



TOTVS

Manual de Integração

HCM X TSA

Sumário

1	Introdução	3
2	Integração HCM X TSA.....	5
3	Pré-Requisitos	6
4	Processos de Integração.....	29
5	Tratamento de Erros	44

1 Introdução

DATASUL - Manual de Integrações

Introdução Integração HCM x Controle de Acesso TOTVS (TSA)

Visão Geral

Essa integração viabiliza a comunicação de dados entre o HCM e o Controle de Acesso TOTVS (TSA) por intermédio de mensagens XML.

O aplicativo que publicará e receberá essas mensagens é o Datasul EAI (*Enterprise Application Integration* ou *Integração de Aplicações Corporativas*).

Transações

Os mapas de integração das transações abaixo se encontram liberados no Datasul EAI.

Folha de Pagamento:

Transação	Tipo	Objeto
AbsenceStatus	Sender	Situações de Afastamento
AbsenceStatusofSite	Sender	Estabelecimento x Situações Afastamento
AccessControlShift	Sender	Transação Turno/Escala
AllocationUnitPlan	Sender	Transação Unidade de Lotação Plano
CompanyCitizen	Sender	Transação Pessoa Jurídica
CostCenterHCM	Sender	Transação Centro Custo
CostCenterHistory	Sender	Histórico Centro de Custo
Employee	Sender	Transação Funcionário
EmployeeOfAbsenceStatus	Sender	Situações de Afastamento x Funcionários
EmployeesRole	Sender	Papel do Funcionário
HistoricAllocationUnit	Sender	Histórico de Turnos
HistPosition	Sender	Histórico de Cargos
Holiday	Sender	Feridos
HolidayShiftworkLocation	Sender	Transação Feridos Turno Localidade
JobContractor	Sender	Prestador de Serviço
Location	Sender	Transação Localidade
LocationHistory	Sender	Histórico Localidade
Position	Sender	Transação Cargo
PrivateCitizen	Sender	Transação Pessoa Física
SiteEmployee	Sender	Transação Funcionário x Estabelecimento
SiteHCM	Sender	Transação Estabelecimento
ShiftHistory	Sender	Transação Histórico Turno
SiteofAbsenceStatus	Sender	Situações de Afastamento x Estabelecimento
StructureAllocationPlan	Sender	Transação Estrutura de Lotação

Controle de Frequência:

Transação	Tipo	Objeto
Authorization	Sender	Autorizações
DayworkModification	Sender	Alteração Jornada
EmployeeCalendar	Sender	Alteração Calendário Funcionário
WorkShiftLoan	Sender	Empréstimo Turno

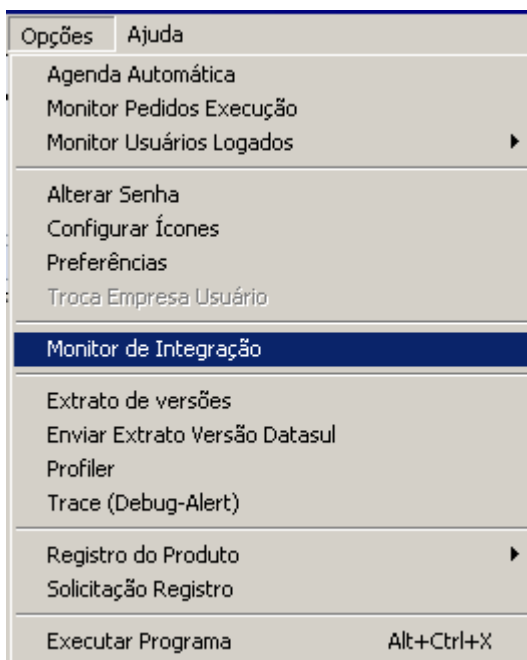
Monitor de Integração EAI

Permite a manutenção da fila de mensagens XML utilizadas na integração assíncrona do EAI. As mensagens assíncronas são mensagens utilizadas para transportar informações entre produtos integrados. Levam esse nome pois não são simultâneas e não possuem ritmo regular e definido.

As mensagens visualizadas no Monitor são filtradas de acordo com seu destino, estado de processamento, tipo, transação às quais estão associadas e a data em que foram geradas.

São necessários os seguintes procedimentos para visualizar as mensagens do Monitor de Integração:

- 1 - Acessar "Opções" no menu de qualquer módulo do ERP 2;
- 2 - Selecionar a opção "Monitor de Integração";



3 - É apresentada a janela da função Monitor de Integração (EAI9999), onde é possível selecionar o estado de processamento da mensagem desejada. Para seleção, são apresentadas as seguintes opções:

- **Não processada:** quando selecionada, somente são apresentadas as mensagens não manipuladas no sistema de destino.
- **Erro:** quando selecionada, somente são apresentadas mensagens que o sistema de destino encontrou algum problema ao recuperá-las da fila.
- **Processada:** quando selecionada, somente são apresentadas as mensagens processadas com sucesso no sistema de destino.

Nota

Para mais detalhes relacionados aos procedimentos do aplicativo Datasul EAI, acessar o Manual de Referência do EAI, em especial a função Monitor de Integração.

2 Integração HCM X TSA

DATASUL - Manual de Integrações

Integração HCM x Controle de Acesso TOTVS (TSA)

FP/PE

Folha de Pagamento /
Controle de Frequência

HCM

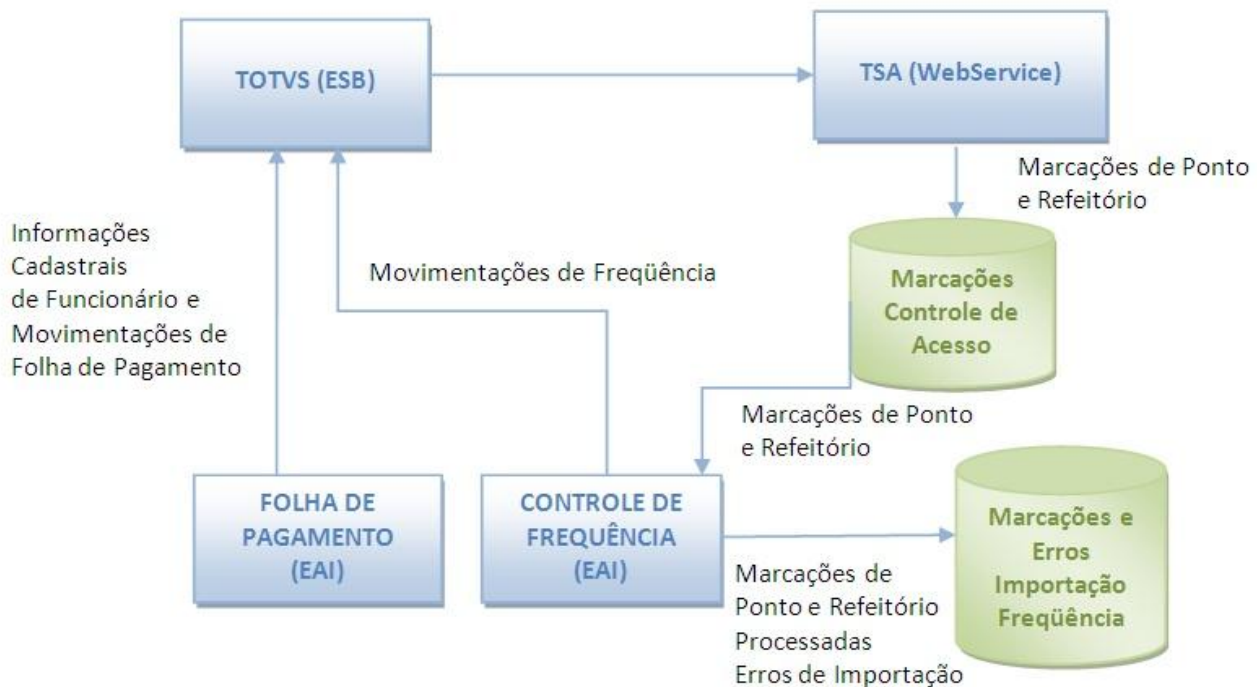
TSA

Controle de
Acesso TOTVS

TSA



Visão Geral



O objetivo é integrar os módulos de Folha de Pagamento e Controle de Frequência do produto HCM ao TOTVS Segurança e Acesso (TSA), para permitir controlar o acesso dos funcionários por meio do horário de trabalho, horas extras, troca de turno e situações de afastamento. Também receber as marcações feitas em dispositivos de ponto adaptados à Portaria 1510 e dispositivos de refeição.

Essa integração é necessária quando são utilizados os módulos de Folha de Pagamento e Controle de Frequência do HCM e for adquirido o Controle de Acesso da TOTVS (TSA).

A importância dessa integração é que, conforme determinação da Portaria 1510, os dispositivos de ponto não podem mais impedir a entrada do funcionário por qualquer razão, então o controle será realizado pelo acesso.

A integração poderá ser efetuada executando os processos normais de folha como, por exemplo, cadastro de funcionário, transferência, alteração de histórico etc. A partir desse momento, as informações são atualizadas no TSA on-line.

3 Pré-Requisitos

DATASUL - Manual de Integrações

Pré-Requisitos para a Integração HCM x TSA

Validando Informações para a Carga

O processo de validação de informações tem como objetivo verificar inconsistências na base de dados do cliente. É necessário que estas inconsistências sejam resolvidas para que o processo de carga possa ser realizado. As validações realizadas pelo sistema são as seguintes:

- CPF e RG da pessoa física não informada. Pelo menos uma das informações deve estar informada.
- Funcionário sem histórico relacionado (Unid Lotac, CC, Turno, Localid ou Cargo).
- Funcionário está lotado em um Centro de Custo Inativo.
- Existe calendário de feriados (fp1200) a partir do ano corrente + 1 informados.

As empresas que integrarão com o TSA devem estar parametrizadas, pelo programa Manutenção Parâmetros Empresa RH (FP0500), para que o programa faça a validação de funcionários.

Para executar o processo de validação, deve-se acessar o programa de carga da integração (ctrl+alt+x prghur/spp/carga_inf_control_aces.r) e pressionar o botão "Dispara Validação Informações". Ao final do processo, este programa emitirá um relatório contendo as inconsistências encontradas. A seguir as providências que devem ser tomadas para a resolução destas inconsistências:

- **CPF ou RG não informado:** caso tenham ocorrido validações de CPF ou RG não informados para as pessoas físicas que foram emitidas no relatório esta situação deve ser regularizada; deve ser informado o CPF ou o RG da pessoa física para que seja possível realizar a integração de informações com o TSA.
- **Funcionário sem histórico relacionado:** esta validação ocorre quando existem funcionários sem pelo menos um histórico relacionado (unidade de lotação, centro de custo, localidade, turno ou cargo). A situação para os funcionários emitidos no relatório deverá ser ajustada para que a carga de informações possa ser realizada. O ajuste poderá ser feito pelo programa prghur/spp/verif_hist_lotac.r. Para maiores detalhes sobre este programa de acerto, contatar suporte.
- **Funcionário lotado em Centro de Custo inativo:** caso tenha ocorrido esta validação, é necessário ajustar os centros de custo dos funcionários emitidos no relatório para efetuar a carga.
- **Calendário de Feriados a partir de um ano mais um gerado:** caso tenha ocorrido validação da existência de feriados de calendário a partir do ano corrente + 1, é possível eliminar, o sistema não permitirá que a integração com TSA seja realizada enquanto os feriados acima do período limite não sejam eliminados. O botão Elimina Feriados Futuros do programa de carga da integração tem a função de eliminar esses feriados fora do limite permitido para integração.

Atualizando campo Crachá TSA

A partir da versão 11.5.7, para que ocorra a integração do crachá do funcionário com o TSA, é necessário que o campo Crachá TSA localizado nos programas Manutenção de Funcionário (FP1500) e Manutenção Funcionário Contrato Especial (FP1510), pasta Lotação, seja atualizado. Antes de realizar este procedimento devem ser observados os seguintes itens:

- Este processo deverá ser realizado antes do processo de instalação do TSA e ESB e configuração da integração.
- As empresas que integrarão com o TSA deverão ser parametrizadas pelo programa Manutenção Parâmetros Empresa (FP0500).

Para a realização deste processo, é necessário acessar o programa de carga de informações para o Controle de Acesso (prghur/spp/carga_inf_control_aces.r). Acessar o botão Filtro e no campo Atualização campo Crachá TSA selecionar qual a origem do número do crachá do funcionário:

- **Importação Arquivo para Atualização Campo Crachá:** caso esta opção seja selecionada, no momento que o botão "Atualização Campo Crachá" for executado, crachás poderão ser importados de um arquivo texto informados na tela de parâmetros do programa.
- **Número Cartão Ponto:** caso esta opção seja selecionada, no momento que o botão "Atualização Campo Crachá" for executado, o campo "Crachá TSA" será atualizado com o código do número do cartão ponto informado nos programas FP1500 e FP1510.
- **Crachá MSA:** caso esta opção seja selecionada, no momento que o botão "Atualização Campo Crachá" for executado, o campo "Crachá TSA" será atualizado com o código do crachá que está atualizado no programa Usuário Controle de Acesso (SA1500) do módulo de Controle de Acesso.

Depois de selecionar a origem do crachá, deve-se pressionar o "Botão Atualização campo Crachá TSA" a tela de parâmetros deverá ser informada conforme a seguir:

- Formato → caso tenha sido selecionado importação de arquivo texto, se este campo for informado, o sistema importará o cartão ponto como formato que foi informado neste campo. Caso seja informado 0, o sistema importará o crachá com o formato do arquivo texto.
- Arquivo Entrada → caso tenha sido selecionado importação de arquivo texto, deverá ser informado o arquivo texto para importação dos crachás.

O sistema emitirá relatório com informando os funcionários que foi possível atualização do crachá e caso a opção seja arquivo de importação os erros que ocorreram na atualização do crachá. É necessário corrigir o arquivo de importação e nova importação do arquivo para a atualização do crachá.

Importante:

- Atentar para o formato do campo Crachá TSA tanto na atualização do campo Crachá TSA via programa de carga quanto pela admissão do funcionário. Sempre informar o crachá com o formato que ele é utilizado no TSA, por exemplo, se o formato é 8 dígitos, deve ser informado 00000523.
- O processo de atualização carga e integração de crachá somente é possível para funcionários. Para prestadores pessoa física, o crachá deverá ser informado no TSA. Para clientes que utilizam o módulo MSA, é possível exportar os crachás de prestador de serviço pelo programa de carga (prghur/spp/carga_inf_control_aces.r), botão Exportar crachá MSA. O arquivo de exportação conterá tanto os crachás de funcionário quando os crachás de prestador de serviço. Caso já tenha sido realizada a carga de funcionários com os seus devidos crachás pelo processo de integração, ao importar os crachás novamente pelo processo de importação do TSA, se os crachás de funcionários do arquivo de importação forem iguais aos da carga este serão desconsiderados.

Atualizando Data de Fim de Validade no Prestador Pessoa Física

Com o objetivo de enviar somente os prestadores ativos na carga de prestador de serviço no processo de implantação, é necessário que seja informada o campo Data Fim Validade na Manutenção Prestador e Serviço (FP0840), pasta Cadastrais. O processo de carga considera "Inativo" o prestador que estiver com a data de fim de validade igual ou menor que a data do dia. Exemplo: caso a carga de informação esteja sendo realizada do dia 25/03/2013 e a data fim de validade de esteja cadastrada com o 25/03/2013 ou menor, o sistema não realiza a carga deste prestador para o TSA. Este processo deverá ser realizado antes do processo de instalação do TSA e ESB e configuração da integração. Esta funcionalidade somente estará disponível para a versão 11.5.7 do TOTVS 11.

Atualizando Turnos como Inativos

No TSA, os turnos são utilizados para controlar o acesso de funcionários considerando os períodos de suas jornadas. Além disso, é possível restringir acesso a turnos específicos em feriados determinados. Na maioria das empresas, muitos turnos são criados e deixados de utilizar com o passar do tempo ocasionando a carga de informação desnecessária e baixa desempenho no processo de carga de feriados.

Para que seja realizada a carga de somente turnos "Ativos" para o TSA, é necessário inativar o Turno pelo programa de Manutenção de Turno Trabalho (FP1400), pasta Gerais, campo Inativo. O processo de carga considera um turno "Inativo" quando este estiver com o campo Inativo marcado, a data da inativação for igual ou inferior ao dia atual e não possuir funcionário relacionado a esse turno. Este processo deverá ser realizado antes do processo de instalação do TSA e ESB e configuração da integração.

