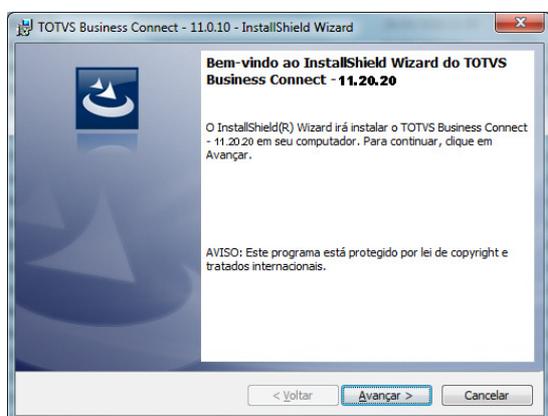
Primeiro passo – “BibliotecaRM – [versão].msi”

Instale o pacote BibliotecaRM e patches disponíveis, se houver.

Veja [COMO FAZER - TBC - Instalar BibliotecaRM.doc](#)

O segundo (e último) passo da instalação é executar o pacote **TOTVS Business Connect**, que instala os arquivos necessários para a utilização dos *WebServices* hospedados no IIS.

Observação: a partir da versão 11.40 o cliente poderá optar por trabalhar com os WS RM instalados no próprio RM.Host, dispensando a utilização do IIS.



Segundo passo - TOTVS Business Connect – [versão].msi

Instale este pacote específico para os *WebServices* do TBC.

Veja [COMO FAZER - TBC - Instalar WS do TBC.doc](#)

4.2.3 Configuração

TBC possui uma interface de **configuração** específica para cada pacote de integração. A configuração servirá para criar no banco de dados algumas *stored procedures* utilizadas nesta integração específica.

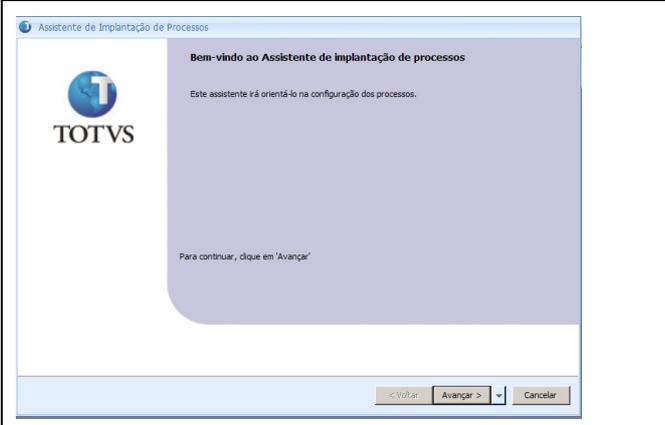


No RM.exe, acessar o segmento Integração, aba Ferramentas | botão Configurar. Será exibida tela ao lado.

Veja [COMO FAZER - TBC - Configurar - TOP x Protheus.doc](#)

4.2.4 Parâmetros

O TBC possui uma interface de parametrização específica para cada pacote de integração. A parametrização servirá para ativar/desativar a integração e para o usuário devidamente autorizado informar os parâmetros necessários para o seu funcionamento.

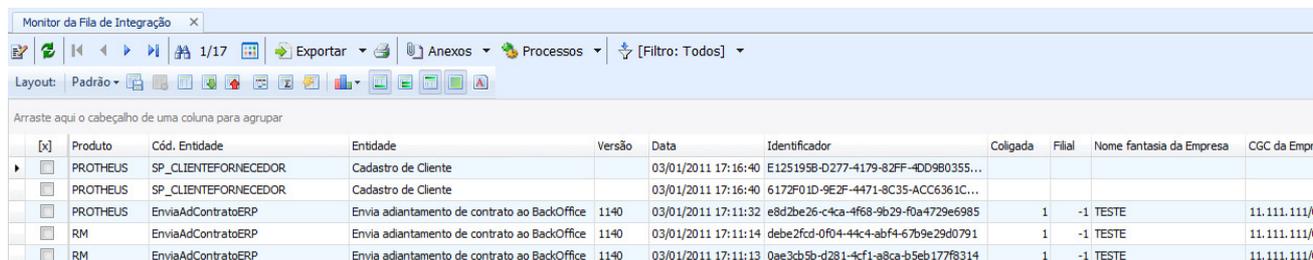
	<p>No RM.exe, acessar o segmento Integração, aba Ferramentas botão Parâmetros. Será exibida tela ao lado.</p> <p>Veja COMO FAZER - TBC - Parametros - TOP x Protheus.doc</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.2.5 Monitor da Fila de Integração

O TBC possui ainda uma interface para o Administrador do sistema monitorar todas as transações (processadas, pendentes ou com erro).