Parametrizando Funcionários que serão considerados Exceção para o REP

Essa funcionalidade permite que funcionários sem vínculo empregatício com a empresa e do tipo contrato especial não sejam enviados para os equipamentos REP. Pelo programa Manutenção Regras para Exceção REP (PE7120) é possível parametrizar os funcionários que serão considerados como Exceção REP no TSA. No momento que é realizada a carga de informação ou atualização de um funcionário, o sistema verifica se este se encaixa nas regras cadastradas e envia um código que indica que o funcionário é do tipo "Exceção REP", caso contrário, envia um código que indica que o funcionário é do tipo "Funcionário". Essa funcionalidade estará disponível somente a partir da 11.5.7 no TOTVS 11. É indicado realizar o processo de parametrização antes do processo de instalação do TSA e ESB e configuração da integração, pois no momento da carga os funcionários serão ajustados com as devidas situações. Caso a parametrização seja feita posteriormente a implantação a cada alteração da parametrização são enviadas mensagens para atualização de todos os funcionários das empresas que integram com o TSA.

Ajustando Imagem da Pessoa Física

A partir do TOTVS 11.5.7 é possível integrar imagem da pessoa física com o TSA pelo programa de carga e do cadastro de pessoa física (FP1440). No entanto, é necessário o ajuste do arquivo de imagem de pessoas físicas cujo tamanho do arquivo seja maior que 500KB. O programa de carga de informações para o TSA (prghur/spp/carga_inf_control_aces.r) permite tanto realizar a carga quanto emitir um relatório das imagens que serão integradas com o TSA. Neste relatório é possível visualizar as pessoas físicas cujo arquivo de imagem está acima de 500 KB. O processo de carga de imagem não impede a carga de informações para o TSA, entretanto, as imagens que não foram ajustadas para o tamanho de 500KB não serão integradas.

Instalando e configurando o TSA

A instalação e inicialização do TSA devem ter sido realizadas. O instalador do TSA está disponível no portal do suporte (<http://suporte.totvs.com>).

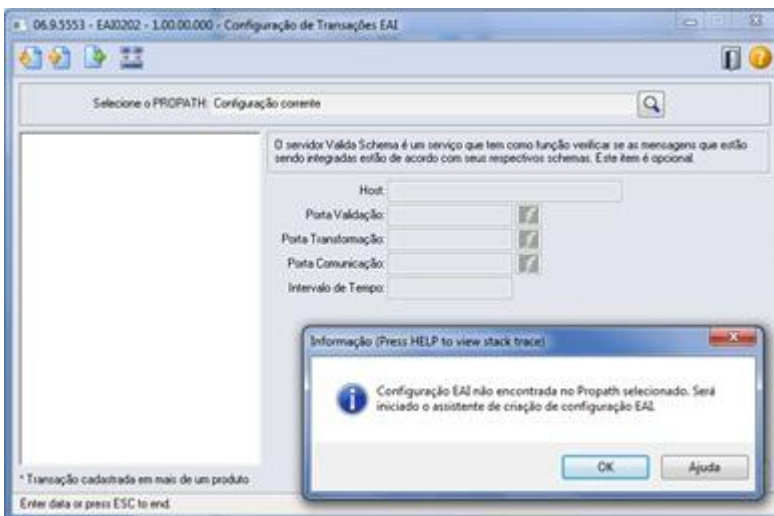
Configurando o EAI

1. Para que o EAI publique as mensagens, é necessária a configuração destas transações no Monitor do EAI.
2. Para acessar o Monitor EAI, no Datasul 11, pode-se executar CTRL+ALT+X e informar queue_monitor.
3. No Monitor EAI acessar o ícone Configuração, localizado no canto superior esquerdo.

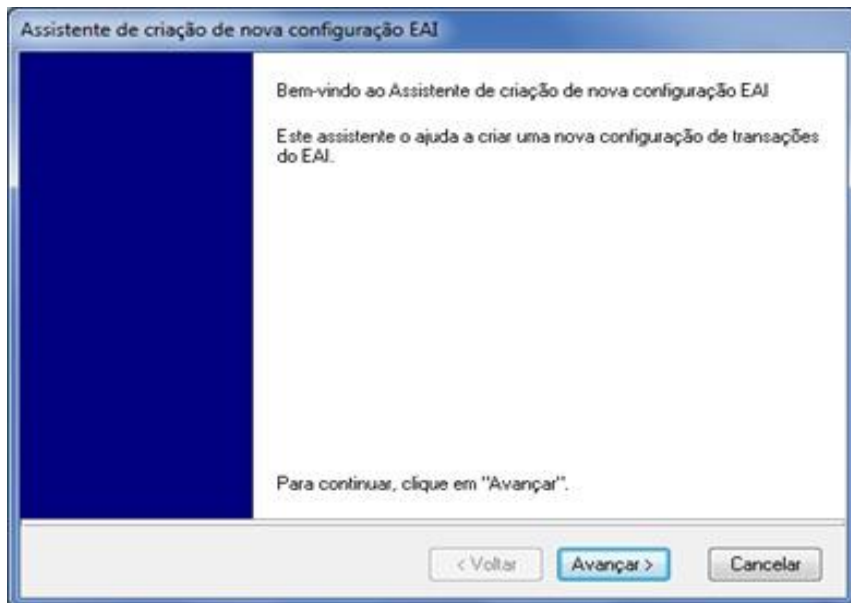


4. Importante: Para os ambientes que não possuem integrações via EAI, deverá ser executado um wizard para a configuração do EAI. Caso o EAI já esteja configurado para integrações com outros produtos é necessário desconsiderar dos passos 5 a 16 e seguir os demais.

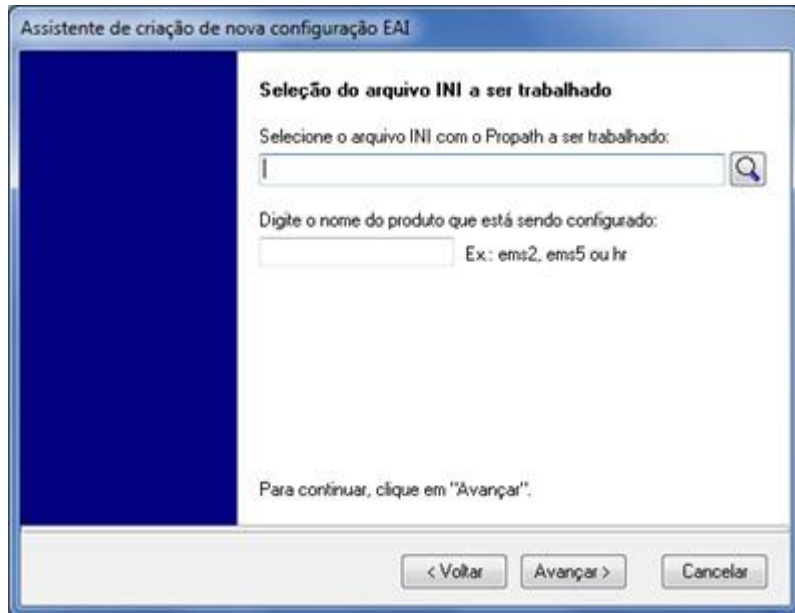
5. Para configurar o ambiente ao acessar a tela abaixo pressione OK na mensagem.



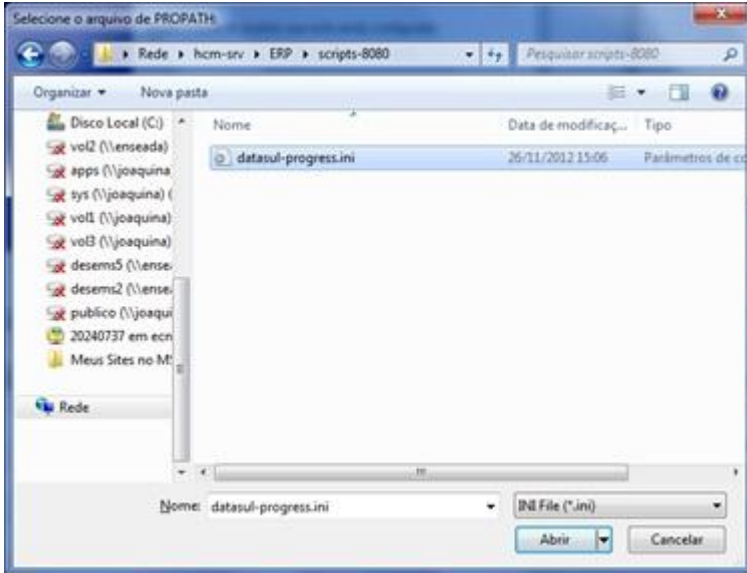
6. No assistente de criação de configuração do EAI, pressione "Avançar".



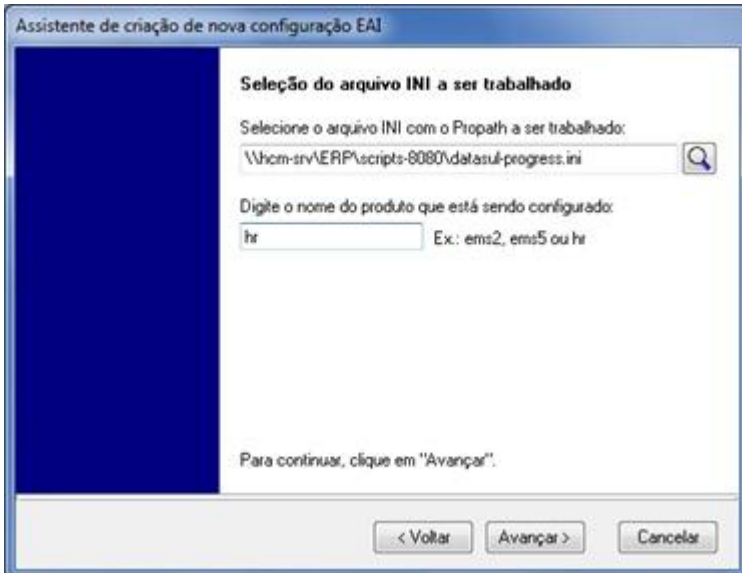
7. Informar o caminho e o arquivo ini do ambiente Datasul. Pelo botão pesquisa, o arquivo poderá ser selecionado o arquivo.



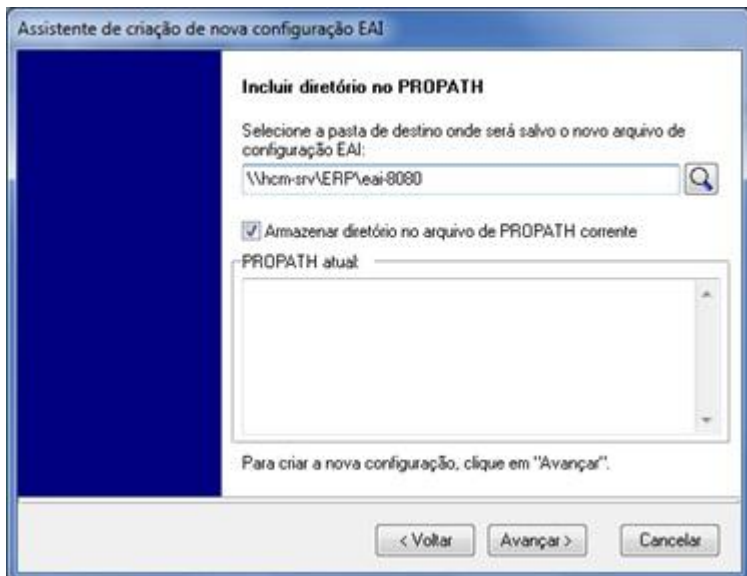
8. Dica: para verificar qual é o diretório que está o arquivo ini consulte o propath do ambiente e acesse a pasta [\\servidor\ERP](#). Dentro desta pasta terá uma pasta de scripts que conterà o arquivo ini. Abaixo exemplo de diretório onde se encontra o arquivo.



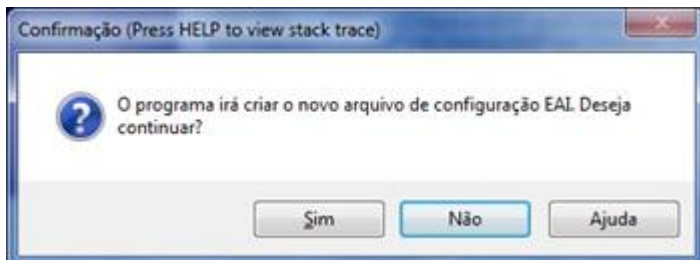
9. Informar o nome do produto a ser configurado. No caso desta integração "hr".



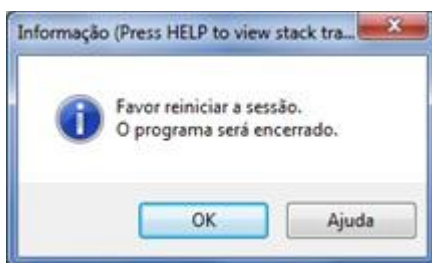
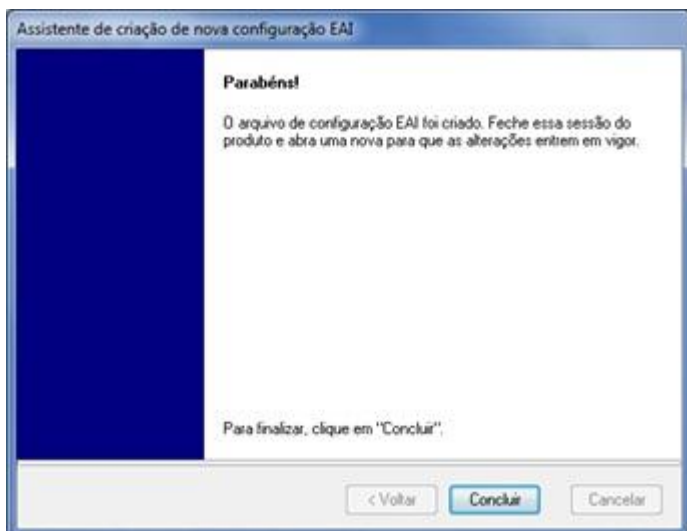
10. Informar o diretório de destino do arquivo de configuração EAI. O diretório poderá ser definido pelo cliente. Abaixo está um exemplo. A pasta definida deverá estar criada no ambiente do cliente. Após informar o diretório pressionar o botão Avançar.



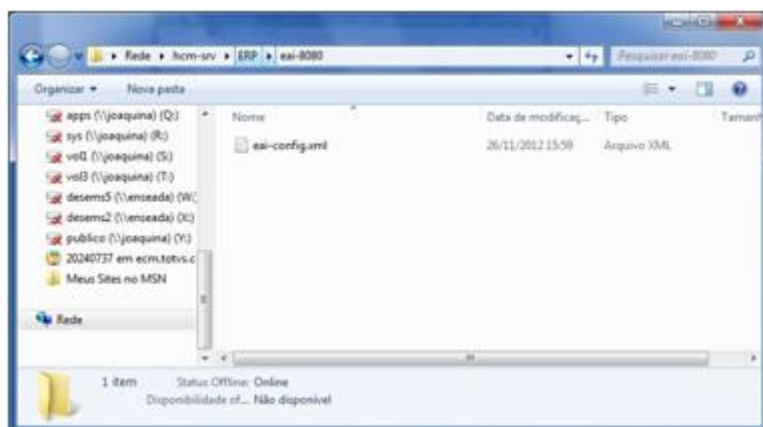
11. Será demonstrada a mensagem abaixo. Deverá ser pressionada a opção "Sim" para continuar o processo de configuração.

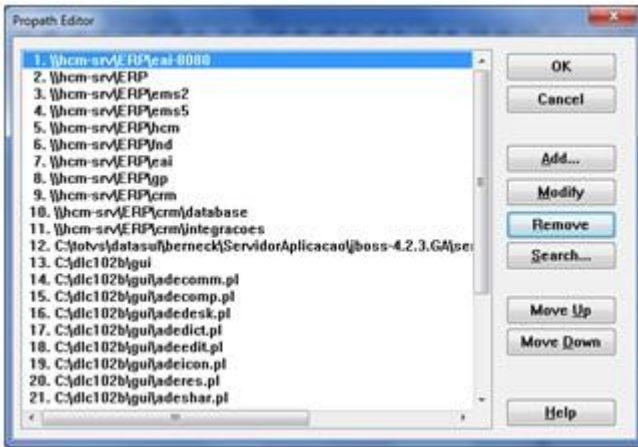


12. Após seguir estes passos o assistente finaliza e é necessário reiniciar a sessão conforme mensagem mais abaixo.

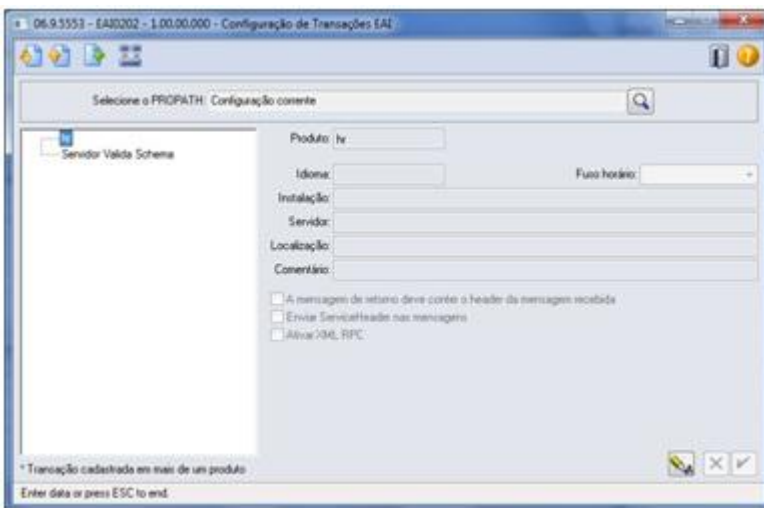


13. Conforme demonstrado nas telas abaixo é criado o arquivo eai-config.xml e esta pasta é incluída no propath do ambiente.

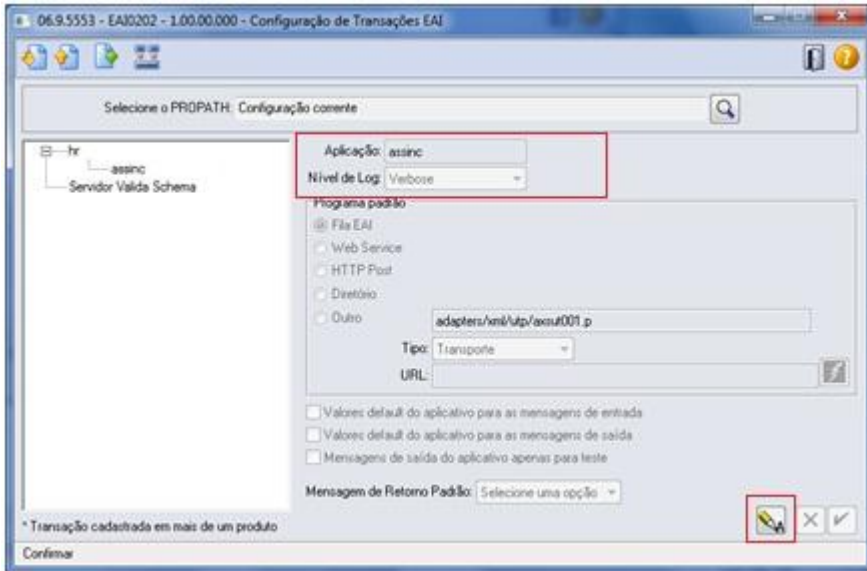




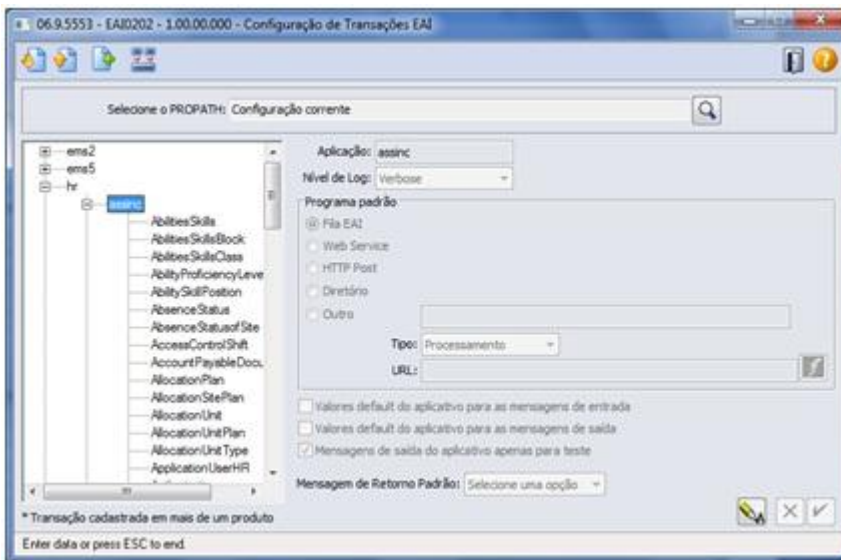
14. Acessar novamente o programa queue_monitor (CTRL+ALT+X) e selecionar a opção Configuração. Conforme demonstrado abaixo o produto hr foi criado. O próximo passo é criar uma aplicação.



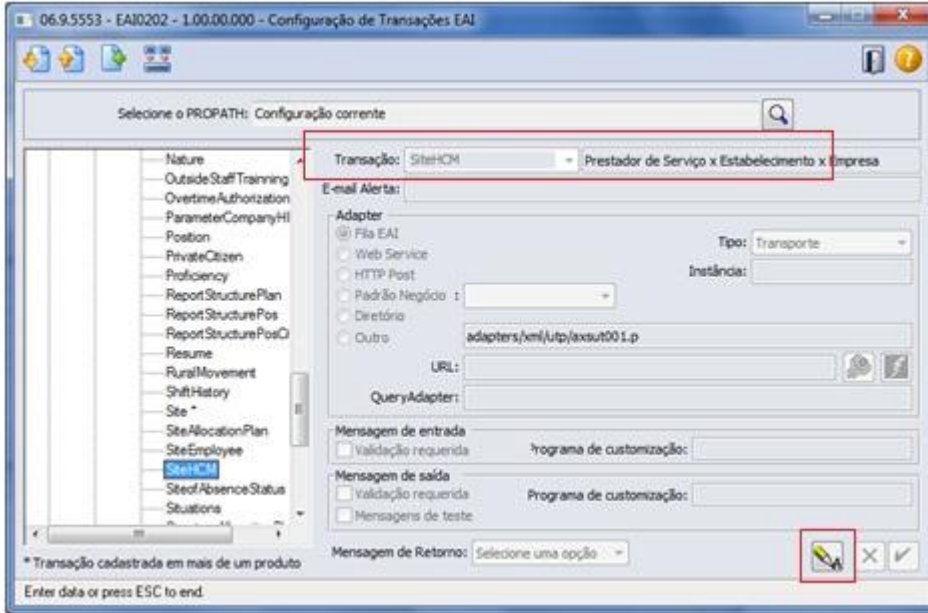
15. Para criar uma aplicação é necessário pressionar o botão direito do mouse e selecionar nova aplicação. Informar o nome da aplicação como "assinc". Selecionar "Verbose" para o campo Nível de Log e confirmar o registro pressionando o botão "Confirmar".



16. Para incluir as transações selecionar a aplicação assinc, pressionar o botão direito e selecionar Nova Transação.



17. Os campos da tela a direita do browse serão habilitados para o cadastramento. No campo Transação deverá ser selecionada a transação a ser incluída, depois de confirmada inclusão através do botão Confirmar (canto inferior direito). As demais informações ficam padrões.



18. Todas as transações do quadro abaixo deverão ser incluídas na aplicação assinc, abaixo do produto hr.

Transação	Tipo	Objeto
AbsenceStatus	Sender	Situações de Afastamento
AbsenceStatusofSite	Sender	Estabelecimento x Situações Afastamento
AccessControlShift	Sender	Transação Turno/Escala
AllocationUnitPlan	Sender	Transação Unidade de Lotação Plano
Authorization	Sender	Autorizações
CompanyCitizen	Sender	Transação Pessoa Jurídica
CostCenterHCM	Sender	Transação Centro Custo
CostCenterHistory	Sender	Histórico Centro de Custo
DayworkModification	Sender	Alteração Jornada
Employee	Sender	Transação Funcionário
EmployeeCalendar	Sender	Alteração Calendário Funcionário
EmployeeOfAbsenceStatus	Sender	Situações de Afastamento x Funcionários
EmployeesRole	Sender	Papel do Funcionário
HistoricAllocationUnit	Sender	Histórico de Turnos
HistPosition	Sender	Histórico de Cargos
Holiday	Sender	Feridos
HolidayShiftworkLocation	Sender	Transação Feridos Turno Localidade
JobContractor	Sender	Prestador de Serviço
Location	Sender	Transação Localidade
LocationHistory	Sender	Histórico Localidade
Position	Sender	Transação Cargo
PrivateCitizen	Sender	Transação Pessoa Física

SiteEmployee	Sender	Transação Funcionário x Estabelecimento
SiteHCM	Sender	Transação Estabelecimento
ShiftHistory	Sender	Transação Histórico Turno
SiteofAbsenceStatus	Sender	Situações de Afastamento x Estabelecimento
StructureAllocationPlan	Sender	Transação Estrutura de Lotação
WorkShiftLoan	Sender	Empréstimo Turno

19. Dica: Caso as transações não apareçam no campo para selecionar é necessário abrir um chamado para suporte solicitando liberação especial do arquivo transaction.xml (release 11.5.4) e então substituir o arquivo transaction.xml no diretório do produto (binários) pasta eai\xmlinc.

20. Após todas as transações serem cadastradas a configuração do EAI estará concluída. Pressionar o botão fechar para sair do programa de Configuração.

Instalando e Configurando do ESB

O ESB é o mecanismo utilizado para a integração entre o HCM e o TSA. O ESB consome as mensagens do banco EAI, transforma as mensagens e entrega ao TSA. A seguir são apresentadas as etapas para instalação e configuração.

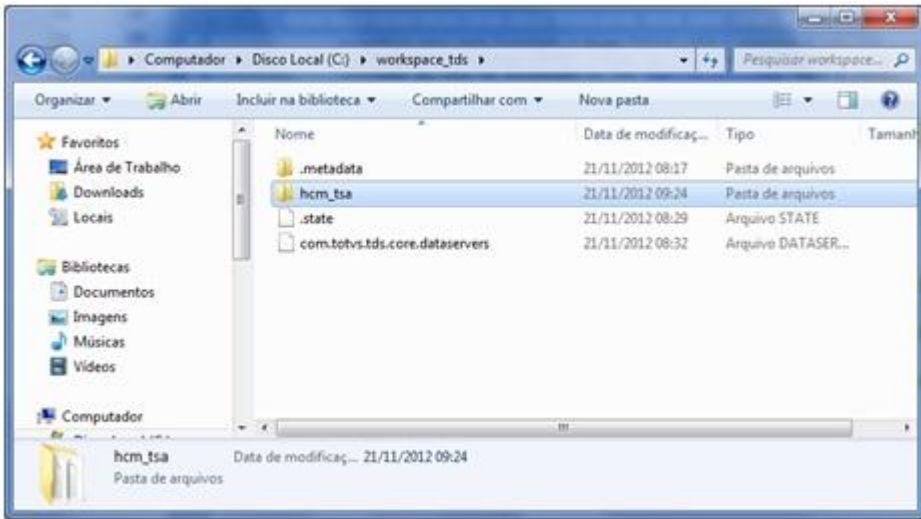
1. Realizar o download do instalador do ESB na versão 12.3.0 do portal do suporte (<http://suporte.totvs.com>) e realizar a instalação conforme o consultar Guia de Instalação do ESB (diretório de instalação docs\Configuracao de Ambiente\pt).

2. Para que seja possível configurar a integração do HCM X TSA no ESB o aplicativo TOTVS Developer Studio deve estar instalado. O TDS é uma ferramenta que possibilita realizar tarefas diferenciadas de administração e desenvolvimento com auxílio de plugins específicos para cada finalidade. O plugin TOTVS | ESB é responsável pela configuração e diagramação do servidor TOTVS | ESB. As instruções para realizar o download e instalação do TDS se encontram no link <http://ds.totvs.com/>. Para a instalação dos plugins seguir as instruções do Manual de Implantação do TOTVS ESB. Antes de baixar o plugin do ESB verificar se os plugins básicos da ferramenta como por exemplo o "Fundação" foram atualizados, caso contrário, executar a instalação. O TDS deverá ser instalado no ambiente de rede do cliente, pois deverá estar disponível para futuras atualizações do diagrama ESB. Ao acessar o TDS, caso sejam solicitados usuário e senha no ambiente de cliente, deverá ser utilizado o usuário e a senha utilizados para acesso ao Suporte TOTVS.

3. A partir da versão 12.3.0 do ESB e 11.5.5 do TOTVS 11 não é mais necessária a configuração de License Server para a utilização da integração HCM X TSA.

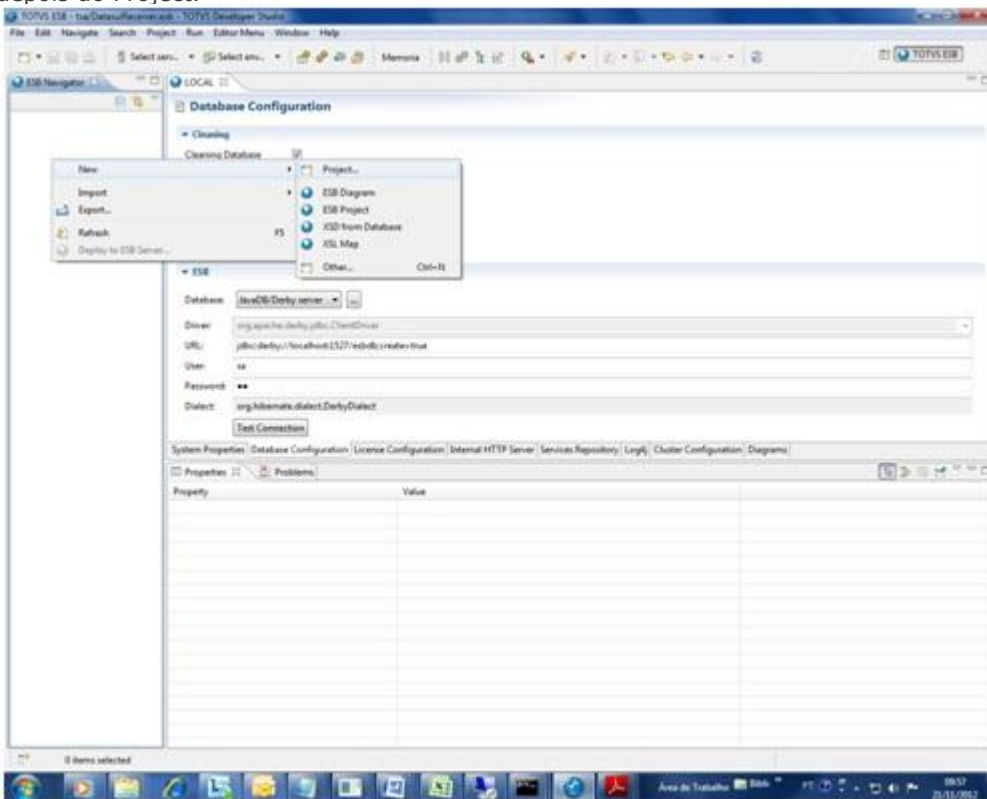
4. O Diagrama ESB é um mecanismo utilizado pelo ESB para transformar e enviar as mensagens ao TSA. É composto de componentes interligados entre si que irão determinar a origem (no caso desta integração a configuração do banco EAI), as regras de transformação e rota de envio das mensagens (no caso desta integração a configuração dos webservices TSA) para o sistema destino. A TOTVS disponibiliza um diagrama padrão que possui todos os componentes necessários para essa integração, exceto a configuração do banco EAI e o caminho do Webservice do TSA. Portanto, no momento da importação do diagrama para o ESB é necessária a configuração da origem e destino das mensagens. Este diagrama encontra-se compactado no diretório dos binários de hcm (prghur\fpf\integr-tsa\hcm_tsa.zip).