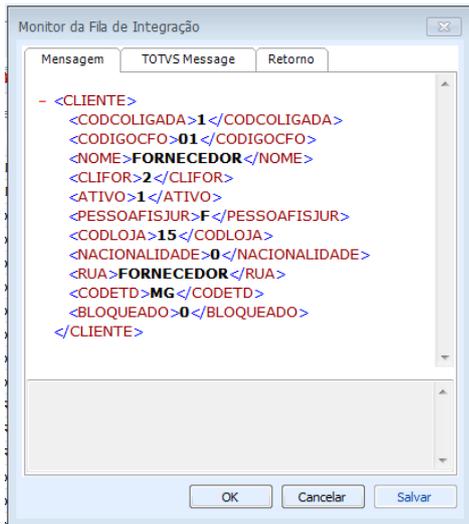
Mensagens na situação de erro poderão ser re-processadas (menu Processos). O monitor de Integração do RM permite ainda: filtro por usuário, localização rápida, função selecionar colunas (para o usuário personalizar a visão), função de exportar (CSV, XSL, PDF, XPS), impressão e anexos globais (Gráficos, Consultas SQL etc).

As mensagens de baixa de parcelas serão trafegadas a partir da fila de integração, logo, caso deseje acompanhar os status dos envios pode-se adicionar um filtro que mostre somente as mensagens de baixa de parcela.



[x]	Produto	Cód. Entidade	Entidade	Versão	Data	Identificador	Coligada	Filial	Nome fantasia da Empresa	CGC da Emp
<input type="checkbox"/>	PROTHEUS	SP_CLIENTEFORNECEDOR	Cadastro de Cliente		03/01/2011 17:16:40	E1251958-D277-4179-82FF-4DD9B0355...				
<input type="checkbox"/>	PROTHEUS	SP_CLIENTEFORNECEDOR	Cadastro de Cliente		03/01/2011 17:16:40	6172F01D-9E2F-4471-8C35-ACC6361C...				
<input type="checkbox"/>	PROTHEUS	EnviaAdContratoERP	Envia adiantamento de contrato ao BackOffice	1140	03/01/2011 17:11:32	e8d2be26-c4ca-4f68-9b29-f0a4729e6985	1	-1	TESTE	11.111.111/0
<input type="checkbox"/>	RM	EnviaAdContratoERP	Envia adiantamento de contrato ao BackOffice	1140	03/01/2011 17:11:14	debe2fcd-0f04-44c4-abf4-67b9e29d0791	1	-1	TESTE	11.111.111/0
<input type="checkbox"/>	RM	EnviaAdContratoERP	Envia adiantamento de contrato ao BackOffice	1140	03/01/2011 17:11:13	0ae3cb5b-d281-4cf1-a8ca-b5eb177f8314	1	-1	TESTE	11.111.111/0

Visão do Monitor de Integração no TBC 1



Exemplo de mensagem XML em detalhe (dois cliques no registro)

4.3 Tools

Este documento não visa instruir na instalação do Tools pois o mesmo é consumido como serviço, sendo disponibilizado previamente.

5 Entidades e Fluxo das informações

5.1 Funcionário

Origem Totvs Folha: Inclusão, Alteração, Exclusão

Destino Tools: Consulta

Tecnologia envolvida: Webservice e Fila de integração Tools

O cadastro de funcionários é mantido no Totvs Folha, sendo consultado pelo Tools para atualização cadastral toda vez que o processo de cadastro de empréstimo for iniciado.

O fluxo de integração segue como explicitado no [diagrama 1](#), onde o Tools adiciona uma solicitação em sua fila, o TBC lê esta mensagem e a responde para a mesma fila.