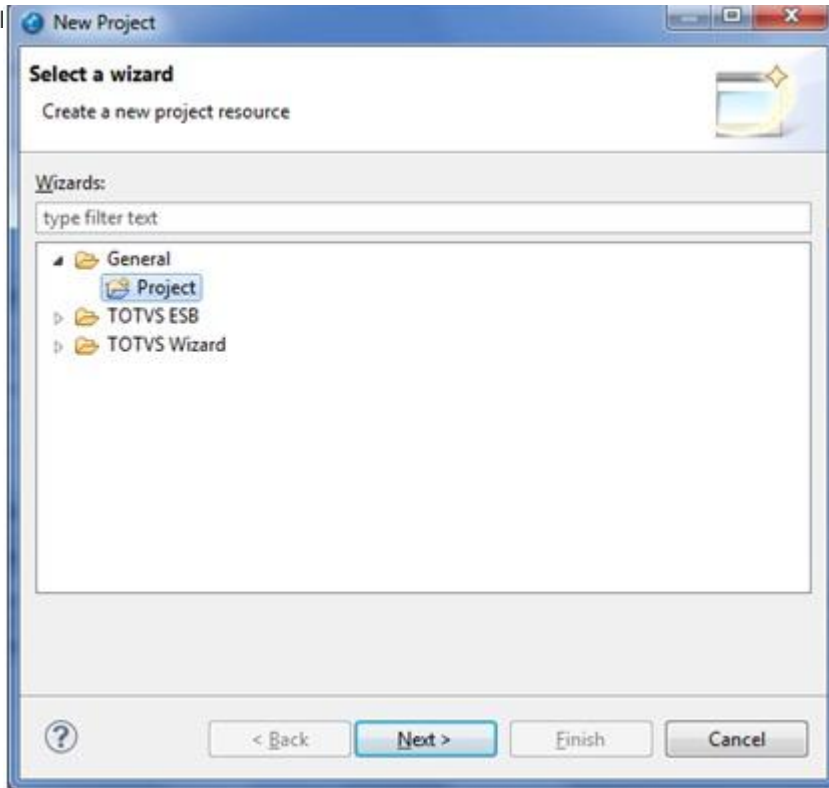
5. Necessário descompactar o arquivo "hcm_tsa.zip" e copiar a pasta hcm_tsa na workspace definida para o TDS. Abaixo um exemplo do diretório de workspace:



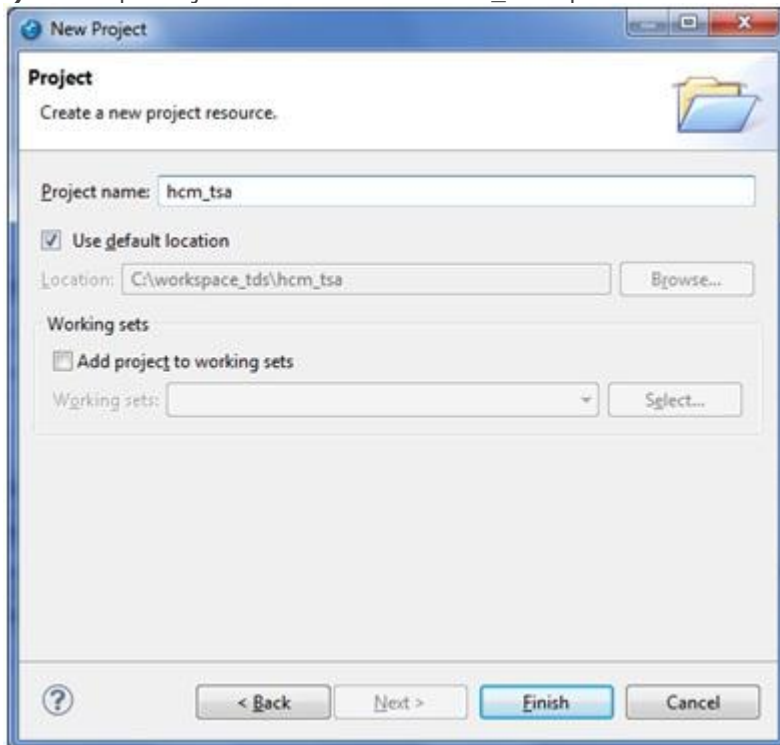
6. Importante: Caso a versão do Datasul seja **11.5.4** a configuração do diagrama ESB será da seguinte maneira.

a) Criar um projeto no TDS pressionando o botão direito do mouse na aba ESB Navigator, selecione New e logo depois do Project.



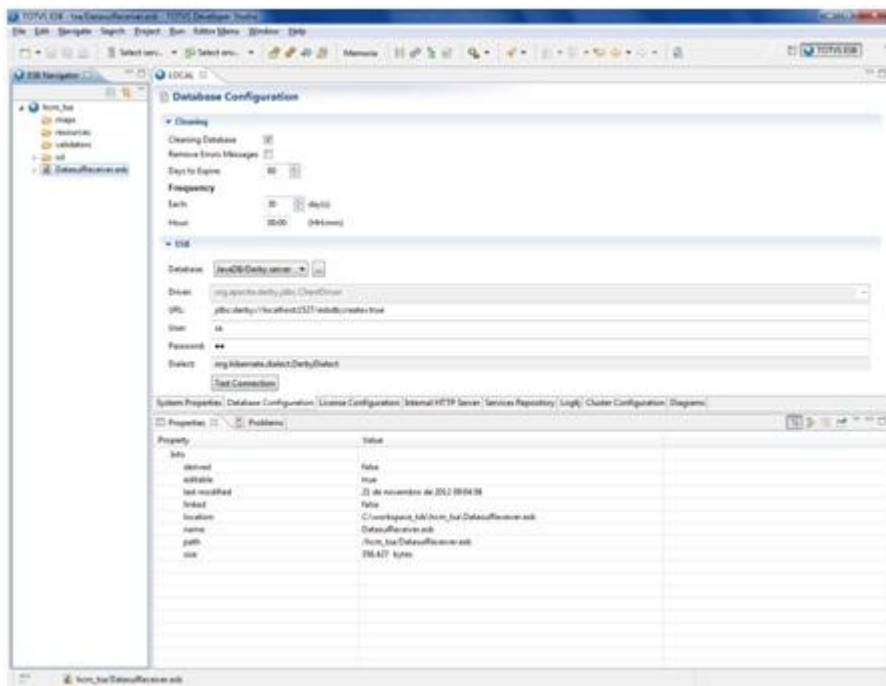


c) No campo Project Name informar o hcm_tsa e pressionar o botão Finish.

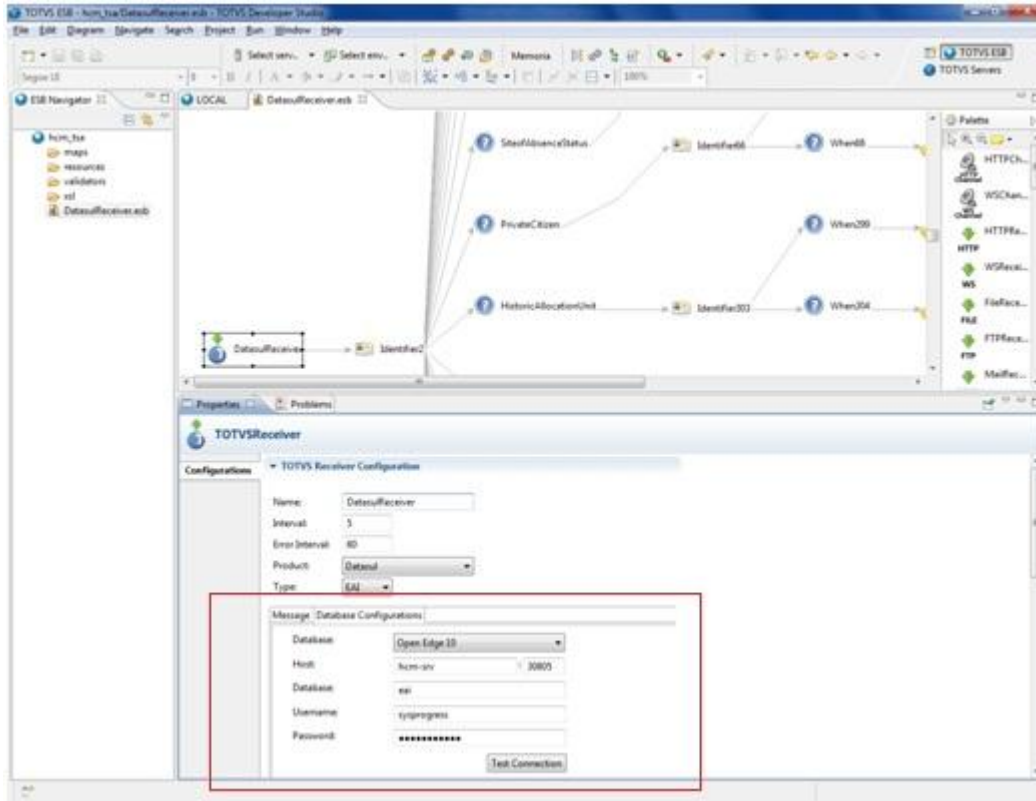


7. Importante: Caso a versão do Datasul seja **11.5.5** ou superior a configuração do diagrama ESB será realizada importando o diagrama ESB que foi descompactado na Workspace do TDS. O passo a passo para a importação de diagramas ESB encontra-se no "TOTVS ESB - Manual de Importação e Exportação de Diagramas.pdf" no diretório de documentação do produto.

8. A partir deste momento o projeto é demonstrado na Aba ESB Navigator. Para acessar o diagrama da integração, é necessário clicar duas vezes em *DatasulReceiver.esb*.



9. O componente **DatasulReceiver** contém a configuração do banco EAI que é a origem do consumo das mensagens EAI pelo ESB. Selecionar este componente e na aba **Properties** informar no campo **Database** o banco EAI. Nos campos **Host**, informar o servidor e a porta onde se encontra o banco EAI.

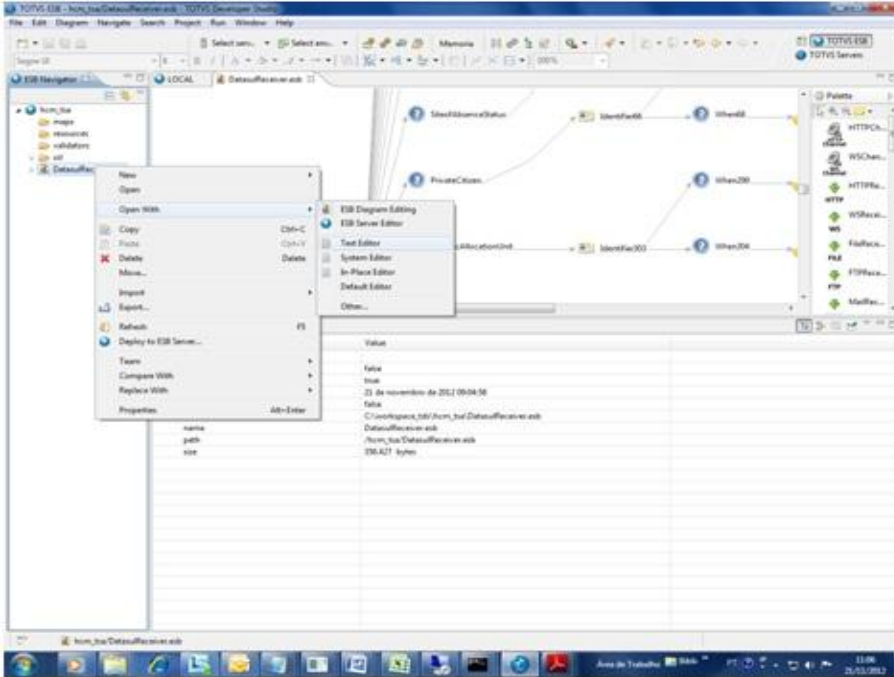


10. Caso o banco EAI não esteja configurado com username e password "sysprogress" seguir os seguintes passos:

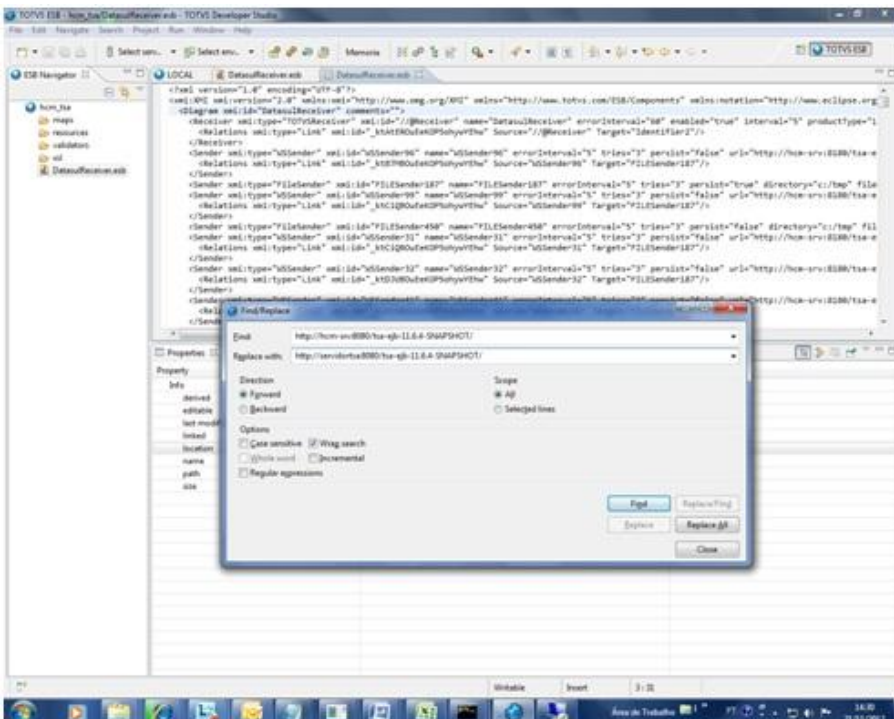
- a. Abrir um editor progress conectado no banco EAI.
- b. Acessar a opção "Tools", "Data Administration"
- c. Na tela de Data Administration, selecione Admin, Security, Edit User List.
- d. Na tela Edit User List, clique em Add para adicionar um usuário para o banco de dados.
- e. Na tela Add User, deve ser criado o usuário "sysprogress". Informar uma senha para este usuário. Após preencher os campos clique em OK.
- f. Na tela Password Verification, digite novamente a senha do usuário "sysprogress" e clique em OK.
- g. Na tela Edit User List, clique em OK para finalizar a criação do usuário.

11. Verifique se o banco EAI está carregado no ambiente e teste a conexão através do botão **Test Connection**.

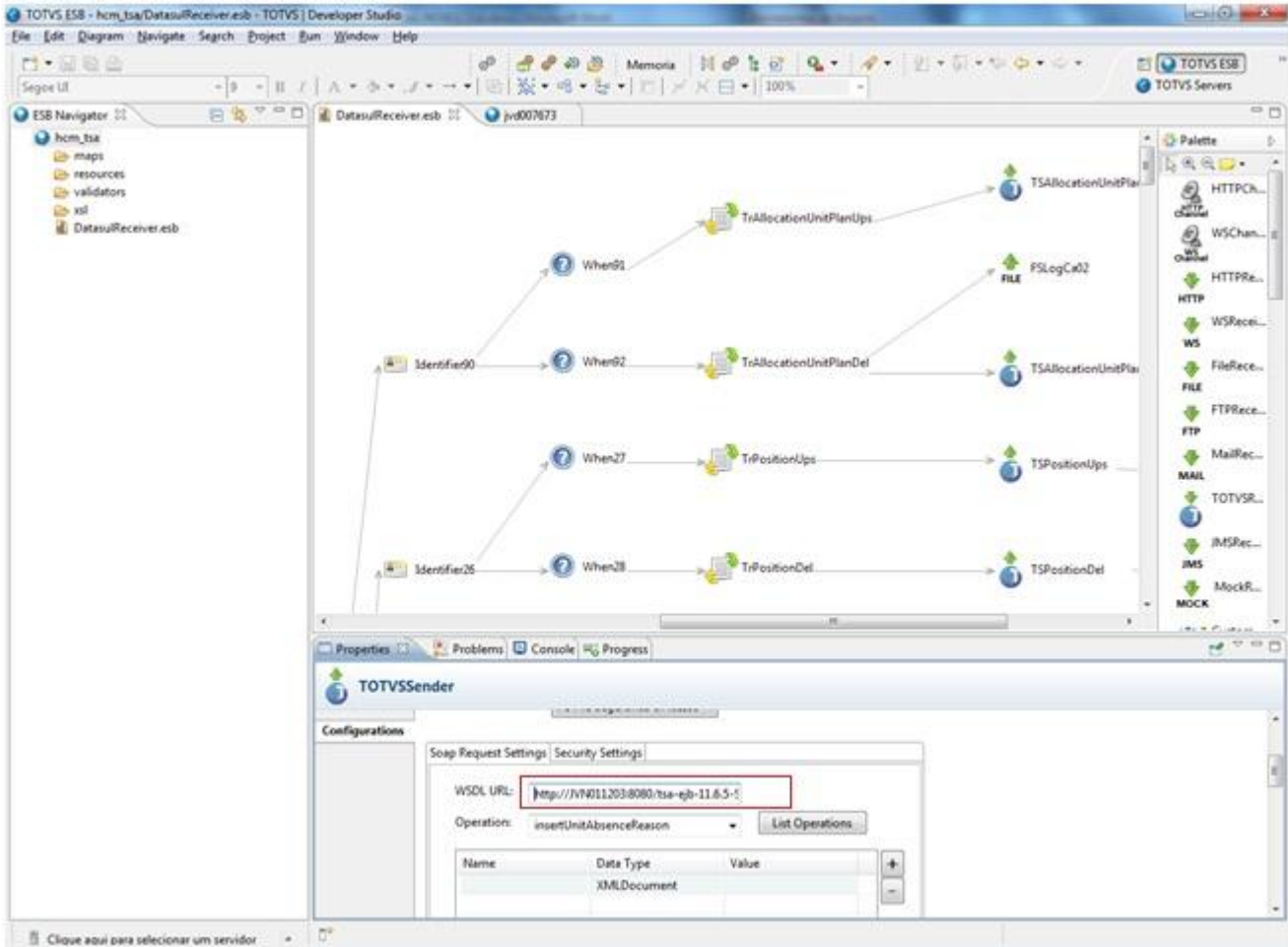
12. Depois desse processo, é necessário alterar a URL dos componentes TOTVSSender que são responsáveis pelo envio das mensagens para o TSA. Para isso, clicar com o botão direito do mouse no diagrama DatasulMessage.esb (aba ESB Navigator) e selecionar a opção Open with e após Text Editor conforme demonstrado abaixo.