Exemplo do XML da requisição:

```
<consultaFuncionarios>
  <CNPJ>CNPJ DA EMPRESA</CNPJ>
  <CPF>9999999999</CPF>
  <Matricula>XXXXXXXXXXXX</Matricula>
  <DataLimiteAdmissao>DD/MM/AAAA</DataLimiteAdmissao>
  <CodigoSituacao>X</CodigoSituacao>
</consultaFuncionarios>
```

Exemplo do XML de resposta:

```
<consultaFuncionarios>
  <CNPJ>99.999.999/9999-99</CNPJ>
  <NomeEmpresa>TESTE</NomeEmpresa>
  <QtdeFuncionarios>999999</QtdeFuncionarios>
  <funcionarios>
    <funcionario id="CÓDIGO DO FUNCIONARIO NO ERP">
      <CPF>CPF DO FUNCIONÁRIO</CPF>
      <Nome>NOME DO FUNCIONÁRIO</Nome>
      <Salario>999999.99</Salario>
      <MediaSalarioLiquidoUlt5Meses>999999.99</MediaSalarioLiquidoUlt5Meses>
      <MediaProventosUlt5Meses>999999.99</MediaProventosUlt5Meses>
      <MediaDescontosUlt5Meses>999999.99</MediaDescontosUlt5Meses>
    ...
  </funcionarios>
</consultaFuncionarios>
```

```

Demais campos
...
<emprestimos>
  <emprestimo>
    <codigorm>CODIGO_RM</codigorm>
    <valororiginal>999999.99</valororiginal>
    <saldodevedor>999999.99</saldodevedor>
    <valorparcela>999.99</valorparcela>
    <nroparcelsas>99</nroparcelsas>
    <nroparcelsaspagas>99</nroparcelsaspagas>
    <datainiciodesconto>99/99/9999</datainiciodesconto>
    <tipoemprestimo>CODIGO_RM_EMPRESTIMO</tipoemprestimo>
    <periodicidade>PERIODICIDADE DAS PARCELAS</periodicidade>
  </emprestimo>
</emprestimos>
</funcionario>
</funcionarios>
</consultaFuncionarios>

```

Onde:

- MediaProventosUlt5Meses – Média dos proventos do funcionário nos últimos 5 meses e parametrizados no acumulador “AVBTOOLS PROV”.
- MediaDescontosUlt5Meses – Média dos descontos do funcionário nos últimos 5 meses e parametrizados no acumulador “AVBTOOLSDESC”.
- MediaSalarioLiquidoUlt5Meses – Calculado por “Media de proventos - Media de descontos”.
- ValorParcela – Calculado por “(Saldo Devedor – Numero de Parcelas não Pagas)/ Periodicidade”

5.2 Status da Folha de Pagamento

Origem Totvs Folha: Inclusão, Alteração, Exclusão

Destino Tools: Consulta

Tecnologia envolvida: Webservice e Fila de integração Tools

O Status da Folha de Pagamento é mantido no Totvs Folha, sendo consultado pelo Tools para verificar se a folha está aberta para novos empréstimos. Este processo é executado toda vez que o cadastro de empréstimo for iniciado.

O fluxo de integração segue como explicitado no [diagrama 1](#), onde o Tools adiciona uma solicitação em sua fila, o TBC lê esta mensagem e a responde para a mesma fila.

Exemplo do XML da requisição:

```

<SituacaoFolhaPagamento>
  <CNPJ>CNPJ DA EMPRESA</CNPJ>
  <Mes>MM/AAAA</Mes>
</SituacaoFolhaPagamento>

```

Onde:

- CNPJ – CNPJ da empresa que se deseja saber o status da folha de pagamento
- Mês – Mês referência da folha

Exemplo do XML de resposta:

```

<SituacaoFolhaPagamento>
  <CNPJ>CNPJ DA EMPRESA</CNPJ>
  <Mes>MM/AAAA</Mes>
  <Status>XX</Status>
</SituacaoFolhaPagamento>

```

Onde:

- CNPJ – CNPJ da empresa que se deseja saber o status da folha de pagamento
- Mês – Mês referência da folha
- Status – Indica o status da folha de pagamento, onde:
 - A – a folha continua em aberto, aceitando inclusão de lançamentos automáticos, ou seja, enviados diretamente pelo Tools, como, por exemplo a inclusão de um novo empréstimo de um funcionário

F – a folha encontra-se fechada, não aceitando inclusão de lançamentos

5.3 Cadastro de Empréstimo

Origem Tools: Inclusão, Alteração

Destino Totvs Folha: Inclusão, Alteração, Exclusão

Tecnologia envolvida: Webservice e Fila de integração Tools

O Empréstimo é cadastrado no Tools e enviado para o Totvs Folha, onde é mantido e tem seu pagamento gerenciado.