13. Posicionar no início do texto da aba DatasulReceiver.esb (centro da janela) e pressionar Ctrl + F. Informar a URL padrão do diagrama.

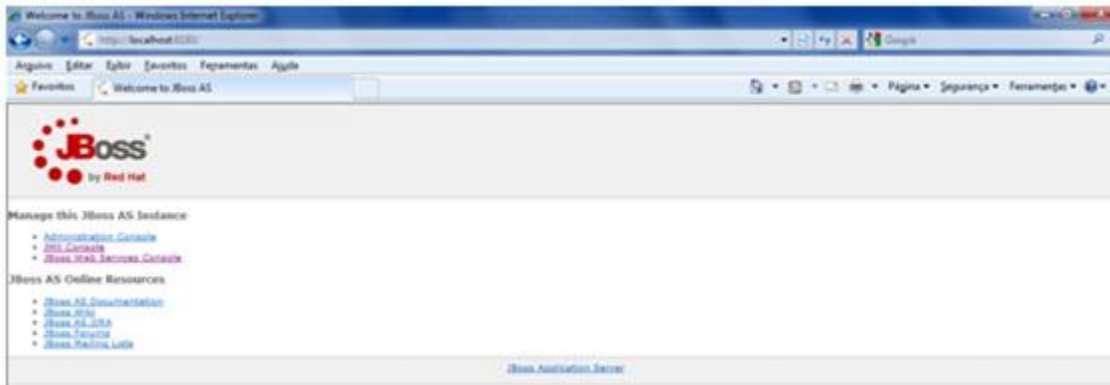


14. Dica: para saber a URL dos Webservices do TSA disponibilizado como padrão pela TOTVS acessar um dos componentes TOTVSSender e copiar a URL que está no campo WSDL path sem copiar o nome do WebService conforme demonstrado na tela abaixo. Após copiar essa URL no campo FIND do FindReplace.



15. Dica: para saber qual o endereço dos Webservices do TSA que é necessário parametrizar nos componentes seguir os seguintes passos:

a) Acessar o link do TSA sem o "tsa-web" para acessar o Jboss. Após isso, selecionar o link "JBoss Web Services Console".



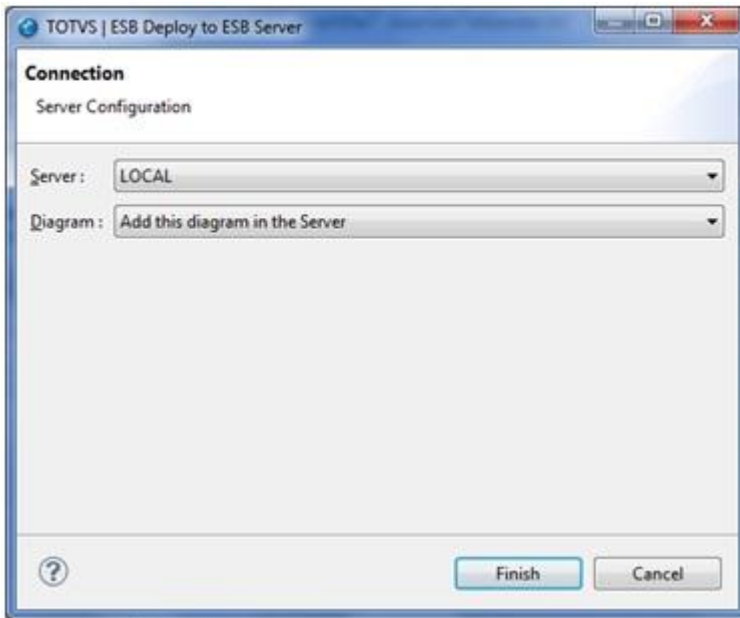
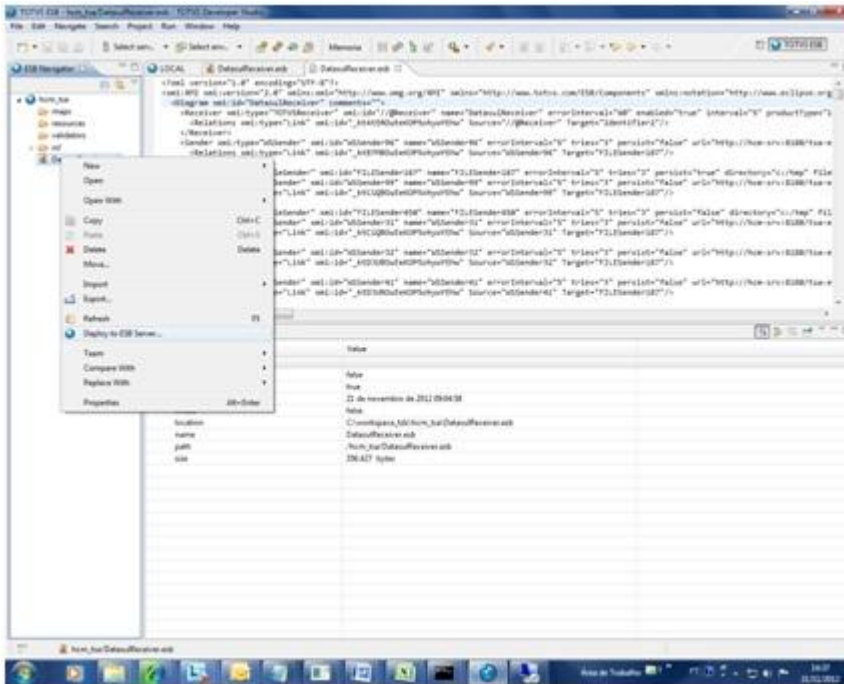
b) Na tela do JbossWs acessar o link "View a list of deployed services" para acessar a lista de webservices disponíveis.



c) O endereço que irá ser atualizado nos componentes TOTVSSender do ESB é o que se encontra no campo "EndPoint Address" conforme é demonstrado abaixo no quadro vermelho.

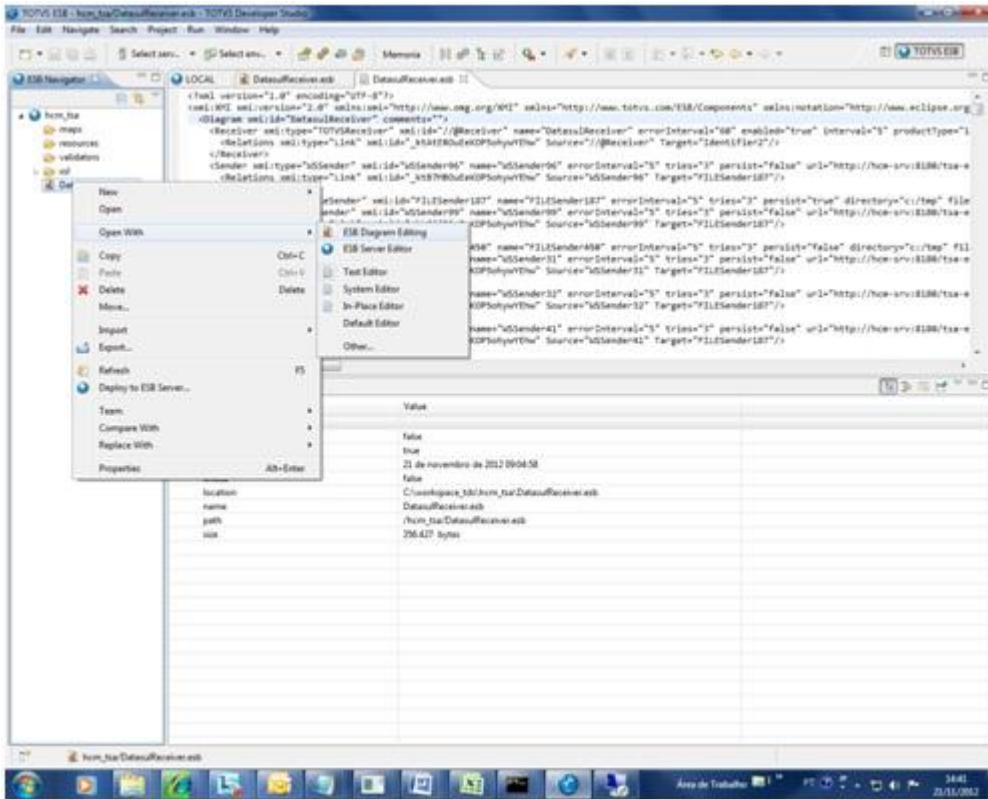


16. Finalizando essa etapa é necessário executar o deploy desta nova configuração para o ESB clicando com o botão direito no diagrama DatasulReceiver.esc (aba ESB Navigator) e selecionando Deploy to ESB Server. Na próxima tela selecionar o Server e pressionar o botão Finish. Atentar para o campo Diagram desta tela, para o caso de possuir outra integração que utiliza ESB. Caso utilize somente a integração com o produto TSA utilizar a opção "Delete all diagrams...", caso contrário verificar se é necessário utilizar "Add this diagram in the server".



Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

17. Para voltar novamente ao Diagrama selecionar com botão direito DatasulReceiver.esb. Selecionar a opção Open With e após, ESB Diagram Editing.



18. Após concluídos todos os passos anteriores reinicializar o banco ESB (atalho no desktop ou serviço) e o serviço do TOTVS ESB (pode ser através do atalho no desktop ou no services.msc no menu à iniciar).

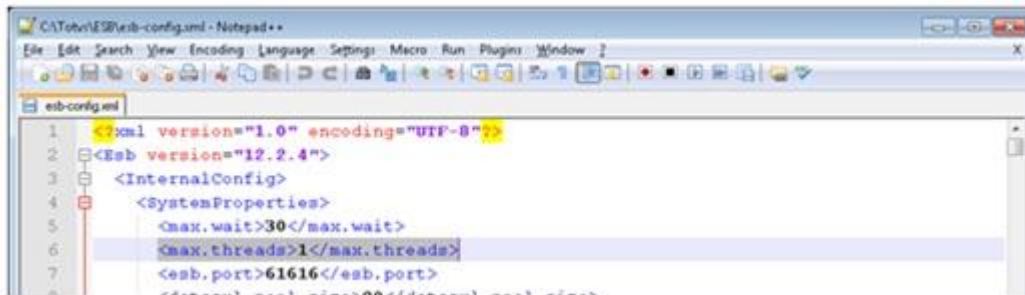
Importante: Considerações sobre o ESB:

- A versão do Progress utilizada para o TOTVS 11 deverá estar com o último patch aplicado, para não ocorrer o erro a seguir no log do ESB no momento da conexão do banco do EAI:

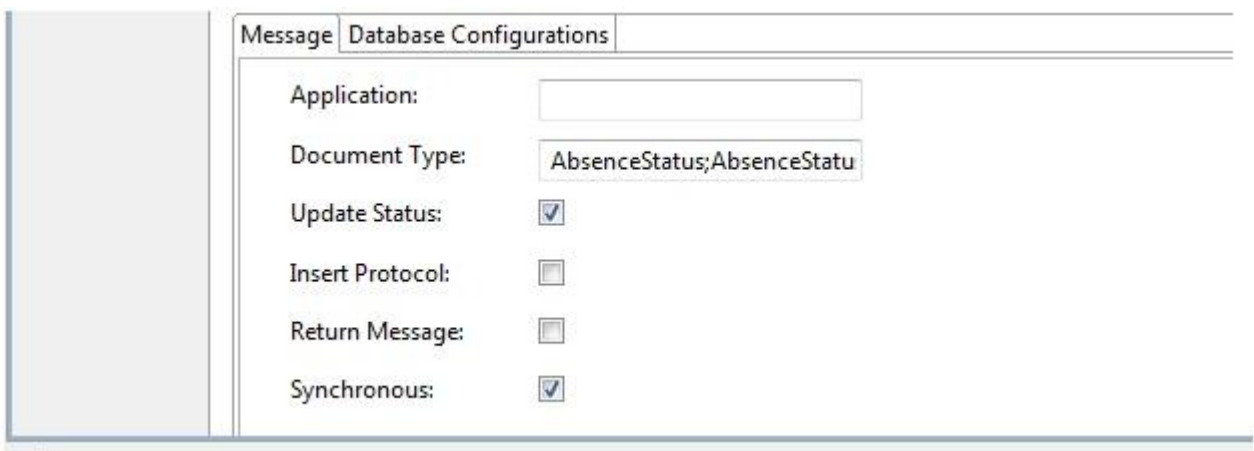
```

Internal error -20033 (see dsmlret.h) in SQL from subsystem DSM SERVICES function dsmlObjectDelete calle
sts_srtt_t::del_ttbl on .SRTT_Temp_2 for . Save log for Progress technical support.
2013-04-09 19:30:47,875 | ERROR | [EMSReceiver:309] | java.sql.SQLException: [DataDirect][OpenEdge JDBC
Internal error -20033 (see dsmlret.h) in SQL from subsystem DSM SERVICES function dsmlObjectDelete calle
sts_srtt_t::del_ttbl on .SRTT_Temp_2 for . Save log for Progress technical support.
2013-04-09 19:30:52,940 | ERROR | [EMSReceiver:309] | java.sql.SQLException: [DataDirect][OpenEdge JDBC
Internal error -20033 (see dsmlret.h) in SQL from subsystem DSM SERVICES function dsmlObjectDelete calle
sts_srtt_t::del_ttbl on .SRTT_Temp_2 for . Save log for Progress technical support.
2013-04-09 19:30:57,891 | ERROR | [EMSReceiver:309] | java.sql.SQLException: [DataDirect][OpenEdge JDBC
Internal error -20033 (see dsmlret.h) in SQL from subsystem DSM SERVICES function dsmlObjectDelete calle
sts_srtt_t::del_ttbl on .SRTT_Temp_2 for . Save log for Progress technical support.
    
```

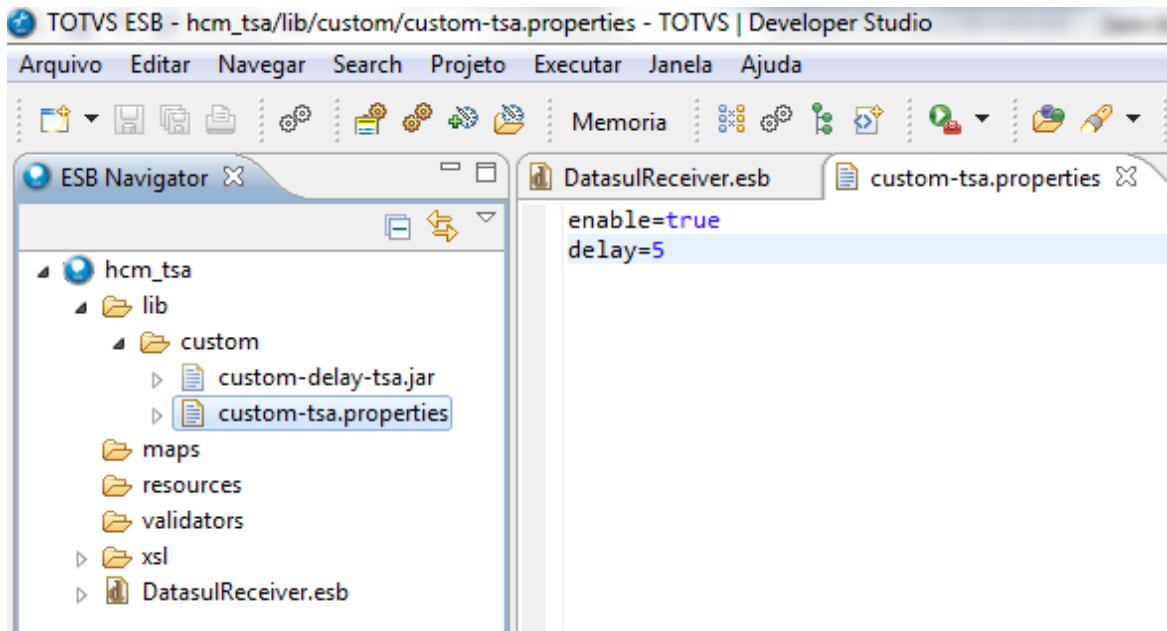
- Depois da realização de um deploy do diagrama ESB é criado o arquivo config-esb que será utilizado como arquivo de configuração pelo ESB para a realização da integração. Para um melhor sincronismo de dados para essa integração é necessário alterar a quantidade de motores que estão sendo utilizados pelo ESB para o processamento de mensagens. Esta alteração é realizada editando o arquivo config-esb.xml através de um editor XML. Conforme print a seguir, na linha que encontra-se em evidência alterar de 8 para 1. Salvar o arquivo e fechar o editor. Após esse processo deve-se reiniciar o serviço do ESB.