O fluxo de integração segue como explicitado no [diagrama 1](#), onde o Tools adiciona uma solicitação em sua fila, o TBC lê esta mensagem, a processa e a responde o status para a mesma fila.

Exemplo do XML da requisição:

```
<CadastroEmprestimo>
  <CNPJ>CNPJ DA EMPRESA</CNPJ>
  <CPF>1234567890</CPF>
  <Matricula>XXXXXXXXXXXXXXXX</Matricula>
  <CodigoEmprestimo>XXXXXXXXXX</CodigoEmprestimo>
  <TipoEmprestimo>AVBTOTVS</TipoEmprestimo>
  <DataEmprestimo>DD/MM/AAAA</DataEmprestimo>
  <ValorOriginal>999999999.99</ValorOriginal>
  <SaldoDevedor>999999999.99</SaldoDevedor>
  <NumeroParcelas>999</NumeroParcelas>
  <InicioDesconto>MM/AAAA</InicioDesconto>
  <Observacao>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</Observacao>
</CadastroEmprestimo>
```

Onde:

- CNPJ – CNPJ da empresa na qual o funcionário está alocado
- CPF – CPF do funcionário que solicitou o empréstimo
- Matricula – Matrícula (ou chapa) do funcionário
- CodigoEmprestimo – Neste campo será enviado o número do contrato no Tools. Esta será a informação pertinente para o link entre o empréstimo nos dois sistemas
- TipoEmprestimo – Será passada a string fixa “AVBTOTVS”
- DataEmprestimo – Data na qual o empréstimo foi realizado
- ValorOriginal – Valor que o funcionário solicitou emprestado
- SaldoDevedor – Somatório do valor de todas as propostas devidas
- NumeroParcelas – Número de prestações necessárias para que o empréstimo seja quitado
- InicioDesconto – Mês (MM/AAAA) a partir do qual o empréstimo deve ser debitado automaticamente na folha de pagamento
- Observacao – Será enviado um texto explicando a financeira associada ao empréstimo e o telefone de contato para quaisquer eventuais problemas

Exemplo do XML de resposta:

```
<CadastroEmprestimo>
  <CNPJ>CNPJ DA EMPRESA</CNPJ>
  <CPF>1234567890</CPF>
  <Matricula>XXXXXXXXXXXXXXXX</Matricula>
  <CodigoEmprestimo>XXXXXXXXXX</CodigoEmprestimo>
  <Retorno>9</Retorno>
  <Mensagem>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</Mensagem>
</CadastroEmprestimo>
```

Onde:

- CNPJ – CNPJ da empresa na qual o funcionário está alocado
- CPF – CPF do funcionário que solicitou o empréstimo
- Matrícula – Matrícula (ou chapa) do funcionário
- CodigoEmprestimo – Número do contrato enviado na chamada do serviço
- Retorno – Indica se a execução o correu com sucesso (1) ou não (0)
- Mensagem – Campo utilizado para descrever algum eventual problema no cadastro do empréstimo

5.4 Calcular Saldo Devedor para Demissão

Origem Tools: Manutenção

Destino Totvs Folha: Consulta

Tecnologia envolvida: Webservice

Esta consulta disponibilizada pelo Tools é utilizada no calculo da rescisão do funcionário do Totvs Folha.

O saldo devedor do funcionário é inserido na rescisão do funcionário como débito, sendo que para que o débito seja completamente efetuado o processo de [Baixa da Demissão](#) disponibilizado no TBC.