- Caso seja necessária a correção do diagrama ESB por parte da TOTVS, o mesmo será disponibilizado compactado no diretório padrão do produto Datasul (prghur/fpp/integr-tsa/config-esb) e será informado através do Release Notes que será necessário que os clientes efetuem uma atualização do diagrama de integração novamente. Para a atualização deste mapa é obrigatório a realização da configuração do banco EAI e atualização dos caminhos do TOTVSSender através dos passos 5 em diante, até o final do item Instalação e Configuração do ESB deste manual.
- Caso seja feita atualização de versão do TSA (exemplo: da 11.6.4 para 11.6.5) é necessário realizar alteração das URL dos Webservices do TSA. Para isso é necessário realizar o passo 17 deste manual (search replace dos caminhos) para que o ESB envie a mensagem para a nova versão do TSA.
- Verificar no diagrama através da ferramenta TDS se o campo Synchronous está marcado conforme print abaixo (está configuração encontra-se no componente DatasulReceiver).



- Verificar através da ferramenta TDS, se as propriedades da customização custom-tsa.properties estão com informações enable e delay atualizadas conforme imagem a seguir, para que não ocorram problemas de sincronização nas mensagens. Para acessar estas propriedades deve-se clicar acessar hcm_tsa > pasta lib > pasta custom > custom-tsa.properties.



Configurando Integração de Marcações de Ponto do TSA

A integração de marcações de ponto do Controle de Acesso TOTVS (TSA) com o módulo Controle de Frequência do produto HCM é realizada pela função Integração de Marcações TSA (PE7100). Essa função pode ser parametrizada para executar via RPW em um intervalo de cinco (5) minutos para efetuar o processamento de marcações. Para que a função possa ser executada via RPW é necessário realizar as seguintes parametrizações:

1. Configuração do Servidor de Execução » acessar o programa *Manutenção Servidor de Execução* (BTB012AA) e efetuar a configuração do servidor de execução.

2. Configuração do Agendamento » executar o programa *Agenda Automática* (CD8600) e incluir novo registro com os seguintes dados:

- a. Programa: PE7100;
- b. Empresa: empresa em que serão executados os programas;
- c. Agendamentos: 0;
- d. Data Limite: branco;
- e. Situação/Ativo: marcado;
- f. Situação/Permite Execução Paralela: marcado;
- g. Calendário: semanal.

3. Neste programa, acessar *Programar Horários* (imagem de uma agenda), acionar *Faixa* e incluir os seguintes dados:

Nota: Ao confirmar os agendamentos, o processo criará registros para todos os horários e demandará um tempo até que todo o processo seja concluído.

- a. Tipo Ocorrência: hora;
- b. Frequência: 5 (minutos);
- c. Intervalo Dia: DOM à DOM.

4. Ativação do Servidor de Execução:

- a. Executar o programa Tarefas Ativação Servidor de Execução (Ativação Servidor RPW).
- b. Selecionar o servidor no campo "Servidor".
- c. Acionar Ativar.

5. O relatório de log do programa será gerado no diretório de spool do servidor de execução RPW configurado.

Para clientes que possuem integração com o módulo Controle de Acesso HCM e estão migrando para o Controle de Acesso TOTVS (TSA), todos os erros de importação provenientes do Controle de Acesso devem estar corrigidos (reimportados)/desconsiderados para ocorrer o processo de migração.

Depois de configurar a integração de marcações, este programa será executado via RPW de tempos em tempos.

A função desse programa é ler as marcações de dispositivos REP e dispositivos de refeitório, processá-las e, se não ocorrer nenhuma inconsistência nas marcações, elas serão atualizadas no módulo Controle de Frequência.

4 Processos de Integração

DATASUL - Manual de Integrações

Processos de Integração

Parametrizando a Integração das Informações

Após realizar os pré-requisitos de implantação é necessário parametrizar a integração através dos programas FP0003 e FP0500:

- FP0003 – Deverá ser marcado o campo Integração EAI na pasta módulos.
- FP0500 – Deverá ser marcado o campo Integra Controle de Acesso na Pasta 1 para as empresas que serão integradas com controle de acesso.

OBS: é de vital importância que a base não esteja sendo utilizada para o processo de implantação para a correta conferência de carga.

Executando a Carga das Informações

Para executar a carga das informações, é necessário acessar o programa prghur/spp/carga_inf_control_aces.r por intermédio de executar programa (ctrl+alt+x). O programa possui as seguintes informações e funcionalidades:

Botão Filtro: este botão tem por objetivo parametrizar o filtro para a realização do processo de carga e também efetuar configurações para importação de crachás. Ao pressionar o botão é demonstrada uma tela onde é possível parametrizar as seguintes informações:

- **Exibir Informações com Carga:** permite realizar o filtro das informações demonstradas no programa de carga. Caso seja selecionada a opção "Não Executada", serão demonstradas todas as informações cujo campo Carga Exec seja igual a "Não". Caso seja selecionado "Executada", serão demonstradas todas as informações cujo campo Carga Exec está como "Sim". Caso seja selecionado "Ambos", serão demonstradas as informações cujo campo Carga Exec está como "Sim" e "Não".

- **Empresa:** caso seja selecionado "Todas Marcadas", serão integradas informações de todas as empresas cujo campo Integra Controle de Acesso está marcado no programa FP0500 – Parâmetros Empresa RH (recomendado na primeira implantação). Caso contrário, serão integradas informações somente da empresa que está logada.
- **Tipo de Processo:** caso seja selecionado "Relatório", será emitido somente um relatório contendo o total de registros que serão integrados e o total de mensagens que serão enviadas. Caso seja selecionado "Carga", serão enviadas as mensagens XML para integração com o TSA e ao final será emitido um relatório contendo o total de registros integrados e o total de XML enviados.

Botão Raio: tem a função de emitir o relatório de informações de integração ou realizar a carga das informações selecionadas do lado direito do browse (conforme seleção no botão filtro). Observar os seguintes itens:

- É recomendado que a **carga de informações seja executada uma a cada vez**, pois é necessário um acompanhamento no log do TSA para verificar a ocorrência de algum problema na integração.
- Para executar a carga, é necessário selecionar uma informação e pressionar a seta para a direita. Caso a carga já tenha sido realizada, o sistema questiona se deseja realizá-la novamente. Depois de confirmar a execução da carga, é necessário pressionar o botão Raio. O sistema acessará o programa carga_inf_control_aces_a, sendo necessário apenas pressionar Executar.
- Ao confirmar a carga de cada informação, o sistema exibe uma mensagem de acompanhamento na qual é possível verificar quantos registros estão sendo integrados e quantas mensagens estão sendo geradas para esta carga. Por exemplo: para a integração de Pessoa Física estão cada XML, é criado com 500 pessoas físicas.
- Depois da conclusão da geração das mensagens, é emitido um relatório no qual é possível ver quantos registros foram integrados e quantos XML foram gerados para cada carga.
- Para realizar outra carga, é necessário fechar o programa carga_inf_control_aces_a, selecionar outra informação a ser integrada e realizar este processo.

Botão Exporta Crachá do MSA (Módulo Controle de Acesso do HCM): este botão tem a função de gerar um arquivo de exportação (.csv) dos crachás de módulo de Segurança e Acesso do Datasul (MSA). Este arquivo conterá a chave externa do usuário separado por ponto e vírgula, lembrando que o usuário para o TSA é o funcionário (chave externa empresa; estabelecimento; matrícula) e prestador de serviço pessoa física (chave externa empresa + número prestador). Este processo somente deverá ser executado caso não seja feita a atualização do campo Crachá TSA (processo descrito item "Atualizando campo Crachá TSA").

Empresa: o campo empresa no programa demonstra a empresa logada no momento da execução da carga.

Informação: o campo informação do browse da esquerda consiste na relação de informações a serem integradas.

Carga Exec (Sim/Não): tem por objetivo demonstrar se já foi realizada a carga de informações ou não. Quando ainda não foi realizada a carga de nenhuma informação, o campo Carga Exec fica como "Não". A cada carga de informações executada o campo Carga Exec é alterado para "Sim".

Nível Carga: existem informações que são à nível de banco de dados e empresa. As informações em nível de banco de dados são aquelas que não dependem de empresa. As informações em nível de empresa são aquelas se a empresa está com o parâmetro Integra Controle de Acesso marcado (FP0500), as informações relativas a esta empresa são integradas.

A execução da carga deve ser realizada seguindo a ordem de informação relacionada no browse do programa de carga.

Conferindo a Carga de Informações no TSA

O processo de carga de informações deverá ser realizado uma a uma; cada carga de informação deve ser iniciada e finalizada antes de iniciar a próxima. E antes de iniciar a próxima carga é necessária a conferência da quantidade de informação integrada com o TSA. Este processo de conferência é realizado comparando a quantidade de registros integrados do relatório de carga da informação com a quantidade de registros atualizados da informação no TSA, acessando o Monitor de Informações do Sistema → aba Dados da Integração. Na tela a seguir, é demonstrado o Monitor de Informação com a quantidade de registro referente a Unidade de lotação que foram integradas com sucesso. E a mais adiante um exemplo do relatório de carga com a quantidade de registros enviados para o TSA. A quantidade deverá ser a mesma. Caso contrário o arquivo log do TSA deverá ser consultado para verificar os erros ocorridos. As demais informações estão na linha "Validações Dados" do TSA e deve-se proceder da mesma forma para conferir as quantidades.

Unidade de Lotação	Cargo	Localidade	Pessoa Física	Pessoa Jurídica	Turno	Unidade	Centro de Custo	Prestador de Serviço	Situação de Afastamento	Funcionário	Histórico de Afastamento	Empréstimo Turno	Autorizações	Alteração Jornada	Func
1157	342	13	14859	735	931	81	247	796	18	1310	54	0	0	0	0

CARGA_INF_CONTROL_ACES_A.tmp - Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

TOTVS BRNK 3 Carga das Informações 03/07/2013 - Página

Informação	Observação	Reg Enviados	XML Env
Unidade Lotação	Informações enviadas para o controle de Acesso	1157	2

No caso de Feriados X Dias Não Trabalhados, é necessária uma conferência mais detalhada de informações. Abaixo é demonstrada a tela do Monitor de Consulta com as informações de Dias não trabalhados integrados por dia e com a somatória de localidades e turnos relacionados ao dia. Mais abaixo é demonstrado um exemplo de relatório de feriados integrados. As quantidades do relatório x monitor deverá ser a mesma. Caso não seja, consultar o arquivo log do TSA para verificar os erros que ocorreram nesta integração.

ID	Data	Chave Externa	Total Turnos	Total Localidades
1146880	07/09/2013	2013-09-07	930	13
1146881	12/10/2013	2013-10-12	930	13
1146882	02/11/2013	2013-11-02	930	13
1146883	15/11/2013	2013-11-15	930	13
1146884	25/12/2013	2013-12-25	930	13
1146885	01/01/2014	2014-01-01	930	13
1146886	21/04/2014	2014-04-21	930	13
1146887	01/05/2014	2014-05-01	930	13
1146888	12/10/2014	2014-10-12	930	13
1146889	02/11/2014	2014-11-02	930	13
1146890	15/11/2014	2014-11-15	930	13
1146891	25/12/2014	2014-12-25	930	13
1146892	11/02/2006	2006-02-11	919	1
1146893	08/09/2006	2006-09-08	919	1

CARGA_INF_CONTROL_ACES_A.tmp - Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

TOTVS BRNK 3 Carga das Informações

Informação Observação

Validação Pessoa Física/Calendário executada com sucesso

Dt Feriado	Qtde Turnos	Qtde Localid
11/02/2006	919	1
08/09/2006	919	1
01/01/2008	919	1
30/10/2011	919	1
26/12/2011	919	1
09/02/2012	919	3
29/03/2012	919	1
01/06/2012	919	2
11/06/2012	919	1
13/06/2012	919	3
08/12/2012	919	1
26/12/2012	919	2
07/09/2013	930	13
12/10/2013	930	13
02/11/2013	930	13
15/11/2013	930	13
25/12/2013	930	13
01/01/2014	930	13
21/04/2014	930	13
01/05/2014	930	13
12/10/2014	930	13
02/11/2014	930	13
15/11/2014	930	13
25/12/2014	930	13

Ln 14, Col 55

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Executando Processos para Integração das Informações

Os processos listados a seguir são os que realizam integração com o TSA. Nestes estão descritos quais são as ações executadas para integrar uma informação com TSA.

Manutenção Regras de Exceção de REP (PE7120)

- **Incluir registro:** se a empresa da regra está parametrizada para integrar com Controle de Acesso (FP0500), serão enviadas mensagens contendo todos os funcionários que se encaixam nas regras informadas com o papel "Exceção REP".
- **Alterar registro:** se a empresa da regra está parametrizada para integrar com Controle de Acesso (FP0500), serão enviadas mensagens contendo todos os funcionários que se encaixam nas regras informadas com o papel "Exceção REP".
- **Excluir registro:** se a empresa da regra está parametrizada para integrar com Controle de Acesso (FP0500), serão enviadas mensagens contendo todos os funcionários que se encaixam nas regras eliminadas informadas com o papel "Funcionário".

Manutenção Estabelecimentos (FP0560)

- **Incluir registro:** se a empresa do estabelecimento está integrada ao Controle de Acesso (FP0500), o TSA atualizará a unidade por meio da chave externa "empresa;estabelecimento". Também será enviada uma mensagem com a lista das situações de afastamento cujo significado seja "Afastado" e "Férias" atualizará todas as situações de afastamento para este estabelecimento.
- **Alterar registro:** se a empresa do estabelecimento está integrada ao Controle de Acesso, o TSA atualizará a unidade por meio da chave externa "empres;estabelecimento".
- **Excluir registro:** se a empresa está integrada ao Controle de Acesso, o TSA eliminará o registro da unidade por meio da chave "empresa + estabelecimento". Também será enviada uma mensagem com a lista das situações de afastamento que estão marcadas para serem integradas com o Controle de Acesso para o estabelecimento e o TSA eliminará todas as situações de afastamento deste estabelecimento.

Manutenção Centros de Custo (FP0660)

- **Incluir registro:** se a empresa do centro de custo está integrada ao Controle de Acesso, o TSA atualizará o centro de custo por meio da chave externa "código empresa;código de centro de custo".
- **Alterar registro:** se a empresa do centro de custo está integrada ao Controle de Acesso, o TSA atualizará o centro de custo por meio da chave externa "código empresa;centro de custo".
- **Excluir registro:** se a empresa do centro de custo está integrada ao Controle de Acesso, o TSA eliminará o registro do centro de custo por meio da chave "empresa;centro de custo".

Manutenção Plano de Lotação (FP0800)

- **Relacionar uma lotação em um plano de lotação:** o TSA atualizará a unidade de lotação por meio da chave externa "código de plano de lotação;código de unidade de lotação".
- **Eliminar relacionamento de unidade de lotação com plano:** o TSA eliminará o registro de unidade de lotação por meio da chave "código plano;unidade de lotação".

Manutenção Unidade de Lotação (FP0780)

- **Alterar descrição da unidade de lotação existente:** o TSA atualizará todas as lotações que tiverem como chave externa "código do plano;lotação da lista".

Manutenção Cargo (FP0720)

- **Incluir registro:** o TSA atualizará o cargo por meio da chave externa "código de cargo;nível".
- **Alterar registro:** o TSA atualizará o cargo por meio da chave externa "código de cargo;nível".
- **Excluir registro:** o TSA eliminará o registro do cargo por meio da chave externa "código de cargo;nível".

Manutenção Pessoa Jurídica (FP1420)

- **Incluir registro:** o TSA atualizará a pessoa jurídica por meio da chave externa "código pessoa jurídica".
- **Alterar registro:** o TSA atualizará a pessoa jurídica por meio da chave externa "código pessoa jurídica".
- **Excluir registro:** o TSA eliminará registro da pessoa jurídica por meio da chave externa "código de cargo + nível".

Manutenção de Pessoa Física (FP1440)

- **Incluir registro:** o TSA atualizará a pessoa física por meio da chave externa "código pessoa física".
- **Alterar registro:** o TSA atualizará a pessoa física por meio da chave externa "código pessoa física".
- **Excluir registro:** o TSA eliminará o registro da pessoa física por meio da chave externa "código da pessoa física".

Manutenção Prestador de Serviço (FP0840)

- **Incluir registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do prestador (FP0500), o TSA atualizará o usuário por meio da chave externa "código empresa; prestador de serviço". Também recebe uma mensagem de relacionamento do usuário (prestador) a uma unidade (empresa;estabelecimento). Como o prestador só está relacionado à empresa para que possa ter uma unidade relacionada no controle de acesso, o sistema atribui ao prestador o primeiro estabelecimento da empresa a qual ele pertence.
- **Alterar registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do prestador, o TSA atualizará o usuário por meio da chave externa "código empresa + prestador de serviço". Também recebe uma mensagem de relacionamento do usuário (prestador) a uma unidade (empresa + estabelecimento). Como o prestador só está relacionado à empresa para que possa ter uma unidade relacionada no controle de acesso, o sistema atribui ao prestador o primeiro estabelecimento da empresa a qual ele pertence.
- **Excluir registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do prestador, o TSA atualizará a data de fim do papel deste usuário por meio da chave externa "empresa + prestador com a data atual".

Observação:

Somente são integrados Prestadores Pessoa Física com o TSA.

O campo Data de Validade TSA tem como objetivo a integração ou não do prestador de serviço com o TSA no processo de carga ou a finalização do papel do prestador para que não seja mais gerada permissão para este prestador. No cadastro, caso esta data esteja informada, o TSA encerrará o papel do prestador no TSA.

Manutenção Situações (FP0060)

- **Incluir registro:** é integrada com o TSA a situação que estiver com significado "Afastado" ou "Férias". Para cada situação é integrada uma lista de unidades (empresa;estabelecimentos) que serão relacionados à situação e serão marcadas para bloquear acesso. Caso necessário, pode ser parametrizada no TSA a quantidade de dias de início do bloqueio da situação.
- **Alterar registro:** é integrada com o TSA a situação que estiver com significado "Afastado" ou "Férias".
- **Excluir registro:** o TSA eliminará o registro da situação de afastamento e as unidades que estão relacionadas a esta situação.

Manutenção Localidade (FP1930)

- **Incluir registro:** o TSA atualizará a localidade por meio da chave externa "código do país;localidade".
- **Alterar registro:** o TSA atualizará a localidade por meio da chave externa "código do país;localidade".
- **Excluir registro:** o TSA eliminará o registro da localidade por meio da chave externa do "país;localidade".

Manutenção Turno de Trabalho (FP1400)

- **Incluir registro de turno:** a mensagem de atualização de turno somente será enviada se a matriz do turno for atualizada, ou seja, é necessário incluir turno, turma e a escala deverá estar completa (conforme o número de dias informados na função Manutenção de Turno de Trabalho - FP1400), para possibilitar atualizar a matriz do turno. Além da mensagem de turno, o HCM envia mensagem de feriado por localidade se o campo "Utiliza Calendário de Feriado por Localidade" estiver assinalado e feriados nacionais se o campo "Feriado Nacional" estiver preenchido.

Turno: o TSA atualizará a entidade turno por meio da chave externa "turno + sequência do turno". Essa sequência é definida pela matriz de turno acesso que é gerada quando o cadastro do turno/escala está completo. Além do turno e da sequência, será enviada também a lista de escala pertencente ao turno.

Feriado Localidade: o TSA atualizará os "Dias não Trabalhados" com a relação de todos os dias cadastrados como feriado de localidades. Dentro de cada dia, atualizará o turno incluído e todas as localidades (país e localidade) que estão cadastradas na função Manutenção de Localidade (FP1930) para o dia em questão.

Feriado Nacional: o TSA atualizará todos os dias cadastrados nesse código de feriado. Dentro de cada dia atualizará o turno incluído para todas as localidades cadastradas na função Manutenção de Localidade (FP1930).

- **Alterar registro:**

Inclusão de uma turma: a matriz deve ser gerada novamente e nesse momento é enviada uma mensagem do turno e sua respectiva escala com base na matriz gerada. O TSA atualiza o turno e suas respectivas escalas conforme o que foi enviado pelo HCM.

Alteração da escala: a matriz deve ser gerada novamente e nesse momento é enviada uma mensagem do turno e sua respectiva escala com base na matriz gerada. O TSA atualiza o turno e suas respectivas escalas conforme o que foi enviado pelo HCM.

Alterar os campos "Descrição", "Mês/Ano Início" e "Dia Escala" da turma: a matriz não é gerada novamente. A mensagem de turno e escala é enviada. O TSA atualiza o turno e suas respectivas escalas conforme o que foi enviado pelo HCM.

Marcar o campo "Utiliza Calendário de Feriados de Localidade": o TSA atualizará os "Dias não Trabalhados" com a relação de todos os dias cadastrados como feriado de localidades. Dentro de cada dia atualizará o turno alterado e todas as localidades (país e localidade) que estão cadastradas na função Manutenção Localidade (FP1930) para o dia em questão.

Desmarcar o campo "Utiliza Calendário de Feriados de Localidade": o TSA eliminará o turno/localidades dos "Dias não Trabalhados" do turno para o qual foi desmarcado esse campo.

- **Excluir registro:** o TSA eliminará o turno e suas escalas do controle de acesso conforme a matriz de turno acesso. Eliminará o turno das localidades da função Manutenção de Localidade (FP1930) e dos feriados nacionais informados no turno.

Feriados por Localidade (FP1930B)

- **Incluir registro:** se o feriado é referente a uma data futura, o TSA atualizará os "Dias não Trabalhados" por meio da chave externa "dia do feriado". Como relacionamento ao dia não trabalhado atualizará os turnos (que estão com o campo "Utiliza Feriado por Localidade assinalado) e as localidades (todas as localidades que têm essa data cadastrada).
- **Alterar registro:** se o feriado é referente a uma data futura, o TSA atualizará os "Dias não Trabalhados" por meio da chave externa "dia do feriado". Atualizará os turnos (que estão com o campo "Utiliza Feriado por Localidade assinalado)/localidades (todas as localidades que têm essa data cadastrada) relacionados ao dia informado.
- **Excluir registro:** se o feriado é referente a uma data futura, o TSA eliminará o dia do feriado alterando os turnos e as localidades relacionadas.

Manutenção Feriados Nacionais (FP1200)

- **Incluir feriado:** se o feriado é referente a uma data futura, o TSA atualizará os "Dias não Trabalhados" por meio da chave externa "código do dia (feriado)". Atualizará também a lista de turnos que estão relacionados a este calendário (Manutenção de Turno de Trabalho - FP1400) e todas as localidades da função Manutenção de Localidade (FP1930).
- **Alterar registro:** se o feriado é referente a uma data futura, o TSA atualizará os "Dias não Trabalhados" por meio da chave externa "código do dia (feriado)". Atualizará também a lista de turnos que estão relacionados a este calendário (Manutenção de Turno de Trabalho - FP1400) e todas as localidades da função Manutenção de Localidade (FP1930).
- **Excluir feriado:** se o feriado é referente a uma data futura, o TSA eliminará o registro de "Dias não Trabalhados" por meio da chave externa "dia (feriado)" e seus relacionamentos (turno e localidade).
- **Botão Raio:** esse processo cria feriados para os próximos anos, até o ano final informado, para os feriados que estão com o campo "Gerar Feriados Próximos Anos" assinalado. O TSA atualizará os "Dias não Trabalhados" com os dias de feriados que foram gerados com seus respectivos turnos e localidades.

Importante:

Não gerar feriados para mais de um ano pois isso poderá ocasionar problemas de performance e inconsistências no TSA.

Manutenção Funcionários (FP1500)

Manutenção Funcionários Contratos Especiais (FP1510)

- **Incluir registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), o TSA atualizará o usuário por meio da chave externa "código da empresa;código do estabelecimento;matrícula". Atualizará também o histórico de turno, cargo, centro de custo, localidade e unidade de lotação considerando como data inicial o dia em que está sendo efetuada a inclusão do funcionário. Também atualizará a unidade-papel do usuário (cria um papel para o usuário como "Funcionário" considerando a data atual como início e 31/12/9999 como data fim) e a partir da 11.5.7 atualizará também o crachá informado no campo Crachá TSA. Caso o turno/localidade tenham alteração de calendário (FP1940 campo Situação como Alterado Usuário), é enviada uma mensagem de Alteração de Calendário que será atualizada como uma exceção no TSA.
- **Alterar registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário, o TSA atualizará o usuário por meio da chave externa "código da empresa + código do estabelecimento + matrícula". Essa atualização será efetuada quando os campos data de admissão, PIS, número da pessoa física ou Crachá TSA (11.5.7) forem alterados.
- **Excluir registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário, o TSA atualizará a data final do papel deste usuário com a data atual. Será feito da mesma forma com o histórico deste usuário (turno, centro de custo, cargo, localidade e unidade de lotação).

Importante:

A cada atualização do funcionário será verificado se este funcionário se encaixa em alguma regra informada no programa Manutenção Regra para Exceção REP (PE7120). Caso o funcionário não se encaixe em nenhuma regra, é enviado um código 0 no campo profile que indica que o funcionário irá para o REP. Caso contrário, será enviado o código 1 que indica que o funcionário é do tipo "Exceção REP" e ele não será enviado para o REP.

A atualização do campo Crachá TSA ocasiona uma atualização do crachá no TSA. Quando é realizada uma atualização de informação no cadastro de funcionário, o sistema emite mensagem de pergunta se deseja atualizar o crachá no TSA. Caso não seja necessária essa atualização, deve ser selecionado "Não".

Atentar para o formato do campo Crachá TSA tanto na atualização do campo Crachá TSA via programa de carga quanto pela admissão do funcionário. Sempre informar o crachá com o formato que ele é utilizado no TSA, por exemplo, se o formato é 8 dígitos, deve ser informado 00000523.

Alteração Individual de Lotação (FP1350) (Unidade de Lotação, Centro de Custo, Turno e Localidade)

Unidade de Lotação (FP1300)

Centro de Custo (FP1310)

Turno (FP1360)

Localidade (FP1390)

- **Incluir registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500) e se a data atual está compreendida entre data de início e fim da lotação, o TSA atualizará o histórico por meio da chave externa "código empresa;código estabelecimento;matrícula + chave do histórico a ser atualizada". A data de início da situação será atualizada com a data atual.
- **Excluir registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário e se a data atual está compreendida entre data de início e fim da lotação, o TSA atualizará a data final dos históricos com a data corrente criando um novo registro para considerar o histórico anterior como atual.

Histórico Situação de Afastamento (FP1600)

Manutenção Salários – Individual (FP1620)

- **Incluir registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500) e se a data atual está compreendida entre data de início e fim da lotação, o TSA atualizará o histórico (situação de afastamento ou cargo/salário) por meio da chave externa "código empresa;código estabelecimento;matrícula;chave do histórico a ser atualizada". A data de início da situação será atualizada com a data atual.
- **Excluir registro:** se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500) e se a data atual está compreendida entre data de início e fim da lotação, o TSA atualizará a data final do histórico (situação de afastamento ou cargo/salário) com a data atual criando um novo registro para considerar o histórico anterior como atual.

Transferência de Funcionário (FP1840)

Transferência Coletiva de Funcionário (FP1850)

- Ao efetuar uma transferência de funcionário (individual ou coletiva), se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), para cada funcionário o TSA atualizará a data final com a data atual, tanto do papel do usuário quanto dos históricos de centro de custo, cargo, lotação e localidade. Depois, criará um novo registro de papel e históricos a partir da data corrente.

Não será atualizado o campo crachá TSA para o funcionário destino. Para que o crachá seja atualizado no TSA, é necessário atualizar o campo no cadastro de funcionário.

Identificação de Funcionário (FP1720)

- Ao efetuar uma identificação de funcionário, se foi alterada a informação de empresa, estabelecimento, matrícula e se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), o TSA atualizará a data final com a data atual do papel do usuário. Caso tenha sido alterada a informação de histórico (centro de custo, cargo, lotação ou localidade), atualizará a data final do histórico que foi alterado.

Não será atualizado o campo crachá TSA para o funcionário destino. Para que o crachá seja atualizado no TSA, é necessário atualizar o campo no cadastro de funcionário.

Elimina Alterações Salariais do Período (FP8340)

- Ao efetuar a eliminação de alterações salariais do período, se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), o TSA atualiza a data final do histórico de cargo com a data atual e cria um novo registro com o histórico anterior atualizando a data inicial com a data corrente.

Manutenção Calendário Localidade (FP1940)

- Se a data da alteração é referente a uma data futura, ao efetuar uma alteração no calendário de localidade para um feriado, o TSA criará uma exceção restrição para cada funcionário relacionado à localidade do calendário alterado, se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500).
- Se a data da alteração é referente a uma data futura, ao efetuar uma alteração no calendário de localidade para um dia trabalhado, o TSA criará uma exceção de permissão para cada funcionário relacionado à localidade do calendário alterado, se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500).

Manutenção Autorizações (PE3000)

Geração Coletiva de Autorizações (PE3040)

Importa Autorização Horas (PE3030)

- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao incluir uma autorização para um funcionário (individual ou coletiva) ou efetuar o processo de importação de autorizações, o TSA criará uma exceção de permissão para o usuário com a chave externa "empresa + estabelecimento + matrícula + data início + origem".
- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao alterar uma autorização para um funcionário (individual ou coletiva), o TSA sobrepõe exceção de permissão para o usuário com a chave externa "empresa + estabelecimento + matrícula + data início + origem".
- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao eliminar uma autorização (individual ou coletiva), o TSA atualiza a data final da autorização para a data atual.

Eliminação Coletiva de Autorizações (PE3050)

- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao eliminar uma autorização, o TSA atualizará a data final da autorização para a data atual.

Altera Jornada Trabalho (PE3100)

Alteração Coletiva Jornada Trabalho (PE3120)

- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao incluir uma alteração de jornada para o funcionário, o TSA cria uma exceção de permissão para cada usuário com a chave externa "empresa + estabelecimento + matrícula + data início + origem (alteração de jornada)".
- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao modificar uma alteração de jornada para o funcionário, o TSA sobrepõe exceção de permissão para o usuário com a chave externa "empresa + estabelecimento + matrícula + data início + origem (alteração de jornada)".
- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao eliminar uma alteração de jornada para o usuário, o TSA atualiza a data final com a data atual da exceção de permissão com a chave externa "empresa + estabelecimento + matrícula + data início + origem (alteração de jornada)".