Exemplo do XML da requisição:

```
<CalculaSaldoDevedor>
  <CNPJ>CNPJ DA EMPRESA</CNPJ>
  <CPF>1234567890</CPF>
  <Matricula>XXXXXXXXXXXXXXXX</Matricula>
  <CodigoEmprestimo>XXXXXXXXXX</CodigoEmprestimo>
  <ParcelasEmAberto>99</ParcelasEmAberto>
  <DataDemissao>99</DataDemissao>
</CalculaSaldoDevedor>
```

Onde:

- CNPJ – CNPJ da empresa da folha de pagamento
- CPF – CPF do funcionário que solicitou o empréstimo e está sendo desligado da empresa
- Matrícula – Matrícula (ou chapa) do funcionário que está sendo desligado da empresa
- CodigoEmprestimo – Neste campo será enviado o número do contrato no Tools, recebido no momento do cadastro do empréstimo
- ParcelasEmAberto – Número de parcelas que ainda estão pendentes de débito do empréstimo

Exemplo do XML de resposta:

```
<CalculaSaldoDevedor>
  <CNPJ>CNPJ DA EMPRESA</CNPJ>
  <CPF>1234567890</CPF>
  <Matricula>XXXXXXXXXXXXXXXX</Matricula>
  <CodigoEmprestimo>XXXXXXXXXX</CodigoEmprestimo>
  <SaldoDevedor>999999999.99</SaldoDevedor>
  <Retorno>XXXXXX</Retorno>
```

```
<Mensagem>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</Mensagem>  
</CalculaSaldoDevedor>
```

Onde:

- CNPJ – CNPJ da empresa da folha de pagamento
- CPF – CPF do funcionário que solicitou o empréstimo e está sendo desligado da empresa
- Matricula – Matrícula (ou chapa) do funcionário que está sendo desligado da empresa
- CodigoEmprestimo – Neste campo será retornado o número do contrato no Tools enviado na solicitação
- SaldoDevedor – Valor atualizado do saldo devedor do contrato de empréstimo
- Retorno – Indica se a execução o correu com sucesso (1) ou não (0)
- Mensagem – Mensagem que descreve algum possível erro no cálculo do saldo devedor.

5.5 Baixa da Demissão no Tools

Origem TBC: Manutenção

Destino Tools: Manutenção

Tecnologia envolvida: Webservice

Após a demissão de um funcionário o saldo devedor em empréstimos tools é adicionado como um débito no valor da rescisão, mas este valor ainda não é enviado para o Tools (que libera a renda para o banco), pois até que o valor seja realmente debitado o funcionário pode ter sua rescisão cancelada. Desta forma, se faz necessário que após efetuar o pagamento da rescisão do funcionário o usuário acesse a visão “Baixa da Demissão do Funcionário no Tools” (ConBaixaDemissaoFuncionarioAction) e execute a baixa deste débito no Tools.

O processo de baixa da demissão do funcionário é executado seguindo o fluxo representado no [Diagrama 3](#).

Exemplo do XML da requisição:

```
<EfetivacaoDemissao>  
  <CNPJ>CNPJ DA EMPRESA</CNPJ>  
  <CPF>1234567890</CPF>  
  <Matricula>XXXXXXXXXXXXXXXX</Matricula>  
  <ValorDebitado>99999999.99</ValorDebitado>  
</EfetivacaoDemissao>
```

Onde:

- CNPJ – CNPJ da empresa na qual o funcionário está alocado
- CPF – CPF do funcionário que solicitou o empréstimo
- Matricula – Matrícula (ou chapa) do funcionário
- ValorDebitado – Valor total que foi debitado na rescisão dos contratos de empréstimo que o funcionário possuía em aberto

Exemplo do XML de resposta:

```
<EfetivacaoDemissao>  
  <CNPJ>CNPJ DA EMPRESA</CNPJ>  
  <CPF>1234567890</CPF>  
  <Matricula>XXXXXXXXXXXXXXXX</Matricula>  
  <Retorno>9</Retorno>  
  <Mensagem>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</Mensagem>  
</EfetivacaoDemissao>
```

Onde:

- CNPJ – CNPJ da empresa na qual o funcionário está alocado
- CPF – CPF do funcionário que solicitou o empréstimo
- Matricula – Matrícula (ou chapa) do funcionário
- Retorno – Indica se a execução o correu com sucesso (1) ou não (0)
- Mensagem – Campo utilizado para descrever algum eventual problema na efetivação da demissão

6 FAQ