Eliminação Alteração Coletiva Jornada Trabalho (PE3140)

- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao executar o processo de eliminação de alteração de jornada, para cada usuário o TSA atualiza a data final com a data atual da exceção de permissão com a chave externa "empresa + estabelecimento + matrícula + data início + origem (alteração de jornada)".

PE3900 – Empréstimo Turno/Turma/Intervalo

PE3910 – Empréstimo Coletivo Turno/Turma/Intervalo

- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao incluir um empréstimo de turno (individual ou coletivo), para cada usuário o TSA atualiza a data final do turno atual e cria um novo registro com o novo turno informado. Se a data inicial deste novo turno for menor que a data atual, o TSA atualizará tanto a data final do turno atual como a data de início do novo turno com a data atual.
- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao alterar empréstimo de turno (individual ou coletivo), para cada usuário o TSA atualiza a data final do turno atual.
- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao eliminar empréstimo de turno, para o usuário o TSA atualizará a data final do último registro com a data atual.

Eliminação Empréstimo Coletivo Turno/Turma/Intervalo (PE3930)

- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500), ao eliminar empréstimo de turno, para cada usuário o TSA atualizará a data final do último registro com a data atual.

Manutenção Calendário Funcionário (PE1940)

Calendário Funcionário via Acerto de Divergências (PE3130J)

- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500) e se a data da alteração for maior que a data atual, ao modificar o tipo de dia para trabalhado o TSA criará um registro de exceção do tipo permissão de acesso para o usuário contemplando os períodos relacionados à jornada informada para este dia.
- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500) e se a data da alteração for maior que a data atual, ao modificar o tipo de dia para não trabalhado o TSA criará uma exceção do tipo restrição de acesso para o usuário.
- Se o campo "Integra com Controle de Acesso" estiver assinalado para a empresa do funcionário (FP0500) e se a data da alteração for maior que a data atual, ao modificar a jornada o TSA criará uma exceção de permissão de acesso para o usuário contemplando os períodos relacionados à jornada informada para este dia.

Cálculo Individual de Rescisão (FR5020)

Gera Programação de Rescisão (FR5030)

Manutenção de Programação de Rescisão (FR5040)

- Ao confirmar a inclusão ou geração de uma programação de rescisão, o TSA atualiza a data final com a data da rescisão do funcionário, do papel do usuário, centro de custo, cargo, unidade de lotação, localidade e turno.
- Ao confirmar a eliminação da programação de rescisão, o TSA cria um novo registro de papel, centro de custo, cargo, unidade de lotação, localidade e turno para o usuário.

Manutenção de Programação de Férias (FR0040)

Cálculo Individual de Férias (FR0080)

Geração de Programação de Férias Coletivas (FR0340)

- Ao confirmar a inclusão ou geração de uma programação de férias, o TSA cria uma situação de afastamento com a data do início das férias do usuário, se for data futura ou data atual se for data retroativa. Atualiza a data final da situação com a data das férias do usuário. Se a data final for retroativa o registro não é atualizado no TSA.
- Ao confirmar a alteração da programação de férias do usuário, o TSA atualiza a data de fim da situação de férias para a data alterada. Caso o período de férias seja menor que a data atual, então o registro não será atualizado no TSA.
- Ao confirmar a eliminação da programação de férias do usuário, o TSA atualiza a data de fim da situação de férias para a data atual. Se o período de férias que está sendo eliminado for menor que a data atual, o registro não será eliminado no TSA.

Integração para Recebimento de Marcações do Dispositivo Ponto (REP) e de Refeição (PE7100)

- Por intermédio do programa PE7100, é possível a integração de marcações do TSA para o HCM. Para isso, é necessário realizar a configuração deste programa via RPW, conforme descritos nos procedimentos de pré-requisitos de implantação ou o usuário poderá executar o programa de tempos em tempos.
- O Log pode ser consultado para verificar se as marcações foram atualizadas com sucesso. Este se encontra no diretório de spool do servidor RPW quando parametrizado, ou, no diretório spool configurado para o usuário quando o programa executado pelo usuário.
- O log demonstra uma lista de marcações que foram processadas. O Retorno do processamento pode ser:
 - 1 - Indica que o processamento foi realizado com sucesso e as marcações encontram-se no PE3700.

13 - Indica que o processamento das marcações de refeição foi realizado com sucesso e encontram-se no PE3080.

9 - Indica que o processamento das marcações foi realizado, no entanto, foi identificada inconsistência. Neste caso as marcações estarão disponíveis pelo programa PE3500. Depois da correção das informações elas podem ser reprocessadas pelo PE3500. A importação não deve ser eliminada pelo programa PE2222, elas devem ser corrigidas ou desconsideradas somente pelo PE3500.

The screenshot shows a log file with two sections. The left section contains log entries for 'PE7100RP' with timestamps and user IDs. The right section contains return status logs for dates from 22/03/2013 to 27/03/2013. Callouts point to specific fields in the log:

- Data e hora que cada marcação foi processada:** Points to the timestamp '10/04/13 - 08:55:32'.
- Data e horário do início processamento das marcações:** Points to the timestamp '10/04/13 - 09:33:33'.
- Chave externa do usuário:** Points to the user ID '13'.
- Data e Hora da Marcação:** Points to the date '22/03/2013'.
- Retorno: número do status de retorno do processamento:** Points to the status number '13'.

- Também para a consulta destas marcações pode-se acessar o programa PE7110 - Relatório de Integração de Marcações Controle de Acesso (TSA). Este programa gera um arquivo em formato csv com todas as informações que foram importadas para o ponto ou não, conforme o que foi parametrizado na tela. Dentro deste arquivo estão todas as informações que o TSA atualiza no momento que vai integrar as marcações com o HCM, como, por exemplo, funcionário, data de batida, hora da batida, relógio que a marcação deverá ser considerada, entre outros. Além destas informações, para cada registro é demonstrada uma coluna para indicar o status da importação (1, 13 ou 9), e também outra coluna que indica qual o erro no ponto quando o status da marcação está como 9. Segue procedimentos para a atualização das marcações:

1 - Marcações integradas com sucesso. Consultar PE3700.

13 - Indica que o processamento das marcações de refeição foi realizado com sucesso e encontram-se no PE3080.

9 - Indica que o processamento das marcações foi realizado, no entanto, foi identificada inconsistência. Neste caso as marcações estarão disponíveis pelo programa PE3500. Depois da correção das informações elas podem ser reprocessadas pelo PE3500.

Elimina Importação de Batidas (PE2222)

- É possível eliminar as marcações importadas do TSA pelo programa PE2222. Indica-se a eliminação da importação de um dia específico ou período de dias, devido ao fato da importação gerar vários arquivos e não é possível determinar o conteúdo de cada arquivo. Ao eliminar esta importação destas marcações, elas ficarão como pendentes de importação. É necessário executar o programa PE7110 para que estas marcações sejam novamente importadas.

Rastreado a Integração das Informações no EAI X ESB X TSA

O Fluxo de rastreamento da informação segue os seguintes passos:

1. Mensagem é demonstrada no Monitor EAI como processada (TOTVS Linha Datasul >> ctrl + alt + x queue_monitor).
2. Mensagem é demonstrada no Monitor do ESB como processada (Acessar Monitor ESB pelo link <http://<servidor e porta ESB >/monitores>).
3. Mensagem é demonstrada como Registro salvo com sucesso no LOG no TSA.

Processo HCM	Programas	Transação Monitor EAI	Webservice log TSA	Mensagem Atualização com Sucesso no LOG do TSA
Turno	FP1400/FP1404	AccessControlShift	shiftwork	###WS###:00501:100;1;5:Registro salvo com sucesso.
Unidade de Lotação	FP0800/FP0780	AllocationUnitPlan	allocationunit	###WS###:00401:200;00010:Registro salvo com sucesso.
Cargo	FP0660	Position	positionlevel	###WS###:00901:1369;0:Registro salvo com sucesso.
Localidade	FP1930	Location	Location	###WS###:00801:BRA;12:Registro salvo com sucesso
Pessoa Física	FP1440	PrivateCitizen	naturalperson	###WS###:00701:8924:Registro salvo com sucesso.
Pessoa Jurídica	FP1420	CompanyCitizen	legalperson	###WS###:00101:4125:Registro salvo com sucesso.
Feridos	FP1200/FP1930	Holiday	daynotworking	###WS###:01210:locationExternalKey: BRA;2, dayNotWorkedExternalKey: 2006-02-11, shiftWorkExternalKey: 437;1;1:Registro salvo com sucesso.
Estabelecimento	FP0560	SiteHCM	unit	###WS###:00201:18;105:Unidade salva com sucesso.
Centro de Custo	FP0720	CostCenterHCM	costcenter	###WS###:00301:3;95102:Registro salvo com sucesso.
Prestador de Serviço	FP0840	JobContrator	user	###WS###:01301:3;342:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;342, externalProviderUnit: null, externalKeyTakerUnit3;1:Registro salvo com sucesso.
Situação de Afastamento	FP0060	AbsenceStatus SiteofAbsenceStatus	absencereason	###WS###:00101:35:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01010:unitExternalKey: 3;998, absenceReasonExternalKey: 35:Registro salvo com sucesso.
Funcionario	FP1500/FP1510	Employee	user	###WS###:01301:3;1;10592:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyShiftWork: 501;1;1:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyCostCenter: 3;10107:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyPositionLevel: 315;0:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyAllocationUnit: 2;202010301:Registro salvo com sucesso.

				###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyLocation: BRA;2:Registro salvo com sucesso.
Histórico de Lotação do Funcionário	FP1350/FP1300	HistoricAllocationUnit	user	###WS###:01322:externalKeyUser: 50;1;1000050, externalKeyAllocationUnit: 100;011113:Registro salvo com sucesso.
Histórico Turno	FP1350/FP1360	ShiftHistory	user	###WS###:01322:externalKeyUser: 50;1;1000050, externalKeyShiftWork: 103;1;1:Registro salvo com sucesso.
Histórico Localidade	FP1350/FP1390	LocationHistory	user	###WS###:01322:externalKeyUser: 50;1;1000050, externalKeyLocation: BRA;2:Registro salvo com sucesso.
Histórico Centro Custo	FP1350/P1310	CostCenterHistory	user	###WS###:01322:externalKeyUser: 50;1;1000050, externalKeyCostCenter: 50;4233300:Registro salvo com sucesso.
Papel Funcionário	FP1350/P1310	EmployeesRole	user	###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;8604, externalProviderUnit: null, externalKeyTakerUnit3;1:Registro salvo com sucesso.
Alteração Salarial	FP1620	HistPosition	user	###WS###:01322:externalKeyUser: 50;1;1000050, externalKeyPositionLevel: 7;0:Registro salvo com sucesso.
Eliminação Alteração Salarial	FP8340	HistPosition	user	###WS###:01326:externalKeyUser: 50;1;1000050, externalKeyPositionLevel: 7;0:Registro excluído com sucesso.
Histórico de Afastamento	FP1600	EmployeeofAbsenceStatus	absenceReason	###WS###:01010:unitExternalKey: 50;1;1000050, absenceReasonExternalKey: 10:Registro salvo com sucesso.
Transferência Funcionário	FP1840/FP1850	Employee	user	###WS###:01301:3;1;10592:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyShiftWork: 501;1;1:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyCostCenter: 3;10107:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyPositionLevel: 315;0:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyAllocationUnit: 2;202010301:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyLocation: BRA;2:Registro salvo com sucesso.
Identificação de Funcionário	FP1720	Employee	user	###WS###:01301:3;1;10592:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyShiftWork: 501;1;1:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyCostCenter: 3;10107:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyPositionLevel: 315;0:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyAllocationUnit: 2;202010301:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyLocation: BRA;2:Registro salvo com

				sucesso.
Empréstimo de Turno	PE3900/PE3910/PE3930	WorkShiftLoan	user	###WS###:01322:externalKeyUser: 50;1;1000050, externalKeyShiftWork: 103;1;1:Registro salvo com sucesso.
Autorizações	PE3000/PE3040/PE3030	Authorization	exception	###WS###:01101:50;1;1000049;2013-02-27;18:00;1:Registro salvo com sucesso.
Alteração de Jornada	PE3100/PE3120/PE3140	DayWorkModification	exception	###WS###:01101:50;1;1000049;2013-02-27;7:Registro salvo com sucesso.
Calendário Localidade	FP1940/FP1920	EmployeeCalendar	exception	###WS###:01101:50;1;1000047;2013-02-27;6:Registro salvo com sucesso.
Calendário Funcionário	PE1940/PE1920/PE3130	EmployeeCalendar	exception	###WS###:01101:50;1;1000047;2013-02-27;6:Registro salvo com sucesso.
Férias	FR0040/FR0080/FR0340	Employee	user	###WS###:01301:3;1;10592:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyShiftWork: 501;1;1:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyCostCenter: 3;10107:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyPositionLevel: 315;0:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyAllocationUnit: 2;202010301:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyLocation: BRA;2:Registro salvo com sucesso.
Rescisão	FR5020/FR5030/FR5040	Employee	user	###WS###:01301:3;1;10592:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyShiftWork: 501;1;1:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyCostCenter: 3;10107:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyPositionLevel: 315;0:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyAllocationUnit: 2;202010301:Registro salvo com sucesso. ###WS###:01322:externalKeyUser: 3;1;10592, externalKeyLocation: BRA;2:Registro salvo com sucesso.

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados. ©

5 Tratamento de Erros

DATASUL - Manual de Integrações

Erros e Problemas Encontrados

Mensagem não está sendo demonstrada como Processada ou Não Processada no EAI:

Quando a mensagem não é demonstrada no Monitor EAI, nem como não processada nem como processada, significa que a mensagem não foi gerada pelo EAI. Verifique as seguintes situações:

- Os passos descritos neste manual foram seguidos corretamente.
- As parametrizações nos programas FP0003 e FP0500 foram realizadas.
- A transação relativa a mensagem está configurada na tela de configuração do EAI. Para configurar a transação, verificar o Item 2. Pré-Requisitos de Implantação, subitem 2.2 Configuração do EAI deste documento.
- A mensagem deveria mesmo ser gerada através das regras descritas no item 3. Processo de Integração, subitem 3.2. Executando Processos para integração das informações.

Mensagem não está sendo demonstrada no ESB e está sendo demonstrada como Não Processada no EAI:

Quando a mensagem é demonstrada no Monitor EAI como Não Processada indica que o ESB não consumiu a mensagem. Verifique as seguintes situações:

- A mensagem não faz parte da Integração HCM X TSA: no Item 2. Pré-Requisitos de Implantação, subitem 2.2 Configuração do EAI deste documento, passo 18 é demonstrado um quadro com todas as transações que dizem respeito a integração, caso não esteja descrita neste quadro a transação não faz parte da integração.
- O produto ESB não está ativo: verificar qual o problema ocorrido com o ESB (log do produto) e reiniciá-lo.
- A transação não está informada no campo Document Type da Aba Message do componente DatasulMessage. Contatar suporte, pois o diagrama do ESB pode estar desatualizado.

Mensagem não está sendo demonstrada no ESB e está como processada no EAI:

Quando a mensagem não está sendo demonstrada no ESB e está como processada no EAI indica que o ESB consumiu a mensagem. Verifique a seguinte situação:

- Existe alguma outra instalação do ESB que pode estar consumindo as mensagens. Caso tenha contate suporte e informe a situação.

Mensagem está sendo demonstrada no ESB como Erro ou Processada e a não está sendo demonstrada no LOG do TSA:

Quando a mensagem está sendo demonstrada no ESB com status ERRO ou processada e não está sendo demonstrado no LOG do TSA significa que não foi possível enviar a mensagem para o TSA. Verifique as seguintes situações:

- O serviço do TSA está ativo. Caso não esteja, inicialize o serviço e reprocessa as mensagens no ESB.
- Existe bloqueio ou firewall impedindo a entrega de mensagens para o TSA devido a não visualizar o serviço JBOSS do TSA. Após a resolução deste problema as mensagens devem ser reprocessadas no ESB.

- Caso a mensagem tenha sido reprocessada no ESB e a informação não tenha sido atualizada no TSA, contate suporte e reporte o ocorrido.

Mensagem está sendo demonstrada no LOG do TSA com erro (###WWS###):

Quando a mensagem está sendo demonstrada no LOG do TSA como ###WWS### significa que o TSA não atualizou a informação devido a alguma validação interna. Entre em contato com suporte reportando o erro ocorrido.